

Hospital crea una infraestructura de comunicación integrada

Los Centros Especializados de San Vicente Fundación alcanzan un nuevo nivel de eficiencia con las redes y el Centro de datos unificado de Cisco



Nombre del cliente: Centros Especializados de San Vicente Fundación

Sector: Salud

Ubicación: Colombia

Cantidad de empleados: 1200

Impacto comercial

- Menores costos operativos y mayor sostenibilidad ambiental
- Mayor protección de la privacidad de los pacientes, seguridad y capacidad de respuesta a las necesidades de los pacientes
- Mayor protección de equipos médicos y demás recursos

Caso de estudio

Desafío comercial

El Hospital Universitario San Vicente Fundación de Medellín, la segunda ciudad más grande de Colombia, es una organización privada sin fines de lucro, que con 650 camas ofrece una completa gama de tratamientos a unos 20 000 pacientes internados al año. El hospital se especializa en cuidados de alta complejidad y su programa de trasplantes, pionero en su género, es uno de los más avanzados de América Latina.

El uso innovador de tecnología es fundamental para continuar ofreciendo una atención de alta calidad a los pacientes y mejorar la eficiencia operativa de la organización. El hospital utilizaba tecnología de diversos proveedores e inicialmente había planeado adoptar la misma estrategia para equipar un nuevo edificio de Centros Especializados en construcción. El objetivo era establecer, mediante tecnología, un plan estratégico que permitiera a los Centros Especializados:

- Obtener el mejor retorno de la inversión posible mediante la implementación de soluciones de TI innovadoras para mejorar continuamente procesos complejos
- Alcanzar estándares más altos de calidad y optimizar recursos
- Crear un sistema de información consolidado e integrado para apoyar las funciones clínicas, técnicas, administrativas, de investigación y capacitación

“La interoperabilidad era especialmente importante, ya que el nuevo hospital requería una amplia gama de tecnologías para admitir diversas funciones y tipos de uso”, explica el Dr. Guillermo León Valencia, director de los Centros Especializados. “Queríamos proporcionar un acceso sumamente seguro a voz, datos y video, mediante conexiones tanto fijas como inalámbricas, de modo que el personal clínico pudiera estar siempre conectado en cualquier lugar del edificio.”

Otra de nuestras prioridades era proporcionar al personal clínico comunicación de voz bidireccional y acceso móvil seguro a los datos de los pacientes y demás información esencial. El hospital también quería implementar diferentes tipos de aplicaciones, como administración de recursos, en el nuevo edificio. Estas soluciones sensibles al contexto facilitan la ubicación de equipo médico, personal o pacientes para ayudar a reducir costos y mejorar la eficiencia operativa.

“Para brindar el mejor nivel de servicio a nuestros pacientes y personal, la infraestructura de TIC del nuevo edificio tenía que ofrecer altos niveles de escalabilidad, agilidad y versatilidad”, dice Valencia. “También buscábamos nuevas formas de abordar la seguridad, que siempre ha sido fundamental, y la sostenibilidad ambiental, un tema cada vez más relevante en nuestros planes de largo plazo.”

El hospital encontró una solución sumamente atractiva en la visión de Cisco del ecosistema de soluciones [Connected Health](#), un conjunto de tecnologías interoperativas que mejoran la experiencia del sector de la salud, ya que vincula la información, las personas y el conocimiento fundamentales de una organización.



“Hemos demostrado una vez más nuestro espíritu pionero como organización médica innovadora con una visión estratégica de aplicaciones de tecnología inteligente que mejoran las operaciones y los servicios. Con una excelente relación costo-beneficio, la plataforma de Cisco nos ha proporcionado el rendimiento, la seguridad y la funcionalidad que necesitamos.”

Dr. Guillermo León Valencia
Director, Centros Especializado de San Vicente Fundación
San Vicente Fundación

Hospital crea una infraestructura de comunicación integrada

Continuación



Caso de estudio

Solución y resultados

El hospital implementó una red de Cisco® sumamente segura y de gran disponibilidad que incorpora cableado y tecnología inalámbrica y conecta a cualquier persona o dispositivo en cualquier momento y lugar. El hospital, que solo necesitó seleccionar un proveedor principal, pudo reducir sustancialmente los costos operativos por consolidación de diversos servicios en una sola red.

Por ejemplo, ahora es más sencillo administrar la infraestructura y los costos de capacitación en TI son menores ya que los ingenieros utilizan herramientas similares para muchos sistemas diferentes. El hospital eliminó el gasto en telefonía móvil casi por completo; ahora, el personal clínico puede realizar llamadas gratuitas por la red LAN inalámbrica mediante teléfonos IP inalámbricos o teléfonos móviles en el modo dual de Cisco. Mantener un alto nivel de atención es más sencillo ya que el personal clínico está siempre conectado a la red.

La red de Cisco, basada en switches [Cisco Nexus® de la serie 7000](#) en el centro de datos y switches Cisco Catalyst® 2960 y 3750 en la red LAN, permite una interoperabilidad fluida entre diferentes tecnologías. La integración entre las soluciones de Comunicaciones unificadas de Cisco tales como mensajería unificada y el sistema de llamada de enfermeras de Rauland-Borg conecta al personal de enfermería directamente con cada paciente y ayuda a acelerar los tiempos de respuesta.

Nuevas funciones permiten al personal trabajar de diferentes maneras. Los empleados autorizados pueden acceder de manera segura a aplicaciones y datos en la infraestructura fija o inalámbrica, y los usuarios de red autenticados pueden ingresar a una sala de operaciones con un dispositivo móvil sin necesidad de volver a autenticarse para no interrumpir la productividad de los

trabajadores móviles. Los huéspedes y pacientes también cuentan con acceso inalámbrico seguro y controlado a Internet para buscar información o entretenerse durante la estadía.

El hospital ha utilizado [Cisco Unified Computing System™ \(UCS®\)](#) para virtualizar recursos de TI como servidores y para consolidar aplicaciones y sistemas de control fundamentales, datos de pacientes y las plataformas de administración en una sola ubicación. El hospital prevé que el mejor uso de servidores, menor consumo de energía, la facilidad de administración y el aprovisionamiento más rápido de servicios de TI reducirán considerablemente los costos en el futuro. La virtualización de equipos de escritorio, gracias a la plataforma Cisco UCS, ha permitido reducir aún más los costos y aumentar la seguridad, ya que la información de los pacientes nunca sale del centro de datos.

Ubicar a expertos y equipos médicos es mucho más fácil que antes gracias al uso de etiquetas de identificación de radiofrecuencia en la red LAN inalámbrica; esta estrategia se ampliará para ubicar a pacientes críticos y bebés, además de extenderse al control de inventario y de temperatura para medicamentos, y al control de acceso a áreas restringidas.

“Pretendemos ser el primer ‘hospital ecológico’ de Colombia, con una infraestructura de TI que sea tanto escalable como sostenible.”

Dr. Guillermo León Valencia
Director, Centros Especializado de San Vicente Fundación
San Vicente Fundación



Más información

Para obtener más información acerca de Cisco Connected Health y las redes de Cisco, haga clic [aquí](#)