

# Développez votre activité grâce aux solutions IT de Cisco

Le guide de l'acheteur  
des solutions pour PME



  
CISCO

# Développez votre activité grâce aux solutions IT de Cisco

**Vous souhaitez développer votre entreprise, optimiser votre rentabilité et rester compétitif ? La robustesse du réseau est l'une des clés de la réussite. Cisco est le leader mondial des technologies de réseau. Nos solutions permettent de créer l'infrastructure IT fiable, évolutive et hautement sécurisée dont les PME ont besoin.**

Vos équipes IT doivent assurer le bon fonctionnement de votre infrastructure, tout en répondant aux demandes urgentes et en implémentant de nouvelles technologies, le plus souvent alors qu'elles manquent de personnel. Les **solutions Cisco® pour PME** sont conçues pour vous aider à garder une longueur d'avance. Résultat : vous libérez des ressources IT pour vous concentrer sur les projets à plus haute valeur ajoutée.

## Atteignez vos objectifs commerciaux et IT

Cisco et ses partenaires peuvent vous aider à faire face aux principaux défis commerciaux et IT auxquels votre entreprise est confrontée à moindre coût.

**Croissance de l'entreprise :** choisissez les bonnes solutions pour capitaliser sur les nouvelles opportunités de revenus et **développer votre activité**. Avec Cisco, vos équipes IT peuvent mettre en place une connectivité et des services réseau très rapidement. Vous y gagnerez la flexibilité, l'évolutivité et la simplicité dont vous avez besoin pour prendre en charge les innovations et les projets les plus importants pour l'entreprise.

**Expériences clients :** la technologie modifie les attentes de vos clients. Ils veulent des services plus rapides, un accès immédiat aux informations ainsi qu'une **meilleure expérience**. Nos solutions vous permettent de proposer des expériences exceptionnelles et innovantes à vos clients, à vos patients ou encore à vos usagers.

**Productivité des collaborateurs :** l'accès au réseau est essentiel pour la **productivité**. Nos solutions mobiles, virtuelles et cloud simplifiées vous permettent d'accéder au réseau et aux postes de travail virtuels, ainsi qu'aux fonctions de collaboration et de communication, à tout moment, où que vous soyez et sur tous vos appareils. Tandis que le réseau reste hautement sécurisé et facile à gérer.

**Efficacité et réduction des coûts :** si votre infrastructure ne suit pas le rythme de votre croissance, votre entreprise risque d'en pâtir. Un réseau, un data center ou des systèmes de communication obsolètes peuvent affecter l'efficacité de votre entreprise et accroître les risques pour la sécurité. Nos solutions améliorent **l'efficacité de votre infrastructure** et réduisent les coûts sans augmenter pour autant la charge de travail de votre équipe IT.

**Sécurité et conformité :** vous représentez la première ligne de défense des données de votre entreprise, de vos clients, de vos partenaires et de vos collaborateurs. Les mesures de sécurité préventives traditionnelles ne suffisent plus à contrer les menaces avancées actuelles. Nous vous aidons à protéger votre entreprise contre les malwares avancés et à **sécuriser votre réseau** contre les attaques ciblées. Cisco et ses partenaires travaillent avec vous à l'évaluation de votre sécurité en vue de sélectionner les offres les mieux adaptées à votre entreprise.





## Des partenaires dignes de confiance

La plupart des entreprises comptent sur des partenaires en matière d'expertise IT, de recrutement et d'assistance. C'est pourquoi nous avons beaucoup investi dans notre **réseau mondial de partenaires**.

Nos partenaires vous aident à choisir, à déployer et à gérer votre infrastructure IT, vous permettant ainsi de vous concentrer sur votre activité.

Ils travaillent avec vous afin d'acquérir une parfaite compréhension de vos besoins et de déterminer quels sont les solutions et les services les mieux adaptés à votre entreprise. Ils proposent des services managés conçus pour simplifier vos opérations IT et vous offrir plus d'options pour répondre aux demandes des utilisateurs et développer votre activité. Ils peuvent simplifier la gestion de votre réseau et réduire les risques en vous aidant à améliorer la sécurité, l'efficacité et la résilience de votre réseau.

## Des solutions et des services économiques

Cisco et ses partenaires facilitent la sélection, le déploiement et la gestion de vos infrastructures, applications et outils. Nos solutions permettent d'optimiser vos opérations et de libérer vos ressources IT. Notre gamme complète repose sur un investissement conséquent en recherche et développement, avec des options de déploiement flexibles pensées pour répondre à vos besoins, que ce soit sur site, avec des services managés ou dans le cloud.

## Infrastructure du réseau

Les réseaux deviennent plus complexes de jour en jour, car les exigences qu'ils suscitent ne cessent d'augmenter. Votre entreprise a besoin d'une plate-forme qui permette l'automatisation des tâches, la simplification de la gestion et des migrations flexibles. Nos **solutions d'infrastructure réseau**, qui sont partie intégrante de **Cisco Digital Network Architecture (DNA)**, aident à rationaliser l'IT et à favoriser de nouvelles opportunités commerciales avec une approche ouverte et programmable du réseau. Notre infrastructure de réseau primée, qui prend en charge l'**Internet des objets (IoT)**, établit des connexions réseau plus pertinentes que jamais.

## Commutation : la solution de commutation

**Cisco Catalyst®** et la solution **Cisco Unified Access™** fournissent une plate-forme de réseau convergée simple, intelligente et hautement sécurisée. Cette approche se traduit par un réseau simplifié qui nécessite moins d'effort de maintenance et qui croît en fonction des changements comme l'augmentation de la mobilité ou l'avènement du Software-Defined Networking (SDN). Faites converger vos réseaux filaires et sans fil sur une même plate-forme, profitez de fonctions avancées de sécurité sur l'ensemble du réseau et prenez en charge le BYOD.

## Routage et WAN : le WAN intelligent

**(IWAN) de Cisco** peut aider votre entreprise à fournir une expérience utilisateur exceptionnelle, quel que soit le type de transport – MPLS (Multiprotocol Label Switching), Internet direct ou WAN hybride. Avec Cisco IWAN, le réseau peut reconnaître les applications, mettre efficacement à disposition les applications stratégiques et accroître la productivité. Vous pouvez réaliser des économies significatives et réduire les dépenses engagées pour les infrastructures de vos succursales.

▪ **Sans-fil** : nos solutions de mobilité bon marché, gérées sur site ou dans le cloud, telles que **Mobility Express** et Cisco BYOD, vous aident à connecter plus rapidement et en toute sécurité vos terminaux mobiles à votre réseau. Avec la **solution de mobilité connectée Cisco CMX**, vous pouvez mieux connaître vos clients et leur proposer des services géodépendants plus intéressants pour eux. Avec un accès mobile rapide et ultrasécurisé, votre entreprise peut doper sa productivité et la satisfaction client, tout en réduisant les risques.



## Collaboration



En collaborant, on peut accomplir des choses extraordinaires. Améliorez la collaboration avec des solutions faciles à utiliser et à déployer, qui donnent à votre personnel les moyens d'interagir et d'innover, partout et sur tous les types d'appareils. Notre **solution de collaboration** flexible, abordable et adaptée à vos besoins vous aide à améliorer le travail d'équipe, à accroître la mobilité de vos collaborateurs, à réduire les coûts, à accélérer la prise de décision et à améliorer vos relations avec la clientèle.

### Téléphones IP et terminaux de collaboration

**notre vaste gamme de téléphones IP et de terminaux de collaboration** vous permet de combiner des téléphones de bureau, des applications mobiles, des systèmes de visioconférence et des tableaux blancs numériques pour répondre exactement à vos besoins. Individuellement ou en équipe, vos collaborateurs peuvent travailler partout et transformer n'importe quel espace en espace de travail collaboratif.

## Solutions de collaboration dans le cloud

**: Cisco Spark™** est un service cloud orienté application qui fournit à vos équipes une suite de collaboration complète permettant de créer, de se réunir, d'envoyer des messages, de passer des appels et de partager du contenu. Quelle que soit leur distribution géographique, vos équipes peuvent collaborer en continu avant, pendant et après leurs réunions. Et avec les fonctions de réunion avancées de Cisco Spark, vous pouvez organiser des réunions de 200 personnes incluant toutes les capacités offertes par **Cisco WebEx**.

### Solutions de collaboration sur site

**: la solution Cisco Business Edition 4000** offre des fonctions essentielles de téléphonie IP et de messagerie vocale pour les PME, couvrant jusqu'à 200 téléphones. La solution **Cisco Business Edition 6000**, quant à elle, offre des fonctions de voix, de vidéo, de mobilité, de messagerie, de présence et de centre de contact couvrant jusqu'à 1 000 utilisateurs. Si vous prévoyez d'avoir plus de 1 000 utilisateurs ou si vous devez envisager un déploiement important sur site, préférez la solution **Cisco Business Edition 7000**.

### Service client : Cisco Unified Contact

**Centre Express** est une solution de contact client multicanale et hautement sécurisée qui vous aide à interagir avec vos clients et à les fidéliser.

## Data center



Modernisez votre data center et vos infrastructures IT vieillissantes grâce à une solution IT hybride qui optimise les performances applicatives, limite les risques et augmente l'agilité opérationnelle afin de vous guider dans votre transformation numérique. Nous laissons aux entreprises le choix et la flexibilité d'exécuter leurs applications classiques et cloud à l'aide de solutions d'infrastructure convergée et hyperconvergée qui peuvent être déployées dans des clouds publics, gérés et hébergés sur site. Cette approche architecturale associe **traitement analytique, simplicité, automatisation et protection (ASAP)** à l'application d'une politique cohérente dans l'ensemble d'un cloud hybride intégrant des solutions de pointe pour le réseau de data centers, la sécurité, les infrastructures convergées et les logiciels.

**Réseau de data center** : soyez prêt à répondre aux nouvelles exigences des utilisateurs mobiles, des serveurs virtualisés, des applications et des clouds en matière

de data center. **Les commutateurs de data center Cisco** utilisent une architecture de fabric qui offre une meilleure efficacité opérationnelle et une plus grande flexibilité. Cette offre vous permet d'augmenter la performance et la visibilité sur vos ressources tout en favorisant l'innovation et la croissance.

**Informatique unifiée** : simplifiez les opérations de votre data center et créez une plate-forme capable de prendre en charge vos besoins physiques, virtuels et cloud. **Les serveurs Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®)** vous aident à améliorer la gestion du data center, à accélérer les opérations et à réduire le TCO.

**Infrastructure intégrée** : Gartner et IDC ont classé Cisco parmi les leaders sur le marché des systèmes intégrés. Faites évoluer votre data center **avec l'infrastructure intégrée de Cisco UCS** pour déployer et faire évoluer vos applications plus rapidement, augmenter vos revenus, réduire le TCO et minimiser les risques.

## Témoignage client

**Donner plus de moyens aux collaborateurs** : découvrez comment une entreprise spécialisée dans l'hébergement cloud et la restauration des données favorise l'innovation au sein de ses équipes avec les solutions de mobilité Cisco. **Améliorer l'apprentissage des élèves** : découvrez comment une école qui accueille des élèves souffrant de troubles spécifiques de l'acquisition du langage a construit un réseau sans fil pour prendre en charge des outils de formation haut débit, une connectivité sur plusieurs appareils et des solutions d'enseignement dans le cloud.

**Sécurité du data center :** votre data center est essentiel à la réussite de votre entreprise. Protégez-le à l'aide d'une solution de sécurité spécifique et avancée qui ne réduit pas son agilité et ses performances. La solution **Cisco pour la sécurité du data center** vous fait bénéficier d'une protection intégrée et d'un contrôle intelligent dynamique qui vous protègent contre les attaques sophistiquées d'aujourd'hui.

## Sécurité

Vous avez besoin de solutions de sécurité robustes pour protéger les données de vos clients et de votre entreprise contre la cybercriminalité. Jusqu'à présent, les responsables de la sécurité optent soit pour des solutions de sécurité unifiées, faciles à gérer mais relativement peu performantes, soit pour des solutions plus efficaces, mais disparates, ne fonctionnant pas bien ensemble. Ces approches sont source de vulnérabilité, causent des problèmes de gestion et des inefficacités que les hackers peuvent exploiter. En outre, les solutions isolées se chevauchent souvent et vous payez parfois deux fois une fonction de sécurité dont vous n'avez pas besoin.

Les PME ont besoin d'une solution de sécurité simple et efficace. Cisco leur propose des **solutions de sécurité** accessibles partout et sur tous les appareils, sur le réseau comme dans le cloud. Nous simplifions la gestion de la sécurité en offrant une gamme de solutions conçues pour une intégration transparente.

**Pare-feu :** gardez une longueur d'avance face aux nouveaux types de menaces et profitez d'informations de veille collective. **Les pare-feu de nouvelle génération de Cisco** offrent une solution supérieure, intégrée et unifiée de prévention et de protection contre les menaces connues et inconnues.

**Sécurité de la messagerie et du web :** les solutions leaders de **sécurisation de la**

**messagerie et du web de Cisco** vous défendent en temps réel contre les menaces. Protégez votre entreprise contre les menaces véhiculées par la messagerie et le web, et sécurisez votre réseau contre les attaques ciblées.

**Sécurité cloud :** les solutions de sécurité cloud de Cisco vous fournissent des outils de sécurisation et de contrôle puissants pour vous permettre d'adopter le cloud en toute sérénité. Augmentez la visibilité et la protection partout, pour vos utilisateurs, vos données ainsi que les applications que vous achetez ou développez. En outre, grâce à la gestion cloud des solutions de sécurité Cisco, vous profitez de fonctions de mise en application des politiques et d'une Threat Intelligence faciles à utiliser.

**Protection contre les malwares avancés : Cisco Advanced Malware Protection (AMP)** associe des fonctions de prévention, de surveillance continue et de riposte dans une même solution de sécurité pour vous défendre contre les attaques les plus avancées qui ciblent le réseau, le web, la messagerie et les terminaux, et les éliminer aussi vite que possible.

**Sécurité du data center :** notre **solution de sécurité du data center** vous offre une protection évolutive, adaptable et flexible suffisamment dynamique et réactive pour répondre aux besoins de votre entreprise. Vous profitez ainsi d'un provisionnement rapide, de performances accrues et d'une solution de sécurité adaptative intégrée à la fabric de votre data center.

**Sécurité pour la mobilité :** la solution **de mobilité sécurisée Cisco AnyConnect®** offre des services VPN de grande qualité, mais aussi des fonctions d'application des politiques de sécurité complètes, sensibles au contexte et préventives. Ajoutez **Cisco Umbrella Roaming** pour une protection transparente de vos terminaux, qu'ils se trouvent ou non sur votre réseau.



## Témoignage client

**Créer des environnements de travail originaux :** la transformation numérique améliore l'efficacité ainsi que l'expérience des collaborateurs et des clients.

**Prendre une longueur d'avance :** des agences marketing rassemblent leurs équipes, leurs clients et leurs meilleures idées en un même endroit avec Cisco Spark.

**Optimiser la communication et le travail d'équipe :** une entreprise de technologie favorise l'innovation et réduit les coûts avec les solutions de collaboration de Cisco.

## Témoignage client

**Accroître la sécurité et faire des économies :** découvrez comment SCHEELS a amélioré la protection de ses 26 magasins à moindre coût.

**Construire un data center évolutif et sécurisé :** Beachbody, une entreprise en pleine expansion, utilise le pare-feu de nouvelle génération Cisco pour protéger son data center et le préparer pour l'avenir.

**Sécurisation des accès : Cisco Identity Services Engine (ISE)** offre un contrôle des accès et des identités qui s'appuie sur la collecte d'informations contextuelles et en temps réel sur les réseaux, les utilisateurs et les appareils. Vous êtes désormais en mesure de prendre des décisions de gouvernance réseau proactives afin de déployer des politiques d'accès intelligentes et hautement sécurisées sur vos réseaux filaires et sans fil.

**Sécurité adaptative :** notre expertise en Threat Intelligence permet d'analyser les menaces connues et émergentes et de protéger votre entreprise. Le centre de recherche **Talos** développe la Threat Intelligence incluse dans nos solutions de sécurité, à l'aide d'une infrastructure et de systèmes sophistiqués qui analysent efficacement les données de télémétrie de Cisco et de notre communauté Open Source.

## Témoignage client

**Créer des opérations plus intelligentes :** une entreprise de technologie basée dans l'Indiana utilise Cisco UCS pour gérer le stationnement de manière plus efficace.

**Améliorer l'efficacité opérationnelle :** le comté de San Joaquin utilise le cloud privé de Cisco pour gérer sa communauté en pleine croissance.

## Services d'assistance technique

Les services d'assistance technique de Cisco vous fournissent l'expertise et les nombreuses ressources dont vous avez besoin pour faire évoluer et développer votre réseau et votre entreprise. Nos services d'assistance matérielle et logicielle primés protègent la continuité de votre activité, améliorent votre efficacité opérationnelle et rendent votre département IT plus agile.

Avec **Smart Net Total Care (SNTC)**, réduisez les interruptions de votre système en profitant, 24 h/24 et 7 j/7, des interventions rapides et de la couverture matérielle flexible des experts de notre Centre d'assistance technique (TAC). Cette assistance proactive prévoit le remplacement du matériel en deux heures et vous permet de vous concentrer sur votre activité. Il vous offre également des fonctionnalités intelligentes intégrées, sources d'informations pertinentes et exploitables sur votre base installée, vos contrats et vos alertes de sécurité, pour améliorer l'efficacité du service d'assistance.

## Services d'assistance logicielle (SWSS) :

nous vous aidons à optimiser les performances de vos logiciels Cisco et à réduire les risques pour la sécurité en nous assurant que vous bénéficiez des toutes dernières fonctionnalités et mises à jour de sécurité logicielles. **Ces services** vous aident à résoudre rapidement les problèmes logiciels. Ils comprennent la maintenance, les mises à jour mineures et les mises à niveau applicatives majeures pour Cisco ONE et les logiciels de collaboration Cisco. Ainsi, vos investissements sont bien protégés.

## Pourquoi choisir les solutions Cisco pour votre entreprise ?

Chez Cisco, nous pensons que le réseau est essentiel à la réussite de

l'entreprise. Nous montrons d'ailleurs la voie depuis plus de 30 ans dans le domaine des réseaux. Nous proposons une infrastructure sécurisée, fiable et abordable pour répondre à vos besoins. **Nos solutions pour PME** sont faciles à déployer, à gérer et à faire évoluer.

Elles reposent sur notre écosystème mondial de partenaires fiables et hautement qualifiés. Avec nos partenaires, nous vous offrons la visibilité et les informations dont vous avez besoin pour améliorer l'expérience de vos clients, encourager l'innovation, optimiser l'efficacité et réduire les risques. Avec Cisco, vous pouvez mener vos activités en toute sérénité ; vos investissements sont protégés et vous profitez du meilleur TCO possible.



Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales de Cisco, visitez : [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques commerciales mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)  
C02-738495-00 1/17

## Gardez une longueur d'avance

Il est essentiel pour votre entreprise de garder une longueur d'avance sur les **tendances du marché**.

Quelle est la stratégie de votre équipe IT face à ces tendances ?

**Cloud :** dans le cloud, vous pouvez offrir des prestations de services flexibles et à la demande. Avec le **cloud**, vous aurez plus de possibilités pour satisfaire vos utilisateurs et développer votre entreprise. Cisco et ses partenaires peuvent vous aider à développer votre activité avec des clouds publics, privés ou hybrides. Quelle que soit la méthode, c'est vous qui choisissez.

**Réduction des risques :** vos équipes IT doivent répondre aux exigences réglementaires et mettre en œuvre de nouvelles technologies tout en garantissant un niveau élevé de sécurité pour vos infrastructures. Nous fournissons les outils de sécurité IT, de résilience et de protection des investissements dont vous avez besoin. Nos partenaires peuvent vous aider à choisir les bons produits pour protéger votre réseau, sécuriser vos données et **réduire les risques** qui pèsent sur votre entreprise.

**Mobilité :** adaptez-vous au monde **mobile** d'aujourd'hui, avec ses innombrables types de terminaux, ses appareils BYOD, et sa disponibilité à tout moment et en tout lieu.

Créez des environnements de travail flexibles. Accédez instantanément aux informations dont vous avez besoin et améliorez la productivité dans tous vos départements et sur tous vos sites, quel que soit leur fuseau horaire.

Nous vous aidons à rendre votre entreprise plus mobile, tout en sécurisant ses données, ses appareils et son infrastructure.