



Guide de l'utilisateur des téléphones Cisco IP Phone 7800 Series

Première publication : 2015-11-25

Dernière modification : 2018-03-26

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL PEUVENT ÊTRE MODIFIÉS SANS PRÉAVIS. TOUS LES RENSEIGNEMENTS, LES DÉCLARATIONS ET RECOMMANDATIONS DE CE MANUEL SONT PRÉSUMÉS EXACTS, MAIS ILS SONT PRÉSENTÉS SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DU LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT SE TROUVENT DANS LA DOCUMENTATION ENVOYÉE AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION, PAR RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DU LOGICIEL NI LA GARANTIE LIMITÉE, COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les renseignements suivants portent sur la conformité aux normes de la FCC des appareils de classe A : les tests ont montré que cet équipement ne dépasse pas les limites imposées aux appareils numériques de classe A, conformément à la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique. S'il n'est pas installé ou utilisé conformément au manuel d'instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement en zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nuisibles. Dans ce cas, les utilisateurs devront corriger les interférences à leurs propres frais.

Les renseignements suivants portent sur la conformité aux normes de la FCC des appareils de classe B : les tests ont montré que cet équipement ne dépassait pas les limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règlements de la FCC. L'objectif de ces normes est de fournir une protection raisonnable contre toute interférence nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique à haute fréquence. S'il n'est pas installé ou utilisé conformément au manuel d'instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas garanti que son fonctionnement ne provoquera pas de brouillage dans une installation donnée. Si l'équipement provoque des interférences avec la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en éteignant l'équipement et en le rallumant, nous encourageons les utilisateurs à tenter de corriger les interférences à l'aide de l'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise d'un circuit autre que celui auquel le récepteur est relié.
- Sollicitez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télévision chevronné.

Toute modification de ce produit effectuée sans l'autorisation de Cisco est susceptible d'annuler l'autorisation accordée par la FCC et de rendre caduc votre droit d'utiliser ce produit.

La méthode de compression des en-têtes TCP de Cisco constitue une adaptation d'un programme développé par la University of California, Berkeley (UCB) pour la version du système d'exploitation UNIX appartenant au domaine public. Tous droits réservés. Droits d'auteur © 1981, Regents of the University of California.

NONOBTANT TOUTE AUTRE GARANTIE MENTIONNÉE AUX PRÉSENTES, TOUS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LE LOGICIEL DE CES FOURNISSEURS SONT OFFERTS « EN L'ÉTAT » AVEC TOUT DÉFAUT ÉVENTUEL. CISCO ET LES FOURNISSEURS MENTIONNÉS CI-DESSUS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON OU TOUTE AUTRE GARANTIE DÉCOULANT DE PRATIQUES OU DE RÈGLES COMMERCIALES.

CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES INCLUANT, SANS RESTRICTIONS, LES PERTES DE PROFITS, LA PERTE OU LA DÉTÉRIORATION DE DONNÉES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document ne sont pas censés correspondre à des adresses ni à des numéros de téléphone réels. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie réseau et autres illustrations inclus dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales enregistrées ou non de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques de commerce Cisco, rendez-vous à l'adresse URL suivante : <https://www.cisco.com/go/trademarks> Les autres marques mentionnées sont la propriété de leur détenteur respectif. L'utilisation du mot « partenaire » ne signifie aucunement qu'il existe une relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (1721R)

© 2018 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1

Votre téléphone 1

Modèle Cisco IP Phone 7800 Series	1
Nouveautés et mises à jour	2
Nouveautés de la version 12.1(1) du micrologiciel	2
Nouveautés de la version 12.0(1) du micrologiciel	2
Nouveautés de la version 11.7(1) du micrologiciel	2
Nouveautés de la version 11.5(1)SR1 du micrologiciel	2
Nouveautés de la version 11.5(1) du micrologiciel	2
Nouveautés de la version 11.0 du micrologiciel	3
Configuration du téléphone	3
Régler le support du combiné	3
Changement de l'angle de visualisation de votre téléphone	4
Connexion au réseau	5
Connexion à Expressway	5
Activation de votre téléphone et connexion	5
Connexion au téléphone	5
Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone	6
Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone	6
Portail d'aide en libre-service	6
Numéros abrégés	7
Touches et matériel	9
Navigation	10
Touches programmables, boutons de ligne et boutons de fonctionnalité	11
Fonctions à l'écran du téléphone	12
Nettoyage de l'écran du téléphone	12
Différences entre les lignes téléphoniques et les appels	12

Exigences pour l'alimentation	13
Micrologiciel et mises à niveau du téléphone	13
Reporter la mise à niveau du téléphone	13
Afficher la progression de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone	13
Économies d'énergie	14
Activation de votre téléphone	14
Aide et informations complémentaires	15
Fonctions d'accessibilité	15
Dépannage	15
Recherche d'informations relatives à votre téléphone	15
Signalement des problèmes de qualité des appels	16
Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone	16
Perte de connectivité du téléphone	16
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	17

CHAPITRE 2
Appels 19

Passage d'appels	19
Faire un appel	19
Passer un appel avec le haut-parleur	19
Passage d'un appel avec un casque	20
Recomposer un numéro	20
Numérotation abrégée	20
Passage d'un appel à l'aide d'une touche de composition abrégée	21
Passage d'un appel à l'aide d'un code de composition abrégée	21
Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de composition rapide	21
Composition d'un numéro international	22
Notification lorsqu'un contact est disponible	22
Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation	22
Appels sécurisés	23
Prise d'appels	23
Prise d'un appel	23
Réponse aux appels en garde	23
Refus d'un appel	24
Activation de la fonction Ne pas déranger	24

Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)	24
Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)	24
Réponse à un appel à partir d'un autre groupe (interception de groupe)	25
Prise d'un appel à partir d'un groupe associé (autre interception)	25
Répondre à un appel dans votre groupe de recherche	25
Se connecter et se déconnecter à/d'un groupe de recherche	26
Afficher la file d'attente d'appels dans un groupe de recherche	26
Répondre automatiquement aux appels	26
Suivi d'un appel suspect	27
Mettre votre appel en mode silencieux	27
Mise en garde d'appels	28
Mise en garde d'un appel	28
Prise d'un appel mis en garde pendant trop longtemps	28
Permutation entre un appel actif et un appel en garde	28
Permutation entre des appels actif et en attente sur le Cisco IP Phone 7811	28
Parcage d'appel	29
Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels	29
Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels	29
Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté	30
Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté	30
Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel	30
Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel	30
Transfert d'appels	31
Transférer les appels	31
Transfert d'un appel vers une autre personne	31
À consulter avant d'effectuer un transfert	32
Conférences téléphoniques et réunions	32
Ajouter une autre personne à un appel (7811)	32
Ajouter une autre personne à un appel (7821, 7841, 7861)	33
Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence	33
Affichage et suppression des participants à une conférence	33
Conférences téléphoniques planifiées (Meet-Me)	34
Organisation d'une conférence Meet-Me	34
Accès à une conférence Meet-Me	34

Appels intercom	34
Passer un appel intercom	35
Réponse à un appel intercom	35
Supervision et enregistrement des appels	35
Configuration d'un appel supervisé	36
Enregistrement d'un appel	36
Appels prioritaires	36
Composition d'appel prioritaire	37
Prise d'un appel prioritaire	37
Réponse à un appel prioritaire pendant un appel en cours	38
Lignes multiples	38
Affichage de tous les appels sur votre ligne principale	38
Prise de l'appel le plus ancien en premier	38
Affichage de tous les appels sur votre téléphone	38
Lignes partagées	39
Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée	39
Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée	39
Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect	40
Activer la connexion mobile	40
Transfert d'un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable	41
Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau	41
Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau	41

CHAPITRE 3
Contacts 43

Répertoire général	43
Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise	43
Répertoire personnel	43
Connexion à un répertoire personnel et déconnexion	44
Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel	44
Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel	44
Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	45
Affectation d'un code de composition abrégée à un contact	45
Appel d'un contact à l'aide d'un code de composition abrégée	45
Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	46

Suppression d'un contact de votre répertoire personnel	46
Suppression d'un code de composition abrégée	46
Cisco Web Dialer	47

CHAPITRE 4**Historique des appels** 49

Liste des appels récents	49
Visualisation de vos appels récents	49
Retour d'un appel récent	50
Effacement de la liste des appels récents	50
Suppression d'une entrée du journal d'appels	50

CHAPITRE 5**Message vocal** 53

Votre compte de messagerie vocale	53
Vérifier les nouveaux messages vocaux	53
Accès à la messagerie vocale	54
Accès à la messagerie vocale audio	54

CHAPITRE 6**Applications** 55

Applications disponibles	55
Afficher les applications actives	55
Basculer vers les applications actives	55
Fermer les applications actives	56

CHAPITRE 7**Paramètres** 57

Modification de la sonnerie	57
Régler le contraste	57
Réglage du retour de casque	58
Réglage du rétroéclairage de l'écran du téléphone	58
Réglage du volume lors d'un appel	59
Réglage du volume de la sonnerie du téléphone	59
Langue d'affichage du téléphone	59

CHAPITRE 8**Accessoires** 61

Accessoires pris en charge	61
----------------------------	----

Afficher les accessoires associés à votre téléphone	62
Casques	62
Informations importantes relatives à la sécurité des casques	62
Casque Cisco 500 Series	63
Casques de fabricants tiers	63
Qualité audio	64
Casques câblés	64
Casques sans fil Bluetooth	64
Casques sans fil	65
Casques standard	66
Connexion d'un casque standard	66
Configuration d'un casque standard à haut débit	66
Casques USB	67
Connecter un casque USB	67
Casques sans fil	67
Activation d'un casque à commutation électronique	67
Échange de casque pendant un appel	68
<hr/>	
CHAPITRE 9	Sécurité et sûreté du produit
	69
Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances	69
Panne d'électricité	69
Appareils externes	69
Méthodes d'alimentation de votre téléphone de en électricité	70
Comportement du téléphone en cas d'encombrement du réseau	70
Déclarations de conformité	70
Déclarations de conformité pour l'Union européenne	70
Marquage CE	70
Déclarations de conformité pour le Canada	71
Informations de conformité pour le Brésil	71
Déclarations de conformité de la FCC	71
Énoncé de la section 15.19 de la FCC	71
Énoncé de la section 15.21 de la FCC	71
Déclaration de la FCC sur l'exposition aux rayonnements de radiofréquences	71

Déclaration de la FCC sur les récepteurs et les appareils numériques de classe B 72

Présentation de la sécurité des produits Cisco 72

Informations importantes en ligne 72



CHAPITRE 1

Votre téléphone

- [Modèle Cisco IP Phone 7800 Series, à la page 1](#)
- [Configuration du téléphone, à la page 3](#)
- [Activation de votre téléphone et connexion, à la page 5](#)
- [Portail d'aide en libre-service, à la page 6](#)
- [Touches et matériel, à la page 9](#)
- [Exigences pour l'alimentation, à la page 13](#)
- [Micrologiciel et mises à niveau du téléphone, à la page 13](#)
- [Économies d'énergie, à la page 14](#)
- [Aide et informations complémentaires, à la page 15](#)

Modèle Cisco IP Phone 7800 Series

Les modèles Cisco IP Phone 7811, 7821, 7841 et 7861 permettent des communications vocales très sécurisées et faciles à utiliser.




Tableau 1 : Fonctionnalités principales du téléphone Cisco IP Phone 7800 Series

Fonctionnalités	7811	7821	7841	7861
Écran	Niveaux de gris, sans rétroéclairage	Niveaux de gris, avec rétroéclairage	Niveaux de gris, avec rétroéclairage	Niveaux de gris, avec rétroéclairage
Lignes	1	2	4	16
Touches de fonction fixes	8	9	9	9

Votre téléphone doit être connecté à un réseau et configuré pour se connecter à un système de contrôle des appels. Les téléphones prennent en charge un grand nombre de fonctions et fonctionnalités, selon le système.

de contrôle des appels. Il est possible que toutes les fonctions ne soient pas disponibles sur votre téléphone, selon la configuration choisie par votre administrateur.

Certaines des éventuelles fonctionnalités que vous ajoutez à votre téléphone nécessitent une touche de ligne. Cependant, chacune des touches de ligne du téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, une composition abrégée ou une fonctionnalité). Si les touches de ligne du téléphone sont déjà utilisées, aucune fonctionnalité supplémentaire ne sera affichée sur le téléphone.

Pour vérifier le modèle de votre téléphone, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **Renseignements sur le téléphone**. Le modèle du téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.

Nouveautés et mises à jour

Nouveautés de la version 12.1(1) du micrologiciel

Tableau 2 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco 7800 Series, relatives à la version 12.1(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mis à jour pour les casques Cisco 531 et Cisco 532.	Casque Cisco 500 Series, à la page 63

Nouveautés de la version 12.0(1) du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée relativement à la version 12.0(1) du micrologiciel.

Nouveautés de la version 11.7(1) du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée au guide de l'utilisateur, relatives à la version 11.7(1) du micrologiciel.

Nouveautés de la version 11.5(1)SR1 du micrologiciel

Tableau 3 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone Cisco IP Phone 7800, relatives à la version 11.5(1)SR1 du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mis à jour pour la prise en charge des modes MLPP et Ne pas déranger	Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 24
	Appels prioritaires, à la page 36
	Prise d'un appel prioritaire, à la page 37

Nouveautés de la version 11.5(1) du micrologiciel

Ce guide de l'utilisateur a été simplifié et restructuré afin d'optimiser l'expérience des clients.

Tableau 4 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone Cisco IP Phone 7800, relatives à la version 11.5(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Ajout de la section suivante concernant le report d'une mise à niveau du téléphone	Micrologiciel et mises à niveau du téléphone, à la page 13

Nouveautés de la version 11.0 du micrologiciel

Ce guide de l'utilisateur a été simplifié et restructuré afin d'optimiser l'expérience des clients.

Tableau 5 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone Cisco IP Phone 7800, relatives à la version 11.0 du micrologiciel.

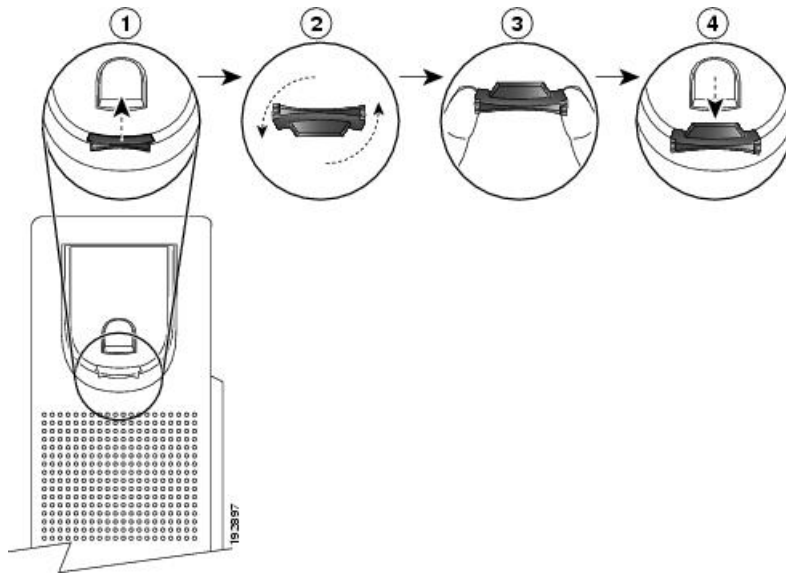
Révision	Section mise à jour
Ajout de la section suivante sur la prise en charge de l'outil de rapport de problème :	Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone, à la page 16
Révision des sections suivantes sur les fonctions InsConf et Insertion	Lignes partagées , à la page 39
Révision des sections suivantes sur la fonction Ne pas déranger (NPD) :	Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 24

Configuration du téléphone

Généralement, votre administrateur système configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

Régler le support du combiné

Si votre téléphone est monté au mur ou que le combiné glisse trop facilement du berceau, vous devrez peut-être régler le support du combiné pour vous assurer que le récepteur ne glisse pas du berceau.



Procédure

-
- Étape 1** Retirez le combiné du berceau et tirez la languette en plastique du support.
 - Étape 2** Faites pivoter la languette de 180 degrés.
 - Étape 3** Tenez la languette entre deux doigts, en positionnant les entailles de coin face à vous.
 - Étape 4** Alignez la languette sur la fente du berceau et appuyez uniformément sur la languette pour l'introduire dans la fente. Une extension ressort de la partie supérieure de la languette une fois celle-ci pivotée.
 - Étape 5** Remettez le combiné dans son support.
-

Changement de l'angle de visualisation de votre téléphone

Vous pouvez changer l'angle du téléphone, sauf le Cisco IP Phone 7811, pour éliminer les reflets sur l'écran.

Procédure

-
- Étape 1** Débranchez le téléphone du réseau.
 - Étape 2** Placez le téléphone de manière à ce que le clavier soit face au bureau.
 - Étape 3** Saisissez un côté du support d'une main et placez l'autre main sur le téléphone.
 - Étape 4** Maintenez le téléphone en place et tirez le support vers le haut.
 - Étape 5** Retournez le support.
 - Étape 6** Remplacez le support dans le téléphone en poussant jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
 - Étape 7** Placez le téléphone en position verticale et branchez-le sur le réseau.
-

Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau.

- Connexion réseau câblée : le téléphone est connecté au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.

Accès mobile et à distance via Expressway : si votre administrateur configure la fonction Mobile and Remote Access Through Expressway et que vous connectez votre téléphone au réseau, il se connecte automatiquement au serveur Expressway.

Connexion à Expressway

Vous pouvez vous connecter à votre réseau d'entreprise à l'aide de Accès mobile et à distance via Expressway lorsque vous travaillez hors du bureau. Comme aucune adresse TFTP n'est configurée sur votre téléphone, ce dernier affiche un écran de bienvenue au début du processus d'authentification.

Avant de commencer

Si vous avez utilisé votre téléphone au bureau ou sur un réseau privé virtuel, réinitialisez votre mode de service avant de vous connecter à Expressway.

Pour vous connecter à Accès mobile et à distance via Expressway sur site, redémarrez votre téléphone et appuyez sur **Sélect.** lorsque vous y êtes invité.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Entrez votre code d'activation ou le domaine du service dans l'écran Bienvenue , puis appuyez sur Continuer . |
| Étape 2 | Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. |
| Étape 3 | Appuyez sur Soum . |
-

Activation de votre téléphone et connexion

Vous devrez peut-être activer votre téléphone ou vous connecter à celui-ci. L'activation de votre téléphone est effectuée une fois ; elle connecte le téléphone au système de contrôle des appels. Vos informations d'identification et d'activation vous sont communiquées par votre administrateur.

Connexion au téléphone

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN ou mot de passe.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Saisissez votre ID utilisateur dans le champ ID utilisateur . |
|----------------|--|

Étape 2 Saisissez votre NIP ou votre mot de passe dans le champ **NIP** ou **Mot de passe**, puis appuyez sur **Soumettre**.

Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone

Vous pouvez utiliser Cisco Extension Mobility pour vous connecter à un autre téléphone de votre réseau qui fonctionnera comme votre téléphone. Une fois que vous êtes connecté, le téléphone adopte votre profil utilisateur, notamment vos lignes téléphoniques, vos fonctionnalités, vos services établis et vos paramètres Internet. Votre administrateur se charge de configurer pour vous le service Cisco Extension Mobility.

Avant de commencer


Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility** (le nom peut varier).
 - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN.
 - Étape 4** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
-

Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Oui** pour vous déconnecter.
-

Portail d'aide en libre-service

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur le site Web du portail d'aide en libre-service, auquel vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Le portail d'aide en libre-service fait partie du Cisco Unified Communications Manager de votre société.

Votre administrateur peut vous fournir l'URL pour accéder au portail d'aide en libre-service et vous fournir votre ID utilisateur et mot de passe.

Dans le portail d'aide en libre-service, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphones incluent la numérotation abrégée, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.
- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.
- Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données de réseau et des informations basées sur le Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Utilisez le portail d'aide en libre-service pour vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide du portail d'aide en libre-service. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du portail d'aide en libre-service relative à votre système de contrôle des appels.

Rôles	Description
Renvoi d'appel	Utilisez le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez le portail d'aide en libre-service pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.
Téléphones supplémentaires	Indiquez des téléphones supplémentaires (votre portable et d'autres téléphones) à utiliser pour passer et recevoir des appels en utilisant les mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Vous pouvez également définir les contacts bloqués et préférés, pour interdire ou autoriser que les appels provenant de certains numéros soient envoyés à votre téléphone portable. Lors de la configuration de téléphones supplémentaires, vous pouvez également configurer les fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Numéro d'appel unique : indiquez si le téléphone supplémentaire doit sonner lorsqu'une personne appelle votre téléphone de bureau. • Appels mobiles : si le téléphone supplémentaire est un téléphone portable, vous pouvez le configurer afin qu'il soit possible de transférer les appels mobiles vers votre téléphone de bureau, ou les appels de votre téléphone de bureau vers votre téléphone portable.
Numérotation abrégée	Affectez des numéros de téléphone à des numéros simplifiés afin de pouvoir appeler rapidement ces numéros.

Sujets connexes

[Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect](#), à la page 40

[Numérotation abrégée](#), à la page 20

[Transfert d'appels](#), à la page 31

Numéros abrégés

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro simplifié, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- Dièse (#)
- Astérisque (*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une seule virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation abrégée est requise pour les numéros simplifiés qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation abrégée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.



Remarque

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation abrégée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination à l'aide de la numérotation abrégée, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

Exemple

Pour configurer un numéro simplifié afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est connecté, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro simplifié est **95556543,1234,9876,,56789#**.

Sujets connexes

[Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation](#), à la page 22

Touches et matériel












Les modèles Cisco IP Phone 7800 Series sont équipés de types de matériel distincts :

- Cisco IP Phone 7811 : aucune touche de chaque côté de l'écran
- Cisco IP Phone 7821 : deux touches sur le côté gauche de l'écran
- Cisco IP Phone 7841 : deux touches sur chaque côté de l'écran
- Cisco IP Phone 7861 : 16 touches sur le bord droit du téléphone

Illustration 1 : Touches et fonctionnalités des téléphones Cisco IP Phone 7800 Series



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge continu).
2	Touches de fonction programmable et touches de ligne	<p>Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel.</p> <p>Pour plus de détails, consultez la section Touches programmables, boutons de ligne et boutons de fonctionnalité, à la page 11.</p> <p>Le modèle Cisco IP Phone 7811 n'inclut pas de touches de fonction programmable ni de touches de ligne.</p>
3	Touches programmables	<p>Permettent d'accéder à des fonctions et à des services.</p> <p>Pour plus de détails, consultez la section Touches programmables, boutons de ligne et boutons de fonctionnalité, à la page 11.</p>

4	Cluster de navigation	Clavier de navigation et touche Sélect.  . Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.
5	Garde/Reprise, Conférence et Transfert	<p>Garde/Reprise  Pour mettre un appel actif en garde et reprendre l'appel en garde.</p> <p>Conférence  Pour créer une conférence téléphonique.</p> <p>Transfert  Pour transférer un appel.</p>
6	Haut-parleur, Silence et Casque	<p>Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le haut-parleur est activé, la touche est allumée.</p> <p>Silence  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, la touche est allumée.</p> <p>Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est activé, la touche est allumée.</p> <p>Le modèle Cisco IP Phone 7811 n'inclut pas de touche Casque.</p>
7	Contacts, Applications et Messages	<p>Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p>Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p>Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>
8	Touche Volume	 <p>Pour régler le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>

Navigation

Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour parcourir les menus et vous déplacer entre les champs. Servez-vous de la touche **Sélect.** à l'intérieur du bloc de navigation pour sélectionner des éléments du menu.









Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

Touches programmables, boutons de ligne et boutons de fonctionnalité

Vous pouvez interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone de plusieurs manières :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Les touches programmables varient selon l'activité en cours sur votre téléphone. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonctionnalité, situés de part et d'autre de l'écran, vous donnent accès aux fonctionnalités et aux lignes de votre téléphone.
 - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **composition rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.
 - Boutons de ligne : utilisés pour répondre à un appel ou pour reprendre un appel en garde. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés pour un appel actif, ils sont utilisés pour lancer des fonctions téléphoniques, tels que l'affichage des appels manqués.

Les boutons de fonctionnalité et de ligne s'illuminent pour indiquer l'état :

-  Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel
-  Vert clignotant : appel en garde
-  Orange fixe : option Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, option Ne pas déranger (NPD) activée ou connexion à un groupe de recherche
-  Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé
-  Rouge fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne)
-  Rouge clignotant : ligne distante en attente

Votre administrateur peut configurer certaines fonctions en tant que touches programmables ou boutons de fonctionnalité. Vous pouvez également accéder à certaines fonctions au moyen de touches programmables ou du bouton physique associé.

Fonctions à l'écran du téléphone

L'écran du téléphone affiche certaines informations à propos de votre téléphone, telles que le numéro de répertoire, le statut de l'appel actif et de la ligne, les touches programmables, les numérotations abrégées, les appels passés et les listes de menus du téléphone. L'écran est composé de trois sections : la ligne d'en-tête, la section médiane et la ligne de pied de page.

Illustration 2 : Écran du téléphone Cisco IP Phone 7800



1	Le haut de l'écran contient la ligne d'en-tête. La ligne d'en-tête indique le numéro de téléphone, la date et l'heure en cours, ainsi que le nombre d'icônes. Les icônes s'affichent lorsque certaines fonctionnalités sont actives.
2	La section centrale de l'écran affiche les informations associées aux touches de ligne et de fonction du téléphone.
3	La ligne inférieure de l'écran contient les libellés des touches programmables. Chaque libellé indique l'action associée à la touche programmable sous l'écran.

Nettoyage de l'écran du téléphone

Procédure

Si l'écran de votre téléphone devient sale, essuyez-le avec un chiffon sec et doux.

Mise en garde N'utilisez pas de liquides ou de poudres sur le téléphone au risque de contaminer les composants et de causer des défaillances.

Différences entre les lignes téléphoniques et les appels

Les termes *lignes* et *appels* sont utilisés ici de manière très précise pour expliquer comment utiliser votre téléphone.

- Lignes : chaque ligne correspond à un numéro de répertoire ou intercom que d'autres peuvent utiliser pour vous appeler. Vous avez autant de lignes que de numéros de répertoire et d'icônes de ligne de téléphone. Selon la configuration de votre téléphone, vous pouvez disposer d'un maximum de 16 lignes.
- Appels : chaque ligne prend en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge quatre appels connectés par ligne, mais votre administrateur peut ajuster ce nombre en fonction de vos besoins.

Un seul appel peut être actif à la fois; les autres appels sont automatiquement mis en garde.

Par exemple, si vous disposez de deux lignes prenant chacune en charge quatre appels, un maximum de huit appels peuvent être connectés simultanément. Seul l'un de ces appels est actif et les sept autres appels sont mis en garde.

Exigences pour l'alimentation

Les adaptateurs secteur suivants, agréés par Cisco, doivent être utilisés avec les téléphones Cisco IP Phone 7800 Series :

- Adaptateur Pihong (PSC18U-480) ; puissance nominale : 48 VDC 0,38 A
- Adaptateur Delta (EADP-18VB B) ; puissance nominale : 48 VDC 0,375 A

Micrologiciel et mises à niveau du téléphone

Votre téléphone est fourni avec un micrologiciel préinstallé, propre au système de contrôle des appels utilisé par votre téléphone.

Votre administrateur procède occasionnellement à la mise à niveau du micrologiciel de votre téléphone. Cette mise à niveau a lieu lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone car ce dernier se réinitialise pour utiliser le nouveau micrologiciel.

Reporter la mise à niveau du téléphone

Lorsqu'un nouveau micrologiciel est disponible, la fenêtre **Prêt pour la mise à niveau** apparaît sur votre téléphone et un compte à rebours de 15 secondes commence. Si vous ne faites rien, la procédure de mise à niveau démarre.

Vous pouvez reporter la mise à niveau du micrologiciel pendant 1 heure et jusqu'à 11 fois. La mise à niveau est également reportée si vous passez ou recevez un appel téléphonique.

Procédure

Appuyez sur **Retarder** pour reporter une mise à niveau de micrologiciel.

Afficher la progression de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone

Lors de la mise à niveau du micrologiciel de votre téléphone, vous pouvez afficher la progression de la mise à niveau.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Applications** .

Étape 2

Sélectionnez **Informations sur le téléphone** > **Afficher les détails**.

Étape 3 Appuyez sur **Quitter**.

Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie consommée par l'écran de votre téléphone quand vous n'utilisez pas ce dernier.

Votre administrateur peut configurer ces niveaux d'économie d'énergie sur votre téléphone :

- Économie d'énergie : le rétroéclairage ou l'écran s'éteint lorsque le téléphone est inactif pendant un laps de temps défini.

Vous pouvez régler le rétroéclairage.

- Power Save Plus (Économies d'énergie) : l'écran de votre téléphone s'allume et s'éteint de façon intermittente en fonction de votre emploi du temps. Si vos heures ou vos jours de travail changent, vous pouvez communiquer avec votre administrateur pour reconfigurer votre téléphone.

Par exemple, votre administrateur peut régler votre téléphone de façon à ce qu'il vous alerte 10 minutes avant de s'éteindre. Le bouton **Sélect.** s'allume et vous recevez un message indiquant que le téléphone s'éteindra bientôt. Vous obtenez des notifications aux intervalles suivants :

- Quatre sonneries 10 minutes avant la mise hors tension
- Quatre sonneries 7 minutes avant la mise hors tension
- Quatre sonneries 4 minutes avant la mise hors tension
- Quinze sonneries 30 secondes avant la mise hors tension

Si votre téléphone est actif, un délai d'inactivité défini s'écoule avant de vous notifier de la mise hors tension imminente.

Sujets connexes

[Réglage du rétroéclairage de l'écran du téléphone](#) , à la page 58

Activation de votre téléphone

Lorsque votre téléphone s'éteint pour économiser de l'énergie, l'écran du téléphone est vide et le bouton **Sélect.** s'allume.

Procédure

Appuyez sur **Sélect.** pour rallumer le téléphone.

Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, communiquez avec votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>

Des informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Dépannage

Vous pouvez rencontrer des problèmes liés aux scénarios suivants :


- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone**.

Étape 3 (Facultatif) Appuyez sur **AffDétails** pour visualiser les informations sur la charge actuelle.

Étape 4 Appuyez sur **Quitter**.

Signalement des problèmes de qualité des appels

L'administrateur peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT, Quality Reporting Tool) pour résoudre les problèmes de performances. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- De signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes de raison.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Rapport qualité**.


Étape 2 Faites défiler l'écran, puis sélectionnez l'élément qui correspond le mieux à votre problème.

Étape 3 Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour envoyer des informations à votre administrateur système.

Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone

Vous pouvez utiliser l'outil de signalement des problèmes (PRT) Cisco Collaboration pour collecter et envoyer des journaux d'appels et signaler les problèmes à votre administrateur. Si vous voyez un message indiquant un échec de téléchargement PRT, le rapport du problème est enregistré sur votre téléphone et vous devez en informer votre administrateur.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Informations sur le téléphone > Signaler**.

Étape 3 Saisissez la date et l'heure auxquelles le problème est survenu dans les champs Date du problème et Heure du problème.

Étape 4 Sélectionnez **Description du problème**.

Étape 5 Sélectionnez une description dans la liste affichée, puis appuyez sur la touche **Envoyer**.

Perte de connectivité du téléphone

Une perte de connexion entre votre téléphone et le système de contrôle des appels peut parfois se produire. Lorsque cette connexion est perdue, votre téléphone affiche un message.

Si vous êtes en communication active lors d'une telle perte de connexion, l'appel n'est pas interrompu. En revanche, vous perdrez l'accès aux fonctions normales de votre téléphone car celles-ci nécessitent des

informations en provenance du système de contrôle des appels. Vos touches programmables ne fonctionneront peut-être pas normalement.

Dès que le téléphone se reconnectera au système de contrôle des appels, vous pourrez l'utiliser à nouveau normalement.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

La déclaration de garantie formelle, notamment les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com, à cette adresse : <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



CHAPITRE 2

Appels

- [Passage d'appels, à la page 19](#)
- [Prise d'appels, à la page 23](#)
- [Mettre votre appel en mode silencieux, à la page 27](#)
- [Mise en garde d'appels, à la page 28](#)
- [Transfert d'appels, à la page 31](#)
- [Transférer les appels, à la page 31](#)
- [Conférences téléphoniques et réunions, à la page 32](#)
- [Appels intercom, à la page 34](#)
- [Supervision et enregistrement des appels, à la page 35](#)
- [Appels prioritaires, à la page 36](#)
- [Lignes multiples, à la page 38](#)
- [Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect, à la page 40](#)

Passage d'appels

Votre téléphone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de passer plus facilement des appels.

Faire un appel

Utilisez votre téléphone comme un téléphone classique pour passer un appel.


Procédure

Saisissez un numéro et décrochez le combiné.

Passer un appel avec le haut-parleur

Utilisez votre haut-parleur pour passer vos appels en mains libres. Sachez que vos collègues de travail pourront également entendre votre appel.


Procédure

-
- Étape 1** Saisissez un numéro sur le clavier.
- Étape 2** Appuyez sur **Haut-parleur** .
-

Passage d'un appel avec un casque

Utilisez votre casque pour passer des appels en mains libres afin de protéger davantage la confidentialité de vos appels et de ne pas déranger vos collègues de travail.

Procédure

-
- Étape 1** Branchez un casque.
- Étape 2** Saisissez un numéro sur le clavier.
- Étape 3** Appuyez sur **Casque** .
-

Recomposer un numéro

Vous pouvez appeler le dernier numéro de téléphone composé.

Procédure

-
- Étape 1** (Facultatif) Sélectionnez une ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Recomp.**
-

Numérotation abrégée

Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de composition abrégée sur votre téléphone, configurez la composition abrégée dans le portail d'aide en libre-service.


Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge ces fonctions :

- Boutons de composition abrégée : composez rapidement un numéro de téléphone en appuyant sur un ou plusieurs boutons de ligne configurés pour la composition abrégée.
- Codes de composition abrégée : composez un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée composition abrégée).

Sujets connexes

- [Portail d'aide en libre-service](#), à la page 6
- [Numéros abrégés](#), à la page 7

Passage d'un appel à l'aide d'une touche de composition abrégée

Pour vérifier le modèle de votre téléphone, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **Renseignements sur le téléphone**. Le modèle du téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.


Certaines des éventuelles fonctionnalités que vous ajoutez à votre téléphone nécessitent une touche de ligne. Cependant, chacune des touches de ligne du téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, un numéro abrégé ou une fonction). Si les touches de ligne du téléphone sont déjà utilisées, aucune fonction supplémentaire ne sera affichée sur le téléphone.

Utilisez la touche vers le bas du cluster de navigation pour faire défiler vos numéros de composition abrégée, puis sélectionnez un de ces derniers.

Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de composition abrégée dans le portail d'aide en libre-service.

Procédure

Appuyez sur une touche de composition abrégée .

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 6

Passage d'un appel à l'aide d'un code de composition abrégée

Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de composition abrégée dans le portail d'aide en libre-service.

Procédure

Saisissez le code de composition abrégée, puis appuyez sur **Composition rapide**.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 6

Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de composition rapide

Avant de commencer

Vous devez configurer les codes de composition abrégée dans votre répertoire personnel.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur NumAbr.

- Étape 2 Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3 Sélectionnez **Num. rapides personnelles**.
- Étape 4 Sélectionnez un code de composition rapide, puis appuyez sur la touche programmable **Compos**.

Sujets connexes

[Affectation d'un code de composition abrégée à un contact](#), à la page 45

Composition d'un numéro international

Vous pouvez passer des appels internationaux en composant le signe plus (+) avant le numéro de téléphone.

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur la touche **étoile** (*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde.
Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone.
 - Étape 2 Saisissez le numéro de téléphone voulu.
 - Étape 3 Appuyez sur la touche **Appel** ou attendez 10 secondes après la dernière pression de touche pour passer automatiquement l'appel.
-

Notification lorsqu'un contact est disponible

Si le numéro que vous appelez est occupé ou ne répond pas, vous pouvez être averti par une sonnerie spéciale et un message dès que la ligne devient disponible.

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Rappel** lorsque la tonalité d'occupation ou la sonnerie retentit.
 - Étape 2 Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation.
 - Étape 3 Lorsque la sonnerie indiquant que la ligne est disponible retentit et que vous voyez le message, appuyez sur **Appel**, pour passer à nouveau l'appel.
-

Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation

Votre administrateur peut vous demander de saisir un code de facturation ou un code d'autorisation (ou les deux) lorsque vous avez composé un numéro de téléphone. Le code de facturation, appelé code d'affaire client, est utilisé à des fins comptables ou de facturation. Le code d'autorisation, appelé code d'autorisation forcé, contrôle l'accès à certains numéros de téléphone.

Lorsqu'un code de facturation est requis, le téléphone affiche le message *Entrez le code d'affaire client*, le numéro composé devient « ***** » et vous entendez une tonalité spéciale.

Lorsqu'un code d'autorisation est requis, le téléphone affiche le message `Entrez le code d'autorisation`, le numéro composé devient « `*****` » et vous entendez une tonalité spéciale. Pour des raisons de sécurité, le téléphone affiche un « `*` » au lieu du numéro saisi.

Si un code de facturation et un code d'autorisation sont requis, vous êtes d'abord invité à saisir le code d'autorisation. Vous êtes ensuite invité à saisir le code de facturation.

Sujets connexes

[Numéros abrégés](#), à la page 7

Appels sécurisés

Votre administrateur peut prendre des mesures pour empêcher que des personnes externes à votre société n'interfèrent avec vos appels. Lorsque l'icône de verrou est affichée sur votre téléphone lors d'un appel, votre téléphone est sécurisé. Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous authentifier avant de passer un appel, ou une tonalité de sécurité retentira dans votre combiné.

Prise d'appels

Votre Cisco IP Phone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de prendre plus facilement des appels.

Prise d'un appel

Procédure

Lorsque votre téléphone sonne, appuyez sur le bouton de ligne clignotant pour répondre à l'appel.

Réponse aux appels en garde

Pendant un appel actif, vous savez qu'un appel est en garde lorsque vous entendez un seul bip sonore et voyez le bouton de ligne clignoter.

Le Cisco IP Phone 7811 ne prend pas en charge les appels en garde.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur le bouton de ligne.

Étape 2

(Facultatif) Si plusieurs appels sont en garde, sélectionnez un appel entrant.

Refus d'un appel

Vous pouvez envoyer un appel qui sonne vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé.

Procédure

Pour refuser un appel, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur **Refuser**.
 - Si vous avez plusieurs appels entrants, mettez l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Refuser**.
-

Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et ignorer les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions.

Lorsque la fonction NPD est activée, vos appels entrants sont transférés vers un autre numéro, par exemple votre messagerie vocale si celle-ci est configurée.

Lorsque vous activez la fonction NPD, toutes les lignes de votre téléphone sont concernées. Toutefois, vous recevrez toujours les appels intercom et d'urgence, même lorsque la fonction NPD est activée.

Si le mode Préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP) est configuré sur votre téléphone, les appels prioritaires retentiront sur votre téléphone avec une sonnerie spéciale, même lorsque le mode NPD est activé.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **NPD** pour activer la fonction NPD.

Étape 2 Appuyez de nouveau sur **NPD** pour désactiver la fonction Ne pas déranger.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 6

Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)

Si vous partagez des tâches de gestion des appels avec vos collègues, vous pouvez prendre un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue. Auparavant, votre administrateur doit vous affecter à au moins un groupe de prise d'appel.

Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels. Si plusieurs appels peuvent être interceptés, vous devez d'abord répondre à l'appel qui sonne depuis le plus longtemps.

Procédure

- Étape 1** (Facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Interception** pour transférer un appel entrant provenant de votre groupe d'interception à votre téléphone.
- Étape 3** Appuyez sur **Répond.** pour vous connecter à l'appel lorsque la sonnerie retentit.
-

Réponse à un appel à partir d'un autre groupe (interception de groupe)

L'interception de groupe permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels. Pour intercepter l'appel, vous pouvez utiliser le numéro d'interception de groupe ou le numéro de la ligne téléphonique qui sonne.

Procédure

- Étape 1** (Facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Interception d'appels de groupe**.
- Étape 3** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Saisissez le numéro de la ligne téléphonique sur laquelle sonne l'appel que vous souhaitez intercepter.
Par exemple, si l'appel sonne sur la ligne 12345, entrez **12345**.
 - Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.
- Étape 4** Appuyez sur **Répond.** pour vous connecter à l'appel lorsque la sonnerie retentit.
-

Prise d'un appel à partir d'un groupe associé (autre interception)

Procédure

- Étape 1** (Facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Intrept** pour répondre à un appel dans votre groupe d'interception ou dans un groupe associé à votre téléphone.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répond.** pour connecter l'appel lorsque la sonnerie retentit.
-

Répondre à un appel dans votre groupe de recherche

Les groupes de recherche, également appelés groupes de lignes, permettent aux organisations qui reçoivent de nombreux appels entrants de partager la charge d'appels. Votre administrateur configure un groupe de recherche avec une série de numéros de répertoire. Les téléphones sonnent en fonction de la séquence de recherche spécifiée par votre administrateur pour un groupe de recherche. Si vous êtes membre d'un groupe

de recherche, vous vous connectez à celui-ci lorsque vous souhaitez recevoir des appels. Vous vous déconnectez du groupe lorsque vous ne souhaitez pas que les appels sonnent sur votre téléphone.

Avant de commencer

Vous devez être connecté au groupe de recherche pour recevoir les appels de ce groupe.

Procédure

Lorsqu'un appel de groupe de recherche sonne sur votre téléphone, répondez à l'appel.

Se connecter et se déconnecter à/d'un groupe de recherche

Déconnectez-vous de votre groupe de recherche pour cesser de recevoir des appels de ce groupe. Vous continuez de recevoir les appels qui vous sont directement adressés.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Groupe de recherche** pour vous connecter.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Groupe de recherche** pour vous déconnecter.
-

Afficher la file d'attente d'appels dans un groupe de recherche

Vous pouvez utiliser les statistiques de file d'attente pour vérifier l'état de la file d'attente du groupe de recherche. L'affichage de l'état de la file d'attente fournit les informations suivantes :

- Le numéro de téléphone utilisé par le groupe de recherche
- Le nombre d'appelants mis en file d'attente dans chaque file d'attente du groupe de recherche
- Temps d'attente maximal

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **État de la file d'attente**.
- Étape 2** Appuyez sur **MàJ** pour actualiser les statistiques.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-


Répondre automatiquement aux appels

Si votre téléphone est configuré pour répondre automatiquement aux appels, aucune action de votre part n'est nécessaire lorsque le téléphone sonne. Après une sonnerie, vous êtes automatiquement connecté à l'appel par haut-parleur.

Si vous préférez utiliser votre casque pour répondre à l'appel, commencez par configurer votre casque.

Si vous répondez automatiquement aux appels sur votre haut-parleur et que vous faites passer l'appel au casque, votre téléphone répond automatiquement à l'appel entrant suivant par le casque. Si vous répondez automatiquement aux appels sur votre casque et que vous faites passer l'appel au haut-parleur, votre appel entrant suivant sonne automatiquement dans le haut-parleur. Le mode réponse automatique garantit que vous répondez à vos appels et ne change pas l'emplacement utilisé pour l'appel précédent.

Procédure

- Étape 1** Connectez votre casque au téléphone.
- Étape 2** Assurez-vous que le bouton **Casque**  est allumé.
- Étape 3** Lorsque votre téléphone répond automatiquement à l'appel entrant, parlez à l'appelant à l'aide de votre casque. Si par la suite, vous ne souhaitez plus utiliser le casque, appuyez sur le bouton **Casque** pour désactiver le casque, et utilisez à la place le combiné ou le haut-parleur.
-

Suivi d'un appel suspect

Si vous recevez des appels indésirables ou abusifs, utilisez l'identification des appels malveillants (IDAM) pour prévenir votre administrateur. Votre téléphone enverra à votre administrateur, un message de notification silencieuse contenant des informations sur l'appel.

Procédure

Appuyez sur **MCID**.

Mettre votre appel en mode silencieux

Pendant un appel, vous pouvez mettre le son en mode silencieux afin d'entendre l'autre personne, sans que celle-ci ne vous entende.

Procédure

- Étape 1** 
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.
-

Mise en garde d'appels

Mise en garde d'un appel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Garde** .
- Étape 2** Pour reprendre un appel en garde, appuyez de nouveau sur la touche **Garde**.
-

Prise d'un appel mis en garde pendant trop longtemps

Lorsque vous avez laissé un appel en garde trop longtemps, vous êtes averti par les signaux suivants :

- Une seule sonnerie, répétée à intervalles réguliers
- Clignotement orange du bouton de ligne
- Un indicateur de message clignotant sur le combiné
- Une notification visuelle sur l'écran du téléphone

Procédure

Appuyez sur la touche de ligne orange clignotante ou **Répond.** pour reprendre l'appel en garde.

Permutation entre un appel actif et un appel en garde

Vous pouvez aisément basculer entre les appels actifs et en garde.

Procédure

Appuyez sur **Permuter** pour passer à l'appel en garde.

Permutation entre des appels actif et en attente sur le Cisco IP Phone 7811

Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton de ligne. Si vous avez un appel en garde et un appel actif, la touche programmable **Permuter** est affichée. Si vous avez plus de deux appels, la touche dynamique **Appels** est affichée.

Procédure

Appuyez sur **Permuter** ou sur **Appels**.

Parcage d'appel

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour parquer (stocker temporairement) un appel. L'appel parqué peut alors être récupéré depuis un autre téléphone (tel qu'un téléphone situé sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence).

Vous pouvez parquer un appel de deux manières : avec le parcage d'appels ou avec le parcage d'appels dirigé. Un seul type de parcage d'appels est disponible sur votre téléphone.

Un suivi de l'appel mis en attente est effectué par le réseau afin d'éviter que l'appel soit oublié. Si l'appel demeure en attente trop longtemps, une alerte sonore se déclenche. Vous pouvez ensuite répondre, refuser de réponse ou ignorer l'appel sur votre téléphone d'origine. Vous pouvez également récupérer l'appel à partir d'un autre téléphone.

Si vous ne répondez pas à l'appel, il sera redirigé après un certain temps vers la messagerie vocale ou vers une autre destination, selon les paramètres configurés par votre administrateur.

Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez parquer un appel actif que vous avez pris sur votre téléphone, puis le récupérer à l'aide d'un autre téléphone du système de contrôle des appels.

Vous ne pouvez parquer qu'un seul appel au numéro de parcage d'appel.

Avant de commencer

Votre appel doit être actif.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Parquer**, puis raccrochez.

Votre téléphone affiche le numéro sur lequel le système a parqué l'appel. L'appel parqué est mis en garde et vous pouvez appuyer sur **Reprend**, pour reprendre l'appel sur votre téléphone.

Étape 2

(Facultatif) Communiquez le numéro de parcage à la personne qui doit répondre à l'appel.

Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez intercepter un appel parqué à partir de n'importe quel emplacement de votre réseau.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro qui a été utilisé pour parquer l'appel.

Procédure

Composez le numéro sur lequel l'appel est parqué pour récupérer l'appel.

Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté

Vous pouvez parquer et récupérer un appel actif à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié. Avec le parcage d'appel dirigé assisté, vous utilisez un bouton pour parquer un appel actif. Votre administrateur configure le bouton en tant que ligne de composition simplifiée. Avec ce type d'appel dirigé, vous pouvez utiliser des indicateurs d'état de ligne pour surveiller l'état de la ligne (en cours d'utilisation ou inactive).

Procédure

Appuyez sur **Ligne occupée - Parcage d'appels dirigé** sur une ligne affichant un indicateur d'état de ligne inactif pour un effectuer un parcage d'appel dirigé assisté.


Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté**Procédure**

Appuyez sur **FLO Parcage d'appels dirigé**.

Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel

Vous pouvez parquer et récupérer un appel actif à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié. À l'aide du parcage d'appels dirigé manuel, vous pouvez transférer un appel actif à un numéro de parcage d'appel dirigé, que votre administrateur système a configuré.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Transfert** .
 - Étape 2** Obligatoire : Composez le numéro de parcage d'appel dirigé.
 - Étape 3** Obligatoire : Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour parquer l'appel.
-

Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel

Vous pouvez intercepter un appel parqué à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro de parcage d'appel dirigé et du préfixe de récupération de parcage.

Procédure


-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Composez le préfixe de récupération de parcage. |
| Étape 2 | Composez le numéro de mise en garde dirigée. |
-

Transfert d'appels

Vous pouvez renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro. Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.

Il existe deux méthodes de renvoi d'appel :

- Renvoyer tous les appels
- Le renvoi d'appels dans des cas particuliers, par exemple lorsque le téléphone est occupé ou lorsqu'il ne répond pas.

Lorsqu'une ligne est renvoyée, vous voyez l'icône Transférer tout  à côté de la ligne.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Lorsque la ligne à renvoyer est inactive, appuyez sur Transf. tout . |
| Étape 2 | Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone, ou sélectionnez une entrée de la liste de vos appels récents. |
-

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 6

Transférer les appels


Vous pouvez transférer un appel actif à une autre personne.

Transfert d'un appel vers une autre personne

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler en privé à l'autre personne avant de quitter la conversation. Si vous ne voulez pas parler, transférez l'appel avant que l'autre personne ne réponde.

Vous pouvez également basculer entre deux appelants pour converser avec eux individuellement avant de quitter l'appel.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel qui n'a pas été mis en garde, appuyez sur **Transférer** .
 - Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
 - Étape 3** (Facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.
 - Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Transférer**.
-


À consulter avant d'effectuer un transfert

Avant de transférer l'appel, vous pouvez parler au destinataire du transfert. Avant d'effectuer le transfert, vous pouvez aussi permuter entre cet appel et l'appel transféré.

Avant de commencer

Vous devez transférer un appel actif.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Transfert** .
 - Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
 - Étape 3** Appuyez sur **Permuter** pour revenir à l'appel en garde.
 - Étape 4** Appuyez sur **Transfert** pour transférer l'appel.
-

Conférences téléphoniques et réunions


Vous pouvez parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Vous pouvez appeler une autre personne et l'ajouter à l'appel. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes.

Lorsque vous ajoutez une ou plusieurs personnes à une conférence téléphonique, attendez quelques secondes avant l'ajout de chaque participant.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Ajouter une autre personne à un appel (7811)


Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel actif, appuyez sur **Conférence** .

- Étape 2** Ajoutez l'autre personne à l'appel en procédant d'une des manières suivantes :
- Appuyez sur **Appels**, sélectionnez un appel en garde, puis appuyez sur **Oui**.
 - Entrez un numéro de téléphone et appuyez sur **Conférence**
-

Ajouter une autre personne à un appel (7821, 7841, 7861)

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel actif, appuyez sur **Conférence** .
- Étape 2** Ajoutez l'autre personne à l'appel en procédant d'une des manières suivantes :
- Sélectionnez un appel en garde et appuyez sur **Oui**.
 - Entrez un numéro de téléphone et appuyez sur **Conférence**.
-

Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence

Vous pouvez parler à une personne avant de l'ajouter à une conférence. Vous pouvez aussi permutation entre la téléconférence et un appel avec une autre personne.

Procédure

- Étape 1** Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence. Attendez que l'appel soit connecté.
- Étape 2** Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.
-

Affichage et suppression des participants à une conférence

Lorsque vous créez une conférence, vous pouvez visualiser les détails des 16 derniers participants qui se sont joints à la conférence. Vous pouvez également supprimer des participants.

Procédure

- Étape 1** Lors d'une conférence, appuyez sur **Aff. détails** pour afficher la liste des participants,
- Étape 2** (Facultatif) Mettez un participant en surbrillance et appuyez sur **Suppr.** pour retirer le participant de la conférence.
-

Conférences téléphoniques planifiées (Meet-Me)

Vous pouvez organiser ou participer à une conférence téléphonique à une heure planifiée.

La conférence téléphonique ne commence pas avant que l'hôte compose le numéro d'accès et se termine lorsque tous les participants ont raccroché. La conférence ne se termine pas automatiquement lorsque l'hôte raccroche.

Organisation d'une conférence Meet-Me

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer un numéro Meet-Me et transmettez ce numéro aux participants à la conférence.

Procédure

Étape 1 Décrochez le combiné pour avoir la tonalité, puis appuyez sur **Meet-Me**.

Étape 2 Composez le numéro de téléphone Meet-Me.

Accès à une conférence Meet-Me

Vous ne pouvez pas participer à une conférence Meet-Me tant que l'hôte ne s'y est pas connecté. Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'hôte ne s'est pas encore connecté à la conférence. Raccrochez, puis réessayez.

Procédure

Composez le numéro de téléphone Meet-Me fourni par l'hôte de la conférence.

Appels intercom

Vous pouvez utiliser une ligne intercom afin de passer et de recevoir des appels unidirectionnels.



Remarque

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Silence (Chuchotement). Votre message est diffusé dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou dans son combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu l'appel intercom, le destinataire peut lancer une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

Passer un appel intercom

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. En mode Chuchotement, votre interlocuteur vous entend, mais vous ne l'entendez pas. Si vous avez un appel en cours, il est mis en garde.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Intercom**.
 - Étape 2** (Facultatif) Saisissez le code intercom.
 - Étape 3** Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.
 - Étape 4** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.
-

Réponse à un appel intercom

Vous pouvez prendre un appel intercom pour parler à l'autre personne.

Avant de commencer

Vous recevez un message sur l'écran de votre téléphone, ainsi qu'une alerte sonore. Votre téléphone répond à l'appel intercom en mode Chuchotement.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Intercom** pour passer en mode Connecté. En mode Connecté, vous pouvez parler à l'appelant intercom.
 - Étape 2** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.
-

Supervision et enregistrement des appels

Vous pouvez superviser et enregistrer un appel. Au moins trois personnes doivent être sur une ligne : l'appelant, le chaperon et l'appelé.

Le chaperon prend un appel, crée une conférence et surveille et enregistre la conversation.


Le chaperon effectue les tâches suivantes :

- Il enregistre l'appel.
- Il invite à la conférence le premier participant uniquement. Les autres participants ajoutent des personnes au besoin.
- Il met fin à l'appel.

La conférence se termine lorsque le chaperon raccroche le téléphone.

Configuration d'un appel supervisé

Procédure

- Étape 1** Répondez à un appel entrant.
La touche **Enregistrement** s'affiche si le système détecte que l'appel doit être chaperonné et enregistré.
- Étape 2** Appuyez sur **Conférence**  pour créer un appel conférence.
- Étape 3** Entrez le numéro de téléphone du superviseur et appuyez sur **Appel**.
- Étape 4** Appuyez sur **Conférence** lorsque le superviseur répond.
- Étape 5** Appuyez sur **Fin appel** pour mettre fin à l'appel.
-

Enregistrement d'un appel

Vous pouvez enregistrer un appel. Vous entendrez peut-être une tonalité de notification pendant l'enregistrement de l'appel.

Procédure

Appuyez sur **Enreg.** pour lancer ou arrêter l'enregistrement.

Appels prioritaires

Au travail, il peut vous arriver de devoir gérer des situations urgentes ou critiques par téléphone. Vous pouvez identifier des appels comme étant très importants; ceux-ci ont un niveau de priorité plus élevé que celui des appels normaux. Les priorités vont du niveau 1 (bas) au niveau 5 (élevé). Le système de priorité est appelé MLPP (Multilevel Precedence and Preemption, Préséance et préemption à plusieurs niveaux).

Votre administrateur configure les priorités que vous pouvez utiliser et détermine si des informations de connexion spéciales vous sont nécessaires.

Lorsqu'un appel de priorité élevée sonne sur votre téléphone, le niveau de priorité est affiché à l'écran du téléphone et l'appel figure en haut de la liste d'appels. Si un appel de priorité élevée sonne sur votre téléphone alors que vous êtes en communication, l'appel de priorité élevée a préemption sur l'appel en cours et vous entendez une tonalité de préemption spéciale. Vous devez mettre fin à l'appel en cours et prendre l'appel de priorité élevée.






Si vous avez activé la fonction Ne pas déranger (NPD), un appel prioritaire retentira néanmoins sur votre téléphone avec une sonnerie spéciale.

Lorsque vous avez un appel de priorité élevée, la priorité de l'appel ne change pas lorsque vous :

- Mettez l'appel en garde
- Transférez l'appel

- Ajoutez l'appel à une conférence à trois
- Utilisez la fonction de prise d'appel pour répondre

Tableau 6 : Préséance à plusieurs niveaux et niveaux de priorité de préemption

Icône MLPP	Niveau de priorité
	Niveau 1 : appel prioritaire
	Niveau 2 : appel de priorité moyenne (immédiate)
	Niveau 3 : appel de priorité élevée (urgence)
	Niveau 4 : entrée en tiers d'urgence
	Niveau 5 : entrée en tiers du demandeur

Composition d'appel prioritaire

Pour passer un appel prioritaire, vous devrez peut-être vous connecter à l'aide de vos informations d'identification spéciales. Après trois tentatives de saisie de vos informations d'identification, vous êtes averti que vous les avez saisies de façon incorrecte.

Procédure

Étape 1	Décrochez le combiné.
Étape 2	Appuyez sur NivPréc .
Étape 3	Sélectionnez le niveau de priorité désiré de l'appel.
Étape 4	(Facultatif) Saisissez vos informations d'identification dans l'écran d'autorisation.
Étape 5	Saisissez le numéro de destination. L'icône de niveau de priorité s'affiche sur l'écran du téléphone et vous entendez la tonalité de retour d'appel prioritaire.

Prise d'un appel prioritaire

Si vous entendez une sonnerie particulière qui est plus rapide que d'habitude, vous recevez un appel prioritaire.

Procédure

Appuyez sur le bouton de session orange clignotant lorsque vous entendez la tonalité spéciale indiquant un appel prioritaire.

Réponse à un appel prioritaire pendant un appel en cours

Si une tonalité continue interrompt un appel en cours, votre collègue ou vous-même recevez un appel prioritaire. Raccrochez immédiatement pour permettre l'envoi de l'appel de priorité supérieure à l'interlocuteur voulu.

Procédure

Raccrochez le combiné.

Votre appel prend fin et l'appel de priorité supérieure sonne sur le téléphone approprié.

Lignes multiples

Si vous partagez des numéros de téléphone avec d'autres personnes, vous pouvez avoir plusieurs lignes sur votre téléphone. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, davantage de fonctionnalités sont disponibles.

Affichage de tous les appels sur votre ligne principale

La liste des appels en cours et en absence peut être affichée sur votre ligne principale.

Utilisez cette fonctionnalité si vous disposez de plusieurs lignes et souhaitez afficher tous vos appels (toutes lignes confondues) sur un seul écran. Vous pourrez toujours filtrer vos appels pour afficher une ligne spécifique.

Cette fonctionnalité doit être configurée par votre administrateur.

Prise de l'appel le plus ancien en premier

Vous pouvez répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les lignes de votre téléphone, y compris les appels en garde à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en garde ou parqués à récupérer.

Lorsque vous utilisez plusieurs lignes, vous devez généralement appuyer sur le bouton de ligne correspondant à l'appel que vous voulez prendre. Si vous voulez simplement prendre l'appel le plus ancien quelle que soit la ligne, appuyez sur **Répond**.

Affichage de tous les appels sur votre téléphone

Vous pouvez afficher la liste de tous vos appels actifs (de toutes vos lignes téléphoniques), par ordre chronologique du plus ancien au plus récent.

La liste de tous les appels est utile si vous disposez de plusieurs lignes, ou si vous partagez des lignes avec d'autres utilisateurs. Tous vos appels figurent dans la liste.

Vous pouvez aussi afficher vos appels actifs sur votre ligne principale, ce qui est utile si vous voulez que tous vos appels soient affichés sur un seul écran.

Procédure

Appuyez sur **Ts app.** ou sur le bouton de session correspondant à votre ligne principale.

Lignes partagées

Vous pouvez partager un même numéro de téléphone avec un ou plusieurs de vos collègues. Par exemple, si vous êtes assistant de direction, vous devez peut-être filtrer les appels de votre directeur.

Lorsque vous partagez un numéro de téléphone, vous pouvez utiliser la ligne téléphonique concernée comme n'importe quelle autre ligne. Gardez à l'esprit ces caractéristiques spéciales au sujet des lignes partagées :

- Le numéro de téléphone partagé apparaît sur tous les téléphones partageant le numéro.
- Si votre collègue de travail répond à l'appel, la touche de ligne partagée et la touche de session s'affichent en rouge sur votre téléphone.
- Si vous mettez un appel en garde, la touche de ligne s'affiche en vert et la touche de session clignote en vert. En revanche, sur le téléphone de votre collègue de travail, la touche de ligne s'affiche en rouge et la touche de session clignote en rouge.

Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée

Votre collègue ou vous-même pouvez participer à un appel sur la ligne partagée. Votre administrateur doit activer la fonctionnalité sur votre téléphone.

Si, alors que vous tentez de vous ajouter à un appel sur une ligne partagée, un message vous indique que vous ne pouvez pas être ajouté, essayez de nouveau d'effectuer l'opération.

Si un utilisateur avec lequel vous partagez une ligne a activé la confidentialité, vous ne pouvez pas afficher les paramètres de ligne et vous ne pouvez pas vous ajouter à l'appel.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton de ligne correspondant à la ligne partagée, ou sélectionnez la ligne et appuyez sur **Inser.**

Remarque Appuyez sur **Appels** pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

Étape 2 (Facultatif) Si vous voyez un message de confirmation, appuyez sur la touche **Oui** pour vous joindre à l'appel.

Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée

La confidentialité empêche les autres personnes qui partagent votre ligne de voir les informations relatives à vos appels.

La confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées sur votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la confidentialité est activée, les autres personnes ne peuvent voir aucune de ces lignes.

Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.

Une confirmation visuelle est affichée sur l'écran de votre téléphone lorsque la fonction est activée.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Confidentialité** pour activer cette fonction.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Confidentialité** pour désactiver cette fonction.
-

Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect

Vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau. Ce service est appelé Mobile Connect.

Jumelez votre téléphone portable avec votre téléphone de bureau au moyen du portail d'aide en libre-service, en tant que téléphone supplémentaire. Vous pouvez décider quels appels sont envoyés à votre téléphone portable.

Quand vous activez des téléphones supplémentaires :

- Votre téléphone de bureau et vos téléphones supplémentaires reçoivent des appels simultanément.
- Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les téléphones supplémentaires cessent de sonner, se déconnectent et affichent un message d'appel en absence.
- Quand vous prenez l'appel sur un téléphone supplémentaire, les autres téléphones supplémentaires et le téléphone de bureau cessent de sonner et sont déconnectés. Un message d'appel en absence s'affiche sur les autres téléphones supplémentaires.
- Vous pouvez prendre l'appel sur un téléphone supplémentaire et le transférer vers le téléphone de bureau qui partage la ligne. Dans ce cas, les téléphones de bureau qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 6

Activer la connexion mobile

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
- Étape 2** Appuyez sur **Sélect.** pour modifier l'état.
-

Transfert d'un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable

Vous pouvez transférer un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable. Comme l'appel est toujours connecté à la ligne de votre téléphone de bureau, vous ne pouvez pas utiliser cette ligne pour d'autres appels. La ligne reste indisponible jusqu'à la fin de l'appel.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Mobilité**.
 - Étape 2** Appuyez sur **Sélect**, pour transférer un appel à votre téléphone portable.
 - Étape 3** Répondez à l'appel actif sur votre téléphone portable.
-

Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau

Vous pouvez transférer un appel de votre portable téléphone à votre téléphone de bureau. L'appel est toujours connecté à votre téléphone portable.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
 - Étape 2** Appuyez sur la ligne de votre téléphone de bureau dans les 5 à 10 secondes pour reprendre l'appel sur votre téléphone de bureau.
-

Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau

Vous pouvez transférer un appel de votre portable téléphone à votre téléphone de bureau.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Demandez à votre administrateur de vous communiquer le code d'accès.

Procédure

- Étape 1** Sur le téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert.

Étape 2 Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.

Étape 3 Appuyez sur **Répond.** sur votre téléphone de bureau dans les 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone.



CHAPITRE 3

Contacts

- Répertoire général, à la page 43
- Répertoire personnel, à la page 43
- Cisco Web Dialer, à la page 47

Répertoire général

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone d'un collègue à partir de votre téléphone, et l'appeler ainsi plus aisément. Votre administrateur configure et gère le répertoire.

Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Contacts  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Répertoire d'entreprise . |
| Étape 3 | Sélectionnez un critère de recherche. |
| Étape 4 | Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur Soum . |
| Étape 5 | Sélectionnez le contact et appuyez sur Compos.. |
-

Répertoire personnel

Utilisez le répertoire personnel pour stocker les coordonnées de vos amis, de membres de votre famille ou de vos collègues. Vous pouvez ajouter vos propres contacts au répertoire personnel. Vous pouvez ajouter des codes de numérotation abrégée spéciaux pour les personnes qui vous appelez souvent.

Vous pouvez configurer votre répertoire personnel sur votre téléphone ou depuis le portail d'aide en libre-service. Utilisez votre téléphone pour affecter des codes de numérotation abrégée aux entrées du répertoire.

Sujets connexes


[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 6

Connexion à un répertoire personnel et déconnexion

Avant de commencer


Pour pouvoir vous connecter à votre répertoire personnel, vous devez disposer de votre ID utilisateur et de votre code PIN. Communiquez avec votre administrateur si vous ne disposez pas de ces informations.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
 - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN, puis appuyez sur **Soum**.
 - Étape 4** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Se déconnecter** et appuyez sur **Sélect.**, puis sur **OK**.
-


Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel** et appuyez sur la touche **Envoyer**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Nouveau**.
 - Étape 5** Saisissez le prénom, le nom et de manière facultative, un pseudonyme.
 - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez le numéro de téléphone et les éventuels codes d'accès nécessaires, puis appuyez sur **Envoyer**.
-


Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
 - Étape 5** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
-

Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel


Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3 Sélectionnez **Répertoire personnel**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4 Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
 - Étape 5 Sélectionnez le code de composition abrégée voulu, puis appuyez sur **Compos**.
-

Affectation d'un code de composition abrégée à un contact


Vous pouvez appeler plus facilement un contact à l'aide d'un code de numérotation abrégée.

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3 Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 4 Sélectionnez un critère de recherche.
 - Étape 5 Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
 - Étape 6 Sélectionnez le contact.
 - Étape 7 Appuyez sur **NumAbr**.
 - Étape 8 Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur **Sélect**.
 - Étape 9 Accédez à un index de composition abrégée non affecté, puis appuyez sur **Soum**.
-


Appel d'un contact à l'aide d'un code de composition abrégée

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3 Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et accédez à un code de composition abrégée.
 - Étape 4 Sélectionnez le code de composition abrégée voulu, puis appuyez sur **Compos**.
-


Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3 Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4 Appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **Modifier**.
 - Étape 5 Modifiez les informations relatives à l'entrée.
 - Étape 6 Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
 - Étape 7 Appuyez sur **MàJ**.
-


Suppression d'un contact de votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3 Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4 Appuyez sur la touche **Sélectionner**, puis **Modifier**, puis enfin **Supprimer**.
 - Étape 5 Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.
-

Suppression d'un code de composition abrégée

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3 Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et recherchez un code de composition abrégée.
 - Étape 4 Sélectionnez le code requis, puis appuyez sur **Suppr**.
 - Étape 5 Sélectionnez l'index, puis appuyez sur **Suppr**.
-

Cisco Web Dialer

Vous pouvez utiliser Cisco Web Dialer, un navigateur Web, et votre Cisco IP Phone pour passer des appels à partir d'applications Web et de bureau. Utilisez votre navigateur Web et accédez à un site Web ou à votre répertoire d'entreprise, puis cliquez sur un numéro de téléphone en lien hypertexte pour initier l'appel.

Vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe pour passer un appel. Votre administrateur pourra vous donner ces informations. Les nouveaux utilisateurs doivent configurer leurs préférences avant de passer un appel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document « Cisco Web Dialer », à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



CHAPITRE 4

Historique des appels

- [Liste des appels récents, à la page 49](#)
- [Visualisation de vos appels récents, à la page 49](#)
- [Retour d'un appel récent, à la page 50](#)
- [Effacement de la liste des appels récents, à la page 50](#)
- [Suppression d'une entrée du journal d'appels, à la page 50](#)

Liste des appels récents

La liste des appels récents vous permet de voir les 150 derniers appels individuels et groupes d'appels.


Si votre liste d'appels récents atteint la taille maximale autorisée, toute nouvelle saisie remplacera la plus ancienne entrée de la liste.

Les appels figurant dans la liste Récents sont regroupés s'ils proviennent du même numéro ou sont émis par ce numéro, et s'ils sont consécutifs. Les appels en absence provenant du même numéro sont également regroupés.

Visualisation de vos appels récents

Vérifiez qui vous a appelé récemment.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Récents**.


Lorsque le téléphone est à l'état inactif, vous pouvez également afficher la liste des appels récents en appuyant vers le haut sur le cluster de navigation.

Étape 3 Si vous disposez de plusieurs lignes, sélectionnez une ligne à visualiser.

Retour d'un appel récent

Vous pouvez aisément rappeler une personne qui vous a appelé.


Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez la ligne nécessaire.
 - Étape 4** Sélectionnez le numéro à composer.
 - Étape 5** (Facultatif) Appuyez sur **Mod. Num** pour modifier le numéro.
 - Étape 6** Appuyez sur **Appel**.
-

Effacement de la liste des appels récents

Vous pouvez effacer la liste des appels récents de votre téléphone.


Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez la ligne nécessaire.
 - Étape 4** Appuyez sur **Effacer**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Suppr**.
-

Suppression d'une entrée du journal d'appels

Vous pouvez modifier la liste des appels récents en supprimant des appels individuels de votre historique. Cela vous permet de conserver les coordonnées de vos contacts importants, car la liste des appels récents ne peut contenir que 150 appels.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez la ligne nécessaire.

- Étape 4** Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel ou le groupe d'appels que vous souhaitez supprimer.
- Étape 5** Appuyez sur **Suppr.**
- Étape 6** Appuyez de nouveau sur **Suppr.** pour confirmer votre choix.
-



CHAPITRE 5

Message vocal

- [Votre compte de messagerie vocale, à la page 53](#)
- [Vérifier les nouveaux messages vocaux, à la page 53](#)
- [Accès à la messagerie vocale, à la page 54](#)
- [Accès à la messagerie vocale audio, à la page 54](#)

Votre compte de messagerie vocale

Vous pouvez accéder à votre messagerie vocale directement à partir de votre téléphone. Mais votre administrateur doit configurer votre compte de messagerie vocale et configurer votre téléphone pour accéder au système de messagerie vocale.

La touche **Messages** de votre téléphone agit comme un numéro abrégé dans le système de messagerie vocale.

Le système de messagerie vocale ne fait pas partie du téléphone. Le système de messagerie vocale est un système distinct par lequel le téléphone et le serveur d'appel communiquent pour vous donner la fonctionnalité de messagerie vocale.

Lorsque vous êtes absent du bureau, vous pouvez appeler votre système de messagerie vocale pour accéder à votre messagerie vocale. Généralement, votre système de messagerie vocale dispose d'un numéro de téléphone que vous pouvez appeler directement, puis suivre les instructions pour vous connecter à votre boîte vocale. Votre administrateur peut vous fournir le numéro de téléphone de système de messagerie vocale.

Étant donné que chaque système de messagerie vocale est différent, il nous est impossible de vous indiquer comment utiliser votre système de messagerie vocale. Pour plus d'informations sur les commandes de votre système de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre système de messagerie vocale, ou contactez votre administrateur.

Vérifier les nouveaux messages vocaux

Pour voir si vous avez de nouveaux messages vocaux, vérifiez les indicateurs suivants :

- La bande lumineuse sur votre combiné s'allume en rouge en continu.
- Le nombre d'appels manqués et de messages vocaux s'affiche à l'écran. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages, un signe plus (+) est affiché.


Vous entendrez également une tonalité saccadée dans le combiné, le casque ou le haut-parleur lorsque vous utilisez une ligne téléphonique. Cette tonalité saccadée est spécifique à chaque ligne. Vous l'entendez uniquement lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages vocaux sont enregistrés.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 6

Accès à la messagerie vocale

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Messages** .
- Étape 2** Suivez les invites vocales.
-

Accès à la messagerie vocale audio

Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, vous pouvez consulter vos messages vocaux sans visualiser une liste de messages. Cette option est utile si vous préférez que la liste des messages vocaux soit affichée, mais que vous accédez parfois à vos messages sans les invites visuelles.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche programmable **Audio**.
- Étape 2** Lorsque vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification pour la messagerie vocale.
-



CHAPITRE 6

Applications

- [Applications disponibles, à la page 55](#)
- [Afficher les applications actives, à la page 55](#)
- [Basculer vers les applications actives, à la page 55](#)
- [Fermer les applications actives, à la page 56](#)


Applications disponibles

Par défaut, les téléphones Cisco ne sont pas dotés de ces applications. Mais il est possible que votre entreprise ait ajouté des applications telles que des applications météo, sur les informations boursières, les nouvelles de l'entreprise, les listes de tâches ou autres informations et services similaires.

Afficher les applications actives

Les applications que vous avez déjà ouvertes sont faciles à voir.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

Basculer vers les applications actives


Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.

- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Basculer sur** pour ouvrir et utiliser l'application sélectionnée.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
-

Fermer les applications actives

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Fermer l'application** pour la fermer.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Fermer**, puis appuyez sur la touche **Quitter**.
-



CHAPITRE 7


Paramètres

- [Modification de la sonnerie, à la page 57](#)
- [Régler le contraste, à la page 57](#)
- [Réglage du retour de casque, à la page 58](#)
- [Réglage du rétroéclairage de l'écran du téléphone, à la page 58](#)
- [Réglage du volume lors d'un appel, à la page 59](#)
- [Réglage du volume de la sonnerie du téléphone, à la page 59](#)
- [Langue d'affichage du téléphone, à la page 59](#)

Modification de la sonnerie


Vous pouvez changer le son produit par votre téléphone pour les appels entrants.

Procédure


- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Sonnerie**.
- Étape 3** Sélectionnez une ligne.
- Étape 4** Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
- Étape 5** Appuyez sur **Activer** pour utiliser la sonnerie.
-

Régler le contraste

Vous pouvez modifier le contraste de l'écran pour rendre ce dernier plus facile à lire.

Pour vérifier le modèle de votre téléphone, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **Renseignements sur le téléphone**. Le modèle du téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.

Procédure


- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Contraste**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Contraste**.
 - Étape 4** Saisissez une valeur comprise entre 1 et -10
 - Étape 5** Appuyez sur **Enreg.** pour régler le contraste.
-

Réglage du retour de casque

Lorsque vous utilisez un casque, vous entendez votre propre voix dans l'oreillette; c'est ce que l'on appelle l'effet local ou le retour du casque. Vous pouvez contrôler le niveau de l'effet local du casque sur votre téléphone.

Les casques se branchent dans le port USB ou le port auxiliaire du téléphone. Afin d'obtenir une expérience audio optimale, et selon le modèle du casque, vous devez régler les paramètres audio du téléphone, notamment le paramètre d'effet local du casque.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Effet local du casque**.
 - Étape 3** Sélectionnez un paramètre.
 - Étape 4** Attendez une minute, puis redémarrez le téléphone.
-

Réglage du rétroéclairage de l'écran du téléphone

Vous pouvez régler le rétroéclairage pour faciliter la lecture de l'écran de votre téléphone.

Le rétroéclairage n'est pas pris en charge sur le modèle Cisco IP Phone 7811.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences** > **Rétroéclairage**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Activé** pour activer le rétroéclairage, ou sur **Désactivé** pour le désactiver.
 - Étape 4** Appuyez sur  pour quitter.
-

Réglage du volume lors d'un appel

Si le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur est trop élevé ou trop bas, vous pouvez le régler pendant que vous écoutez l'autre personne. Lorsque vous réglez le volume lors d'un appel, le réglage n'affecte que le haut-parleur que vous utilisez. Par exemple, si vous réglez le volume alors que vous utilisez un casque, le volume du combiné ne change pas.

Procédure



Appuyez en haut ou en bas du bouton **Volume** pour régler le volume pendant un appel.

Réglage du volume de la sonnerie du téléphone

Si le volume de la sonnerie est trop élevé ou trop bas lors d'un appel entrant, vous pouvez régler le volume de la sonnerie. Les modifications apportées au volume de la sonnerie n'affectent pas le volume de l'appel que vous entendez lorsque vous êtes en communication.

Procédure



Appuyez en haut ou en bas du bouton **Volume** pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone sonne.

Langue d'affichage du téléphone

Le texte de votre téléphone peut être affiché dans plusieurs langues. Votre administrateur définit la langue utilisée par le téléphone. Si vous souhaitez changer la langue, prenez contact avec votre administrateur.



CHAPITRE 8


Accessoires

- [Accessoires pris en charge, à la page 61](#)
- [Afficher les accessoires associés à votre téléphone, à la page 62](#)
- [Casques, à la page 62](#)

Accessoires pris en charge

Vous pouvez utiliser votre téléphone avec différents types d'accessoires tels que des casques, microphones et haut-parleurs. Ce tableau vous montre les accessoires que vous pouvez utiliser avec votre téléphone particulier.

Dans le tableau suivant, un X indique la prise en charge d'un accessoire par un modèle de téléphone particulier et un tiret (-) indique l'absence de prise en charge.

Pour vérifier le modèle de votre téléphone, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **Renseignements sur le téléphone**. Le modèle du téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.

Certaines des éventuelles fonctionnalités que vous ajoutez à votre téléphone nécessitent une touche de ligne. Cependant, chacune des touches de ligne du téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, une composition abrégée ou une fonctionnalité). Si les touches de ligne du téléphone sont déjà utilisées, aucune fonctionnalité additionnelle ne sera affichée sur le téléphone.

Tableau 7 : Prise en charge d'accessoires par les modèles Cisco IP Phone 7811, 7821, 7841 et 7861

Accessoire	Type	Téléphone Cisco IP Phone			
		7811	7821	7841	7861
Accessoire Cisco					
Kit de montage mural		X	X	X	X
Accessoires tiers					
Casques	Téléphone	-	X	X	X
	Bande passante analogique	-	X	X	X

Accessoire	Type	Téléphone Cisco IP Phone			
		7811	7821	7841	7861
Microphone	Externe	-	-	-	-
Haut-parleurs	Externe	-	-	-	-

Afficher les accessoires associés à votre téléphone

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessoires**.
- Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez un accessoire et appuyez sur **Afficher les détails**.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
-

Casques

Vérifiez auprès du fabricant du casque que vous pouvez utiliser ce dernier avec votre téléphone Cisco.

Si vous branchez un casque dans le téléphone alors que vous êtes en communication, le chemin audio est automatiquement redirigé vers le casque.

Informations importantes relatives à la sécurité des casques



Mise en garde

L'utilisation d'un casque à fort volume pendant des durées prolongées risque d'entraîner une perte auditive temporaire ou permanente.

Lors du branchement de votre casque, baissez le volume de son haut-parleur avant de le placer sur votre tête. Si vous pensez à baisser le volume avant d'ôter le casque, le volume sera à un niveau faible lorsque vous rebrancherez votre casque.

N'oubliez pas votre environnement. L'utilisation de votre casque risque de vous empêcher d'entendre des sons externes importants, en particulier en cas d'urgence ou dans des environnements bruyants. N'utilisez pas le casque pendant que vous conduisez. Ne laissez pas votre casque ou vos câbles dans un endroit où des personnes ou des animaux peuvent trébucher dessus. Surveillez toujours les enfants qui se trouvent à proximité de votre casque ou de vos câbles.

Casque Cisco 500 Series

Les Casque Cisco 531 et casque Cisco 532 sont deux casques développés pour les téléphones Cisco IP Phone et les périphériques Cisco. Doté d'une oreillette unique, le casque 531 offre confort et légèreté. Le casque 532 dispose de deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement bruyant ou un bureau occupé.

Les casques Cisco 531 et 532 peuvent être utilisés comme casque standard sur les téléphones. Le casque se branche dans le port casque à l'aide du connecteur RJ.

Casques de fabricants tiers

Cisco Systems teste en interne les casques de fabricants tiers pour les utiliser avec les téléphones Cisco IP Phone. Cependant, Cisco ne certifie pas ou ne prend pas en charge les produits des fournisseurs de casques ou de combinés.



Remarque

Le téléphone Cisco IP Phone 7811 ne prend pas en charge l'utilisation d'un casque.

Les casques se branchent dans le port USB ou le port auxiliaire du téléphone. Afin d'obtenir une expérience audio optimale, et selon le modèle de votre casque, vous devez régler les paramètres audio du téléphone, notamment le paramètre d'effet local du casque.

Si vous possédez un casque de fabricant tiers et que vous appliquez un nouveau paramètre d'effet local, attendez une minute et redémarrez le téléphone afin que le paramètre soit stocké dans la mémoire flash.

Le téléphone réduit certains bruits de fond que le microphone d'un casque détecte. Vous pouvez utiliser un casque à réduction de bruits pour diminuer davantage le bruit de fond et améliorer la qualité générale audio.

Si vous envisagez d'acheter un casque de fabricant tiers, nous recommandons d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio. En fonction de la qualité des casques et de leur proximité par rapport à d'autres périphériques tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos sont toujours susceptibles de se produire. L'interlocuteur ou à la fois l'interlocuteur et l'utilisateur du téléphone Cisco IP Phone peuvent entendre un bourdonnement ou un ronflement perceptible. Différentes sources extérieures peuvent provoquer ces bourdonnements ou ces ronflements; par exemple, des lampes ou des moteurs électriques ou encore des grands écrans de PC.



Remarque

Parfois, l'utilisation d'un groupe amplificateur de puissance ou d'un injecteur de puissance peut réduire ou éliminer le bourdonnement.

Des incompatibilités environnementales et matérielles dans les endroits où les téléphones Cisco IP Phone sont déployés signifient qu'il n'y a pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Nous recommandons aux clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin de déterminer les performances avant de prendre une décision d'achat qui sera déployée à grande échelle.

Vous pouvez utiliser un seul casque à la fois. Le dernier casque connecté est le casque actif.

Qualité audio

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la section audio d'un casque doit convenir à l'utilisateur et au correspondant à l'autre bout du fil. La qualité du son est subjective et nous ne pouvons garantir la performance des casques. Toutefois, plusieurs casques provenant des principaux fabricants semblent bien fonctionner avec les téléphones Cisco IP Phone.

Pour en savoir plus, consultez le site https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Casques câblés

Un casque câblé fonctionne avec toutes les fonctions du téléphone Cisco IP Phone, y compris les touches de Volume et Silence. Ces touches permettent de régler le volume de l'oreillette et de mettre le son du microphone du casque en mode silencieux.

Lorsque vous installez un casque filaire, vérifiez que le câble est correctement enfoncé dans le canal du téléphone.



Mise en garde

Tout manquement à cette obligation risquerait d'endommager le téléphone.

Casques sans fil Bluetooth


Les téléphones Cisco IP Phone 8845, 8851, 8861 et 8865 prennent en charge la fonction Bluetooth. Pour obtenir la liste des casques sans fil de fabricants tiers pris en charge, consultez la section http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth permet d'établir des connexions sans fil à bande passante étroite à une distance maximale de 20 mètres (66 pieds). La meilleure performance s'obtient à une distance comprise entre 1 et 2 mètres (3 à 6 pieds). La technologie sans fil Bluetooth fonctionne dans la bande de 2,4 GHz, qui est identique à la bande 802.11b/g. Des interférences peuvent se produire. Nous vous recommandons :

- d'utiliser les normes 802.11a, 802.11n ou 802.11ac qui fonctionnent dans la bande de 5 GHz;
- de réduire la proximité des autres périphériques 802.11b/g, les périphériques Bluetooth, les fours à micro-ondes et les grands objets métalliques.

Le téléphone Cisco IP Phone utilise une méthode d'authentification par clé et de chiffrement pour se connecter aux casques. Le téléphone Cisco IP Phone peut se connecter à 50 casques maximum, un à la fois. Le dernier casque connecté est utilisé par défaut. Le jumelage s'effectue généralement une fois pour chaque casque.

Une fois qu'un périphérique est jumelé, la connexion Bluetooth est maintenue tant que les deux périphériques (le téléphone et le casque) sont activés et à portée l'un de l'autre. La connexion se rétablit généralement automatiquement si l'un des périphériques s'éteint puis s'allume. Cependant, certains casques exigent l'intervention de l'utilisateur pour rétablir la connexion.

L'icône Bluetooth  indique que le Bluetooth est activé, qu'un périphérique soit connecté ou non.

Il existe un risque d'interférence. Nous vous recommandons de réduire la proximité des autres périphériques 802.11b/g, des périphériques Bluetooth, des fours à micro-ondes et des grands objets métalliques. Si possible, configurez les autres périphériques 802.11 de sorte à utiliser les canaux 802.11a.

Pour qu'un casque sans fil Bluetooth fonctionne, il ne doit pas nécessairement se trouver en ligne de vue directe du téléphone. La connexion peut toutefois être affectée par la présence de certains obstacles, comme

les murs ou les portes. Des interférences causées par d'autres appareils électroniques peuvent également nuire à la performance.

Lorsque les casques sont éloignés de plus de 10 mètres (30 pieds) du téléphone Cisco IP Phone, la fonction Bluetooth se déconnecte après un délai d'expiration de 15 à 20 secondes. Le casque jumelé se reconnecte lorsqu'il revient à la portée du téléphone Cisco IP Phone. Pour certains types de téléphones qui fonctionnent en modes d'économie d'énergie, vous pouvez remettre en marche le casque en tapotant sur la touche de fonctionnement.

Activer le casque avant de l'ajouter comme accessoire du téléphone.

Le téléphone prend en charge plusieurs fonctions de profil mains libres qui vous permettent d'utiliser des périphériques comme les casques sans fil Bluetooth pour certaines tâches. Par exemple, au lieu d'appuyer sur Rappeler sur le téléphone, vous pouvez rappeler un numéro à partir du casque sans fil Bluetooth en suivant les instructions du fabricant du casque.

- Répondre à un appel
- Terminer un appel
- Changer le volume du casque pour un appel
- Reconn.
- ID appelant
- Renvoyer
- Mettre en attente et accepter
- Libérer et accepter

Les périphériques en mode mains libres ont des méthodes d'activation des fonctions différentes. Les fabricants de périphériques peuvent également utiliser des termes différents lorsqu'ils font référence à une même fonctionnalité.



Important

Un seul type de casque fonctionne à la fois. Si vous utilisez à la fois un casque Bluetooth et un casque analogique connectés au téléphone, l'activation du casque Bluetooth désactivera le casque analogique. Pour activer le casque analogique, désactivez le casque Bluetooth. Brancher un casque USB sur un téléphone sur lequel un casque Bluetooth est activé désactivera à la fois le casque Bluetooth et le casque analogique. Si vous débranchez le casque USB, vous pouvez soit activer le casque Bluetooth, soit le désactiver pour utiliser le casque analogique.

Pour des informations sur la façon d'utiliser votre casque sans fil Bluetooth, reportez-vous aux :

- *Guide de l'utilisateur des téléphones Cisco IP Phone 8811, 8841, 8851, 8851NR et 8861 pour Cisco Unified Communications Manager*
- Guides de l'utilisateur fournis avec votre casque

Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart des casques sans fil avec votre téléphone. Pour obtenir la liste des casques sans fil pris en charge, consultez le site http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil pour obtenir des informations sur la connexion du casque et l'utilisation des fonctions.

Casques standard

Vous pouvez utiliser un casque standard avec votre téléphone de bureau.

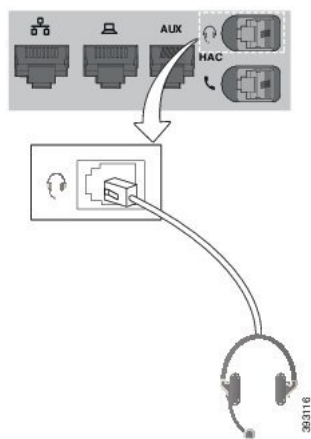
Connexion d'un casque standard

Les casques standard se branchent à l'arrière du téléphone.

Procédure

Branchez le casque sur la prise à l'arrière du téléphone et enfoncez le câble dans le chemin de câble.

Illustration 3 : Connexion d'un casque standard




Mise en garde Le fait de ne pas enfoncer correctement le câble dans le canal du téléphone risque d'endommager la carte de circuit imprimé à l'intérieur de ce dernier. Le canal du câble réduit la charge sur le connecteur et la carte de circuit imprimé.

Configuration d'un casque standard à haut débit

Vous pouvez utiliser un casque prenant en charge le son haut débit. Le son haut débit améliore la qualité du son que vous entendez dans le casque.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessoires > Casque analogique > Paramétrage**.
- Étape 3** Appuyez sur **Activé** ou sur **Désactivé** pour activer ou désactiver le mode large bande du casque analogique.

Étape 4 Appuyez sur **Retour** .

Casques USB

Vous pouvez utiliser un casque USB pour vos appels si votre téléphone est muni d'un port USB.

Pour obtenir la liste exhaustive des casques pris en charge, voir le document [Unified Communications Endpoint and Client Accessories \(Points de terminaison et accessoires client Unified Communications\)](#).

Les casques USB qui ne figurent pas dans la liste peuvent ne pas fonctionner correctement lorsqu'ils sont connectés à un port USB. Pour de plus amples informations, consultez la documentation fournie avec votre casque USB.

Connecter un casque USB

Lorsque vous utilisez un casque USB avec votre téléphone, gardez à l'esprit que :

- Vous pouvez utiliser un seul casque à la fois. Le dernier casque connecté est le casque actif.
- Si vous débranchez un casque USB pendant un appel, le chemin audio ne change pas automatiquement. Vous devez appuyer sur le bouton **Haut-parleur** ou décrocher le combiné.

Procédure

Obligatoire : Branchez la prise du casque USB dans le port USB du téléphone.

Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart des casques sans fil avec votre téléphone. Pour obtenir la liste exhaustive des casques pris en charge, visitez le site


http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil pour obtenir des informations sur la connexion du casque et l'utilisation de ses fonctions.

Activation d'un casque à commutation électronique

Le casque à commutation électronique utilise une station de base et un casque sans fil. La station de base se branche sur la prise jack du casque du téléphone. Après avoir installé le casque, vous l'activez sur Cisco Unified Communications Manager.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Accédez à **Paramètres > E-Hookswitch connected (E-Hookswitch connecté)**.

Étape 3 Sélectionnez **Oui**.

Échange de casque pendant un appel

Vous pouvez connecter simultanément un casque analogique, un casque Bluetooth et un casque USB à votre téléphone. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois.

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez basculer entre les casques pendant un appel en appuyant sur la touche **Casque** sur le téléphone. Bien que le téléphone soit connecté à plusieurs périphériques, un casque spécifique est sélectionné comme périphérique audio préféré dans l'ordre de priorité suivant :

- Lorsque vous connectez un casque USB, un casque Bluetooth et un casque analogique au téléphone, vous pouvez définir votre casque USB comme périphérique audio préféré.
- Lorsque vous connectez un casque Bluetooth et un casque analogique au téléphone, vous pouvez définir votre casque Bluetooth comme périphérique audio préféré. Le casque Bluetooth est prioritaire sur le casque filaire, de sorte que le signal audio est envoyé ou reçu à partir du casque Bluetooth et que le casque filaire ne recevra aucun son.
- Lorsque vous ne connectez qu'un casque analogique au téléphone, vous définissez votre casque analogique comme périphérique audio préféré.

Procédure

Étape 1 Avant d'effectuer ou de répondre à un appel, appuyez sur **Casque**.

Étape 2 (Facultatif) Si vous passez un appel, composez le numéro.



CHAPITRE 9

Sécurité et sûreté du produit

- [Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances, à la page 69](#)
- [Déclarations de conformité, à la page 70](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 72](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 72](#)

Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances

Panne d'électricité

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être alimenté en électricité. En cas de coupure de courant, ce service ou la numérotation du service d'appel d'urgence ne fonctionne pas tant que l'alimentation n'est pas restaurée. En cas de coupure ou de panne d'électricité, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer l'équipement avant de pouvoir utiliser le service ou la numérotation du service d'appel d'urgence.

Appareils externes

Nous vous recommandons d'utiliser des appareils externes de bonne qualité qui sont blindés contre les signaux de radiofréquence (RF) ou d'audiofréquence (AF) indésirables. Les casques, les câbles et les connecteurs sont des exemples d'appareils externes.

Selon la qualité de ces appareils et leur proximité à d'autres appareils, tels que les téléphones mobiles ou les radios bidirectionnelles, certains bruits peuvent toujours se produire. Dans ces cas, nous vous recommandons de prendre une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Éloignez l'appareil externe de la source des signaux RF ou AF.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Appliquez des ferrites ou d'autres dispositifs similaires sur les câbles de l'appareil externe.

Cisco ne peut garantir la performance des appareils, câbles et connecteurs externes.




Mise en garde

Dans les pays de l'Union européenne, seuls les haut-parleurs, les microphones et les casques externes entièrement conformes à la directive CEM [89/336/CE] doivent être utilisés.

Méthodes d'alimentation de votre téléphone de en électricité

L'alimentation de votre téléphone peut provenir de deux sources :

- Utilisez l'adaptateur secteur fourni avec votre téléphone.
- Si votre réseau prend en charge l'alimentation électrique par câble Ethernet, vous pouvez brancher votre téléphone sur le réseau. Branchez un câble Ethernet dans le port Ethernet de votre téléphone  et sur le réseau.

Si vous n'êtes pas sûr de savoir si votre réseau prend en charge l'alimentation électrique par câble Ethernet, renseignez-vous auprès de votre administrateur.

Comportement du téléphone en cas d'encombrement du réseau

Tout élément susceptible de dégrader les performances du réseau risque d'affecter la qualité téléphonique vocale et la vidéo et, dans certains cas, d'entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service

Déclarations de conformité

Déclarations de conformité pour l'Union européenne

Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



EU Authorized Representative:
Edgard Vangeel
Cisco Systems Belgium
De Kleetlaan 6A
B 1831 Diegem
Belgium

380228

Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) il doit tolérer les brouillages reçus, y compris ceux susceptibles de perturber son fonctionnement.

Déclaration de Conformité Canadienne

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de ce dispositif est autorisé sous réserve des deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Informations de conformité pour le Brésil

Art. 6º - 506

Cet appareil est un appareil de type secondaire et n'est pas protégé contre les interférences nuisibles, même celles émanant d'appareils du même type, et il ne peut pas générer d'interférences avec les appareils principaux.

Pour plus d'informations, visitez le site suivant : <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel : <http://www.anatel.gov.br>

Déclarations de conformité de la FCC

Aux États-Unis, la FCC (Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité dans les cas suivants :

Énoncé de la section 15.19 de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage préjudiciable et (2) il doit tolérer les brouillages reçus, y compris ceux susceptibles de perturber son fonctionnement.

Énoncé de la section 15.21 de la FCC

Tout changement ou toute modification non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Déclaration de la FCC sur l'exposition aux rayonnements de radiofréquences

Cet équipement est conforme aux normes d'exposition de la FCC en matière de radiations définies pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs doivent se conformer aux instructions d'utilisation spécifiques pour satisfaire à la norme d'exposition aux radiofréquences. Cet émetteur doit être situé à une distance minimale de 20 cm de l'utilisateur et ne doit pas être placé au même endroit ou fonctionner de manière conjointe avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration de la FCC sur les récepteurs et les appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et déclaré conforme aux spécifications relatives aux appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. L'objectif de ces normes est de fournir une protection raisonnable contre toute interférence nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et peut, en cas d'installation et d'utilisation non conformes aux instructions, causer des interférences nuisibles aux radiocommunications. Toutefois, il n'est pas garanti que son fonctionnement ne provoquera pas de brouillage dans une installation donnée.

Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice
- Augmenter la distance séparant l'équipement ou les appareils
- Brancher l'équipement dans une prise autre que celle utilisée par le récepteur
- Obtenir l'assistance d'un revendeur ou d'un technicien radio/télévision expérimenté

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'implique pas le droit d'un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le cryptage. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de vous conformer aux lois locales et à celles des États-Unis, retournez immédiatement ce produit.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informations importantes en ligne

Contrat de licence utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/eula>

Information sur la conformité réglementaire et la sécurité

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante :

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf