



Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941, 6945 et 6961 pour Cisco Unified Communications Manager 8.6 (SCCP et SIP)

Première publication: 04 Juillet 2011

Dernière modification: 04 Juillet 2011

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Référence texte: -

| Siège social aux États-Unis | Siège social Asie-Pacifique | Siège social Europe |
|------------------------------------|---|--|
| Cisco Systems, Inc. San Jose, CA | Cisco Systems (USA) Pte. Ltd. Singapour | Cisco Systems International BV Amsterdam, Pays-Bas |

Cisco possède plus de 200 bureaux dans le monde. Les adresses ainsi que les numéros de téléphone et de fax sont repris sur le site Web de Cisco à la page www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez la liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot partenaire n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)



La marque du mot Bluetooth et son logo sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. Toute utilisation de ces marques par Cisco Systems, Inc., est soumise à licence.

© 2011 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



TABLE DES MATIÈRES

Fonctions de votre téléphone IP Cisco Unified 1

| | |
|---|----|
| Téléphone IP Cisco Unified 6921 | 1 |
| Connexions du téléphone | 1 |
| Boutons et matériel | 3 |
| Écran du téléphone | 5 |
| Téléphone IP Cisco Unified 6941 | 6 |
| Connexions du téléphone | 6 |
| Boutons et matériel | 8 |
| Écran du téléphone | 11 |
| Téléphone IP Cisco Unified 6945 | 11 |
| Connexions du téléphone | 11 |
| Boutons et matériel | 13 |
| Écran du téléphone | 16 |
| Téléphone IP Cisco Unified 6961 | 16 |
| Connexions du téléphone | 16 |
| Boutons et matériel | 18 |
| Écran du téléphone | 21 |
| Informations générales sur le téléphone | 21 |
| Support | 21 |
| Réglage du support du combiné | 24 |
| Mode économie d'énergie | 25 |

Applications 27

| | |
|---|----|
| Services | 27 |
| Accès aux services | 27 |
| Historique des appels | 28 |
| Affichage de l'historique des appels | 28 |
| Affichage des détails des enregistrements d'appels | 29 |
| Filtrage de l'historique des appels | 29 |
| Composition d'un numéro à partir de l'historique des appels | 29 |

| | |
|---|-----------|
| Modification d'un numéro de téléphone | 30 |
| Effacement de l'historique des appels | 30 |
| Suppression d'un enregistrement d'appel | 31 |
| Préférences | 31 |
| Sonneries | 31 |
| Modification de la sonnerie | 31 |
| Contraste | 32 |
| Réglage du contraste | 32 |
| Informations sur le téléphone | 32 |
| Affichage des informations sur le téléphone | 33 |
| Paramètres administrateur | 33 |
| Contacts | 35 |
| Répertoire d'entreprise | 35 |
| Composition du numéro d'un contact à partir de la recherche | 35 |
| Composition du numéro d'un contact à partir de la recherche lors d'un appel | 36 |
| Répertoire personnel | 37 |
| Options du répertoire personnel | 37 |
| Connexion au répertoire personnel | 37 |
| Ajout d'une nouvelle entrée | 38 |
| Recherche d'une entrée | 38 |
| Composition d'un contact à partir du répertoire personnel | 38 |
| Suppression d'une entrée | 39 |
| Modification d'une entrée | 39 |
| Codes de numérotation rapide | 39 |
| Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du répertoire personnel | 40 |
| Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide | 40 |
| Suppression d'un code de numérotation rapide | 40 |
| Messages | 41 |
| Personnalisation de la messagerie vocale | 41 |
| Vérification des messages vocaux | 41 |
| Accès aux messages vocaux | 42 |
| Fonctions d'appel | 43 |
| Boutons Fonction et touches dynamiques | 44 |
| Message d'accueil de l'agent | 45 |
| Réponse | 46 |

| | |
|--|----|
| Réponse automatique | 46 |
| Réponse automatique avec le casque | 46 |
| Réponse automatique avec le haut-parleur | 46 |
| Rappel | 46 |
| Configuration d'une notification de rappel | 47 |
| Renvoi de tous les appels | 47 |
| Renvoi automatique d'appel | 48 |
| Parcage d'appels | 48 |
| Parcage d'appel | 48 |
| Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel | 49 |
| Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté | 49 |
| Interception d'appels | 50 |
| Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception | 50 |
| Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro | 51 |
| Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro de téléphone | 51 |
| Réponse à un appel à l'aide d'une autre interception | 51 |
| Appel en attente | 52 |
| Réponse à une notification d'appel en attente | 52 |
| InsConf | 52 |
| Connexion à une conférence sur une ligne partagée | 52 |
| Sonneries classiques | 52 |
| Codes | 53 |
| Passage d'un appel à l'aide d'un code d'affaire client | 53 |
| Passage d'un appel à l'aide d'un code d'autorisation forcée | 53 |
| Conférence | 53 |
| Ajout d'un tiers à une conférence | 54 |
| Combinaison d'appels pour créer une conférence | 54 |
| Passage entre des appels avant d'ajouter un participant | 54 |
| Affichage des participants à la conférence | 55 |
| Suppression de participants à la conférence | 55 |
| Renvoi | 55 |
| Renvoi d'appel | 55 |
| Ne pas déranger | 55 |
| Activation de la fonctionnalité Ne pas déranger | 56 |
| Extension Mobility | 56 |

| | |
|--|----|
| Activation de Extension Mobility | 56 |
| Numéro rapide | 57 |
| Passage d'un appel à l'aide de la numérotation rapide | 57 |
| Attente | 57 |
| Mise en attente d'un appel | 57 |
| Basculement entre des appels en attente et actifs | 57 |
| Réponse à un nouvel appel | 58 |
| Attente à distance sur une ligne partagée | 58 |
| Récupération d'un appel en attente | 58 |
| Reprise d'un appel en attente | 58 |
| Groupes de recherche | 59 |
| Connexion à un groupe de recherche | 59 |
| Intercom | 59 |
| Passage d'un appel Intercom | 59 |
| Réception d'un appel intercom | 60 |
| État de la ligne | 60 |
| Indicateurs d'état de ligne | 60 |
| Identification d'appel malveillant | 61 |
| Suivi d'appel douteux | 61 |
| Meet-Me | 61 |
| Organisation d'une conférence Meet-Me | 61 |
| Comment rejoindre une conférence Meet-Me | 62 |
| Connexion mobile | 62 |
| Activation de la connexion mobile | 62 |
| Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable | 63 |
| Transfert d'un appel du téléphone portable vers le téléphone de bureau | 63 |
| Surveillance et enregistrement des appels | 63 |
| Préséance et préemption à plusieurs niveaux | 63 |
| Plusieurs appels par ligne | 65 |
| Réponse à un second appel sur la même ligne | 65 |
| Passage d'un appel à l'autre sur une même ligne | 65 |
| Passage d'un appel à l'autre sur différentes lignes | 66 |
| Appel terminé en ligne avec plusieurs appels | 66 |
| Nombre maximum d'appels sortants | 66 |
| Création d'une conférence avec deux appels sur une même ligne | 66 |

| | |
|---|-----------|
| Transfert de deux appels sur une même ligne | 67 |
| Plusieurs appels entrants | 67 |
| Ligne partagée | 67 |
| Limitations | 68 |
| Coupure micro | 68 |
| Coupure micro du téléphone | 68 |
| Composition d'un numéro sans décrocher le combiné | 68 |
| Composition d'un numéro sans décrocher le combiné | 68 |
| Composition de numéro avec plus | 68 |
| Composition d'un numéro international | 69 |
| Confidentialité | 69 |
| Activation de la confidentialité sur une ligne partagée | 69 |
| Génération de rapports qualité | 69 |
| Signalement des problèmes du téléphone | 70 |
| Bis | 70 |
| Rappel d'un numéro | 70 |
| Lignes partagées | 70 |
| Numérotation simplifiée | 71 |
| Composition du numéro à appeler à l'aide des boutons Numérotation simplifiée | 71 |
| Composition du numéro à appeler à l'aide des codes de numérotation simplifiée | 71 |
| Transfert | 72 |
| Transfert d'un appel vers un nouveau numéro | 72 |
| Transfert d'un appel vers une autre ligne | 72 |
| Basculement des appels avant la fin du transfert | 73 |
| Web Dialer | 73 |
| Utilisation de la fonction Web Dialer avec le répertoire Cisco | 73 |
| Utilisation de la fonction Web Dialer avec un autre répertoire d'entreprise | 73 |
| Gestion des préférences Web Dialer | 74 |
| Déconnexion de Web Dialer | 74 |
| Options utilisateur | 75 |
| Connexion aux pages Web Options utilisateur | 75 |
| Paramètres de périphérique | 76 |
| Sélection d'un périphérique | 76 |
| Personnalisation des options Ne pas déranger | 77 |
| Paramètres de ligne | 77 |

| | |
|---|----|
| Configuration du renvoi d'appels | 78 |
| Modification du paramètre d'indicateur de message vocal | 78 |
| Modification du paramètre d'indicateur de message vocal sonore | 79 |
| Modification du paramètre de sonnerie | 79 |
| Modification du libellé de ligne pour l'écran du téléphone | 80 |
| Numérotation simplifiée sur le Web | 80 |
| Configuration des boutons Numérotation simplifiée | 80 |
| Configuration des boutons Numérotation simplifiée | 81 |
| Services téléphoniques | 81 |
| Abonnement à un service | 82 |
| Recherche de services | 82 |
| Modification de service | 82 |
| Modification du nom de service | 83 |
| Ajout de service à un bouton disponible | 83 |
| Paramètres utilisateur | 83 |
| Modification du mot de passe du navigateur | 84 |
| Modification du PIN | 84 |
| Modification du paramètre de langue des options utilisateur | 84 |
| Modification de la langue de l'écran du téléphone | 85 |
| Répertoire | 85 |
| Carnet d'adresses personnel | 85 |
| Ajout d'une nouvelle entrée au carnet d'adresses personnel | 85 |
| Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel | 86 |
| Modification d'une entrée du carnet d'adresses personnel | 86 |
| Suppression d'une entrée du carnet d'adresses personnel | 86 |
| Affectation de bouton au carnet d'adresses personnel | 86 |
| Numéros rapides | 87 |
| Affectation de bouton à la numérotation rapide | 87 |
| Affectation d'un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel | 88 |
| Affectation d'un code de numérotation rapide à un numéro de téléphone | 88 |
| Recherche d'une entrée de numéro rapide | 88 |
| Modification d'un numéro de téléphone correspondant à un numéro rapide | 89 |
| Suppression d'un numéro abrégé du carnet d'adresses personnel | 89 |
| Paramètres de mobilité | 89 |

| | |
|---|------------|
| Ajout d'une nouvelle destination distante | 90 |
| Création d'une liste d'accès | 91 |
| Modules logiciels | 91 |
| Accès aux modules logiciels | 91 |
| FAQ et dépannage | 93 |
| Foire aux questions | 93 |
| Astuces de dépannage | 94 |
| Conférence | 94 |
| Le bouton et la touche dynamique Conférence ne répondent pas | 94 |
| Tonalité occupé d'une conférence Meet-Me | 94 |
| Répertoire personnel | 95 |
| Impossible de se connecter au répertoire personnel | 95 |
| Lignes partagées | 95 |
| Aucun ID appelant sur la ligne distante en attente | 95 |
| Options utilisateur | 95 |
| Impossible d'accéder à la page Web Options utilisateur | 95 |
| Nettoyage du téléphone IP Cisco Unified | 96 |
| Accessibilité et sécurité du produit et informations liées | 97 |
| Consignes de sécurité et informations relatives aux performances | 97 |
| Coupure de courant | 97 |
| Périphériques externes | 97 |
| Sécurité des produits Cisco | 98 |
| Fonctions d'accessibilité | 98 |
| Informations complémentaires | 98 |
| Garantie | 101 |



CHAPITRE **1**

Fonctions de votre téléphone IP Cisco Unified

Ce chapitre décrit les fonctions des téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941, 6945 et 6961.

- [Téléphone IP Cisco Unified 6921, page 1](#)
- [Téléphone IP Cisco Unified 6941, page 6](#)
- [Téléphone IP Cisco Unified 6945, page 11](#)
- [Téléphone IP Cisco Unified 6961, page 16](#)
- [Informations générales sur le téléphone, page 21](#)

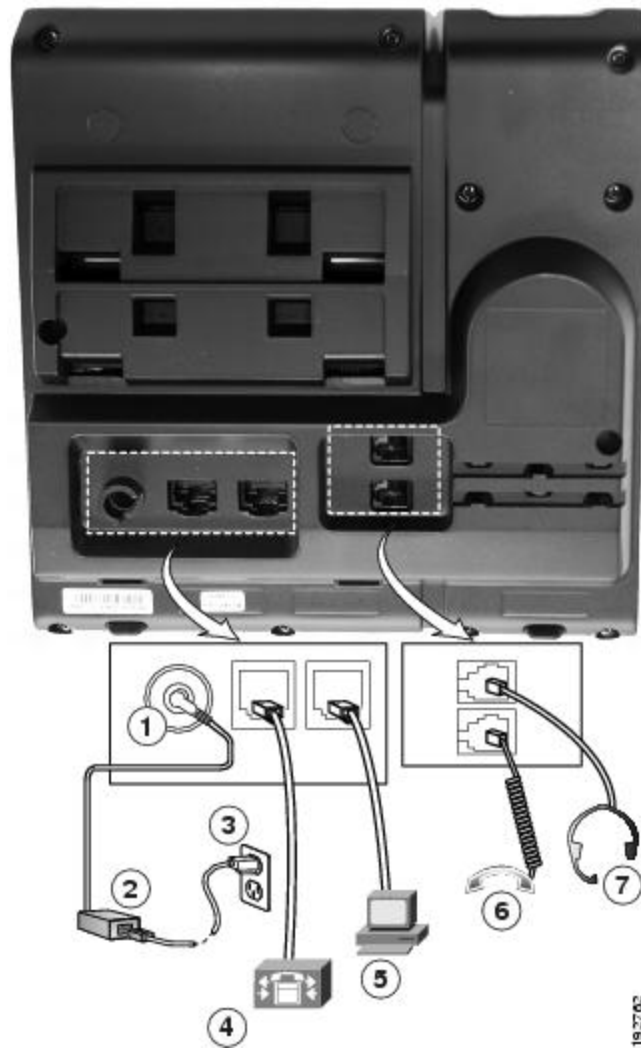
Téléphone IP Cisco Unified 6921

Le téléphone IP Cisco Unified 6921 présente les caractéristiques suivantes :

- Connexions du téléphone
- Boutons et matériel
- Écran du téléphone

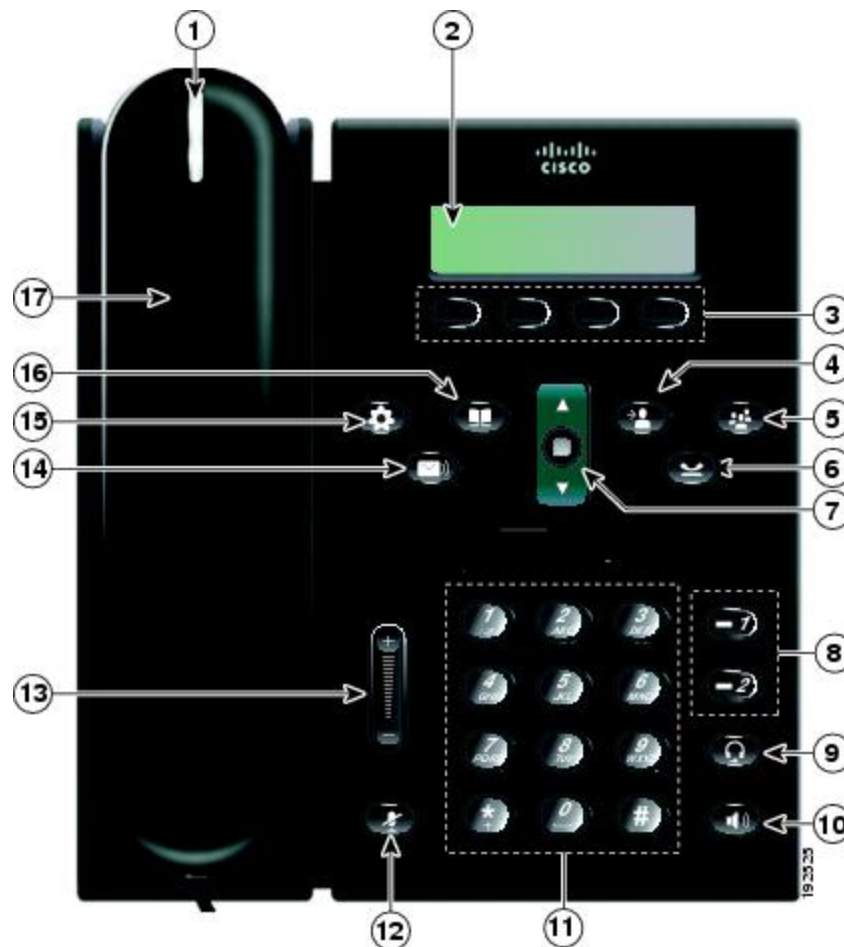
Connexions du téléphone


Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise. Votre administrateur système peut vous aider à connecter votre téléphone.
















| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Port de l'adaptateur secteur (48 V CC). | 5 | Port d'accès (10/100 PC). |
| 2 | Alimentation CA vers CC (en option). | 6 | Connexion pour le combiné. |
| 3 | Prise murale CA (en option) | 7 | Raccordement du casque analogique (en option) |
| 4 | Port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af. | | |

Boutons et matériel

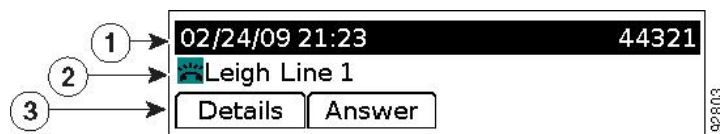


| | | |
|---|---|--|
| 1 | Bande lumineuse du combiné | Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe). |
| 2 | Écran du téléphone | Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche dynamique, les numéros abrégés, les appels composés et les listes du menu du téléphone. |
| 3 | Boutons Touche dynamique  | En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, ces boutons activent les options de touche dynamique affichées sur l'écran du téléphone. |
| 4 | Bouton Transfert | Transfère un appel. |

| | | |
|----|--|---|
| |  | |
| 5 | Bouton Conférence  | Crée une conférence. |
| 6 | Bouton Attente  | Met un appel actif en attente. |
| 7 | Barre de navigation et bouton Sélection  | La barre de navigation permet de parcourir des menus et de mettre des éléments en surbrillance. Lorsque le combiné est raccroché, elle permet d'afficher les numéros de téléphone de votre liste Appels composés (flèche vers le haut) ou vos numéros abrégés (flèche vers le bas). Le bouton Sélection (au milieu de la barre de navigation) permet de sélectionner un élément en surbrillance. |
| 8 | Boutons Ligne 1 et Ligne 2   | Ligne 1 sélectionne la ligne téléphonique principale. En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, le bouton Ligne 2 peut permettre d'accéder aux éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Ligne téléphonique secondaire • Numéro abrégé (bouton Numérotation simplifiée) • Services en ligne (par exemple, un bouton Carnet d'adresses personnel) Les boutons s'allument pour indiquer les états suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Vert, fixe : appel actif • Vert, clignotant : appel en attente • Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée) • Rouge, clignotant : ligne distante en attente |
| 9 | Bouton Casque  | Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé. |
| 10 | Bouton Haut-parleur  | Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé. |

| | | |
|----|--|---|
| 11 | Clavier | Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément). |
| 12 | Bouton Coupure du micro  | Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé. |
| 13 | Bouton Volume  | Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché). |
| 14 | Bouton Messages  | Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (variable en fonction des systèmes). |
| 15 | Bouton Applications  | Ouvre ou ferme le menu Applications. Permet d'accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone. |
| 16 | Bouton Contacts  | Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Il permet d'accéder aux répertoires d'entreprise et personnels. |
| 17 | Combiné | Combiné du téléphone. |

Écran du téléphone



| | | |
|---|---------|---|
| 1 | En-tête | Affiche la date, l'heure et le numéro d'annuaire. |
|---|---------|---|

| | | |
|---|---|--|
| 2 | Détails de la ligne et autres informations sur le téléphone | Lors d'un appel, affiche les détails de la ligne active. En dehors des appels, affiche le libellé de ligne et d'autres informations, telles que les appels composés, les numéros abrégés et les listes du menu du téléphone. |
| 3 | Étiquettes de touche dynamique | Affichent les touches dynamiques des actions ou fonctions disponibles. |

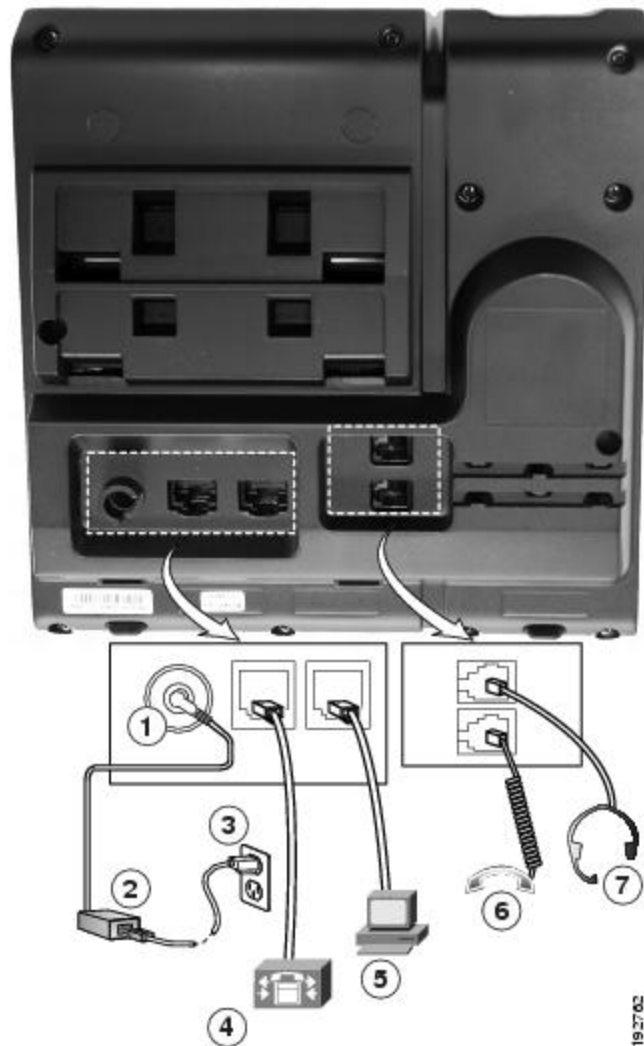
Téléphone IP Cisco Unified 6941

Le téléphone IP Cisco Unified 6941 présente les caractéristiques suivantes :

- Connexions du téléphone
- Boutons et matériel
- Écran du téléphone

Connexions du téléphone


Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise. Votre administrateur système peut vous aider à connecter votre téléphone.















| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Port de l'adaptateur secteur (48 V CC). | 5 | Port d'accès (10/100 PC). |
| 2 | Alimentation CA vers CC (en option). | 6 | Connexion pour le combiné. |
| 3 | Prise murale CA (en option) | 7 | Raccordement du casque analogique (en option) |
| 4 | Port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af. | | |

Boutons et matériel

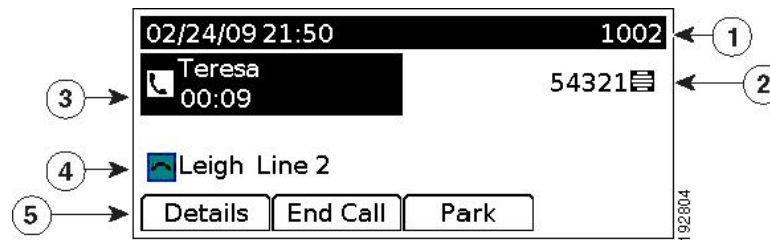


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Bande lumineuse du combiné | Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe). |
| 2 | Écran du téléphone | Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche dynamique, les numéros abrégés, les appels composés et les listes du menu du téléphone. |
| 3 | Boutons Fonction programmables  | En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, les boutons Fonction programmables (de chaque côté de l'écran du téléphone) permettent d'accéder aux éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom • Numéros abrégés (boutons Numérotation simplifiée, y compris les fonctions de numérotation simplifiée État de la ligne) • services Web (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel) ; • Fonctions d'appel (par exemple, un bouton Confidentialité). |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert, fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert, clignotant : appel en attente • Orange, fixe : fonction Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche • Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne) • Rouge, clignotant : ligne distante en attente |
| 4 | <p>Boutons Touche dynamique</p>  | <p>En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, ces boutons activent les options de touche dynamique affichées sur l'écran du téléphone.</p> |
| 5 | <p>Bouton Transfert</p>  | <p>Transfère un appel.</p> |
| 6 | <p>Bouton Conférence</p>  | <p>Crée une conférence.</p> |
| 7 | <p>Bouton Attente</p>  | <p>Met un appel actif en attente.</p> |
| 8 | <p>Barre de navigation et bouton Sélection</p>  | <p>La barre de navigation permet de parcourir des menus et de mettre des éléments en surbrillance. Lorsque le combiné est raccroché, elle permet d'afficher les numéros de téléphone de votre liste Appels composés (flèche vers le haut) ou vos numéros abrégés (flèche vers le bas).</p> <p>Le bouton Sélection (au milieu de la barre de navigation) permet de sélectionner un élément en surbrillance.</p> |
| 9 | <p>Bouton Casque</p>  | <p>Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p> |

| | | |
|----|--|---|
| 10 | Bouton Haut-parleur  | Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé. |
| 11 | Clavier | Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément). |
| 12 | Bouton Coupure du micro  | Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé. |
| 13 | Bouton Volume  | Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché). |
| 14 | Bouton Messages  | Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre). |
| 15 | Bouton Applications  | Ouvre ou ferme le menu Applications. Permet d'accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone. |
| 16 | Bouton Contacts  | Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Il permet d'accéder aux répertoires d'entreprise et personnels. |
| 17 | Combiné | Combiné du téléphone. |

Écran du téléphone



| | | |
|---|--|---|
| 1 | En-tête | Affiche la date, l'heure et le numéro d'annuaire. |
| 2 | Libellé de ligne avec icône | Affiche le libellé et l'icône de la ligne téléphonique ou intercom, des numéros abrégés ou des services, en fonction de votre configuration. |
| 3 | Détails de la ligne principale et autres informations sur le téléphone | Affiche le libellé de ligne et les détails des appels de la ligne principale, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composés, les numéros abrégés et les listes du menu du téléphone. |
| 4 | Détails de la ligne secondaire et autres informations sur le téléphone | Affiche le libellé de ligne et les détails des appels de la ligne secondaire, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composés, les numéros abrégés et les listes du menu du téléphone. |
| 5 | Étiquettes de touche dynamique | Affichent les touches dynamiques des actions ou fonctions disponibles. |

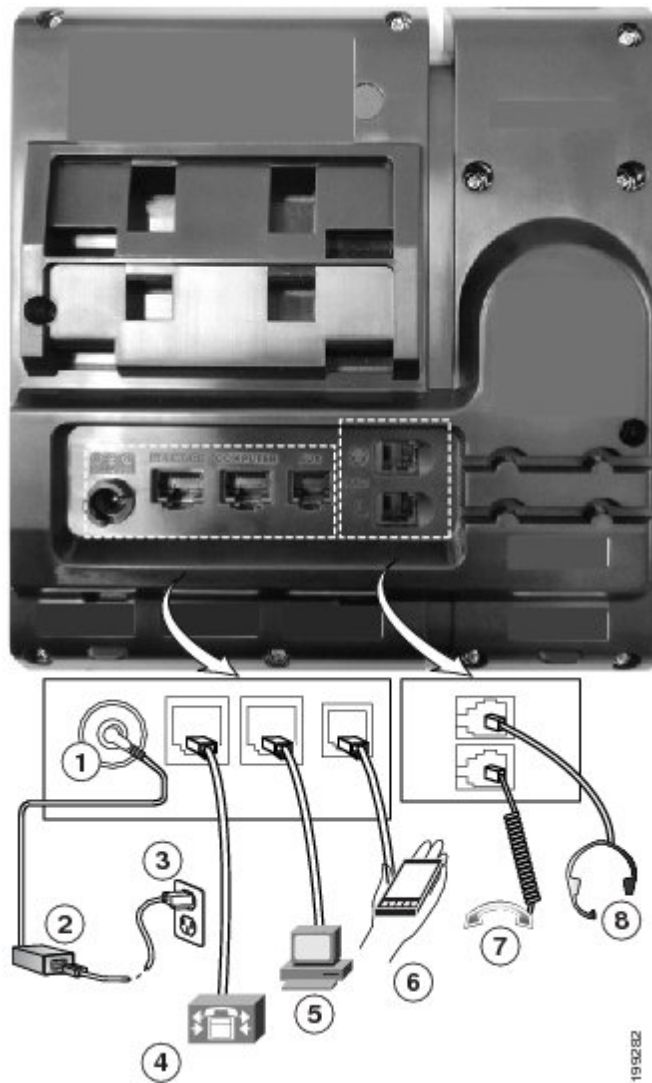
Téléphone IP Cisco Unified 6945

Le téléphone IP Cisco Unified 6945 présente les caractéristiques suivantes :

- Connexions du téléphone
- Boutons et matériel
- Écran du téléphone

Connexions du téléphone


Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise. Votre administrateur système peut vous aider à connecter votre téléphone.















| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Port de l'adaptateur secteur (48 V CC). | 5 | Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC). |
| 2 | Alimentation CA vers CC (en option). | 6 | Port auxiliaire. |
| 3 | Prise murale CA (en option) | 7 | Connexion pour le combiné. |
| 4 | Connexion au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3af. | 8 | Raccordement du casque analogique (en option) |

Boutons et matériel

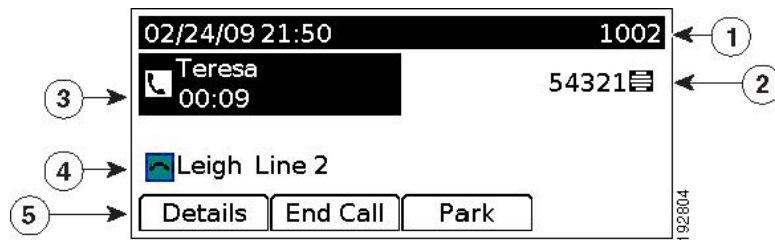


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Bande lumineuse du combiné | Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe). |
| 2 | Écran du téléphone | Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche dynamique, les numéros abrégés, les appels composés et les listes du menu du téléphone. |
| 3 | Boutons Fonction programmables  | En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, les boutons Fonction programmables (de chaque côté de l'écran du téléphone) permettent d'accéder aux éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom • Numéros abrégés (boutons Numérotation simplifiée, y compris les fonctions de numérotation simplifiée État de la ligne) • services Web (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel) ; • Fonctions d'appel (par exemple, un bouton Confidentialité). |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert, fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert, clignotant : appel en attente • Orange, fixe : fonction Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche • Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne) • Rouge, clignotant : ligne distante en attente |
| 4 | <p>Boutons Touche dynamique</p>  | <p>En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, ces boutons activent les options de touche dynamique affichées sur l'écran du téléphone.</p> |
| 5 | <p>Bouton Transfert</p>  | <p>Transfère un appel.</p> |
| 6 | <p>Bouton Conférence</p>  | <p>Crée une conférence.</p> |
| 7 | <p>Bouton Attente</p>  | <p>Met un appel actif en attente.</p> |
| 8 | <p>Barre de navigation et bouton Sélection</p>  | <p>La barre de navigation permet de parcourir des menus et de mettre des éléments en surbrillance. Lorsque le combiné est raccroché, elle permet d'afficher les numéros de téléphone de votre liste Appels composés (flèche vers le haut) ou vos numéros abrégés (flèche vers le bas).</p> <p>Le bouton Sélection (au milieu de la barre de navigation) permet de sélectionner un élément en surbrillance.</p> |
| 9 | <p>Bouton Casque</p>  | <p>Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p> |

| | | |
|----|--|---|
| 10 | Bouton Haut-parleur  | Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé. |
| 11 | Clavier | Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément). |
| 12 | Bouton Coupure du micro  | Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé. |
| 13 | Bouton Volume  | Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché). |
| 14 | Bouton Messages  | Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre). |
| 15 | Bouton Applications  | Ouvre ou ferme le menu Applications. Permet d'accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone. |
| 16 | Bouton Contacts  | Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Il permet d'accéder aux répertoires d'entreprise et personnels. |
| 17 | Combiné | Combiné du téléphone. |

Écran du téléphone



| | | |
|---|--|---|
| 1 | En-tête | Affiche la date, l'heure et le numéro d'annuaire. |
| 2 | Libellé de ligne avec icône | Affiche le libellé et l'icône de la ligne téléphonique ou intercom, des numéros abrégés ou des services, en fonction de votre configuration. |
| 3 | Détails de la ligne principale et autres informations sur le téléphone | Affiche le libellé de ligne et les détails des appels de la ligne principale, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composés, les numéros abrégés et les listes du menu du téléphone. |
| 4 | Détails de la ligne secondaire et autres informations sur le téléphone | Affiche le libellé de ligne et les détails des appels de la ligne secondaire, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composés, les numéros abrégés et les listes du menu du téléphone. |
| 5 | Étiquettes de touche dynamique | Affichent les touches dynamiques des actions ou fonctions disponibles. |

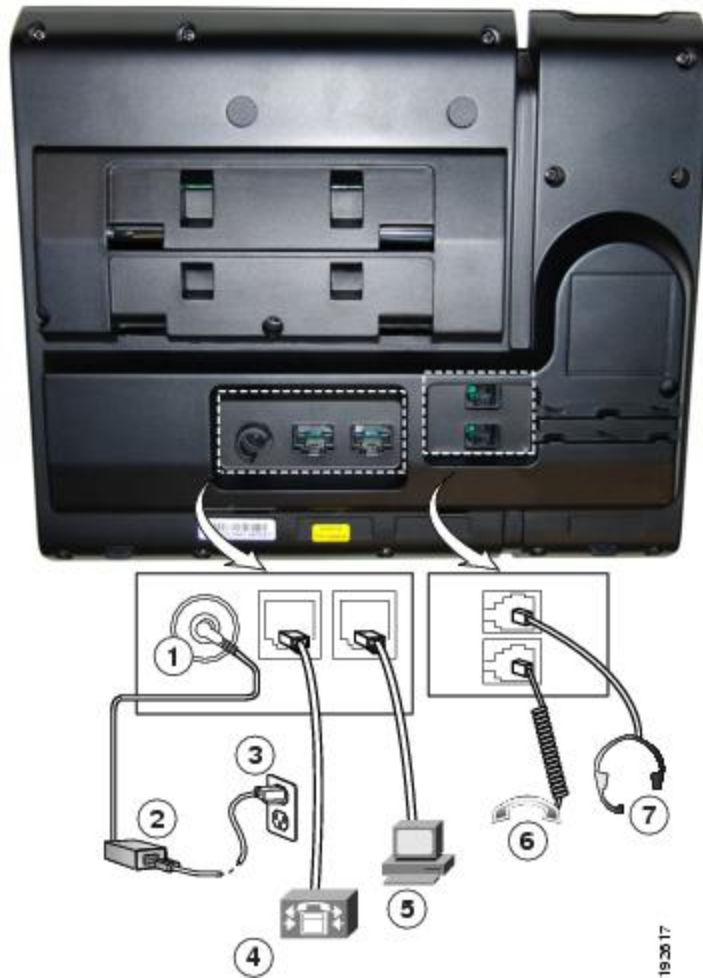
Téléphone IP Cisco Unified 6961

Le téléphone IP Cisco Unified 6961 présente les caractéristiques suivantes :

- Connexions du téléphone
- Boutons et matériel
- Écran du téléphone

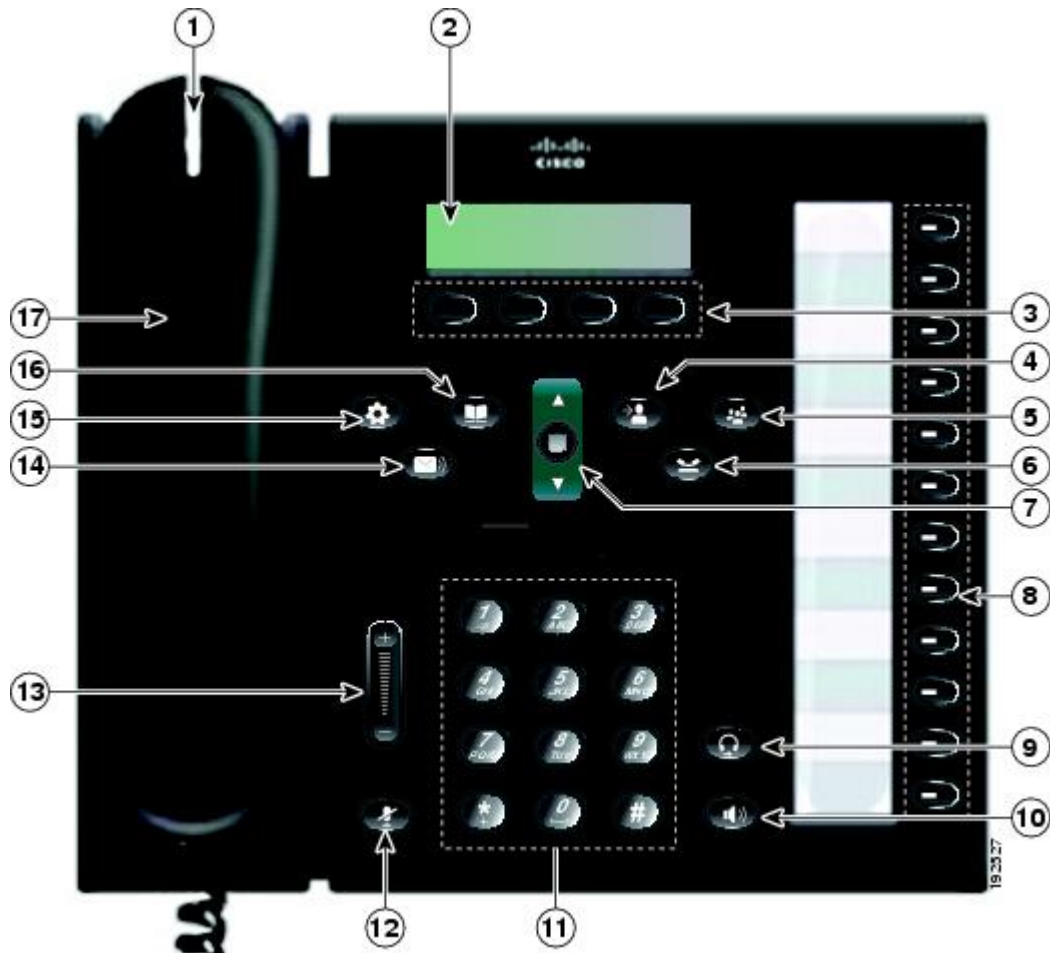
Connexions du téléphone

Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise. Votre administrateur système peut vous aider à connecter votre téléphone.















| | | | |
|---|---|---|------------------------------------|
| 1 | Port de l'adaptateur secteur (48 V CC). | 5 | Port d'accès (10/100 PC). |
| 2 | Alimentation CA vers CC (en option). | 6 | Connexion pour le combiné. |
| 3 | Prise murale CA (en option) | 7 | Raccordement du casque (en option) |
| 4 | Port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af. | | |

Boutons et matériel

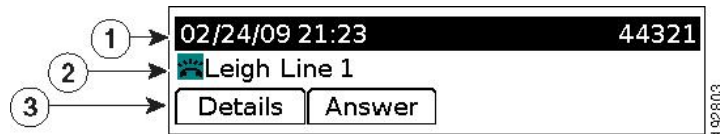


| | | |
|---|----------------------------|--|
| 1 | Bande lumineuse du combiné | Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe). |
| 2 | Écran du téléphone | Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche dynamique, les numéros abrégés, les appels composés et les listes du menu du téléphone. |
| 3 | Boutons Touche dynamique | En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, ces boutons activent les options de touche dynamique affichées sur l'écran du téléphone. |
| 4 | Bouton Transfert | Transfère un appel. |

| | | |
|---|--|---|
| |  | |
| 5 | Bouton Conférence  | Crée une conférence. |
| 6 | Bouton Attente  | Met un appel actif en attente. |
| 7 | Barre de navigation et bouton Sélection  | La barre de navigation permet de parcourir des menus et de mettre des éléments en surbrillance. Lorsque le combiné est raccroché, elle permet d'afficher les numéros de téléphone de votre liste Appels composés (flèche vers le haut) ou vos numéros abrégés (flèche vers le bas). Le bouton Sélection permet de sélectionner un élément en surbrillance. |
| 8 | Boutons Fonction programmables  | En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, les boutons Fonction programmables permettent d'accéder aux éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom • Numéros abrégés (boutons Numérotation simplifiée, y compris les fonctions de numérotation simplifiée État de la ligne) • services Web (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel) ; • Fonctions d'appel (par exemple, un bouton Confidentialité). Les boutons s'allument pour indiquer les états suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Vert, fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert, clignotant : appel en attente • Orange, fixe : fonction Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche • Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne) • Rouge, clignotant : ligne distante en attente |

| | | |
|----|--|---|
| 9 | Bouton Casque  | Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé. |
| 10 | Bouton Haut-parleur  | Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé. |
| 11 | Clavier | Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément). |
| 12 | Bouton Coupure du micro  | Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé. |
| 13 | Bouton Volume  | Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché). |
| 14 | Bouton Messages  | Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre). |
| 15 | Bouton Applications  | Ouvre ou ferme le menu Applications. Permet d'accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone. |
| 16 | Bouton Contacts  | Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Il permet d'accéder aux répertoires d'entreprise et personnels. |
| 17 | Combiné | Combiné du téléphone. |

Écran du téléphone



| | | |
|---|---|--|
| 1 | En-tête | Affiche la date, l'heure et le numéro d'annuaire. |
| 2 | Détails de la ligne et autres informations sur le téléphone | Lors d'un appel, affiche les détails de la ligne active. En dehors des appels, affiche le libellé de ligne et d'autres informations, telles que les appels composés, les numéros abrégés et les listes du menu du téléphone. |
| 3 | Étiquettes de touche dynamique | Affichent les touches dynamiques des actions ou fonctions disponibles. |

Informations générales sur le téléphone

Support

Si le téléphone est placé sur une table ou un bureau, le support peut être connecté au dos du téléphone pour un angle de vue supérieur ou inférieur, en fonction de vos préférences.



| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Fentes du support pour un angle de vue supérieur. | 2 | Fentes du support pour un angle de vue inférieur. |
|---|---|---|---|

Angle de vue supérieur

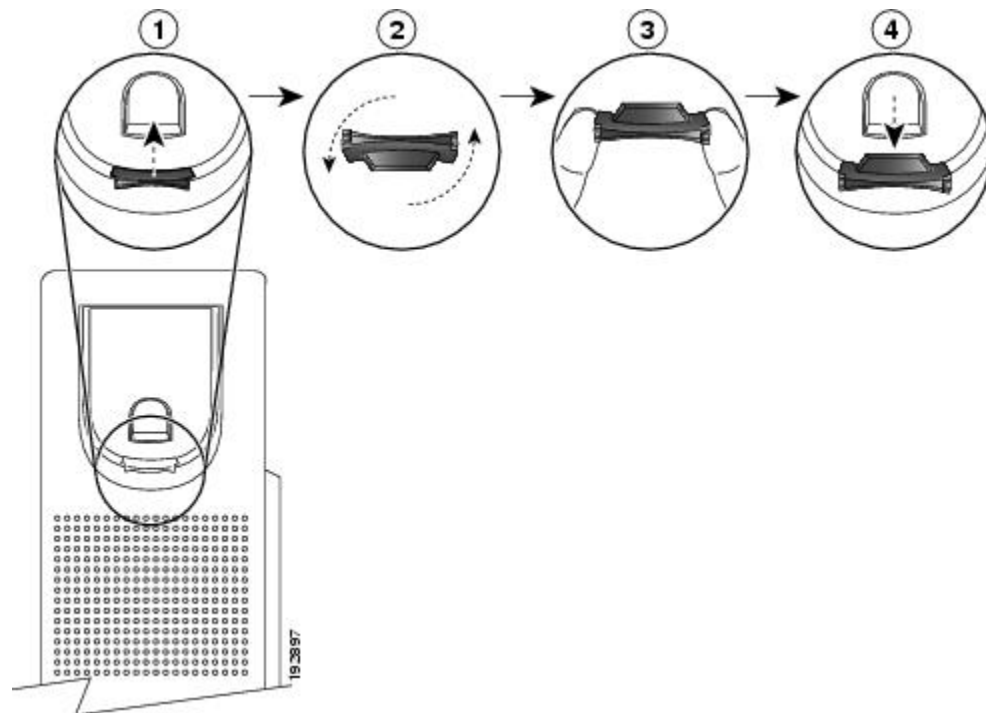


Angle de vue inférieur



Réglage du support du combiné

Votre administrateur système a peut-être fixé votre téléphone sur un mur. Avec un téléphone mural, vous devrez peut-être régler le support de combiné pour vous assurer que le combiné ne glisse pas du téléphone.



Procédure

-
- Étape 1** Débranchez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
- Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
- Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées dans votre direction. Vérifiez que la plaquette est bien alignée avec la fente du support de combiné.
- Étape 4** Appliquez une pression homogène sur la plaquette pour l'enfoncer dans la fente. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté. Remplacez le combiné sur son support.
-

Mode économie d'énergie

Votre téléphone entre dans le cadre du programme EnergyWise (EW) de Cisco. Afin d'économiser de l'énergie, votre administrateur système a défini des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) sur votre téléphone.

Dix minutes avant la mise en veille programmée, le bouton Sélectionner clignote et vous recevez un message indiquant que votre téléphone va s'arrêter à une heure donnée. Si votre administrateur système a activé le mode économie d'énergie, une sonnerie retentit. Cette alerte respecte le calendrier suivant :

- 10 minutes avant la mise en veille, elle retentit quatre fois
- 7 minutes avant la mise en veille, elle retentit quatre fois
- 4 minutes avant la mise en veille, elle retentit quatre fois
- 30 secondes avant la mise en veille, elle retentit 15 fois ou sonne jusqu'à ce que le téléphone s'arrête

Si votre téléphone est en mode inactif au moment de la mise en veille, il s'arrête. S'il est actif (appel en cours par exemple), votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain temps avant de s'arrêter.

Après la mise en veille du téléphone, appuyez sur le bouton Sélectionner pour réveiller votre téléphone. Après une période d'inactivité du téléphone, ce dernier se met de nouveau en veille. Votre téléphone se met en marche à l'heure de réveil définie.

Les périodes de veille et de réveil ont également été définies en fonction de vos jours de travail habituels. Si ces conditions évoluent (par exemple vos horaires ou vos jours de travail ne sont plus les mêmes), demandez à votre administrateur système de reconfigurer votre téléphone.

Pour plus d'informations sur le programme EnergyWise et votre téléphone, contactez votre administrateur système.



CHAPITRE 2

Applications

Les applications téléphoniques permettent d'accéder aux éléments suivants :


- [Services, page 27](#)
- [Historique des appels, page 28](#)
- [Préférences, page 31](#)
- [Informations sur le téléphone, page 32](#)
- [Paramètres administrateur, page 33](#)

Services

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Les services disponibles sur votre téléphone dépendent de la configuration du système téléphonique et des services auxquels vous êtes abonné. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Accès aux services

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le **bouton Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez le service auquel vous souhaitez accéder. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 3** Appuyez sur la touche dynamique **Sélect.** ou sur la touche **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Historique des appels

La fonction Historique des appels permet d'afficher les informations concernant les 150 derniers appels sur votre téléphone. Une icône d'appel s'affiche pour indiquer le type d'appel :

- Reçus
- Composés
- En absence

L'ID appelant s'affiche avec l'icône d'appel. Si l'ID appelant n'est pas disponible, le numéro de téléphone s'affiche. Si le numéro de téléphone n'est pas disponible, une indication Inconnu apparaît. Tous les éléments de l'historique des appels sont intégrés dans une liste et sont classés par heure (du plus récent au plus ancien). Les appels concernant le même ID d'appelant et numéro de téléphone sont regroupés uniquement s'ils sont positionnés de manière chronologique et si aucun appel n'est associé. Pour chaque groupe, l'heure du dernier appel et le nombre d'appels sont affichés :



- les appels entrants (reçus) et sortants (passés) sont regroupés.
- Les appels en absence sont regroupés dans un groupe distinct.

La limite est de 150 appels par téléphone et non par ligne. Par exemple, si un téléphone dispose de plusieurs lignes, la limite de 150 appels s'applique à l'ensemble des lignes combinées.

Vous pouvez trier la liste Historique des appels selon les critères suivants : toutes les lignes, chaque ligne ou appels en absence. Vous pouvez également composer un numéro directement à partir de la liste Historique des appels.



Affichage de l'historique des appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Hist. appels**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous souhaitez afficher.
 - Étape 4** Appuyez sur la touche dynamique  pour revenir à l'écran de l'historique des appels.
-



Affichage des détails des enregistrements d'appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Hist. appels**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous souhaitez afficher.
- Étape 4** Sélectionnez un enregistrement d'appel, puis appuyez sur la touche dynamique **Détails** (vous devrez peut-être appuyer sur la touche **Autres** au préalable).
- Étape 5** Appuyez sur la touche dynamique  pour revenir à la liste Historique des appels.
-


Filtrage de l'historique des appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Hist. appels**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous souhaitez afficher.
- Étape 4** Pour effectuer un tri par appel en absence pour la ligne sélectionnée, appuyez sur la touche dynamique **Appels en absence**.
- Étape 5** Pour afficher tous les appels de la liste Historique des appels, appuyez sur la touche dynamique **Tous les appels**.
- Étape 6** Appuyez sur la touche dynamique  pour revenir à l'écran de l'historique des appels.
-

Composition d'un numéro à partir de l'historique des appels


Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Hist. appels**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous souhaitez afficher.
- Étape 4** Dans la liste Historique des appels, sélectionnez le numéro que vous souhaitez composer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
- Appuyez sur la touche dynamique **Suivant**.
 - Appuyez sur le bouton **Ligne**.

- Décrochez le combiné.
 - Appuyer sur le bouton Haut-parleur ou Casque.
-


Modification d'un numéro de téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Hist. appels**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous souhaitez afficher.
- Étape 4** Sélectionnez l'appel que vous souhaitez modifier.
- Étape 5** Appuyez sur la touche dynamique **ModNum** (vous devrez peut-être appuyer sur la touche **autres** au préalable).
- Étape 6** Appuyez sur la touche dynamique >> pour déplacer le curseur vers la droite et sur la touche << pour déplacer le curseur vers la gauche.
- Étape 7** Appuyez sur la touche dynamique ✕ pour supprimer des numéros.
- Étape 8** Appuyez sur la touche dynamique **Composer** pour composer le numéro modifié (il se peut que vous deviez appuyer d'abord sur la touche dynamique **plus**).
- Étape 9** Appuyez sur la touche dynamique ↶ pour revenir à la liste Historique des appels. *
-


Effacement de l'historique des appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Hist. appels**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous souhaitez afficher.
- Étape 4** Appuyez sur la touche dynamique **Effacer** (vous devrez peut-être appuyer sur la touche **Autres** au préalable).
- Étape 5** Appuyez sur la touche dynamique **Suppr.** pour supprimer la liste Historique des appels ou sur la touche **Annuler** pour revenir à l'écran de l'historique des appels.
-

Suppression d'un enregistrement d'appel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le **bouton Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Hist. appels**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous souhaitez afficher.
- Étape 4** Sélectionnez l'appel que vous souhaitez supprimer.
- Étape 5** Appuyez sur la touche dynamique **Suppr. appel** (vous devrez peut-être appuyer sur la touche **Autres** au préalable).
- Étape 6** Appuyez sur la touche dynamique **Suppr.** pour supprimer l'appel ou sur la touche **Annuler** pour revenir à l'écran de l'historique des appels.
-

Préférences

La fonction Préférences permet de définir les préférences utilisateur suivantes :



- Tonalité de la sonnerie
- Contraste

Sonneries

Vous pouvez personnaliser la manière dont votre téléphone signale les appels entrants et les nouveaux messages vocaux. Vous pouvez également régler le volume de la sonnerie de votre téléphone.

Modification de la sonnerie

Procédure


- Étape 1** Appuyez sur le **bouton Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez **Sonnerie**.
- Étape 4** Sélectionnez une sonnerie.
- Étape 5** Appuyez sur la touche dynamique **Écouter** pour écouter un exemple.
- Étape 6** Appuyez sur la touche dynamique **Activer** pour sélectionner la sonnerie.
- Étape 7** Appuyez sur la touche dynamique **Appliquer** pour confirmer votre sélection ou sur la touche **Annuler** pour revenir à l'écran Sonnerie.
- Étape 8** Appuyez sur la touche dynamique  pour revenir à l'écran Préférences.
-

Contraste

Vous pouvez régler le niveau de contraste de l'écran de votre téléphone. Le niveau de contraste par défaut est de 50 %.

Réglage du contraste

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le **bouton Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez **Contraste**.
- Étape 4** Pour augmenter le contraste, appuyez sur la flèche haut de la barre de navigation. Pour diminuer le contraste, appuyez sur la flèche bas.
- Étape 5** Appuyez sur la touche dynamique **Enreg.** pour définir le niveau de contraste ou sur la touche **Annuler** pour quitter le menu.
-


Informations sur le téléphone

La fonction Informations sur le téléphone permet d'afficher les caractéristiques suivantes pour votre téléphone :

- Numéro du modèle
- Adresse IP
- Adresse MAC
- Unified Video Advantage
- Charge active
- Charge inactive
- Dernière mise à niveau
- Serveur actif
- Serveur en attente active
- Rétroéclairage Heure d'activité
- Rétroéclairage Durée d'activité
- Rétroéclairage Temporisation inactivité
- Jours de rétroéclairage inactif

Affichage des informations sur le téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le **bouton Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Appuyez sur la touche dynamique **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Paramètres administrateur

Pour plus d'informations sur l'accès aux paramètres administrateur et leur modification, contactez votre administrateur système.



CHAPITRE 3

Contacts

Les téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941, 6945 et 6961 permettent d'accéder à des contacts d'entreprise et personnels à l'aide des répertoires suivants :

- [Répertoire d'entreprise, page 35](#)
- [Répertoire personnel, page 37](#)

Répertoire d'entreprise

Le répertoire d'entreprise contient des contacts professionnels auxquels vous pouvez accéder sur votre téléphone. Il est configuré et géré par votre administrateur système.


Vous pouvez composer des numéros à partir de votre répertoire d'entreprise de deux manières :

- lorsque vous n'êtes pas en communication ;
- lorsque vous êtes en communication.

[État de la ligne, à la page 60](#)



Composition du numéro d'un contact à partir de la recherche

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez **Répertoire d'entreprise**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez l'un des critères suivants pour rechercher un collègue :
- Prénom
 - Nom
 - Numéro


Étape 4 Saisissez les informations des critères de recherche, appuyez sur la touche dynamique **Soum.**, puis sélectionnez un contact.

Étape 5 Pour composer le numéro d'un contact, utilisez l'une des options suivantes :

- Appuyez sur la touche dynamique **Compos.**
- Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.
- Appuyez sur l'étiquette de numéro du contact.
- Appuyez sur un bouton Ligne.
- Appuyez sur le bouton **Haut-parleur** .
- Appuyez sur le bouton **Casque** .
- Décrochez le combiné.

Composition du numéro d'un contact à partir de la recherche lors d'un appel

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton **Contacts** .




Étape 2 Sélectionnez **Répertoire d'entreprise**.
Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.

Étape 3 Sélectionnez l'un des critères suivants pour rechercher un collègue :

- Prénom
- Nom
- Numéro

Étape 4 Saisissez les informations, puis sélectionnez **Rechercher > Composer**.

Étape 5 Sélectionnez l'un des boutons suivants pour gérer l'appel d'origine :

- **Bouton Attente**  : met le premier appel en attente et compose le second.
- **Bouton Transfert**  : transfère le premier interlocuteur vers le second et vous déconnecte de l'appel. Pour terminer l'action, appuyez à nouveau sur le bouton **Transfert** après avoir composé le numéro.
- **Bouton Conférence**  : établit une conférence téléphonique entre tous les interlocuteurs, vous compris. Pour terminer l'action, appuyez à nouveau sur le bouton **Conférence** après avoir composé les numéros.
- Touche dynamique **Fin app.** : déconnecte le premier appel et compose le numéro du second.

Répertoire personnel

Le répertoire personnel contient une liste de vos contacts personnels. Vous pouvez affecter des codes de numérotation rapide aux entrées de votre répertoire personnel pour une numérotation rapide.

Vous pouvez configurer et gérer votre répertoire personnel de deux manières.

- Via votre téléphone, lequel permet de :
 - configurer et utiliser le répertoire personnel ;
 - affecter et utiliser des codes de numérotation rapide.
- Via les pages Web Options utilisateur, qui permettent également de configurer et d'utiliser votre répertoire personnel.

[Options utilisateur](#)


Options du répertoire personnel

À partir de votre téléphone, vous pouvez utiliser les options du répertoire personnel pour effectuer les opérations suivantes :

- Connexion et déconnexion
- Ajout d'une entrée
- Recherche d'une entrée
- Composition d'un numéro
- Suppression d'une entrée
- Modification d'une entrée

Connexion au répertoire personnel

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système), puis appuyez sur la touche dynamique **Soum**.
- Étape 4** Sélectionnez la touche dynamique **Quitter**, deux fois, pour vous déconnecter. Si vous ne vous déconnectez pas, vous êtes automatiquement déconnecté. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.
-

Ajout d'une nouvelle entrée

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à Répertoire personnel.
- Étape 2** Appuyez sur la touche dynamique **Nouv.** (vous devrez peut-être appuyer sur la touche **Autres** au préalable).
- Étape 3** Saisissez le nom.
- Étape 4** Appuyez sur la touche dynamique **Téléph.**, puis saisissez les numéros de téléphone. Incluez tout code d'accès requis, 9 ou 1 par exemple.
- Étape 5** Appuyez sur la touche dynamique **Soum.** pour ajouter l'entrée à votre répertoire personnel.
-

Recherche d'une entrée



Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à Répertoire personnel.
- Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Choisissez l'un des critères suivants pour rechercher une entrée. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Prénom
 - Nom
- Étape 4** Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur la touche dynamique **Soum.** Le nom s'affiche.
- Étape 5** Appuyez sur la touche dynamique **Sélect.**
-

Composition d'un contact à partir du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à Répertoire personnel et recherchez une entrée. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 2** Sélectionnez le numéro à composer.
- Étape 3** Pour composer le numéro d'un contact, utilisez l'une des options suivantes :
- Appuyez sur la touche dynamique **Compos.**

- Appuyez sur un bouton Ligne.
 - Appuyez sur le bouton **Haut-parleur** .
 - Appuyez sur le bouton **Casque** .
 - Décrochez le combiné.
-

Suppression d'une entrée

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à Répertoire personnel et recherchez une entrée. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 2** Appuyez sur la touche dynamique **Modifier**.
 - Étape 3** Appuyez sur la touche dynamique **Suppr.** (Vous devrez peut-être appuyer sur la touche dynamique **Autres** au préalable).
 - Étape 4** Appuyez sur la touche dynamique **OK** pour confirmer la suppression.
-

Modification d'une entrée

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à Répertoire personnel et recherchez une entrée. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 2** Appuyez sur la touche dynamique **Modifier** pour modifier le nom ou l'adresse e-mail.
 - Étape 3** Modifiez le nom ou l'adresse e-mail.
 - Étape 4** Appuyez sur la touche dynamique **Téléph.** pour modifier un numéro de téléphone.
 - Étape 5** Appuyez sur la touche dynamique **MàJ**.
-

Codes de numérotation rapide

À l'aide du téléphone, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du répertoire personnel
- Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide
- Suppression d'un code de numérotation rapide

Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à Répertoire personnel. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 2** Saisissez le nom, puis appuyez sur la touche dynamique **Soum**.
 - Étape 3** Sélectionnez le nom, puis appuyez sur la touche dynamique **NumAbr**.
 - Étape 4** Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur la touche dynamique **Sélect**.
 - Étape 5** Appuyez sur la touche dynamique **Suivant**.
 - Étape 6** Appuyez sur la touche dynamique **Affecter** pour un nouveau code de numéro abrégé à affecter au numéro.
-

Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à Répertoire personnel et recherchez un code de numéro abrégé. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 2** Sélectionnez le code de numéro abrégé que vous souhaitez composer.
 - Étape 3** Appuyez sur la touche dynamique **Compos**.
-

Suppression d'un code de numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à Répertoire personnel et recherchez un code de numéro abrégé. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 2** Sélectionnez le code de numéro abrégé que vous souhaitez supprimer.
 - Étape 3** Appuyez sur la touche dynamique **Suppr**.
-



CHAPITRE 4

Messages

Les messages vocaux sont stockés sur votre système de messagerie vocale. Votre entreprise détermine le système de messagerie vocale de votre téléphone.

- [Personnalisation de la messagerie vocale, page 41](#)
- [Vérification des messages vocaux, page 41](#)
- [Accès aux messages vocaux, page 42](#)

Personnalisation de la messagerie vocale


Procédure

Appuyez sur le bouton Messages , puis suivez les instructions vocales.

Vérification des messages vocaux

Procédure

Pour vérifier les messages vocaux, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Regardez l'indicateur de message lumineux sur le combiné.
Vous pouvez configurer cet indicateur lumineux à l'aide des pages Web Options utilisateur.
- Recherchez :
 - (Pour les téléphones IP Cisco Unified 6941 et 6945 uniquement.) Une **icône de message en attente** .
 - (pour les téléphones IP Cisco Unified 6921 et 6961 uniquement) Un message texte.
- Une tonalité accélérée dans le combiné, le casque ou le haut-parleur lorsque vous émettez un appel.

La tonalité accélérée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez la ligne sur laquelle se trouve un message en attente.


Vous pouvez configurer l'indicateur de message sonore à l'aide des pages Web Options utilisateur.

[Modification du paramètre d'indicateur de message vocal, à la page 78](#)

[Modification du paramètre d'indicateur de message vocal sonore, à la page 79](#)

Accès aux messages vocaux

Vous pouvez écouter les messages vocaux de deux manières.

- Appuyez sur le **bouton Messages**  pour écouter les messages vocaux laissés sur n'importe quelle ligne.
- Appuyez sur un bouton Ligne, puis sur **Messages** pour écouter uniquement les messages vocaux de cette ligne.



CHAPITRE 5

Fonctions d'appel

- Boutons Fonction et touches dynamiques, page 44
- Message d'accueil de l'agent, page 45
- Réponse, page 46
- Réponse automatique, page 46
- Rappel, page 46
- Renvoi de tous les appels, page 47
- Parcage d'appels, page 48
- Interception d'appels, page 50
- Appel en attente, page 52
- InsConf, page 52
- Sonneries classiques, page 52
- Codes, page 53
- Conférence, page 53
- Renvoi, page 55
- Ne pas déranger, page 55
- Extension Mobility, page 56
- Numéro rapide, page 57
- Attente, page 57
- Récupération d'un appel en attente, page 58
- Groupes de recherche, page 59
- Intercom, page 59
- État de la ligne, page 60
- Identification d'appel malveillant, page 61
- Meet-Me, page 61

- [Connexion mobile, page 62](#)
- [Surveillance et enregistrement des appels, page 63](#)
- [Préséance et préemption à plusieurs niveaux, page 63](#)
- [Plusieurs appels par ligne, page 65](#)
- [Coupure micro, page 68](#)
- [Composition d'un numéro sans décrocher le combiné, page 68](#)
- [Composition de numéro avec plus, page 68](#)
- [Confidentialité, page 69](#)
- [Génération de rapports qualité, page 69](#)
- [Bis, page 70](#)
- [Lignes partagées, page 70](#)
- [Numérotation simplifiée, page 71](#)
- [Transfert, page 72](#)
- [Web Dialer, page 73](#)

Boutons Fonction et touches dynamiques

En fonction de la configuration définie par votre administrateur système pour votre téléphone, il est possible que vous n'ayez pas accès à certaines fonctions présentées dans ce guide.

Ce tableau fournit des informations sur les fonctions disponibles à partir des boutons Fonction dédiés et sur les fonctions configurées par votre administrateur système sur des touches dynamiques ou des boutons Fonction programmables.

| Nom de la fonction | Bouton Fonction dédié | Bouton Fonction programmable | Touche dynamique |
|---|-----------------------|------------------------------|------------------|
| Rappel | | X | X |
| Renvoi de tous les appels | | X | X |
| Parcage d'appels | | X | X |
| Parcage d'appels, état de la ligne | | X | |
| Interception d'appels | | X | X |
| Interception d'appels, état de la ligne | | X | |
| Conférence | X | | X |
| Parcage d'appels dirigé | | X | |

| Nom de la fonction | Bouton Fonction dédié | Bouton Fonction programmable | Touche dynamique |
|---|-----------------------|------------------------------|------------------|
| Renvoi | | | X |
| Ne pas déranger (NPD) | | X | |
| Interception d'appels de groupe | | X | X |
| Attente | X | | |
| Groupes de recherche | | X | |
| Intercom | | X | |
| Identification d'appel malveillant (IDAM) | | X | |
| Meet-Me | | X | X |
| Connexion mobile | | X | |
| Coupure micro | X | | |
| Autre interception | | X | X |
| Confidentialité | | X | |
| Génération de rapports qualité (QRT) | | X | |
| Bis | | X | X |
| Numérotation simplifiée | | X | X |
| Numérotation simplifiée, état de la ligne | | X | |
| Transfert | X | | X |

Message d'accueil de l'agent

La fonction de message d'accueil permet à un agent de créer et de mettre à jour un message d'accueil préenregistré lancé au début d'un appel, par exemple un appel client, avant le début de la conversation entre l'agent et l'appelant. L'agent peut préenregistrer un seul message d'accueil ou plusieurs si nécessaire.

Lorsqu'un client appelle, le client et l'agent entendent tous les deux le message d'accueil préenregistré. L'agent peut rester silencieux jusqu'à la fin du message d'accueil ou répondre à l'appel par-dessus le message.

Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Réponse

La fonction Répondre permet de répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les apparences de ligne du téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer. Votre administrateur système configure le bouton Répondre en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail. Cette fonction est généralement configurée pour les utilisateurs qui disposent de plusieurs lignes.

Lorsque vous recevez un appel, une fenêtre de notification s'affiche à l'écran du téléphone, nommée toast d'appel. Ce toast d'appel reste visible pendant une durée prédéfinie.


Si un appel entrant a été transféré depuis un autre téléphone, il se peut que vous voyiez d'autres informations indiquant qu'il a été transféré. Votre administrateur système contrôle la quantité des informations supplémentaires affichées. Les informations supplémentaires peuvent identifier la personne vous ayant transféré l'appel ainsi que l'appelant.

Réponse automatique

La fonction Réponse automatique invite votre téléphone à répondre automatiquement aux appels entrants après une sonnerie.


Votre administrateur système configure la fonction Réponse automatique pour fonctionner avec le haut-parleur ou le casque.

Réponse automatique avec le casque

Conservez le bouton Casque  allumé lorsque le téléphone est inactif. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.

Pour conserver le bouton Casque allumé, utilisez un bouton Ligne ou les touches dynamiques (au lieu du bouton Casque) pour décrocher et raccrocher, ainsi que pour passer et mettre fin à des appels.

Réponse automatique avec le haut-parleur

Laissez le combiné sur son support et le bouton Casque  éteint. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.

Rappel

La fonction Rappel permet de recevoir une notification sonore et visuelle sur votre téléphone lorsqu'un interlocuteur occupé ou non disponible redevient disponible.

Configuration d'une notification de rappel

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche dynamique **Rappel** lorsque vous entendez la tonalité d'occupation ou la sonnerie. Un écran de confirmation s'affiche sur le téléphone.
- Étape 2** Appuyez sur la touche dynamique **Quitter** pour revenir à l'écran principal, le cas échéant. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.
- Étape 3** Appuyez sur la touche dynamique **Compos.** pour passer à nouveau l'appel, si vous le souhaitez.
-

Renvoi de tous les appels

La fonction Renvoi de tous les appels permet de renvoyer les appels sur votre téléphone vers un autre numéro. Pour votre ligne principale, vous pouvez configurer Renvoi de tous les appels directement sur votre téléphone. Pour toutes les autres lignes ou pour accéder à Renvoi de tous les appels à distance, rendez-vous sur les pages Web Options utilisateur.

Votre administrateur système peut configurer deux types de fonctions de renvoi d'appels sur votre téléphone :

- Renvoi d'appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez.
- Renvoi d'appels conditionnel (Renvoi des appels si sans réponse, Renvoi des appels si occupé, Renvoi des appels si pas de couverture) : s'applique à certains appels reçus, selon certaines conditions. Cette fonction est uniquement accessible depuis les pages Web Options utilisateur.


Lorsque vous renvoyez des appels depuis votre téléphone :

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, saisissez le code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Si un appel arrive sur une ligne pour laquelle la fonction de renvoi n'est pas activée, il sonne normalement.
- Votre administrateur système peut configurer d'autres options de renvoi d'appels qui :
 - permettent aux appels passés depuis le numéro cible du renvoi d'appels vers votre téléphone de vous parvenir, au lieu d'être renvoyés ;
 - vous empêchent de créer une boucle de renvoi d'appels ou de dépasser le nombre maximum de liens dans une chaîne de renvoi d'appels.

[Configuration du renvoi d'appels, à la page 78](#)

Renvoi automatique d'appel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche dynamique **Renvoyer tout**.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone cible.
En fonction de la configuration de votre système de messagerie vocale, vous avez la possibilité d'appuyer sur le bouton **Messages**  pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale. Une confirmation visuelle s'affiche sur votre écran tant que la fonction est activée.
- Étape 3** Pour annuler le renvoi d'appels, appuyez sur **Renv. désactiv.**
- Étape 4** Pour renvoyer des appels sur d'autres lignes, rendez-vous sur les pages Web Options utilisateur.
-

Parcage d'appels

La fonction Parcage d'appels permet de parquer (stocker temporairement) un appel que vous recevez sur votre téléphone et que vous pouvez ensuite récupérer sur un autre téléphone (par exemple, un téléphone sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence).

Vous pouvez parquer un appel de trois manières :

- Parquer : cette fonction permet de parquer un appel actif auquel vous avez répondu sur votre téléphone et de le récupérer à l'aide d'un autre téléphone dans le système Cisco Unified Communications Manager.
- Parcage d'appels dirigé manuel : cette fonction permet de parquer un appel actif en le transférant vers un numéro d'appel dirigé, que votre administrateur système a configuré.
Vous récupérez l'appel sur un autre téléphone en composant un préfixe de récupération de parcage (fourni par votre administrateur système), puis le numéro d'appel dirigé que vous avez utilisé pour parquer l'appel.
- Parcage d'appels dirigé assisté : cette fonction permet de parquer un appel actif en utilisant un bouton Fonction, que votre administrateur système a configuré comme ligne de numérotation simplifiée. Vous récupérez l'appel depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco Unified de votre réseau.

Votre administrateur système configure sur votre téléphone soit la fonction Parcage d'appels dirigé manuel, soit la fonction Parquer, mais pas les deux.

[État de la ligne](#), à la page 60

Parcage d'appel


Procédure

- Étape 1** Pendant un appel, appuyez sur la touche dynamique **Parquer**.
Le téléphone affiche le numéro de parcage où le système a stocké l'appel.

- Étape 2** Notez le numéro de parcage affiché sur l'écran du téléphone.
Vous utiliserez ce numéro pour récupérer l'appel.
- Étape 3** Raccrochez.
Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine.
- Étape 4** Depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, saisissez le numéro de parcage pour récupérer l'appel.
-

Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel

Procédure

- Étape 1** Au cours d'un appel, appuyez sur le **bouton Transfer** .
- Étape 2** Saisissez le numéro d'appel dirigé sur lequel vous souhaitez parquer l'appel.
- Étape 3** Appuyez à nouveau sur **Transfert** pour terminer le parcage de l'appel, puis raccrochez.
Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine.
- Étape 4** Pour récupérer l'appel depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, procédez comme suit :
- Saisissez le préfixe de récupération de parcage.
 - Composez le numéro de l'appel dirigé.

Exemple :

Par exemple, si le préfixe de récupération de parcage est "99" et si le numéro d'appel dirigé est "1234", saisissez 991234.

Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté

Procédure

- Étape 1** Lors d'un appel, appuyez sur un bouton **Parcage d'appels dirigé** affichant un indicateur d'état de ligne inactif.
- Étape 2** Pour récupérer un appel parqué depuis un numéro de parcage d'appels dirigé assisté, appuyez sur le bouton clignotant **Parcage d'appels dirigé assisté**.
Si votre administrateur n'a pas configuré de numéro de répertoire de récupération, l'appel parqué est récupéré sur le téléphone de parcage de l'appel.
-

Interception d'appels

La fonction Interception d'appels permet de répondre à un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant vers votre propre téléphone.

Vous pouvez utiliser la fonction Interception d'appels si vous partagez la gestion des appels avec des collègues.

Vous pouvez intercepter un appel de trois manières différentes :

- **Intrcpt** : cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels.
Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone décroche d'abord l'appel le plus ancien (l'appel qui sonne depuis le plus longtemps).
- **Interception d'appels de groupe** : cette fonction permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels en :
 - utilisant un numéro d'interception d'appels de groupe (fourni par votre administrateur système) ;
 - composant le numéro du téléphone qui sonne.
- **Autre interception** : cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels ou dans un groupe d'interception d'appels associé.

Votre administrateur système configure le groupe d'interception d'appels dans lequel vous êtes et les touches dynamiques d'interception d'appels en fonction de votre environnement de travail et de vos besoins en matière de gestion d'appels.

Vous pouvez également surveiller et intercepter des appels qui sonnent à l'aide des indicateurs d'état de ligne si votre administrateur système les a configurés pour vous sur les boutons Numérotation simplifiée. Les indicateurs d'état de ligne permettent de voir si une ligne associée à un bouton Numérotation simplifiée est inactive, en cours d'utilisation, en mode Ne pas déranger ou si elle sonne.

[État de la ligne](#), à la page 60

Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche dynamique **Intrcpt** pour transférer un appel qui sonne au sein de votre groupe d'interception vers votre téléphone.
Si vous avez plusieurs lignes et si vous souhaitez intercepter l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton Ligne souhaité, puis sur **Intrcpt**.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.
- Étape 2** Si l'appel sonne, appuyez sur la touche dynamique **Répond.** pour vous connecter à l'appel.
-

Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche dynamique **GrpIntr** pour répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception.
Si vous avez plusieurs lignes et si vous souhaitez intercepter l'appel sur une autre ligne, appuyez d'abord sur le bouton Ligne souhaité, puis sur **GrpIntr**.
- Étape 2** Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur la touche dynamique **Répond.** pour vous connecter à l'appel.
-

Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro de téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche dynamique **GrpIntr**.
Si vous avez plusieurs lignes et si vous souhaitez intercepter l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton Ligne souhaité, puis sur **GrpIntr**.
- Étape 2** Saisissez le numéro de la ligne téléphonique sur laquelle sonne l'appel que vous souhaitez intercepter. Par exemple, si l'appel sonne sur la ligne 12345, saisissez 12345.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur la touche dynamique **Répond.** pour vous connecter à l'appel.
-

Réponse à un appel à l'aide d'une autre interception

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche dynamique **Autre interception** pour transférer un appel dans votre groupe d'interception ou dans un groupe associé vers votre téléphone.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 2** Si l'appel sonne, appuyez sur la touche dynamique **Répond.** pour vous connecter à l'appel.
-

Appel en attente

La fonction Appel en attente offre différents signaux pour vous prévenir qu'un nouvel appel sonne sur votre téléphone lorsque vous êtes déjà en communication, notamment :

- Une tonalité d'attente (un seul bip)
- Un bouton Ligne orange clignotant

Réponse à une notification d'appel en attente

Avant de commencer

Votre administrateur système doit configurer plusieurs lignes sur votre téléphone avant que vous puissiez utiliser cette fonction.

Procédure

Pour répondre à l'appel qui sonne, appuyez sur le bouton Ligne orange clignotant. Votre téléphone met automatiquement l'appel d'origine en attente et vous connecte à l'appel qui sonne.

InsConf

La fonction InsConf permet de créer une conférence standard (ad hoc) en vous ajoutant à un appel sur une ligne partagée.

Connexion à une conférence sur une ligne partagée

Procédure

Appuyez sur le bouton Ligne de la ligne partagée en cours d'utilisation. Si la confidentialité est activée, vous ne pourrez pas vous ajouter vous-même à la ligne partagée.

Sonneries classiques

La tonalité de la sonnerie classique prend en charge 29 sonneries classiques : 2 intégrées au microprogramme du téléphone et 27 téléchargés à partir de Cisco Unified Communications Manager. Cette fonction a pour effet de rendre communes les sonneries disponibles avec les autres téléphones IP Cisco Unified.

Codes

Les codes permettent de passer des appels à l'aide d'un code de facturation ou de suivi. Votre téléphone prend en charge deux types de codes (fournis par votre administrateur) :

- La fonction Codes d'affaire client (CMC) nécessite que l'utilisateur entre un code pour spécifier que l'appel se rapporte à une affaire client spécifique. Votre administrateur peut attribuer des codes d'affaire client à des clients, des étudiants ou à d'autres personnes à des fins de facturation et de comptabilité des appels.
- Les codes d'autorisation forcée (FAC) permettent de gérer la comptabilité et l'accès aux appels. La fonction Codes d'autorisation forcée nécessite que l'utilisateur entre un code d'autorisation valide avant d'être connecté à l'appel.

Passage d'un appel à l'aide d'un code d'affaire client

Procédure

Étape 1 Composez un numéro.

Étape 2 Après la tonalité, saisissez le code d'affaire client (CMC).

Passage d'un appel à l'aide d'un code d'autorisation forcée

Procédure

Étape 1 Composez un numéro.

Étape 2 Après la tonalité, saisissez le code d'autorisation forcée (FAC).

Conférence

La fonction Conférence permet de parler à plusieurs interlocuteurs en même temps.

Lorsque vous êtes en communication, utilisez la fonction Conférence pour composer le numéro d'un autre interlocuteur et ajouter celui-ci à l'appel.


Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez également utiliser la fonction Conférence pour combiner deux appels sur deux lignes. Par exemple, si vous avez un appel sur la ligne 1 et un autre sur la ligne 2, vous pouvez les combiner en une conférence.

Avant d'exécuter une procédure de conférence, vous pouvez appuyer sur la touche dynamique Annuler pour annuler la procédure ou sur Permuter pour basculer d'un appel à un autre, ce qui permet de parler en privé à chaque interlocuteur.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence.
La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Ajout d'un tiers à une conférence

Procédure


-
- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
 - Étape 2** Appuyez sur le **bouton Conférence** .
 - Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone de l'interlocuteur que vous souhaitez ajouter (ou appuyez sur un bouton Numérotation simplifiée).
 - Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre (ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne).
 - Étape 5** Appuyez à nouveau sur le bouton **Conférence**.
La conférence commence.
 - Étape 6** (facultatif) Répétez ces étapes pour ajouter d'autres interlocuteurs, si vous le souhaitez.
-

Combinaison d'appels pour créer une conférence

Avant de commencer

Cette tâche nécessite plusieurs lignes téléphoniques.

Procédure

-
- Étape 1** Vérifiez que vous avez deux appels connectés et que l'un d'eux est actif (pas en attente).
 - Étape 2** Appuyez sur le **bouton Conférence** .
 - Étape 3** Appuyez sur le bouton Ligne de l'autre appel (en attente).
La conférence commence. (La conférence est établie sur la ligne sur laquelle l'appel est actif.)
-

Passage entre des appels avant d'ajouter un participant

Procédure

Après l'appel d'un nouveau participant à la conférence, mais avant d'ajouter ce participant à la conférence, appuyez sur la touche dynamique Permuter pour basculer entre les deux appels.
Cela permet de vous entretenir en privé avec chacun des interlocuteurs avant de combiner les appels en une conférence.

Affichage des participants à la conférence

Procédure

Lors d'une conférence, appuyez sur la touche dynamique **Détails** pour afficher la liste des 16 derniers participants ayant rejoint la conférence.

Suppression de participants à la conférence

Procédure

Étape 1 Lors d'une conférence, appuyez sur la touche dynamique **Détails** pour afficher une liste des participants.

Étape 2 Mettez en surbrillance le participant que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur la touche dynamique **Suppr.**

Renvoi

La fonction Renvoi permet d'envoyer un appel qui est actif ou qui sonne vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé (configuré par votre administrateur système).

Renvoi d'appel

Procédure

Appuyez sur la touche dynamique Renvoyer pour envoyer un appel qui est actif, en attente ou qui sonne, vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé configuré par votre administrateur système.

Ne pas déranger

La fonction Ne pas déranger (NPD) permet de désactiver la sonnerie sur votre téléphone ou bien la sonnerie et toute autre notification sonore ou visuelle signalant que vous avez un appel entrant.

Lorsque la sonnerie et les notifications sont désactivées, l'appel est envoyé directement à votre système de messagerie vocale.

Votre administrateur système configure un bouton Ligne sur votre téléphone pour la fonction NPD, mais vous pouvez modifier vos options NPD à partir des pages Web Options utilisateur.

NPD interagit avec d'autres types d'appels :

- Si les fonctions NPD et Renvoi de tous les appels sont activées, les appels sont renvoyés sans aucune confirmation visuelle ou sonore.

- NPD n'affecte pas les appels intercom ni les appels prioritaires non-intercom.
- Si les fonctions NPD et de réponse automatique sont activées, seuls les appels intercom sont pris automatiquement.

[Options utilisateur](#)

Activation de la fonctionnalité Ne pas déranger

Procédure



-
- Étape 1** Appuyez sur le **bouton NPD** pour activer la fonction NPD.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur ce bouton pour désactiver la fonction NPD.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
-

Extension Mobility

Cisco Extension Mobility (EM), permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Lors de votre connexion à EM, le téléphone adopte votre profil d'utilisateur, y compris vos lignes téléphoniques, fonctions, services établis et paramètres Web. Votre administrateur système configure la fonction EM pour vous.

Activation de Extension Mobility

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur le **bouton Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez Service EM (le nom peut varier).
- Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système).
- Étape 4** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
- Étape 5** Pour vous déconnecter, appuyez sur le **bouton Applications** .
- Étape 6** Sélectionnez Services.
- Étape 7** Sélectionnez Service EM (le nom peut varier).
- Étape 8** Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur la touche dynamique **Oui**.
-

Numéro rapide


La fonction Numéro rapide permet de composer un numéro de téléphone à partir du service de numérotation rapide sur votre téléphone. Avant de pouvoir utiliser la numérotation rapide sur votre téléphone, vous devez configurer cette fonction dans les pages Web Options utilisateur.

[Numéros rapides, à la page 87](#)

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation rapide

Avant de pouvoir utiliser la fonction de numérotation rapide sur votre téléphone, vous devez la configurer sur les pages Web Options utilisateur.

Procédure



- Étape 1** Appuyez sur le **bouton Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à Répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Numéros rapides personnels**.
 - Étape 4** Sélectionnez un code de numérotation rapide, puis appuyez sur la touche dynamique **Compos**.
-

Attente

La fonction Attente permet de mettre un appel actif en attente.

Mise en attente d'un appel

Procédure

- Étape 1** Pour mettre un appel en attente, appuyez sur le **bouton Attente** .
L'**icône de mise en attente**  apparaît et le bouton Ligne vert clignote.
 - Étape 2** Pour reprendre l'appel, appuyez sur la touche dynamique **Reprend**, ou sur le bouton Ligne vert clignotant.
-

Basculement entre des appels en attente et actifs

Procédure

Si votre téléphone prend en charge plusieurs lignes, utilisez les boutons Ligne pour permuter des appels en attente et actifs.

Exemple :

Par exemple, si vous avez un appel en attente sur la Ligne 1 et un appel actif sur la Ligne 2, appuyez sur le bouton Ligne 1 pour activer l'appel de la Ligne 1 (le reprendre alors qu'il est en attente) et mettre automatiquement l'appel de la Ligne 2 en attente.


Réponse à un nouvel appel

Si votre téléphone prend en charge plusieurs lignes et si vous êtes déjà en communication lorsqu'un nouvel appel sonne, répondre au nouvel appel met automatiquement le premier en attente.

Procédure

Pour répondre à un nouvel appel, appuyez sur le bouton Ligne orange clignotant **Réponse** ou sur la touche dynamique.

Attente à distance sur une ligne partagée

Vérifiez la présence d'un bouton Ligne rouge clignotant et de l'icône Attente . Lorsque ces indicateurs s'affichent, un appel sur la ligne partagée a été mis en attente à distance par l'autre utilisateur.

Récupération d'un appel en attente

La fonction Récupérer l'appel en attente vous avertit lorsqu'un appel est mis en attente.

Une notification Récupérer l'appel en attente est similaire à une notification de nouvel appel et inclut les signaux suivants :

- Une seule sonnerie, répétée par intervalles
- Bouton Ligne orange clignotant
- Indicateur de message clignotant sur le combiné
- Notification visuelle sur l'écran du téléphone

Reprise d'un appel en attente

Procédure

Appuyez sur le bouton Ligne orange clignotant ou sur la touche dynamique **Répond.** pour reprendre l'appel en attente.

Groupes de recherche

Les groupes de recherche permettent de partager la charge d'appels dans les entreprises qui reçoivent un nombre important d'appels entrants.

Votre administrateur système configure un groupe de recherche avec une série de numéros d'annuaire. Lorsque le premier numéro d'annuaire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le prochain numéro d'annuaire disponible dans le groupe et dirige l'appel vers ce téléphone.

Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, vous pouvez vous connecter à un groupe de recherche lorsque vous souhaitez recevoir des appels et vous en déconnecter lorsque vous souhaitez empêcher les appels de sonner sur votre téléphone.

Connexion à un groupe de recherche

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Groupe de recherche** pour vous connecter.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur ce bouton pour vous déconnecter.
Les appels qui ne dépendent pas du groupe de recherche continueront à sonner sur votre téléphone, même en cas de déconnexion du groupe.
-

Intercom

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels à l'aide d'une ligne intercom dédiée.

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Coupure micro (Chuchotement) et diffuse votre message dans le haut-parleur du destinataire ou dans son casque/combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu l'appel intercom, le destinataire peut lancer l'audio bidirectionnel (connecté) pour poursuivre l'appel.

Passage d'un appel Intercom

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Intercom**.
Si votre téléphone compose automatiquement le code intercom, commencez à parler après la sonnerie d'alerte. Dans le cas contraire, passez à l'étape 2.
- Étape 2** Saisissez le code intercom et commencez à parler après la sonnerie d'alerte.

Réception d'un appel intercom

Lorsque vous recevez un appel intercom, vous entendez une sonnerie d'alerte intercom et votre téléphone répond automatiquement à l'appel. Toute activité d'appel en cours à laquelle vous participez continue en même temps, mais l'appelant intercom ne peut pas vous entendre.

Procédure

Pour parler à l'appelant intercom, appuyez sur le bouton **Intercom** actif.





État de la ligne

Les indicateurs d'état de ligne permettent de voir l'état d'une ligne téléphonique qui est associée à un bouton Numérotation simplifiée.

Votre administrateur système configure les indicateurs d'état de ligne sur votre téléphone.

Indicateurs d'état de ligne

Les indicateurs d'état de ligne affichent l'état d'une ligne.

| Icône | Indicateur |
|---|--|
|  | La ligne est utilisée. |
|  | La ligne est inactive. |
|  | La ligne est en mode Ne pas déranger (NPD). |
|  | La ligne sonne. (Uniquement pour Interception d'appels.) |

Les indicateurs d'état de la ligne peuvent être configurés sur les boutons Numérotation simplifiée par votre administrateur système et peuvent être utilisés avec les fonctions suivantes :

- Numérotation simplifiée : permet de surveiller l'état d'un numéro spécifique (et de le composer) sur un bouton Numérotation simplifiée.
- Interception d'appels : permet de surveiller l'état de la ligne d'un bouton Numérotation simplifiée (et d'intercepter un appel qui sonne dessus).

Votre administrateur système peut également configurer votre téléphone pour émettre une alerte sonore lorsqu'un appel sonne sur la ligne surveillée.

[Numérotation simplifiée, à la page 71](#)

[Parcage d'appels, à la page 48](#)

[Interception d'appels, à la page 50](#)

Identification d'appel malveillant

La fonction Identification d'appel malveillant (IDAM) permet d'identifier un appel actif comme douteux, ce qui lance une série de messages de suivi et de notification automatisés.

Suivi d'appel douteux

Procédure

Appuyez sur le bouton **ID appelant malveillant** pour envoyer un message de notification silencieux à votre administrateur système.

Une fois le message de notification silencieux envoyé, vous recevez une confirmation visuelle et sonore sur votre téléphone.

Meet-Me

La fonction Meet-Me permet d'appeler un numéro prédéterminé à une heure prévue pour accueillir ou rejoindre une conférence.

La conférence commence lorsque l'hôte se connecte. Les participants qui appellent la conférence avant que ce dernier soit connecté entendent une tonalité occupé et doivent recomposer le numéro ultérieurement.

La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché ; elle ne se termine pas automatiquement à la déconnexion de l'hôte.

Organisation d'une conférence Meet-Me

Procédure

-
- Étape 1** Demandez à votre administrateur système un numéro de téléphone Meet-Me.
 - Étape 2** Communiquez le numéro aux autres participants.
 - Étape 3** Lorsque vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le combiné pour obtenir une tonalité, puis appuyez sur la touche dynamique **Meet-Me**.
 - Étape 4** Composez le numéro de téléphone Meet-Me.
-

Comment rejoindre une conférence Meet-Me

Procédure

Composez le numéro de téléphone Meet-Me que vous a communiqué l'organisateur de la conférence. Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'organisateur n'a pas encore rejoint la conférence. Dans ce cas, rappelez ultérieurement.

Connexion mobile

La fonction Connexion mobile permet d'utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau.

Pour configurer cette fonction, utilisez les pages Web Options utilisateur afin de définir des destinations distantes et de créer des listes d'accès destinées à autoriser ou à bloquer le transfert des appels provenant de numéros spécifiques.

Lorsque vous activez la fonction Connexion mobile :

- Votre bureau et vos destinations distantes reçoivent les appels simultanément.
- Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les destinations distantes cessent de sonner, sont déconnectées et affichent un message d'appel en absence.
- Lorsque vous prenez l'appel à une destination distante, votre téléphone de bureau ainsi que les autres destinations distantes cessent de sonner et sont déconnectés et un message d'appel en absence s'affiche sur ces dernières.

[Création d'une liste d'accès, à la page 91](#)

[Ajout d'une nouvelle destination distante, à la page 90](#)

Activation de la connexion mobile

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).

Étape 2 Appuyez sur le bouton **Sélectionner** pour modifier l'état.

Étape 3 Appuyez sur la touche dynamique **Quitter**.

[Ajout d'une nouvelle destination distante, à la page 90](#)

Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité**.
 - Étape 2** Sélectionnez **Transf. appel vers le tél. port.**
 - Étape 3** Répondez à l'appel en cours sur votre téléphone portable.
Le bouton Ligne du téléphone de bureau devient rouge et les icônes du combiné, ainsi que le numéro de l'appelant s'affichent sur l'écran du téléphone. Vous ne pouvez pas utiliser la même ligne téléphonique pour d'autres appels mais, si votre téléphone de bureau prend en charge plusieurs lignes, vous pouvez utiliser une autre ligne pour passer ou recevoir des appels.
-

Transfert d'un appel du téléphone portable vers le téléphone de bureau

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une ligne sur votre téléphone de bureau.
 - Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
 - Étape 3** Appuyez sur la **touche dynamique Reprend.** de votre téléphone de bureau dans un délai de 5 à 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone.
-

Surveillance et enregistrement des appels

La fonction d'écoute et d'enregistrement permet d'écouter et d'enregistrer des appels si vous le souhaitez. Votre administrateur système active cette fonction, qui peut être configurée pour enregistrer automatiquement tous les appels ou seulement certains.

Il se peut que des tonalités de notification se fassent entendre en cas d'écoute et d'enregistrement d'un appel. Par défaut, la personne qui écoute et enregistre l'appel (si cette fonction est également configurée) n'entend pas les tonalités de notification.

Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Préséance et préemption à plusieurs niveaux

(SCCP uniquement)

Dans certains environnements spécialisés, tels que les bureaux de l'Armée ou de l'État, il se peut que vous ayez besoin de passer et de recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et de préemption à plusieurs niveaux (Multilevel Precedence and Preemption, MLPP) sur votre téléphone.

Gardez ces définitions à l'esprit :









- La préséance indique la priorité associée à un appel.
- Le processus de préemption permet de mettre fin à un appel existant dont la priorité est inférieure, tout en acceptant un appel de priorité supérieure qui est envoyé vers votre téléphone.

Si vous souhaitez pouvoir choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant, contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de préséance correspondant aux appels.

Si vous souhaitez passer un appel prioritaire, saisissez le numéro d'accès MLPP (fourni par votre administrateur système), suivi du numéro de téléphone.

Si vous entendez une sonnerie particulière (plus rapide que la sonnerie habituelle) ou une tonalité d'attente spéciale, vous recevez un appel prioritaire. Une icône MLPP s'affiche sur l'écran de votre téléphone pour indiquer le niveau de priorité de l'appel.

Si vous souhaitez voir le niveau de priorité d'un appel, recherchez une icône MLPP sur l'écran du téléphone :

| Icône MLPP | Niveau de priorité |
|---|---|
|  | Appel de la plus haute importance (suppression rapide ou appel prioritaire) |
|  | |
|  | Appel très important (rapide) |
|  | |
|  | Appel d'importance moyenne (immédiat) |
|  | |
|  | Appel prioritaire |
|  | |

Les icônes MLPP avec une couleur d'arrière-plan blanche/noire indiquent si l'appel est sélectionné ou non.

Les appels les plus importants s'affichent en haut de la liste des appels. Si aucune icône MLPP n'apparaît, il s'agit d'un appel normal (routine).

Pour prendre un appel plus important, répondez normalement. Le cas échéant, mettez d'abord fin à l'appel en cours.

Si une tonalité continue interrompt un appel en cours, votre interlocuteur ou vous-même recevez un appel prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de sonner sur votre téléphone.

Lorsque vous passez ou recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.

Si vous saisissez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.

Un appel MLPP reste prioritaire lorsque vous :

- Le mettez en attente
- Le transférez
- L'ajoutez à une conférence à trois
- Y répondez par interception

Plusieurs appels par ligne

Chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge deux appels actifs par ligne et au maximum six appels actifs par ligne. Votre administrateur système peut régler ce nombre (sans dépasser six appels) selon vos besoins. Un seul des appels peut être connecté ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Réponse à un second appel sur la même ligne

Procédure

Pour répondre à un second appel sur la même ligne, appuyez sur le bouton Ligne orange clignotant. Le texte de l'écran du téléphone change selon l'appel actif et le nombre d'appels sur la ligne.

Tout appel actif est mis en attente et il est possible de répondre au second appel.

Passage d'un appel à l'autre sur une même ligne

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton Ligne pour passer d'un appel à l'autre sur une même ligne.

Étape 2 S'il y a plus de deux appels sur la ligne, vous pouvez sélectionner l'appel dans la liste, puis reprendre l'appel.

Passage d'un appel à l'autre sur différentes lignes

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton Ligne correspondant à l'appel vers lequel vous souhaitez basculer.
- Étape 2** Si la ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, ce dernier est repris automatiquement. Si plusieurs appels sont en attente, vous êtes invité à sélectionner l'appel. Mettez l'appel souhaité en surbrillance, puis appuyez sur la touche dynamique **Reprend**.
-

Appel terminé en ligne avec plusieurs appels


Lorsqu'un appel est terminé, s'il reste toujours plusieurs appels sur la ligne, l'écran du téléphone affiche une liste des autres appels sur la ligne.

Nombre maximum d'appels sortants

Lorsqu'une ligne unique atteint le nombre maximum d'appels moins un, l'appel sortant est transféré automatiquement vers la ligne disponible suivante. Par exemple, si six appels maximum sont configurés, le sixième appel sortant est transféré automatiquement vers la ligne disponible suivante.


Création d'une conférence avec deux appels sur une même ligne

Procédure

- Étape 1** Lorsque deux appels sont connectés sur la même ligne, sélectionnez un appel pour le rendre actif. Le second appel est mis en attente.
- Étape 2** Appuyez sur le bouton **Conférence** .
- Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone du participant.
Lorsque le nombre maximum d'appels est atteint sur la ligne, le bouton **Conférence** permet de sélectionner les appels dans la liste d'appels sur la ligne. Vous pouvez sélectionner l'un des appels ou appuyer sur un autre bouton Ligne pour sélectionner un appel dans la liste pour créer la conférence.
- Étape 4** Attendez que l'appel soit établi.
Après l'appel d'un nouveau participant à la conférence, mais avant d'ajouter ce participant à la conférence, vous pouvez appuyer sur la touche dynamique **Permuter** pour basculer entre les deux appels. Cela permet de vous entretenir en privé avec chaque interlocuteur avant de terminer la conférence.
- Étape 5** Appuyez sur le bouton **Conférence** ou sur la touche dynamique **Conférence** pour ajouter le participant à votre appel.
La conférence commence.
- Étape 6** (facultatif) Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
-

Transfert de deux appels sur une même ligne

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
- Étape 2** Appuyez sur le bouton **Transfert** .
- Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert (ou appuyez sur un bouton Numérotation simplifiée).
Lorsque le nombre maximum d'appels est atteint sur la ligne, le bouton **Transfert** permet de sélectionner les appels dans la liste d'appels sur la ligne. Vous pouvez sélectionner l'un des appels ou appuyer sur un autre bouton Ligne pour sélectionner un appel dans la liste pour transférer les appels.
- Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre (ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne).
- Étape 5** Appuyez à nouveau sur le bouton **Transfert**.
Le transfert est terminé.
- Vous pouvez appuyer sur la touche dynamique **Permuter** pour passer d'un appel à l'autre. Cela permet de vous entretenir en privé avec chaque participant avant d'exécuter le transfert.
-

Plusieurs appels entrants

- S'il y a un second appel entrant sur la ligne, tandis que le premier appel est en sonnerie, le texte à l'écran du téléphone change selon le nombre total d'appels entrants.
- S'il y a plus d'appels entrants, l'appui sur la touche **Réponse** affiche tous les appels sur toutes les lignes.
- S'il y a un appel entrant sur la même ligne, l'appel s'ajoute à la liste. Si vous appuyez sur le bouton Ligne, vous pouvez voir la liste des appels sur la ligne. Notez que les informations sur la ligne ne sont pas affichées sur le téléphone IP Cisco Unified 6941 et le téléphone IP Cisco Unified 6945.
- S'il y a deux appels entrants simultanés sur le téléphone :
 - Appuyez sur la touche dynamique **Réponse** ou sur le bouton Ligne pour répondre à l'appel.
 - Appuyez sur le bouton Ligne d'une autre ligne pour afficher la liste des appels entrants sur cette ligne.

Ligne partagée

- S'il y a deux ou trois appels distants sur la ligne partagée, l'identification de l'appelant indique le nombre d'appels sur la ligne et l'état de l'appel.
- Si au moins un appel est en attente, sur la ligne, le bouton Ligne clignote en rouge.
- Si tous les appels sont en cours d'utilisation, le bouton Ligne s'allume en rouge fixe.

Limitations


Le système permet de configurer le nombre maximum de déclenchement d'appels/occupé limité à 6/6 pour SCCP et SIP. Toute configuration supérieure à 6/6 n'est pas prise en charge officiellement. Pour SCCP, vous devez effectuer la mise à niveau vers Cisco Unified CM 8.6 ou ultérieur pour prendre en charge plusieurs appels par ligne.

Coupure micro

La fonction Coupure micro permet de bloquer l'entrée audio de vos combiné, casque et haut-parleur, de sorte que vous continuez à entendre les autres participants à l'appel sans que ceux-ci puissent vous entendre.

Coupure micro du téléphone

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le **bouton Coupure micro**  pour le désactiver. Une confirmation visuelle s'affiche.

Étape 2 Appuyez à nouveau sur le bouton **Coupure micro** pour le désactiver.

Composition d'un numéro sans décrocher le combiné

La composition d'un numéro sans décrocher le combiné permet de saisir un numéro de téléphone avant d'obtenir une tonalité et de passer l'appel en décrochant le combiné.

Composition d'un numéro sans décrocher le combiné

Procédure

Étape 1 Saisissez un numéro de téléphone ou un numéro simplifié.

Étape 2 Décrochez le combiné.

Composition de numéro avec plus

La fonction de composition de numéro avec plus permet d'appuyer sur la touche * et de la maintenir enfoncée pendant au moins 1 seconde pour ajouter un signe + comme premier chiffre lors de la composition d'un numéro international. Cette fonction est valable à la fois pour la composition avec le combiné raccroché et décroché.

Lorsque le signe + est ajouté aux numéros de téléphone, les utilisateurs peuvent accéder aux répertoires, tels que appels reçus et historique d'appels ; ils peuvent également sélectionner et composer un de ces numéros avec le signe + sans avoir à ajouter les chiffres de l'international.

Composition d'un numéro international

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche dynamique * et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde. Le signe + apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone. (La tonalité correspondante s'interrompt pour indiquer que * est devenu +)
- Étape 2** Composez le numéro de téléphone international.
-

Confidentialité

La fonction Confidentialité permet d'empêcher les autres personnes qui partagent votre ligne de voir les informations relatives à vos appels.

Elle s'applique à toutes les lignes partagées sur votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la fonction Confidentialité est activée, les autres personnes ne peuvent voir aucune de ces lignes.

Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la fonction Confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.

[Lignes partagées](#), à la page 70

Activation de la confidentialité sur une ligne partagée

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Confidentialité** pour activer la fonction.
Une confirmation visuelle s'affiche sur l'écran de votre téléphone lorsque la fonction est activée.
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur ce bouton pour désactiver la fonction.
-

Génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Génération de rapports qualité (QRT) afin de régler des problèmes de performances. Selon la configuration de votre téléphone, la fonction QRT permet de :

- signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours ;
- sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes motifs.

Signalement des problèmes du téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Génération de rapports qualité**.
- Étape 2** Sélectionnez l'élément qui correspond le mieux à votre problème. (Utilisez le pavé de navigation et le bouton **Sélectionner** pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Appuyez sur la touche dynamique **Sélect**.
Les informations sont envoyées à votre administrateur système.
-

Bis

Appuyez sur le bouton **Bis** pour rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

Rappel d'un numéro

- Appuyez sur la touche dynamique **Bis**.
- Pour passer l'appel sur une ligne téléphonique spécifique, attendez la tonalité sur cette ligne, puis appuyez sur la touche dynamique **Bis**.

Lignes partagées

La fonction Lignes partagées permet d'utiliser un numéro de téléphone pour plusieurs postes.

Vous pouvez avoir une ligne partagée si vous avez plusieurs postes et si vous souhaitez un numéro de téléphone, partager la gestion des appels avec des collègues ou gérer les appels au nom d'un supérieur.

Par exemple, si vous partagez une ligne avec un collègue :

- Lorsqu'un appel arrive sur la ligne partagée :
 - Votre téléphone sonne et le bouton Ligne clignote en orange.
 - Le téléphone de votre collègue sonne et le bouton Ligne clignote en orange.
- Si vous répondez à l'appel :
 - Votre bouton Ligne passe au vert.
 - Le bouton Ligne de votre collègue passe au rouge.
Lorsque le bouton est rouge, cette ligne ne peut pas être utilisée pour se joindre à l'appel ou pour passer un autre appel.
- Si vous mettez l'appel en attente :

- Votre bouton Ligne clignote en vert.
 - Le bouton Ligne de votre collègue clignote en rouge.
- Lorsque la ligne clignote en rouge, votre collègue peut intercepter l'appel.

Numérotation simplifiée

La fonction de numérotation rapide permet d'appuyer sur un bouton et de saisir un code préconfiguré pour passer un appel ou de sélectionner un élément de la liste Historique des appels. Avant de pouvoir utiliser les fonctions de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation simplifiée sur les pages Web Options utilisateur.

Selon le paramétrage, votre téléphone peut prendre en charge les fonctions de numérotation simplifiée suivantes :

- Boutons Numérotation simplifiée : ils permettent de composer rapidement un numéro de téléphone à partir d'un ou de plusieurs boutons Ligne configurés pour la numérotation simplifiée.
- Codes de numérotation simplifiée : ils permettent de composer un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée numérotation simplifiée).

Si votre administrateur système a configuré la fonction État de la ligne, vous pouvez surveiller l'état d'une ligne de numérotation simplifiée à l'aide des indicateurs d'état de la ligne.

[Numérotation simplifiée sur le Web, à la page 80](#)


[Indicateurs d'état de ligne, à la page 60](#)

Composition du numéro à appeler à l'aide des boutons Numérotation simplifiée

Avant de commencer

Avant de pouvoir utiliser ces boutons sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation simplifiée sur les pages Web Options utilisateur.

Procédure

Pour passer un appel, appuyez sur un bouton Numérotation simplifiée .

Composition du numéro à appeler à l'aide des codes de numérotation simplifiée

Avant de commencer

Avant de pouvoir utiliser les codes de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez les configurer sur les pages Web Options utilisateur.

Procédure

Pour passer un appel, saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez sur la touche dynamique **Numéro abrégé**.

Transfert

La fonction Transfert permet de rediriger un appel connecté de votre téléphone vers un autre numéro.


Vous pouvez utiliser Transfert ou Transfert direct :

- Transfert permet de rediriger un seul appel vers un autre numéro que vous spécifiez.
- Transfert direct permet de connecter ensemble deux appels sur deux lignes différentes (sans rester sur la ligne vous-même).

Avant d'exécuter une procédure de transfert, vous pouvez appuyer sur la touche dynamique **Annuler** pour annuler la procédure ou sur **Permuter** pour basculer d'un appel à un autre, ce qui permet de parler en privé à chaque interlocuteur.

Transfert d'un appel vers un nouveau numéro


Procédure

-
- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
 - Étape 2** Appuyez sur le bouton **Transfert** .
 - Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert (ou appuyez sur un bouton Numérotation simplifiée).
 - Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre (ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne).
 - Étape 5** Appuyez à nouveau sur le bouton **Transfert**.
Le transfert est terminé.
-

Transfert d'un appel vers une autre ligne

Cette tâche nécessite plusieurs lignes téléphoniques.

Procédure

-
- Étape 1** Vérifiez que vous avez deux appels connectés et que l'un d'eux est actif (pas en attente).
 - Étape 2** Appuyez sur le bouton **Transfert** .
 - Étape 3** Appuyez sur le bouton Ligne de l'autre appel (en attente).

Le transfert est terminé (les deux appels sont connectés ensemble).

Basculement des appels avant la fin du transfert

Procédure

Une fois connecté au destinataire du transfert, mais avant de transférer un appel à cet interlocuteur, appuyez sur la touche dynamique **Permuter** pour basculer entre les deux appels. Cela permet de vous entretenir en privé avec chaque interlocuteur avant d'exécuter le transfert.

Web Dialer

La fonction Web Dialer permet de cliquer sur des contacts du répertoire Cisco Unified CM pour composer leur numéro. Votre administrateur système configure cette option.

Utilisation de la fonction Web Dialer avec le répertoire Cisco

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Répertoire** et recherchez un collègue.
 - Étape 3** Sélectionnez le numéro à composer.
 - Étape 4** Si vous utilisez Web Dialer pour la première fois, passez en revue les préférences sur la page Passer un appel.
 - Étape 5** Sélectionnez **Compos**.
Votre téléphone émet l'appel.
 - Étape 6** Pour mettre fin à un appel, sélectionnez **Raccrocher** ou raccrochez à partir de votre téléphone.
-

Utilisation de la fonction Web Dialer avec un autre répertoire d'entreprise


Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible Web Dialer et recherchez des collègues.
- Étape 2** Sélectionnez le numéro à composer.
- Étape 3** Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
- Étape 4** Si vous utilisez Web Dialer pour la première fois, passez en revue les préférences sur la page Passer un appel.
- Étape 5** Sélectionnez **Compos**.
Votre téléphone émet l'appel.

Étape 6 Pour mettre fin à un appel, sélectionnez **Raccrocher** ou raccrochez à partir de votre téléphone.

Gestion des préférences Web Dialer

Procédure

- Étape 1** Démarrez un appel à l'aide de Web Dialer pour accéder à la page Passer un appel. La page Passer un appel s'affiche lorsque vous utilisez Web Dialer pour la première fois (après la sélection du numéro à composer).
- Étape 2** Dans la page Passer un appel, sélectionnez l'une des options suivantes :
- Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de Web Dialer.
 - Utilisez le périphérique de votre choix : identifie le téléphone IP Cisco Unified (périphérique appelant) et le numéro d'annuaire (ligne appelante) que vous utilisez pour effectuer des appels Web Dialer. Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, choisissez un téléphone ou une ligne. Si vous avez plusieurs téléphones du même type, spécifiez le type de périphérique et l'adresse MAC. (Pour afficher l'adresse MAC sur votre téléphone, sélectionnez le bouton **Applications**  > **Informations sur le téléphone.**)
- Étape 3** (facultatif) Si vous avez un profil Extension Mobility, vous pouvez sélectionner Extension Mobility dans le menu déroulant Périphérique appelant de la page Passer un appel.
- Ne pas afficher la boîte de dialogue de confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, la page Passer un appel de Web Dialer ne s'affichera pas lors de la prochaine utilisation de Web Dialer. Les appels seront automatiquement numérotés lorsque vous cliquerez sur un contact du répertoire Cisco.
 - Désactiver la fermeture automatique : si cette option est sélectionnée, la fenêtre d'appel ne se ferme pas automatiquement après quinze secondes.
-

Déconnexion de Web Dialer

Procédure

Sélectionnez l'icône **Se déconnecter**  sur la page Passer un appel ou Raccrocher.



CHAPITRE 6

Options utilisateur

Votre téléphone IP Cisco Unified est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre entreprise, notamment votre ordinateur. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter aux pages Web Options utilisateur Cisco Unified CM. Celles-ci permettent de contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone IP Cisco Unified. Par exemple, vous pouvez configurer des boutons Numérotation simplifiée depuis les pages Web Options utilisateur.

- [Connexion aux pages Web Options utilisateur, page 75](#)
- [Paramètres de périphérique, page 76](#)
- [Paramètres utilisateur, page 83](#)
- [Répertoire, page 85](#)
- [Carnet d'adresses personnel, page 85](#)
- [Numéros rapides, page 87](#)
- [Paramètres de mobilité, page 89](#)
- [Modules logiciels, page 91](#)

Connexion aux pages Web Options utilisateur

Avant de pouvoir accéder à vos options utilisateur, telles que les paramètres de numérotation simplifiée ou le carnet d'adresses personnel, vous devez vous connecter. Lorsque vous avez terminé d'utiliser les pages Web Options utilisateur, vous devez vous déconnecter.

Procédure

-
- Étape 1** Procurez-vous l'URL des pages Options utilisateur, l'ID utilisateur et le mot de passe par défaut (fournis par votre administrateur système).
- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, puis saisissez l'URL.
- Étape 3** Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, sélectionnez **Oui** ou **Installer le certificat**.
- Étape 4** Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez votre ID utilisateur.
- Étape 5** Dans le champ Mot de passe, saisissez votre mot de passe.
- Étape 6** Sélectionnez **Connexion**.
La page d'accueil Options utilisateur Cisco Unified CM s'affiche. Sur cette page, vous pouvez sélectionner Options utilisateur pour choisir un périphérique, accéder aux paramètres utilisateur, aux fonctions de répertoire, à votre carnet d'adresses personnel et aux numéros rapides.
- Étape 7** Pour vous déconnecter des Options utilisateur, sélectionnez **Déconnexion**.
-

Paramètres de périphérique

Vous pouvez apporter des modifications à vos paramètres de périphérique sur votre téléphone à partir des pages Web Options utilisateur. Les paramètres de périphériques pouvant ainsi être modifiés sont les suivants :

- Options Ne pas déranger
- Paramètres de ligne
- Numéros simplifiés
- Services téléphoniques

[Numérotation simplifiée, à la page 71](#)

Sélection d'un périphérique

Procédure

-
- Étape 1** Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**. La page Configuration du périphérique s'affiche. Les boutons situés sur la barre d'outils en haut de la page Configuration du périphérique sont propres au type de périphérique sélectionné.
- Étape 2** Si plusieurs périphériques vous sont affectés, sélectionnez le périphérique approprié dans le menu déroulant Nom.

Exemple :

Modèle de téléphone, profil Extension Mobility ou profil de destination distante.

Personnalisation des options Ne pas déranger

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système configure la fonction Ne pas déranger (NPD) pour votre téléphone.
- Étape 2** Dans le menu déroulant, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 3** Définissez les options suivantes :
- Ne pas déranger : cochez la case pour activer ou désactiver NPD.
 - Option NPD : sélectionnez Aucun(e) ou Sonnerie désactivée (pour désactiver uniquement la sonnerie).
 - Alerte d'appel entrant avec la fonction NPD (s'applique aux deux configurations de l'option NPD) : configurez l'alerte sur Bip seulement, Clignotement seulement, Désactiver ou choisissez "Aucun(e)" (pour utiliser le paramètre d'"alerte" configuré par votre administrateur système).
-

[Ne pas déranger, à la page 55](#)

Paramètres de ligne

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro d'annuaire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages en attente, les indicateurs de messages vocaux, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.

Vous pouvez configurer d'autres paramètres de ligne directement sur votre téléphone :

- configurer le renvoi d'appels sur votre ligne téléphonique principale ;
- modifier les sonneries, l'affichage et d'autres paramètres spécifiques au modèle de téléphone.

[Renvoi de tous les appels, à la page 47](#)

[Sonneries, à la page 31](#)

Configuration du renvoi d'appels

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
 - Étape 5** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
 - Étape 6** Dans la zone Renvoi des appels entrants, sélectionnez les paramètres de renvoi d'appels correspondant aux différentes situations.
 - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

[Renvoi de tous les appels, à la page 47](#)

Modification du paramètre d'indicateur de message vocal

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
 - Étape 5** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
 - Étape 6** Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez parmi les différents paramètres. Généralement, le paramètre par défaut de messages en attente indique à votre téléphone d'afficher un témoin lumineux rouge fixe sur la bande lumineuse du combiné pour signaler la présence d'un nouveau message vocal.
 - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification du paramètre d'indicateur de message vocal sonore

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
- Étape 5** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
- Étape 6** Dans la zone Indicateur sonore de messages en attente, choisissez parmi les différents paramètres.
- Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification du paramètre de sonnerie

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
- Étape 5** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
- Étape 6** Dans la zone Paramètres de sonnerie, définissez l'option pour Paramètre de sonnerie (téléphone inactif) et Paramètre de sonnerie (téléphone actif) dans les menus déroulants. Les options sont les suivantes :
- Utiliser le paramètre par défaut du système
 - Désactiver
 - Clignotement seulement
 - Sonner une fois
 - Sonnerie
 - Bip seulement [cette option est uniquement disponible pour Paramètre de sonnerie (téléphone actif)]
- Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification du libellé de ligne pour l'écran du téléphone

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
 - Étape 5** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
 - Étape 6** Dans la zone Libellé de ligne, saisissez un libellé.
 - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Numérotation simplifiée sur le Web

En fonction de la configuration de votre téléphone, vous pouvez utiliser des boutons et des codes de numérotation simplifiée, que vous pouvez configurer sur les pages Web Options utilisateur.

Configuration des boutons Numérotation simplifiée

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 4** Sélectionnez **Numéros simplifiés**.
 - Étape 5** Dans la zone Paramètres de numérotation simplifiée, saisissez un numéro et un libellé pour un bouton Numérotation simplifiée sur votre téléphone.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Configuration des boutons Numérotation simplifiée

Procédure

-
- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 4** Sélectionnez **Numéros simplifiés**.
 - Étape 5** Dans la zone Paramètres de numérotation simplifiée, saisissez un numéro et un libellé pour un code de numérotation simplifiée.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Services téléphoniques

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez d'abord vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone. Vous pouvez vous abonner, rechercher ou affecter un service à un bouton Numérotation simplifiée à partir de la page Web Options utilisateur.

Les services disponibles sur votre téléphone dépendent de la configuration du système téléphonique définie par votre administrateur système et des services auxquels vous êtes abonné. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Si un seul service est configuré, celui-ci s'ouvre par défaut. Si plusieurs services sont configurés, sélectionnez une option du menu à l'écran.

Sélectionnez un service à l'aide d'un de ces boutons Fonction :



(un bouton Fonction configuré par votre administrateur système)



Messages



Application



Contacts

Abonnement à un service

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 4** Sélectionnez **Services téléphoniques**.
 - Étape 5** Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
 - Étape 6** Sélectionnez un service dans la liste déroulante, puis sélectionnez **Suivant**.
 - Étape 7** Modifiez l'intitulé du service ou saisissez des informations supplémentaires sur le service, le cas échéant (facultatif).
 - Étape 8** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Recherche de services

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez un périphérique.
 - Étape 3** Sélectionnez **Services téléphoniques**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Rechercher**.
-

Modification de service

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Recherchez des services.
 - Étape 3** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
 - Étape 4** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.
-

Modification du nom de service

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Recherchez des services.
 - Étape 3** Sélectionnez un nom de service.
 - Étape 4** Modifiez les informations, puis sélectionnez **Enregistrer**.
-

Ajout de service à un bouton disponible

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 4** Sélectionnez **URL de service**. Votre administrateur système configure un bouton d'URL de service pour votre téléphone.
 - Étape 5** Sélectionnez un service dans la liste déroulante Bouton Service.
 - Étape 6** Si vous souhaitez renommer le service, modifiez les champs d'étiquette.
 - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
 - Étape 8** Sélectionnez **Réinitialiser** pour réinitialiser votre téléphone (nécessaire pour que la nouvelle étiquette du bouton s'affiche sur votre téléphone).
-

Paramètres utilisateur

Votre code PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à plusieurs fonctions et services. Par exemple, utilisez votre code PIN pour vous connecter au service Cisco Extension Mobility ou au répertoire personnel de votre téléphone. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter aux pages Web Options utilisateur et à Cisco Web Dialer sur votre ordinateur. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Les paramètres utilisateur incluent votre mot de passe de navigateur, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux).

Modification du mot de passe du navigateur

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres utilisateur**.
 - Étape 3** Saisissez votre mot de passe actuel.
 - Étape 4** Saisissez votre nouveau mot de passe.
 - Étape 5** Dans le champ Confirmer le mot de passe, saisissez une nouvelle fois votre nouveau mot de passe.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification du PIN

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres utilisateur**.
 - Étape 3** Saisissez votre PIN actuel.
 - Étape 4** Saisissez votre nouveau PIN.
 - Étape 5** Dans le champ Confirmer le PIN, saisissez une nouvelle fois votre nouveau PIN.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification du paramètre de langue des options utilisateur

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres utilisateur**.
 - Étape 3** Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue.
 - Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification de la langue de l'écran du téléphone

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 3** Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur.
- Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Répertoire

Pour obtenir une liste des collègues figurant dans votre répertoire d'entreprise, sélectionnez **Options utilisateur > Répertoire**.

Les fonctions de répertoire auxquelles vous pouvez accéder sur votre ordinateur incluent :

- Le carnet d'adresses personnel, également accessible depuis votre téléphone
- Les numéros rapides, également accessibles depuis votre téléphone
- L'outil de synchronisation du carnet d'adresses Cisco Unified Communications Manager

[Répertoire personnel, à la page 37](#)

[Répertoire d'entreprise, à la page 35](#)

Carnet d'adresses personnel

Dans la page Web Options utilisateur, vous pouvez ajouter, supprimer ou mettre à jour des entrées du carnet d'adresses personnel.

Ajout d'une nouvelle entrée au carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 3** Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
- Étape 4** Saisissez les informations correspondant à l'entrée.
- Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 3** Spécifiez les informations de recherche, puis sélectionnez **Trouver**.
-

Modification d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Recherchez une entrée du carnet d'adresses personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez un pseudonyme.
 - Étape 4** Modifiez l'entrée au besoin, puis sélectionnez **Enregistrer**.
-

Suppression d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Recherchez une entrée du carnet d'adresses personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
 - Étape 4** Cliquez sur **Supprimer la sélection**.
-

Affectation de bouton au carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant **Nom**.
- Étape 4** Sélectionnez **URL de service**.

Votre administrateur système configure votre téléphone pour afficher des services. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

- Étape 5** Sélectionnez le service Carnet d'adresses personnel dans la liste déroulante des boutons.
 - Étape 6** Saisissez une étiquette de téléphone pour le bouton.
 - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
 - Étape 8** Sélectionnez **Réinitialiser**, puis **Redémarrer** pour actualiser la configuration du téléphone. Vous pouvez maintenant appuyer sur le bouton pour accéder aux codes du carnet d'adresses personnel.
-

Numéros rapides

Dans la page Web Options utilisateur, vous pouvez ajouter, supprimer ou mettre à jour des entrées de numéros rapides.

Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros rapides et de carnet d'adresses personnel. Vous pouvez créer une nouvelle entrée de numéro rapide sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ces entrées de numérotation simplifiée sont étiquetées "brut" dans les pages web Options utilisateur et n'affichent pas d'étiquette de texte configurable.

Affectation de bouton à la numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez **URL de service** (fournie par votre administrateur système).
 - Étape 4** Sélectionnez le service de numérotation rapide dans la liste déroulante des boutons.
 - Étape 5** Saisissez une étiquette de téléphone pour le bouton.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
 - Étape 7** Sélectionnez **Réinitialiser**, puis **Redémarrer** pour actualiser la configuration du téléphone.
-

Affectation d'un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros abrégés**
 - Étape 3** Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
 - Étape 4** Utilisez la zone Options de recherche pour trouver l'entrée souhaitée dans le carnet d'adresses personnel.
 - Étape 5** Dans la zone Résultats de la recherche, sélectionnez un numéro de téléphone.
 - Étape 6** Modifiez le code de numérotation rapide si vous le souhaitez.
 - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Affectation d'un code de numérotation rapide à un numéro de téléphone

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros abrégés**
 - Étape 3** Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
 - Étape 4** Modifiez le code de numérotation rapide si vous le souhaitez.
 - Étape 5** Saisissez un numéro de téléphone.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Recherche d'une entrée de numéro rapide

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros abrégés**
 - Étape 3** Spécifiez les informations de recherche, puis sélectionnez **Trouver**.
-

Modification d'un numéro de téléphone correspondant à un numéro rapide

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros abrégés**
 - Étape 3** Recherchez l'entrée de numéro rapide à modifier.
 - Étape 4** Sélectionnez un composant de l'entrée.
 - Étape 5** Modifiez le numéro de téléphone.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Suppression d'un numéro abrégé du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Recherchez une entrée de numéro rapide.
 - Étape 3** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
 - Étape 4** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.
-

Paramètres de mobilité

Lorsque vous utilisez la fonction de connexion mobile Cisco, vous devez indiquer les téléphones (portables et autres) à utiliser pour émettre et recevoir des appels à l'aide des mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Ces téléphones sont appelés destinations distantes. Vous pouvez également définir des listes d'accès pour interdire ou autoriser l'envoi vers votre téléphone portable des appels en provenance de certains numéros.

[Connexion mobile, à la page 62](#)

Ajout d'une nouvelle destination distante

Procédure

Étape 1 Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.

Étape 2 Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres de mobilité > Destinations distantes**.

Étape 3 Sélectionnez **Ajouter nouveau**.

Étape 4 Saisissez les informations suivantes :

- Nom : donnez un nom au téléphone portable (ou autre).
- Numéro de destination : saisissez le numéro de votre téléphone portable.

Étape 5 Sélectionnez votre profil de destination distante dans la liste déroulante. Votre profil de destination distante contient les paramètres qui s'appliquent aux destinations distantes que vous créez.

Étape 6 Cochez la case Téléphone portable pour autoriser votre destination distante à accepter un appel envoyé depuis votre téléphone de bureau.

Étape 7 Cochez la case Activer la connexion mobile pour autoriser votre destination distante à sonner en même temps que votre téléphone de bureau.

Étape 8 Dans la zone Calendrier d'appels (les listes déroulantes du calendrier d'appels incluent uniquement les listes d'accès que vous avez créées), sélectionnez l'une des options suivantes :

- En permanence : sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas appliquer de restriction de jour et d'heure pour faire sonner la destination distante.
- Comme spécifié ci-dessous : choisissez cette option, puis sélectionnez l'une des options suivantes pour définir un calendrier d'appels en fonction du jour et de l'heure.
 - 1 Cochez les cases correspondant aux jours de la semaine au cours desquels les appels peuvent faire sonner la destination distante.
 - 2 Pour chaque jour, sélectionnez Toute la journée ou sélectionnez les heures de début et de fin dans les listes déroulantes.
 - 3 Sélectionnez le fuseau horaire dans la liste déroulante.

Étape 9 Sélectionnez l'une de ces options de sonnerie :

- Toujours faire sonner cette destination.
- Faire sonner cette destination seulement si l'appelant fait partie de la liste d'accès autorisée sélectionnée.
- Ne pas faire sonner cette destination si l'appelant fait partie de la liste d'accès bloquée sélectionnée.

Étape 10 Sélectionnez **Enregistrer**.

Création d'une liste d'accès

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres de mobilité > Listes d'accès**.
- Étape 3** Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
- Étape 4** Saisissez un nom pour identifier la liste d'accès et donnez une description (facultatif).
- Étape 5** Choisissez si la liste d'accès autorise ou bloque les appels indiqués.
- Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- Étape 7** Sélectionnez **Ajouter un membre** pour ajouter des numéros de téléphone ou des filtres à la liste.
- Étape 8** Sélectionnez une option dans la liste déroulante Masque de filtre. Vous pouvez filtrer un numéro d'annuaire ou les appels dont l'ID de l'appelant est restreint (Non disponible) ou anonyme (Confidentiel).
- Étape 9** Si vous sélectionnez un numéro d'annuaire dans la liste déroulante Masque de filtre, saisissez un numéro de téléphone ou un filtre dans le champ Masque NR.
Pour définir un filtre, vous pouvez utiliser les caractères génériques suivants :
- X (majuscule ou minuscule) : correspond à un chiffre. Par exemple, 408555123X correspond aux numéros situés entre 4085551230 et 4085551239.
 - ! : remplace un nombre indéfini de chiffres. Par exemple, 408! correspond à tout numéro commençant par 408.
 - # : remplace un chiffre pour créer une correspondance exacte.
- Étape 10** Pour ajouter ce membre à la liste d'accès, sélectionnez **Enregistrer**.
- Étape 11** Pour enregistrer la liste d'accès, sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modules logiciels

Les modules logiciels sur les pages Web Options utilisateur permettent de télécharger et d'accéder aux applications que votre administrateur système a configurées pour vous.

Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Accès aux modules logiciels

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Modules logiciels**.
Vous ne pouvez afficher les modules logiciels que si votre administrateur système les a configurés pour vous.



CHAPITRE 7

FAQ et dépannage

- [Foire aux questions, page 93](#)
- [Astuces de dépannage, page 94](#)
- [Nettoyage du téléphone IP Cisco Unified, page 96](#)

Foire aux questions

- Q.** Pourquoi les icônes figurant dans la documentation ne s'affichent-elles pas sur l'écran du téléphone ?
- A.** De nombreuses icônes de l'écran du téléphone s'appliquent uniquement au téléphone IP Cisco Unified 6941.
- Q.** Puis-je utiliser la seconde ligne sur mon téléphone IP Cisco Unified 6921 comme bouton Fonction ?
- A.** Oui. Si vous n'avez pas besoin de deux lignes téléphoniques, votre administrateur système peut configurer une fonction sur votre seconde ligne.
- Q.** Lorsque je mets un appel en attente en appuyant sur le bouton Attente, pourquoi une nouvelle pression sur ce bouton ne permet-elle pas de reprendre l'appel ?
- A.** Le bouton Attente sert uniquement à mettre un appel en attente. Pour reprendre un appel, appuyez sur la touche dynamique Reprend. ou sur le bouton Ligne vert clignotant.
- Q.** Pourquoi mon téléphone ne fonctionne-t-il plus ("réveil"), alors qu'il fonctionnait auparavant ?
- A.** Si votre administrateur système a configuré votre téléphone pour EnergyWise, il se peut qu'il soit en mode veille (arrêté). Votre administrateur système définit des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) sur votre téléphone. Votre téléphone se réveille à l'heure définie par votre administrateur système. Vous pouvez appuyer sur le bouton Sélectionner vous réveiller votre téléphone. Consultez votre administrateur système pour qu'il change les heures de veille et de réveil.
- Q.** Mon téléphone a sonné quatre fois successivement, mais il n'y a pas d'appel. Qu'est-ce que cela signifie ?
- A.** Le téléphone vous indique que votre téléphone va s'arrêter (veille) bientôt pour économiser l'énergie (fonction EnergyWise). Votre administrateur système définit des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise

en marche) sur votre téléphone. Votre téléphone se réveille à l'heure définie par votre administrateur système. Consultez votre administrateur système pour qu'il change les heures de veille et de réveil.

Q. Que faire si mon téléphone affiche le message “Erreur de sécurité” ?

A. Le micrologiciel de votre téléphone a rencontré une erreur interne. Essayez de débrancher le téléphone de sa source d'alimentation, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le message persiste, contactez votre administrateur système.

Astuces de dépannage

Des conseils de dépannage sont disponibles pour les rubriques suivantes :

- Conférence
- Répertoire personnel
- Lignes partagées
- Options utilisateur

Conférence

Le bouton et la touche dynamique Conférence ne répondent pas

Vous avez configuré une conférence, mais la **touche dynamique Conf** n'est plus disponible et le **bouton Conférence** ne répond pas.

Cause possible

Vous avez atteint le nombre maximum de participants à la conférence.

Solution

Demandez à l'un des participants de se retirer de la conférence ou supprimez-en un.

Tonalité occupé d'une conférence Meet-Me

Vous entendez une tonalité occupé après avoir rejoint une conférence Meet-Me.

Cause possible

L'organisateur de la conférence n'a pas encore rejoint la conférence.

Solution

Essayez de rappeler.

Répertoire personnel

Impossible de se connecter au répertoire personnel

Vous ne parvenez pas à vous connecter à votre répertoire personnel.

Assurez-vous que vous utilisez votre numéro d'identification personnel (PIN) pour vous connecter, non votre mot de passe.

Cause possible

Votre PIN doit être réinitialisé.

Solution

Contactez votre administrateur système.

Lignes partagées

Aucun ID appelant sur la ligne distante en attente

Vous disposez d'une ligne partagée sur votre téléphone IP Cisco Unified 6921 et vous ne pouvez pas voir l'ID appelant lorsque la ligne distante est en attente.

Cause possible

Le fonctionnement est conforme à la conception.

Solution

Aucune.

Options utilisateur

Impossible d'accéder à la page Web Options utilisateur

Vous ne parvenez pas à accéder aux pages Web Options utilisateur.

Cause possible

Votre mot de passe doit être réinitialisé.

Solution

Contactez votre administrateur système.

Nettoyage du téléphone IP Cisco Unified

Pour nettoyer votre téléphone IP Cisco Unified, utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour essuyer doucement le téléphone et l'écran. N'appliquez pas de produits, qu'ils soient liquides ou en poudre, directement sur votre téléphone. Comme pour tous les équipements électroniques qui ne sont pas résistants aux intempéries, les produits liquides ou en poudre peuvent endommager les composants et provoquer des pannes.

Lorsque votre téléphone est en mode veille, l'écran tactile n'affiche rien et le bouton Sélectionner est éteint. Le cas échéant, vous pouvez nettoyer l'écran du moment que vous êtes assuré(e) que le téléphone restera en veille jusqu'à ce que vous ayez terminé le nettoyage. Si le téléphone est susceptible de se réveiller au cours du nettoyage, réveillez-le ou attendez qu'il soit réveillé avant de reprendre le nettoyage conformément aux instructions ci-dessus.



CHAPITRE 8

Accessibilité et sécurité du produit et informations liées

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, page 97](#)
- [Sécurité des produits Cisco, page 98](#)
- [Fonctions d'accessibilité, page 98](#)
- [Informations complémentaires, page 98](#)

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Les coupures de courant et certains périphériques peuvent affecter le fonctionnement de votre téléphone IP Cisco Unified.

Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être alimenté. Si l'alimentation est coupée, le service d'appel d'urgence et de réparation est indisponible pendant toute la durée de la coupure. Il se peut que vous deviez ensuite réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Périphériques externes

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (casques, etc.) de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande de prendre une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.

- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

La société Cisco ne peut garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne de manière adéquate lorsque les périphériques appropriés sont connectés à l'aide de câbles et de connecteurs de bonne qualité.



Précaution

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Sécurité des produits Cisco

Ce produit intègre des fonctions cryptographiques et est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois américaines et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois américaines et des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations sur les réglementations américaines concernant les exportations, reportez-vous à l'adresse suivante :

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941 et 6961 offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour des informations détaillées sur les fonctions d'accessibilité de ces téléphones, reportez-vous à [Fonctions d'accessibilité des téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941 et 6961](#).

Davantage d'informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco suivant :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Informations complémentaires

- Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :
<http://www.cisco.com/>
- Livrets de référence, guides de démarrage rapide et guides de l'utilisateur final des téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941, 6945 et 6961 :

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

- Informations de licence :

http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_licensing_information_listing.html

- Sites Web internationaux de Cisco :

vous pouvez accéder aux sites Web internationaux de Cisco depuis le site www.cisco.com. Pour ce faire, cliquez sur le lien Worldwide [change] en haut de la page Web.



CHAPITRE 9

Garantie

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur Cisco.com à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



INDEX

A

- AAP, voir [Fonctions d'accessibilité](#)
 - accéder [27, 91](#)
 - modules logiciels [91](#)
 - services [27](#)
 - activation et désactivation [56, 62, 68](#)
 - Connexion mobile [62](#)
 - coupure micro [68](#)
 - NPD [56](#)
 - activer [56, 69](#)
 - Confidentialité [69](#)
 - EM [56](#)
 - Adresse MAC [32, 74](#)
 - informations sur le téléphone [32](#)
 - Web Dialer [74](#)
 - affecter [40, 86, 87, 88](#)
 - bouton Fonction de numérotation rapide [87](#)
 - bouton Numérotation rapide [87](#)
 - carnet d'adresses personnel à un bouton Fonction [86](#)
 - code de numéro abrégé dans le répertoire personnel [40](#)
 - code de numérotation rapide [88](#)
 - code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel [88](#)
 - affichage [28, 29, 32, 55, 74](#)
 - appels composés [28](#)
 - appels en absence [28](#)
 - appels reçus [28](#)
 - détails des enregistrements d'appels [29](#)
 - historique des appels [28](#)
 - informations sur le téléphone [32](#)
 - participants à la conférence [55](#)
 - Préférences Web Dialer [74](#)
 - ajouter [38, 83, 85, 90](#)
 - contact du répertoire personnel [38](#)
 - destination distante pour la connexion mobile [90](#)
 - entrée du carnet d'adresses personnel [85](#)
 - services téléphoniques à un bouton [83](#)
 - alerte sonore, voir [alertes, sonores](#)
 - alerte visuelle, voir [alertes, visuelles](#)
 - alertes [3, 52, 55, 58, 61](#)
 - silencieux [61](#)
 - alertes (*suite*)
 - sonores [52, 55, 58, 61](#)
 - appel en attente [52](#)
 - IDAM [61](#)
 - NPD [55](#)
 - Récupération d'un appel en attente [58](#)
 - visuelles [3, 52, 55, 58, 61](#)
 - appel en attente [52](#)
 - IDAM [61](#)
 - ligne, état [3](#)
 - NPD [55](#)
 - Récupération d'un appel en attente [58](#)
 - Appel en attente [52](#)
 - description [52](#)
 - répondre à une notification [52](#)
 - appels composés [28](#)
 - appels douteux, suivi [61](#)
 - appels en absence [28](#)
 - appels reçus [28](#)
 - Applications [3, 8, 13, 18, 27, 28, 31, 32, 33](#)
 - Applications [8, 13](#)
 - bouton [3, 8, 13, 18](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [3](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 [8](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 [13](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [18](#)
 - Historique des appels [28](#)
 - Informations sur le téléphone [32](#)
 - Paramètres administrateur [33](#)
 - Préférences [31](#)
 - Répertoires [8, 13](#)
 - Services [27](#)
- astuces de dépannage [94](#)
- Attente [3, 8, 13, 18, 57, 58](#)
 - avec un nouvel appel [58](#)
 - basculer entre des appels [57](#)
 - bouton [3, 8, 13, 18](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [3](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 [8](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 [13](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [18](#)
 - description [57](#)

Attente (*suite*)

- sur des lignes partagées **58**

- attention, périphériques externes **97**

- Autre interception **50, 51**

- description **50**

- réponse **51**

B

- Barre de navigation **3, 8, 13, 18**

- Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**

- Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**

- Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13**

- Téléphone IP Cisco Unified 6961 **18**

- basculer **54, 57, 73**

- appels en attente **57**

- conférences **54**

- transférer des appels **73**

- Bis **70**

- description **70**

- un numéro **70**

- Bouton Sélect., voir [Barre de navigation](#)

- boutons **3, 8, 13, 18, 44**

- tableau des fonctions **44**

- Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**

- Applications **3**

- Attente **3**

- Barre de navigation **3**

- Casque **3**

- Conférence **3**

- Contacts **3**

- Coupure micro **3**

- Haut-parleur **3**

- ligne **3**

- Messages **3**

- touches dynamiques **3**

- Transfert **3**

- Volume **3**

- Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**

- Applications **8**

- Attente **8**

- Barre de navigation **8**

- Casque **8**

- Conférence **8**

- Contacts **8**

- Coupure micro **8**

- fonction programmable **8**

- Haut-parleur **8**

- Messages **8**

- Sélection **8**

- touches dynamiques **8**

- Transfert **8**

boutons (*suite*)

- Téléphone IP Cisco Unified 6941 (*suite*)

- Volume **8**

- Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13**

- Applications **13**

- Attente **13**

- Barre de navigation **13**

- Casque **13**

- Conférence **13**

- Contacts **13**

- Coupure micro **13**

- fonction programmable **13**

- Haut-parleur **13**

- Messages **13**

- Sélection **13**

- touches dynamiques **13**

- Transfert **13**

- Volume **13**

- Téléphone IP Cisco Unified 6961 **18**

- Applications **18**

- Attente **18**

- Barre de navigation **18**

- Casque **18**

- Conférence **18**

- Contacts **18**

- Coupure micro **18**

- fonction programmable **18**

- Haut-parleur **18**

- Messages **18**

- Sélection **18**

- touches dynamiques **18**

- Transfert **18**

- Volume **18**

- boutons Fonction programmables **8, 13, 18**

- Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**

- Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13**

- Téléphone IP Cisco Unified 6961 **18**

C

- caractéristiques **32**

- Carnet d'adresses personnel **85, 86**

- assigner à un bouton Fonction **86**

- ajouter **85**

- modifier **86**

- rechercher **86**

- suppression **86**

- carnet d'adresses personnel., voir [Carnet d'adresses personnel](#)

- Casque **3, 8, 13, 18, 46**

- bouton **3, 8, 13, 18**

- Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**

- Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**

- Casque (*suite*)
 - bouton (*suite*)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **18**
 - Réponse automatique **46**
- Chuchotement **59**
- clavier **3, 8, 13, 18**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **18**
- clignotant, voir [alertes](#), [visuelles](#)
- CMC **53**
 - description **53**
 - utilisation **53**
- Codes d'affaire client, voir [CMC](#)
- Codes d'autorisation forcée, voir [FAC](#)
- codes de numérotation rapide **40**
 - affecter au répertoire personnel **40**
 - supprimer du répertoire personnel **40**
- combiné **3, 8, 13, 18, 24**
 - support **24**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 - bande lumineuse **3**
 - emplacement **3**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 - bande lumineuse **8**
 - emplacement **8**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13**
 - bande lumineuse **13**
 - emplacement **13**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **18**
 - bande lumineuse **18**
 - emplacement **18**
- composer **29, 35, 38, 40, 68**
 - à partir de l'historique des appels **29**
 - code de numéro abrégé du répertoire personnel **40**
 - combiné raccroché **68**
 - contact de répertoire d'entreprise **35**
 - contact du répertoire personnel **38**
- Composition d'un numéro sans décrocher le combiné **68**
 - composition d'un numéro **68**
 - description **68**
- Composition de numéro avec plus **68**
 - description **68**
- conférence **3, 8, 13, 18, 53, 54, 55, 61**
 - affichage des participants **55**
 - ajouter un interlocuteur **54**
 - basculer entre des appels **54**
 - bouton **3, 8, 13, 18**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **18**
- conférence (*suite*)
 - combiner des appels sur plusieurs lignes **54**
 - description **53**
 - Meet-Me **61**
 - supprimer des participants **55**
- Confidentialité **69**
 - activer sur une ligne partagée **69**
 - description **69**
- configuration **74, 80, 81**
 - boutons Numérotation rapide **80**
 - boutons Numérotation simplifiée **80**
 - codes de numérotation simplifiée **81**
 - Préférences Web Dialer **74**
- confirmation, voir [alertes](#)
- connecteurs, voir [connexions](#)
- connexion d'appels., voir [Transfert](#)
- connexion et déconnexion **37, 59, 73, 74, 75**
 - Voir aussi [connexion et déconnexion](#)
 - Groupe de recherche **59**
 - options utilisateur **75**
 - répertoire personnel **37**
 - Web Dialer **73, 74**
 - Voir aussi [connexion et déconnexion](#)
- Connexion mobile **62, 63, 90, 91**
 - activation et désactivation **62**
 - ajouter une destination distante **90**
 - création d'une liste d'accès **91**
 - description **62**
 - transférer **63**
 - d'un téléphone portable vers le téléphone de bureau **93**
 - du téléphone de bureau vers un téléphone portable **63**
- Connexion mobile Cisco, voir [Connexion mobile](#)
- connexions **1, 6, 11, 16**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 **1**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 **6**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **11**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **16**
- contacts **3, 8, 13, 18, 35, 36, 37, 38, 39**
 - bouton **3, 8, 13, 18**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **18**
 - répertoire d'entreprise **35, 36**
 - composer le numéro d'un contact **35**
 - composer le numéro d'un contact lors d'une communication **36**
 - rechercher un contact **35**
 - rechercher un contact et composer son numéro lors d'une communication **36**
 - répertoire personnel **37, 38, 39**
 - ajouter un contact **38**
 - codes de numérotation rapide **39**
 - composer le numéro d'un contact **38**

contacts (*suite*)
 répertoire personnel (*suite*)
 connexion et déconnexion **37**
 modifier un contact **39**
 rechercher un contact **38**
 supprimer un contact **39**

contraste **32**

coupure de courant **97**

coupure micro **3, 8, 13, 18, 63, 68**
 activation et désactivation **68**
 bouton **3, 8, 13, 18**
 Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13**
 Téléphone IP Cisco Unified 6961 **18**
 description **63**

création **54, 80, 91**
 conférence **54**
 étiquette de ligne téléphonique **80**
 liste d'accès pour la connexion mobile **91**

CTI, voir [Fonctions d'accessibilité](#)

D

définition **31, 32**
 contraste **32**
 sonneries **31**

destination distante., voir [options utilisateur](#)

documentation associée **98**

Documentation, associée **98**

E

économie d'énergie **25**
 description **25**

écoute des messages vocaux **42**

écran **3, 5, 8, 11, 13, 16, 18, 21**
 Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3, 5**
 description **5**
 emplacement **3**
 Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8, 11**
 description **11**
 emplacement **8**
 Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13, 16**
 description **16**
 emplacement **13**
 Téléphone IP Cisco Unified 6961 **18, 21**
 description **21**
 emplacement **18**

écran du téléphone **80, 85**
 créer un libellé de ligne **80**

écran du téléphone (*suite*)
 modification de la langue **85**
 modifier un libellé de ligne **80**

effacement de l'historique des appels **30**

EM **56**
 activer **56**
 description **56**

EnergyWise **25**
 description **25**

enregistrement d'appel **29, 31**
 affichage des détails **29**
 suppression **31**

État **3**
 boutons **3**

État de la ligne **60**
 description **60**
 icônes **60**

Extension Mobility, voir [EM](#)

F

FAC **53**
 description **53**
 utilisation **53**

FAQ **93**

filtrage de l'historique des appels **29**

FLO, voir [État de la ligne](#)

foire aux questions, voir [FAQ](#)

Fonctions d'accessibilité **98**

Fonctions d'affichage de ligne occupée, voir [État de la ligne](#)

fonctions d'appel **43, 45, 46, 47, 48, 50, 52, 53, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 68, 69, 70, 71, 72, 73**
 Appel en attente **52**
 Attente **57**
 Bis **70**
 Codes **53**
 Composition d'un numéro sans décrocher le combiné **68**
 Composition de numéro avec plus **68**
 Conférence **53**
 Confidentialité **69**
 Connexion mobile **62**
 Coupure micro **63**
 EM **56**
 État de la ligne **60**
 Groupe de recherche **59**
 IDAM **61**
 InsConf **52**
 Interception d'appels **50**
 Intercom **59**
 Lignes partagées **70**
 Meet-Me **61**
 Message d'accueil de l'agent **45**

fonctions d'appel (*suite*)

- NPD [55](#)
- Numéro rapide [57](#)
- Numérotation simplifiée [71](#)
- Parcage d'appels [48](#)
- QRT [69](#)
- Rappel [46](#)
- Récupération d'un appel en attente [58](#)
- Renvoi [55](#)
- Renvoi de tous les appels [47](#)
- Réponse [46](#)
- Réponse automatique [46](#)
- sonneries classiques [52](#)
- Surveillance et enregistrement [63](#)
- Transfert [72](#)
- Web Dialer [73](#)

fonctions., voir [fonctions d'appel](#)

G

- Groupe de recherche [59](#)
 - connexion et déconnexion [59](#)
 - description [59](#)

H

- HAC, voir [Fonctions d'accessibilité](#)
- Haut-parleur [3, 8, 13, 18, 46](#)
 - bouton [3, 8, 13, 18](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [3](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 [8](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 [13](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [18](#)
 - Réponse automatique avec [46](#)
- Historique des appels [28, 29, 30, 31](#)
 - affichage [28](#)
 - composer à partir [29](#)
 - effacer [30](#)
 - filtrer [29](#)
 - modifier un numéro [30](#)
 - suppression d'un enregistrement d'appel [31](#)

I

- icônes, état de la ligne [60](#)
- ID appelant malveillant., voir [IDAM](#)
- IDAM [61](#)
 - description [61](#)
 - suivi d'un appel [61](#)
- indicateur sonore de messages, voir [indicateurs de messages](#)

- indicateurs de messages [41, 78, 79](#)
 - sonore, modifier [79](#)
 - voix, modification [78](#)
- informations sur le téléphone, modèle [32](#)
- Interception d'appels [50, 51](#)
 - Autre interception [51](#)
 - description [50](#)
 - Intrept [50](#)
 - Numéro d'interception d'appels de groupe [51](#)
 - Numéro de téléphone d'interception d'appels de groupe [51](#)
- Interception d'appels de groupe [50, 51](#)
 - description [50](#)
 - répondre à l'aide d'un numéro [51](#)
 - réponse [51](#)
- Intercom [59, 60](#)
 - Chuchotement [59](#)
 - description [59](#)
 - passer un appel [59](#)
 - recevoir un appel [60](#)
- intrept, voir [Interception d'appels](#)

J

- journal d'appels, voir [enregistrement d'appel](#)
- journaux, voir [Historique des appels](#)

L

- langue [74, 84, 85](#)
 - modification de l'écran du téléphone [85](#)
 - modification pour les pages Web Options utilisateur [84](#)
 - Paramètres Web Dialer [74](#)
- LED, voir [voyants](#)
- ligne [3, 77, 78, 79, 80](#)
 - boutons, téléphone IP Cisco Unified 6921 [3](#)
 - libellé [80](#)
 - création [80](#)
 - modification [80](#)
 - paramètres [77, 78, 79](#)
 - indicateur de messages vocaux [78, 79](#)
 - NPD [77](#)
 - Renvoi d'appels [78](#)
 - sonnerie [79](#)
- lignes partagées [58, 69, 70](#)
 - activer la fonction Confidentialité [69](#)
 - description [70](#)
 - en attente [58](#)
- liste d'accès, création [91](#)

M

matériel **3, 8, 13, 18**
 Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13**
 Téléphone IP Cisco Unified 6961 **18**

Meet-Me **61, 62**
 conférence **61, 62**
 accueillir **61**
 rejoindre **62**
 description **61**

Message d'accueil de l'agent **45**
 description **45**

messaging vocale., voir [messages](#)

messages **3, 8, 13, 18, 41, 42**
 bouton **3, 8, 13, 18**
 Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13**
 Téléphone IP Cisco Unified 6961 **18**
 écouter **42**
 personnalisation de la messagerie vocale **41**
 vérification **41**

messages vocaux, voir [messages](#)

mettre fin **82**
 services téléphoniques **82**

modification **31, 32, 80, 82, 83, 84, 85**
 contraste **32**
 étiquette de ligne téléphonique **80**
 langue **84, 85**
 écran du téléphone **85**
 pages Web Options utilisateur **84**
 mot de passe du navigateur **84**
 nom de service téléphonique **83**
 services téléphoniques **82**
 sonneries **31**

modifier **30, 39, 86, 89**
 appeler un numéro de l'historique **30**
 contact du répertoire personnel **39**
 entrée du carnet d'adresses personnel **86**
 numéros rapides **89**

modules logiciels **91**

mot de passe du navigateur, modification **84**

mot de passe., voir [mot de passe du navigateur](#)

N

Ne pas déranger, voir [NPD](#)

notification **47, 52, 58**
 Voir aussi [alertes](#)
 Appel en attente **52**
 Rappel **47**

notification (*suite*)
 Récupération d'un appel en attente **58**
 Voir aussi [alertes](#)

NPD **55, 56, 77**
 activation et désactivation **56**
 description **55**
 personnalisation **77**

numéros rapides **40, 57, 87, 88, 89**
 affecter à un bouton Fonction **87**
 affecter un code **88**
 affecter un code à une entrée du carnet d'adresses personnel **88**
 description **57**
 modifier **89**
 passer un appel **57**
 utilisation de la numérotation simplifiée **57**
 passer un appel à l'aide d'un code de numéro abrégé **40**
 rechercher **88**

Numérotation simplifiée **60, 71, 80, 81**
 boutons **71, 80**
 configuration **80**
 description **71**
 passer un appel **71**

codes **71, 81**
 configuration **81**
 description **71**
 passer un appel **71**

Indicateur d'état de ligne **60**

O

options utilisateur **75, 76, 77, 80, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91**
 Carnet d'adresses personnel **85, 86**
 affecter à un bouton Fonction **86**
 ajouter une entrée **85**
 modifier une entrée **86**
 recherche d'une entrée **86**
 supprimer une entrée **86**
 connexion et déconnexion **75**
 mobilité **89, 90, 91**
 ajouter une destination distante **90**
 création d'une liste d'accès **91**

modules logiciels **91**

numéros rapides **87, 88, 89**
 affecter à un bouton Fonction **87**
 affecter un code **88**
 affecter un code à une entrée du carnet d'adresses personnel **88**
 modifier **89**
 rechercher **88**

paramètres utilisateur **84, 85**
 modification de la langue de l'écran du téléphone **85**

- options utilisateur (*suite*)
 - paramètres utilisateur (*suite*)
 - modification de la langue des pages Web Options utilisateur [84](#)
 - modification du mot de passe du navigateur [84](#)
 - périphérique [76, 77, 80](#)
 - numérotation simplifiée [80](#)
 - paramètres de ligne [77](#)
 - sélection [76](#)
 - répertoire [85](#)
- Options utilisateur Cisco Unified CM, voir [options utilisateur](#)

P

- paramètre de sonnerie, modifier [79](#)
- paramètres administrateur [33](#)
- paramètres de périphérique, voir [options utilisateur](#)
- Parcage d'appels [48, 49, 60](#)
 - description [48](#)
 - Indicateur d'état de ligne [60](#)
 - Parcage d'appels dirigé [49](#)
 - manuel [49](#)
 - Parquer [48](#)
 - récupération [48](#)
- Parcage d'appels dirigé [48, 49](#)
 - description [48](#)
 - manuel [49](#)
- Parcage d'appels dirigé manuel [49](#)
- parcage., voir [Parcage d'appels](#)
- périphériques externes [97](#)
 - attention [97](#)
 - informations [97](#)
- personnalisation de la messagerie vocale [41](#)
- personnaliser la messagerie vocale [41](#)
- PowerSave Plus, voir [EnergyWise](#)
- préférences [31, 32, 74](#)
 - contraste [32](#)
 - sonneries [31](#)
 - Web Dialer [74](#)
- préférences utilisateur., voir [préférences](#)
- problème de téléphone, signalement avec QRT [70](#)
- problème, signalement avec QRT [70](#)

Q

- QRT [69, 70](#)
 - description [69](#)
 - signalement des problèmes du téléphone [70](#)

R

- Rappel [46, 47](#)
 - configuration d'une notification [47](#)
 - description [46](#)
- rechercher [35, 38, 82, 86, 88](#)
 - Carnet d'adresses personnel [86](#)
 - numéros rapides [88](#)
 - répertoire d'entreprise [35](#)
 - répertoire personnel [38](#)
 - services téléphoniques [82](#)
- Récupération d'un appel en attente [58](#)
 - description [58](#)
 - notification [58](#)
 - répondre à une notification [58](#)
- recupérer, appel [48, 58](#)
 - en attente [58](#)
 - parqué [48](#)
- rediriger un appel [55](#)
- regroupement., voir [écran](#)
- Renvoi [55](#)
 - description [55](#)
 - rediriger un appel [55](#)
- Renvoi de tous les appels [47, 48, 78](#)
 - conditionnel [47](#)
 - configuration [48, 78](#)
 - sur la ligne principale [48](#)
 - sur toutes les lignes [78](#)
 - description [47](#)
 - sans condition [47](#)
- renvoyer, voir [Renvoi de tous les appels](#)
- répertoire [35, 36, 37, 38, 39, 73, 85](#)
 - d'entreprise [35, 36, 73](#)
 - avec Web Dialer [73](#)
 - composer le numéro d'un contact [35](#)
 - composer le numéro d'un contact lors d'une communication [36](#)
 - rechercher un contact [35](#)
 - rechercher un contact et composer son numéro lors d'une communication [36](#)
 - options utilisateur [85](#)
 - personnel [37, 38, 39](#)
 - ajouter un contact [38](#)
 - codes de numérotation rapide [39](#)
 - composer le numéro d'un contact [38](#)
 - connexion et déconnexion [37](#)
 - modifier un contact [39](#)
 - rechercher un contact [38](#)
 - supprimer un contact [39](#)
- répertoire d'entreprise [35, 36](#)
 - composer [35](#)
 - composer le numéro d'un contact lors d'une communication [36](#)
 - rechercher un contact [35](#)

répertoire d'entreprise (*suite*)
 rechercher un contact et composer son numéro lors d'une communication **36**

répertoire personnel **37, 38, 39**
 ajouter un contact **38**
 codes de numérotation rapide **39**
 composer le numéro d'un contact **38**
 connexion et déconnexion **37**
 modifier un contact **39**
 rechercher un contact **38**
 supprimer un contact **39**

réponse **46, 50, 51**
 à l'aide de la fonction Autre interception **51**
 à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro d'interception d'appels de groupe **51**
 à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro de téléphone **51**
 avec la fonction Interception **50**
 Réponse automatique avec le casque **46**
 Réponse automatique avec le haut-parleur **46**

Réponse **46**
 description **46**

Réponse automatique **46**
 avec le casque **46**
 avec le haut-parleur **46**
 description **46**

Rvoi Im, voir [Renvoi](#)

S

s'abonner à des services téléphoniques **82**

sécurité des produits **98**

sécurité et performances **97**
 coupure de courant **97**
 périphériques externes **97**

sécurité, produits **98**

services téléphoniques **27, 82, 83**
 accéder **27**
 ajouter un bouton **83**
 modifier le nom **83**
 rechercher **82**
 s'abonner à **82**

services., voir [services téléphoniques](#)

signalement des problèmes du téléphone **70**

sonneries **31**

suiti d'un appel suspect **61**

support **21**

suppression **31, 39, 40, 86**
 code de numéro abrégé du répertoire personnel **40**
 contact du répertoire personnel **39**
 enregistrement de l'historique des appels **31**
 entrée du carnet d'adresses personnel **86**

suppression de participants à la conférence **55**

T

tableau des boutons et des touches dynamiques **44**

Téléphone IP Cisco Unified 6921 **1, 3, 5**
 boutons et matériel **3**
 connexions **1**
 écran **3, 5**
 description **5**
 emplacement **3**

Téléphone IP Cisco Unified 6941 **6, 8, 11**
 boutons et matériel **8**
 connexions **6**
 écran **8, 11**
 description **11**
 emplacement **8**

Téléphone IP Cisco Unified 6945 **11, 13, 16**
 boutons et matériel **13**
 connexions **11**
 écran **13, 16**
 description **16**
 emplacement **13**

Téléphone IP Cisco Unified 6961 **16, 18, 21**
 boutons et matériel **18**
 connexions **16**
 écran **18, 21**
 description **21**
 emplacement **18**

Téléscripteur, voir [Fonctions d'accessibilité](#)

tonalité accélérée **41**

touches dynamiques **3, 8, 13, 18, 44**
 tableau des fonctions **44**
 Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13**
 Téléphone IP Cisco Unified 6961 **18**

Transfert **3, 8, 13, 18, 72, 73**
 basculer **73**
 bouton **3, 8, 13, 18**
 Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13**
 Téléphone IP Cisco Unified 6961 **18**
 description **72**
 Transfert direct **72**

Transfert direct **72**

V

vérification des messages vocaux **41**

Vers la messagerie vocale, voir [Renvoi](#)

Volume [3](#), [8](#), [13](#), [18](#)

Téléphone IP Cisco Unified 6921 [3](#)

Téléphone IP Cisco Unified 6941 [8](#)

Téléphone IP Cisco Unified 6945 [13](#)

Téléphone IP Cisco Unified 6961 [18](#)

voyants [3](#)

 combiné [3](#)

 orange, clignotant [3](#)

 rouge [3](#)

 clignotant [3](#)

 fixe [3](#)

 vert [3](#)

 clignotant [3](#)

 fixe [3](#)

W

Web Dialer [73](#), [74](#)

 Adresse MAC [74](#)

 affichage des préférences [74](#)

 avec le répertoire Cisco [73](#)

 avec un répertoire d'entreprise [73](#)

 configuration des préférences [74](#)

 connexion [73](#)

 description [73](#)

 modification des préférences [74](#)

 se déconnecter [74](#)

