



## **Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851 et 8861 pour Cisco Unified Communications Manager 10.5**

**Première publication:** 05 Septembre 2014

**Dernière modification:** 09 Septembre 2014

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de Classe A : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de Classe A, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de Classe B : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de Classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences à l'aide d'une ou de plusieurs mesures :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contactez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE A DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document sont fictifs. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie réseau et autres figures compris dans ce document sont donnés à titre d'exemple uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot "partenaire" n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)



## TABLE DES MATIÈRES

### Mise en route 1

Fonctions d'accessibilité	1
téléphone IP sans fil Cisco 8811	1
Connexions du téléphone	1
Boutons et matériel	3
téléphone IP Cisco 8841	6
Connexions du téléphone	6
Boutons et matériel	8
téléphone IP Cisco 8851	11
Connexions du téléphone	11
Boutons et matériel	13
téléphone IP Cisco 8861	16
Connexions du téléphone	16
Boutons et matériel	18
Économie d'énergie et Power Save Plus	21
Économie d'énergie	21
Power Save Plus	21
Informations complémentaires	22

### Paramétrage du téléphone 23

Fixation du support	23
Réglage du support du combiné	24
Sécurisation du téléphone avec un câble de verrouillage	24

### Opérations de base 27

Nettoyage de l'écran du téléphone	27
Passage d'appels	28
Prénumérotation d'un numéro	28
Passage d'un appel avec le haut-parleur	28
Passage d'un appel avec un casque	29
Libération d'un appel et démarrage d'un autre appel	29

Composition d'un numéro international	29
Rappel d'un numéro	30
Navigation et sélection d'éléments	30
Affichage de tous les appels sur le téléphone	31
Prise d'appels	32
Réponse à l'appel le plus ancien en premier	32
Interception d'appels	32
Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception	33
Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro de téléphone	34
Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro d'interception d'appels de groupe	35
Réponse à un appel à l'aide de la fonction Autre interception	35
Réponse automatique aux appels	35
Réponse à une notification d'appel en attente	36
Gestion des appels	37
Refus d'un appel	37
Transfert d'un appel vers un autre numéro	37
Basculement entre appels avant l'exécution d'un transfert	38
Surveillance et enregistrement d'appels	38
Renvoi des appels	38
Renvoi de tous les appels	39
Coupure du son du téléphone	40
Mise en attente d'appels	40
Basculement entre des appels actifs et des appels en attente	40
Mise en attente d'un appel en répondant à un nouvel appel	40
Réponse à une notification de récupération d'appel en attente	41
Identification d'une ligne partagée en attente	41
Attente à distance	41
Configuration d'une notification de rappel	41
Parcage d'appels	42
Parcage et récupération d'un appel à l'aide de la fonction Parquer	42
Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté	43
Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel	43
Gestion des appels intercom	44

Composition d'un appel intercom dédié	44
Composition d'un appel intercom à numérotation	44
Réception d'un appel intercom	45
Affichage des informations sur le téléphone	45
Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications	46
<b>Contacts</b>	<b>47</b>
Répertoire d'entreprise	47
Recherche d'un contact et composition de son numéro	47
Recherche d'un contact et composition de son numéro lors d'une communication	48
Répertoire personnel	48
Connexion au répertoire personnel et déconnexion	49
Ajout d'une entrée du répertoire personnel à partir du téléphone	49
Recherche d'une entrée dans le répertoire personnel	49
Composition d'un numéro à partir du répertoire personnel	50
Modification d'une entrée du répertoire personnel	50
Suppression d'une entrée du répertoire personnel	51
Numérotation rapide	51
Composition d'un appel à l'aide d'un bouton Numérotation rapide	51
Codes de numérotation rapide avec le répertoire personnel	51
Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du répertoire personnel	52
Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation abrégée	52
Suppression d'un code de numérotation abrégée	52
Cisco WebDialer	53
Utilisation de Cisco WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne	53
Modification des préférences de Cisco WebDialer	53
Déconnexion de Cisco WebDialer	54
<b>Historique des appels</b>	<b>55</b>
Présentation de l'historique des appels	55
Affichage de l'historique des appels	57
Affichage des détails des enregistrements d'appels	57
Filtrage de l'historique des appels	58
Composition d'un numéro à partir de l'historique des appels	58
Modification d'un numéro de téléphone	59
Suppression de l'historique des appels	59
Suppression d'une entrée du journal d'appels	59

**Messagerie vocale 61**

Accès à la messagerie vocale 61

Vérification de la présence de messages vocaux 61

Écoute des messages vocaux 62

Messagerie vocale visuelle 62

**Fonctions d'appel avancées 65**

Conférence 65

Ajout d'un tiers à une conférence 66

Association d'appels à une conférence 66

Basculement entre des appels avant d'exécuter une conférence 67

Affichage des participants à la conférence 67

Suppression de participants à la conférence 67

Conférence MultConf 67

Accueil d'une conférence MultConf 68

Comment rejoindre une conférence MultConf 68

Numérotation simplifiée 68

Composition d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation simplifiée 69

Utilisation d'un code de numérotation simplifiée avec le combiné raccroché 69

Utilisation d'un code de numérotation simplifiée avec le combiné décroché 69

Pause de la numérotation simplifiée 70

Ne pas déranger 71

Activation et désactivation de la fonction Ne pas déranger 71

Identification d'appel malveillant 72

Suivi d'un appel suspect 72

Extension Mobility 72

Activation de Extension Mobility 72

Mobile Connect 73

Activation de Mobile Connect 73

Activation ou désactivation de Mobile Connect pour toutes les destinations distantes depuis  
le téléphone de bureau 74

Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers un téléphone mobile. 74

Transfert d'un appel mobile vers le téléphone de bureau 74

Transfert d'un appel d'un téléphone portable vers votre téléphone de bureau 75

État de la ligne 75

Indicateurs d'état de ligne 75

Filtres de ligne personnalisés	76
Ajout d'un filtre de ligne	77
Sélection d'un filtre de ligne actif	77
Suppression d'un filtre de ligne	78
Duplication d'un filtre de ligne	78
Modification d'un filtre de ligne	78
Changement du nom d'un filtre de ligne	79
Groupes de recherche	79
Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche	79
Affichage des statistiques de la file d'attente	80
Insertion	80
Configuration de l'alerte d'insertion	80
Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée	81
Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée	81
Fermeture de la fenêtre Invite d'alerte d'insertion	81
Chaperon des appels	81
Enregistrement d'un appel chaperonné	82
Composition URI (Uniform Resource Identifier)	82
Proximité intelligente pour les périphériques mobiles	84
Association d'un appareil mobile	84
Affichage des appareils mobiles connectés	85
Suppression d'un appareil mobile	85
Prise d'un appel mobile	85
Refus d'un appel mobile	85
Comment ignorer un appel mobile	86
Passage d'un appel mobile	86
Transfert d'un appel entre le téléphone IP et le téléphone mobile	86
Réglage du volume du périphérique mobile	86
Partage des contacts mobiles et de l'historique des appels du mobile	87
Synchronisation des contacts Bluetooth	87
Enregistrement des contacts Bluetooth	87
Suppression des contacts Bluetooth	87
Proximité intelligente pour les tablettes	87
Association d'une tablette	88
Déplacement de l'audio de la tablette vers le téléphone	88

Gestion de l'audio d'une tablette à l'aide du téléphone	89
<b>Opérations avancées</b>	<b>91</b>
Applications	91
Affichage des applications actives	91
Affichage des Applications actives	92
Fermeture des applications actives	92
Fonctions d'appel	92
Message d'accueil de l'agent	92
Appels d'alerte	93
Alerte d'appel entrant actionnable	93
Répondre	93
Code d'affaire client	94
Code d'autorisation forcée	94
Tonalités indicatives de sécurisation et de non-sécurisation	94
Lignes partagées	95
Boutons de fonction et touches dynamiques	95
Présentation de Survivable Remote Site Telephony	97
<b>Préférences utilisateur</b>	<b>101</b>
Modification du papier peint	101
Modification de la sonnerie	102
Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone	102
Réglage du contraste de l'écran du téléphone	103
Modification de la taille de la police	103
Modification du nom du téléphone	104
Réglage de la tonalité de votre casque	105
Services téléphoniques	105
Paramètres de ligne	106
<b>Accessoires</b>	<b>107</b>
Liste des accessoires	107
Affichage de la liste des accessoires	108
Affichage des détails des accessoires	108
Périphériques USB	109
Chargement de votre appareil mobile	109
Configuration du mode large bande pour un casque analogique	111
Casques Bluetooth	111

Ajout d'un accessoire Bluetooth	112
Connexion à un accessoire Bluetooth	113
Activation de Bluetooth	113
Déconnexion d'un accessoire Bluetooth	114
Suppression d'un accessoire Bluetooth	114
Casques USB	114
module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800	115
Caractéristiques du module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800	116
Composition d'un appel sur le module d'extension de touches	119
Configuration des boutons du module d'extension de touches	119
Réglage de la luminosité du module d'extension de touches	119
<b>Foire aux questions</b>	<b>121</b>
Pourquoi tous les appels actifs ne sont-ils pas visibles sur mon téléphone ?	121
Comment renvoyer un appel entrant ?	122
Comment désactiver la sonnerie d'un appel si je suis en communication ?	122
Comment reprendre un appel mis en attente ?	122
Quelle est la différence entre les boutons situés à gauche et ceux situés à droite de l'écran ?	123
Pourquoi les touches changent-elles en permanence ?	123
Quelle est la meilleure façon de consulter les appels lorsque j'utilise une ligne partagée ou plusieurs lignes ?	123
Que faire si j'appuie par accident sur un bouton alors que je suis en ligne ?	124
Comment vérifier les appels en absence ?	124
Comment quitter une application en cours d'exécution ?	124
Comment connecter deux appels, puis quitter la ligne ?	125
Quelle est l'utilité de la touche Permuter ?	125
Comment annuler une conférence ou une procédure de transfert après l'avoir lancée ?	126
Comment combiner deux appels en une conférence téléphonique ?	126
Pourquoi mon téléphone ne se réveille-t-il pas ?	126
Que signifient quatre sonneries successives ?	127
<b>Dépannage</b>	<b>129</b>
Absence du bouton Appels d'alerte	129
Absence du bouton Tous les appels	129
Connexion au répertoire personnel impossible	130
Accès impossible au portail Self Care	130
Message d'erreur de sécurité	130

- Signalement de problèmes liés au téléphone 131
- Document, demandes de service et informations complémentaires 131
- Sûreté et sécurité du produit 133**
  - Consignes de sécurité et informations relatives aux performances 133
    - Coupure de courant 133
    - Périphériques externes 133
    - Performances du casque sans fil Bluetooth 134
    - Informations sur l'alimentation 134
  - Déclarations de conformité FCC 134
    - Déclaration de la FCC - Partie 15.21 134
    - Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF 135
    - Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B 135
  - Présentation de la sécurité des produits Cisco 135
- Garantie 137**
  - Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco 137



## CHAPITRE

# 1

## Mise en route

---

- Fonctions d'accessibilité, page 1
- téléphone IP sans fil Cisco 8811, page 1
- téléphone IP Cisco 8841, page 6
- téléphone IP Cisco 8851, page 11
- téléphone IP Cisco 8861, page 16
- Économie d'énergie et Power Save Plus, page 21
- Informations complémentaires, page 22

## Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851 et 8861 offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour des informations détaillées sur les fonctions d'accessibilité de ces téléphones, reportez-vous à la section <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Des informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco à l'adresse :

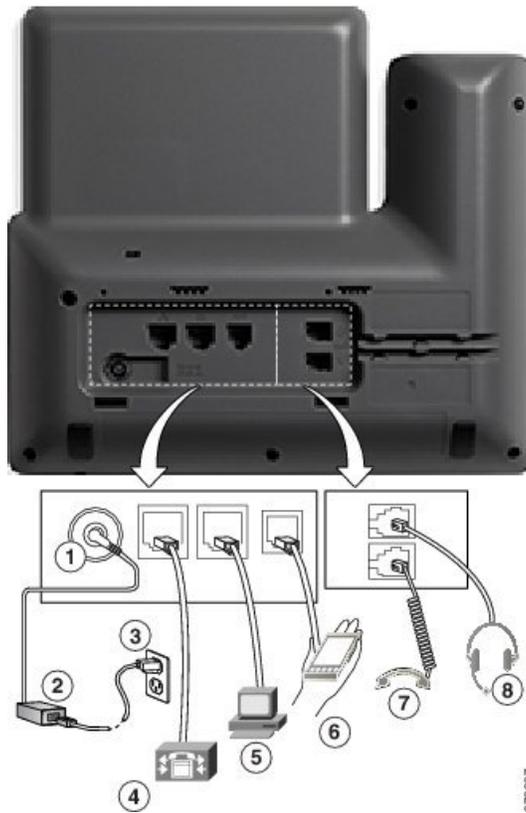
<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## téléphone IP sans fil Cisco 8811

Les sections suivantes décrivent les attributs du téléphone IP sans fil Cisco 8811.

## Connexions du téléphone

Connectez votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise, à l'aide du diagramme suivant.



1	Port de l'adaptateur secteur (48 V CC).	5	Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire.
3	Prise murale CA (en option).	7	Connexion du combiné.
4	Connexion au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3at.	8	Raccordement du casque analogique (en option).



**Remarque**

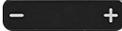
Le téléphone IP sans fil Cisco 8811 ne prend pas en charge le module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800.

## Boutons et matériel



1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche, les numéros simplifiés, les appels composés et les listes du menu du téléphone. L'écran du téléphone IP sans fil Cisco 8811 est en nuances de gris.

<p>3</p> <p>Boutons de fonctionnalité et boutons de session programmables</p> 		<p>Votre téléphone offre un accès rapide à vos lignes téléphoniques, vos fonctions et vos sessions d'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boutons de fonction programmables (à gauche) : ils permettent d'afficher les appels d'une ligne ou d'accéder à des fonctions telles que la numérotation simplifiée ou Tous les appels. Ces boutons sont également appelés boutons de fonction.</li> <li>• Boutons de session (à droite) : ils permettent d'effectuer des tâches telles que la prise d'un appel, la reprise d'un appel en attente ou (s'ils ne sont pas utilisés pour un appel actif) l'initiation de fonctions téléphoniques comme l'affichage des appels en absence. Chaque appel sur votre téléphone est associé à un bouton de session.</li> </ul> <p><b>Remarque</b> Si vous utilisez une langue qui se lit de droite à gauche comme l'arabe, les emplacements des boutons de ligne et des boutons de session sont inversés.</p> <p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, les boutons permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lignes téléphoniques et lignes intercom</li> <li>• Numéros abrégés (boutons Numérotation simplifiée, y compris les fonctions de numérotation simplifiée État de la ligne)</li> <li>• Services Web (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel)</li> <li>• Fonctions d'appel (par exemple, un bouton Confidentialité)</li> </ul> <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel</li> <li>• Vert clignotant : appel en attente</li> <li>• Orange fixe : confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche</li> <li>• Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé</li> <li>• Rouge fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne)</li> <li>• Rouge clignotant : ligne distante en attente</li> </ul>
<p>4</p> <p>Boutons de touches</p> 		<p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.</p>
<p>5</p> <p>Cluster de navigation et bouton de sélection</p> 		<p>Le cluster de navigation et le bouton de sélection permettent de naviguer dans les menus, de mettre des éléments en surbrillance et de sélectionner l'élément en surbrillance.</p>

6	<p>Bouton de verrouillage</p> 	Met fin à une session ou à un appel connecté.
7	<p>Bouton Attente/Reprise</p> 	Met un appel actif en attente et reprend l'appel mis en attente.
8	<p>Bouton Conférence</p> 	Crée une conférence.
9	<p>Bouton Transfert</p> 	Transfère un appel.
10	<p>Bouton Haut-parleur</p> 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
11	<p>Bouton Silence</p> 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
12	<p>Bouton Casque</p> 	Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
13	<p>Clavier</p>	Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément).
14	<p>Bouton Volume</p> 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).
15	<p>Bouton Contacts</p> 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Utilisez le bouton Contacts pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.

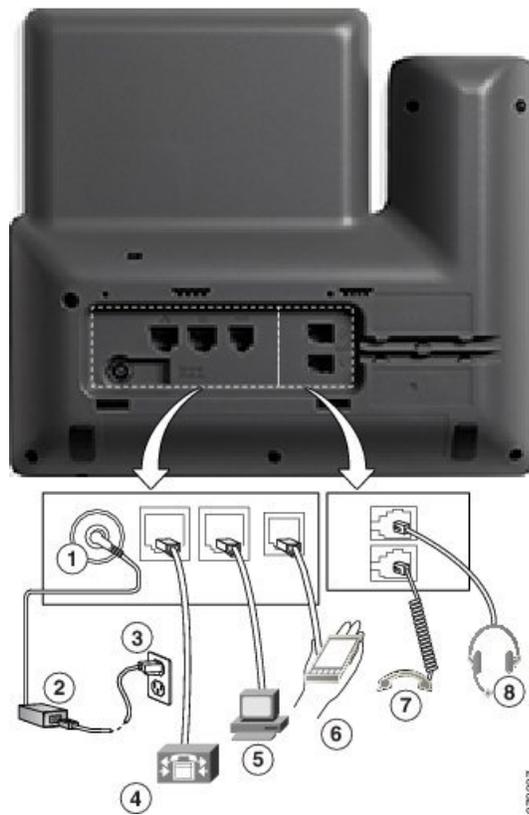
16	Bouton Applications 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Utilisez le bouton Applications pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux caractéristiques du téléphone.
17	Bouton Messages 	Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre).
18	Bouton Précédent 	Permet de revenir à l'écran ou au menu précédent.
19	Combiné	Combiné du téléphone.

## téléphone IP Cisco 8841

Les sections suivantes décrivent les attributs du téléphone IP Cisco 8841.

### Connexions du téléphone

Connectez votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise, à l'aide du diagramme suivant.



1	Port de l'adaptateur secteur (48 V CC).	5	Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire.
3	Prise murale CA (en option).	7	Connexion du combiné.
4	Connexion au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3at.	8	Raccordement du casque analogique (en option).



**Remarque**

Le téléphone IP Cisco 8841 ne prend pas en charge le module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800.

## Boutons et matériel



1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche, les numéros simplifiés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.

<p>3</p>	<p>Boutons de fonction et boutons de session programmables</p> 	<p>Votre téléphone offre un accès rapide à vos lignes téléphoniques, vos fonctions et vos sessions d'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boutons de fonction programmables (à gauche) : ils permettent d'afficher les appels sur une ligne ou d'accéder à des fonctions telles que la numérotation simplifiée ou Tous les appels. Ces boutons sont également appelé boutons de fonction.</li> <li>• Boutons de session (à droite) : ils permettent d'effectuer des tâches telles que la prise d'un appel ou la reprise d'un appel en attente ou (s'ils ne sont pas utilisés pour un appel actif) l'initiation de fonctions téléphoniques comme l'affichage des appels en absence. Chaque appel sur votre téléphone est associé à un bouton de session.</li> </ul> <p><b>Remarque</b> Si vous utilisez une langue qui se lit de droite à gauche comme l'arabe, les emplacements des boutons de ligne et des boutons de session sont inversés.</p> <p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, les boutons permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lignes téléphoniques et lignes intercom</li> <li>• Numéros abrégés (boutons Numérotation simplifiée, y compris les fonctions de numérotation simplifiée État de la ligne)</li> <li>• Services Web (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel)</li> <li>• Fonctions d'appel (par exemple, un bouton Confidentialité)</li> </ul> <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel</li> <li>• Vert clignotant : appel en attente</li> <li>• Orange fixe : confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche</li> <li>• Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé</li> <li>• Rouge fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne)</li> <li>• Rouge clignotant : ligne distante en attente</li> </ul>
<p>4</p>	<p>Boutons de touches</p> 	<p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.</p>
<p>5</p>	<p>Cluster de navigation et bouton de sélection</p> 	<p>Le cluster de navigation et le bouton de sélection permettent de naviguer dans les menus, de mettre des éléments en surbrillance et de sélectionner l'élément en surbrillance.</p>

6	<p>Bouton de verrouillage</p> 	Met fin à une session ou à un appel connecté.
7	<p>Bouton Attente/Reprise</p> 	Met un appel actif en attente et reprend l'appel mis en attente.
8	<p>Bouton Conférence</p> 	Crée une conférence.
9	<p>Bouton Transfert</p> 	Transfère un appel.
10	<p>Bouton Haut-parleur</p> 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
11	<p>Bouton Silence</p> 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
12	<p>Bouton Casque</p> 	Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
13	<p>Clavier</p>	Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément).
14	<p>Bouton Volume</p> 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).
15	<p>Bouton Contacts</p> 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Utilisez le bouton Contacts pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.

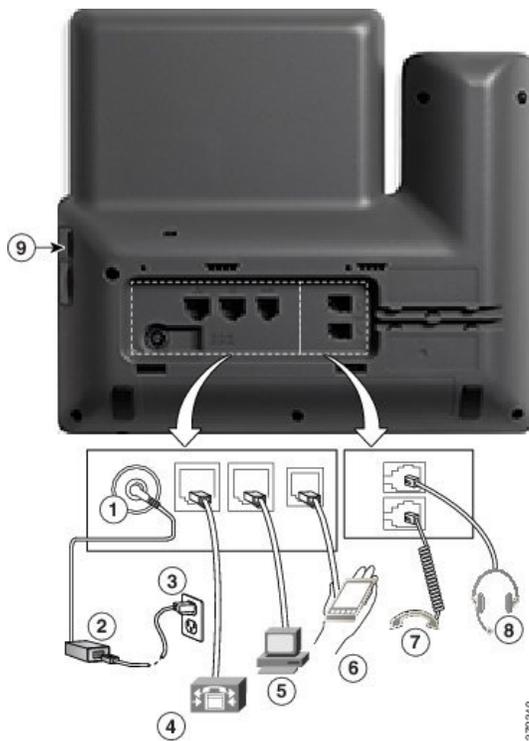
16	Bouton Applications 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Utilisez le bouton Applications pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux caractéristiques du téléphone.
17	Bouton Messages 	Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre).
18	Bouton Précédent 	Permet de revenir à l'écran ou au menu précédent.
19	Combiné	Combiné du téléphone.

## téléphone IP Cisco 8851

Les sections suivantes décrivent les attributs du téléphone IP Cisco 8851.

### Connexions du téléphone

Connectez votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise, à l'aide du diagramme suivant.



1	Port de l'adaptateur secteur (48 V CC).	5	Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire.
3	Prise murale CA (en option).	7	Connexion du combiné.
4	Connexion au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3at.	8	Raccordement du casque analogique (en option).



**Remarque**

Chaque port USB prend en charge la connexion d'un maximum de cinq périphériques pris en charge et non pris en charge. Chaque périphérique connecté au téléphone est inclus dans le nombre maximum. Par exemple, votre téléphone peut prendre en charge cinq périphériques USB (par exemple, deux module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800, un casque, un concentrateur et un autre périphérique USB standard) sur le port latéral. Un grand nombre de produits USB tiers comptent comme plusieurs périphériques USB, par exemple, un périphérique contenant un concentrateur et un casque USB peuvent compter comme deux périphériques USB. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du périphérique USB.

## Boutons et matériel



1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche, les numéros simplifiés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.

<p>3</p>	<p>Boutons de fonction et boutons de session programmables</p> 	<p>Votre téléphone offre un accès rapide à vos lignes téléphoniques, vos fonctions et vos sessions d'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boutons de fonction programmables (à gauche) : ils permettent d'afficher les appels sur une ligne ou d'accéder à des fonctions telles que la numérotation simplifiée ou Tous les appels. Ces boutons sont également appelés boutons de fonction.</li> <li>• Boutons de session (à droite) : ils permettent d'effectuer des tâches telles que la prise d'un appel, la reprise d'un appel en attente ou (s'ils ne sont pas utilisés pour un appel actif) l'initiation de fonctions téléphoniques comme l'affichage des appels en absence. Chaque appel sur votre téléphone est associé à un bouton de session.</li> </ul> <p><b>Remarque</b> Si vous utilisez une langue qui se lit de droite à gauche comme l'arabe, les emplacements des boutons de ligne et des boutons de session sont inversés.</p> <p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, les boutons permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lignes téléphoniques et lignes intercom</li> <li>• Numéros abrégés (boutons Numérotation simplifiée, y compris les fonctions de numérotation simplifiée État de la ligne)</li> <li>• Services Web (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel)</li> <li>• Fonctions d'appel (par exemple, un bouton Confidentialité)</li> </ul> <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel</li> <li>• Vert clignotant : appel en attente</li> <li>• Orange fixe : confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche</li> <li>• Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé</li> <li>• Rouge fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne)</li> <li>• Rouge clignotant : ligne distante en attente</li> </ul>
<p>4</p>	<p>Boutons de touches</p> 	<p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.</p>
<p>5</p>	<p>Cluster de navigation et bouton de sélection</p> 	<p>Le cluster de navigation et le bouton de sélection permettent de naviguer dans les menus, de mettre des éléments en surbrillance et de sélectionner l'élément en surbrillance.</p>

6	<p>Bouton de verrouillage</p> 	Met fin à une session ou à un appel connecté.
7	<p>Bouton Attente/Reprise</p> 	Met un appel actif en attente et reprend l'appel mis en attente.
8	<p>Bouton Conférence</p> 	Crée une conférence.
9	<p>Bouton Transfert</p> 	Transfère un appel.
10	<p>Bouton Haut-parleur</p> 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
11	<p>Bouton Silence</p> 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
12	<p>Bouton Casque</p> 	Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
13	<p>Clavier</p>	Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément).
14	<p>Bouton Volume</p> 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).
15	<p>Bouton Contacts</p> 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Utilisez le bouton Contacts pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.

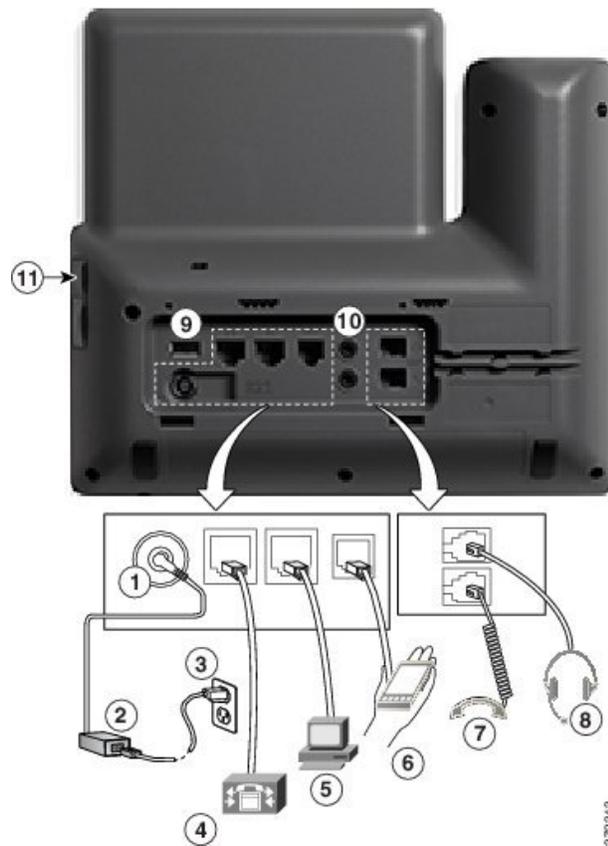
16	Bouton Applications 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Utilisez le bouton Applications pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux caractéristiques du téléphone.
17	Bouton Messages 	Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre).
18	Bouton Précédent 	Permet de revenir à l'écran ou au menu précédent.
19	Combiné	Combiné du téléphone.

## téléphone IP Cisco 8861

Les sections suivantes décrivent les attributs du téléphone IP Cisco 8861.

### Connexions du téléphone

Connectez votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise, à l'aide du diagramme suivant.



1	Port de l'adaptateur secteur (48 V CC).	6	Port auxiliaire.
2	Alimentation CA vers CC (en option).	7	Connexion du combiné.
3	Prise murale CA (en option).	8	Raccordement du casque analogique (en option).
4	Connexion au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3at.	9	Port USB
5	Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC).	10	Ports audio d'entrée et de sortie



**Remarque**

Chaque port USB prend en charge la connexion d'un maximum de cinq périphériques pris en charge et non pris en charge. Chaque périphérique connecté au téléphone est inclus dans le nombre maximum. Par exemple, votre téléphone peut prendre en charge cinq périphériques USB (tels que trois modules module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800, un concentrateur et un autre périphérique USB standard) sur le port latéral et cinq périphériques USB standard supplémentaires sur le port arrière. Un grand nombre de produits USB tiers comptent comme plusieurs périphériques USB, par exemple, un périphérique contenant un concentrateur et un casque USB peuvent compter comme deux périphériques USB. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du périphérique USB.

## Boutons et matériel



1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche, les numéros simplifiés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.

<p>3</p>	<p>Boutons de fonctions programmables et boutons de session</p> 	<p>Votre téléphone offre un accès rapide à vos lignes téléphoniques, vos fonctions et vos sessions d'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boutons de fonctions programmables (à gauche) : ils permettent d'afficher les appels d'une ligne ou d'accéder à des fonctions telles que la numérotation simplifiée ou Tous les appels. Ces boutons sont également appelés boutons de fonction.</li> <li>• Boutons de session (à droite) : ils permettent d'effectuer des tâches telles que la prise d'un appel, la reprise d'un appel en attente ou (s'ils ne sont pas utilisés pour un appel actif) l'initiation de fonctions téléphoniques comme l'affichage des appels en absence. Chaque appel sur votre téléphone est associé à un bouton de session.</li> </ul> <p><b>Remarque</b> Si vous utilisez une langue qui se lit de droite à gauche comme l'arabe, les emplacements des boutons de ligne et des boutons de session sont inversés.</p> <p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, les boutons permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lignes téléphoniques et lignes intercom</li> <li>• Numéros abrégés (boutons Numérotation simplifiée, y compris les fonctions de numérotation simplifiée État de la ligne)</li> <li>• Services Web (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel)</li> <li>• Fonctions d'appel (par exemple, un bouton Confidentialité)</li> </ul> <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel</li> <li>• Vert clignotant : appel en attente</li> <li>• Orange fixe : confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche</li> <li>• Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé</li> <li>• Rouge fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne)</li> <li>• Rouge clignotant : ligne distante en attente</li> </ul>
<p>4</p>	<p>Boutons de touches</p> 	<p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.</p>
<p>5</p>	<p>Cluster de navigation et bouton de sélection</p> 	<p>Le cluster de navigation et le bouton de sélection permettent de naviguer dans les menus, de mettre des éléments en surbrillance et de sélectionner l'élément en surbrillance.</p>

6	<p>Bouton de verrouillage</p> 	Met fin à une session ou à un appel connecté.
7	<p>Bouton Attente/Reprise</p> 	Met un appel actif en attente et reprend l'appel mis en attente.
8	<p>Bouton Conférence</p> 	Crée une conférence.
9	<p>Bouton Transfert</p> 	Transfère un appel.
10	<p>Bouton Haut-parleur</p> 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
11	<p>Bouton Silence</p> 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé.
12	<p>Bouton Casque</p> 	Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
13	<p>Clavier</p>	Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément).
14	<p>Bouton Volume</p> 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).
15	<p>Bouton Contacts</p> 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Utilisez le bouton Contacts pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.

16	Bouton Applications 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Utilisez le bouton Applications pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux caractéristiques du téléphone.
17	Bouton Messages 	Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre).
18	Bouton Précédent 	Permet de revenir à l'écran ou au menu précédent.
19	Combiné	Combiné du téléphone.

## Économie d'énergie et Power Save Plus

Votre administrateur peut configurer deux niveaux d'économie d'énergie :

- Économies d'énergie : L'écran du téléphone s'éteint lorsqu'il n'est pas utilisé pendant un certain temps, pour réduire la consommation électrique.
- Power Save Plus : L'écran du téléphone s'éteint et le téléphone se désactive et se réactive à une heure prédéterminée. La consommation électrique du téléphone est réduite de façon considérable.

### Économie d'énergie

En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré votre téléphone, l'écran du téléphone peut passer en mode Économie d'énergie (l'écran du téléphone est vide et le bouton Sélect. s'allume en blanc).

Pour activer l'écran du téléphone, appuyez sur n'importe quel bouton ou décrochez le combiné.

### Power Save Plus

Votre téléphone est compatible avec le programme EnergyWise (EW) de Cisco, également connu sous le nom de Power Save Plus. Afin d'économiser de l'énergie, votre administrateur système a défini des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) sur votre téléphone. Si votre téléphone passe en mode Power Save Plus, le bouton Sélect. s'allume en blanc.

Dix minutes avant la mise en veille programmée, le bouton Sélectionner s'allume et vous recevez un message indiquant que le téléphone s'éteindra à une heure donnée. Si votre administrateur système l'a activé, une sonnerie retentit. Cette alerte respecte le calendrier suivant :

- 10 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 7 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 4 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 30 secondes avant l'arrêt, l'alerte retentit 15 fois ou sonne jusqu'à ce que le téléphone s'arrête

Si votre téléphone est en mode inactif au moment de la mise en veille, un message vous rappelle qu'il est sur le point de s'arrêter. Pour conserver le téléphone actif, vous devez appuyer sur OK dans le message ou sur n'importe quelle touche du téléphone. Dans le cas contraire, votre téléphone s'arrête.

S'il est actif (appel en cours par exemple), votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain temps avant de vous indiquer qu'il est sur le point de s'arrêter. Avant la mise en veille, un message vous rappelle que le téléphone est sur le point de s'arrêter.

Après la mise en veille du téléphone, appuyez sur Sélectionner pour réveiller votre téléphone. Lorsque le téléphone est resté inactif pendant un certain temps, un message s'affiche pour vous avertir que le téléphone est sur le point de se mettre en veille. Votre téléphone se met en marche à l'heure de réveil configurée.

Les périodes de veille et de réveil ont également été définies en fonction de vos jours de travail habituels. Si ces conditions évoluent (par exemple, vos horaires ou vos jours de travail ne sont plus les mêmes), contactez l'administrateur système pour reconfigurer votre téléphone.

Pour en savoir plus sur le programme EnergyWise et sur votre téléphone, contactez l'administrateur système.

## Informations complémentaires

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse : <http://www.cisco.com/>

Sur le site Web de Cisco, vous pouvez trouver les informations suivantes :

- des aides-mémoires, des guides de démarrage rapide et des guides d'utilisation :  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>
- Informations de licence :  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>
- Sites Web internationaux de Cisco :

Vous pouvez accéder aux sites Web internationaux de Cisco depuis le site [www.cisco.com](http://www.cisco.com). Pour ce faire, cliquez sur le lien Worldwide [change] en haut de la page Web.



## CHAPITRE 2

# Paramétrage du téléphone

- [Fixation du support, page 23](#)
- [Réglage du support du combiné, page 24](#)
- [Sécurisation du téléphone avec un câble de verrouillage, page 24](#)

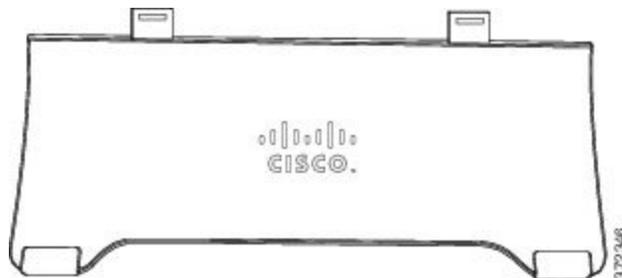
## Fixation du support

Le téléphone est livré avec un support réglable. Si le téléphone est placé sur une table ou un bureau, le support peut être fixé à l'arrière de l'appareil. Le support permet de régler l'angle du téléphone de 35 degrés au minimum et de 50 degrés au maximum, pour garantir un angle de vision optimal.



### Remarque

Le réglage du support à l'angle désiré peut nécessiter plus de force que prévu.

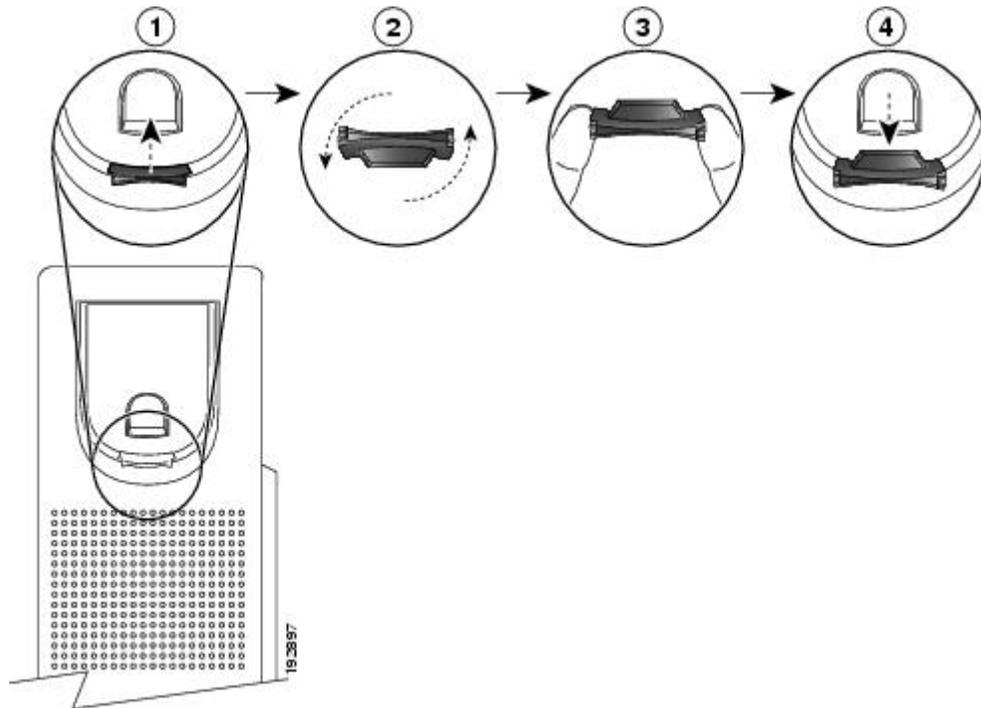


### Procédure

- Étape 1** Insérez les connecteurs dans les emplacements prévus.
- Étape 2** Appuyez sur le support jusqu'à ce que les connecteurs s'enclenchent.
- Étape 3** Réglez l'angle en appuyant sur le support ou en le soulevant. Les connecteurs sont en matériau souple.

## Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.



### Procédure

- 
- Étape 1** Décrochez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
  - Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
  - Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées dans votre direction.
  - Étape 4** Alignez la plaquette avec l'emplacement dans le support, puis appuyez dessus uniformément pour l'y insérer. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté.
  - Étape 5** Replacez le combiné sur son support.
- 

## Sécurisation du téléphone avec un câble de verrouillage

Vous pouvez fixer le téléphone à un bureau à l'aide du câble de verrouillage d'un ordinateur portable. Le verrou est relié au connecteur de sécurité antivol situé à l'arrière du téléphone et le câble peut être attaché au bureau de manière sécurisée.

La fente de sécurité peut accueillir un verrou de 20 mm de largeur. Les câbles de verrouillage d'ordinateurs portables compatibles comprennent le verrouillage de câble d'ordinateur portable Kensington et les câbles de verrouillage d'ordinateur portable d'autres fabricants qui peuvent s'adapter dans la fente de sécurité à l'arrière du téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Enroulez l'extrémité en boucle du câble de verrouillage et entourez-la autour de l'objet sur lequel vous voulez fixer votre téléphone.
- Étape 2** Passez le verrou dans l'extrémité en boucle du câble.
- Étape 3** Déverrouillez le verrou du câble.
- Remarque** Il existe deux types de câbles de verrouillage : À clé ou à combinaison. Selon le type de verrou dont vous disposez, déverrouillez-le à l'aide de la touche ou de la combinaison correcte.
- Étape 4** Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de verrouillage pour aligner les dents de verrouillage.
- Étape 5** Insérez le verrou du câble dans le logement de verrouillage de votre téléphone et relâchez le bouton de verrouillage.
- Étape 6** Verrouillez le verrou du câble.
- Remarque** Pour les verrous à clé, tournez la clé à 90 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre et retirez la clé du verrou. Pour les verrous à combinaison, tournez le verrou à 90 degrés puis brouillez la combinaison.
-





## CHAPITRE 3

# Opérations de base

---

- [Nettoyage de l'écran du téléphone, page 27](#)
- [Passage d'appels, page 28](#)
- [Navigation et sélection d'éléments, page 30](#)
- [Affichage de tous les appels sur le téléphone, page 31](#)
- [Prise d'appels, page 32](#)
- [Réponse automatique aux appels, page 35](#)
- [Réponse à une notification d'appel en attente, page 36](#)
- [Gestion des appels, page 37](#)
- [Renvoi des appels, page 38](#)
- [Coupure du son du téléphone, page 40](#)
- [Mise en attente d'appels, page 40](#)
- [Configuration d'une notification de rappel, page 41](#)
- [Parcage d'appels, page 42](#)
- [Gestion des appels intercom, page 44](#)
- [Affichage des informations sur le téléphone, page 45](#)
- [Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, page 46](#)

## Nettoyage de l'écran du téléphone

Les écrans des téléphones non tactiles peuvent être nettoyés facilement.

### Procédure

Essuyez l'écran du téléphone avec un chiffon doux et sec.

**Avertissement** Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour essuyer l'écran du téléphone. N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer votre téléphone. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants de l'appareil et d'entraîner des dysfonctionnements.

## Passage d'appels

Si le message `Sans provision` s'affiche pour votre ligne principale à l'écran du téléphone, contactez votre administrateur système afin qu'il configure la ligne principale.

## Prénumérotation d'un numéro

Vous pouvez composer un numéro alors que votre téléphone est raccroché (sans tonalité audible) ; cette action est appelée prénumérotation.

### Procédure

---

**Étape 1** Saisissez un numéro sur le clavier.

**Étape 2** Décrochez de l'une des manières suivantes :

- Décrochez le combiné.
  - Appuyez sur **Appel**.
  - Appuyez sur **Combiné** .
  - Appuyez sur **Haut-parleur** .
- 

## Passage d'un appel avec le haut-parleur

Votre administrateur peut configurer votre téléphone de telle manière que le haut-parleur est désactivé. Lorsque le haut-parleur est désactivé, les touches dynamiques sont estompées ou vides.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Haut-parleur** .

**Étape 2** Saisissez un numéro.

---

## Passage d'un appel avec un casque

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **NvAppel**.

**Étape 2** Vérifiez que le bouton Casque est allumé. Si le bouton Casque n'est pas allumé, appuyez sur **Casque** .

**Étape 3** Saisissez un numéro.

---

## Libération d'un appel et démarrage d'un autre appel

Si un appel est en cours ou si vous êtes en train de composer le numéro, pour libérer l'appel, les actions suivantes se produisent :

- L'appel en cours se termine.
- Le téléphone donne la tonalité.
- Vous pouvez composer un autre numéro.

### Procédure

---

**Étape 1** Si vous êtes en communication, appuyez sur **Fin appel** ; si vous êtes en train de composer le numéro, appuyez sur **Annuler**.

**Étape 2** Saisissez le numéro requis, puis appuyez sur **Appeler**.

---

## Composition d'un numéro international

La fonction de composition de numéro avec plus permet d'appuyer sur la touche (\*) et de la maintenir enfoncée pendant au moins 1 seconde pour insérer un signe plus (+) comme premier chiffre lors de la composition d'un numéro international. Le signe plus ne s'applique qu'aux appels avec combiné raccroché ou combiné décroché.

Quand vous voyez les numéros de téléphone avec le signe +, vous pouvez sélectionner et composer l'entrée sans avoir à ajouter des chiffres pour des appels internationaux.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur la touche (\*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde. Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone. La tonalité correspondante s'interrompt pour indiquer que \* est devenu +.

**Étape 2** Composez le numéro.

## Rappel d'un numéro

La fonction Bis permet de rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

### Procédure

**Étape 1** Pour passer un appel depuis n'importe quelle ligne téléphonique, appuyez sur **Bis**.

**Étape 2** Pour passer un appel sur une ligne téléphonique particulière, sélectionnez celle-ci pour obtenir la tonalité, puis appuyez sur **Bis**.

## Navigation et sélection d'éléments

Tâche	Action	Exemple
Faire défiler l'écran pour mettre un élément en surbrillance.	Appuyez sur le cluster de navigation et sur le bouton Sélection.	Dans la liste des appels en absence, mettez un appel en surbrillance.
Sélectionner un élément en fonction de son numéro.	Appuyez sur le numéro correspondant sur le clavier.	Appuyez sur 2 pour sélectionner le deuxième élément dans le menu Applications.
Sélectionner un élément à l'aide du bouton Sélectionner.	Appuyez sur <b>Sélectionner</b> au centre du cluster de navigation et sur le bouton Sélection.	Mettez l'application Paramètres en surbrillance, puis appuyez sur <b>Sélectionner</b> .
Accéder à un sous-menu. (Une flèche vers la droite (>) en regard de l'élément de menu indique qu'il existe un sous-menu.)	Mettez l'élément de menu en surbrillance, puis appuyez sur le numéro de l'élément sur le clavier.  Ou appuyez sur le pavé de navigation et sur le bouton Sélection.	Mettez en surbrillance le menu Paramétrage réseau, puis appuyez sur 1 pour ouvrir le sous-menu.
Sélectionner une ligne pour utiliser une fonction d'appel (lorsque la ligne est inactive).	Appuyez sur le bouton de ligne.  Les indicateurs de la ligne sélectionnée sont les suivants :  <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ligne sélectionnée est affichée dans l'en-tête de l'écran du téléphone.</li> <li>• Sur les téléphones à écran couleur, l'icône (sur le libellé de ligne) devient bleue.</li> </ul>	Appuyez sur le bouton de ligne, puis sur <b>Renvoyer tout</b> pour transférer les appels sur cette ligne.

Tâche	Action	Exemple
Sélectionner une ligne pour utiliser une fonction d'appel (lorsqu'elle comporte un ou plusieurs appels actifs).	<p>Appuyez sur le bouton de ligne.</p> <p>Les indicateurs de la ligne sélectionnée sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ligne sélectionnée est affichée dans l'en-tête de l'écran du téléphone.</li> <li>• Sur les téléphones à écran couleur, l'icône (sur le libellé de ligne) devient bleue.</li> </ul>	Appuyez deux fois sur le bouton de ligne, puis sur <b>Renvoyer tout</b> pour transférer les appels sur cette ligne.

## Affichage de tous les appels sur le téléphone

La fonction Tous les appels permet d'afficher une liste chronologique (appels les plus anciens en premier) de tous les appels actifs sur l'ensemble de vos lignes téléphoniques. Vous voyez les appels normaux du téléphone ainsi que la ligne partagée, les appels sur une ligne partagée et les conférences.

Vous utilisez cette fonction si vous avez plusieurs lignes ou si vous partagez des lignes avec d'autres utilisateurs. Avantages de la fonction Tous les appels :

- Tous les appels actifs s'affichent au même endroit, ce qui permet de les consulter et de les traiter facilement quelle que soit la ligne dont ils proviennent.
- Quand vous décrochez le combiné, le téléphone sélectionne votre ligne principale, ce qui empêche toute utilisation malencontreuse d'une ligne partagée pour la composition du numéro.
- Vous pouvez appuyer sur le bouton de session orange clignotant pour répondre à un appel qui sonne sur n'importe quelle ligne. Vous n'êtes pas tenu de commencer par sélectionner la ligne avec l'appel qui sonne avant d'y répondre.

L'administrateur système configure le bouton Tous les appels en fonction de votre environnement de travail et de vos besoins en matière de gestion des appels.

Le bouton Tous les appels est la clé de session, à laquelle une icône associée. Lorsque l'icône change, cela signifie que vous avez manqué un appel. Appuyez sur l'icône pour consulter les informations de l'appel en absence dans l'historique des appels.

Votre administrateur système peut également configurer votre ligne principale pour qu'elle affiche automatiquement la totalité des appels. Votre administrateur système peut également configurer votre téléphone afin qu'à la fin d'un appel, la ligne principale avec la vue Tous les appels s'affiche.

### Procédure

**Étape 1** Pour afficher tous les appels, appuyez sur **Tous les appels**.

**Étape 2** Si vous ne voyez pas le bouton Tous les appels, appuyez sur **Ligne principale**.

## Prise d'appels

La fonction Répondre permet de répondre au plus ancien appel disponible sur toutes les instances de ligne du téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer.

Votre administrateur système configure le bouton Répondre en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail. Cette fonction est généralement configurée pour les utilisateurs qui disposent de plusieurs lignes.

Quand vous recevez un appel, une fenêtre de notification s'affiche à l'écran du téléphone, nommée toast d'appel. Le toast d'appel reste visible pendant une durée prédéfinie. Si un appel entrant a été transféré depuis un autre téléphone, il est possible que vous voyiez d'autres informations dans le toast d'appel indiquant qu'il a été transféré.

Si un appel entrant a été transféré depuis un autre téléphone, il est possible que vous voyiez d'autres informations qui indiquent qu'il a été transféré. Votre administrateur système contrôle la quantité des informations supplémentaires affichées. Les informations supplémentaires peuvent identifier la personne qui vous a transféré l'appel, mais aussi afficher des informations sur l'appelant.

Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

## Réponse à l'appel le plus ancien en premier

La fonction Répondre permet de répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les instances de ligne du téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer.

Votre administrateur système configure le bouton Répondre en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail. En général, la réponse est configurée si vous avez plusieurs lignes.

Quand vous recevez un appel, une fenêtre de notification s'affiche à l'écran du téléphone, nommée toast d'appel. Le toast d'appel reste visible pendant une durée prédéfinie. Votre administrateur système configure la durée par défaut.

Si un appel entrant a été transféré depuis un autre téléphone, il est possible que vous voyiez d'autres informations dans le toast d'appel indiquant qu'il a été transféré. Votre administrateur système contrôle la quantité des informations supplémentaires affichées. Les informations supplémentaires peuvent identifier la personne qui vous a transféré l'appel, mais aussi afficher des informations sur l'appelant.

### Procédure

Pour répondre à l'appel entrant le plus ancien en premier, appuyez sur **Répondre**.

## Interception d'appels

Grâce à cette fonction, vous pouvez renvoyer vers votre téléphone un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue pour y répondre. Votre administrateur système configure des groupes d'appels et peut vous affecter à un ou plusieurs groupes d'appels. Votre administrateur système configure également les touches d'interception d'appels en fonction de votre environnement de travail et de vos besoins en matière de gestion des appels.

Vous pouvez utiliser la fonction Interception d'appels si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Vous pouvez intercepter un appel de trois manières différentes :

### **Interception**

Cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels.

Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone intercepte d'abord l'appel le plus ancien (celui qui sonne depuis le plus longtemps).

### **Interception d'appels de groupe**

Cette fonction permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels de différentes manières :

- Via un numéro d'interception d'appels de groupe (fourni par votre administrateur système).
- Via le numéro du téléphone qui sonne.

### **Autre interception**

Cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels ou dans un groupe d'interception d'appels associé.

Vous pouvez également surveiller et intercepter des appels qui sonnent à l'aide des indicateurs d'état de ligne si votre administrateur système les a configurés pour vous sur les boutons de numérotation simplifiée. Les indicateurs d'état de ligne permettent de voir si une ligne associée à un bouton de numérotation simplifiée est inactive, en cours d'utilisation, en mode Ne pas déranger ou si elle sonne.

### **Rubriques connexes**

[Indicateurs d'état de ligne, à la page 75](#)

## **Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception**

Grâce à cette fonction, vous pouvez renvoyer un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue vers votre appareil pour y répondre.

Vous pouvez utiliser la fonction Interception d'appels si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Vous pouvez intercepter un appel de trois manières différentes :

- Interception : cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels.

Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone intercepte d'abord l'appel le plus ancien (celui qui sonne depuis le plus longtemps).

- Interception d'appels de groupe : cette fonction permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels de différentes manières :
  - Via un numéro d'interception d'appels de groupe (fourni par votre administrateur système).
  - Via le numéro du téléphone qui sonne.

- Autre interception : cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels ou dans un groupe d'interception d'appels associé.

Votre administrateur système configure votre groupe d'interception d'appels et les touches d'interception d'appels en fonction de votre environnement de travail et de vos besoins en matière de gestion des appels.

Vous pouvez également surveiller et intercepter des appels qui sonnent à l'aide des indicateurs d'état de ligne si votre administrateur système les a configurés pour vous sur les boutons de numérotation simplifiée. Les indicateurs d'état de ligne permettent de voir si une ligne associée à un bouton de numérotation simplifiée est inactive, en cours d'utilisation, en mode Ne pas déranger ou si elle sonne.

### Procédure

---

**Étape 1** Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Interception** pour transférer un appel qui sonne au sein de votre groupe d'interception vers votre téléphone.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez intercepter l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton de ligne souhaité, puis sur **Interception**.

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.

**Étape 2** Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répondre** pour prendre l'appel.

---

## Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro de téléphone

### Procédure

---

**Étape 1** Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Interception d'appels de groupe**.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez répondre à l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton correspondant à la ligne souhaitée, puis sur **Interception d'appels de groupe**.

**Étape 2** Saisissez le numéro de la ligne téléphonique sur laquelle sonne l'appel que vous souhaitez intercepter. Par exemple, si l'appel sonne sur la ligne 12345, saisissez 12345.

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.

**Étape 3** Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répondre** pour prendre l'appel.

---

## Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro d'interception d'appels de groupe

### Procédure

---

- Étape 1** Effectuez l'une des opérations ci-dessous :
- Appuyez sur **Interception d'appels de groupe** pour répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception.
  - Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez répondre à l'appel sur une autre ligne, appuyez d'abord sur le bouton correspondant à la ligne souhaitée, puis sur **Interception d'appels de groupe**.
- Étape 2** Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.  
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 3** Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répondre** pour prendre l'appel.
- 

## Réponse à un appel à l'aide de la fonction Autre interception

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **AGrpIntr** pour répondre à un appel dans votre groupe d'interception ou dans un groupe associé vers votre téléphone.  
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 2** Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répondre** pour prendre l'appel.
- 

# Réponse automatique aux appels

Les appels entrants peuvent être pris automatiquement par votre téléphone après une sonnerie. Votre administrateur configure la fonction Réponse automatique pour qu'elle fonctionne avec le haut-parleur ou avec le casque. Pour obtenir plus d'informations, contactez l'administrateur.

### Procédure

---

- Étape 1** Lorsque votre téléphone est configuré pour répondre automatiquement aux appels avec le casque,
- a) Pour répondre automatiquement aux appels avec un casque, préparez votre téléphone :
    - Assurez-vous que votre casque est connecté au téléphone.

- Assurez-vous que le bouton Casque  est allumé.

Quand vous recevez un appel, la réponse est automatique et vous interagissez avec l'appelant par l'intermédiaire du casque.

- b) Pour mettre fin aux appels ou passer des appels, utilisez les boutons et les touches de fonction. N'utilisez pas le bouton Casque .
- c) Si vous ne souhaitez pas répondre automatiquement aux appels avec le casque, appuyez sur le bouton Casque  pour désactiver le casque et utilisez le combiné ou le haut-parleur pour passer des appels ou y répondre.

**Étape 2** Lorsque votre téléphone est configuré pour répondre automatiquement aux appels avec le haut-parleur,

- a) Pour répondre automatiquement aux appels avec un haut-parleur, préparez votre téléphone :
    - Assurez-vous que le bouton Casque  n'est pas allumé.
    - Laissez le combiné sur son support.  
Quand vous recevez un appel, la réponse est automatique et vous interagissez avec l'appelant par l'intermédiaire du haut-parleur.
  - b) Si vous ne souhaitez pas répondre automatiquement aux appels avec le haut-parleur, appuyez sur le bouton Casque  pour passer des appels ou y répondre avec un casque ou avec le combiné.
- 

## Réponse à une notification d'appel en attente

La fonction Appel en attente fournit les indications ci-dessous pour vous prévenir qu'un nouvel appel sonne sur votre téléphone alors vous êtes déjà en communication, notamment :

- Une tonalité d'attente (un seul bip)
- Un bouton de ligne orange clignotant

Cette fonction est configurée par l'administrateur.

### Procédure

- 
- Étape 1** Pour répondre à un appel qui sonne, appuyez sur le bouton de session orange clignotant ou sur **Répondre**. Vous pouvez également faire défiler la liste des appels et appuyer sur **Select**, pour y répondre. Votre téléphone met automatiquement l'appel d'origine en attente et vous connecte à l'appel qui sonne.
- Étape 2** Si l'appel est sur une autre ligne, vous devez d'abord appuyer sur le bouton de ligne ou sur **Tous les appels**, le cas échéant, pour afficher la session qui sonne et répondre à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel est sur la même ligne mais qu'il n'est pas visible en raison d'un grand nombre des appels, vous devez faire défiler les sessions.
- Étape 4** Si votre administrateur système a configuré un bouton de fonction programmable pour répondre aux appels, vous pouvez appuyer dessus pour répondre à un appel qui sonne, quelle que soit la ligne visible ou celle de l'appel. Le téléphone fait automatiquement basculer la ligne pour afficher l'appel.
- 

## Gestion des appels

### Refus d'un appel

La fonction Refuser permet d'envoyer un appel qui est actif ou qui sonne vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

Vous pouvez désactiver la sonnerie d'un appel entrant (qui sonne). Appuyez une fois sur Volume, puis laissez l'appel entrant accéder au numéro cible (messagerie vocale ou numéro prédéterminé configuré par l'administrateur système).

### Procédure

- 
- Étape 1** Pour rediriger un appel entrant (qui sonne) lorsque vous êtes en communication, mettez l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Refuser**. Sinon, appuyez sur **Refuser** pour rediriger un appel en cours.
- Étape 2** Pour renvoyer un appel entrant lorsque vous n'êtes pas en communication, appuyez sur **Refuser**.
- Étape 3** Pour rediriger un appel en attente, reprenez d'abord l'appel, puis appuyez sur **Refuser**.
- 

### Transfert d'un appel vers un autre numéro

La fonction Transfert permet de renvoyer un appel connecté de votre téléphone vers un autre numéro.

- Vous pouvez renvoyer un seul appel vers un autre numéro que vous spécifiez.
- Vous pouvez connecter deux appels l'un vers l'autre sans rester sur la ligne vous-même.

Votre administrateur système contrôle la possibilité de transférer les appels d'une ligne à l'autre.

### Procédure

---

- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
- Étape 2** Appuyez sur **Transfert** .
- Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert ou appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
- Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire de répondre ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne.
- Étape 5** Appuyez de nouveau sur **Transfer** .
- 

## Basculement entre appels avant l'exécution d'un transfert

Une fois connecté au destinataire du transfert, mais avant de transférer un appel à cet interlocuteur, vous pouvez appuyer sur **Permuter** pour basculer entre les deux appels. Cela permet de vous entretenir en privé avec chaque interlocuteur avant d'exécuter le transfert.

### Procédure

---

- Étape 1** Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence.
- Étape 2** Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.
- 

## Surveillance et enregistrement d'appels

La fonction de surveillance et d'enregistrement permet de surveiller et d'enregistrer des appels si vous le voulez. Votre administrateur système active cette fonction, qui peut être configurée pour enregistrer automatiquement tous les appels ou pour n'en enregistrer que certains.

### Procédure

Pour lancer ou arrêter l'enregistrement, appuyez sur **Enregistrement** sur votre téléphone.

Il est possible que des tonalités de notification se fassent entendre en cas de surveillance et d'enregistrement d'appels. Par défaut, la personne qui surveille et enregistre l'appel (si cette fonction est également configurée) n'entend pas les tonalités de notification.

## Renvoi des appels

La fonction Transfert des appels permet de renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro.

Votre administrateur système peut configurer deux types de fonctions de renvoi d'appels sur votre téléphone :

- Renvoi d'appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez. Elle peut être directement configurée sur votre téléphone pour n'importe quelle ligne. Pour configurer la fonction Renvoi de tous les appels à distance, accédez au portail Self Care.
- Renvoi d'appels conditionnel (Renvoi d'appels si sans réponse, Renvoi d'appels si occupé, Renvoi d'appels si pas de couverture) : s'applique à certains appels que vous recevez, en fonction des conditions ; peut être configuré uniquement depuis le portail Self Care.

Quand vous renvoyez des appels depuis votre téléphone :

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, saisissez le code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.
- Votre administrateur système peut configurer d'autres options de renvoi d'appels :
  - Permettent aux appels passés depuis le numéro cible du renvoi d'appels vers votre téléphone de vous parvenir, au lieu d'être renvoyés.
  - Vous empêchent de créer une boucle de renvoi d'appels ou de dépasser le nombre maximum de liens dans une chaîne de renvoi d'appels.

## Renvoi de tous les appels

### Procédure

- 
- Étape 1** Sur une ligne inactive à partir de laquelle vous voulez renvoyer vos appels, appuyez sur **Renv. Tt**.
- Étape 2** Saisissez un numéro de téléphone ou sélectionnez une entrée dans la liste Historique des appels. En fonction de la configuration de votre système de messagerie vocale, vous pouvez appuyer sur **Messages** pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale. Une confirmation visuelle s'affiche pendant quelques secondes pour valider le numéro vers lequel vos appels vont être renvoyés.
- Étape 3** Pour vous assurer que vos appels sont renvoyés, recherchez les éléments ci-dessous :
- L'icône Renvoyer tout  dans le libellé de ligne.
  - Les informations de renvoi dans l'en-tête.
- Étape 4** Pour annuler le renvoi d'appels, appuyez sur **Renvoi dés**.
-

## Coupure du son du téléphone

La fonction Silence permet de bloquer l'entrée audio de votre combiné, de votre casque et de votre haut-parleur, de sorte que vous continuez à entendre les autres participants à l'appel sans que ceux-ci puissent vous entendre.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Silence**  pour activer cette fonction.

**Étape 2** Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.

---

## Mise en attente d'appels

La fonction Attente permet de mettre un appel actif en attente. Votre téléphone ne permet d'avoir qu'un seul appel actif à la fois, les autres appels sont mis en attente. La mise en attente fonctionne aussi bien avec le combiné de votre téléphone qu'avec les casques USB.

### Procédure

Quand vous êtes en cours de communication, appuyez sur **Attente**.

## Basculement entre des appels actifs et des appels en attente

Utilisez les boutons de ligne pour basculer entre des appels en attente et des appels connectés.

### Procédure

Si vous avez un appel en attente et un appel actif, appuyez sur le bouton de ligne de l'appel en attente pour le réactiver et placer automatiquement l'autre en attente.

## Mise en attente d'un appel en répondant à un nouvel appel

Si vous êtes déjà en communication et si vous recevez un nouvel appel, le fait de répondre à ce dernier met automatiquement le premier appel en attente.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur le bouton **Ligne** orange clignotant.

**Étape 2** Accédez au nouvel appel à l'aide du cluster de navigation et du bouton **Sélect.** ou appuyez sur **Répondre** ou sur **Sélectionner**.

---

## Réponse à une notification de récupération d'appel en attente

La fonction Récupérer l'appel en attente vous avertit lorsqu'un appel est mis en attente.

Une notification Récupérer l'appel en attente est similaire à une notification de nouvel appel et inclut les signaux ci-dessous :

- Une seule sonnerie, répétée par intervalles
- Bouton de ligne orange clignotant
- Indicateur de message clignotant sur le combiné
- Notification visuelle sur l'écran du téléphone

### Procédure

Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant ou sur **Répondre** pour reprendre l'appel en attente.

## Identification d'une ligne partagée en attente

Si un appel sur une ligne partagée a été mis en attente à distance par un autre utilisateur, un bouton de ligne rouge clignotant et l'icône Attente  s'affichent.

## Attente à distance

Quand vous mettez un appel en attente sur une ligne partagée, le bouton de ligne clignote en vert et l'icône

Attente  s'affiche sur votre téléphone. Si un autre téléphone met un appel en attente, le bouton Ligne clignote en rouge et l'icône Attente à distance s'affiche sur votre téléphone.

## Configuration d'une notification de rappel

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque vous entendez la tonalité d'occupation ou la sonnerie.
  - Étape 2** Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation.  
Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.
  - Étape 3** Appuyez sur **Appel** pour passer de nouveau l'appel.
-

# Parcage d'appels

La fonction Parcage d'appels permet d'utiliser votre téléphone pour parquer (stocker de façon temporaire) un appel, que vous pourrez récupérer par la suite à partir d'un autre téléphone (par exemple, qui se trouve sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence).

Vous pouvez parquer un appel de deux manières :

## Parcage

Cette fonction permet de parquer un appel actif auquel vous avez répondu sur votre téléphone et de le récupérer à l'aide d'un autre téléphone dans le système Cisco Unified Communications Manager.

## Parcage d'appels dirigé

Cette fonction permet de parquer et de récupérer un appel actif de deux manières différentes :

- **Parcage d'appels dirigé assisté** : cette fonction permet de parquer un appel actif à l'aide d'un bouton de fonction, que votre administrateur système a configuré comme ligne de numérotation simplifiée. Avec ce type d'appel dirigé, vous pouvez surveiller l'état de la ligne (en cours d'utilisation ou inactive) à l'aide des indicateurs d'état de la ligne.
- **Parcage d'appels dirigé manuel** : cette fonction permet de parquer un appel actif en le transférant vers un numéro d'appel dirigé, que votre administrateur système a configuré. Pour récupérer l'appel sur un autre téléphone, composez un préfixe de récupération de parcage (fourni par votre administrateur système), puis le numéro d'appel dirigé que vous avez utilisé pour parquer l'appel.

Votre administrateur système configure sur votre téléphone soit la fonction Parcage d'appels dirigé, soit la fonction Parquer, mais pas les deux.

## Rubriques connexes

[État de la ligne](#), à la page 75

# Parcage et récupération d'un appel à l'aide de la fonction Parquer

## Procédure

- 
- Étape 1** Pendant un appel, appuyez sur **Parquer**, puis raccrochez. Votre téléphone affiche le numéro sur lequel le système a parqué l'appel. L'appel parqué est mis en attente et vous pouvez appuyer sur **Reprendre** pour reprendre l'appel sur votre téléphone.
- Étape 2** Depuis un téléphone IP Cisco du réseau, saisissez le numéro sur lequel l'appel est parqué pour le récupérer.
- Étape 3** Si vous ne récupérez pas l'appel dans un certain délai, (défini par votre administrateur système), une alerte sonore retentit. Vous pouvez alors :
- Appuyer sur **Répondre** pour répondre à l'appel sur votre téléphone.
  - Récupérer l'appel sur un autre téléphone.

Si vous ne parvenez pas à récupérer l'appel ou à y répondre dans un certain délai, il est redirigé vers une autre destination (configurée par votre administrateur système), par exemple votre messagerie vocale. Si l'appel est redirigé, vous ne pouvez plus le récupérer au moyen de la fonction de parcage d'appels.

## Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté

Si vous ne parvenez pas à récupérer ou à reprendre l'appel dans un certain délai, il est dirigé vers une autre destination (configurée par votre administrateur système), par exemple votre messagerie vocale. Si l'appel est redirigé, vous ne pouvez plus le récupérer au moyen de la fonction de parcage d'appels.

### Procédure

- Étape 1** Pendant un appel, appuyez sur **Parcage d'appels dirigé** sur une ligne avec un indicateur d'état de ligne inactif.
- Étape 2** Pour récupérer l'appel depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco du réseau, procédez comme suit :
- Saisissez le préfixe de récupération de parcage.
  - Composez le numéro de l'appel dirigé.
- Étape 3** Si vous ne récupérez pas l'appel dans le délai défini par votre administrateur système, vous recevez une sonnerie d'alerte. À cette étape, vous pouvez :
- Appuyer sur **Reprendre** pour reprendre l'appel sur votre téléphone.
  - Récupérer l'appel sur un autre téléphone.

## Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel

### Procédure

- Étape 1** Pendant un appel, appuyez sur **Transfert** .
- Étape 2** Saisissez le numéro d'appel dirigé sur lequel vous voulez parquer l'appel.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour terminer le parcage de l'appel, puis raccrochez.
- Étape 4** Pour récupérer l'appel depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco du réseau, procédez comme suit :
- Saisissez le préfixe de récupération de parcage.
  - Composez le numéro de l'appel dirigé.
- Étape 5** Si vous ne récupérez pas l'appel dans le délai défini par votre administrateur système, vous recevez une sonnerie d'alerte. À cette étape, vous pouvez :
- Appuyer sur **Reprendre** pour reprendre l'appel sur votre téléphone.
  - Récupérer l'appel sur un autre téléphone.

---

## Gestion des appels intercom

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom de numérotation ou dédiée.

Quand vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Silence (Chuchotement) et diffuse votre message dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou dans combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu un appel intercom, le destinataire peut initier une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

### Composition d'un appel intercom dédié

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom de numérotation ou dédiée.

Quand vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Silence (Chuchotement) et diffuse votre message dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou dans combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu un appel intercom, le destinataire peut initier une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

#### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Intercom**.

**Remarque** Le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. Si vous avez un appel en cours, il est mis en attente.

**Étape 2** Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.

**Étape 3** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

---

### Composition d'un appel intercom à numérotation

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom de numérotation ou dédiée.

Quand vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Silence (Chuchotement) et diffuse votre message dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou dans combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu un appel intercom, le destinataire peut initier une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Intercom**.

**Étape 2** Saisissez le code intercom.

**Remarque** Le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. Si vous avez un appel en cours, il est mis en attente.

**Étape 3** Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.

**Étape 4** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

---

## Réception d'un appel intercom

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom de numérotation ou dédiée.

Après avoir reçu un appel intercom, le destinataire peut initier une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

### Procédure

---

**Étape 1** Lorsqu'un appel intercom parvient à votre téléphone, vous recevez un message à l'écran de votre téléphone, une alerte sonore et votre téléphone répond à l'appel intercom en mode Silence. Vous pouvez répondre à un appel intercom de deux façons :

- Écoutez l'appelant en mode Chuchotement. Tout appel déjà en cours continue en simultané. En mode Chuchotement, l'appelant intercom ne peut pas vous entendre.
- Appuyez sur **Intercom** pour passer en mode Connecté. En mode Connecté, vous pouvez parler à l'appelant intercom.

**Étape 2** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

---

## Affichage des informations sur le téléphone

La fonction Informations sur le téléphone permet d'afficher les informations ci-dessous pour votre téléphone :

- Numéro du modèle
- Adresse IP
- Nom d'hôte
- Charge active
- Dernière mise à niveau
- Serveur actif

- Serveur en attente active

### Procédure

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone**.

**Étape 3** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.

**Remarque** Vous pouvez appuyer sur **Afficher les détails** pour voir l'avancement de la mise à jour durant celle-ci.

## Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications

Votre téléphone est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre société, notamment votre ordinateur personnel. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour ouvrir une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, dans laquelle vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone. Par exemple, vous pouvez gérer la langue d'affichage de votre téléphone, configurer des services, ajouter des entrées à votre carnet d'adresses personnel et configurer des codes de numérotation simplifiée.

Pour pouvoir accéder à vos options, par exemple à la numérotation simplifiée ou au carnet d'adresses personnel, vous devez ouvrir une session. Une fois que vous avez terminé d'utiliser le portail, vous devez vous déconnecter.

Dans certains cas, vous pouvez accéder à Portail Self Care de Cisco Unified Communications sans devoir ouvrir une session. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

Pour obtenir de l'aide pour utiliser le portail, reportez vous au *Portail Self Care de Cisco Unified Communications - Guide de l'utilisateur*, disponible à l'adresse [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html).

### Procédure

**Étape 1** Demandez à votre administrateur système de vous fournir l'URL du portail, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut.

L'URL du portail est généralement `http://<adresse IP ou nomhôte>/ucmuser`.

**Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, puis saisissez l'URL.

**Étape 3** Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, sélectionnez **Oui** ou **Installer le certificat**.

**Étape 4** Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez votre ID utilisateur.

**Étape 5** Saisissez votre mot de passe dans le champ Mot de passe.

**Étape 6** Sélectionnez **Connexion**.

**Étape 7** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Déconnexion**.



## Contacts

---

- [Répertoire d'entreprise, page 47](#)
- [Répertoire personnel, page 48](#)
- [Numérotation rapide, page 51](#)
- [Codes de numérotation rapide avec le répertoire personnel, page 51](#)
- [Cisco WebDialer, page 53](#)

## Répertoire d'entreprise

Le répertoire d'entreprise contient des contacts professionnels auxquels vous pouvez accéder sur votre téléphone. Votre administrateur système configure et gère le répertoire.

## Recherche d'un contact et composition de son numéro

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Répertoire d'entreprise**.
- Étape 3** Sélectionnez un de ces critères de recherche ou tous pour rechercher un collègue :
- Prénom
  - Nom
- Étape 4** Saisissez les informations des critères de recherche, appuyez sur **Soumettre**, puis sélectionnez un contact.
- Étape 5** Pour composer le numéro, procédez de l'une des façons ci-dessous :
- Appuyez sur **Appel**.
  - Appuyez sur **Sélectionner**.

- Sur le clavier, appuyez sur le numéro qui s'affiche dans le coin supérieur droit de l'étiquette de contact.
  - Appuyez sur **Haut-parleur** .
  - Appuyez sur **Casque** .
  - Décrochez le combiné.
- 

## Recherche d'un contact et composition de son numéro lors d'une communication

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Utilisez le cluster de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Répertoire d'entreprise**.
- Étape 3** Sélectionnez un de ces critères de recherche ou les deux pour rechercher un collègue :
- Prénom
  - Nom
- Étape 4** Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Rechercher**.
- Étape 5** Appuyez sur **Appel**.  
Le téléphone met l'appel existant en attente et passe le nouvel appel.
- 

## Répertoire personnel

Le répertoire personnel contient une liste de vos contacts personnels. Vous pouvez affecter des codes de numérotation simplifié aux entrées de votre répertoire personnel pour une numérotation simplifié.

Vous pouvez configurer votre répertoire personnel sur votre téléphone or depuis le portail Self Care de Cisco Unified Communications. Utilisez votre téléphone pour affecter des codes de numérotation rapide aux entrées du répertoire. Pour en savoir plus, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du portail Self Care de Cisco Unified Communications*, disponible à l'adresse [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html).

## Connexion au répertoire personnel et déconnexion

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
- Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN, puis appuyez sur **Soumettre**.
- Étape 4** Sélectionnez **Se déconnecter** ; appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **OK**.
- 

## Ajout d'une entrée du répertoire personnel à partir du téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 4** Appuyez sur **Envoyer**.
- Étape 5** Appuyez sur **Nouveau**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**.
- Étape 6** Saisissez le surnom.  
Vous pouvez également saisir un nom.
- Étape 7** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez les numéros de téléphone.  
Assurez-vous d'inclure les codes d'accès requis, par exemple 9 ou 1.
- Étape 8** Appuyez sur **Soumettre** pour ajouter l'entrée à votre répertoire personnel.
- 

## Recherche d'une entrée dans le répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 4** Sélectionnez un ou plusieurs des éléments suivants :
- Nom

- Prénom
- Pseudonyme

**Étape 5** Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Soumettre**.

---

## Composition d'un numéro à partir du répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Répertoire personnel**, puis recherchez-y une entrée.
- Étape 4** Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
- Étape 5** Appuyez sur **Appel**.
- 

## Modification d'une entrée du répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner**.
- Étape 5** Appuyez sur **Modifier**.
- Étape 6** Modifiez les informations relatives à l'entrée.
- Étape 7** Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
- Étape 8** Appuyez sur **Mettre à jour**.
-

## Suppression d'une entrée du répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner**.
- Étape 5** Appuyez sur **Modifier**.
- Étape 6** Appuyez sur **Supprimer**.  
Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**.
- Étape 7** Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.
- 

## Numérotation rapide

La fonction Numérotation rapide permet de composer un numéro de téléphone à partir du service de numérotation rapide sur votre téléphone.

## Composition d'un appel à l'aide d'un bouton Numérotation rapide

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Numérotation rapide**.
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Numéros rapides personnels**.
- Étape 4** Sélectionnez un code de numérotation rapide, puis appuyez sur la touche dynamique **Composer**.
- 

## Codes de numérotation rapide avec le répertoire personnel

La gestion des codes de numérotation simplifiée avec le répertoire personnel s'effectue par l'intermédiaire du menu Contacts de votre téléphone.

## Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 4** Saisissez le nom, puis appuyez sur **Soumettre**.
- Étape 5** Appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **Numérotation rapide**.
- Étape 6** Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur **Sélectionner**.
- Étape 7** Accédez à un index de numérotation rapide non affecté, puis appuyez sur **Soumettre**.
- 

## Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation abrégée

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Numéros rapides personnels** et accédez à un code de numérotation rapide.  
**Remarque** Pour obtenir d'autres codes de numérotation rapide, appuyez sur **Suivant**.
- Étape 4** Sélectionnez le code de numérotation rapide désiré, puis appuyez sur **Appel**.
- 

## Suppression d'un code de numérotation abrégée

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Numéros rapides personnels**, puis recherchez un code de numérotation rapide.
- Étape 4** Sélectionnez le code requis, puis appuyez sur **Supprimer**.
- Étape 5** Sélectionnez l'index, puis appuyez sur **Supprimer**.
-

# Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permet de passer des appels depuis votre téléphone IP Cisco vers des contacts du répertoire à partir des éléments d'un navigateur Web.

Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

## Utilisation de Cisco WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne

### Procédure

---

**Étape 1** Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible Cisco WebDialer.

**Étape 2** Recherchez un nom, puis sélectionnez le numéro correspondant.

**Étape 3** Quand vous y êtes invité, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe.

**Remarque** Si vous utilisez Cisco WebDialer pour la première fois, vérifiez les préférences dans la page Passage d'un appel.

**Étape 4** Appuyez sur **Appel**.

**Étape 5** Sélectionnez **Raccrocher** ou raccrochez le combiné à la fin de l'appel.

---

## Modification des préférences de Cisco WebDialer

### Procédure

---

**Étape 1** Démarrez un appel à l'aide de Cisco WebDialer pour accéder à la fenêtre Passage d'un appel.

**Étape 2** Dans la page Passage d'un appel, sélectionnez l'une des options ci-dessous :

- Langue souhaitée
- Périphérique préféré

**Étape 3** Choisissez une ligne ou un téléphone.

**Remarque** Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement.

Si vous avez plusieurs téléphones du même type, la liste identifie le téléphone en fonction du type de périphérique et de l'adresse MAC. Pour afficher l'adresse MAC sur votre téléphone, sélectionnez **Applications > Informations sur le téléphone**.

**Étape 4** Si vous avez un profil Extension Mobility, sélectionnez **Extension Mobility** dans le menu déroulant Périphérique appelant.

**Étape 5** Veillez à ne pas sélectionner **Ne pas afficher les informations d'appel** ou **Désactiver la fermeture automatique**.

**Remarque** Si vous sélectionnez **Ne pas afficher les informations d'appel**, la fenêtre Passer un appel ne s'affiche pas lors de votre prochaine utilisation du téléphone. Si vous sélectionnez **Désactiver la fermeture automatique**, la fenêtre d'appel ne se ferme pas automatiquement au bout de 15 secondes.

---

## Déconnexion de Cisco WebDialer

### Procédure

---

**Étape 1** Accédez à la fenêtre Passage d'un appel ou Raccrocher.

**Étape 2** Sélectionnez **Déconnexion**.

---



## CHAPITRE 5

# Historique des appels

- [Présentation de l'historique des appels, page 55](#)
- [Affichage de l'historique des appels, page 57](#)
- [Affichage des détails des enregistrements d'appels, page 57](#)
- [Filtrage de l'historique des appels, page 58](#)
- [Composition d'un numéro à partir de l'historique des appels, page 58](#)
- [Modification d'un numéro de téléphone, page 59](#)
- [Suppression de l'historique des appels, page 59](#)
- [Suppression d'une entrée du journal d'appels, page 59](#)

## Présentation de l'historique des appels

La fonction Historique des appels permet d'afficher les informations sur les 150 derniers appels sur votre téléphone. L'Historique des appels répertorie les appels individuels et les groupes des appels de façon chronologique, de l'appel le plus récent au plus ancien. Si votre téléphone dispose de plusieurs lignes, les appels de toutes les lignes sont regroupés. Les appels les plus anciens, au-delà du 150ème, sont retirés de l'historique.

Dans l'écran Historique des appels, les informations de lignes, telles que "Ligne : 5623", figurent dans le coin supérieur droit et indiquent le nom ou le numéro de la ligne pour laquelle l'historique des appels est appelé.

Si votre administrateur système les a activées lors de la configuration, des icônes s'affichent en regard de chaque entrée de l'Historique des appels. L'icône indique l'état (inconnu, inactif, occupé ou NPD) de la personne qui a passé l'appel.

Pour chaque appel ou groupe des appels, une icône à gauche de l'ID de l'appelant indique le type d'appel :

- Reçus :
- Composés :
- En absence :

**Remarque**

Sur le téléphone IP sans fil Cisco 8811, l'icône est grise.

Si l'ID de l'appelant n'est pas disponible, "Inconnu" s'affiche et le numéro de téléphone apparaît.

Les appels concernant le même ID d'appelant et numéro de téléphone sont regroupés uniquement s'ils sont positionnés de manière chronologique et si aucun appel n'est associé. Pour chaque groupe, l'heure du dernier appel et le nombre des appels, par exemple "(3)" sont affichés :

- les appels entrants (reçus) et sortants (passés) sont regroupés.
- Les appels en absence sont regroupés dans un groupe distinct.

Pour chaque enregistrement d'appel individuel ou groupe des appels, le numéro de téléphone apparaît en bleu et est sensible au contact pour la numérotation tactile.

Le groupe de recherche et les appels multiparties affichent une icône à droite de l'ID de l'appelant qui permet de différencier ces appels d'un appel normal. Ils ne sont pas regroupés même s'ils sont côte à côte dans la liste.

Le signe Plus (+) qui s'affiche pour les entrées de l'historique des appels, les numéros recomposés et le répertoire des appels indique que votre téléphone est configuré pour les appels internationaux. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

Les appels reçus et passés à partir de lignes partagées sont enregistrés dans l'historique des appels. Pour afficher tous les journaux de l'historique des appels, accédez à l'écran de l'historique des appels. Le tableau qui suit décrit l'état de l'appel, l'icône et la balise pour les lignes partagées.

État de l'appel	Icône de l'appel	Balise
Appels passés localement		Composés
Appels reçus localement		Reçus
Appels passés à distance		Passés à distance
Appels reçus à distance		Reçus à distance
Appels en absence	 <b>Remarque</b> Sur le téléphone IP sans fil Cisco 8811, l'icône est grise.	En absence

La liste de l'historique des appels affiche l'état des lignes surveillées, si cette fonction est activée par votre administrateur système. Chaque élément de la liste de l'historique des appels affiche une icône pour identifier l'état de la ligne. Les états ci-dessous sont disponibles :

- Hors connexion
- Inactivité

- Occupé
- NPD

## Affichage de l'historique des appels

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 3** Recherchez, puis sélectionnez un enregistrement d'appel ou un groupe d'appels.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
- 

## Affichage des détails des enregistrements d'appels

### Procédure

---

- Étape 1** Si vous êtes connecté à un appel, appuyez sur **Afficher les détails** pour afficher l'écran des détails de l'appel. Cet écran propose des informations sur l'appel individuel et la durée de l'appel et il est mis à jour toutes les secondes.
- Étape 2** Si vous n'êtes pas sur un appel connecté, procédez comme suit.
- Appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Récents**.
  - Sélectionnez un enregistrement d'appel ou un groupe, puis appuyez sur **Afficher les détails**.  
**Remarque** Quand vous êtes dans un enregistrement d'appel, vous pouvez laisser le pavé de navigation et le bouton Sélectionner en surbrillance pour afficher les détails de l'appel.
  - Appuyez sur **Retour** pour revenir à l'écran Historique des appels.
  - Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

## Filtrage de l'historique des appels

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Récents**.
- Étape 2** Pour trier les appels d'une ligne spécifique, sélectionnez la ligne téléphonique désirée et visualisez individuellement les appels.
- Étape 3** Pour trier par appels manqués sur une ligne spécifique, sélectionnez la ligne désirée, puis appuyez sur **Appels en absence**.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
- 

## Composition d'un numéro à partir de l'historique des appels

### Procédure

---

- Étape 1** Si le téléphone n'est pas inactif, procédez comme suit :
- Appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Récents**.
  - Sélectionnez l'enregistrement d'appel que vous voulez composer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Appuyez sur **Appel**.
    - Décrochez le combiné.
    - Appuyez sur **Détails**.
    - Appuyez sur **Haut-parleur**  ou sur **Casque** .
- Étape 2** Si le téléphone est inactif, appuyez sur la flèche vers le bas du pavé de navigation et le bouton **Sélect.** pour afficher l'écran de composition en mode combiné raccroché.
-

## Modification d'un numéro de téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Récents**.
- Étape 2** Appuyez sur **Toutes les lignes** ou la ligne de votre choix.
- Étape 3** Sélectionnez l'appel que vous voulez modifier, puis appuyez sur **ModNum**.
- Remarque** Appuyez sur la flèche de droite ou de gauche du pavé de navigation pour déplacer le curseur.
- Appuyez sur  pour supprimer le caractère à gauche du curseur.
- Étape 4** Appuyez sur **Appel** pour composer le numéro.
- Étape 5** Appuyez sur **Retour**  pour revenir à l'écran Historique des appels.
- 

## Suppression de l'historique des appels

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Récents**.
- Étape 2** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne de votre choix.
- Étape 3** Appuyez sur **Effacer la liste**, puis sur **Supprimer**, pour vider la liste de l'historique des appels.
- Étape 4** Appuyez sur **Annuler** pour revenir à l'écran Historique des appels.
- 

## Suppression d'une entrée du journal d'appels

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Récents**.
- Étape 2** Mettez l'enregistrement d'appel individuel ou le groupe des appels à supprimer en surbrillance.
- Étape 3** Appuyez sur **Supprimer** pour supprimer un enregistrement d'appel individuel ou tous les appels d'un groupe. Un message d'alerte de suppression de l'enregistrement s'affiche pour vérifier si vous souhaitez continuer la suppression.
- Étape 4** Appuyez sur **Supprimer** pour supprimer le message.
- Étape 5** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-





## Messagerie vocale

---

- [Accès à la messagerie vocale, page 61](#)
- [Vérification de la présence de messages vocaux, page 61](#)
- [Écoute des messages vocaux, page 62](#)
- [Messagerie vocale visuelle, page 62](#)

## Accès à la messagerie vocale

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Messages** .
- Étape 2** Suivez les invites vocales.
- 

## Vérification de la présence de messages vocaux

### Procédure

Pour vérifier les messages vocaux, effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Vérifiez si un témoin lumineux rouge fixe s'allume sur votre combiné.  
Vous pouvez configurer cet indicateur de messages en attente à l'aide du portail Self Care.
- Vérifiez si une zone colorée est présente près du bouton de la ligne.

L'arrière-plan coloré indique la présence de nouveaux messages ; le nombre d'appels en absence et de messages vocaux s'affiche dans la zone.

**Remarque** Sur le téléphone IP sans fil Cisco 8811, la zone est grise.

Lorsque vous sélectionnez une ligne dotée d'une icône de message, l'écran de connexion s'affiche sur le téléphone.

**Remarque** Si vous avez sélectionné **Oui** dans l'écran Mémoriser mes informations lors de votre connexion, la liste des messages s'affiche.

S'il y a plus de 99 nouveaux messages, le nombre de messages est remplacé par le signe plus (+).

Si le renvoi d'appels est configuré pour une ligne sur laquelle se trouvent de nouveaux messages vocaux, l'icône Renvoi d'appels  remplace l'icône de message dans le libellé de la ligne.

**Remarque** Sur le téléphone IP sans fil Cisco 8811, l'icône Renvoi d'appels est grise.

- Attendez la tonalité accélérée (si elle est disponible) dans le combiné, le casque ou le haut-parleur lorsque vous passez un appel.

La tonalité accélérée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez la ligne sur laquelle se trouvent de nouveaux messages.

Vous pouvez configurer des tonalités spécifiques aux messages en attente à l'aide du portail Self Care.

## Écoute des messages vocaux

Une fois que vous avez écouté vos nouveaux messages, les indicateurs de message sont mis à jour sur l'écran du téléphone. S'il n'y a aucun nouveau message vocal, l'icône de message disparaît du libellé de la ligne et l'icône de messagerie vocale disparaît de la droite de l'écran du téléphone.

### Procédure

**Étape 1** Pour écouter les messages vocaux, effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Messages** . L'écran de connexion apparaît.  
**Remarque** Si vous avez sélectionné Oui dans l'écran Mémoriser mes informations lors de votre connexion, la liste des messages s'affiche.
- Sélectionnez une ligne située près d'une case colorée. La case indique le nombre de messages en attente. Sur le téléphone IP Cisco 8881, la case est grise.
- Appuyez sur le bouton de ligne, puis sur **Messagerie vocale** .

**Étape 2** Suivez les indications pour écouter votre message vocal.

## Messagerie vocale visuelle

La messagerie vocale visuelle est une alternative à la messagerie vocale audio. Vous utilisez l'écran de votre téléphone pour gérer vos messages au lieu de répondre à des invites audio. Vous pouvez afficher la liste de

vos messages et écouter ces derniers. Vous pouvez également composer des messages, y répondre, en transférer et en supprimer.

Pour en savoir plus, reportez-vous au *Guide de démarrage rapide de Visual Voicemail*, disponible à l'adresse <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.





## Fonctions d'appel avancées

---

- [Conférence, page 65](#)
- [Conférence MultConf, page 67](#)
- [Numérotation simplifiée, page 68](#)
- [Ne pas déranger, page 71](#)
- [Identification d'appel malveillant, page 72](#)
- [Extension Mobility, page 72](#)
- [Mobile Connect, page 73](#)
- [État de la ligne, page 75](#)
- [Filtres de ligne personnalisés, page 76](#)
- [Groupes de recherche, page 79](#)
- [Insertion, page 80](#)
- [Chaperon des appels, page 81](#)
- [Composition URI \(Uniform Resource Identifier\), page 82](#)
- [Proximité intelligente pour les périphériques mobiles, page 84](#)
- [Proximité intelligente pour les tablettes, page 87](#)

### Conférence

La conférence permet de parler simultanément avec plusieurs participants dans une conférence ad hoc.

Quand vous êtes en communication, utilisez la fonction **Conférence** pour composer le numéro d'un autre interlocuteur et ajouter l'interlocuteur à l'appel.

Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez également utiliser la fonction **Conférence** pour combiner deux appels sur deux lignes. Par exemple, si vous avez un appel sur la ligne 1 et un autre sur la ligne 2, vous pouvez les combiner en une conférence.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

## Ajout d'un tiers à une conférence

### Procédure

---

**Étape 1** Commencez par un appel connecté qui n'est pas en attente.

**Étape 2** Appuyez sur **Conférence** , puis effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Saisissez le numéro de téléphone de la personne à ajouter, puis appuyez sur **Appel**.
- Appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
- Appuyez sur **Numérotation simplifiée**, saisissez un numéro simplifié, puis appuyez de nouveau sur **Numérotation simplifiée**.
- Appuyez sur **Appels actifs**, puis sélectionnez un appel.
- Sélectionnez un appel dans l'historique des appels.

**Étape 3** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre ou passez à l'étape 4 pendant que l'appel sonne.

**Étape 4** Appuyez sur **Conférence**.  
La conférence commence.

---

## Association d'appels à une conférence

La conférence est établie sur la ligne sur laquelle l'appel était actif.

Votre administrateur système contrôle la possibilité de transférer les appels d'une ligne à l'autre.

### Procédure

---

**Étape 1** Commencez avec deux appels connectés.

**Étape 2** Assurez-vous que l'un des appels est actif (pas en attente). Si les deux appels sont en attente, reprenez l'un d'eux.

**Étape 3** Appuyez sur **Conférence** .

**Étape 4** Appuyez sur le bouton de ligne de l'autre appel (en attente) ou si l'appel en attente se trouve sur une autre ligne :

- a) Appuyez sur **Appels act.**
- b) Choisissez un appel dans la liste.
- c) Appuyez sur **Conférence**.

La conférence commence. La conférence est établie sur la ligne de l'appel actif.

---

## Basculement entre des appels avant d'exécuter une conférence

Vous pouvez vous entretenir en privé dans la conférence et avec une autre personne, avant d'ajouter la personne à la conférence.

### Procédure

---

**Étape 1** Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence.

**Étape 2** Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.

---

## Affichage des participants à la conférence

Vous pouvez visualiser les détails des 16 derniers participants qui se sont joints à la conférence.

### Procédure

Lors d'une conférence, appuyez sur **Afficher les détails** pour afficher la liste des participants.

**Remarque** Quand vous passez un appel à un autre interlocuteur et que la personne que vous avez appelée crée une conférence avec un troisième téléphone, la touche de fonction **Afficher les détails** n'affiche que la personne ayant créé la conférence.

## Suppression de participants à la conférence

### Procédure

---

**Étape 1** Lors d'une conférence, appuyez sur **Afficher les détails**.

**Étape 2** Mettez en surbrillance le participant que vous voulez supprimer, puis appuyez sur **Supprimer**.

---

## Conférence MultConf

La fonction MultConf permet d'appeler un numéro prédéterminé à une heure prévue pour héberger ou joindre une conférence MultConf.

La conférence MultConf commence lorsque l'hôte se connecte. Les participants qui appellent la conférence avant que ce dernier soit connecté entendent une tonalité d'occupation et doivent recomposer le numéro ultérieurement.

La conférence se termine une fois que tous les participants ont raccroché ; elle ne se termine pas automatiquement à la déconnexion de l'hôte.

## Accueil d'une conférence MultConf

### Procédure

---

- Étape 1** Demandez un numéro de téléphone MultConf à votre administrateur système.
- Étape 2** Communiquez le numéro aux autres participants.
- Étape 3** Quand vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le combiné pour avoir la tonalité, puis appuyez sur **MultConf**.
- Étape 4** Composez le numéro de téléphone MultConf.
- 

## Comment rejoindre une conférence MultConf

### Procédure

---

- Étape 1** Composez le numéro de téléphone MultConf fourni par l'organisateur de la conférence.
- Étape 2** Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'organisateur n'a pas encore rejoint la conférence. Dans ce cas, raccrochez et essayez à nouveau d'appeler.
- 

## Numérotation simplifiée

La numérotation simplifiée permet d'appuyer sur un bouton et de saisir un code prédéfini pour passer un appel. Avant de pouvoir utiliser les fonctions de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation simplifiée dans le portail Self Care.

En fonction du paramétrage, votre téléphone peut prendre en charge ces fonctions de numérotation simplifiée :

- Boutons de numérotation simplifiée : permettent de composer rapidement un numéro de téléphone à partir d'un ou de plusieurs boutons de ligne configurés pour la numérotation simplifiée.  
Si votre administrateur système a configuré la fonction État de la ligne, vous pouvez surveiller l'état d'une ligne de numérotation simplifiée à l'aide des indicateurs d'état de la ligne.
- Codes de numérotation simplifiée : permettent de composer un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée numérotation abrégée).

Vous pouvez utiliser la numérotation simplifiée pour atteindre des numéros de téléphone qui nécessitent un code d'autorisation forcée (FAC), un code d'affaire client (CMC) ou des chiffres supplémentaires (par exemple, un numéro de poste, un code d'accès à une conférence ou un mot de passe pour la messagerie vocale). Ces numéros exigent en général que vous saisissiez des caractères de pause dans la chaîne de chiffres.

**Rubriques connexes**

[Pause de la numérotation simplifiée, à la page 70](#)

## Composition d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation simplifiée

**Avant de commencer**

Pour pouvoir utiliser les codes de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation simplifiée dans le portail Self Care.

**Procédure**

Pour passer un appel, appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée  sur la gauche du téléphone.

## Utilisation d'un code de numérotation simplifiée avec le combiné raccroché

**Avant de commencer**

Avant de pouvoir utiliser les codes de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation simplifiée dans le portail Self Care.

**Procédure**

Saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez sur **Numérotation simplifiée**.

## Utilisation d'un code de numérotation simplifiée avec le combiné décroché

**Avant de commencer**

Avant de pouvoir utiliser les codes de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation simplifiée dans le portail Self Care.

**Procédure**

- 
- Étape 1** Décrochez le combiné, puis appuyez sur **Numérotation simplifiée**.
- Étape 2** Saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez à nouveau sur **Numérotation simplifiée** pour passer l'appel.
-

## Pause de la numérotation simplifiée

Vous pouvez utiliser la numérotation simplifiée pour atteindre des destinations qui nécessitent un code d'autorisation forcée (FAC), un code d'affaire client (CMC), des pauses de numérotation ou des chiffres supplémentaires (par exemple, un numéro de poste, un code d'accès à une conférence ou un mot de passe pour la messagerie vocale). Quand vous appuyez sur la numérotation simplifiée configurée, le téléphone établit l'appel vers le numéro de destination et envoie le FAC, le CMC et les chiffres supplémentaires spécifiés avec des pauses de numérotation.

Pour inclure des pauses de numérotation dans la numérotation simplifiée, ajoutez une virgule (,) dans la chaîne de numérotation simplifiée. Cette virgule spécifie une pause de 2 secondes. Elle permet en outre de séparer le FAC et le CMC des autres chiffres dans la chaîne de la numérotation simplifiée.



### Remarque

N'oubliez pas les exigences ci-dessous lorsque vous incluez un FAC et un CMC dans la chaîne de numérotation simplifiée :

- Le FAC doit toujours précéder le CMC dans la chaîne de numérotation simplifiée.
- Une étiquette de numérotation simplifiée est requise pour les numéros simplifiés qui comportent des chiffres FAC et DTMF.
- Une seule virgule est autorisée entre les chiffres FAC et CMC de la chaîne.

Chaque virgule que vous incluez représente une pause supplémentaire de 2 secondes. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.



### Remarque

Avant de configurer la numérotation simplifiée, tentez de composer les chiffres spécifiés manuellement au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est correcte.

Le téléphone n'enregistre pas le FAC, le CMC ou les chiffres supplémentaires de numérotation simplifiée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination à l'aide de la numérotation simplifiée, le téléphone vous invite à saisir n'importe quel FAC, CMC ou DTMF manuellement.

### Exemple 1

Tenez compte des exigences ci-dessous pour accéder à la messagerie vocale :

- Numéro appelé pour accéder à la messagerie vocale : 8000
- PIN : 123456# après annonce de 2 secondes
- Réponse de la messagerie vocale : saisissez l'option 3 pour lire le dernier message après une pause de 6 secondes (alors que l'annonce automatisée répertorie les options disponibles)

Pour configurer la numérotation simplifiée et accéder à cette boîte vocale, spécifiez la chaîne de numérotation simplifiée

8000,123456#,3

### Exemple 2

Tenez compte des exigences d'appel ci-dessous

- Numéro appelé : 95556543
- FAC : 1234
- CMC : 9876
- La réponse automatisée du système téléphonique a requis 4 secondes lorsque l'appel est connecté : 56789#

Pour accéder à cette destination, spécifiez la chaîne de numérotation simplifiée

95556543,1234,9876,,56789#

## Ne pas déranger

La fonction Ne pas déranger (NPD) permet de désactiver un indicateur d'appel entrant :

- La sonnerie de votre téléphone
- La sonnerie et toutes les notifications visuelles indiquant un appel entrant

Lorsque la fonction Ne pas déranger est activée, vos appels entrants sont renvoyés vers un autre numéro (votre messagerie vocale par exemple, si elle est configurée). L'appel n'est alors pas enregistré et ne figure pas dans l'historique des appels.

La fonction Ne pas déranger concerne toutes les lignes du téléphone. Elle n'affecte toutefois pas les appels d'urgence et intercom.

Vous pouvez modifier vos options Ne pas déranger depuis le portail Self Care. Pour en savoir plus sur la personnalisation des options Ne pas déranger, reportez-vous au *Guide utilisateur du portail Self Care de Cisco Unified Communications*, disponible à l'adresse [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html).

## Activation et désactivation de la fonction Ne pas déranger

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **NPD** pour activer la fonction Ne pas déranger.  
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **NPD** pour désactiver la fonction Ne pas déranger.  
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
-

# Identification d'appel malveillant

La fonction Identification d'appel malveillant (IDAM) permet d'identifier un appel actif douteux, ce qui lance une série de messages de suivi et de notification automatisés.

## Suivi d'un appel suspect

### Procédure

Appuyez sur **Rapport - appelant** pour envoyer un message de notification silencieux à votre administrateur système.

Une fois le message de notification silencieux envoyé, vous recevez une confirmation visuelle et sonore sur votre téléphone.

## Extension Mobility

La fonction Cisco Extension Mobility (EM) permet de configurer un téléphone IP Cisco différent comme étant temporairement le vôtre. Quand vous êtes connecté à EM, le téléphone adopte votre profil d'utilisateur, y compris vos lignes téléphoniques, vos fonctions, vos services établis et vos paramètres Web. Votre administrateur système configure la fonction EM pour vous.

La fonction de modification du PIN de Cisco Extension Mobility permet de modifier votre PIN depuis votre téléphone IP Cisco.

## Activation de Extension Mobility

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**.
  - Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility** (le nom peut varier, ainsi que Service EM).
  - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système).
  - Étape 4** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
  - Étape 5** Appuyez sur **Applications** pour vous déconnecter.
  - Étape 6** Sélectionnez **Services**.
  - Étape 7** Sélectionnez **Extension Mobility**.
  - Étape 8** Quand vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur **Oui**.
-

# Mobile Connect

Mobile Connect permet d'utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau.

Quand vous utilisez la fonction Cisco Mobile Connect, vous devez indiquer les téléphones (portables et autres) à utiliser pour émettre et recevoir des appels à l'aide des mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Ces téléphones sont appelés destinations distantes. Vous pouvez également définir des listes d'accès pour interdire ou autoriser l'envoi vers votre téléphone portable des appels en provenance de certains numéros.

Quand vous activez la fonction Mobile Connect :

- Votre téléphone de bureau et les destinations distantes (vos téléphones portables) reçoivent des appels simultanément.
- Quand vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les destinations distantes cessent de sonner, sont déconnectées et affichent un message d'appel en absence.
- Quand vous prenez l'appel sur une destination distante, votre téléphone de bureau ainsi que les autres destinations distantes cessent de sonner et sont déconnectés et un message d'appel en absence s'affiche sur ces dernières.
- Quand vous prenez l'appel sur une destination distante, puis le transférez vers un périphérique Cisco Unified qui partage des lignes, les périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.

## Activation de Mobile Connect

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
- Étape 2** Appuyez sur **Sélectionner** pour modifier l'état.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

## Activation ou désactivation de Mobile Connect pour toutes les destinations distantes depuis le téléphone de bureau

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité** ou **Vers le téléphone portable** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
- Étape 2** Appuyez sur **Sélectionner** pour modifier l'état.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
- 

## Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers un téléphone mobile.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Mobilité**.
- Étape 2** Sélectionnez **Vers le téléphone portable**.
- Étape 3** Répondez à l'appel en cours sur votre téléphone portable.
- Remarque** Vous ne pouvez pas utiliser la même ligne téléphonique pour d'autres appels mais, si votre téléphone de bureau prend en charge plusieurs lignes, vous pouvez utiliser une autre ligne pour passer ou recevoir des appels.
- 

## Transfert d'un appel mobile vers le téléphone de bureau

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez une ligne sur votre téléphone de bureau.
- Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Reprendre** de votre téléphone de bureau dans un délai de cinq à 10 secondes, puis commencez à parler sur ce téléphone.
-

## Transfert d'un appel d'un téléphone portable vers votre téléphone de bureau

### Procédure

- 
- Étape 1** Sur votre téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.
- Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 3** Appuyez sur la touche dynamique **Répondre** de votre téléphone de bureau dans un délai de 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système. Les périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.
- 

## État de la ligne

Les indicateurs d'état de ligne permettent de voir l'état d'une ligne associée à un bouton de numérotation simplifiée.

Votre administrateur système configure les indicateurs d'état de ligne sur votre téléphone.

## Indicateurs d'état de ligne

Les indicateurs d'état de ligne affichent l'état d'une ligne.

Icône	Indicateur
	La ligne est en cours d'utilisation.
	La ligne est inactive.
	La ligne sonne. (Uniquement pour Interception d'appels.)
	La ligne est en mode Ne pas déranger (NPD).

Les indicateurs d'état de ligne peuvent être configurés sur les boutons Numérotation simplifiée par votre administrateur système et être utilisés avec les fonctions suivantes :

### Numérotation simplifiée

Permet de surveiller l'état d'un numéro spécifique et de le composer sur un bouton de numérotation simplifiée. Si la ligne surveillée n'est pas disponible, le bouton État de la ligne se transforme en bouton de numérotation simplifiée normal.

### Parcage d'appels dirigé

Permet de surveiller l'état de ligne d'un numéro de parcage d'appels dirigé et de le composer sur un bouton de numérotation simplifiée.

### Interception d'appels

Permet de surveiller l'état de ligne d'un appel qui sonne (et de l'intercepter) sur un bouton de numérotation simplifiée.

Votre administrateur système peut également configurer votre téléphone pour émettre une alerte sonore lorsqu'un appel sonne sur la ligne surveillée.

### Rubriques connexes

[Parcage d'appels, à la page 42](#)

[Numérotation simplifiée, à la page 68](#)

## Filtres de ligne personnalisés

Les filtres de ligne personnalisés, pour réduire l'activité des alertes, la filtrent vers des lignes à haute priorité, ce qui permet de définir la priorité de notification d'appel d'alerte sur un sous-ensemble de lignes couvert par un filtre d'alerte. Le filtre personnalisé génère des alertes contextuelles traditionnelles ou des alertes actionnables pour les appels entrants sur les lignes sélectionnées. Pour chaque filtre, seul le sous-ensemble de lignes couvert génère une alerte. Si un filtre est désactivé, les lignes couvertes n'affichent pas de notifications d'alerte.

Si cette fonction a été configurée, trois types de filtres pouvant être sélectionnés sont à votre disposition :

- Tous les appels (sur toutes les lignes)
- Planification quotidienne
- Utilisateur personnalisé

L'administrateur configure le filtre de ligne par défaut, visible en tant que filtre de planification quotidienne. Même si l'administrateur n'a pas configuré le filtre par défaut, le filtre Tous les appels et les options de filtre personnalisé sont à votre disposition. Si vous n'avez créé aucun filtre personnalisé, toutes les lignes configurées sont couvertes par le filtre de ligne par défaut s'il existe ou tous les appels s'il n'existe pas.

Vous ne pouvez pas modifier le filtre Tous les appels ou le filtre Planification quotidienne, mais, pour utiliser le filtre Planification quotidienne comme modèle pour un nouveau filtre personnalisé, dupliquez et modifiez le filtre dupliqué.

Vous enregistrez les filtres personnalisés directement sur votre téléphone pour sélectionner et modifier rapidement la couverture. Vous pouvez définir un maximum de 20 filtres personnalisés, mais un seul filtre peut être actif à la fois.

**Remarque**

Si les fonctions Filtres de ligne personnalisés et Alerte d'appel entrant actionnable sont actives toutes les deux, les alertes d'appel actionnables ne s'appliquent qu'aux lignes couvertes par des filtres.

## Ajout d'un filtre de ligne

### Procédure

- 
- Étape 1** Sur votre téléphone, accédez à **Applications > Paramètres**.
- Étape 2** Mettez **Notifications d'appel** en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.  
Le filtre actuel s'affiche en regard de l'option.
- Étape 3** Mettez **Ajouter un nouveau filtre** en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.  
Le nombre maximal de filtres personnalisés est de 20. Si vous avez déjà créé le nombre maximal de filtres personnalisés, supprimez-en un avant de poursuivre cette procédure.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** une seconde fois pour pouvoir modifier le texte.  
L'écran Afficher la notification pour les lignes sélectionnées apparaît ; il présente les lignes de téléphone disponibles.
- Étape 5** Acceptez le nom par défaut du nouveau filtre ou saisissez un nouveau nom.
- Étape 6** Sélectionnez les lignes à ajouter au nouveau filtre.  
Toutes les lignes disponibles sont affichées dans la liste. Si vous avez besoin d'une ligne qui ne figure pas dans la liste, contactez l'administrateur.
- Étape 7** Cliquez sur **Appliquer**.
- Étape 8** Pour consulter le filtre, appuyez sur **Retour**.
- 

## Sélection d'un filtre de ligne actif

### Procédure

- 
- Étape 1** Sur le téléphone, sélectionnez **Applications > Paramètres**.
- Étape 2** Mettez **Notifications d'appel** en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.  
Les options de filtre actuellement disponibles s'affichent.
- Étape 3** Mettez en surbrillance le filtre, puis appuyez sur **Sélectionner**.
-

## Suppression d'un filtre de ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Sur votre téléphone, accédez à **Applications > Paramètres**.
  - Étape 2** Mettez **Notifications d'appel** en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.
  - Étape 3** Mettez le filtre à supprimer en surbrillance, puis appuyez sur **Supprimer**.  
Le filtre est supprimé et n'apparaît plus dans la liste des filtres.
- 

## Duplication d'un filtre de ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Sur votre téléphone, accédez à **Applications > Paramètres**.
  - Étape 2** Mettez **Notifications d'appel** en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.
  - Étape 3** Mettez le filtre à dupliquer en surbrillance, puis appuyez sur **Dupliquer**.
  - Étape 4** Mettez le filtre dupliqué en surbrillance, puis appuyez sur **Modifier**.
  - Étape 5** (facultatif) Saisissez le nouveau nom du filtre.
  - Étape 6** Ajoutez ou supprimez les lignes disponibles du filtre.
  - Étape 7** Cliquez sur **Appliquer**.
  - Étape 8** Pour consulter le filtre, appuyez sur **Retour**.
- 

## Modification d'un filtre de ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Sur votre téléphone, accédez à **Applications > Paramètres**.
  - Étape 2** Mettez **Notifications d'appel** en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.
  - Étape 3** Mettez le filtre à modifier en surbrillance, puis appuyez sur **Modifier**.
- Remarque** Vous ne pouvez pas modifier le filtre Planification quotidienne. Pour obtenir plus d'informations, contactez l'administrateur.

- Étape 4** (facultatif) Saisissez le nouveau nom du filtre.
  - Étape 5** Ajoutez ou supprimez les lignes disponibles du filtre.
  - Étape 6** Cliquez sur **Appliquer**.
  - Étape 7** Pour consulter le filtre, appuyez sur **Retour**.
- 

## Changement du nom d'un filtre de ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Sur votre téléphone, accédez à **Applications > Paramètres**.
  - Étape 2** Mettez **Notifications d'appel** en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.
  - Étape 3** Mettez le filtre à renommer en surbrillance, puis appuyez sur **Modifier**.
  - Étape 4** Saisissez le nouveau nom du filtre.
  - Étape 5** Cliquez sur **Appliquer**.
  - Étape 6** Pour visualiser le filtre, appuyez sur **Retour**.
- 

## Groupes de recherche

Les groupes de recherche permettent de partager la charge des appels dans les entreprises qui reçoivent un nombre important d'appels entrants.

Votre administrateur système configure un groupe de recherche avec une série de numéros d'annuaire. Lorsque le premier numéro d'annuaire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le prochain numéro d'annuaire disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone.

Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, connectez-vous au groupe de recherche quand vous voulez recevoir des appels et déconnectez-vous quand vous voulez empêcher les appels de sonner sur votre téléphone.

Votre administrateur configure le bouton État de la file d'attente afin que vous puissiez afficher les statistiques de la file d'attente pour le groupe de recherche.

Les appels de la file d'attente des appels de groupe affichent le même numéro d'identification d'appel, quel que soit le téléphone du groupe qui accède à la liste.

## Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche

Les appels directs continueront à sonner sur votre téléphone, même en cas de déconnexion du groupe.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Groupe de recherche** pour vous connecter.

Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.

**Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Groupe de recherche** pour vous déconnecter.

---

## Affichage des statistiques de la file d'attente

Utilisez les statistiques de la file d'attente pour vérifier l'état de la file d'attente du groupe de recherche.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **QueueStatus**.

La fenêtre État de la file d'attente s'affiche.

**Étape 2** Pour actualiser les statistiques, appuyez sur **Actualiser**.

**Étape 3** Pour quitter, appuyez sur **Quitter**.

---

## Insertion

L'insertion permet de vous ajouter à des appels non confidentiels sur une ligne partagée. Vous pouvez accéder à la fonction Insertion à l'aide de la touche dynamique Fusionner. Une conférence téléphonique entre vous-même et les participants de l'appel non confidentiel est configurée sur Cisco Unified Communications Manager.

## Configuration de l'alerte d'insertion

Par défaut, l'option Alerte d'insertion est désactivée et vous pouvez vous insérer dans une ligne partagée éligible sans recevoir d'invitation. Lorsque l'Alerte d'insertion est activée, une invite d'alerte s'affiche.

### Procédure

---

**Étape 1** Sur votre téléphone, accédez à **Applications > Paramètres**.

**Étape 2** Dans l'option de menu **Alerte d'insertion**, cliquez sur **Activer** pour activer l'alerte ou sur **Désactiver** pour activer l'insertion.

Par défaut, l'invite d'alerte d'insertion est désactivée.

---

## Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée

### Procédure

Appuyez sur le bouton de ligne correspondant à la ligne partagée.

## Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée

La confidentialité permet d'empêcher les autres personnes qui partagent votre ligne de voir les informations relatives à vos appels.

La confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées sur votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la confidentialité est activée, les autres personnes ne peuvent voir aucune de ces lignes.

Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Confidentialité** pour activer cette fonction.  
Une confirmation visuelle s'affiche sur l'écran de votre téléphone lorsque la fonction est activée.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Confidentialité** pour désactiver cette fonction.
- 

## Fermeture de la fenêtre Invite d'alerte d'insertion

Lorsque la fonction Invite d'insertion est activée sur votre téléphone, vous voyez une fenêtre contextuelle lorsque vous commencez à vous insérer dans un appel.

### Procédure

Appuyez sur **Non** pour annuler l'insertion ou appuyez sur n'importe quelle touche de ligne ou de session.

**Remarque** L'alerte se ferme automatiquement si le téléphone ouvre une nouvelle fenêtre, si une nouvelle fenêtre d'alerte s'ouvre ou si la session en cours ne permet plus l'insertion.

## Chaperon des appels

La fonction Chaperon des appels permet à un utilisateur Chaperon des appels autorisé (le chaperon) de superviser (chaperonner) et d'enregistrer un appel. Les appels chaperonnés comportent trois parties minimum : l'appelant, le chaperon et l'appelé. Pour déterminer si vous êtes un chaperon autorisé, contactez l'administrateur système.

Le chaperon prend un appel, crée une conférence et reste en mode conférence pour chaperonner et enregistrer l'appel. Les téléphones IP Cisco équipés de la fonction Chaperon d'appels disposent également d'un bouton **Enregistrement**.

Lorsque le chaperon raccroche, la conférence s'arrête.

Le chaperon peut exécuter uniquement les tâches ci-dessous lorsqu'il chaperonne l'appel :

- Enregistrer l'appel.
- Faire participer un seul participant à la conférence. Un chaperon ne peut faire participer à la conférence que le premier participant ; les participants ci-dessous ne peuvent être ajoutés à la conférence que par les autres participants à la conférence.
- Mettre fin à l'appel.

## Enregistrement d'un appel chaperonné

### Procédure

- 
- Étape 1** Répondez à un appel entrant.  
Le bouton **Enregistrement** s'affiche si le système repère que l'appel doit être chaperonné et enregistré.
- Étape 2** Appuyez sur **Conférence**  pour créer une conférence.
- Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone de la personne à ajouter, puis appuyez sur **Appel**.
- Étape 4** Lorsque l'appelé répond, appuyez sur **Conférence**.  
La conférence commence.
- Étape 5** Appuyez sur **Enregistrement** pour commencer l'enregistrement de la conférence.  
Vous pouvez également commencer l'enregistrement de l'appel avant d'établir la conférence. Dans ce cas, appuyez sur **Conférence** après avoir répondu à l'appel entrant. L'appel est automatiquement mis en attente et l'enregistrement est interrompu le temps de configurer la conférence. L'enregistrement reprend automatiquement une fois la conférence établie.
- Étape 6** Appuyez sur **Fin appel** pour mettre fin à l'appel chaperonné ; tous les interlocuteurs sont déconnectés.
- 

## Composition URI (Uniform Resource Identifier)

Vous pouvez passer des appels à l'aide de la composition URI (Uniform Resource Identifier), avec l'adresse URI alphanumérique comme numéro d'annuaire, par exemple *bob@cisco.com*. Vous devez saisir l'adresse URI pour sélectionner le contact.

L'écran du téléphone affiche les informations relatives à l'appel URI. Le téléphone stocke les informations relatives à l'appel URI dans l'Historique des appels et dans la page Détails. Quand vous recevez un appel avec une adresse URI, l'adresse URI est stockée dans votre Historique d'appels. Appuyez sur Bis pour rappeler l'adresse URI qui a été composée le plus récemment.

Selon la manière dont l'administrateur configure votre téléphone, il est possible que vous voyiez l'URI ou le numéro de répertoire (DN) affiché pour les alertes d'appel entrant, sessions d'appel et historique d'appels. Si

le téléphone est configuré pour afficher le DN mais que seule l'URI est disponible, l'URI s'affiche. Si le téléphone est configuré pour afficher l'URI mais que seul le DN est disponible, le DN s'affiche.

**Remarque**

Les appels URI ne peuvent pas être passés à l'aide du clavier de touches.

Pour passer un appel avec le combiné décroché à l'aide d'une adresse URI, vous devez appuyer sur la touche ABC pour passer en mode clavier.

Pour passer un appel avec le combiné décroché à l'aide d'une adresse URI, celle-ci doit être stockée dans votre Historique d'appels ou votre liste de numérotation simplifiée.

**Remarque**

Quand vous saisissez une adresse URI pour passer un appel, n'attendez pas plus de 10 secondes entre les appuis sur des touches. Après 10 secondes d'inactivité, le téléphone suppose que l'adresse est complète et tente de passer l'appel.

Quand vous composez ou recevez un appel par composition URI, la fenêtre d'appel et l'alerte d'appel entrant affichent l'adresse URI complète.

Quand vous saisissez une adresse URI, la longueur maximale est de 254 caractères. Vous pouvez saisir le nom de domaine complet pour remplacer le domaine par défaut.

La composition URI fonctionne avec les autres fonctions de votre téléphone :

- Vous pouvez configurer une adresse URI en tant qu'entrée de numérotation simplifiée pour passer un appel.
- Vous pouvez configurer la destination Renvoi de tous les appels à l'aide de la numérotation simplifiée ou les entrées de l'historique des appels.
- Vous pouvez démarrer un appel en conférence et ajouter plusieurs participants à l'aide de la composition URI si l'adresse URI est stockée dans la liste de numérotation simplifiée ou l'historique des appels.
- Vous ne pouvez pas utiliser des adresses URI au cours des conférences MulConf ou pour l'interception d'appels de groupe.
- Vous pouvez démarrer un renvoi d'appels à l'aide de la composition URI si l'adresse URI est stockée dans la liste de numérotation simplifiée ou l'historique des appels.
- Vous pouvez surveiller l'état (utilisé ou inactif) d'un appel à l'aide de la composition URI associée à la numérotation simplifiée ou à l'historique des appels.
- Vous pouvez démarrer la composition URI lorsqu'un interlocuteur occupé ou non disponible devient disponible.
- Vous pouvez masquer l'affichage des informations d'adresse URI.
- Lorsque les téléphones sont connectés à Cisco Unified Communications Manager Express et à Survivable Remote Site Telephony (CME/SRST), les fonctions de composition URI sont désactivées. La touche ABC n'apparaît pas sur l'écran du téléphone.

## Proximité intelligente pour les périphériques mobiles

La proximité intelligente permet d'associer votre appareil mobile pour utiliser votre ligne mobile avec votre téléphone Cisco IP. Une fois que votre appareil mobile est associé, vous pouvez passer et recevoir des appels sur votre ligne mobile à partir de votre téléphone Cisco IP, avec le combiné ou le haut-parleur. Vous pouvez également utiliser des fonctions d'appel telles que la mise en attente et le rappel d'un numéro avec la ligne mobile.

Vous pouvez partager vos contacts mobiles et votre historique d'appels avec votre téléphone Cisco IP et transférer des appels de votre appareil mobile vers votre téléphone Cisco IP. Vous pouvez aussi visualiser la puissance de signal et le niveau de la batterie du périphérique mobile sur le téléphone IP Cisco.



### Remarque

Il existe un certain nombre de variantes en matière de disponibilité des fonctions du fait du système d'exploitation et d'autres différences d'un périphérique mobile à l'autre.

## Association d'un appareil mobile

Vous pouvez connecter simultanément un appareil mobile et un casque Bluetooth. Vous ne pouvez pas connecter simultanément un appareil mobile et une tablette. Vous pouvez associer plusieurs appareils mobiles au téléphone, mais un seul appareil mobile et un casque Bluetooth peuvent être actifs simultanément.



### Remarque

Lorsque vous connectez simultanément un casque Bluetooth et un appareil mobile, le casque Bluetooth ne peut pas être utilisé pour écouter le son de l'appareil mobile.

Vous pouvez associer l'appareil au téléphone pour établir un chemin de communication. Une fois l'appareil mobile associé au téléphone IP Cisco, le téléphone se connecte automatiquement à l'appareil mobile lorsque ce dernier est dans la portée, et se déconnecte de l'appareil mobile lorsqu'il est hors portée. Lorsque l'appareil mobile se déconnecte, la ligne mobile est grisée et affiche `non connecté`.

### Procédure

**Étape 1** Placez l'appareil mobile en mode détectable.

**Remarque** Pour en savoir plus sur le mode détectable, consultez la documentation de votre appareil mobile.

**Étape 2** Sur votre téléphone IP Cisco, appuyez sur **Applications**.

**Étape 3** Sélectionnez **Bluetooth > Ajouter Bluetooth**.

**Étape 4** Ajoutez un nouvel appareil, puis sélectionnez l'appareil mobile dans la liste des appareils disponibles pour l'associer.

**Étape 5** Vérifiez la clé d'authentification Bluetooth sur l'appareil mobile et le téléphone Cisco IP.

**Étape 6** Quand vous êtes invité à enregistrer les contacts mobiles, choisissez de rendre vos contacts mobiles et votre historique des appels disponibles sur votre téléphone Cisco IP.

## Affichage des appareils mobiles connectés

Si plusieurs appareils mobiles sont à portée de votre téléphone Cisco IP, vous pouvez choisir l'appareil à connecter.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications**, puis sélectionnez **Bluetooth**.
- Étape 2** Sélectionnez un appareil mobile dans la liste des périphériques disponibles.  
L'appareil mobile précédemment connecté est déconnecté et l'appareil mobile sélectionné est connecté.
- 

## Suppression d'un appareil mobile

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez l'appareil mobile dans la liste des périphériques disponibles.
- Étape 2** Appuyez sur **Supprimer**.
- 

## Prise d'un appel mobile

### Procédure

Sélectionnez **Répondre**.

## Refus d'un appel mobile

### Procédure

Sélectionnez **Refuser**.  
L'appel se termine.

## Comment ignorer un appel mobile

### Procédure

Sélectionnez **Ignorer**.  
L'appel se termine.

## Passage d'un appel mobile

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez une ligne mobile.
  - Étape 2** Entrez le numéro à dix chiffres ou sélectionnez un contact dans l'historique des appels.
  - Étape 3** Appuyez sur **Appel**.
- 

## Transfert d'un appel entre le téléphone IP et le téléphone mobile

Utilisez votre téléphone Cisco IP pour transférer une appel en cours vers ou à partir de votre appareil mobile.

### Procédure

- 
- Étape 1** Pour transférer l'appel à partir de votre téléphone Cisco IP vers votre appareil mobile, sélectionnez **Déplacer l'audio**.
  - Étape 2** Pour transférer un appel à partir de votre appareil mobile vers votre téléphone Cisco IP, sélectionnez **Déplacer l'audio**.
- 

## Réglage du volume du périphérique mobile

Les contrôles de volume de votre téléphone Cisco IP et de votre périphérique mobile sont synchronisés. La synchronisation s'effectue uniquement lorsqu'un appel est en cours.

### Procédure

Quand vous êtes en communication, vous pouvez régler le volume du périphérique mobile sur votre téléphone de bureau ou sur votre périphérique mobile.

## Partage des contacts mobiles et de l'historique des appels du mobile

Un périphérique mobile associé apparaît dans **Bluetooth > Comptes** en tant que **Bluetooth**. Ce compte demeure jusqu'à ce que le périphérique soit dissocié.

Les contacts mobiles peuvent être consultés à partir du menu **Récents** de votre téléphone IP ; l'historique des appels du mobile peut quant à lui être consulté via l'option **Nouvel appel**.

### Synchronisation des contacts Bluetooth

Les contacts se synchronisent automatiquement avec votre téléphone Cisco IP lorsque l'appareil mobile est connecté. Les contacts sont mis à jour lorsqu'un appel se termine ou lorsque l'appareil mobile se reconnecte. Vous n'avez pas besoin d'effectuer la synchronisation manuellement.

Utilisez la procédure suivante pour vérifier l'état des contacts.

#### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
  - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**.
  - Étape 3** Sélectionnez **Accès au répertoire téléphonique**.
- 

### Enregistrement des contacts Bluetooth

Utilisez cette procédure si votre option de profil d'accès au répertoire téléphonique est définie sur **Non**.

#### Procédure

Sur l'écran **Contacts**, sélectionnez votre téléphone mobile et cochez **Enregistrer**.

### Suppression des contacts Bluetooth

Utilisez cette procédure si votre option de profil d'accès au répertoire téléphonique est enregistrée.

#### Procédure

Sur l'écran **Contacts**, sélectionnez votre téléphone mobile, puis cochez **Supprimer**.

## Proximité intelligente pour les tablettes

Si vous possédez une tablette, vous pouvez associer cette dernière au téléphone à l'aide de Bluetooth. Après l'association, le son des appels du téléphone logiciel de la tablette peut être émis sur le téléphone. Il n'y a pas d'options de gestion des appels téléphoniques pour les appels provenant de tablettes.

Le téléphone prend en charge les connexions de tablettes Android et iOS.

## Association d'une tablette

Vous pouvez connecter simultanément une tablette et un casque Bluetooth. Vous ne pouvez pas connecter simultanément une tablette et un appareil mobile.

Une fois la tablette associée au téléphone IP Cisco, le téléphone se connecte automatiquement à la tablette lorsque cette dernière est dans la portée, et se déconnecte de la tablette lorsqu'elle est hors portée.



### Remarque

Lorsque vous connectez simultanément un casque Bluetooth et un appareil mobile, le casque Bluetooth ne peut pas être utilisé pour écouter le son de la tablette.

### Procédure

**Étape 1** Placez la tablette en mode détectable.

**Remarque** Pour en savoir plus sur le mode détectable, consultez la documentation de votre tablette.

**Étape 2** Sur votre téléphone IP Cisco, appuyez sur **Applications**.

**Étape 3** Sélectionnez **Bluetooth** > **Ajouter périphérique Bluetooth**.

**Étape 4** Sélectionnez la tablette dans la liste des appareils qui peuvent être associés.

**Étape 5** Vérifiez la clé d'authentification sur la tablette et sur le téléphone Cisco IP.

## Déplacement de l'audio de la tablette vers le téléphone

### Procédure

**Étape 1** Lorsque l'appel du client logiciel arrive sur la tablette, configurez le chemin audio afin d'utiliser la connexion Bluetooth au téléphone.

**Étape 2** Ecoutez le son du téléphone à l'aide du casque, du combiné ou du haut-parleur.

## Gestion de l'audio d'une tablette à l'aide du téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Pour déplacer l'audio du combiné du téléphone vers le casque du téléphone, appuyez sur **Casque**.
  - Étape 2** Pour déplacer l'audio du combiné du téléphone vers le haut-parleur du téléphone, appuyez sur **Haut-parleur**.
  - Étape 3** Pour déplacer l'audio du casque ou du haut-parleur vers le combiné, décrochez le combiné.
  - Étape 4** Pour faire revenir l'audio sur la tablette, raccrochez le combiné ou appuyez sur **Libérer**.
  - Étape 5** Pour gérer un appel entrant à partir du téléphone, répondez que téléphone.  
L'audio du client logiciel actif revient automatiquement à la tablette.
-





## Opérations avancées

---

- [Applications, page 91](#)
- [Fonctions d'appel, page 92](#)
- [Boutons de fonction et touches dynamiques, page 95](#)
- [Présentation de Survivable Remote Site Telephony, page 97](#)

## Applications

Vous pouvez afficher les applications qui sont en cours d'exécution sur votre téléphone, y compris celles qui ne se trouvent pas dans le menu d'application, par exemple les répertoires. Vous pouvez consulter d'abord la clause d'exclusion de responsabilité requise pour les travailleurs distants, si vous ne l'avez pas encore acceptée.

### Affichage des applications actives

#### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le cluster de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste, puis sélectionnez **Applications en cours d'exécution**.  
La liste des applications en cours d'exécution sur le téléphone s'affiche, y compris celles qui ne se trouvent pas dans le menu Application.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

## Affichage des Applications actives

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste, puis sélectionnez **Applications en cours d'exécution**.
- Étape 3** Choisissez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Basculer sur** pour ouvrir et utiliser l'application sélectionnée.
- Étape 4** Appuyez sur **Fermer** pour fermer l'application.
- 

## Fermeture des applications actives

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le cluster de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler la liste, puis sélectionnez **Applications en cours d'exécution**.
- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Fermer l'application** pour la fermer. Choisissez l'une des actions suivantes dans la fenêtre d'alerte :
- Appuyez sur **Fermer** pour fermer l'application sans enregistrer les modifications.
  - Appuyez sur **Annuler** pour annuler la procédure de fermeture de l'application.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
- 

## Fonctions d'appel

Cette section fournit des informations sur les fonctions d'appel avancées des téléphones IP Cisco.

## Message d'accueil de l'agent

Le message d'accueil de l'agent permet de créer et de mettre à jour un message d'accueil pré-enregistré qui est lu au début d'un appel, par exemple un appel de client, avant que vous démarriez la conversation avec l'appelant. Vous pouvez pré-enregistrer un message d'accueil unique ou plusieurs en fonction de vos besoins.

Lorsqu'un client appelle, les deux interlocuteurs entendent le message d'accueil pré-enregistré. Vous pouvez rester silencieux jusqu'à la fin du message d'accueil ou répondre à l'appel par dessus le message.

Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

## Appels d'alerte

La fonction Appels d'alerte permet d'afficher la liste de tous les appels d'alerte par ordre chronologique (du plus ancien au plus récent). Votre interaction avec cette fonction s'effectue à l'aide de la touche de ligne programmable, ce qui facilite l'affichage des Appels d'alerte reçus sur vos lignes téléphoniques.

Un Appel d'alerte est un numéro de téléphone spécifique que vous considérez comme étant important dont vous voulez être alerté lorsqu'il vous appelle - ou lorsque vous l'appelez.

Les administrateurs système configurent le bouton Appels d'alerte. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

## Alerte d'appel entrant actionnable

L'alerte d'appel entrant actionnable affiche une alerte actionnable au lieu d'un toast d'alerte lorsque vous recevez un appel entrant. Outre l'affichage des détails de l'appelant, l'alerte actionnable permet de répondre, d'ignorer ou de renvoyer l'appel.

Votre administrateur configure l'alerte d'appel entrant actionnable. Par défaut, cette alerte actionnable est désactivée.



### Remarque

---

Si les fonctions Filtres de ligne personnalisés et Alerte d'appel entrant actionnable sont actives toutes les deux, les alertes d'appel actionnables ne s'appliquent qu'aux lignes couvertes par des filtres.

---

## Répondre

La fonction Répondre permet de répondre au plus ancien appel disponible sur toutes les instances de ligne du téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer.

Votre administrateur système configure le bouton **Répondre** en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail. En général, la fonction Répondre est configurée si vous avez plusieurs lignes.

Quand vous recevez un appel, une fenêtre de notification appelée toast d'appel s'affiche à l'écran du téléphone. Le toast d'appel reste visible pendant une durée prédéfinie. Votre administrateur système configure la durée par défaut.

Si un appel entrant a été transféré depuis un autre téléphone, il est possible que vous voyiez d'autres informations dans le toast d'appel indiquant qu'il a été transféré. Votre administrateur système contrôle la quantité des informations supplémentaires affichées. Les informations supplémentaires peuvent identifier la personne qui vous a transféré l'appel, mais aussi afficher des informations sur l'appelant.

## Code d'affaire client

Votre administrateur peut exiger que vous saisissez un Code d'affaire client (CMC) après avoir composé un numéro de téléphone. Le code CMC peut être utilisé comme code de comptabilité ou de facturation. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

Quand vous saisissez un code CMC, le téléphone affiche le message `Entrer le Code d'affaire client`, le numéro composé devient "\*\*\*\*\*" et vous entendez une tonalité spéciale. Saisissez le code CMC de l'appel à l'aide du clavier.

### Rubriques connexes

[Code d'autorisation forcée, à la page 94](#)

## Code d'autorisation forcée

Votre administrateur peut exiger que vous saisissez un Code d'autorisation forcée (FAC) après avoir composé un numéro de téléphone. Le code FAC contrôle l'accès aux numéros de téléphone. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

Quand vous saisissez un code FAC, le téléphone affiche le message `Saisir code autorisation`, le numéro composé devient "\*\*\*\*\*" et vous entendez une tonalité spéciale. Saisissez le code FAC de l'appel depuis le clavier. Pour des raisons de sécurité, le téléphone affiche un "\*" au lieu du numéro saisi.

### Rubriques connexes

[Code d'affaire client, à la page 94](#)

## Tonalités indicatives de sécurisation et de non-sécurisation

Lorsqu'un téléphone est configuré comme sécurisé (chiffré et fiable), l'état "Protégé" peut lui être attribué. Lorsqu'un téléphone est protégé, il peut être configuré pour jouer une tonalité indicative au début d'un appel.

Seuls les téléphones protégés émettent ces tonalités de sécurisation ou de non-sécurisation. Si l'état global de l'appel change au cours d'un appel, le téléphone protégé joue la tonalité correspondante.

Lorsque l'option Jouer tonalité de sécurisation, est activée (vraie), des circonstances déterminent le type de tonalité émise par le téléphone protégé :

- Si un support sécurisé de bout en bout est établi et que l'état d'appel est sécurisé, le téléphone joue la tonalité de sécurisation (trois bips longs avec des pauses).
- Si un support non sécurisé de bout en bout est créé et que l'état d'appel n'est pas sécurisé, le téléphone joue une tonalité de non-sécurisation (six bips courts avec de brèves pauses).
- Lorsque la fonction Jouer tonalité de sécurisation est désactivée, vous n'entendez aucune tonalité.

Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

## Lignes partagées

Les lignes partagées permettent d'utiliser le même numéro de téléphone pour plusieurs téléphones ; votre collègue ou vous-même pouvez répondre à l'appel. Lorsque la ligne clignote en rouge, votre collègue peut intercepter l'appel.

Si vous partagez une ligne avec un collègue :

- Lorsqu'un appel arrive sur la ligne partagée :
  - Votre téléphone sonne, le bouton de ligne est orange fixe et le bouton de session clignote en orange.
  - Le téléphone de votre collègue sonne, le bouton de ligne est orange fixe et le bouton de session clignote en orange.
- Lorsque votre collègue reçoit un appel sur la ligne partagée :
  - Si votre collègue a activé la confidentialité, le bouton de ligne partagée est rouge fixe, le bouton de session est rouge fixe, mais les informations sur l'appel ne sont pas affichées sur votre téléphone.
  - Si votre collègue n'a pas activé la confidentialité, le bouton de ligne partagée est rouge fixe, le bouton de session est rouge fixe et l'appel est affiché sur votre téléphone.
- Si vous mettez l'appel en attente :
  - Votre bouton de ligne s'allume en vert fixe et le bouton de session clignote en vert.
  - Le bouton de ligne de votre collègue s'allume en rouge fixe et le bouton de session clignote en rouge.
- Grâce à la fonction Insertion, votre collègue et vous-même pouvez prendre part à un appel sur la ligne partagée. Cette fonction convertit l'appel en conférence. Pour prendre part à un appel à l'aide de la fonction Insertion, appuyez sur le bouton Session rouge de l'appel en cours à distance sur la ligne partagée.

## Boutons de fonction et touches dynamiques

En fonction de la configuration définie par votre administrateur système pour votre téléphone, il est possible que vous n'ayez pas accès à certaines fonctions présentées dans ce guide.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctions disponibles à partir de touches dynamiques et de boutons de fonction dédiés et sur des fonctions configurées par votre administrateur système sur des boutons de fonctions programmables. Les fonctions qui apparaissent sur les touches sont configurées par votre administrateur système.

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche
Appels d'alerte		X	
Tous les appels		X	
Répondre		X	X

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche
Insertion			X S'affiche en tant que Fusionner
Rappel		X	X
Renvoi de tous les appels			X
Parcage d'appels		X	X
Parcage d'appels, état de la ligne		X	
Interception d'appels (Interception)		X	X
Interception d'appels, état de la ligne		X	
Conférence	X		X
Refuser			X
Ne pas déranger		X	X
Interception d'appels de groupe (Interception d'appels de groupe)		X	X
Attente	X		X
Groupes de recherche		X	
Intercom		X	
Identification d'appel malveillant (IDAM)		X	X
MultConf		X	X
Connexion mobile (Mobilité)		X	X
Silence	X		
Autre interception		X	X

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche
Support PLK Support pour les états de la file d'attente			X
Confidentialité		X	
État de la file d'attente		X	
Outil de génération de rapports qualité (QRT)		X	X
Enregistrement			X
Bis		X	X
Numérotation simplifiée		X	X
Numérotation simplifiée, état de la ligne		X	X
Prise en charge du bouton Attente sur un casque USB			X
Transfert	X		X

## Présentation de Survivable Remote Site Telephony

Si la communication entre votre téléphone et le serveur Cisco Unified Communications est interrompue, vous recevez un message d'alerte sur votre téléphone. Si vous êtes dans un appel actif, cet appel reste établi et vous passez dans une situation de basculement. Ce basculement est la fonction Survivable Remote Site Telephony (SRST).

En mode basculement, toutes les fonctions de votre téléphone ne sont pas disponibles. Le tableau qui suit décrit la fonction type et sa disponibilité, bien que toutes les fonctions puissent ne pas être prises en charge par votre téléphone. Pour en savoir plus sur la disponibilité de la fonction pendant le basculement, contactez l'administrateur système.



### Remarque

SRST ne prend pas en charge IPv6.

**Tableau 1: Fonction prise en charge pendant le basculement**

Fonction	Pris en charge	Remarques
Nouvel appel	Oui	
Fin de l'appel	Oui	
Bis	Oui	
Réponse	Oui	
Attente	Oui	
Reprendre	Oui	
Conférence	Oui	
Conférence sur appels actifs (Joindre)	Non	La touche Appels act. ne s'affiche pas.
Liste de conférence	Non	
Transfert	Oui	
Transfert sur appels actifs (Transfert direct)	Non	
Réponse automatique	Oui	
Appel en attente	Oui	
ID de l'appelant	Oui	
Indicateur sonore d'attente de message	Oui	
Touche de ligne programmable Tous les appels	Oui	
Touche de ligne programmable Répondre	Oui	
Présentation de la session Unified	Oui	Conférence est la seule fonction prise en charge.
Messagerie vocale	Oui	Votre messagerie vocale ne sera pas synchronisée avec les autres utilisateurs du cluster Cisco Unified Communications Manager.

Fonction	Pris en charge	Remarques
Numérotation simplifiée	Oui	
Touche de ligne programmable Service IRL	Oui	
Vers la messagerie vocale (Renvoi immédiat)	Non	La touche Renvoi immédiat ne s'affiche pas.
Filtres de ligne	Partiel	Les lignes sont prises en charge mais ne peuvent pas être partagées.
Surveillance du parcage	Non	La touche Parquer ne s'affiche pas.
Fusionner	Non	La touche Fusionner ne s'affiche pas.
Indication des messages en attente améliorée	Non	Les badges du nombre de messages n'apparaissent pas sur l'écran du téléphone. Seule l'icône Message en attente s'affiche.
Parcage d'appels dirigé	Non	La touche ne s'affiche pas.
Récupération d'un appel en attente	Non	Les appels restent en attente indéfiniment.
Attente à distance	Non	Les appels apparaissent comme des appels mis en attente localement.
MultConf	Non	La touche MultConf ne s'affiche pas.
Interception	Non	La touche ne provoque aucune action.
Interception d'appels de groupe	Non	La touche ne provoque aucune action.
Autre interception	Non	La touche ne provoque aucune action.
ID des appels malveillants	Non	La touche ne provoque aucune action.
QRT	Non	La touche ne provoque aucune action.

Fonction	Pris en charge	Remarques
Groupe de recherche	Non	La touche ne provoque aucune action.
Intercom	Non	La touche ne provoque aucune action.
Mobilité	Non	La touche ne provoque aucune action.
Confidentialité	Non	La touche ne provoque aucune action.
Rappel	Non	La touche Rappel ne s'affiche pas.
Ligne partagée	Oui	
Numérotation simplifiée FLO	Oui	

Lorsque votre téléphone perd la connexion, il peut afficher un message tel que : Service interrompu . Certaines fonctions ne sont pas disponibles .



## CHAPITRE 9

# Préférences utilisateur

---

- [Modification du papier peint, page 101](#)
- [Modification de la sonnerie, page 102](#)
- [Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone, page 102](#)
- [Réglage du contraste de l'écran du téléphone, page 103](#)
- [Modification de la taille de la police, page 103](#)
- [Modification du nom du téléphone, page 104](#)
- [Réglage de la tonalité de votre casque, page 105](#)
- [Services téléphoniques, page 105](#)
- [Paramètres de ligne, page 106](#)

## Modification du papier peint

Votre administrateur système contrôle si vous pouvez modifier le papier peint. Si vous pouvez modifier le papier peint, vous pouvez configurer votre téléphone avec des papiers peints fournis avec le téléphone ou avec un papier peint que vous personnalisez. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Utilisez le cluster de Navigation et le bouton de sélection pour faire défiler l'écran et sélectionnez **Paramètres**.
  - Étape 3** Sélectionnez **Papier peint**, puis une option de papier peint.
  - Étape 4** Appuyez sur **Aperçu** pour visualiser le papier peint sur l'écran de votre téléphone.
  - Étape 5** Appuyez sur **Activer** pour appliquer le papier peint au téléphone.
-

## Modification de la sonnerie

Vous pouvez choisir une sonnerie différente pour chaque ligne de votre téléphone pour signaler un appel entrant. Pour savoir comment ajouter des sonneries personnalisées à votre téléphone, contactez l'administrateur système.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le cluster de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler l'écran et sélectionnez **Paramètres**.
- Étape 3** Sélectionnez **Sonnerie**.
- Étape 4** Si votre téléphone dispose de plusieurs lignes, sélectionnez une ligne, puis appuyez sur **Modifier** ou sur **Sélectionner**.
- Étape 5** Mettez une sonnerie en surbrillance.
- Étape 6** Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **Modifier**.
- Étape 7** Appuyez sur **Écouter** pour écouter un échantillon de la sonnerie.
- Étape 8** Appuyez sur **Définir** pour appliquer la sonnerie.
- Étape 9** Pour appliquer la sonnerie à toutes les lignes, appuyez sur **Appliquer à tout**.
- Étape 10** Appuyez sur **Retour**  pour revenir à l'écran Paramètres.
- 

## Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone

Vous pouvez régler le niveau de luminosité de l'écran de votre téléphone.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le cluster de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler l'écran et sélectionnez **Paramètres**.
- Étape 3** Sélectionnez **Luminosité**.
- Pour augmenter la luminosité, appuyez sur la touche haut ou droite du cluster de navigation.
  - Pour diminuer la luminosité, appuyez sur la touche bas ou gauche du cluster de navigation.
- Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour appliquer vos modifications ou sur **Annuler** pour quitter.
-

# Réglage du contraste de l'écran du téléphone

Vous pouvez régler le contraste du téléphone IP Cisco 8811.

## Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le cluster de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler l'écran et sélectionnez **Paramètres**.
- Étape 3** Sélectionnez **Contraste**.
- Pour augmenter le contraste, appuyez sur la touche haut ou droite du cluster de navigation.
  - Pour diminuer le contraste, appuyez sur la touche bas ou gauche du cluster de navigation.
- Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour appliquer vos modifications ou sur **Annuler** pour quitter.
- 

# Modification de la taille de la police

Vous pouvez augmenter ou réduire le nombre maximal de caractères que le téléphone IP affiche en changeant la taille de la police des caractères affichés. Pour augmenter le nombre maximal de caractères affichés, sélectionnez une taille de police plus petite. Pour réduire le nombre maximal de caractères affichés, sélectionnez une taille de police plus grande.

La taille de la police a une incidence sur les libellés suivants :

- écran d'appel (nom de l'appelant et étiquette de touche de fonction)
- nom de l'appelant dans l'historique d'appels
- libellé de ligne sur l'écran du téléphone
- libellé de ligne sur le module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800

Le tableau suivant décrit le paramètre de configuration et les tailles de polices correspondantes.

Paramètre de configuration	Libellé de ligne	Session d'appel : Nom de l'appelant	Session d'appel : Numéro de l'appelant	Historique des appels	Module d'extension de touches
Énorme	1re ligne : 26 px 2e ligne : 22 px	26 px	22 px	Nom : 26 px Numéro : 24 px	1re ligne : 26 px 2e ligne : 22 px
Grande	1re ligne : 24 px 2e ligne : 20 px	24 px	20 px	Nom : 24 px Numéro : 22 px	1re ligne : 24 px 2e ligne : 20 px

Paramètre de configuration	Libellé de ligne	Session d'appel : Nom de l'appelant	Session d'appel : Numéro de l'appelant	Historique des appels	Module d'extension de touches
Normale (par défaut)	1re ligne : 22 px 2e ligne : 18 px	22 px	18 px	Nom : 22 px Numéro : 20 px	1re ligne : 22 px 2e ligne : 18 px
Petite	1re ligne : 20 px 2e ligne : 16 px	20 px	16 px	Nom : 20 px Numéro : 18 px	1re ligne : 20 px 2e ligne : 16 px
Très petite	1re ligne : 18 px 2e ligne : 14 px	18 px	14 px	Nom : 18 px Numéro : 16 px	1re ligne : 18 px 2e ligne : 14 px

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le cluster de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler l'écran et sélectionnez **Paramètres**.
- Étape 3** Sélectionnez **Taille de la police**.
- Étape 4** Choisissez **Énorme**, **Grand**, **Normal**, **Petit** ou **Minuscule**, puis appuyez sur **Activer**.
- Étape 5** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Paramètres.
- 

## Modification du nom du téléphone

Vous pouvez utiliser un nom différent de celui affiché.

### Procédure

- 
- Étape 1** Sur le téléphone, sélectionnez **Applications > Paramètres**.
- Étape 2** Faites défiler l'écran, puis sélectionnez **Nom du téléphone**.
- Étape 3** À l'aide du clavier, saisissez un nom.
- Étape 4** Appuyez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications ou sur **Rétablir** pour les annuler.
- Étape 5** Appuyez sur **Quitter**.
-

# Réglage de la tonalité de votre casque

Si votre administrateur système a configuré la fonction de contrôle du retour du casque sur votre téléphone, vous pouvez spécifier le volume de votre casque à partir de votre téléphone.

## Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le cluster de navigation et le bouton de sélection pour sélectionner **Paramètres**.
- Étape 3** Sélectionnez **Tonalité côté casque**.
- Étape 4** Sélectionnez l'une des tonalités suivantes :
- Inactif
  - Bas
  - Normal
  - Haut
- 

## Services téléphoniques

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données de réseau et des informations Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez vous abonner à un service téléphonique à l'aide du portail Self Care avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

Si un seul service est configuré, ce service s'ouvre par défaut. Si plusieurs services sont configurés, sélectionnez une option du menu.

Vous pouvez sélectionner un service à l'aide d'un de ces boutons de fonction :

-  Bouton de fonction configuré par votre administrateur système
-  Messages
-  Applications
-  Contacts

Pour en savoir plus sur le portail Self Care de Cisco Unified Communications, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du portail Self Care de Cisco Unified Communications*, disponible à l'adresse [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html).

## Paramètres de ligne

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro d'annuaire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages en attente, les indicateurs de messages vocaux, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.

Vous pouvez modifier les paramètres de ligne à l'aide du portail Self Care de Cisco Unified Communications. Pour en savoir plus, reportez-vous au *Guide utilisateur du portail Self Care de Cisco Unified Communications*, disponible à l'adresse [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html).



# CHAPITRE 10

## Accessoires

- [Liste des accessoires, page 107](#)
- [Affichage de la liste des accessoires, page 108](#)
- [Affichage des détails des accessoires, page 108](#)
- [Périphériques USB, page 109](#)
- [Configuration du mode large bande pour un casque analogique, page 111](#)
- [Casques Bluetooth, page 111](#)
- [Casques USB, page 114](#)
- [module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800, page 115](#)

## Liste des accessoires

Le téléphone est compatible avec des accessoires Cisco et de fabricants tiers.

Accessoire	Type	Téléphone IP Cisco		
		8841	8851	8861
<b>Accessoires Cisco</b>				
module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800	Module complémentaire	—	X	X
Caméra Cisco Unified	Module complémentaire	—	—	—
Client VDI (Virtual Desktop Infrastructure)	Module complémentaire	X	X	X
<b>Accessoires de fabricants tiers</b>				

Accessoire	Type	Téléphone IP Cisco		
		8841	8851	8861
Casque	Analogique	X	X	X
	Analogique à large bande	X	X	X
	Bluetooth	—	X	X
	USB	—	X	X
Microphone	PC externe	—	—	X
Haut-parleurs	PC externe	—	—	X

## Affichage de la liste des accessoires

Vous pouvez connecter un matériel externe à votre téléphone via la prise casque, Bluetooth ou USB. La liste des accessoires contient par défaut un casque analogique qui peut être configuré pour prendre en charge la technologie large bande.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Pour voir la plupart des accessoires, vous pouvez utiliser le cluster de navigation et le bouton **Sélect.** pour faire défiler l'écran et sélectionner **Accessoires**. Une liste des accessoires téléphoniques apparaît.
- Étape 3** Pour voir les accessoires Bluetooth, vous pouvez utiliser le cluster de navigation et le bouton **Sélect.** pour faire défiler l'écran et sélectionner **Bluetooth**. Une liste des accessoires Bluetooth apparaît.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
- 

## Affichage des détails des accessoires

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le cluster de navigation et le bouton **Sélect.** pour faire défiler l'écran et sélectionner **Accessoires**.

Une liste des accessoires téléphoniques apparaît.

**Étape 3** Sélectionnez un accessoire dans la liste, puis appuyez sur **Afficher les détails**.

Les détails de l'accessoire sélectionné apparaissent sur l'écran du téléphone. Le type d'informations affichées dépend de l'accessoire sélectionné. Pour la plupart des accessoires, les détails mentionnés sont :

- Nom du périphérique
- Nom d'hôte
- Type de périphérique
- Service du périphérique
- Version du micrologiciel
- État jumelé (pour les périphériques externes Bluetooth)
- État de connexion
- État de configuration

**Étape 4** Appuyez sur **Paramétrage** pour configurer l'accessoire sélectionné pour votre téléphone.

**Étape 5** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.

---

## Périphériques USB

Chaque port USB prend en charge un maximum de cinq périphériques pris en charge et non pris en charge connectés au téléphone. Chaque périphérique connecté au téléphone est inclus dans le nombre maximum.

Par exemple, votre téléphone peut prendre en charge cinq périphériques USB sur le port latéral et cinq périphériques USB supplémentaires sur le port arrière. Un grand nombre de produits USB tiers contiennent plusieurs périphériques USB et comptent de ce fait comme plusieurs périphériques USB. Par exemple, un périphérique USB tiers peut contenir un concentrateur et un casque USB et compter ainsi comme deux périphériques USB.

Si vous utilisez un concentrateur USB et si vous retirez le câble USB du téléphone ou du port de l'appareil au cours d'un appel actif, cela peut provoquer le redémarrage de votre téléphone ou de votre appareil. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

## Chargement de votre appareil mobile

Vous pouvez utiliser le port USB de votre téléphone Cisco IP pour recharger votre appareil mobile si l'appareil dispose d'une connexion USB. Le chargement USB est pris en charge par les ports suivants :

- Port latéral : prend en charge le chargement faible puissance avec un maximum de 500 mA de courant de charge (2,5 watts)
- Port arrière : prend en charge les modes SDP et DCP. Le mode SDP est compatible avec un courant de charge de 500 mA maximum et le mode DCP est compatible avec le chargement rapide avec un courant de charge de 2,1 A (10,5 watts)

**Remarque**

Le port arrière est disponible uniquement sur le téléphone Cisco IP 8861.

Votre téléphone Cisco IP continue de recharger votre appareil mobile lorsqu'il est en mode d'économie d'énergie mais cesse de le recharger lorsqu'il est en mode veille.

La fonction de chargement USB prend en charge les appareils mobiles suivants :

- Apple
  - iPad 1, 2, 3 et 4
  - iPad Air
  - iPad mini
  - iPhone 4 et iPhone 5
- Samsung
  - Tablettes
  - Note 2 et Note 3
  - Galaxy S4

**Remarque**

D'autres appareils mobiles sont pris en charge mais à cause de certaines instances de compatibilité il peut arriver qu'ils ne puissent pas être rechargés.

Quand vous rechargez votre appareil mobile sur un téléphone Cisco IP, les conditions suivantes s'appliquent :

- Quand vous branchez une tablette, le chargement débute après environ 3 secondes. Lorsque la tablette est complètement rechargée ou presque, l'icône de chargement ne s'affiche plus et la capacité de la batterie peut diminuer au fur et à mesure.

**Remarque**

Vous pouvez réafficher l'icône de chargement en débranchant puis en rebranchant votre appareil.

- En mode PoE, lorsque vous branchez une tablette, l'icône de chargement ne s'affiche pas et la capacité de la batterie peut diminuer au fur et à mesure.
- Si la capacité de la batterie de votre appareil mobile est inférieure à 90 % lorsque vous le branchez, vous constaterez que le chargement démarre immédiatement, s'interrompt durant 2 secondes, puis reprend.
- Si vous débranchez votre tablette et si vous branchez immédiatement un casque USB dessus, l'appareil mettra environ 3 secondes à reconnaître le casque USB.
- Lorsque plusieurs modules d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 sont connectés au téléphone IP Cisco 8861, l'appareil ne peut pas être chargé rapidement via le port USB arrière.

# Configuration du mode large bande pour un casque analogique

## Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le cluster de navigation et le bouton **Sélect.** pour faire défiler l'écran et sélectionner **Accessoires**. Une liste des accessoires téléphoniques apparaît.
- Étape 3** Sélectionnez **Casque analogique**, puis appuyez sur **Paramétrage**. L'écran du téléphone affiche l'état large bande pour le casque analogique.
- Étape 4** Appuyez sur **Activé** ou sur **Désactivé** pour activer ou désactiver le mode large bande du casque analogique.
- Étape 5** Appuyez sur **Retour**  pour revenir à l'écran **Accessoires**.
- 

## Casques Bluetooth

(Pour les téléphones IP Cisco 8851 et 8861 uniquement)

Les téléphones IP Cisco 8851 et 8861 prennent en charge la technologie Bluetooth de classe 1 lorsque les casques sont compatibles avec Bluetooth. La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 10 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres.

Quand vous utilisez un casque Bluetooth avec votre téléphone, les conditions ci-dessous s'appliquent :

- Vous pouvez associer et connecter jusqu'à 50 casques Bluetooth et Smartphones sur votre téléphone, mais c'est le dernier connecté qui est utilisé par défaut.
- Si vous désactivez et activez un casque Bluetooth connecté, il est reconnecté au téléphone. Les instructions ci-dessous s'appliquent lorsque vous utilisez un casque Bluetooth :
  - Si un casque Bluetooth et un casque analogique sont tous les deux connectés au téléphone, un seul peut fonctionner à la fois. Si vous utilisez un casque USB, les casques Bluetooth et analogique sont tous deux désactivés.
  - Pour désactiver le casque analogique, activez le casque Bluetooth.
  - Pour activer le casque analogique, désactivez le casque Bluetooth.
  - Débranchez le casque USB avant d'activer le casque Bluetooth ou analogique.
- Pour une couverture optimale, il est recommandé d'utiliser le casque Bluetooth à environ 3 mètres du téléphone, même si la portée Bluetooth s'étend jusqu'à 9 mètres.
- Votre téléphone prend en charge le profil mains libres Bluetooth. Si votre casque Bluetooth prend en charge ces fonctions, vous pouvez effectuer les opérations d'appel ci-dessous :
  - Réponse à un appel
  - Comment mettre fin à un appel

- Modifier le volume du casque pour un appel
- Bis
- ID de l'appelant
- Rejeter
- Renvoi
- Mise en attente et Acceptation
- Relâche et Acceptation

Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre casque Bluetooth.

Quand vous utilisez un casque Bluetooth, il peut y avoir des risques d'interférences. Cisco vous recommande donc de réduire la proximité des autres périphériques 802,11b/g, des périphériques externes Bluetooth, des fours à micro-ondes et des grands objets métalliques.

Pour qu'un casque sans fil Bluetooth fonctionne correctement, il n'est pas nécessaire de se retrouver dans le champ direct du téléphone. Certains obstacles, comme les murs et les portes, ainsi que les interférences issues d'autres appareils électroniques, peuvent toutefois affecter la connexion.

## Ajout d'un accessoire Bluetooth

(Pour les téléphones IP Cisco 8851 et 8861 uniquement)

Pour que vous puissiez ajouter un accessoire Bluetooth, le téléphone doit pouvoir le détecter. Pour savoir si un accessoire Bluetooth est détectable, regardez s'il comporte un témoin clignotant. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du fabricant de l'accessoire Bluetooth.

### Procédure

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.

**Étape 3** Sélectionnez **Ajouter un accessoire Bluetooth**.

Le téléphone recherche les accessoires détectables pris en charge. Lorsqu'un accessoire est détecté, il est ajouté à la liste dans l'écran Ajout d'un accessoire Bluetooth.

**Étape 4** Sélectionnez un accessoire, puis appuyez sur **Connecter**.

Le téléphone tente automatiquement de connecter l'accessoire à l'aide du PIN du périphérique Bluetooth "0000".

**Étape 5** Si votre accessoire nécessite un PIN différent et si l'écran d'ajout de PIN s'affiche, saisissez le PIN de votre accessoire.

Lorsque la connexion est terminée, une case apparaît en regard de l'accessoire connecté.

Lorsque le Bluetooth est activé, l'icône Bluetooth actif  s'affiche sur l'en-tête de l'écran du téléphone.

## Connexion à un accessoire Bluetooth

(Pour les téléphones IP Cisco 8851 et 8861 uniquement)

### Avant de commencer

Avant de pouvoir connecter un accessoire Bluetooth, vous devez l'avoir ajouté au téléphone en tant qu'accessoire.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez un accessoire Bluetooth, puis appuyez sur **Connecter**.  
Lorsque la connexion est terminée, une case apparaît en regard de l'accessoire connecté.

Lorsque le Bluetooth est activé, l'icône Bluetooth actif  s'affiche sur l'en-tête de l'écran du téléphone.

---

## Activation de Bluetooth

(Pour les téléphones IP Cisco 8851 et 8861 uniquement)

Si votre administrateur système a configuré la fonction Bluetooth pour votre téléphone, vous pouvez l'activer et la désactiver depuis votre téléphone.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Utilisez le pavé de Navigation et le bouton Sélection. pour faire défiler l'écran et sélectionner les **Bluetooth**.

**Étape 3** Appuyez sur **Actif**.

L'icône Bluetooth  apparaît dans l'en-tête de l'écran du téléphone.

**Étape 4** (facultatif) Pour ajouter un accessoire Bluetooth à partir de cet écran, sélectionnez à nouveau **Bluetooth**, puis appuyez sur **Ajout accessoire**.

**Étape 5** Pour désactiver Bluetooth, appuyez sur **Applications** .

**Étape 6** Utilisez le pavé de Navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler l'écran et sélectionner les **Paramètres**.

**Étape 7** Sélectionnez **Bluetooth**.

**Étape 8** Appuyez sur **Désactivé**.

L'icône Bluetooth  disparaît de l'en-tête de l'écran du téléphone.

---

## Déconnexion d'un accessoire Bluetooth

(Pour les téléphones IP Cisco 8851 et 8861 uniquement)

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez un accessoire Bluetooth, puis appuyez sur **Déconnecter**.

---

## Suppression d'un accessoire Bluetooth

(Pour les téléphones IP Cisco 8851 et 8861 uniquement)

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez un accessoire Bluetooth, puis appuyez sur **Supprimer**.  
L'accessoire Bluetooth est déconnecté (s'il était connecté) et ne s'affiche plus dans la liste des accessoires.

---

## Casques USB

(Pour les téléphones IP Cisco 8851 et 8861 uniquement)

Votre téléphone prend en charge les casques USB connectés à tous les ports USB, notamment les ports USB latéral et arrière et les ports USB de modules d'extension de touches.

Les casques USB suivants sont pris en charge :

- Jabra
  - PRO9400 et GO6400
  - PRO930, Biz2400, GN2000
  - Speak 450, Handset 450 et UC Voice 550
  
- Plantronics
  - Blackwire 600 et 400
  - Savi DECT 740, CS5xx DECT
  - Voyager Pro UC

Les casques USB qui n'apparaissent pas dans la liste ci-dessus peuvent ne pas fonctionner correctement lorsqu'ils sont connectés à un port USB. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre casque USB.

Quand vous utilisez un casque USB avec votre téléphone, les conditions ci-dessous s'appliquent :

- La priorité du casque USB sur les casques Bluetooth ou analogiques dépend de l'état de connexion du casque (il n'est possible de connecter qu'un seul casque à la fois).
- Quand vous êtes en communication avec un casque, le chemin audio change automatiquement si vous branchez un casque USB mais ce n'est pas le cas lorsque vous débranchez le casque USB.
- Quand vous branchez un casque USB ou réglez le volume avec la touche de contrôle de volume du téléphone, un message s'affiche sur le téléphone.

## module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800

Le module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 se branche sur le téléphone IP Cisco 8851 ou sur le téléphone IP Cisco 8861 et permet d'ajouter jusqu'à 36 apparences de lignes ou boutons programmables supplémentaires sur votre téléphone. Les boutons programmables peuvent être configurés comme des boutons de ligne, de numérotation simplifiée ou de fonction.

Vous pouvez ajouter plusieurs modules d'extension sur le téléphone IP Cisco 8851 et le téléphone IP Cisco 8861.

Modèle de téléphone IP Cisco Unified	Nombre de modules d'extension pris en charge
8851	2 modules d'extension avec 72 lignes ou boutons
8861	3 modules d'extension avec 108 lignes ou boutons



### Remarque

Le téléphone IP sans fil Cisco 8811 et le téléphone IP Cisco 8841 ne prennent pas en charge le module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800.

Si plusieurs modules d'extension de touches sont branchés, ils sont numérotés en fonction de leur ordre de connexion au téléphone. Par exemple :

- Le module d'extension de touches 1 est celui qui est le plus proche du téléphone.
- Le module d'extension 2 est celui du milieu.
- Le module d'extension 3 est le plus éloigné sur la droite.

L'illustration suivante présente un téléphone IP Cisco 8861 avec trois modules d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800.

**Attention**

Les connecteurs situés sur le côté du téléphone sont conçus uniquement pour le connecteur à broches du module d'extension de touches. L'insertion de tout autre objet entraînera l'endommagement définitif du téléphone.

Pour des instructions sur l'installation du module d'extension de touches, reportez-vous au *Guide d'administration des téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851 et 8861 pour les communications Cisco Unified*.

## Caractéristiques du module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800

Le module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 inclut les fonctionnalités suivantes.



Écran LCD : affiche le numéro de téléphone, le numéro simplifié (ou le nom ou un autre libellé), le service téléphonique, la fonction téléphonique ou la confidentialité affectée à chaque bouton.

Les icônes du module indiquant l'état de la ligne sont semblables à celles du téléphone IP Cisco auquel le module d'extension de touches est associé et fonctionnent de la même façon.

1	<p>Boutons lumineux : 18 boutons de ligne. En fonction du mode, chaque bouton ou paire de boutons correspond à une ligne (tout comme pour le téléphone IP Cisco). Pour en savoir plus consultez la description des modes une colonne et 2 colonnes dans le tableau suivant. Les témoins lumineux situés sous chaque bouton indiquent l'état de la ligne correspondante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligne disponible : témoin lumineux éteint</li> <li>• Ligne utilisée par vous : témoin lumineux vert fixe</li> <li>• Ligne employée par un autre utilisateur : témoin lumineux rouge fixe</li> <li>• Sonnerie : témoin lumineux orange fixe</li> <li>• Vous avez un appel en attente : témoin lumineux vert fixe</li> <li>• Une autre personne a un appel en attente sur une ligne partagée : témoin lumineux rouge fixe</li> <li>• Transfert des appels : témoin lumineux vert fixe</li> <li>• Un appel sonne sur une page inactive : témoin lumineux éteint</li> </ul>
2	<p>Boutons de sélection : 2 boutons. Chaque bouton correspond à une page de 18 touches de ligne. Le bouton à la page une porte le numéro 1 et celui à la page deux porte le numéro 2. Les témoins lumineux situés sous chaque bouton indiquent l'état des pages de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La page est affichée : témoin lumineux vert fixe</li> <li>• La page n'est pas affichée : témoin lumineux éteint</li> <li>• La page n'est pas affichée et un ou plusieurs appels sonnent sur cette page : témoin lumineux orange fixe</li> <li>• La page est affichée et un ou plusieurs appels sonnent sur cette page : témoin lumineux vert fixe</li> </ul>

Votre administrateur configure le module d'extension de touches en mode une colonne ou deux colonnes.

### Mode une colonne

En mode une colonne, chaque ligne de l'affichage correspond à une ligne à laquelle vous pouvez accéder avec le bouton de gauche ou de droite. Dans cette configuration, le module d'extension de touches affiche 9 lignes sur la page 1 et 9 lignes sur la page 2. Le mode une colonne est présenté sur le graphique suivant.



### Mode deux colonnes

En mode deux colonnes, chaque bouton, à gauche et à droite de l'écran est affecté à des lignes différentes. Dans cette configuration, le module d'extension de touches affiche 18 lignes sur la page 1 et 18 lignes sur la page 2. Le mode deux colonnes est présenté sur le graphique suivant.



## Composition d'un appel sur le module d'extension de touches

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne du module d'extension de touches.

**Étape 2** Composez un numéro de téléphone.

---

## Configuration des boutons du module d'extension de touches

Pour configurer les boutons du module d'extension de touches, vous devez demander à l'administrateur système les informations ci-dessous pour accéder au Portail Self Care :

- URL
- nom d'utilisateur et mot de passe

Une fois que vous disposez de ces informations, vous pouvez configurer des numéros simplifiés ou programmer des boutons pour accéder aux services téléphoniques. Les services téléphoniques peuvent par exemple inclure la météo, les cours de la bourse ou des calendriers et des répertoires professionnels.

## Réglage de la luminosité du module d'extension de touches

### Procédure

---

**Étape 1** Sur le téléphone, appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Utilisez le cluster de navigation et Sélect. pour faire défiler la liste et sélectionner **Paramètres**.

**Étape 3** Sélectionnez **Luminosité**.

**Étape 4** Sélectionnez **Module d'extension clé**.

**Étape 5** Si nécessaire, sélectionnez le numéro du module d'extension de touches.

**Étape 6** Réglez la luminosité.

- Pour augmenter la luminosité, appuyez sur la flèche droite cluster de navigation.
- Pour réduire la luminosité, appuyez sur la flèche gauche du cluster de navigation.

**Étape 7** Appuyez sur **Enregistrer** pour appliquer vos modifications ou sur **Annuler** pour quitter.

---





## Foire aux questions

---

- [Pourquoi tous les appels actifs ne sont-ils pas visibles sur mon téléphone ?, page 121](#)
- [Comment renvoyer un appel entrant ?, page 122](#)
- [Comment désactiver la sonnerie d'un appel si je suis en communication ?, page 122](#)
- [Comment reprendre un appel mis en attente ?, page 122](#)
- [Quelle est la différence entre les boutons situés à gauche et ceux situés à droite de l'écran ?, page 123](#)
- [Pourquoi les touches changent-elles en permanence ?, page 123](#)
- [Quelle est la meilleure façon de consulter les appels lorsque j'utilise une ligne partagée ou plusieurs lignes ?, page 123](#)
- [Que faire si j'appuie par accident sur un bouton alors que je suis en ligne ?, page 124](#)
- [Comment vérifier les appels en absence ?, page 124](#)
- [Comment quitter une application en cours d'exécution ?, page 124](#)
- [Comment connecter deux appels, puis quitter la ligne ?, page 125](#)
- [Quelle est l'utilité de la touche Permuter ?, page 125](#)
- [Comment annuler une conférence ou une procédure de transfert après l'avoir lancée ?, page 126](#)
- [Comment combiner deux appels en une conférence téléphonique ?, page 126](#)
- [Pourquoi mon téléphone ne se réveille-t-il pas ?, page 126](#)
- [Que signifient quatre sonneries successives ?, page 127](#)

## Pourquoi tous les appels actifs ne sont-ils pas visibles sur mon téléphone ?

### Question

Pourquoi tous les appels actifs ne sont-ils pas visibles sur mon téléphone ?

**Réponse**

Si le nombre d'appels est supérieur au nombre de boutons de session disponibles sur le téléphone, vous pouvez faire défiler l'écran pour les afficher. Les appels sont triés du plus ancien au plus récent, le plus ancien figurant en haut de la liste.

## Comment renvoyer un appel entrant ?

**Question**

Comment renvoyer un appel entrant lorsque je suis en communication ?

**Réponse**

Pour rediriger un appel entrant (qui sonne) lorsque vous êtes en communication, mettez l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Refuser**. Sinon, appuyez sur **Refuser** pour rediriger un appel en cours.

## Comment désactiver la sonnerie d'un appel si je suis en communication ?

**Question**

Comment désactiver la sonnerie d'un appel si je suis en communication ?

**Réponse**

Vous pouvez désactiver la sonnerie d'un appel entrant (qui sonne). Appuyez une fois sur **Volume**, puis laissez l'appel entrant accéder au numéro cible (messagerie vocale ou numéro prédéterminé configuré par l'administrateur système).

## Comment reprendre un appel mis en attente ?

**Question**

Comment reprendre un appel mis en attente ?

**Réponse**

Pour reprendre un appel mis en attente, vous pouvez utiliser l'une des méthodes ci-dessous :

- Appuyez sur le bouton de session vert oscillant.
- Appuyez sur la session d'appel sur l'écran du téléphone.
- Appuyez sur **Reprendre**.
- Mettez l'appel en surbrillance à l'aide du cluster de navigation, puis appuyez sur **Sélect**.
- Appuyez sur **Attente**.

## Quelle est la différence entre les boutons situés à gauche et ceux situés à droite de l'écran ?

### Question

Quelle est la différence entre les boutons situés à gauche et à droite de l'écran ?

### Réponse

Votre téléphone est équipé de boutons de fonction sur la gauche et de boutons de session d'appel sur la droite. Les boutons de fonction permettent d'accéder aux fonctionnalités (telle que la numérotation simplifiée) ou de sélectionner une ligne téléphonique. Les boutons de session d'appel permettent d'accomplir des tâches liées aux appels, telles que passer un nouvel appel, reprendre un appel en attente ou consulter votre messagerie vocale. Sur les téléphones qui utilisent une langue qui se lit de droite à gauche, comme l'hébreu et l'arabe, les positions des boutons de session et de fonction peuvent être inversées.

## Pourquoi les touches changent-elles en permanence ?

### Question

Pourquoi les touches changent-elles en permanence ?

### Réponse

Les touches changent en fonction de l'élément de menu ou de l'appel sélectionné (mis en surbrillance). Les touches affichées dépendent de l'appel ou de l'élément que vous avez sélectionné.

## Quelle est la meilleure façon de consulter les appels lorsque j'utilise une ligne partagée ou plusieurs lignes ?

### Question

Quelle est la meilleure façon de consulter les appels lorsque j'utilise une ligne partagée ou plusieurs lignes ?

### Réponse

Si vous disposez d'une ligne partagée ou de plusieurs lignes, il est recommandé d'utiliser la fonction **Tous les appels** pour afficher les appels. Quand vous appuyez sur le bouton **Tous les appels** (sur la gauche), tous les appels de l'ensemble de vos lignes sont répertoriés sur l'écran du téléphone par ordre chronologique (le plus ancien en premier). Si vous ne disposez pas d'un bouton **Tous les appels**, demandez à votre administrateur système de configurer cette fonction. Votre administrateur peut également configurer la touche de votre ligne principale afin qu'elle agisse comme le bouton **Tous les appels**.

## Que faire si j'appuie par accident sur un bouton alors que je suis en ligne ?

### Question

Que faire si j'appuie par accident sur un bouton alors que je suis en ligne ?

### Réponse

Si vous êtes en communication et si vous appuyez sur un bouton correspondant à une autre ligne, votre affichage de ligne change. L'appel en cours disparaît de l'affichage et les appels de la nouvelle ligne sélectionnée s'affichent. Pour afficher à nouveau l'appel en cours, sélectionnez la ligne correspondante, appuyez sur **Tous les appels** ou appuyez sur la touche **Ligne principale** si elle a été configurée par votre administrateur pour afficher tous les appels.

## Comment vérifier les appels en absence ?

### Question

Comment vérifier les appels en absence sur le téléphone ?

### Réponse

Pour vérifier les appels en absence sur le téléphone :

- Appuyez sur **Applications** , sélectionnez **Récents**, puis appuyez sur **Appels en absence**.
- Appuyez sur **Tous les appels**, puis sur **Appels en absence**.

## Comment quitter une application en cours d'exécution ?

### Question

Comment quitter une application en cours d'exécution ?

### Réponse

Pour quitter une application en cours d'exécution, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **Applications** .
- 2 Faites défiler l'affichage, puis sélectionnez **Application en cours d'exécution**.
- 3 Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Fermer l'application** pour la fermer.  
Quand vous y êtes invité, enregistrez les modifications apportées.
- 4 Appuyez sur **Quitter** pour mettre fin à l'application en cours d'exécution.

Si vous ne quittez pas une application en cours d'exécution, elle continue de s'exécuter en arrière-plan.

## Comment connecter deux appels, puis quitter la ligne ?

### Question

Comment connecter deux appels, puis quitter la ligne ?

### Réponse

Si vous avez un appel en cours (et non en attente), procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **Transfert** , puis saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert de l'une des façons ci-dessous :
  - Appuyez sur le bouton de session d'un appel en attente.
  - Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert.
  - Accédez à un enregistrement de l'historique des appels, puis appuyez sur **Appel**.
  - Appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
  - Appuyez sur **Numérotation simplifiée**, saisissez un numéro simplifié ou mettez en surbrillance le numéro que vous voulez appeler, puis appuyez à nouveau sur **Numérotation simplifiée**.
  - Appuyez sur **Appels act.**, puis sélectionnez un appel en attente. Le transfert s'effectue immédiatement.
- 2 Appuyez de nouveau sur **Transfert**. Vous n'êtes pas obligé d'attendre que le destinataire réponde pour procéder au transfert.

## Quelle est l'utilité de la touche Permuter ?

### Question

Quelle est l'utilité de la touche Permuter ?

### Réponse

La touche dynamique **Permuter** permet de basculer entre deux appels avant d'exécuter le transfert ou de créer une conférence. Cela permet de vous entretenir en privé avec chacun des interlocuteurs avant de combiner les appels en une conférence.

## Comment annuler une conférence ou une procédure de transfert après l'avoir lancée ?

### Question

Puis-je annuler une conférence ou une procédure de transfert après l'avoir lancée ?

### Réponse

Oui, vous pouvez appuyer sur **Libération** ou sur **Annuler** avant la fin d'une conférence ou d'un transfert.

## Comment combiner deux appels en une conférence téléphonique ?

### Question

Comment combiner deux appels en attente en une conférence téléphonique ?

### Réponse

Assurez-vous que l'un des appels est actif (pas en attente). Si les deux appels sont en attente, reprenez l'un d'eux, puis :

- 1 Appuyez sur **Conférence** .
- 2 Appuyez sur le bouton de ligne de l'autre appel (en attente).

La conférence commence. La conférence est établie sur la ligne de l'appel actif.

## Pourquoi mon téléphone ne se réveille-t-il pas ?

### Question

Pourquoi mon téléphone ne fonctionne-t-il plus ("réveil"), alors qu'il fonctionnait auparavant ?

### Réponse

Si votre administrateur système a configuré votre téléphone pour EnergyWise, il est possible qu'il soit en mode veille (arrêté). Votre administrateur système définit des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) pour votre téléphone. Votre téléphone se réveille à l'heure configurée par votre administrateur système. Vous pouvez appuyer sur le bouton **Sélectionner** pour réveiller votre téléphone. Contactez l'administrateur système pour qu'il change les heures de veille et de réveil.

## Que signifient quatre sonneries successives ?

### Question

Mon téléphone a sonné quatre fois successivement, mais il n'y a pas d'appel. Qu'est-ce que cela signifie ?

### Réponse

Le téléphone vous indique que le téléphone s'éteindra (veille) bientôt pour économiser l'énergie (fonction EnergyWise). Votre administrateur système définit des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) sur votre téléphone. Votre téléphone se réveille à l'heure configurée par votre administrateur système ou vous pouvez appuyer sur Sélectionner pour le réveiller. Contactez l'administrateur système pour qu'il change les heures de veille et de réveil.

■ Que signifient quatre sonneries successives ?



## Dépannage

---

- [Absence du bouton Appels d'alerte, page 129](#)
- [Absence du bouton Tous les appels, page 129](#)
- [Connexion au répertoire personnel impossible, page 130](#)
- [Accès impossible au portail Self Care, page 130](#)
- [Message d'erreur de sécurité, page 130](#)
- [Signalement de problèmes liés au téléphone, page 131](#)
- [Document, demandes de service et informations complémentaires, page 131](#)

### Absence du bouton Appels d'alerte

#### Problème

Je souhaite utiliser le bouton Appels d'alerte, mais il n'apparaît pas sur mon téléphone.

#### Cause possible

Il n'a pas été configuré par votre administrateur système.

#### Solution

Demandez à votre administrateur système d'activer la fonction Appels d'alerte sur votre téléphone.

### Absence du bouton Tous les appels

#### Problème

Je souhaite utiliser le bouton Tous les appels, mais il n'apparaît pas sur mon téléphone.

**Cause possible**

Il n'a pas été configuré par votre administrateur système ou ce dernier a configuré votre téléphone afin que le bouton de la ligne principale assure la fonction Tous les appels.

**Solution**

Contactez l'administrateur système pour qu'il active la fonction Tous les appels ou à propos de la fonction du bouton de la ligne principale.

## Connexion au répertoire personnel impossible

**Problème**

Vous ne parvenez pas à vous connecter à votre répertoire personnel.

**Cause possible**

- Vous utilisez votre mot de passe au lieu de votre numéro d'identification personnel (PIN) pour vous connecter.
- Votre PIN doit être réinitialisé.

**Solution**

- Utilisez votre PIN et non votre mot de passe.
- Contactez l'administrateur système.

## Accès impossible au portail Self Care

**Problème**

Vous ne parvenez pas à accéder à votre portail Self Care.

**Cause possible**

Votre mot de passe doit être réinitialisé ou il est possible que votre administrateur ait changé votre accès aux pages.

**Solution**

Contactez l'administrateur système.

## Message d'erreur de sécurité

**Problème**

Votre téléphone affiche `Erreur de sécurité`.

**Cause**

Le micrologiciel de votre téléphone a rencontré une erreur interne.

**Solution**

Si le message persiste, contactez l'administrateur système.

## Signalement de problèmes liés au téléphone

L'administrateur système peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT, Quality Reporting Tool) pour résoudre les problèmes de performances. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- De signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes motifs.

**Procédure**

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Rapport - qualité**.
- Étape 2** Faites défiler l'écran, puis sélectionnez l'élément qui correspond le mieux à votre problème.
- Étape 3** Appuyez sur la touche dynamique **Sélectionner**.  
Les informations sont envoyées à votre administrateur système.
- 

## Document, demandes de service et informations complémentaires

Pour savoir comment obtenir de la documentation et des informations, ainsi que pour faire une demande de service, reportez-vous au bulletin mensuel What's New in Cisco Product Documentation relatif aux nouveautés en matière de documentation sur les produits Cisco. Ce bulletin, qui répertorie également tous les documents techniques Cisco nouveaux et révisés, est disponible à l'adresse <http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

Abonnez-vous au flux RSS What's New in Cisco Product Documentation et programmez l'envoi direct de contenus vers votre bureau, à l'aide d'une application de type lecteur. Les flux RSS constituent un service gratuit ; Cisco prend actuellement en charge RSS version 2.0.





# CHAPITRE 13

## Sûreté et sécurité du produit

---

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, page 133](#)
- [Déclarations de conformité FCC, page 134](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, page 135](#)

## Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

### Coupure de courant

Les coupures de courant et la présence d'autres périphériques peuvent affecter le fonctionnement de votre téléphone IP Cisco.

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, le service d'appel d'urgence et de réparation ne fonctionnera pas tant que le courant n'est pas rétabli. Il est possible que vous deviez ensuite réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

### Périphériques externes

Nous recommandons d'utiliser des périphériques externes, par exemple, des casques, des câbles et des connecteurs de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.



#### Remarque

---

Tous les produits de téléphonie sur IP de Cisco ne prennent pas en charge les périphériques, cordons ou câbles externes. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation de votre point de terminaison.

---

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.



#### Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

## Performances du casque sans fil Bluetooth

Les téléphones IP Cisco Unified prennent en charge la technologie Bluetooth de classe 2 si les casques sont compatibles Bluetooth. La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 10 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres. Vous pouvez connecter jusqu'à cinq casques, mais seul le dernier connecté est utilisé par défaut.

À cause du risque d'interférences, Cisco recommande d'éloigner les appareils 802.11 b/g, les périphériques externes Bluetooth, les fours à micro-ondes et les objets métalliques volumineux du casque sans fil.

Pour qu'un casque sans fil Bluetooth fonctionne correctement, il n'est pas nécessaire de se retrouver dans le champ direct du téléphone. Certains obstacles, comme les murs et les portes, ainsi que les interférences issues d'autres appareils électroniques, peuvent toutefois affecter la connexion.

## Informations sur l'alimentation

Connectez votre téléphone IP Cisco à votre LAN via un câble Ethernet CAT 5e pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre téléphone IP Cisco. Si votre port Ethernet est équipé de Power over Ethernet (PoE), votre téléphone IP Cisco peut être alimenté par l'intermédiaire du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment.

## Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous :

### Déclaration de la FCC - Partie 15.21

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

## Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 centimètres de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

## Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications d'un appareil numérique de Classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences via une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les appareils.
- Branchez l'équipement sur une prise différente de celle du récepteur.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

## Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays qui régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. Quand vous utilisez ce produit, vous acceptez de respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.





## Garantie

---

- [Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco, page 137](#)

### Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la présente garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/hwwarranty>.

