



## GUIDE DE L'UTILISATEUR

### Cisco Small Business

Téléphones IP de la gamme SPA 300  
Modèles 301 et 303

**Juin 2010**

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

<b>Chapitre 1 : Mise en route</b>	<b>6</b>
À propos de ce document	6
Présentation des téléphones IP Cisco Small Business 300	8
Entretien du téléphone	8
Mieux connaître le Cisco SPA 301	9
Mieux connaître le Cisco SPA 303	12
Boutons de fonction	14
Icônes écran	16
Utilisation des raccourcis clavier	18
<b>Chapitre 2 : Installation du téléphone</b>	<b>19</b>
Avant de commencer	19
Installation du téléphone IP Cisco SPA 301	20
Connexion du combiné	20
Connexion à l'alimentation	20
Connexion de votre Cisco SPA 301 au réseau	21
(Facultatif) Connexion de votre Cisco SPA 301 au réseau sans fil	21
Installation du téléphone IP Cisco SPA 303	22
Connexion du combiné	22
Connexion à l'alimentation	23
Connexion de votre Cisco SPA 303 au réseau	23
(Facultatif) Connexion de votre Cisco SPA 303 au réseau sans fil	23
(Facultatif) Installation du support Cisco SPA 303	24
(Facultatif) Connexion d'un ordinateur au téléphone Cisco SPA 303	24
(Facultatif) Connexion de casques filaires et sans fil	25
(Facultatif) Montage du téléphone Cisco SPA 30X au mur	26
Réglage de la patte d'accrochage du combiné	31
Vérification du démarrage du téléphone	32
Mise à niveau du micrologiciel du téléphone	33
Identification de la version actuelle du micrologiciel	33
Téléchargement du micrologiciel	34

---

Obtention de l'adresse IP du téléphone	34
Installation du micrologiciel	34
<b>Chapitre 3 : Utilisation des fonctionnalités de base du téléphone</b>	<b>36</b>
Utilisation du matériel et des accessoires du téléphone (Cisco SPA 303)	37
Utilisation du haut-parleur	37
Utilisation du casque avec le téléphone IP	37
Basculement entre le combiné, le casque et le haut-parleur pendant un appel	37
Envoi de données audio au haut-parleur du téléphone	37
Choix du périphérique audio préféré	38
Réglage du volume d'appel et mode muet	38
Réglage du volume d'appel	39
Réglage du volume de la sonnerie	39
Utilisation du mode muet (Cisco SPA 303)	39
Émission ou prise d'appel	39
Utilisation d'Assist. numérotation (Cisco SPA 303)	40
Utilisation des fonctionnalités de mise en attente et de reprise	41
Basculement entre plusieurs appels en attente sur une même ligne (Cisco SPA 303)	42
Fin d'un appel	42
Transfert d'appels (Cisco SPA 303)	42
Transfert accompagné	43
Transfert direct	43
Transfert d'un appel en attente vers un appel actif	43
Recomposition d'un numéro	44
Aperçu et rappels des appels manqués (Cisco SPA 303)	44
Activation et désactivation du raccourci des appels manqués	45
Renvoi d'appel	46
Renvoi de tous les appels	46
Renvoi d'appel lorsque votre téléphone est occupé	47
Renvoi d'appel si pas de réponse	47

Attente avant le renvoi d'appel si pas de réponse (Cisco SPA 303)	48
Arrêt du renvoi d'appel	48
Configuration de la fonctionnalité Ne pas déranger	49
Activation de la fonctionnalité Ne pas déranger	49
Désactivation de la fonctionnalité Ne pas déranger	50
Activation et désactivation de la fonctionnalité d'appel en attente	51
Décrochage d'un appel venant d'une autre extension (Cisco SPA 303)	52
Mise en file d'attente (Cisco SPA 303)	53
Conférence téléphonique à trois	54
Mise en conférence d'un appel en attente et d'un appel actif (Cisco SPA 303)	55
Utilisation des répertoires du téléphone (Cisco SPA 303)	55
Utilisation du répertoire personnel	55
Utilisation du répertoire d'entreprise	56
Utilisation des listes de l'historique des appels	57
Consultation des listes de l'historique des appels	57
Appel à partir des listes de l'historique des appels	58
Suppression d'un numéro d'une liste d'historique des appels	58
Enregistrement d'un numéro d'une liste d'historique des appels dans votre répertoire	59
Définition ou modification d'un mot de passe de téléphone	59
Accès à la boîte vocale	59

## **Chapitre 4 : Utilisation des fonctionnalités avancées du téléphone** **61**

Configuration des fonctionnalités de confidentialité et de sécurité	62
Blocage de l'ID de l'appelant	62
Blocage des appels anonymes	62
Utilisation de la fonctionnalité Appel sécurisé	63
Activation d'Assist. numérotation (Cisco SPA 303)	64
Ajout et utilisation de numérotations rapides	65
Création de numérotations rapides sur les boutons de fonction inutilisés (Cisco SPA 303)	65

Création de numérotations rapides numériques	66
Utilisation de la numérotation rapide	66
Utilisation de la fonctionnalité Paging	67
Envoi de paging à un autre téléphone	67
Envoyer un paging à un groupe de téléphones	67
Configuration de la réponse automatique (Cisco SPA 303)	67
Contrôle d'un autre téléphone et accès à celui-ci depuis votre téléphone (Cisco SPA 303)	68
Personnalisation de votre écran LCD (Cisco SPA 303)	69
Modification du contraste de l'écran LCD	69
Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone	69
Activation de l'économiseur d'écran	71
Utilisation de sonneries (Cisco SPA 303)	71
Modification de la sonnerie	71
Configuration de la date et de l'heure du téléphone (Cisco SPA 303)	72
Réglage de la date et de l'heure du téléphone	72
Utilisation des codes étoile	72
Utilisation du menu de réponse vocale interactif sur le modèle Cisco SPA 301	75
Procédures avancées pour le personnel de l'assistance technique (Cisco SPA 303)	76
Redémarrage du téléphone	77

## **Chapitre 5 : Utilisation de l'interface Web** **78**

Connexion à l'interface Web	79
Configuration de la fonction Ne pas déranger	80
Configuration du renvoi d'appel	80
Configuration de la fonctionnalité d'appel en attente	81
Blocage de l'ID de l'appelant	81
Blocage des appels anonymes	82
Utilisation de votre répertoire personnel (Cisco SPA 303)	82

Consultation des listes de l'historique des appels	83
Création de numérotations rapides	83
Réception de messages texte (Cisco SPA 303)	84
Réglage du volume audio	84
Réglage du contraste écran (Cisco SPA 303)	85
Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone (Cisco SPA 303)	85

## **Annexe A : Pour en savoir plus** **87**

## Mise en route

Ce chapitre présente le document et apporte des informations de base sur le téléphone IP Cisco Small Business. Il comprend les sections suivantes :

- [À propos de ce document, page 6](#)
- [Présentation des téléphones IP Cisco Small Business 300, page 8](#)
- [Mieux connaître le Cisco SPA 301, page 9](#)
- [Mieux connaître le Cisco SPA 303, page 12](#)

## À propos de ce document

Ce guide décrit les tâches et les concepts relatifs à l'utilisation et à la configuration du téléphone IP Cisco Small Business.

**REMARQUE** Les fonctionnalités du téléphone IP Cisco Small Business varient selon le type de système de contrôle des appels que vous utilisez. **Ce document explique comment utiliser les téléphones IP Cisco Small Business avec un système de téléphonie SIP, tel que le système vocal Cisco SPA 9000 ou un système Broadsoft ou Asterisk.** Si vous utilisez le téléphone IP Cisco Small Business avec un système Cisco Unified Communications 500 Series, reportez-vous au *Cisco Unified Communications Manager Express for Cisco Small Business IP Phone SPA 30X (SPCP) User Guide* (guide de l'utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Express pour téléphone IP Cisco Small Business SPA 30X (SPCP)).



## Organisation

Ce tableau décrit le contenu de chaque chapitre de ce document.

	Titre	Description
<b>Chapitre 1</b>	Mise en route	Description de ce guide et présentation des téléphones IP Cisco Small Business.
<b>Chapitre 2</b>	<b>Installation du téléphone</b>	Instructions de connexion et d'installation du téléphone.
<b>Chapitre 3</b>	<b>Utilisation des fonctionnalités de base du téléphone</b>	Description des opérations de base (émettre et recevoir un appel, transférer un appel, configurer le renvoi d'appel, prendre un appel, etc.).
<b>Chapitre 4</b>	<b>Utilisation des fonctionnalités avancées du téléphone</b>	Description des opérations avancées (configurer les fonctions de confidentialité et de sécurité, la numérotation rapide, le paging et la sonnerie, etc.).
<b>Chapitre 5</b>	<b>Utilisation de l'interface Web</b>	Connexion à l'interface utilisateur Web du téléphone et utilisation de l'interface.
<b>Annexe A</b>	<b>Pour en savoir plus</b>	Liste de documents connexes et liens d'accès.

## Présentation des téléphones IP Cisco Small Business 300

Les téléphones IP Cisco Small Business 300 sont des téléphones VoIP (Voice over Internet Protocol, voix sur IP) dotés de nombreuses fonctionnalités permettant de communiquer vocalement sur un réseau IP. Ces téléphones offrent des fonctionnalités traditionnelles, comme le renvoi d'appel, la recomposition d'un numéro, la numérotation rapide, le transfert d'appels, la conférence téléphonique et l'accès à la messagerie vocale. Les appels peuvent être émis ou reçus à l'aide d'un combiné, d'un casque ou d'un haut-parleur.

Les téléphones IP proposent également des fonctionnalités spéciales qui ne sont pas disponibles sur des téléphones traditionnels. Les téléphones IP Cisco Small Business 300 sont dotés de ports Ethernet ou de ports qui permettent de les relier au réseau informatique. Ils possèdent également des ports Ethernet supplémentaires qui vous permettent de connecter un ordinateur au réseau par leur biais. À la différence des téléphones traditionnels, les téléphones IP Cisco Small Business nécessitent une source d'alimentation distincte. Alimenter les téléphones en les connectant à l'adaptateur secteur fourni.

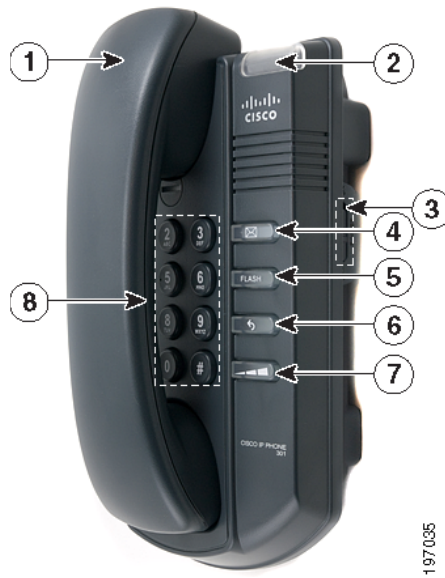
Le tableau suivant répertorie les téléphones IP Cisco Small Business 300 traités dans ce document et leurs fonctionnalités respectives :

	Cisco SPA 301	Cisco SPA 303
<b>Écran</b>	Aucun	LCD monochrome 128 x 64
<b>Lignes</b>	1	3
<b>Boutons de fonction</b>	Aucun	4 dynamiques
<b>Bouton de navigation</b>	Aucun	Bouton de navigation quadridirectionnel

### Entretien du téléphone

Les téléphones IP Cisco Small Business sont des appareils électroniques ne devant pas être excessivement exposés à la chaleur, au soleil, au froid ou à l'eau. Pour nettoyer le téléphone, utilisez une serviette en papier ou en tissu légèrement imbibée d'eau. Veillez à ne pas pulvériser ni verser de solution de nettoyage directement sur l'appareil.

## Mieux connaître le Cisco SPA 301



197035

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
1	Combiné	Décrochez-le pour passer un appel ou répondre à un appel.

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
2	Voyant d'état/de message en attente	<p>La couleur et l'action du voyant indiquent l'état du téléphone ou des messages :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rouge (lumière continue) : nouveau message vocal.</li> <li>▪ Rouge (lumière clignotante rapide) : appel entrant.</li> <li>▪ Rouge (lumière clignotante lente) : appel en attente.</li> <li>▪ Rouge (série de deux clignotements rapides) : votre téléphone a temporairement perdu sa connexion Ethernet.</li> <li>▪ Orange (lumière continue) : votre téléphone n'a pas été enregistré auprès du système de contrôle des appels. Cela peut arriver si le téléphone est en cours de redémarrage et n'a pas encore été enregistré.</li> <li>▪ Orange (lumière clignotante rapide) : le micrologiciel de votre téléphone est en cours de mise à jour.</li> <li>▪ Orange (lumière clignotante lente) : votre téléphone est en train de télécharger un micrologiciel.</li> <li>▪ Orange (série de deux clignotements rapides) : votre téléphone a perdu sa connexion Ethernet de façon permanente. Le téléphone redémarre lorsqu'il est reconnecté.</li> <li>▪ Vert (lumière clignotante lente) : le renvoi d'appel ou la fonctionnalité Ne pas déranger sont actifs. (Vous entendrez aussi une tonalité interrompue.)</li> </ul>
3	Bouton de sonnerie	<p>Choisissez la position <b>Allumée</b> pour activer la sonnerie. Choisissez la position <b>Éteinte</b> pour désactiver la sonnerie.</p>

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
4	Bouton Messagerie vocale	Appuyez sur ce bouton pour accéder à la messagerie vocale (celle-ci doit être configurée par l'administrateur du système téléphonique).
5	Bouton Flash	Appuyez sur ce bouton pour mettre un appel en attente et ouvrir une autre ligne.
6	Bouton Bis	Appuyez sur ce bouton pour rappeler le dernier numéro appelé.
7	Bouton Volume	Appuyez plusieurs fois sur ce bouton pour augmenter le volume du combiné (s'il est décroché du poste) ou celui de la sonnerie (si le combiné est posé sur le poste).
8	Clavier	Utilisez-le pour composer des numéros.

## Mieux connaître le Cisco SPA 303



N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
1	Combiné	Décrochez-le pour passer un appel ou répondre à un appel.
2	Voyant de message en attente	Émet une lumière rouge continue lorsque vous avez un nouveau message vocal. Émet une lumière rouge clignotante lors d'un appel entrant ou de la mise à jour du micrologiciel du téléphone.
3	Écran LCD	Affiche la date et l'heure, le nom de la station téléphonique, les extensions de ligne et les options des boutons de fonction.

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
4	Touches de ligne	<p>Indiquent l'état des lignes téléphoniques. Couleur des touches :</p> <p><b>Vert</b> : la ligne est inactive.</p> <p><b>Rouge</b> (lumière continue) : la ligne est active ou en cours d'utilisation.</p> <p><b>Rouge</b> (lumière clignotante) : la ligne est en attente.</p> <p><b>Orange</b> : la ligne n'est pas enregistrée (ligne inutilisable).</p> <p>Les couleurs des touches de ligne dépendent de votre système téléphonique et peuvent varier.</p> <p>L'administrateur du système téléphonique peut également programmer ces touches pour effectuer des actions, telles que la numérotation rapide, la prise d'appel ou la surveillance d'une extension.</p>
5	Boutons de fonction	<p>Appuyez sur un bouton de fonction pour effectuer l'action indiquée sur l'écran LCD ci-dessus. Les boutons de fonction varient en fonction de votre système téléphonique. Consultez le guide d'utilisation de votre téléphone pour de plus amples informations.</p>
6	Bouton de navigation	<p>Appuyez sur une flèche pour faire défiler les éléments affichés sur l'écran LCD vers la gauche, la droite, le haut ou le bas.</p>
7	Bouton Messages	<p>Appuyez sur ce bouton pour accéder à la messagerie vocale (celle-ci doit être configurée par l'administrateur du système téléphonique).</p>
8	Bouton Att.	<p>Appuyez sur ce bouton pour mettre un appel en attente.</p>
9	Bouton Configuration	<p>Appuyez sur ce bouton pour accéder à un menu vous permettant de configurer les fonctionnalités et vos préférences (par exemple, le répertoire et les numérotations rapides), d'accéder à l'historique des appels et de définir des fonctions (telles que le renvoi d'appel).</p>

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
10	Bouton Muet	Appuyez sur ce bouton pour mettre le téléphone en mode muet ou annuler ce mode. Lorsque le téléphone est en mode muet, le bouton émet une lumière rouge. S'il clignote, cela signifie que la connexion réseau est introuvable.
11	Bouton Casque	Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est activé, le bouton émet une lumière verte.
12	Bouton Volume	Appuyez sur + pour augmenter le volume et sur - pour diminuer le volume du combiné, du casque, du haut-parleur (lorsque le combiné est décroché) ou le volume de la sonnerie (lorsque le combiné est raccroché).
13	Bouton Haut-parleur	Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le haut-parleur est activé, le bouton émet une lumière verte.
14	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone, d'entrer des lettres et de sélectionner des options du menu.

## Boutons de fonction

Les boutons de fonction et les intitulés sur l'écran de votre téléphone varient selon le modèle du téléphone et la configuration du système téléphonique. (Les boutons de fonction ne sont pas disponibles sur le modèle Cisco SPA 301.) Appuyez sur la **touche droite** ou la **touche gauche** du bouton de navigation pour afficher d'autres boutons de touche de fonction.

Vous trouverez ci-après une liste partielle des boutons de fonction qui peuvent être disponibles sur le téléphone. Ces boutons de fonction peuvent ne pas figurer sur votre téléphone ou il est possible que celui-ci contienne d'autres boutons qui ne sont pas répertoriés ici. Par exemple, l'administrateur téléphone peut aussi configurer des boutons de fonction personnalisés sur votre téléphone, comme des boutons de numérotation rapide vers le numéro d'une entreprise ou des boutons permettant d'accéder à un programme spécialisé qui s'exécute sur votre téléphone. Pour de plus amples informations, contactez l'administrateur téléphone.



Bouton	Fonction
<< or >>	Permet de se déplacer vers la gauche ou vers la droite dans une entrée, sans supprimer les caractères.
actif	Active l'économiseur d'écran.
ajout	Permet d'ajouter une entrée.
tranSi	Permet d'effectuer un transfert d'appel direct (transfert d'un appel sans parler à l'interlocuteur auquel vous transférez l'appel).
annul	Permet d'annuler toutes les modifications apportées, si vous appuyez dessus avant <b>ok</b> ou <b>enreg.</b>
renvoi	Permet de renvoyer tous les appels à destination de votre téléphone à un numéro spécifié.
-Rvap	Désactive le renvoi d'appel.
conf	Permet d'établir une conférence téléphonique.
confLx	Permet d'établir une conférence entre les lignes actives du téléphone.
supCar	Permet de supprimer le chiffre ou la lettre en dernière position.
suppr	Permet de supprimer un élément entier (par exemple, un numéro de la liste de l'historique des appels).
comp	Permet de composer un numéro.
rép	Permet d'accéder aux répertoires téléphoniques.
npd	Ne pas déranger ; permet de couper la sonnerie du téléphone.
-npd	Permet de rétablir la sonnerie du téléphone.
éditer	Permet d'ouvrir un élément pour éditer des chiffres ou des lettres ou activer ou désactiver une fonctionnalité.
décGr	Permet de répondre à un appel qui sonne sur une extension en identifiant le numéro de cette extension.
ignorer	Permet d'ignorer un appel entrant.
dar	Permet de composer le numéro du dernier appel reçu.
manq	Permet d'afficher la liste des appels manqués.

Bouton	Fonction
parq	Permet de mettre un appel en attente au numéro de file d'attente désigné. Si vous le reprenez ou que l'appelant se déconnecte, l'appel est retiré de la file d'attente. Cette option doit être configurée par l'administrateur du système téléphonique.
décro	Permet de répondre à un appel qui sonne sur une autre extension en entrant le numéro de cette extension.
attente	Permet de mettre un appel en attente sur une ligne partagée active.
bis	Permet d'afficher la liste des numéros récemment composés.
enreg	Permet d'enregistrer vos modifications.
sélect	Permet de sélectionner l'élément en surbrillance sur l'écran LCD.
codeétoile	Permet d'entrer un code étoile. Reportez-vous à « <b>Utilisation des codes étoile</b> », à la page 72.
déparq	Permet de reprendre un appel mis en file d'attente.
transf	Permet de transférer un appel.
tranLx	Permet de transférer une ligne active sur le téléphone à un numéro appelé.
o/n	Permet d'entrer dans un sous-menu et de basculer entre <b>Oui</b> et <b>Non</b> pour activer ou désactiver une option.

## Icônes écran

L'écran LCD affiche diverses icônes qui vous informent sur l'état de votre téléphone ou des appels sur le téléphone. Les écrans suivants montrent certaines des icônes utilisées :



Dans la figure ci-dessus, la double flèche à droite de l'écran indique qu'un appel est en cours. L'icône de téléphone décroché près de « SPA 303 » indique que le combiné est en cours d'utilisation.



Dans la figure ci-dessus, l'icône de haut-parleur près de « SPA 303 » indique que le haut-parleur est en cours d'utilisation.



Dans la figure ci-dessus, l'icône de casque près de « SPA 303 » indique que le casque est en cours d'utilisation.

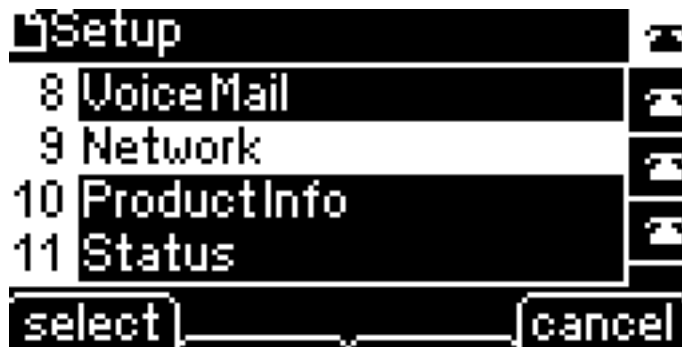


Dans la figure ci-dessus, la flèche droite sur l'écran indique qu'un appel est en attente.

## Utilisation des raccourcis clavier

Lorsque vous utilisez les menus du téléphone, vous pouvez utiliser le clavier pour entrer le numéro indiqué en regard de l'élément du menu ou du sous-menu sur l'écran LCD (ceci ne s'applique pas au modèle Cisco SPA 301.)

Par exemple, pour obtenir votre adresse IP sur le modèle Cisco SPA 303, appuyez sur le bouton **Configuration** et composez le **9**.



L'adresse IP s'affiche sur l'écran Réseau.



**REMARQUE** Les menus et les options peuvent varier.

# Installation du téléphone

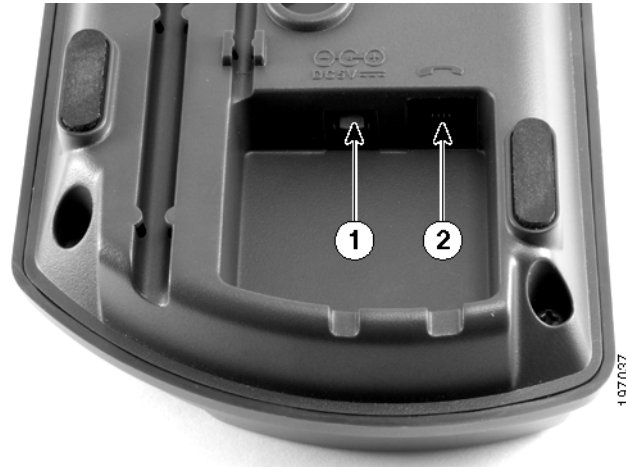
Ce chapitre décrit comment installer le téléphone IP Cisco Small Business et le connecter au réseau. Il comprend les sections suivantes :

- **Avant de commencer, page 19**
- **Installation du téléphone IP Cisco SPA 301, page 20**
- **Installation du téléphone IP Cisco SPA 303, page 22**
- **(Facultatif) Montage du téléphone Cisco SPA 30X au mur, page 26**
- **Vérification du démarrage du téléphone, page 32**
- **Mise à niveau du micrologiciel du téléphone, page 33**

## Avant de commencer

Avant d'installer et de connecter votre téléphone, contactez l'administrateur téléphone (le cas échéant) pour vous assurer que le téléphone peut être installé dans votre réseau, prenez connaissance des avis de sécurité et vérifiez que vous avez en votre possession tous les éléments du téléphone et l'ensemble de la documentation.

## Installation du téléphone IP Cisco SPA 301



**Figure 1 Connexions du combiné et de l'alimentation du téléphone Cisco SPA 301**

### Connexion du combiné

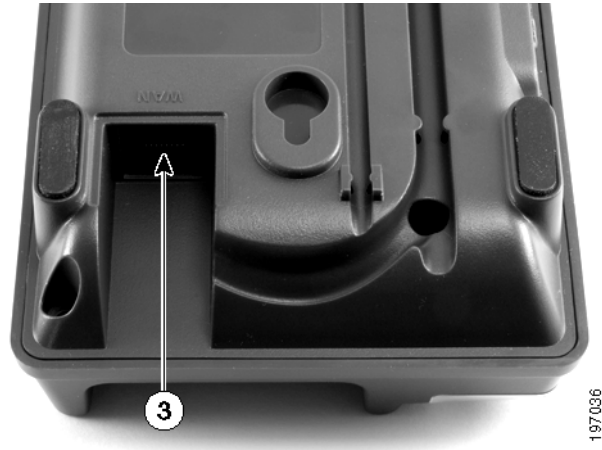
- ÉTAPE 1** Retournez le téléphone afin d'accéder aux ports situés à l'arrière de l'unité.
- ÉTAPE 2** Insérez l'extrémité la plus longue du cordon téléphonique dans le port du combiné situé sur le téléphone (indiqué par un symbole en forme de téléphone). (marqué 2 dans la **Figure 1**).
- ÉTAPE 3** Insérez l'autre extrémité du cordon téléphonique dans le port situé en bas du combiné (non illustré).

### Connexion à l'alimentation

Insérez une extrémité du cordon d'alimentation dans une prise électrique et l'autre extrémité dans le port d'alimentation sur le téléphone (marqué 1 dans la **Figure 1**).

**REMARQUE** Pour alimenter le téléphone à l'aide d'une connexion Ethernet, utilisez le coupleur Power Over Ethernet Cisco POES5 5 volts. Consultez la documentation Cisco POES5 sur le site Cisco.com pour de plus amples informations.

### Connexion de votre Cisco SPA 301 au réseau



**Figure 2 Connexion Ethernet du téléphone Cisco SPA 301**

Si vous utilisez une connexion Ethernet :

- ÉTAPE 1** Insérez une extrémité du câble Ethernet dans le port réseau du téléphone, indiqué par « WAN » (marqué 3 dans la **Figure 2**).
- ÉTAPE 2** Insérez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le périphérique approprié sur le réseau, par exemple un commutateur réseau.

#### (Facultatif) Connexion de votre Cisco SPA 301 au réseau sans fil

Vous pouvez utiliser le pont sans fil G Cisco WBP54G pour adaptateurs de téléphone afin de connecter le téléphone IP à un réseau G sans fil au lieu d'utiliser le réseau local câblé. Pour connecter le téléphone au pont Cisco WBP54G :

- ÉTAPE 1** Configurez le pont Cisco WBP54G à l'aide de l'Assistant Installation. Reportez-vous aux instructions du *Wireless-G Bridge for Phone Adapters Quick Installation Guide* (Guide d'installation rapide du pont sans fil G pour adaptateurs de téléphone), disponible sur le site [cisco.com](http://cisco.com). Reportez-vous à l'**Annexe A, « Pour en savoir plus »**, pour obtenir une liste des documents et des emplacements.
- ÉTAPE 2** Au cours du processus de l'Assistant Installation, connectez le câble réseau Ethernet du pont WBP54G à l'arrière de la base du téléphone IP dans la fente indiquée par « WAN ».

- ÉTAPE 3** Connectez le câble d'alimentation du pont WBP54G au port d'alimentation sur la base du téléphone IP.
- ÉTAPE 4** Branchez l'adaptateur secteur du téléphone IP sur le port d'alimentation du pont WBP54G.
- ÉTAPE 5** Branchez l'autre extrémité de l'adaptateur secteur du téléphone IP sur une prise murale.

## Installation du téléphone IP Cisco SPA 303

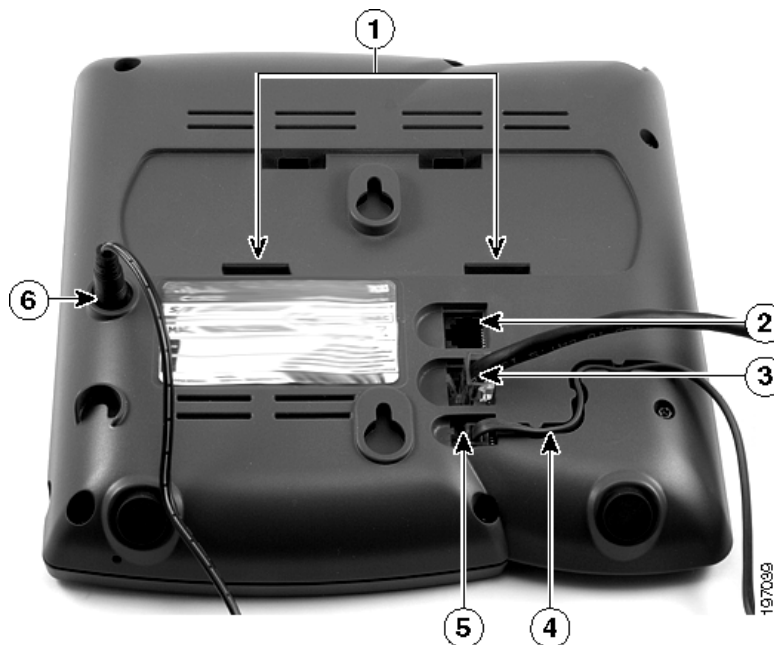


Figure 3 Connexions du téléphone Cisco SPA 303

### Connexion du combiné

- ÉTAPE 1** Retournez le téléphone afin d'accéder aux ports situés à l'arrière de l'unité.
- ÉTAPE 2** Insérez l'extrémité la plus longue du cordon téléphonique dans le port du combiné situé sur le téléphone (indiqué par un symbole en forme de téléphone). (marqué 5 dans la **Figure 3**).



**ÉTAPE 3** (Facultatif) Faites passer le cordon téléphonique à travers la fente pour câble (marquée 4 dans la **Figure 3**).

**ÉTAPE 4** Insérez l'autre extrémité du cordon téléphonique dans le port situé en bas du combiné (non illustré).

### Connexion à l'alimentation

Insérez une extrémité du cordon d'alimentation dans une prise électrique et l'autre extrémité dans le port d'alimentation sur le téléphone (marqué 6 dans la **Figure 3**).

**REMARQUE** Pour alimenter le téléphone à l'aide d'une connexion Ethernet, utilisez le coupleur Power Over Ethernet Cisco POES5 5 volts. Consultez la documentation Cisco POES5 sur le site Cisco.com pour de plus amples informations.

### Connexion de votre Cisco SPA 303 au réseau

**ÉTAPE 1** Insérez une extrémité du câble Ethernet dans le port réseau du téléphone (indiqué par « SW », marqué 3 dans la **Figure 3**).

**ÉTAPE 2** Insérez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le périphérique approprié sur le réseau, par exemple un commutateur réseau.

### (Facultatif) Connexion de votre Cisco SPA 303 au réseau sans fil

Vous pouvez utiliser le pont sans fil G Cisco WBP54G pour adaptateurs de téléphone afin de connecter le téléphone IP à un réseau G sans fil au lieu d'utiliser le réseau local câblé.

**REMARQUE** Cisco vous déconseille de connecter un ordinateur au téléphone lorsque celui-ci fonctionne sans fil.

Pour connecter le téléphone au pont Cisco WBP54G :

**ÉTAPE 1** Configurez le pont Cisco WBP54G à l'aide de l'Assistant Installation. Reportez-vous aux instructions du *Wireless-G Bridge for Phone Adapters Quick Installation Guide* (Guide d'installation rapide du pont sans fil G pour adaptateurs de téléphone), disponible sur le site cisco.com. Reportez-vous à l'**Annexe A, « Pour en savoir plus »**, pour obtenir une liste des documents et des emplacements.

- 
- ÉTAPE 2** Au cours du processus de l'Assistant Installation, connectez le câble réseau Ethernet du pont WBP54G à l'arrière de la base du téléphone IP dans la fente indiquée par « SW ».
  - ÉTAPE 3** Connectez le câble d'alimentation du pont WBP54G au port d'alimentation sur la base du téléphone IP.
  - ÉTAPE 4** Branchez l'adaptateur secteur du téléphone IP sur le port d'alimentation du pont WBP54G.
  - ÉTAPE 5** Branchez l'autre extrémité de l'adaptateur secteur du téléphone IP sur une prise murale.
- 

### (Facultatif) Installation du support Cisco SPA 303

**REMARQUE** Ne fixez pas le support pour bureau si vous voulez monter le téléphone au mur.

- 
- ÉTAPE 1** Connectez le support pour téléphone en alignant les pattes situées sur le support avec les orifices du téléphone.
  - ÉTAPE 2** Enclenchez les pattes du bas dans les orifices inférieurs du téléphone (marqués 1 dans la **Figure 3**), puis appuyez légèrement sur le support. Les pattes du haut doivent s'enclencher facilement dans les orifices supérieurs du support. Ne forcez pas.
- 

### (Facultatif) Connexion d'un ordinateur au téléphone Cisco SPA 303

Pour connecter un ordinateur au téléphone (facultatif) :

**REMARQUE** Cisco vous déconseille de connecter un ordinateur au téléphone lorsque celui-ci fonctionne sans fil.

- 
- ÉTAPE 1** Pour fournir l'accès réseau à un ordinateur, connectez une extrémité d'un câble Ethernet supplémentaire (non fourni) au port PC à l'arrière du téléphone (marqué 2 dans la **Figure 3**.)
  - ÉTAPE 2** Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet au port réseau de l'ordinateur.
-

### (Facultatif) Connexion de casques filaires et sans fil

Le Cisco SPA 303 prend en charge des combinés de divers fabricants. Pour connaître les derniers modèles pris en charge, contactez votre revendeur. Vous trouverez des informations supplémentaires sur les sites Web des fabricants :

<http://www.plantronics.com>

<http://www.jabra.com>

Le processus de connexion peut varier selon la marque et le type de casque. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le casque.

En général, pour connecter un casque. Connectez la prise de 2,5 mm du casque au port casque situé à droite du téléphone IP, comme indiqué sur le graphique suivant :



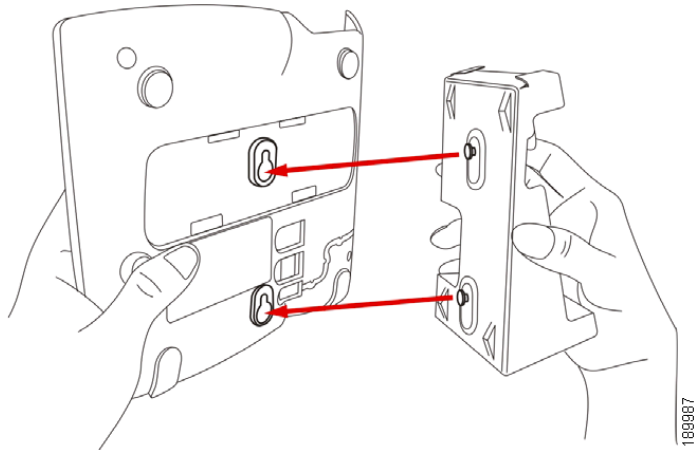
## (Facultatif) Montage du téléphone Cisco SPA 30X au mur

Pour monter le téléphone au mur, vous devez vous procurer le kit de support mural MB100.

**Figure 4** Kit de support mural MB100

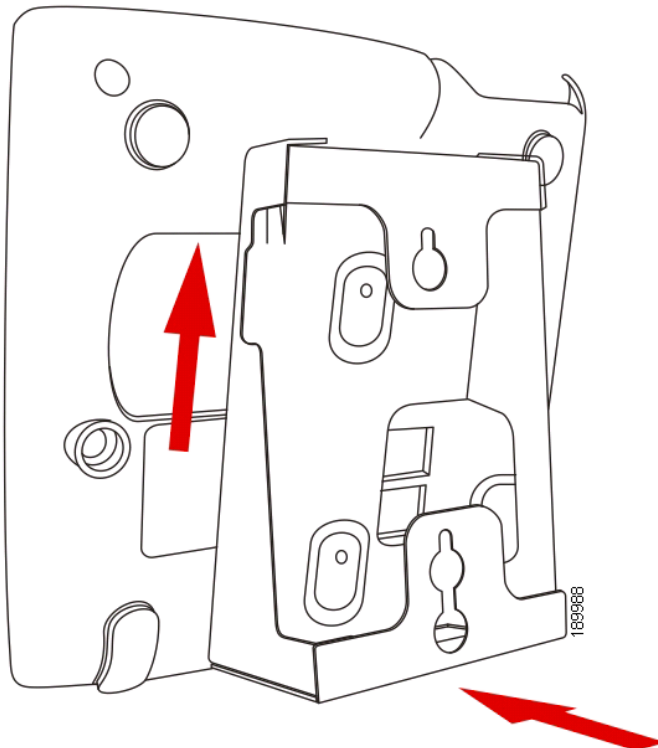


- ÉTAPE 1** Pour fixer le support de montage, alignez les deux tenons du support de montage avec les orifices dans la base du téléphone.

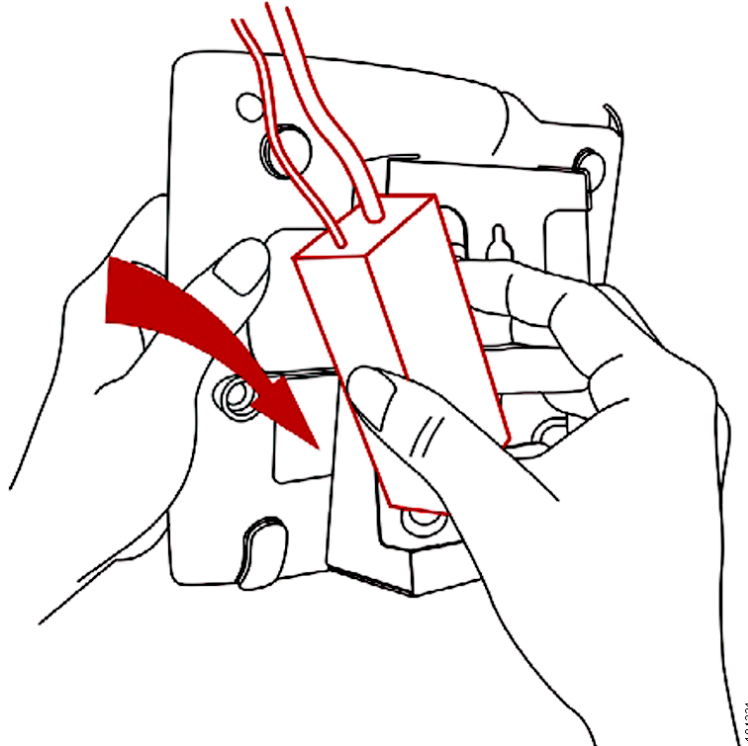


- ÉTAPE 2** Orientez le support de montage de manière à ce que le port Ethernet et le port combiné du téléphone soient accessibles après l'installation.

- ÉTAPE 3** Appuyez sur le support de montage pour l'introduire dans la base du téléphone. Faites glisser le support de montage vers le haut pour l'emboîter.



**ÉTAPE 4** (Facultatif) Si une prise Wi-Fi ou PoE est installée, placez-la dans le bac.

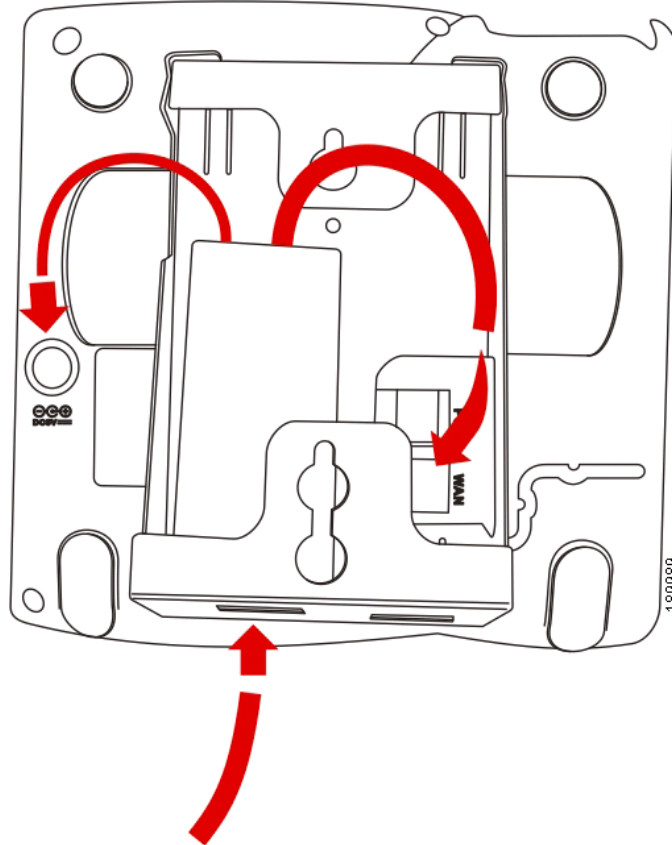


## Installation du téléphone

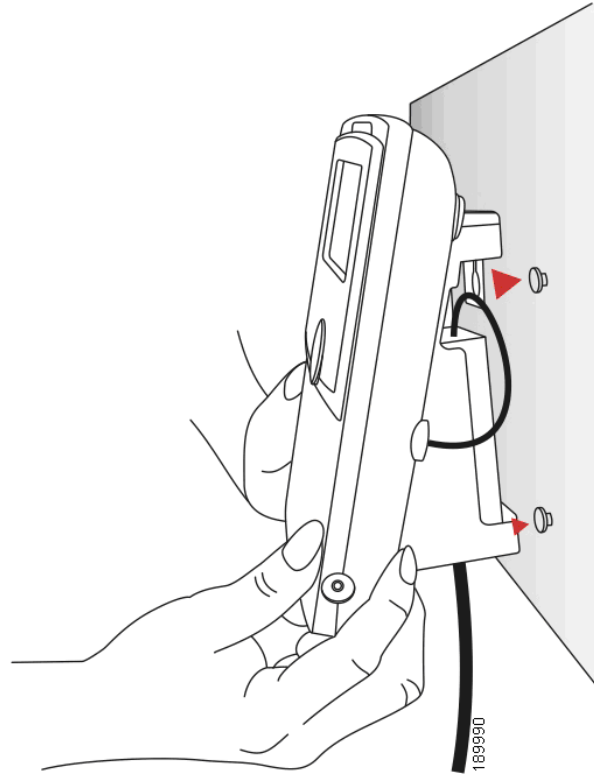
(Facultatif) Montage du téléphone Cisco SPA 30X au mur

# 2

Branchez les câbles Ethernet et d'alimentation.



**ÉTAPE 5** Accrochez le support à des vis fixées au mur.





### Réglage de la patte d'accrochage du combiné

Si vous montez le téléphone sur une surface verticale, vous devez tourner la patte d'accrochage du combiné située sur le téléphone de sorte que le combiné ne tombe pas du téléphone lorsque vous le placez sur son support.



**Figure 5** Patte d'accrochage du combiné (position par défaut)

**ÉTAPE 1** Insérez une pièce de monnaie ou un objet de taille similaire dans la fente.

**ÉTAPE 2** Faites tourner la patte de 180°. (Voir la [Figure 6](#).) La patte attrape désormais la fente dans le combiné lorsque vous placez ce dernier sur son support.



**Figure 6** Patte d'accrochage du combiné (inversée)

## Vérification du démarrage du téléphone

Une fois que vous avez branché le téléphone au secteur et que vous l'avez relié au réseau, le téléphone exécute une séquence de démarrage. Au cours de cette séquence, les téléphones dotés d'un écran affichent le logo Cisco, puis « Initialisation du réseau ». Tous les voyants du téléphone se mettent à clignoter.

Lorsque le téléphone est correctement relié au réseau, il reçoit une configuration de base, le numéro d'extension s'affiche à l'écran (sur les téléphones dotés d'un écran) et une tonalité se fait entendre.

Sur les modèles dotés d'un écran, le téléphone affiche le menu standard du téléphone. La date, le nom et le numéro du téléphone s'affichent sur la première ligne de l'écran LCD. En bas de l'écran LCD, les touches de fonction sont affichées au-dessus des boutons de fonction associés.

Sur les modèles sans écran, tels que le Cisco SPA 301, vous devez entendre une tonalité en décrochant le combiné ou en appuyant sur le bouton du haut-parleur.

Si le téléphone ne démarre pas, vérifiez l'installation et les connexions. Si elles sont correctes, débranchez et rebranchez le téléphone. Si vous ne voyez toujours rien à l'écran, contactez l'administrateur téléphone ou le fournisseur de services téléphoniques Internet.

## Mise à niveau du micrologiciel du téléphone

Un micrologiciel est préinstallé dans le téléphone. Des versions plus récentes de ce micrologiciel ont cependant pu être développées en vue de fournir des fonctionnalités supplémentaires et de résoudre des problèmes liés au téléphone. Pour optimiser les performances de votre téléphone, vous devrez peut-être le mettre à niveau vers la dernière version micrologicielle.



**ATTENTION** Si vous utilisez le téléphone avec un système de service de téléphonie Internet, consultez votre fournisseur d'accès avant de procéder à cette mise à niveau. Il est possible qu'il exécute une mise à niveau automatique et que vous n'ayez pas besoin d'intervenir.

Pour mettre à jour le micrologiciel de votre téléphone, téléchargez le micrologiciel depuis le site Web de Cisco, puis installez-le depuis votre ordinateur. Les instructions sont détaillées dans la section suivante.

### Identification de la version actuelle du micrologiciel

#### Cisco SPA 303

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Accédez à **Informations produit** et appuyez sur **sélect**.

**ÉTAPE 3** Accédez à **Version du logiciel**. Le numéro de version micrologicielle s'affiche.

---

### Cisco SPA 501

**ÉTAPE 1** Appuyez sur \*\*\*\*.

**ÉTAPE 2** Entrez 150 et appuyez sur #. La version micrologicielle s'affiche.

---

### Téléchargement du micrologiciel

Accédez au site [www.tools.cisco.com/support/downloads](http://www.tools.cisco.com/support/downloads) et entrez le numéro du modèle dans le champ de recherche de logiciel. Enregistrez le micrologiciel sur le bureau de l'ordinateur.

### Obtention de l'adresse IP du téléphone

Avant de procéder à la mise à niveau, vous devez obtenir l'adresse IP du téléphone. Pour obtenir l'adresse IP :

#### Cisco SPA 303

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Accédez à **Réseau**, puis appuyez sur **sélect**.

**ÉTAPE 3** Accédez à IP **actuel**. Il s'agit de l'adresse IP de votre téléphone.

---

#### SPA 301

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur \*\*\*\*.

**ÉTAPE 2** Entrez 110 et appuyez sur #. L'adresse IP s'affiche.

---

### Installation du micrologiciel

---

**ÉTAPE 1** Procédez à l'extraction du micrologiciel sur votre ordinateur.

**REMARQUE** Si vous utilisez une connexion VPN, vous devrez peut-être vous déconnecter avant de poursuivre pour que l'ordinateur puisse communiquer directement avec le téléphone pour la mise à niveau.

---

**ÉTAPE 2** Lancez le fichier exécutable de mise à niveau du micrologiciel (en double-cliquant sur **upg-spa303-7-4-5.exe**, par exemple).

**ÉTAPE 3** Lisez le message concernant la mise à niveau et votre fournisseur d'accès, puis cliquez sur **Continuer**.

**ÉTAPE 4** Entrez l'adresse IP du téléphone et vérifiez l'adresse de l'ordinateur.

**ÉTAPE 5** Cliquez sur **OK**. Des informations relatives aux éléments logiciels et matériels actuels du téléphone s'affichent.

**ÉTAPE 6** Cliquez sur **Mettre à niveau** pour lancer la mise à niveau.

**REMARQUE** Attendez que la mise à niveau soit terminée (que les voyants du téléphone ne clignotent plus) pour débrancher le téléphone.

**ÉTAPE 7** Cliquez sur **OK** pour quitter le message d'état de la mise à niveau.

---

# Utilisation des fonctionnalités de base du téléphone

Ce chapitre contient des instructions sur l'utilisation des fonctionnalités de base du téléphone. Il comprend les sections suivantes :

- **Utilisation du matériel et des accessoires du téléphone (Cisco SPA 303), page 37**
- **Réglage du volume d'appel et mode muet, page 38**
- **Émission ou prise d'appel, page 39**
- **Utilisation des fonctionnalités de mise en attente et de reprise, page 41**
- **Fin d'un appel, page 42**
- **Transfert d'appels (Cisco SPA 303), page 42**
- **Recomposition d'un numéro, page 44**
- **Aperçu et rappels des appels manqués (Cisco SPA 303), page 44**
- **Renvoi d'appel, page 46**
- **Configuration de la fonctionnalité Ne pas déranger, page 49**
- **Activation et désactivation de la fonctionnalité d'appel en attente, page 51**
- **Décrochage d'un appel venant d'une autre extension (Cisco SPA 303), page 52**
- **Mise en file d'attente (Cisco SPA 303), page 53**
- **Conférence téléphonique à trois, page 54**
- **Utilisation des répertoires du téléphone (Cisco SPA 303), page 55**
- **Utilisation des listes de l'historique des appels, page 57**
- **Définition ou modification d'un mot de passe de téléphone, page 59**
- **Accès à la boîte vocale, page 59**

## Utilisation du matériel et des accessoires du téléphone (Cisco SPA 303)

### Utilisation du haut-parleur

Pour utiliser le haut-parleur, appuyez sur le bouton **Haut-parleur** (le combiné peut être raccroché ou décroché).

### Utilisation du casque avec le téléphone IP

Installez le casque comme décrit dans la « **(Facultatif) Connexion de casques filaires et sans fil** » section à la page 25.

**REMARQUE** Les étapes à suivre pour utiliser le casque avec le téléphone IP peuvent varier. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le casque.

Appuyez sur le bouton **Casque** du téléphone et composez le numéro à appeler ou appuyez sur le bouton du casque pour répondre à un appel.

### Basculement entre le combiné, le casque et le haut-parleur pendant un appel

Tous ces périphériques audio peuvent être utilisés pendant un appel. Vous ne pouvez utiliser qu'un seul périphérique à la fois.

Vous pouvez raccrocher le combiné si vous utilisez la fonctionnalité haut-parleur ou casque. Si vous passez de la fonctionnalité combiné à la fonctionnalité haut-parleur, assurez-vous que le voyant correspondant est bien allumé avant de raccrocher le combiné. (Toutefois, si vous passez de la fonctionnalité combiné à la fonctionnalité casque sans fil, ne raccrochez pas le combiné sous peine de couper l'appel.)

### Envoi de données audio au haut-parleur du téléphone

Cette option permet d'envoyer des données audio au haut-parleur lorsque le combiné est décroché.

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'aux **Préférences** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
  - ÉTAPE 3** Faites défiler l'écran jusqu'à **Envoi audio au haut-parleur** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.
  - ÉTAPE 4** Appuyez sur **o/n** pour activer ou désactiver la fonctionnalité.
  - ÉTAPE 5** Appuyez sur le bouton de fonction **OK**.
  - ÉTAPE 6** Appuyez sur le bouton de fonction **enreg**.
- 

### Choix du périphérique audio préféré

Cette option désigne le casque ou le haut-parleur comme périphérique audio préféré lorsque le combiné n'est pas utilisé.

Pour choisir le périphérique audio préféré :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'aux **Préférences** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
  - ÉTAPE 3** Faites défiler l'écran jusqu'à **Périphérique audio préféré** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.
  - ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton de fonction **option** pour afficher vos choix. Lorsque l'option souhaitée s'affiche, appuyez sur **ok**.
  - ÉTAPE 5** Appuyez sur le bouton de fonction **enreg**.
- 

## Réglage du volume d'appel et mode muet

Vous pouvez également modifier le réglage du volume d'appel depuis votre ordinateur à l'aide de l'interface Web du téléphone IP. Reportez-vous à « **Réglage du volume audio** » [section à la page 84](#).



## Réglage du volume d'appel

### Cisco SPA 301

En maintenant le casque décroché, appuyez sur le bouton **Vol.** de façon répétée pour augmenter le volume. Si le volume a atteint sa valeur maximale, appuyez une nouvelle fois sur ce bouton pour réduire le volume au niveau minimum.

### Cisco SPA 303

Pour régler le volume du combiné ou du haut-parleur, décrochez le combiné ou appuyez sur le bouton **Haut-parleur**. Appuyez sur **+** sur le bouton **Volume** pour augmenter le volume ou sur **-** pour le diminuer. Appuyez sur **enreg.**

## Réglage du volume de la sonnerie

### Cisco SPA 301

Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur le bouton **Vol.** de façon répétée en maintenant le combiné sur le téléphone. Si le volume de la sonnerie a atteint sa valeur maximale, appuyez une nouvelle fois sur ce bouton pour réduire le volume à son niveau minimum.

### Cisco SPA 303

Pour régler le volume de la sonnerie, raccrochez le combiné et désactivez le bouton du haut-parleur, puis appuyez sur le bouton **Volume**. Appuyez sur **enreg.**

## Utilisation du mode muet (Cisco SPA 303)

Pour désactiver le son du microphone du téléphone, du haut-parleur ou du microphone du casque, appuyez sur le bouton **Muet** du téléphone. Le bouton émet une lumière rouge. Appuyez de nouveau sur le bouton **Muet** pour rétablir le son.

Si aucun périphérique audio n'est allumé, la touche **Muet** n'a aucun effet. Lorsque vous passez du haut-parleur au combiné, la fonctionnalité Muet est automatiquement désactivée.

## Émission ou prise d'appel

**REMARQUE** Vous devrez peut-être composer un ou plusieurs numéros pour accéder à une ligne extérieure. Posez la question à l'administrateur téléphone.

Techniques de base de réponse à un appel :

- Décrochez le combiné.
- Appuyez sur le bouton **Haut-parleur** (Cisco SPA 303).
- Appuyez sur le bouton **Casque** (Cisco SPA 303).
- Appuyez sur un bouton de ligne vert pour passer un appel ou sur un bouton émettant une lumière rouge clignotante pour répondre à un appel (Cisco SPA 303).

**Techniques pour passer un appel sans composer un numéro (Cisco SPA 303) :**

- Appuyez sur le bouton de fonction **bis**, puis sur le bouton de fonction **comp** pour composer le dernier numéro appelé.
- Si vous avez configuré des numérotations rapides, appuyez sur le code de numérotation rapide assigné, puis sur **comp**.
- Pour répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone dans le système téléphonique, appuyez sur **Décro**. Entrez ensuite le numéro d'extension du téléphone qui sonne.

**REMARQUE** Vous pouvez également passer un appel en choisissant un numéro dans un répertoire ou dans l'historique des appels. Voir les « **Utilisation des répertoires du téléphone (Cisco SPA 303)** » section à la page 55 et « **Utilisation des listes de l'historique des appels** » section à la page 57.

### Utilisation d'Assist. numérotation (Cisco SPA 303)

Si Assist. numérotation est activée lors de l'émission d'un appel, les numéros correspondant aux derniers appels passés ou reçus s'affichent à l'écran lorsque vous commencez à composer votre numéro.

Pour choisir un des numéros affichés :

**ÉTAPE 1** Utilisez le bouton de navigation pour faire défiler l'affichage et mettre un numéro en surbrillance sur l'écran LCD.

**ÉTAPE 2** Appuyez sur le bouton **comp** pour terminer l'appel.

Pour de plus amples informations sur l'activation de cette fonctionnalité, reportez-vous à la « **Activation d'Assist. numérotation (Cisco SPA 303)** », à la page 64.

## Utilisation des fonctionnalités de mise en attente et de reprise

Pour mettre un appel en attente, appuyez sur le bouton **Flash** (Cisco SPA 301) ou sur le bouton **Att.** (Cisco SPA 303). L'interlocuteur peut alors entendre une série de signaux sonores ou de la musique (en fonction de la configuration du système) qui lui indique que l'appel est en attente. Sur le Cisco SPA 303, l'écran LCD affiche une flèche droite pour indiquer que la ligne est en attente, comme illustré sur la figure ci-dessous.



Pour reprendre l'appel, appuyez sur le bouton **Flash** (Cisco SPA 301) ou sur le bouton de fonction rouge clignotant correspondant à l'appel (Cisco SPA 303). Si vous avez plusieurs appels (Cisco SPA 303), tous les appels, à l'exception de l'appel actif, sont mis en attente.

Si vous êtes au milieu d'un appel et que vous en recevez un nouveau :

### Cisco SPA 301

Appuyez sur le bouton **Flash**. Pour reprendre le premier appel, appuyez de nouveau sur le bouton **Flash**.

### Cisco SPA 303

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur l'un des boutons de fonction **répondre** ou **ignorer**.
- Appuyez sur le bouton **Att.** pour mettre l'appel en attente et appuyez sur le bouton de fonction rouge pour répondre à l'appel entrant.

Pour reprendre le premier appel, appuyez sur le bouton de fonction rouge clignotant.

### Basculement entre plusieurs appels en attente sur une même ligne (Cisco SPA 303)

Vous pouvez recevoir jusqu'à deux appels sur une même ligne. Si un ou plusieurs appels sont en attente sur une ligne, la barre noire au sommet de l'écran affiche l'appel actuellement en attente (indiqué par la flèche droite). Les informations sur l'appel en bas de l'écran affichent l'appel actif.

Pour basculer d'un appel à l'autre sur une même ligne, appuyez sur le bouton de ligne clignotant. Si plusieurs appels sont en attente sur plusieurs lignes, utilisez le bouton de navigation pour faire défiler la liste vers le haut ou vers le bas et appuyez sur le bouton de ligne clignotant correspondant à l'appel que vous souhaitez sélectionner.

## Fin d'un appel

Pour terminer un appel :

- Si vous utilisez le combiné, raccrochez.
- Si vous utilisez le haut-parleur, appuyez sur le bouton **Haut-parleur** (Cisco SPA 303).
- Si vous utilisez le casque, appuyez sur le bouton **Casque** (filaire) ou replacez le récepteur (pour certains modèles sans fil) (Cisco SPA 303).

## Transfert d'appels (Cisco SPA 303)

Vous pouvez effectuer les types de transferts suivants.

- **Transfert accompagné** : vous appelez la personne à laquelle vous transférez l'appel et :
  - vous effectuez le transfert pendant que le téléphone sonne ;
  - vous attendez que la personne réponde pour transférer l'appel.
- **Transfert direct** : vous effectuez le transfert sans parler à l'interlocuteur auquel vous transférez l'appel.

---

### Transfert accompagné

---

**ÉTAPE 1** Lors d'un appel actif, appuyez sur **transf**. L'appel est mis en attente et une nouvelle ligne est ouverte pour composer le numéro.

**ÉTAPE 2** Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Entrez le numéro auquel vous souhaitez transférer l'appel, puis appuyez sur **comp** ou attendez quelques secondes.
- Appuyez sur le bouton de fonction **rép** et sélectionnez soit un numéro dans le répertoire personnel, soit le **répertoire d'entreprise**, puis appuyez sur le bouton de fonction **comp**.

Si vous raccrochez avant que le deuxième appel ne sonne, le transfert échoue et le premier appel est déconnecté. Si vous avez fait une erreur de numérotation, utilisez les boutons de fonction **supCar**, **effac** ou **annul** pour effectuer des changements avant le transfert d'appel.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **transf** pendant la sonnerie ou à tout moment lorsque votre interlocuteur a répondu.

---

### Transfert direct

---

**ÉTAPE 1** Pendant un appel actif, appuyez sur le bouton de fonction **tranSi**.

**ÉTAPE 2** Entrez le numéro auquel vous souhaitez transférer l'appel et appuyez sur **comp**. L'appel est transféré et aucune autre intervention de votre part n'est nécessaire.

---

### Transfert d'un appel en attente vers un appel actif

Si vous avez un appel en attente et un appel actif, vous pouvez transférer l'un de ces appels vers l'autre pour mettre en relation les deux interlocuteurs. (Il ne s'agit pas d'une conférence téléphonique, car vous quittez l'appel après le transfert.)

Lorsque vous avez un appel actif et un ou plusieurs appels en attente, appuyez sur le bouton de fonction **tranLx**.

- Si vous avez uniquement un appel en attente, il est transféré à l'interlocuteur actif et vous êtes déconnecté.
- Si vous avez plusieurs appels en attente, choisissez celui à transférer en appuyant sur le bouton de ligne correspondant.

## Recomposition d'un numéro

### Cisco SPA 303

Pour rappeler le dernier numéro appelé, appuyez deux fois sur le bouton de fonction **bis**.

Pour rappeler un autre numéro :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton de fonction **bis** et sélectionnez le numéro souhaité.
- ÉTAPE 2** (Facultatif) Appuyez sur **éditer** pour sélectionner un numéro et le modifier (par exemple, pour ajouter un indicatif téléphonique). Une fois fait, appuyez sur **OK**.
- ÉTAPE 3** décrochez le combiné ou appuyez sur **comp** pour composer automatiquement le numéro sélectionné.
- 

### Cisco SPA 301

Pour rappeler le dernier numéro, appuyez sur le bouton **Rappel**.

## Aperçu et rappels des appels manqués (Cisco SPA 303)

L'écran LCD du téléphone IP vous informe si vous avez reçu un appel auquel vous n'avez pas répondu.

Pour rappeler un appel manqué :

- Si l'écran LCD indique un appel manqué, appuyez sur le bouton de fonction **dar** pour revenir au dernier appel manqué. Appuyez sur le bouton de fonction **manq** pour afficher la liste des appels manqués, sélectionnez un appel et appuyez sur **comp**.
- Si l'écran LCD n'affiche pas les boutons de fonction **dar** ou **manq**, vous pouvez effectuer un rappel depuis la liste d'appels manqués :
  - a. Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - b. Faites défiler l'écran jusqu'à **Historique des appels** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
  - c. Faites défiler l'écran jusqu'à **Appels manqués** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
  - d. Choisissez l'appel à rappeler et appuyez sur **comp**.

**REMARQUE** Si l'appel provient d'un numéro interurbain, vous devrez peut-être éditer l'appel avant de pouvoir rappeler le numéro. Appuyez sur le bouton de fonction **éditer** pour modifier l'appel et effectuez votre modification à l'aide des boutons de fonction et du clavier.

Pour afficher une liste de tous les appels manqués :

- Si l'écran LCD affiche un appel manqué, appuyez sur le bouton de fonction **manq** pour afficher la liste des appels manqués.
- Si l'écran LCD n'affiche pas les boutons de fonction **dar** ou **manq** :
  - a. Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - b. Faites défiler l'écran jusqu'à **Historique des appels** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
  - c. Faites défiler l'écran jusqu'à **Appels manqués** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.

### Activation et désactivation du raccourci des appels manqués

Cette option permet d'activer ou de désactiver les boutons de fonction **dar** et **manq** qui s'affichent sur l'écran du téléphone IP en cas d'appel manqué.

Pour accéder à cette option :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'aux **Préférences** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Raccourci appels manqués** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton de fonction **o/n** pour activer ou désactiver la fonctionnalité.

**ÉTAPE 5** Appuyez sur le bouton de fonction **OK**.

**ÉTAPE 6** Appuyez sur le bouton de fonction **enreg**.

---

## Renvoi d'appel

Vous pouvez renvoyer tous les appels, les appels reçus lorsque le téléphone est occupé ou les appels manqués.

Vous pouvez également définir les options de renvoi à partir de votre ordinateur à l'aide de l'interface Web du téléphone IP (reportez-vous à la « [Configuration du renvoi d'appel](#) » section à la page 80).

**REMARQUE** Pour le Cisco SPA 301, vous pouvez utiliser uniquement l'interface Web du téléphone IP ou des codes étoile pour définir des renvois d'appels. Les codes étoile appropriés sont indiqués dans les instructions ci-dessous.

### Renvoi de tous les appels

#### Utilisation du bouton de fonction renvoi (Cisco SPA 303) :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton de fonction **renvoi**.
- ÉTAPE 2** Entrez le numéro vers lequel vous voulez renvoyer tous les appels ; par exemple votre boîte vocale, une autre extension ou une ligne extérieure. Si vous renvoyez les appels vers une ligne extérieure, veillez à utiliser les codes d'accès et les indicatifs requis.
- ÉTAPE 3** Appuyez sur le bouton **comp**. L'écran LCD affiche Appels transférés.

#### À l'aide du code étoile :

Appuyez sur \*72 et entrez le numéro vers lequel vous souhaitez renvoyer tous les appels.

#### À l'aide du bouton Configuration :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Renvoi d'appel** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
- ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Renvoi de tous les appels** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.
- ÉTAPE 4** Entrez le numéro vers lequel vous voulez renvoyer tous les appels ; par exemple votre boîte vocale, une autre extension ou une ligne extérieure. Si vous renvoyez les appels vers une ligne extérieure, veillez à utiliser les codes d'accès et les indicatifs requis.



**ÉTAPE 5** Appuyez sur le bouton de fonction **OK**.

**ÉTAPE 6** Appuyez sur le bouton de fonction **enreg.**

---

## Renvoi d'appel lorsque votre téléphone est occupé

### À l'aide du code étoile :

Appuyez sur \*90 et entrez le numéro vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels.

### Utilisation du bouton Configuration (Cisco SPA 303) :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Renvoi d'appel** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect.**

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Renvoi si numéro occupé** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.

**ÉTAPE 4** Entrez le numéro vers lequel vous souhaitez renvoyer tous les appels (par exemple, une autre extension ou une ligne extérieure). En cas de renvoi vers une ligne extérieure, veillez à utiliser les codes d'accès et les indicatifs requis.

Pour entrer « vm » (connexion à la messagerie vocale si l'administrateur téléphone a configuré cette fonction), appuyez sur le bouton de navigation **droit**, puis sur le bouton de fonction **alpha** et tapez les lettres à l'aide du clavier. Appuyez sur le bouton de navigation **gauche**.

**ÉTAPE 5** Appuyez sur le bouton de fonction **OK**.

**ÉTAPE 6** Appuyez sur le bouton de fonction **enreg.**

---

## Renvoi d'appel si pas de réponse

### À l'aide du code étoile :

Appuyez sur \*92 et entrez le numéro vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels.

---

#### Utilisation du bouton Configuration (Cisco SPA 303) :

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Renvoi d'appel** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
  - ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Renvoi si pas de réponse** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.
  - ÉTAPE 4** Entrez « vm » pour la messagerie vocale ou le numéro vers lequel les appels doivent être renvoyés (par exemple, une autre extension ou une liste extérieure). Si vous renvoyez les appels vers une ligne extérieure, veillez à utiliser les codes d'accès et les indicatifs requis.
  - ÉTAPE 5** Appuyez sur le bouton de fonction **OK**.
  - ÉTAPE 6** Appuyez sur le bouton de fonction **enreg**.
- 

#### Attente avant le renvoi d'appel si pas de réponse (Cisco SPA 303)

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Renvoi d'appel** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
  - ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Renvoi si pas de réponse après un moment** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.
  - ÉTAPE 4** Entrez la période d'attente en secondes pour les appels manqués.
  - ÉTAPE 5** Appuyez sur le bouton de fonction **OK**.
  - ÉTAPE 6** Appuyez sur le bouton de fonction **enreg**.
- 

#### Arrêt du renvoi d'appel

Pour arrêter le renvoi d'appel, appuyez sur le bouton de fonction **-Rvap**.

Vous pouvez aussi arrêter le transfert d'appel en suivant les étapes suivantes :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Renvoi d'appel** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur le bouton de fonction **effac**, puis le bouton de fonction **OK**.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton de fonction **enreg**.

---

À l'aide de codes étoile :

- Entrez \*73 pour désactiver le renvoi d'appel.
  - Entrez \*91 pour désactiver le renvoi d'appel si occupé.
  - Entrez \*93 pour désactiver le renvoi d'appel si pas de réponse\*.
- 

## Configuration de la fonctionnalité Ne pas déranger

La fonctionnalité Ne pas déranger vous permet de couper la sonnerie du téléphone en cas d'appel entrant. Si la messagerie vocale est configurée, tous les appels entrants sont immédiatement dirigés vers la messagerie. Sinon, l'appelant entend un signal ou un message indiquant que la ligne est occupée.

Vous pouvez également définir la fonctionnalité Ne pas déranger à partir de votre ordinateur à l'aide de l'interface Web du téléphone IP (reportez-vous à la « **Configuration de la fonction Ne pas déranger** » section à la page 80).

**REMARQUE** Pour le Cisco SPA 301, vous pouvez définir la fonctionnalité Ne pas déranger uniquement à l'aide de l'interface Web du téléphone IP ou du code étoile.

### Activation de la fonctionnalité Ne pas déranger

**À l'aide du bouton de fonction npd :**

Pour activer la fonctionnalité Ne pas déranger, appuyez sur le bouton de fonction **npd**. L'écran LCD indique que la fonctionnalité Ne pas déranger est activée sur le téléphone.

### À l'aide du bouton Configuration :

Vous pouvez également accéder à la fonctionnalité Ne pas déranger en procédant comme suit :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'aux **Préférences** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
  - ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Ne pas déranger** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.
  - ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton de fonction **o/n** pour choisir **o**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
  - ÉTAPE 5** Appuyez sur le bouton de fonction **enreg**.
- 

### À l'aide du code étoile :

Entrez \*78 pour activer la fonctionnalité Ne pas déranger.

## Désactivation de la fonctionnalité Ne pas déranger

### À l'aide du bouton de fonction -npd :

Pour désactiver la fonctionnalité Ne pas déranger, appuyez sur le bouton de fonction **-npd**.

### À l'aide du bouton Configuration :

Vous pouvez aussi désactiver la fonctionnalité Ne pas déranger en suivant les étapes suivantes :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'aux **Préférences** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
  - ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Ne pas déranger** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.
  - ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton de fonction **o/n** pour passer sur oui.
  - ÉTAPE 5** Appuyez sur le bouton de fonction **OK**.

---

**ÉTAPE 6** Appuyez sur le bouton de fonction **enreg.**

---

**À l'aide du code étoile :**

Entrez \*79 pour désactiver la fonctionnalité Ne pas déranger.

## Activation et désactivation de la fonctionnalité d'appel en attente

La fonctionnalité d'appel en attente vous informe pendant un appel qu'un deuxième appel est en cours en faisant sonner votre téléphone et en affichant un message d'état. Si vous désactivez cette fonctionnalité, les appels entrants ne font pas sonner votre téléphone si vous êtes déjà en ligne et l'appelant entend un signal ou un message indiquant que la ligne est occupée.

Vous pouvez également activer et désactiver la fonctionnalité d'appel en attente à partir de votre ordinateur à l'aide de l'interface Web du téléphone IP. Reportez-vous à la « **Configuration de la fonctionnalité d'appel en attente** » section à la page 81.

**REMARQUE** Pour le Cisco SPA 301, vous pouvez configurer la fonctionnalité d'appel en attente uniquement à l'aide de l'interface Web du téléphone IP ou d'un code étoile.

**À l'aide du bouton Configuration :**

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'aux **Préférences** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect.**

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Appel en attente** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton de fonction **o/n** pour activer ou désactiver la fonctionnalité.

**ÉTAPE 5** Appuyez sur le bouton de fonction **ok**.

**ÉTAPE 6** Appuyez sur le bouton de fonction **enreg.**

---

### À l'aide du code étoile :

- Entrez \*56 pour activer la fonctionnalité d'appel en attente.
- Entrez \*71 avant de composer un numéro pour activer la fonctionnalité pour cet appel.
- Entrez \*57 pour désactiver la fonctionnalité.
- Entrez \*72 avant de composer un numéro pour désactiver la fonctionnalité pour cet appel.

## Décrochage d'un appel venant d'une autre extension (Cisco SPA 303)

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur une autre extension. En fonction de la configuration du réseau téléphonique, vous pouvez prendre un appel dans les situations suivantes :

- Prendre un appel qui sonne sur une extension dans votre groupe à l'aide du bouton de fonction **décGr**.
- Prendre un appel qui sonne sur une extension spécifique à l'aide du bouton de fonction **décro**.
- Prendre un appel qui sonne sur une extension configurée sur l'un des boutons de ligne du téléphone. Nécessite l'intervention de l'administrateur téléphone.

Pour prendre un appel qui sonne sur une extension dans votre groupe :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton de fonction **décGr**. Le téléphone affiche toutes les stations du groupe qui sonnent. Appuyez sur **comp** pour afficher la liste des appels.

**ÉTAPE 2** Choisissez l'appel que vous voulez prendre et appuyez sur **comp**.

---

Pour prendre un appel qui sonne sur une extension spécifique :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton de fonction **décro**.

**ÉTAPE 2** Entrez le numéro d'extension du téléphone dont vous voulez prendre l'appel, puis appuyez sur **comp**.

---

### ÉTAPE 3 Appuyez une nouvelle fois sur **comp**.

---

Pour prendre un appel qui sonne sur une extension configurée sur l'un des boutons de ligne du téléphone, appuyez sur le bouton de la ligne qui clignote.

## Mise en file d'attente (Cisco SPA 303)

Vous pouvez mettre un appel en file d'attente sur une ligne spécifique pour qu'un autre employé de votre société puisse prendre l'appel. L'appel est actif jusqu'à ce qu'il soit retiré de la file d'attente ou que l'interlocuteur raccroche.

Pour mettre un appel en file d'attente :

---

**ÉTAPE 1** Lorsque vous avez un appel actif, appuyez sur le bouton de fonction **parq**.

**ÉTAPE 2** Entrez un numéro pour identifier la ligne de mise en file d'attente et appuyez sur **comp**. Le numéro de la ligne de file d'attente ne correspond pas à un véritable numéro d'extension et vous pouvez opter pour n'importe quel numéro simple à mémoriser (100, par exemple). L'appel est mis en file d'attente sur cette ligne et l'appelant entend une musique ou des messages d'attente.

**ÉTAPE 3** Vous ou un autre utilisateur devez ensuite retirer l'appel de la file d'attente.

---

Pour cela, vous pouvez utiliser le bouton de fonction **déparq** (si vous connaissez le numéro de la ligne) ou afficher la liste des appels mis en file d'attente et retirer cet appel de la file.

Pour retirer l'appel de la file d'attente si vous connaissez le numéro de la ligne :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton de fonction **déparq**.

**ÉTAPE 2** Entrez le numéro de la ligne de mise en file d'attente (par exemple, le numéro entré à l'étape 2 de la procédure de mise en file d'attente).

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **comp**. L'appel est pris sur votre téléphone.

---

Pour afficher la liste des appels mis en file d'attente (et retirer des appels de la liste d'attente) :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **État mise en file d'attente** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.

**ÉTAPE 3** Choisissez l'appel que vous souhaitez retirer de la file d'attente et appuyez sur **déparq**.

---

## Conférence téléphonique à trois

### Cisco SPA 301

Pour établir une conférence téléphonique :

---

**ÉTAPE 1** Au cours d'un appel actif, appuyez sur le bouton **Flash**. Le premier appel est mis en attente, une deuxième ligne est ouverte et une tonalité se fait entendre.

**ÉTAPE 2** Composez le numéro de téléphone de la deuxième personne.

**ÉTAPE 3** Appuyez de nouveau sur le bouton **Flash**. Les trois interlocuteurs sont alors connectés à la conférence téléphonique.

**REMARQUE** Lorsque vous raccrochez, les deux autres interlocuteurs sont déconnectés.

---

### Cisco SPA 303

Pour établir une conférence téléphonique :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton de fonction **conf** pendant un appel actif. Le premier appel est mis en attente, une deuxième ligne est ouverte et une tonalité se fait entendre.

**ÉTAPE 2** Composez le numéro de téléphone de la deuxième personne.

**ÉTAPE 3** Appuyez une nouvelle fois sur le bouton de fonction **conf**. Les trois interlocuteurs sont alors connectés à la conférence téléphonique.

Lorsque vous raccrochez, les deux autres interlocuteurs sont déconnectés.

---



### Mise en conférence d'un appel en attente et d'un appel actif (Cisco SPA 303)

Si vous avez un appel en attente et un appel actif, vous pouvez établir une conférence entre l'appel actif, l'appel en attente et vous-même.

Lorsque vous avez un appel actif et un ou plusieurs appels en attente, appuyez sur le bouton de fonction **confLx**.

- Si vous avez un seul appel en attente, la conférence est établie entre les deux appels et vous.
- Si vous avez plusieurs appels en attente, choisissez celui qui doit participer à la conférence en appuyant sur le bouton de ligne correspondant.

## Utilisation des répertoires du téléphone (Cisco SPA 303)

Les téléphones IP proposent plusieurs types de répertoires téléphoniques en fonction du modèle du téléphone et de la configuration effectuée par l'administrateur système.

En règle générale, les téléphones fournissent les types de répertoires suivants.

- Répertoire personnel : pour le stockage et la consultation des numéros couramment composés. Vous pouvez également composer les numéros à partir du répertoire.
- Répertoire d'entreprise : liste des numéros de téléphone et des extensions de la société. Selon la configuration du réseau téléphonique, vous pouvez avoir accès aux répertoires suivants :
  - Répertoire d'entreprise
  - Répertoire LDAP

### Utilisation du répertoire personnel

Pour accéder au répertoire personnel, appuyez sur le bouton de fonction **rép** ou sur le bouton **Configuration** et sélectionnez **Répert**.

Vous pouvez également consulter et modifier le répertoire à partir de votre ordinateur à l'aide de l'interface Web du téléphone IP. Reportez-vous à la « **Utilisation de votre répertoire personnel (Cisco SPA 303)** » section à la page 82.

Pour ajouter une nouvelle entrée au répertoire :

- 
- ÉTAPE 1** Dans l'écran Répert, sélectionnez Nouvelle entrée et appuyez sur le bouton de fonction **ajout**.
- ÉTAPE 2** Utilisez le clavier pour saisir le nom de l'entrée du répertoire. Appuyez à plusieurs reprises sur une touche chiffrée pour afficher une autre lettre correspondant à ce chiffre. Par exemple, pour entrer Marc, appuyez une fois sur le **6** et relâchez (M), une fois sur le **2** et relâchez (A), trois fois rapides sur le **7** et relâchez (R) et trois fois rapides sur le **2** et relâchez (C). Utilisez le bouton de fonction **supCar** pour supprimer des lettres, les boutons de fonction **<<<** and **>>>** pour vous déplacer d'un caractère vers la gauche ou la droite et **effac** pour effacer la totalité du nom. Lorsque le nom est entré, accédez au champ Numéro à l'aide du bouton de navigation.
- ÉTAPE 3** Entrez le numéro de téléphone, y compris les chiffres à composer pour accéder à une ligne extérieure et l'indicatif approprié si nécessaire.
- ÉTAPE 4** (Facultatif) Pour changer le type de sonnerie de l'appelant :
- Appuyez sur le bouton de fonction **option**.
  - Parcourez les différents types de sonneries.
  - Appuyez sur le bouton de fonction **lire** pour écouter la sonnerie sélectionnée ou **sélect** pour affecter cette sonnerie à la personne dont vous ajoutez le numéro au répertoire.
- ÉTAPE 5** Appuyez sur le bouton de fonction **enreg** pour enregistrer l'entrée.
- 

## Utilisation du répertoire d'entreprise

**REMARQUE** Selon votre fournisseur de services téléphoniques Internet ou la configuration du réseau de l'entreprise, il est possible que vous ne disposiez d'aucun répertoire d'entreprise.

Pour utiliser le répertoire d'entreprise :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton de fonction **rép** ou bien appuyez sur le bouton **Configuration** et sélectionnez **Répert**.
- ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Répertoire d'entreprises** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.

---

**ÉTAPE 3** Choisissez une entrée et appuyez sur le bouton de fonction **comp**. Appuyez sur **annul** pour quitter.

---

Pour utiliser le répertoire LDAP :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton de fonction **rép** ou bien appuyez sur le bouton **Configuration** et sélectionnez **Répert**.

**ÉTAPE 2** Accédez au **nom du répertoire LDAP** et appuyez sur **Sélect**.

**REMARQUE** Le nom du répertoire est configuré par l'administrateur téléphone et peut varier.

**ÉTAPE 3** Renseignez les champs et appuyez sur **rechercher**.

**ÉTAPE 4** Dans les résultats, appuyez sur **comp** pour composer le numéro ou sélectionnez l'une des autres options disponibles.

---

## Utilisation des listes de l'historique des appels

Vous pouvez également consulter les listes de l'historique des appels à partir de votre ordinateur à l'aide de l'interface Web du téléphone IP. Reportez-vous à la « [Consultation des listes de l'historique des appels](#) » section à la page 83.

**REMARQUE** L'interface Web permet également de consulter les listes de l'historique des appels pour le Cisco SPA 301.

### Consultation des listes de l'historique des appels

Pour consulter les listes de l'historique des appels :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'à **Historique des appels** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler la liste d'Historique des appels que vous voulez consulter et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**. Les listes de l'historique des appels suivantes sont disponibles :

- **Liste des rappels** : affiche les 60 derniers numéros composés depuis le téléphone.
- **Liste des appels reçus** : affiche l'identité des appelants des 60 derniers appels auxquels vous avez répondu.
- **Liste des appels manqués** : affiche les 60 derniers appels manqués.

### Appel à partir des listes de l'historique des appels

Pour composer un numéro à partir d'une liste d'historique des appels :

**ÉTAPE 1** Faites défiler jusqu'à l'appel que vous souhaitez sélectionner.

**ÉTAPE 2** Appuyez sur le bouton de fonction **comp**.

**REMARQUE** Si l'appel provient d'un numéro extérieur ou d'un numéro interurbain, vous devrez peut-être modifier l'appel avant de pouvoir composer le numéro. Appuyez sur le bouton de fonction **éditer** pour modifier l'appel et effectuez votre modification à l'aide des boutons de fonction et du clavier.

### Suppression d'un numéro d'une liste d'historique des appels

**ÉTAPE 1** Faites défiler les listes Rappel, Appels reçus ou Appels manqués jusqu'à l'appel que vous souhaitez sélectionner.

**ÉTAPE 2** Appuyez sur le bouton de fonction **suppr**.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **OK**.

---

### Enregistrement d'un numéro d'une liste d'historique des appels dans votre répertoire

- ÉTAPE 1** Faites défiler les listes Rappel, Appels reçus ou Appels manqués jusqu'à l'appel que vous souhaitez sélectionner.
  - ÉTAPE 2** À l'aide du bouton de navigation, déplacez-vous vers la droite pour accéder à d'autres boutons de fonction et appuyez sur **enreg.**
  - ÉTAPE 3** Éditez les informations, si nécessaire, et appuyez une nouvelle fois sur **enreg.** L'entrée est ajoutée à votre répertoire.
- 

## Définition ou modification d'un mot de passe de téléphone

Vous pouvez définir ou modifier le mot de passe de votre téléphone pour empêcher toute utilisation non autorisée. Pour définir un mot de passe pour le téléphone :

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Définir le mot de passe** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect.**
  - ÉTAPE 3** Entrez un mot de passe numérique. Entrez une deuxième fois le même mot de passe.
  - ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton de fonction **enreg.**
- 

## Accès à la boîte vocale

Pour accéder à la boîte vocale, appuyez sur le bouton **Messages** du téléphone. L'administrateur système doit configurer votre téléphone avec le numéro de boîte vocale approprié pour que vous accédiez automatiquement à votre système de boîte vocale en appuyant sur le bouton **Messages**.

Si vous devez changer le numéro utilisé pour accéder à votre boîte vocale, suivez les étapes suivantes :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'à **Messagerie vocale** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.

**ÉTAPE 3** Entrez le numéro à composer pour la messagerie vocale. Entrez le numéro de téléphone, y compris les chiffres à composer pour l'accès à une ligne extérieure.

Pour effacer le champ correspondant à une entrée précédente, appuyez sur le bouton de fonction **effac**. Pour entrer des lettres, appuyez sur le bouton de navigation **droit** pour faire défiler, puis sur le bouton de fonction **alpha**.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton de fonction **enreg**.

---

# Utilisation des fonctionnalités avancées du téléphone

Ce chapitre décrit comment configurer les fonctionnalités avancées du téléphone IP. Il inclut les sections suivantes :

- **Configuration des fonctionnalités de confidentialité et de sécurité, page 62**
- **Ajout et utilisation de numérotations rapides, page 65**
- **Utilisation de la fonctionnalité Paging, page 67**
- **Contrôle d'un autre téléphone et accès à celui-ci depuis votre téléphone (Cisco SPA 303), page 68**
- **Personnalisation de votre écran LCD (Cisco SPA 303), page 69**
- **Utilisation de sonneries (Cisco SPA 303), page 71**
- **Configuration de la date et de l'heure du téléphone (Cisco SPA 303), page 72**
- **Utilisation des codes étoile, page 72**
- **Utilisation du menu de réponse vocale interactif sur le modèle Cisco SPA 301, page 75**
- **Procédures avancées pour le personnel de l'assistance technique (Cisco SPA 303), page 76**

## Configuration des fonctionnalités de confidentialité et de sécurité

Vous pouvez également configurer ces fonctionnalités à l'aide de votre ordinateur ou de l'interface Web du téléphone IP. Reportez-vous aux « **Blocage de l'ID de l'appelant** », à la page 81 et « **Blocage des appels anonymes** », à la page 82.

**REMARQUE** Pour le Cisco SPA 301, vous devez configurer ces fonctionnalités à l'aide de l'interface Web du téléphone IP ou de codes étoile (voir ci-dessous).

### Blocage de l'ID de l'appelant

Vous pouvez bloquer l'ID de l'appelant sur votre téléphone afin que la personne que vous appelez ne puisse pas voir votre numéro de téléphone.

#### Utilisation du bouton Configuration (Cisco SPA 303) :

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'aux **Préférences** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
- ÉTAPE 3** Faites défiler l'écran jusqu'à **Bloquer l'ID de l'appelant** et appuyez sur la touche de fonction **éditer**.
- ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton de fonction **o/n** pour choisir **oui**.
- ÉTAPE 5** Appuyez sur la touche de fonction **OK**.
- ÉTAPE 6** Appuyez sur la touche de fonction **enreg**.

#### À l'aide du code étoile :

Appuyez sur **\*67** avant de composer le numéro. (Appuyez sur **\*68** pour désactiver le blocage.)

### Blocage des appels anonymes

Le blocage des appels anonymes refuse les appels dont l'ID de l'appelant est inconnu. (Par exemple, si un appelant a configuré son téléphone pour que son ID d'appelant n'apparaisse pas, l'appel est considéré comme anonyme.) L'appelant entend un signal ou un message indiquant que la ligne est occupée.



---

### Utilisation du bouton Configuration (Cisco SPA 303) :

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'aux **Préférences** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
- ÉTAPE 3** Faites défiler l'écran jusqu'à **Bloquer les appels anonymes** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.
- ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton de fonction **o/n** pour choisir **oui**.
- ÉTAPE 5** Appuyez sur la touche de fonction **OK**.
- ÉTAPE 6** Appuyez sur la touche de fonction **enreg**.

---

### À l'aide du code étoile :

Appuyez sur **\*77**. Vous devez appuyer sur **\*87** pour désactiver le rejet des appels anonymes.

### Utilisation de la fonctionnalité Appel sécurisé

La fonctionnalité Appel sécurisé permet de crypter l'appel actif pour éviter les écoutes. Avant d'activer la fonctionnalité Appel sécurisé, vérifiez auprès de votre opérateur si elle est disponible.

### Utilisation du bouton Configuration (Cisco SPA 303) :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'aux **Préférences** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
  - ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Appel sécurisé** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.
  - ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton de fonction **o/n** pour choisir **oui**.
  - ÉTAPE 5** Appuyez sur la touche de fonction **OK**.
  - ÉTAPE 6** Appuyez sur la touche de fonction **enreg**. Lorsque vous composez un numéro, vous entendez une tonalité avant l'appel.
-

À l'aide de codes étoile :

- **\*16** active la fonctionnalité Appel sécurisé pour tous les appels.
- **\*18** active la fonctionnalité Appel sécurisé pour un seul appel.

Pour désactiver la fonctionnalité Appel sécurisé :

- **\*17** désactive la fonctionnalité Appel sécurisé pour tous les appels.
- **\*19** désactive la fonctionnalité Appel sécurisé pour un seul appel.

## Activation d'Assist. numérotation (Cisco SPA 303)

Si vous activez Assist. numérotation, lorsque vous passez des appels, l'écran LCD affiche les numéros correspondants du répertoire et les listes d'historique des appels.

Pour activer Assist. numérotation :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'aux **Préférences** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Assist. numérotation** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton de fonction **o/n** pour choisir **oui**.

**ÉTAPE 5** Appuyez sur la touche de fonction **OK**.

**ÉTAPE 6** Appuyez sur la touche de fonction **enreg**.

---

Si Assist. numérotation est activée, lorsque vous passez des appels, utilisez le bouton de navigation pour parcourir la liste des numéros sur l'écran LCD, sélectionnez un numéro, puis appuyez sur **comp** pour le composer.

## Ajout et utilisation de numérotations rapides

Vous pouvez configurer différents types de numérotations rapides :

- Vous pouvez affecter un bouton de ligne inutilisé sur votre téléphone à la numérotation rapide.
- Selon la configuration des extensions et le nombre de boutons de ligne du téléphone, vous pouvez définir jusqu'à 2 numérotations rapides sur les boutons de ligne.
- Si une numérotation rapide est affectée à un numéro, ce numéro est composé automatiquement lorsque vous appuyez sur la touche correspondante. Vous pouvez définir jusqu'à 8 numérotations rapides de ce type. Il peut s'agir d'un numéro de téléphone, d'une adresse IP ou d'une URL.

Vous pouvez créer et éditer des numérotations rapides au moyen de votre ordinateur et de l'interface Web pour téléphone IP. Reportez-vous à « [Création de numérotations rapides](#) », à la page 83.

**REMARQUE** Pour le modèle Cisco SPA 301, créez les numérotations rapides à l'aide de l'interface Web du téléphone IP.

### Création de numérotations rapides sur les boutons de fonction inutilisés (Cisco SPA 303)

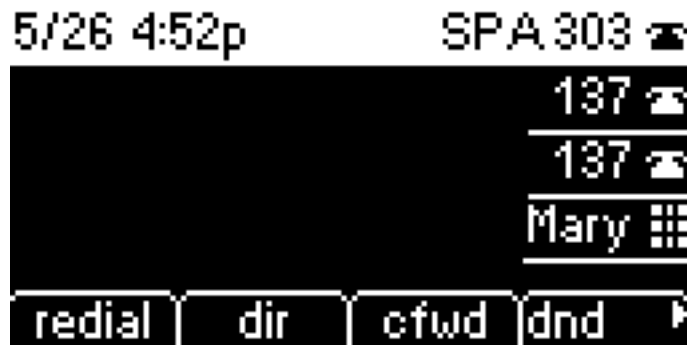
**REMARQUE** Cette fonction doit être activée par votre administrateur téléphone.

**ÉTAPE 1** Appuyez sur un bouton de ligne inutilisé et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes. La **fenêtre de définition de la numérotation rapide** s'affiche.

**ÉTAPE 2** Entrez le nom de la numérotation rapide.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur la **touche bas** pour accéder au champ de saisie du numéro de téléphone. Entrez le numéro de téléphone et appuyez sur **Enreg.**

**ÉTAPE 4** Une fois la numérotation rapide créée, elle s'affiche près du bouton de ligne et est marquée d'une icône spéciale. Dans la figure ci-dessous, « Mary » est la numérotation rapide configurée.



**ÉTAPE 5** Appuyez sur ce bouton de ligne pour utiliser la numérotation rapide.

### Création de numérotations rapides numériques

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'à **Numérotation rapide** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.

**ÉTAPE 3** Pour créer une nouvelle numérotation rapide, faites défiler pour sélectionner une numérotation rapide inutilisée (marquée par Non attribuée) Pour éditer une numérotation rapide existante, sélectionnez-la.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.

**ÉTAPE 5** Entrez le numéro à attribuer à la numérotation rapide et appuyez sur **OK**.

### Utilisation de la numérotation rapide

#### Cisco SPA 301

Sur le clavier, appuyez sur le numéro correspondant à la numérotation rapide et attendez quelques secondes.

#### Cisco SPA 303

Pour appeler une des numérotations rapides que vous avez configurées, effectuez l'une des actions suivantes :

- Prenez une ligne téléphonique et, sur le clavier, appuyez sur le numéro correspondant à la numérotation rapide, puis appuyez sur **comp**.
- Appuyez sur le bouton **Config**, faites défiler jusqu'à **Numérotation rapide** et appuyez sur le bouton de fonction sélect, choisissez le numéro, puis appuyez sur le bouton **comp**.
- Appuyez sur le bouton de ligne inutilisé configuré pour la numérotation rapide.

## Utilisation de la fonctionnalité Paging

Votre téléphone IP peut répondre automatiquement aux pagings envoyés des autres téléphones Cisco de l'entreprise, si votre administrateur a activé cette fonction. Lorsque votre téléphone reçoit un paging, il émet une série de signaux sonores et la communication audio bilatérale est établie avec le téléphone de l'appelant. Vous n'êtes pas obligé d'accepter le paging.

### Envoi de paging à un autre téléphone

Pour envoyer un paging à un autre téléphone, composez le **\*96** et l'extension du téléphone concerné. Si le téléphone auquel vous envoyez le paging n'est pas configuré pour y répondre automatiquement, l'appel sonne comme un appel vocal standard.

### Envoyer un paging à un groupe de téléphones

Votre administrateur téléphone peut configurer un groupe de téléphones auxquels vous pouvez envoyer un paging simultanément. Chaque groupe de paging est associé à un numéro. Votre administrateur doit vous indiquer les numéros des groupes configurés. Pour envoyer un paging à ce groupe, composez le **\*96** et le numéro du groupe.

### Configuration de la réponse automatique (Cisco SPA 303)

Pour configurer votre téléphone pour qu'il réponde aux pagings :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'aux **Préférences** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Réponse automatique au paging** et appuyez sur le bouton de fonction **éditer**.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton de fonction **o/n** pour choisir **oui**.

**ÉTAPE 5** Appuyez sur la touche de fonction **OK**.

**ÉTAPE 6** Appuyez sur la touche de fonction **enreg.**

## Contrôle d'un autre téléphone et accès à celui-ci depuis votre téléphone (Cisco SPA 303)

L'administrateur téléphone peut configurer votre téléphone de sorte que vous puissiez contrôler le téléphone d'un autre utilisateur depuis le vôtre. Si cette fonctionnalité est configurée, certains boutons de ligne de votre téléphone sont assignés pour afficher l'état des téléphones d'autres utilisateurs. Par exemple, si la ligne 3 est configurée pour afficher la ligne de Laurent, la couleur des voyants indique l'état de cette ligne :

- **Vert** : la ligne est inactive.
- **Rouge** (lumière continue) : la ligne est active ou en cours d'utilisation.
- **Rouge** (lumière clignotante) : la ligne sonne.
- **Orange** (lumière continue) : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).
- **Orange** (lumière clignotante) : la ligne n'est pas configurée correctement.

Par ailleurs, si l'administrateur système a configuré cette fonctionnalité, vous pouvez appuyer sur ce même bouton de ligne (3) pour appeler l'extension de Laurent ou prendre un appel sonnant sur son extension.

---

## Personnalisation de votre écran LCD (Cisco SPA 303)

Vous pouvez personnaliser l'écran LCD de plusieurs manières.

### Modification du contraste de l'écran LCD

Vous pouvez également modifier le contraste de l'écran LCD à partir de votre ordinateur à l'aide de l'interface Web du téléphone IP. Reportez-vous à « [Réglage du contraste écran \(Cisco SPA 303\)](#) », à la page 85.

Pour régler le contraste de l'écran LCD :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**, accédez à **Contraste écran**, sélectionnez cette option et appuyez sur le bouton **sélect**.
  - ÉTAPE 2** Utilisez le bouton de navigation pour régler le contraste de l'écran. Appuyez sur le bouton de navigation de **gauche** pour diminuer le contraste et sur le bouton de navigation de **droite** pour l'augmenter.
  - ÉTAPE 3** Appuyez sur la touche de fonction **enreg**.
- 

### Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone

Vous pouvez activer l'économiseur d'écran du téléphone et spécifier son apparence et la période d'inactivité après laquelle il doit s'afficher. Certaines options peuvent être configurées à partir de votre ordinateur à l'aide de l'interface Web du téléphone IP. Reportez-vous à « [Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone \(Cisco SPA 303\)](#) », à la page 85.

Pour configurer l'économiseur d'écran :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler la liste jusqu'à **Économiseur d'écran**, puis appuyez sur la touche de fonction **sélect**.
-

Pour activer l'économiseur d'écran :

- 
- ÉTAPE 1** Dans l'écran **Économiseur d'écran**, choisissez **Activer économ. écran** et appuyez sur la touche de fonction **éditer**.
- ÉTAPE 2** Appuyez sur le bouton de fonction **o/n** pour choisir **oui**.
- ÉTAPE 3** Appuyez sur la touche de fonction **OK**.
- ÉTAPE 4** Appuyez sur la touche de fonction **enreg.**
- 

Pour indiquer le délai avant l'activation de l'économiseur d'écran lorsque le téléphone est inactif :

- 
- ÉTAPE 1** Dans l'écran **Économiseur d'écran**, choisissez **Délai économ. écran** et appuyez sur **éditer**.
- ÉTAPE 2** Entrez le délai d'attente, en minutes, avant le démarrage de l'économiseur d'écran.
- ÉTAPE 3** Appuyez sur la touche de fonction **OK**.
- ÉTAPE 4** Appuyez sur la touche de fonction **enreg.**
- 

Pour modifier l'image de l'économiseur d'écran :

- 
- ÉTAPE 1** Dans l'écran **Économiseur d'écran**, choisissez  **Icône économ. écran** et appuyez sur **éditer**.
- ÉTAPE 2** Appuyez sur **option** à plusieurs reprises pour faire défiler les options disponibles et sélectionner celle qui vous convient. Les options sont les suivantes :
- **Image de fond** : affiche l'image de fond du téléphone.
  - **DuréeStation** : affiche l'ID de la station et l'heure sur l'image.
  - **Verrouiller** : affiche un verrou sur l'image.
  - **Téléphone** : affiche un téléphone sur l'image.
  - **DateHeure** : affiche la date et l'heure sur l'image.
- ÉTAPE 3** Appuyez sur la touche de fonction **OK**.
- ÉTAPE 4** Appuyez sur la touche de fonction **enreg.**
-



---

### Activation de l'économiseur d'écran

Pour activer immédiatement l'économiseur d'écran du téléphone :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Accédez à **Économiseur d'écran** et appuyez sur **actif**. (L'activation immédiate de l'économiseur d'écran n'est disponible que si la fonctionnalité Économiseur d'écran est activée.)
- 

## Utilisation de sonneries (Cisco SPA 303)

Chaque extension du téléphone peut avoir une sonnerie différente. Vous pouvez également créer vos propres sonneries.

### Modification de la sonnerie

Pour modifier une sonnerie :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'à **Sonnerie** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
  - ÉTAPE 3** Sélectionnez l'extension pour laquelle vous souhaitez définir une sonnerie et appuyez sur **modif**.
  - ÉTAPE 4** Faites défiler les sonneries et appuyez sur **lire** pour écouter la sonnerie en surbrillance. Appuyez sur **sélect** pour attribuer la sonnerie en surbrillance à l'extension.
-

## Configuration de la date et de l'heure du téléphone (Cisco SPA 303)

### Réglage de la date et de l'heure du téléphone

La date et l'heure de votre téléphone sont généralement définies par le serveur proxy SIP ou le serveur NTP. Cependant, vous pouvez procéder comme suit pour les modifier :

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- ÉTAPE 2** Faites défiler l'écran jusqu'à **Heure/date** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
- ÉTAPE 3** Saisissez la date au format mm\*jj\*aa (elle s'affiche sous la forme m/j).
- ÉTAPE 4** Saisissez l'heure au format hh\*mm\*ss (elle s'affiche sous la forme h:mm).
- ÉTAPE 5** Si l'heure n'affiche pas a.m. (a) ou p.m. (p) correctement, réglez-la avec le bouton Décalage. Pour passer de a.m. à p.m., saisissez \*12\*00\*00. Pour passer de p.m. à a.m., saisissez #12\*00\*00.
- ÉTAPE 6** Appuyez sur la touche de fonction **enreg**.

Vous pouvez définir une seule de ces options, si nécessaire.

## Utilisation des codes étoile

Le téléphone IP peut prendre en charge plusieurs codes étoile pour accéder à des services supplémentaires du téléphone. Vous devez saisir ces codes, qui démarrent par un astérisque (\*), avant de composer un numéro de téléphone et d'accéder à ces services. Par exemple, pour bloquer l'ID de l'appelant (code étoile 67), vous devez composer le \*67, puis le numéro de téléphone de votre correspondant. Une liste de codes étoile courants est présentée ci-dessous.

**REMARQUE** Il est possible que certains codes ne soient pas disponibles ; consultez votre administrateur téléphone pour de plus amples informations.

Code	Définition
16	Activer la fonctionnalité Appel sécurisé pour tous les appels. Reportez-vous à <b>Utilisation de la fonctionnalité Appel sécurisé, page 63.</b>
17	Désactiver la fonctionnalité Appel sécurisé pour tous les appels. Reportez-vous à <b>Utilisation de la fonctionnalité Appel sécurisé, page 63.</b>
18	Activer la fonctionnalité Appel sécurisé pour un seul appel. Reportez-vous à <b>Utilisation de la fonctionnalité Appel sécurisé, page 63.</b>
19	Désactiver la fonctionnalité Appel sécurisé pour un seul appel. Reportez-vous à <b>Utilisation de la fonctionnalité Appel sécurisé, page 63.</b>
36	Prendre un appel sur une autre extension. Reportez-vous à <b>Décrochage d'un appel venant d'une autre extension (Cisco SPA 303), page 52.</b>
37	Prendre un appel de groupe Reportez-vous à <b>Décrochage d'un appel venant d'une autre extension (Cisco SPA 303), page 52.</b>
38	Mettre un appel en file d'attente Reportez-vous à <b>Mise en file d'attente (Cisco SPA 303), page 53.</b>
39	Retirer un appel de la file d'attente Reportez-vous à <b>Mise en file d'attente (Cisco SPA 303), page 53.</b>
56	Activer la fonctionnalité d'appel en attente. Reportez-vous à <b>Activation et désactivation de la fonctionnalité d'appel en attente, page 51.</b>
57	Désactiver la fonctionnalité d'appel en attente. Reportez-vous à <b>Activation et désactivation de la fonctionnalité d'appel en attente, page 51.</b>
66	Activer la fonctionnalité de rappel. Le téléphone IP compose régulièrement un numéro occupé jusqu'à ce que l'appel sonne ou que le correspondant décroche, puis vous informe que l'appel est effectué.
67	Bloquer l'ID de l'appelant. Reportez-vous à <b>Blocage de l'ID de l'appelant, page 62.</b>
68	Débloquer l'ID de l'appelant. Reportez-vous à <b>Blocage de l'ID de l'appelant, page 62.</b>
69	Appeler le dernier numéro composé sur le téléphone.
70	Désactiver la fonctionnalité d'appel en attente pour un seul appel. Reportez-vous à <b>Activation et désactivation de la fonctionnalité d'appel en attente, page 51.</b>

Code	Définition
71	Activer la fonctionnalité d'appel en attente pour un seul appel. Reportez-vous à <a href="#">Activation et désactivation de la fonctionnalité d'appel en attente, page 51</a> .
72	Activer le transfert de tous les appels. Reportez-vous à <a href="#">Renvoi d'appel, page 46</a> .
73	Désactiver le transfert de tous les appels. Reportez-vous à <a href="#">Renvoi d'appel, page 46</a> .
77	Activer le blocage des appels anonymes. Reportez-vous à <a href="#">Blocage des appels anonymes, page 62</a> .
78	Activer la fonctionnalité Ne pas déranger. Reportez-vous à <a href="#">Configuration de la fonctionnalité Ne pas déranger, page 49</a> .
79	Désactiver la fonctionnalité Ne pas déranger. Reportez-vous à <a href="#">Configuration de la fonctionnalité Ne pas déranger, page 49</a> .
86	Désactiver le rappel.
87	Désactiver le blocage des appels anonymes. Reportez-vous à <a href="#">Blocage des appels anonymes, page 62</a> .
90	Activer le renvoi d'appel si occupé. Reportez-vous à <a href="#">Renvoi d'appel, page 46</a> .
91	Désactiver le transfert d'appel si occupé. Reportez-vous à <a href="#">Renvoi d'appel, page 46</a> .
92	Activer le transfert d'appel si pas de réponse. Reportez-vous à <a href="#">Renvoi d'appel, page 46</a> .
93	Désactiver le transfert d'appel si pas réponse. Reportez-vous à <a href="#">Renvoi d'appel, page 46</a> .
96	Envoyer un paging à une extension. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de la fonctionnalité Paging, page 67</a> .
98	Effectuer un transfert direct. <a href="#">Transfert d'appels (Cisco SPA 303), page 42</a> .

## Utilisation du menu de réponse vocale interactif sur le modèle Cisco SPA 301

Le modèle Cisco SPA 301 propose un menu de réponse vocale interactif. Vous pouvez entrer des options et recevoir des informations sur le téléphone et son utilisation.

Pour accéder au menu de réponse vocale, décrochez le combiné et composez \*\*\*\*.

Vous pouvez appuyer sur **9** pour obtenir de l'aide ou entrer directement le numéro de l'option de menu que vous souhaitez sélectionner. Appuyer sur **9** vous permet d'accéder à un menu de tâches couramment effectuées. Après avoir appuyé sur **9**, entrez le numéro des réglages que vous souhaitez effectuer et suivez les instructions vocales.

Vous pouvez aussi entrer l'option du menu de réponse vocale interactif en appuyant sur les chiffres correspondants à l'option désirée, puis appuyez sur **#**. Certains menus nécessitent la saisie d'informations ou de numéros supplémentaires. Les options fréquemment utilisées sont répertoriées dans le tableau suivant :

Nombre	Option
100	Indique si le protocole DHCP est activé.
110	Affiche l'adresse IP du téléphone.
120	Affiche le masque de réseau du téléphone.
130	Affiche l'adresse de la passerelle.
140	Affiche l'adresse MAC (matérielle) du téléphone.
150	Affiche la version du logiciel du téléphone.
160	Affiche l'adresse du serveur DNS principal.
170	Affiche le port HTTP d'écoute du serveur Web. (par défaut le 80).
180	Affiche l'adresse de multidiffusions IP (utilisée pour la communication du système Cisco SPA 9000 avec le téléphone IP).
220	Affiche la méthode de contrôle des appels (SIP ou SPCP).

Nombre	Option
73738	Rétablit les paramètres et éléments logiciels par défaut d'usine du téléphone.  Appuyez sur <b>1</b> pour confirmer ou sur <b>*</b> pour quitter. Si vous optez pour la réinitialisation, raccrochez le combiné pour quitter et lancer le processus de restauration.
732668	Redémarre le téléphone. Appuyez sur <b>#</b> , puis raccrochez le combiné pour redémarrer le téléphone.

## Procédures avancées pour le personnel de l'assistance technique (Cisco SPA 303)



**ATTENTION** Ces menus permettent de configurer le téléphone et le réseau téléphonique et de résoudre les problèmes associés. Modifiez ces réglages et exécutez ces procédures uniquement si votre administrateur téléphone vous y invite.

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Réseau : ce paramètre permet de configurer et de dépanner le réseau. Vous ne devez modifier ces paramètres que si votre administrateur vous y invite, car ces opérations peuvent modifier sérieusement les fonctionnalités de votre téléphone.
- Informations produit : ce paramètre affiche le nom du produit, le numéro de série, la version du logiciel, la version matérielle, l'adresse MAC et le certificat client.
- État : ce paramètre affiche l'état du téléphone, l'extension et les boutons de ligne.
- Redémarrage : Reportez-vous à [Redémarrage du téléphone, page 77](#).
- Redémarrer : redémarre le téléphone.
- Rétablis. param. par défaut : rétablit les paramètres d'usine du téléphone.



**ATTENTION** Si vous choisissez Rétablis. param. par défaut, le téléphone retrouvera ses paramètres d'usine d'origine et *tous* les paramètres actuels seront effacés, y compris le répertoire et les fichiers journaux des appels. Il est également possible que l'extension du téléphone soit modifiée.

- Réinit personnalisée : rétablit les derniers profils de personnalisation du téléphone.
- Langue : modifie la langue du téléphone (en fonction de la disponibilité et de la configuration réalisée par l'administrateur système).

### Redémarrage du téléphone

Ce paramètre permet de configurer et de dépanner le réseau. Vous ne devez le modifier que si votre administrateur téléphone vous y invite, car ces opérations peuvent affecter le fonctionnement de votre téléphone.

Pour redémarrer le téléphone :

#### Cisco SPA 301

**ÉTAPE 1** Appuyez sur \*\*\*\*.

**ÉTAPE 2** Entrez **732668** et appuyez sur #.

**ÉTAPE 3** Raccrochez le combiné pour lancer le redémarrage.

#### Cisco SPA 303

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Accédez à **Redémarrage** et appuyez sur **sélect**.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **OK**.

## Utilisation de l'interface Web

L'interface Web du téléphone IP Cisco permet de configurer certaines fonctionnalités de votre téléphone à l'aide d'un navigateur Web. Ce chapitre contient les sections suivantes :

- **Connexion à l'interface Web, page 79**
- **Configuration de la fonction Ne pas déranger, page 80**
- **Configuration du renvoi d'appel, page 80**
- **Configuration de la fonctionnalité d'appel en attente, page 81**
- **Blocage de l'ID de l'appelant, page 81**
- **Blocage des appels anonymes, page 82**
- **Utilisation de votre répertoire personnel (Cisco SPA 303), page 82**
- **Consultation des listes de l'historique des appels, page 83**
- **Création de numérotations rapides, page 83**
- **Réception de messages texte (Cisco SPA 303), page 84**
- **Réglage du volume audio, page 84**
- **Réglage du contraste écran (Cisco SPA 303), page 85**
- **Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone (Cisco SPA 303), page 85**



---

## Connexion à l'interface Web

---

**ÉTAPE 1** Obtenez l'adresse IP du téléphone :

**Cisco SPA 301**

- a. Appuyez sur \*\*\*\*.
- b. Entrez **110** et appuyez sur **#**. L'adresse IP s'affiche.

**Cisco SPA 303**

- a. Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- b. Faites défiler l'écran jusqu'à **réseau** et appuyez sur le bouton de fonction **sélect**.
- c. Accédez à IP **actuel**. Il s'agit de l'adresse IP de votre téléphone.

**ÉTAPE 2** Ouvrez Internet Explorer sur votre ordinateur.

**ÉTAPE 3** Entrez l'adresse IP dans la barre d'outils du navigateur.

---

L'interface Web comporte trois onglets principaux.

- **Système vocal** : contient des informations sur le téléphone et notamment les sous-onglets suivants :
    - **Infos** : contient des informations sur le système et le téléphone (lecture seule).
    - **Système** : permet de configurer un mot de passe et des paramètres réseau.
    - **Téléphone** : vous permet d'activer l'économiseur d'écran (Cisco SPA 303).
    - **Utilisateur** : contient les paramètres relatifs au transfert d'appel, à la numérotation rapide, aux appels en attente, à la fonction de confidentialité et à l'audio.
  - **Historique des appels** : affiche la liste des appels reçus et émis sur le téléphone.
  - **Répertoire personnel** : contient le carnet d'adresses personnel.
-

## Configuration de la fonction Ne pas déranger

La fonctionnalité Ne pas déranger vous permet de couper la sonnerie du téléphone en cas d'appel entrant. Si la messagerie vocale est configurée, tous les appels entrants sont immédiatement dirigés vers la messagerie. Sinon, l'appelant entend un signal ou un message indiquant que la ligne est occupée.

Pour activer la fonctionnalité Ne pas déranger :

- 
- ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.
  - ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Système vocal**, cliquez sur le sous-onglet **Utilisateur**.
  - ÉTAPE 3** Dans **Services supplémentaires**, localisez le champ **Paramètre NPD**.
  - ÉTAPE 4** Sélectionnez **Oui** pour activer la fonctionnalité **Ne pas déranger**.
  - ÉTAPE 5** En bas de la page, cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- 

**REMARQUE** Vous pouvez désactiver la fonctionnalité Ne pas déranger à partir du téléphone ou de l'interface Web.

## Configuration du renvoi d'appel

- 
- ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.
  - ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Système vocal**, cliquez sur le sous-onglet **Utilisateur**.
  - ÉTAPE 3** Dans **Renvoi d'appel**, vous pouvez configurer les champs suivants :
    - **Renvoi de tous les appels** : renvoie tous les appels vers le numéro indiqué.
    - **Renvoi si numéro occupé** : renvoie tous les appels vers un autre numéro lorsque le téléphone est occupé. Entrez le numéro vers lequel les appels doivent être renvoyés.
    - **Renvoi si pas de réponse** : renvoie les appels vers un autre numéro en l'absence de réponse. Entrez le numéro vers lequel les appels doivent être renvoyés.

- **Renvoi si pas de réponse après un moment défini** : délai d'attente, en secondes, avant le renvoi des appels en l'absence de réponse sur votre téléphone. Entrez le délai en secondes.

**ÉTAPE 4** En bas de la page, cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Configuration de la fonctionnalité d'appel en attente

La fonctionnalité d'appel en attente vous informe pendant un appel qu'un deuxième appel est en cours en faisant sonner votre téléphone et en affichant un message d'état. Si vous désactivez cette fonctionnalité, les appels entrants ne font pas sonner votre téléphone si vous êtes déjà en ligne et l'appelant entend un signal ou un message indiquant que la ligne est occupée.

Pour activer ou désactiver la fonctionnalité d'appel en attente :

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.

**ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Systeme vocal**, cliquez sur le sous-onglet **Utilisateur**.

**ÉTAPE 3** Dans **Services supplémentaires**, localisez le champ **Paramètre d'appel en attente**.

**ÉTAPE 4** Sélectionnez **oui** ou **non** pour activer ou désactiver la fonctionnalité.

**ÉTAPE 5** En bas de la page, cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Blocage de l'ID de l'appelant

Vous pouvez bloquer l'ID de l'appelant sur votre téléphone afin que la personne que vous appelez ne puisse pas voir votre numéro de téléphone.

Pour bloquer l'ID de l'appelant :

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.

**ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Systeme vocal**, cliquez sur le sous-onglet **Utilisateur**.

**ÉTAPE 3** Dans **Services supplémentaires**, localisez le champ **Paramètre de blocage de l'ID**.

---

**ÉTAPE 4** Sélectionnez **oui** ou **non** pour activer ou désactiver la fonctionnalité.

**ÉTAPE 5** En bas de la page, cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Blocage des appels anonymes

Le blocage des appels anonymes refuse les appels dont l'ID de l'appelant est inconnu. (Par exemple, si un appelant a configuré son téléphone pour que son ID d'appelant n'apparaisse pas, l'appel est considéré comme anonyme.) L'appelant entend un signal ou un message indiquant que la ligne est occupée.

Pour bloquer les appels anonymes :

---

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.

**ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Systeme vocal**, cliquez sur le sous-onglet **Utilisateur**.

**ÉTAPE 3** Dans **Services supplémentaires**, localisez le champ **Paramètre de blocage des appels anonymes**.

**ÉTAPE 4** Sélectionnez **oui** ou **non** pour activer ou désactiver la fonctionnalité.

**ÉTAPE 5** En bas de la page, cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Utilisation de votre répertoire personnel (Cisco SPA 303)

Le téléphone IP contient un répertoire dans lequel vous pouvez enregistrer et consulter les numéros que vous composez fréquemment. Vous pouvez composer les numéros directement depuis le répertoire, qui s'affiche sur l'écran du téléphone.

Pour consulter et éditer le répertoire personnel :

---

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.

**ÉTAPE 2** Cliquez sur l'onglet **Répertoire personnel**. Une fenêtre affiche les listes du répertoire personnel du téléphone.

Pour créer une entrée dans le répertoire :

---

**ÉTAPE 1** Sélectionnez la ligne et entrez les informations au format suivant :

**n = Marketing ; p = 5045551212**

où n indique le nom de l'entrée et p le numéro de téléphone (avec l'indicatif).

**ÉTAPE 2** En bas de la page, cliquez sur **Envoyer les modifications**.

---

## Consultation des listes de l'historique des appels

Pour afficher les listes de l'historique des appels :

---

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.

**ÉTAPE 2** Cliquez sur l'onglet **Historique des appels**. Une fenêtre affiche les listes de l'historique des appels du téléphone. Ces fonctionnalités comprennent :

- **Appels placés** : affiche les 60 derniers numéros composés depuis le téléphone.
- **Appels reçus** : affiche l'identité des appelants des 60 derniers appels auxquels vous avez répondu.
- **Appels manqués** : affiche les 60 derniers appels manqués.

Cliquez sur l'onglet de chaque liste pour afficher la liste.

---

## Création de numérotations rapides

Vous pouvez configurer jusqu'à 8 numérotations rapides pour les touches numérotées. Il peut s'agir d'un numéro de téléphone, d'une adresse IP ou d'une URL.

Pour créer ou éditer une numérotation rapide numérique :

---

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.

**ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Système vocal**, cliquez sur le sous-onglet **Utilisateur**.

**ÉTAPE 3** Dans **Numérotation rapide**, entrez les numéros de numérotation rapide à créer ou éditer.

**ÉTAPE 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Réception de messages texte (Cisco SPA 303)

Votre téléphone peut accepter des messages texte provenant d'autres téléphones IP ou services.

Pour accepter des messages texte d'autres téléphones IP :

---

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.

**ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Système vocal**, cliquez sur le sous-onglet **Utilisateur**.

**ÉTAPE 3** Dans **Services supplémentaires**, définissez le champ **Message texte** sur **oui**.

**ÉTAPE 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

Pour accepter des messages texte d'un tiers :

---

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.

**ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Système vocal**, cliquez sur le sous-onglet **Utilisateur**.

**ÉTAPE 3** Dans **Services supplémentaires**, définissez le champ **Message texte d'un tiers** sur **oui**.

**ÉTAPE 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Réglage du volume audio

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.

**ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Système vocal**, cliquez sur le sous-onglet **Utilisateur**.

Dans **Volume audio**, vous pouvez régler les paramètres suivants :

- Volume de la sonnerie
- Volume du haut-parleur (Non applicable au Cisco SPA 301)
- Volume du combiné
- Volume du casque (Non applicable au Cisco SPA 301)

Entrez une valeur comprise entre 1 et 10, 1 correspondant au volume le plus bas.

- Basses profondes : activez cette option pour améliorer la qualité des basses fréquences audio.

**ÉTAPE 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Réglage du contraste écran (Cisco SPA 303)

---

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.

**ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Système vocal**, cliquez sur le sous-onglet **Utilisateur**.

**ÉTAPE 3** Sous **LCD**, vous pouvez régler le contraste de l'écran LCD en saisissant une valeur comprise entre 1 et 10, 1 correspondant au contraste le plus bas.

**ÉTAPE 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

---

## Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone (Cisco SPA 303)

Pour configurer l'économiseur d'écran du téléphone :

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.

**ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Système vocal**, cliquez sur le sous-onglet **Téléphone**.

Sous **Général**, vous pouvez configurer les options suivantes :

- Activer économ. écran : permet d'activer et de désactiver l'économiseur d'écran.
- Délai économ. écran : permet de définir le délai d'attente en minutes avant le démarrage de l'économiseur d'écran lorsque le téléphone est inactif.
- Icône économ. écran : définit le type d'affichage :
  - Une image de fond.
  - L'heure de la station au centre de l'écran.
  - Une icône représentant un verrou qui se déplace sur l'écran. Lorsque le téléphone est verrouillé, le message « Appuyez sur une touche pour déverrouiller le téléphone » défile dans la ligne d'état.
  - Une icône représentant un téléphone qui se déplace sur l'écran.
  - La date et l'heure de la station au centre de l'écran.

**ÉTAPE 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.



## Pour en savoir plus

Cisco propose une vaste gamme de ressources pour vous aider à tirer pleinement parti du Cisco Small Business SPA 300 Series IP Phones.

Assistance	
Communauté d'assistance Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Assistance et ressources Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Coordonnées d'assistance téléphonique	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Téléchargement de micrologiciels Cisco Small Business	<p><a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a></p> <p>Sélectionnez un lien pour télécharger un micrologiciel pour les produits Cisco Small Business. Aucune connexion n'est nécessaire.</p> <p>Les téléchargements concernant tous les autres produits Cisco Small Business, notamment les systèmes de stockage réseau, sont disponibles dans la section Téléchargements du site Cisco.com à l'adresse <a href="http://www.cisco.com/go/software">www.cisco.com/go/software</a> (inscription/connexion nécessaire).</p>
Documentation sur les produits	
Téléphones IP de la gamme Cisco SPA 300	<a href="http://www.cisco.com/go/300phonesresources">www.cisco.com/go/300phonesresources</a>
Accessoires des téléphones IP Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps10042/tsd_products_support_series_home.html">www.cisco.com/en/US/products/ps10042/tsd_products_support_series_home.html</a>

---

Cisco Small Business	
Partenaires et revendeurs Cisco pour PME (connex. partenaire obligatoire)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Accueil Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/smb">www.cisco.com/smb</a>