

Utilisation Cisco IP Phone



Sommaire

- Démarrage
 - Présentation des téléphones IP Cisco Systems
 - Raccordement du téléphone
 - Nettoyer l'écran du téléphone
- Traitement des appels
- Accès au pages Web Options utilisateurs

Présentation des postes

Différents modèles selon les besoins :

Un terminal de gamme standard:

Cisco CP – 6921 (deux boutons de lignes, fonction main libre)



Un terminal de gamme intermédiaire

Cisco CP – 6941 (quatre boutons de ligne, fonction main libre)



Un terminal de fonction d'encadrement :

Cisco CP-7962 (main libre) ;



Un terminal de gamme avancée

Cisco CP – 8961: 10 boutons de lignes, fonction main libre, écran couleur



Présentation des postes

Différents modèles selon les besoins :

Un terminal sans-fil (Wi-Fi) pour les besoins de mobilité :

Cisco CP-7921 ;



Un terminal « Poste Opérateur »:

Pour les personnels assurant l'accueil téléphonique :

Cisco CP-7962 (main libre) équipé de modules d'extension CP-7915 ;

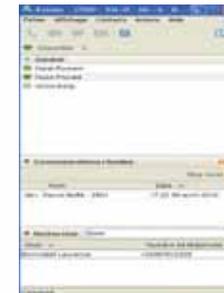


Un terminal de type « Softphone » (logiciel):

Pour les utilisateurs nomades :

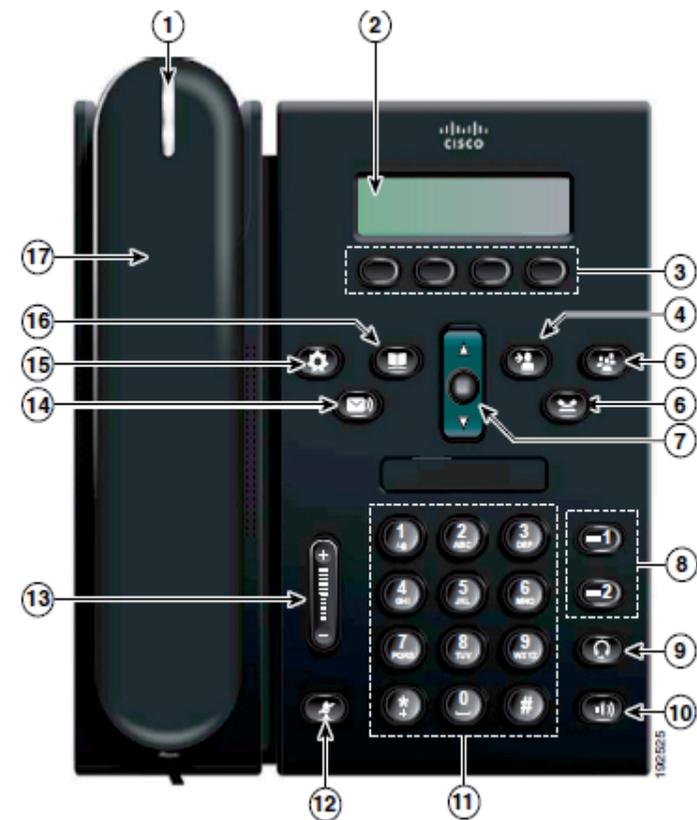
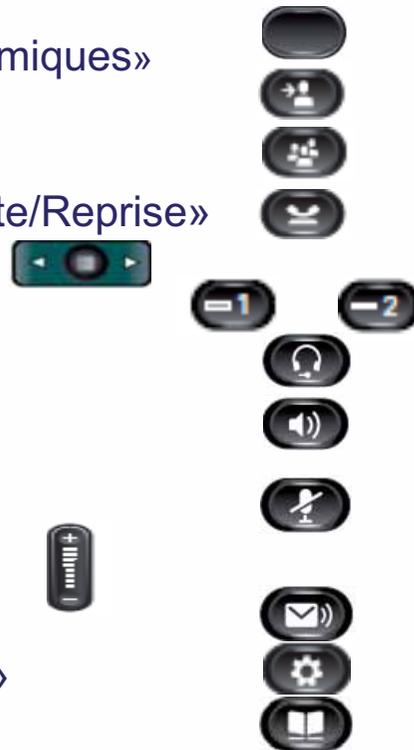
Cisco IP Communicator

Cisco Unified Personal Communicator.



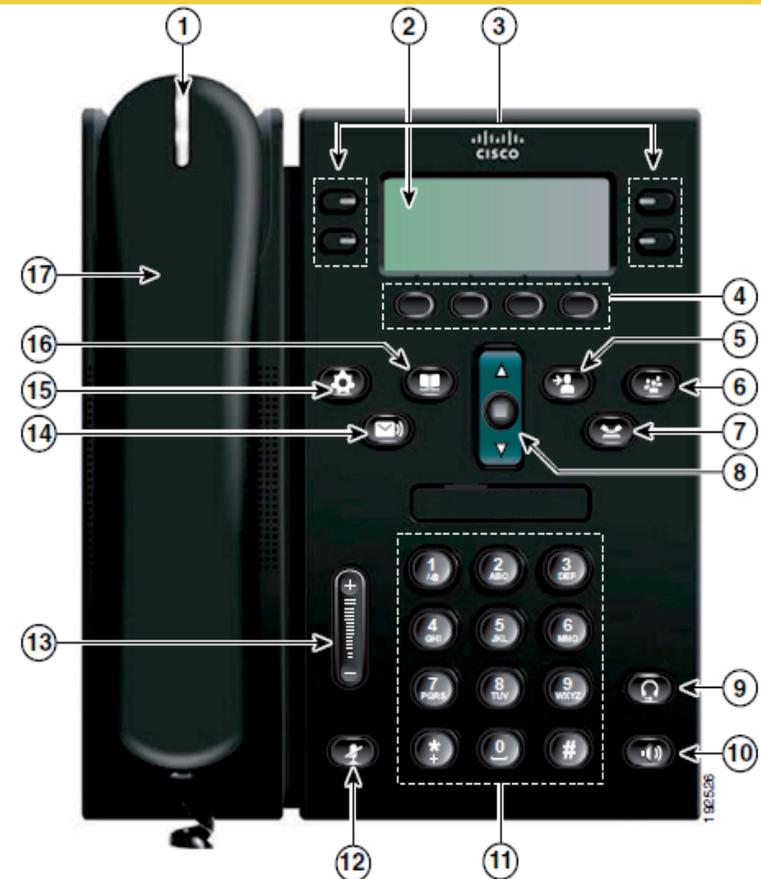
Les touches des téléphones IP Cisco 6921G

1. Bande lumineuse.
2. Ecran du téléphone
3. Bouton «Touches dynamiques»
4. Bouton «Transfert»
5. Bouton «Conférence»
6. Bouton «Mise en Attente/Reprise»
7. Bouton «Navigation »
8. Bouton «ligne 1 et 2»
9. Bouton «Casque»
10. Bouton «Haut parleur»
11. Clavier
12. Bouton «Secret »
13. Bouton «Volume »
14. Bouton «Message »
15. Bouton « Applications »
16. Bouton « Contacts »
17. Combiné



Les touches des téléphones IP Cisco 6941G

1. Bande lumineuse.
2. Ecran du téléphone
3. Bouton Fonction de Programmable
4. Bouton « Touches »
5. Bouton « Transfert »
6. Bouton « Conférence »
7. Bouton « Mise en Attente/ Reprise »
8. Bouton « Navigation »
9. Bouton « Casque »
10. Bouton « Haut parleur »
11. Clavier
12. Bouton « Secret »
13. Bouton « Volume »
14. Bouton « Message »
15. Bouton « Applications »
16. Bouton « Contacts »
17. Combiné



Les touches des téléphones IP Cisco 6921G

☐ Les touches programmables.



Selon la configuration de votre téléphone, les touches programmables permettent l'accès aux :

- Lignes téléphoniques (boutons de ligne)
- Numéros abrégés (boutons de numérotation abrégée)
- Numéros abrégés et de monitoring (affiche état de la ligne supervisée)
- Services Web (bouton du carnet d'adresses personnel, par exemple)
- Fonctionnalités (bouton de confidentialité, attente, parcage...).

Les touches s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

- | | | |
|---|--|---|
|  Fixe: Appel actif sur cette ligne |  Clignotant: Appel entrant |  Fixe: Ligne partagée active
Ligne supervisée occupée |
|  Clignotant: Appel en attente |  Aucun appel (raccroché) |  Clignotant: Ligne distante en attente |

Les touches des téléphones IP Cisco 6941G

□ Les touches programmables.



Selon la configuration de votre téléphone, les touches programmables permettent l'accès aux :

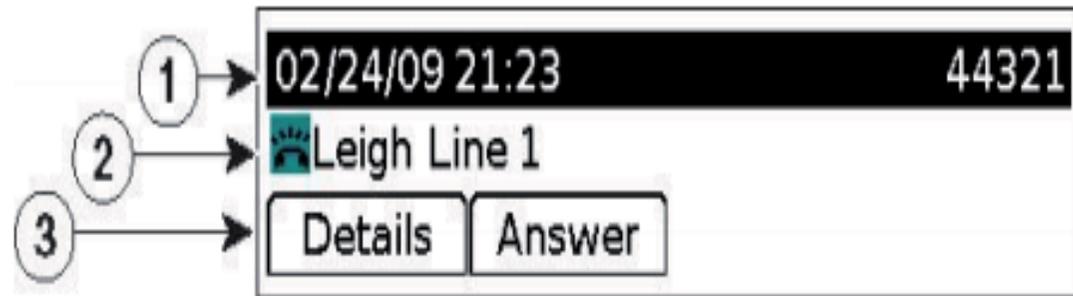
- Lignes téléphoniques (boutons de ligne)
- Numéros abrégés (boutons de numérotation abrégée)
- Numéros abrégés et de monitoring (affiche état de la ligne supervisée)
- Services Web (bouton du carnet d'adresses personnel, par exemple)
- Fonctionnalités (bouton de confidentialité, attente, parcage...).

Les touches s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

- | | | |
|---|--|--|
|  Fixe: Appel actif sur cette ligne |  Fixe:« Confidentialité » activée |  Fixe:Ligne partagée active
Ligne supervisée occupée |
|  Clignotant: Appel en attente |  Aucun appel (raccroché) |  Clignotant: Ligne distante en attente |

Ecran des téléphones IP Cisco 6921G

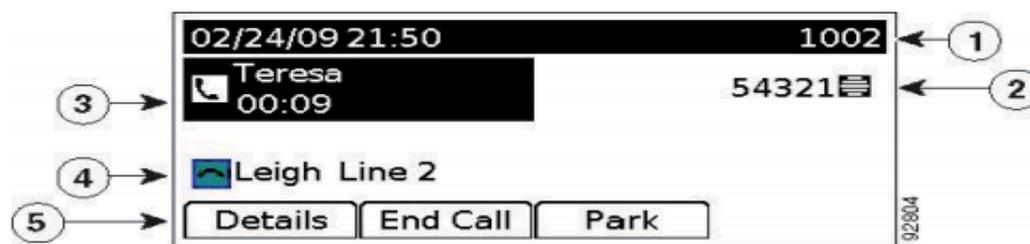
□ L'écran du téléphone



1	En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro d'annuaire.
2	Détails de la ligne et autres information sur le téléphones.	Lors d'un appel, affiche les details de la ligne active. En dehors des appels, affiche le libellé de la ligne et d'autres informations, telles que les appels composés, les numéros abrégés et les listes du menu téléphone.
3	Etiquettes des touches	Affiches les touches des actions ou fonctions disponibles.

Ecran des téléphones IP Cisco 6941G

□ L'écran du téléphone.



1	En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro d'annuaire.
2	Libellé de la ligne avec icône	Affiche le libellé et l'icône de la ligne téléphonique ou intercom, des numéros abrégés ou des services, en fonction de votre configuration.
3 4	Détails ligne principale et secondaires et autres Informations.	Affiche le libellé et l'icône de ligne et les détails des appels de la ligne principale, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composé, les numéros abrégés et les listes du menu du téléphone.
5	Etiquettes de touches	Affiches les touches des actions ou fonctions disponibles.

Touche « Messages »



☐ Messagerie vocale

Lorsque vous recevez un nouveau message, votre téléphone présente les indicateurs suivants :

- Un témoin lumineux rouge fixe sur votre combiné
- Une tonalité accélérée (si disponible)
- Le message en texte « Nouveau message vocal » affiché sur l'écran (pour **CP- 6921**) et une icône de message en attente  (pour **CP- 6941**)

➤ Écouter les messages

Appuyez sur le bouton Messages  et suivez les instructions vocales.

Si vous avez plusieurs lignes, vous pouvez consulter les messages d'une ligne spécifique en appuyant d'abord sur le bouton de ligne ( ou  pour **CP- 6921**) .

Pour Renvoyer Tous vos appels sur messagerie.

Appuyez sur « **Renvoyer tt** ». Puis sur le bouton





□ Permet d'accéder au répertoire personnel et au répertoire d'entreprise.

Action	Procédure
Composer un numéro à partir du répertoire d'entreprise	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur le bouton Contacts  . 2. Sélectionnez répertoire d'entreprise ou personnel. (Utilisez la barre de navigation  et le bouton Sélect. pour effectuer la sélection.) 3. Utilisez votre clavier pour entrer des critères de recherche. 4. Appuyez sur la touche « Soum. ». 5. Pour composer un numéro, mettez une entrée en surbrillance dans la liste déroulante et appuyez sur la touche « Compos. »..

Touche « Contacts » Contacts (2/3)



Action	Procédure
Composer un numéro à partir d'un répertoire personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > 1. Répertoire personnel en composant le numéro associé (1) ou via le bouton de navigation puis sur la touche « Sélect. » à l'aide du bouton central rond de navigation  . 2. Vous devez vous authentifier (ID utilis = login windows; PIN = 12345 (défaut) Puis « Soum. ». 3. Sélectionnez Carnet d'adresses personnel. 4. Pour rechercher votre correspondant dans le répertoire, entrez une partie ou la totalité des identifiants à l'aide du clavier. Utiliser le bouton de navigation pour sélectionner votre critère de recherche (Prénom, Nom ou N° tél). <p>3. Appuyer sur la touche « Recher. » pour lancer la recherche à l'aide du rond . « Une partie d'un des identifiants est obligatoire pour lancer une recherche ».</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Rechercher votre correspondant à l'aide du bouton de navigation puis cliquez sur Select. Choisissez numéro Personnel, Professionnel ou mobile. Décrochez ou appuyez sur « Compos. ».



Action	Procédure
Ajouter une entrée au repertoire personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à Repertoire personnel.  >1. Repertoire personnel. 2. Appuyer sur la touche « Nouv. » (Appuyez bouton autres au préalable). 3. Entrer le nom ensuite appuyer sur la touche « Téléph. » et entrer les numéros de téléphones. code d'accès inclus, 9 ou 1 par exemple. 4. Appuyer sur « Soum. » pour ajouter l'entrée au repertoire personnel.
Rechercher une entrée dans le repertoire personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à Repertoire personnel. 2. Sélectionner Carnet d'adresses personnel. (bouton navigation pour effectuer la selectionner). 3. Choix des critères suivant pour rechercher une entrée. <ul style="list-style-type: none"> • Prénom • Nom 4. Entrer les informations puis appuyer sur la touche « Soum. ». le nom s'affiche. 5. Appuyer sur la touche « Sélect. » .

Touche « Applications » Préférences (1/2)



❑ Les préférences : Permettent de personnaliser son téléphone, par exemple modifier la sonnerie, l'arrière plan et régler le contraste

Sélection d'une sonnerie

1. Appuyez sur le bouton **Applications**  .
2. Sélectionnez **Préférences**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton **Sélect.** rond pour effectuer la sélection.)
3. Sélectionnez « **Sonnerie** » .
4. Au besoin, sélectionnez une ligne.
5. Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur « **Écouter** » pour entendre un exemple.
6. Appuyez sur **Déf.** et **Appliquer** pour enregistrer
7. Appuyez sur la touche  pour revenir à l'écran **Préférences**.

Touche « Applications » Préférences (2/2)



Réglage du contraste de l'écran

1. Appuyez sur le bouton **Applications**  .
2. Sélectionnez **Préférences**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton **Sélect.** rond pour effectuer la sélection.)
3. Sélectionnez « **Contraste** » .
4. Appuyer sur la flèche haut et bas de la barre de navigation pour respectivement augmenter et diminuer le contraste.
5. Appuyer la touche « **Énreg.** ». pour définir le niveau de contraste ou sur la touche « **Annuler** ». Pour quitter le menu.

Touche « Applications » Journaux d'appels

☐ Journaux d'appels



Action	Procédure
Afficher les journaux d'appels	<p>Appuyer le bouton Applications  .</p> <p>Sélectionnez « Hist.appel. » (Utiliser la barre de navigation et le bouton central pour effectuer la sélection).</p> <p>Sélectionnez Toutes les  lignes ou la ligne que vous souhaitez afficher.</p> <p>Appuyez sur la touche  pour revenir à l'écran de l'historique d'appel</p>
Composer à partir des journaux d'appels	<p>Appuyer le bouton Applications  .</p> <p>Sélectionnez « Hist.appel. »</p> <p>Sélectionnez Toutes les lignes ou la ligne que vous souhaitez afficher.</p> <p>Dans la liste Historique d'appels, mettez en surbrillance le numéro que vous souhaitez composer et effectuez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appuyer sur la touche « Appel . ». ▪ Appuyer sur le bouton de la ligne. ▪ Décroché le combiné. ▪ Appuyer le bouton Haut-parleur  ou casque  .

Touche « Applications » Services



- Les services téléphoniques peuvent comprendre :
 - Des services d'information accessibles via le Web, tels que les cours de la bourse, les programmes de cinéma et la météo.
 - Des données réseau, telles que les calendriers et les répertoires d'entreprise au sein desquels vous pouvez effectuer des recherches.
 - Des fonctions téléphoniques, telles qu'agent d'un serveur vocal ou utilisation d'un profil mobile.

□ Pour accéder à un service de téléphonie : Exemple Profil Mobile

Action	Procédure
Afficher les services	Appuyer sur le bouton Application  > 5. Profil Mobile
Accéder à un service	Choisissez un service en tapant le numéro associé (1), (2), (3),(4) ... ou via le bouton de navigation puis sur la fonction « Select. » à l'aide du bouton rond central de navigation .

Touche « Applications » Services



- Avant d'utiliser un service facultatif, vous devez d'abord y être abonné. Pour cela contacter votre administrateur réseau qui devra le configurer si cela n'est pas déjà fait. Une fois que vous êtes abonné au service, vous pouvez l'afficher et le modifier sur votre téléphone.

Touche « Volume »



- Permet de contrôler le contraste de l'écran du téléphone et les sonneries.

Volume

La barre de volume  se situe à gauche du clavier.

1. **P**our régler le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur, appuyez sur la barre de volume lorsque le téléphone est en cours d'utilisation.
2. **P**our régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la barre d'augmentation (+) ou de diminution (-) du volume.
3. **P**our désactiver la sonnerie du téléphone lors d'un appel, appuyez une fois sur le signe moins de la barre de volume (plusieurs pressions ont pour effet de baisser le volume de la sonnerie).

Touches « Haut-parleur » et « Secret »



□ La touche « **Haut-parleur** » :

- Active/désactive le mode haut-parleur. Cette touche est utilisé pour la fonction « main libre ». Il est possible de prendre des appels, raccrocher, prendre une nouvelle ligne..
- Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé : 

□ La touche « **Secret** » :

- La fonction Secret désactive l'entrée audio de votre téléphone. Lorsque la fonction Secret est activée, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre.
- Lorsque la fonction Secret est activée, le bouton est allumé : 

Touche « Casque »



□ La touche « Casque » :

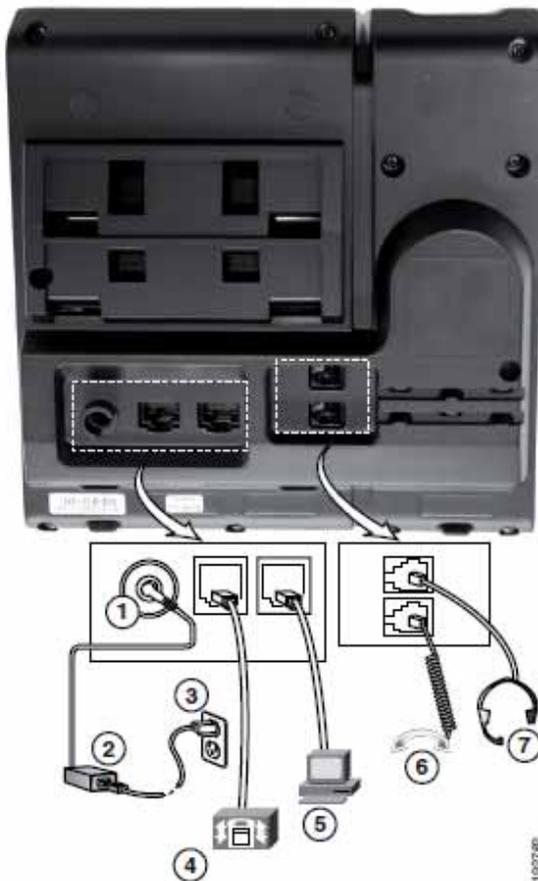
- Active/désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé : 

- Exemple: Pour composer un numéro en utilisant le casque:

- Si la touche  est éteinte, appuyez dessus avant ou après avoir composé un numéro ordinaire ou abrégé, ou utilisé la fonction « **Bis.** ».

- Si la touche est allumée , appuyez sur « **NvAppel.** », sur « **Bis.** », sur un bouton de numérotation abrégée ou sur (un bouton de ligne).
Le cas échéant,entrez un numéro de téléphone et appuyez sur « **Compos.**».

Raccordement du téléphone 6941G ou 6921G



1	Port de l'adaptateur CC (48VCC) pour les téléphones qui ne sont pas alimentés par un câble Ethernet
2	Alimentation CA vers CC
3	Prise murale CA
4	Port réseau (10/100 SW) compatible IEEE 802.3af.
5	Port d'accès (PC) pour connecter votre téléphone à votre ordinateur
6	Prise du combiné
7	Prise du casque

Nettoyer l'écran du téléphone



Essuyez doucement l'écran du téléphone avec un chiffon doux et sec.



N'appliquez pas de produits, qu'ils soient liquides ou en poudre, sur votre téléphone.



L'utilisation de tout autre ustensile qu'un chiffon doux et sec risque d'endommager les composants de votre téléphone, qui risquerait de ne plus fonctionner correctement.

Sommaire

- Démarrage
 - Présentation des téléphones IP Cisco Systems
 - Raccordement du téléphone
 - Nettoyer l'écran du téléphone
- Traitement des appels
- Accès au pages Web Options utilisateurs

Traitement des appels

- ☎ Établissement d'un appel
- ☎ Réponse à un appel
- ☎ Fin d'un appel
- ☎ Mise en attente et reprise d'un appel
- ☎ Transfert d'un appel connecté
- ☎ Renvoi des appels
- ☎ Établissement d'une conférence téléphonique
- ☎ Parcage et récupération d'un appel parké
- ☎ Interception d'appel

Etablissement d'un appel

Action	Méthode
Prendre une ligne	<p>Vous avez plusieurs possibilités pour prendre une ligne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Décrochez le combiné et composez votre numéro. 2. Appuyer sur la fonction « NvAppel. » et composez votre numéro. 3. Appuyer sur  et composez votre numéro. 4. Appuyer sur  (bouton de ligne) et composez votre numéro
Composer le numéro le combiné raccroché.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrez un numéro de téléphone. Ne pas oublier faire le « 0 » pour sortir. <i>La fonction de numérotation automatique risque de s'afficher pour vous proposer des numéros de téléphone de votre journal Appels composés correspondant aux chiffres saisis.</i> 2. Appuyez sur le bouton « Navigation » pour afficher les numéros de téléphone de votre journal « Appels composés. ». 3. Appuyez ensuite sur « Compos. ».

Etablissement d'un appel

Action	Procédure
Passer un appel lorsqu'un autre appel est actif (en utilisant une autre ligne)	1. Appuyez sur  pour ouvrir la nouvelle ligne. L'appel de la première ligne sera mis en attente automatiquement.
Passer un appel lorsqu'un autre appel est actif (en utilisant la même ligne)	1. Appuyez sur le bouton  . La première ligne est mise en attente. 2. Appuyez ensuite sur la touche « NvAppel. » à l'aide bouton rond. 3. Puis, composez le numéro,. <u>Autre possibilité</u> : Poursuivez l'appel actif tout en vous préparant à composer un numéro à partir d'un journal d'appels ou d'un répertoire d'entreprise.
Recevoir une notification lorsqu'un poste occupé ou en sonnerie se libère	Composez le numéro et appuyez sur la fonction « Rappel. » lorsque vous entendez la tonalité occupé ou la sonnerie. Raccrochez. Lorsque le poste se libère, vous recevez un signal sonore et visuel sur votre téléphone (le rappel de ce numéro n'est pas automatique).

Réponse à un appel

Action	Méthode
Prendre l'appel	<p>Vous avez plusieurs possibilités pour prendre l'appel entrant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Décrochez le combiné. 2. Appuyer sur la fonction « Rappel. » . 3. Appuyer sur  et composez votre numéro. 4. Appuyer sur   (bouton de ligne clignotant CP- 6921). <p><u>Répondre avec le casque:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur la touche  , si elle est éteinte. 2. Si la touche est déjà allumée  , appuyez sur la fonction « Repond. » ou sur   (bouton de ligne clignotant).

Fin d'un appel

- Pour mettre fin à un appel :

Action	Méthode
A partir du combiné	Raccrochez le combiné ou appuyez sur la fonction « FinApp. » .
A partir du casque	Appuyez sur  si vous souhaitez que le mode casque reste activé (c'est-à-dire que la touche reste allumée après que vous avez raccroché), appuyez sur la fonction « FinApp » .
A partir du haut-parleur	Appuyez sur  ou sur la fonction « FinApp. » .

Mise en attente et reprise d'un appel

- Un seul appel à la fois peut être actif à un moment donné ; tous les autres appels seront mis en attente.

Action	Procédure
Mettre un appel en attente	Assurez-vous que l'appel à mettre en attente est mis en surbrillance, puis appuyez sur la touche mise en attente  . L'icône de mise en attente  apparaît et le bouton de ligne  clignote
Reprendre sur la ligne active un appel mis en Attente	Assurez-vous que l'appel concerné est mis en surbrillance, puis appuyez sur la fonction « Reprend. »
Reprendre sur une autre ligne un appel mis en attente	Appuyez sur  (un bouton de ligne clignotant rapidement). Si cette ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, la reprise de ce dernier est automatique. Si elle en comporte plusieurs, assurez-vous que l'appel « Reprend. » concerné est mis en surbrillance, puis appuyez sur la fonction. ► Un appel en attente est indiqué par l'icône suivante 

Transfert d'un appel connecté

- Le transfert permet de rediriger un appel connecté. La cible est le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.

Action	Procédure
Transfert un appel sans prévenir le destinataire	<p>1. Pour un appel qui est connecté (qui n'est pas en attente), appuyer le  puis entrer le numéro téléphone du destinataire. Ensuite raccrochez par le combiné lorsque vous entendez la sonnerie.</p> <p>3. Dans le cas vous avez la ligne autre que le combiné appuyer de nouveau sur la touche « Transfert . »</p>
Reprendre sur la ligne active un appel mis en Attente	<p>Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur le bouton de ligne vert   clignotant ou sur la touche « Reprend. »</p>

Transfert / Conférence vers un contact de l'annuaire

Action	Procédure
Utilisation du répertoire d'entreprise pendant un appel actif pour un transfert ou une conférence vers un contact dont vous ignorez le numéro	<p>1. Pendant un appel actif, recherchez un contact dans l'annuaire</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Touche Répertoire > Répertoire d'entreprise > (Prénom, Nom, Numéro). <p>Entrer les informations puis sélectionner « Recher. » ➤ « Compos. »</p> <p>2. Sélectionner l'un des boutons suivants pour gérer l'appels l'appel d'origine</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bouton Attente  : met le premier appel en attente et compose le numéro du second ▪ Bouton Transfert  : transfère le premier interlocuteur au second et vous perdre l'appel. Pour terminer l'action, appuyer de nouveau sur le bouton transfert après avoir composé le numéro. ▪ Bouton Conférence  : crée une conférence avec l'ensemble des interlocuteurs, vous y compris. Pour terminer, appuyer à nouveau sur le bouton après composé les numéros. ▪ Touche « FinApp. ». déconnecte le premier appel et compose le numéro suivant.

Renvoi des appels

- ❑ Le renvoi de tous vos appels vous permet de rediriger tous les appels entrants de votre téléphone IP Cisco vers un autre numéro.

Action	Procédure
Renvoi un appel sur une autre ligne à partir de ta ligne principale.	<p>1 Appuyer sur la touche « Renvoyer tout. »</p> <p>2. Entrer un numéro de téléphone ou appuyer sur le bouton Messages  pour renvoyer les appels vers ta messagerie vocale.</p>
Annuler le renvoi d'appels	3. Désactiver le renvoi d'appel appuyer sur « Renv. désactiv. »
Depuis Pages Web	4. Se Connecter à la page Web Options utilisateurs puis sélectionner votre périphérique. Sélectionner Renv. tous les appels... dans le menu principal. Vous pouvez configurer ou annuler le renvoi de tous les appels pour chaque ligne de votre téléphone.

Établissement de conférences téléphoniques

- Votre téléphone IP Cisco vous permet de réunir trois personnes ou plus dans une même conversation téléphonique en établissant une conférence.

- Il existe deux types de conférences téléphoniques prises en charge
 - Conférences téléphoniques standard:
Dans les conférences téléphoniques standard (ou « ad hoc »), l'organisateur doit appeler les participants pour les y ajouter. À l'aide de votre téléphone IP Cisco, vous pouvez créer des conférences téléphoniques standard de différentes manières.

 - Conférences téléphoniques Meet-Me:
Les conférences Meet-Me permettent aux participants de rejoindre une conférence en composant directement le numéro de la conférence, au lieu d'attendre que l'organisateur de la conférence les appelle.

Établissement d'une conférence téléphonique standard

Action	Procédure
Démarrer une conférence téléphonique en appelant les participants	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifier que l'appel en cours est en actif (pas en attente). 2. Appuyer sur le bouton Conférence  . 3. Entrez le numéro de téléphone de l'interlocuteur que voulez ajouter ► (patientez un instant ou passez à l'étape suivante quand l'appel sonne) 4. Appuyer à nouveau sur le bouton Conférence. La conférence commence. ► Répéter ces étapes pour ajouter d'autres interlocuteurs.
Participer une conférence standard.	R épondez au téléphone lorsqu'il sonne. Vous n'avez pas besoin de faire quoi que ce soit de particulier pour participer à une conférence téléphonique.

Établissement d'une conférence téléphonique standard

Action	Procédure
Combiner des appels sur plusieurs lignes pour créer des une conférence	<p>1. Vérifiez que vous avez deux appels connectés et que l'un d'eux est actif (pas en attente).</p> <p>2. Appuyez sur le bouton Conférence  .</p> <p>Appuyez sur le bouton de ligne pour l'autre appel (en attente).</p> <p>La conférence commence. (La conférence est établie sur la ligne sur laquelle l'appel est actif.)</p>
Permuter des appels avant d'exécuter une conférence	<p>Après l'appel d'un nouveau participant à la conférence, mais avant d'ajouter ce participant à la conférence,</p> <p>➤ appuyez sur la touche Permuter pour basculer d'un appel à un autre. Cela vous permet de consulter en privé le ou les interlocuteurs sur chaque appel avant de combiner les appels en une conférence.</p>
Afficher la listes des participants à une conférence	<p>Lors d'une conférence, appuyez sur la touche « Détails. » pour afficher une liste des participants.</p>

Établissement d'une conférence téléphonique Meet-Me

Action	Procédure
Établir une conférence Meet-Me	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demandez à votre administrateur système un numéro de téléphone Meet-Me. 2. Communiquez le numéro aux autres participants. 3. Lorsque vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le combiné pour obtenir une tonalité, puis appuyez sur la touche « Meet Me. » 4. Composez le numéro de téléphone Meet-Me.
Participer à une conférence Meet-Me	<p>Composez le numéro de téléphone Meet-Me (que vous a communiqué l'organisateur de la conférence). Si vous entendez une tonalité occupé, l'hôte n'a pas encore rejoint la conférence. Dans ce cas, rappelez ultérieurement.</p>

Parcage et récupération d'un appel

- La fonction de parcage d'appel permet de mettre un appel en attente pour pouvoir le récupérer sur un autre poste du système.

Action	Procédure
Stocker un appels actif à l'aide de la fonction parcage d'appels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendant un appel, appuyez sur la touche «Parquer.» Le téléphone affiche le numéro de parcage où le système a stocké l'appel. 2. Notez le numéro de parcage affiché sur l'écran du téléphone. Vous utiliserez ce numéro pour récupérer l'appel. 3. Raccrochez.
Récupérer un appel parqué	<p>Depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, entrez le numéro de parcage pour récupérer l'appel.</p> <p>► Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine.</p>

Interception d'un appel

- Si vous partagez des responsabilités de gestion d'appels avec des collaborateurs d'un même service, votre administrateur réseau peut activer la fonction Interception d'appels sur votre téléphone.
- Cette fonction vous permet de répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collaborateur en le redirigeant sur votre propre téléphone.
- Vous pouvez utiliser les fonctions d'interception d'appels pour gérer des appels pour des collègues qui font partie de votre groupe de prise d'appel (**Intrcpt**) ou qui font partie d'un autre groupe de prise d'appel (**GrpIntr**).

Interception d'un appel

Action	Procédure
Répondre à un appel à l'aide de la fonction Interception	<p>1. Appuyez sur la touche « Intrcpt . » pour transférer un appel qui sonne au sein de votre groupe d'interception vers votre téléphone.</p> <p>Si vous avez plusieurs lignes et que vous souhaitez intercepter l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton de ligne souhaité, puis sur « Intrcpt . » .</p> <p>2. Si l'appel sonne, appuyez sur la touche « Répond. » pour vous connecter à l'appel.</p>
Répondre à un appel à l'aide de la fonction d'interception d'appels de groupe et d'un numéro d'interception d'appels de groupe	<p>1. Appuyez sur la touche « GrpIntr. » pour répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception.</p> <p>Si vous avez plusieurs lignes et que vous souhaitez intercepter l'appel sur une autre ligne, appuyez d'abord sur le bouton de ligne souhaité, puis sur « GrpIntr. »</p> <p>2. Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.</p> <p>3. Si l'appel sonne, appuyez sur la touche « Répond. » pour vous connecter à l'appel.</p>

Sommaire

- Démarrage
 - Présentation
 - Lancement de Cisco Unified CallManager Attendant Console
 - Mise en mode indisponible, déconnexion et sortie
- Traitement des appels
- Accès au pages Web Options utilisateurs

Accès au pages Web Options utilisateurs

☐ Connexion aux pages Web Options utilisateur.

- Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur. Depuis la page d'ouverture intranet, cliquez sur le lien suivant:

Chemin du lien présent sur Intranet à Ajouter

- A la question: « Voulez-vous continuer ? » répondez Qui.

- Connectez-vous en renseignant votre ID utilisateur et votre mot de passe.



Options utilisateur de Cisco Unified CM

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Connexion Régénérer

Copyright © 1995 - 2008 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

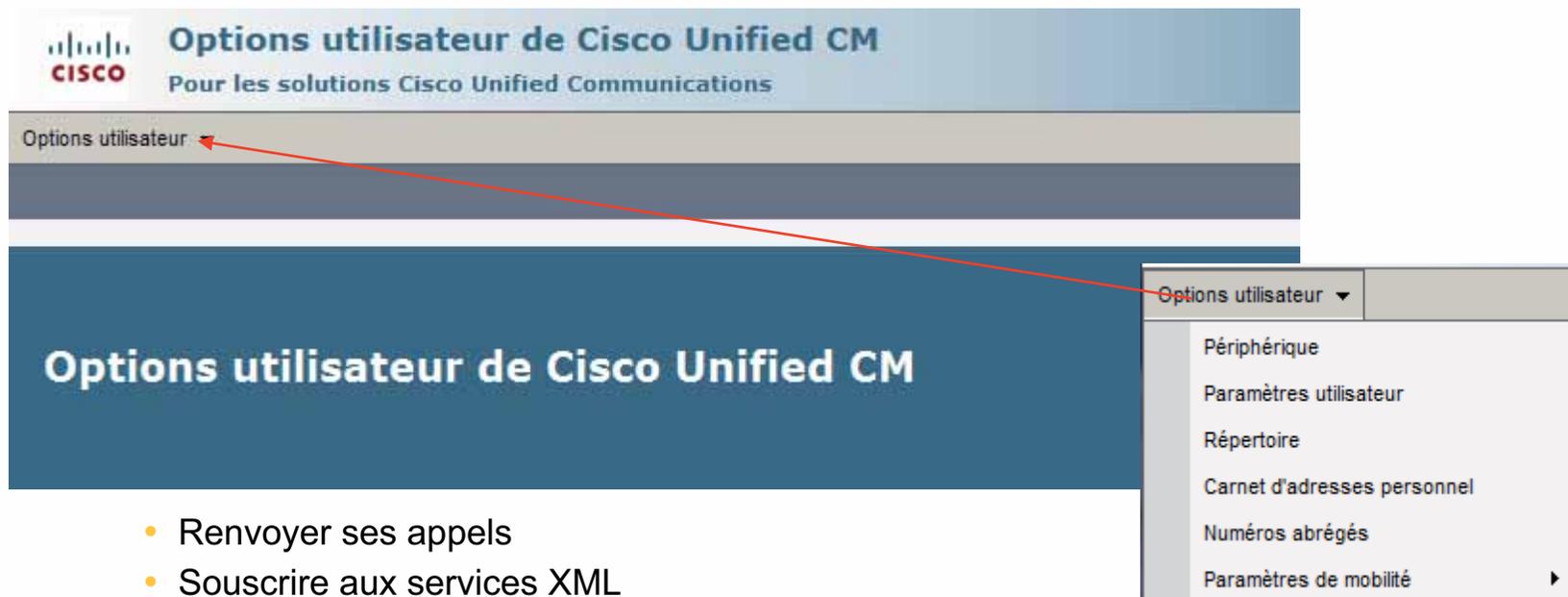
This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not constitute an export, distribution or use of encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/wml/exports/cracks/booleans.html>
If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

ID utilisateur = Login windows

Mot de passe = Mot de passe windows

Accès au pages Web Options utilisateurs



Options utilisateur de Cisco Unified CM
Pour les solutions Cisco Unified Communications

Options utilisateur

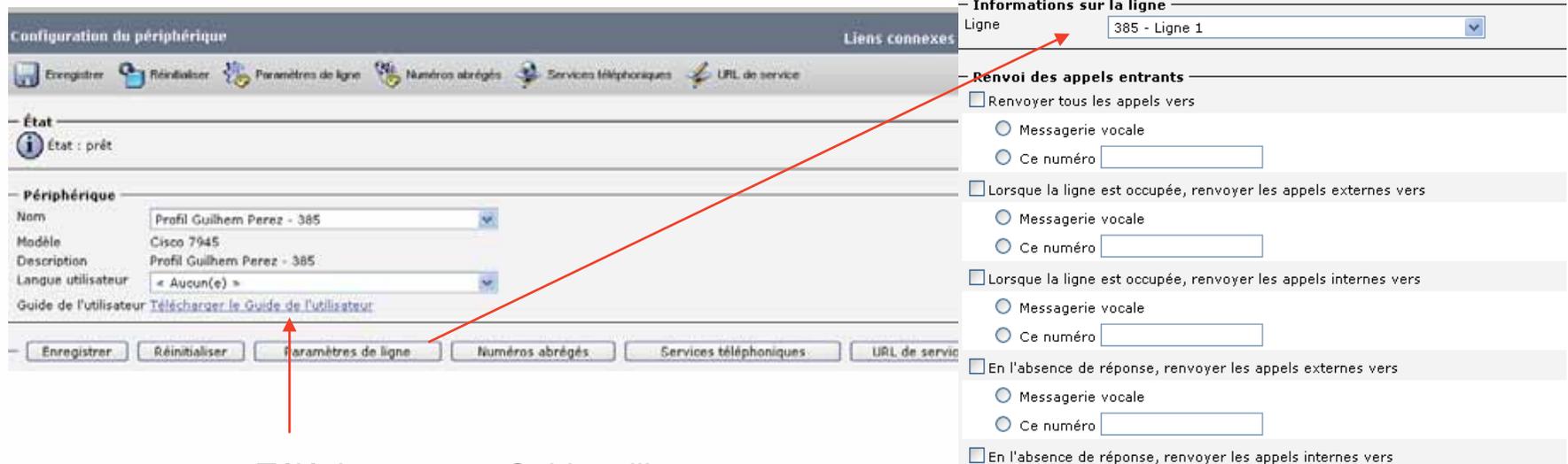
Options utilisateur de Cisco Unified CM

- Options utilisateur ▼
 - Périphérique
 - Paramètres utilisateur
 - Répertoire
 - Carnet d'adresses personnel
 - Numéros abrégés
 - Paramètres de mobilité ▶

- Renvoyer ses appels
- Souscrire aux services XML
- Configurer le carnet d'adresse personnel et la numérotation abrégé personnelle
- Changer la langue d'affichage du téléphone
- Changer le mot de passe et le PIN
- Consulter le manuel utilisateur

Menu

- Périphérique: pour sélectionner le téléphone, dans paramètre ligne : gestion des renvois des lignes, possibilité de télécharger le manuel utilisateur,



Configuration du périphérique

Liens connexes

Enregistrer Réinitialiser Paramètres de ligne Numéros abrégés Services téléphoniques URL de service

État
État : prêt

Périphérique

Nom Profil Guilhem Perez - 385

Modèle Cisco 7945

Description Profil Guilhem Perez - 385

Langue utilisateur « Aucun(e) »

Guide de l'utilisateur [Télécharger le Guide de l'utilisateur](#)

Enregistrer Réinitialiser Paramètres de ligne Numéros abrégés Services téléphoniques URL de service

État
État : prêt

Informations sur la ligne

Ligne 385 - Ligne 1

Renvoi des appels entrants

Renvoyer tous les appels vers

Messagerie vocale

Ce numéro

Lorsque la ligne est occupée, renvoyer les appels externes vers

Messagerie vocale

Ce numéro

Lorsque la ligne est occupée, renvoyer les appels internes vers

Messagerie vocale

Ce numéro

En l'absence de réponse, renvoyer les appels externes vers

Messagerie vocale

Ce numéro

En l'absence de réponse, renvoyer les appels internes vers

Téléchargement Guide utilisateur

Menu

- Paramètres utilisateur: pour changer le code PIN (utilisé pour accès à annuaire personnel)

- PIN du téléphone

PIN actuel

Nouveau PIN

Confirmer le PIN

- Langue utilisateur

Langue < Aucun(e) >

PIN par défaut = 12345

Menu

- Répertoire: accès à annuaire depuis page web. Permet de composer le numéro sur votre téléphone en un simple clic.

Options utilisateur ▾

Trouver et afficher la liste des entrées d'annuaire

- État -

 14 enregistrement(s) trouvé(s)

Trouver et afficher la liste des entrées d'annuaire (1 - 14 de 14)

Trouver Trouver et afficher la liste des entrées d'annuaire où Ext. LDAP 0

Nom ▲	Prénom	ID utilisateur	Poste	Ext. LDAP
Amet	Pascal	pamet		00466806255
Ochoa	Thierry	tochoa		00492912845
Soto	Nathalie	nsoto		00492912848
Ochoa GSM	Thierry	tochoagsm		00629723581
Blanc	Patrice	pblanc		061000
Buffa GSM	David	dbuffagsm		061001
Perez GSM	Guilhem	gperezgsm		061009
Martinez GSM	David	dmartinezgsm		061010
Benoliel GSM	Stéphane	sbenolielgsm		061011
Brancato GSM	Pierre	pbrancatogsm		061012
Brancato	Pierre	pbrancato	387	061012
Jordan GSM	Gilles	gjordangsm		062783
Cailleaux GSM	Cédric	ccailleauxgsm		062784
Jaffus GSM	Philippe	pjaffusgsm		062786

Menu

- Carnet d'adresse personnel: permet de renseigner son adresse personnel (accessible depuis touche Répertoire du téléphone)

Carnet d'adresses personnel (1 - 1 de 1) Lignes par page 50

Trouver Carnet d'adresses personnel où Pseudonyme commence par Trouver

<input type="checkbox"/>	Pseudonyme ^	Prénom	Nom
<input type="checkbox"/>	Pierre	Pierre	Borrat

Possibilité de renseigner jusqu'à 3 numéros par contact

État

i État : prêt

Modifier l'entrée

Prénom

Nom

Pseudonyme*

E-mail

Téléphone domicile

Téléphone bureau

Téléphone portable

Menu

- Numéros abrégés du carnet d'adresse

Trouver et afficher la liste des annuaires de numéros abrégés

État

i 4 enregistrement(s) trouvé(s)

Annuaire des numéros abrégés (1 - 4 de 4) Lignes par page 50

Trouver Annuaire des numéros abrégés où commence par

<input type="checkbox"/>	Numéro abrégé ^	Numéro de téléphone	Type de téléphone	Pseudonyme	Prénom	Nom
<input type="checkbox"/>	1	00467002799	Professionnel(le)	Pierre	Pierre	Borrat
<input type="checkbox"/>	2	00467912799	Personnel(le)	Pierre	Pierre	Borrat
<input type="checkbox"/>	4	00613926866	Brut			
<input type="checkbox"/>	3	00667912799	Mobile	Pierre	Pierre	Borrat

Trouver Sélection d'une entrée du carnet d'adresses personnel où

Aucune requête act

Entrée de numéro abrégé

Numéro abrégé*

Numéro de téléphone

Menu

- Paramètre de mobilité
 - Destination distante



Options utilisateur ▾

Trouver et afficher les destinations distantes

+ Ajouter nouveau Tout sélectionner Tout effacer ✕ Supprimer la sélection

État

1 enregistrement(s) trouvé(s)

Destination distante (1 - 1 de 1)

Trouver Destination distante où Nom commence par

<input type="checkbox"/>	Nom ^	Numéro de destination
<input type="checkbox"/>	BD-FCH	+33466357755

Ajouter nouveau Tout sélectionner Tout effacer Supprimer la sélection

Permet de définir un numéro de convergence (Fixe/Mobile) / activer-désactiver la fonctionnalité / horaires d'utilisation.

Mobilité à partir du téléphone

Permet d'activer-désactiver la fonctionnalité de convergence fixe/mobile à partir du téléphone.





MERCI DE VOTRE ATTENTION