



OVH TELECOM

L'opérateur qui connecte vos idées

Guide d'installation

À la découverte de
votre téléphone



SPA 5XX



Vous n'avez pas à modifier les paramètres de votre téléphone.

Branchez-le directement à votre box ADSL ou à votre routeur et il se configurera automatiquement en moins de 3 minutes.

Ce guide s'applique aux téléphones Cisco SPA 504, SPA 508 et SPA 525

SOMMAIRE



SPA 5XX

CONTRÔLE DES ÉLÉMENTS

A. Vérifier le contenu de votre colis	4
---	---

MONTAGE

A. Procéder à l'assemblage	5
B. Procéder au branchement	6

ZOOM SUR LE TÉLÉPHONE

A. La connectique	7
B. Familiarisez-vous avec l'appareil	8

MISE EN RÉSEAU

A. Connecter le téléphone au réseau	10
---	----

FONCTIONNALITÉS DE BASE

A. Émettre un appel	11
B. Répondre à un appel	11
C. Mettre fin à un appel	11
D. Traiter les appels en cours	12
E. Accéder à votre messagerie vocale	13

PERSONNALISATION

A. Régler la sonnerie	14
B. Régler le contraste	14
C. Régler l'économiseur d'écran	14
D. Régler la langue	14
E. Accéder au statut du téléphone	14

SERVICE DE TÉLÉPHONIE

A. Effectuer un va-et-vient entre deux appels	15
B. Le signal d'appel	15
C. Gérer les renvois d'appel	15
D. Journal d'appel	16
E. Carnet d'adresses	16
F. Configurations personnalisables	17

CONTRÔLE DES ÉLÉMENTS

A Vérifier le contenu de votre colis

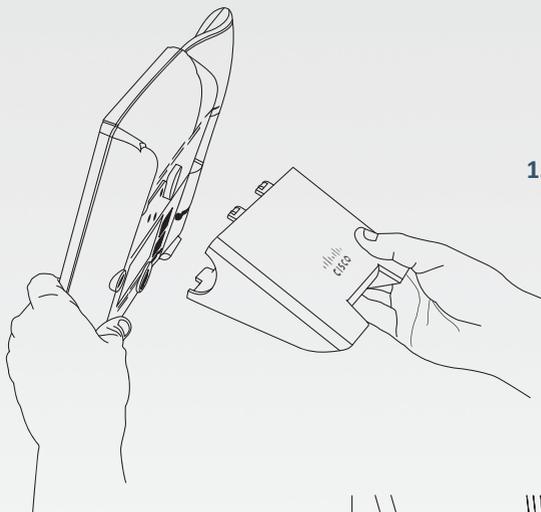


- 1 Combiné
- 2 Base du téléphone
- 3 Câble Ethernet

- 4 Câble RJ9
- 5 Socle
- 6 Bloc d'alimentation

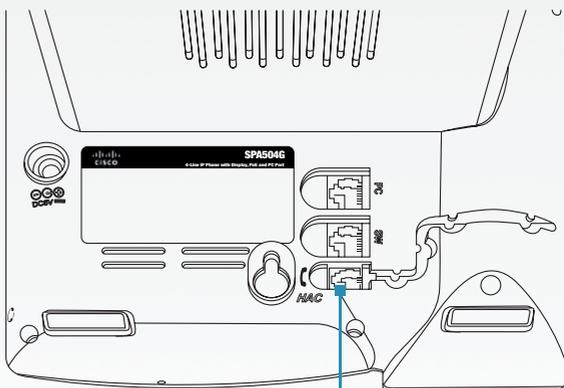
MONTAGE

A Procéder à l'assemblage



1. Clipsez le socle **5** à la base du téléphone **2**.

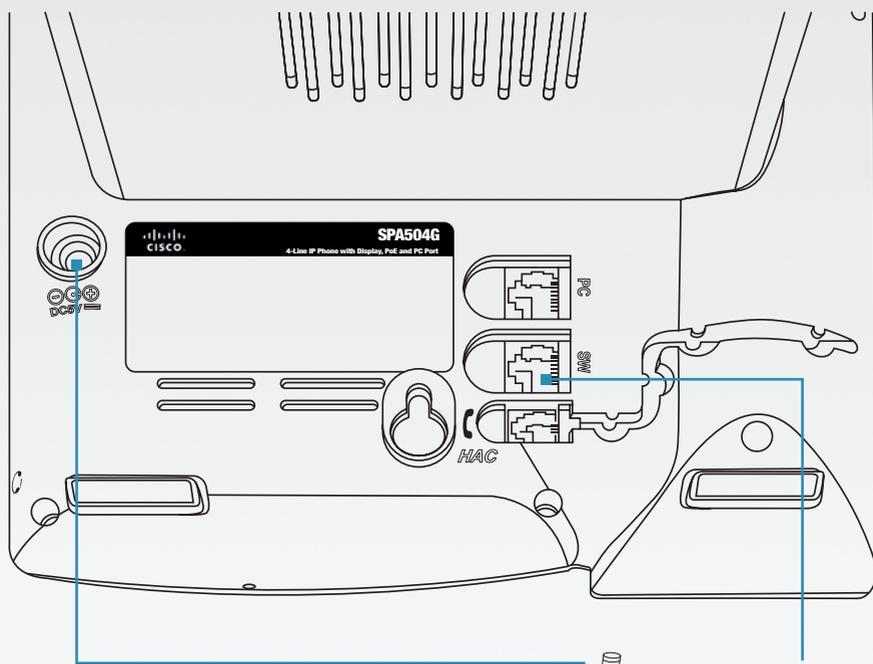
2. Branchez le câble RJ9 **4** au combiné **1**...



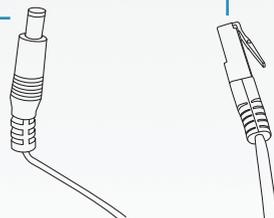
3. ...et au connecteur, en bas à droite de la base **2**.



B Procéder au branchement



1. Branchez le câble Ethernet **3** sous la base, au connecteur « SW ».
2. Branchez le câble d'alimentation **6** à la prise d'alimentation du téléphone située sous le connecteur « SW ».



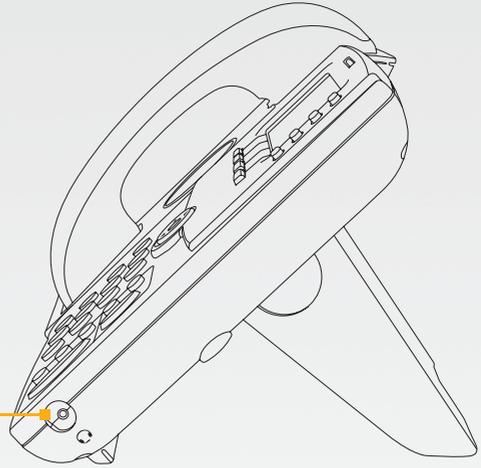
NB

Si vous disposez d'un switch POE, il n'est pas nécessaire de brancher l'alimentation.

ZOOM SUR LE TÉLÉPHONE

A La connectique

1 Port jack : Il permet la connexion d'un casque/micro.

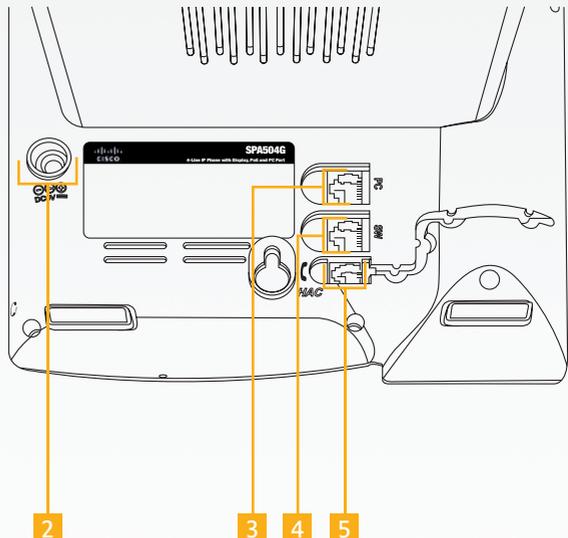


2 Port secteur : Il permet de brancher l'adaptateur secteur.

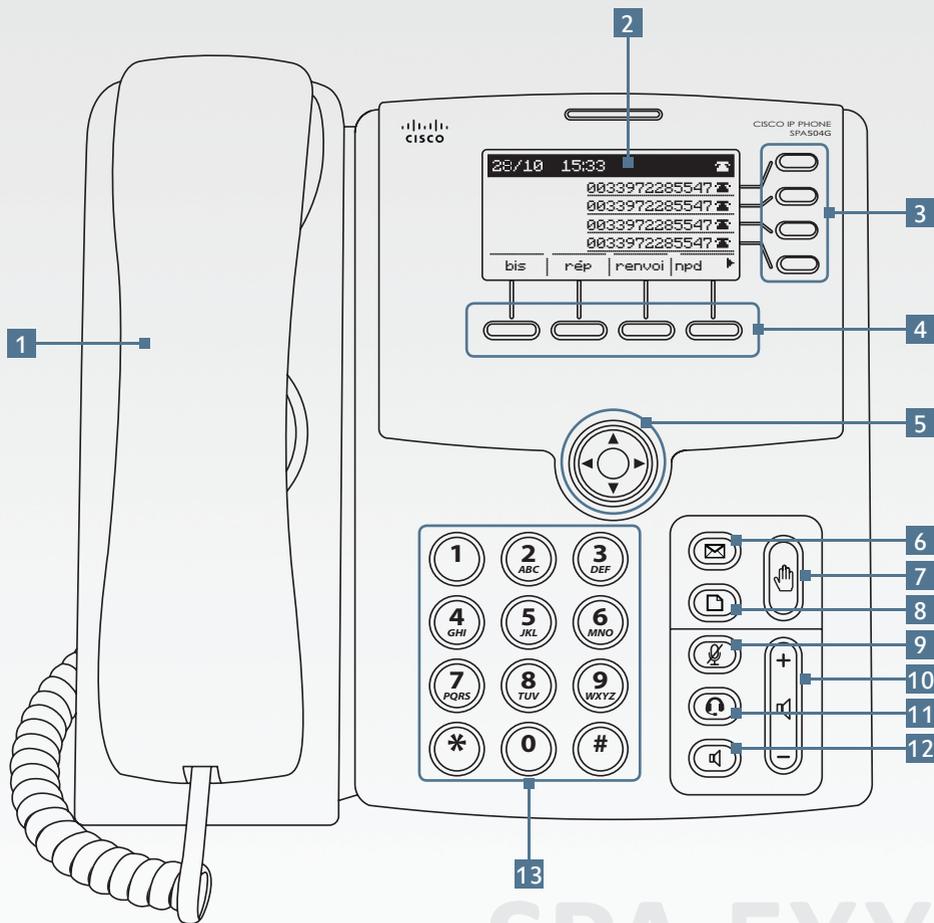
3 Port RJ45 PC : Il permet de connecter l'ordinateur à votre réseau via le téléphone.

4 Port RJ45 Réseau : Il permet de connecter le téléphone à votre box ADSL ou à votre routeur.

5 Port RJ9 : Il permet la connexion d'un combiné.



B Familiarisez-vous avec l'appareil



SPA 5XX

1 LE COMBINÉ

2 L'ÉCRAN donne les indications suivantes :

- L'heure ;
- La date ;
- Le numéro de la ligne.

3 TOUCHES DE LIGNES ÉCLAIRÉES :

Ces 4 touches sont éclairées lors d'un appel.

4 TOUCHES DE FONCTIONS

5 TOUCHE DE NAVIGATION :

Elle permet de naviguer dans les menus et les applications multimédias.

6 TOUCHE « MESSAGERIE VOCALE » :

Elle permet d'accéder à la messagerie vocale.

7 TOUCHE « MISE EN ATTENTE » :

Elle permet de mettre en attente l'appel en cours.

8 TOUCHE « MENU » :

Elle permet d'accéder à l'historique des appels, au répertoire, à la numérotation rapide, aux préférences utilisateur, à la configuration du réseau, à l'administration de l'appareil et à son état.

9 TOUCHE « MUETTE » :

Cette touche s'allume en rouge lorsque l'appel est en mode muet, ou en cas de défaillance du réseau.

Elle s'éteint en mode normal.

10 CONTRÔLE DU VOLUME :

Il permet d'ajuster facilement le niveau sonore du combiné, du haut-parleur et de la sonnerie.

11 TOUCHE « CASQUE » :

Cette touche s'allume en vert en cas d'activation et d'utilisation d'un casque Bluetooth ou d'une prise 2,5 mm pour les appels mains libres.

12 TOUCHE « HAUT-PARLEUR » :

Elle permet d'activer le haut-parleur.

Cette touche reste allumée tant que le haut-parleur est en fonction.

13 PAVÉ NUMÉRIQUE

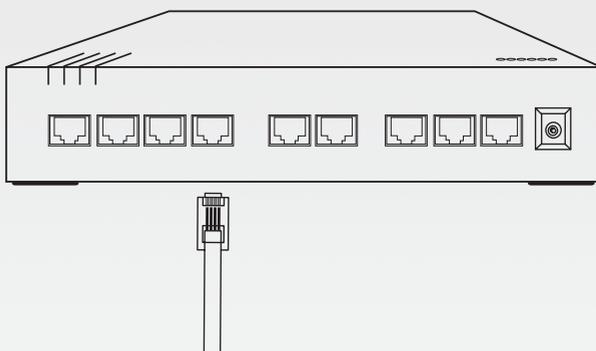
Il permet la numérotation.

MISE EN RÉSEAU

A Connecter le téléphone au réseau

POUR BÉNÉFICIER DE LA SOLUTION « PLUG&PHONE », VOUS DEVEZ DISPOSER :

- D'une connexion à Internet ;
- D'un DHCP activé sur votre réseau (par défaut sur la Box ADSL).



1. Connectez la prise LAN à un port Ethernet de votre Box ADSL à l'aide du câble fourni **3**.
2. Utilisez la prise PC de votre téléphone pour relier un autre équipement (ordinateur, téléphone) : le switch interne du téléphone connecte votre appareil au reste du réseau.

ASTUCE

Cette solution vous permet de mettre les téléphones « en cascade » afin d'éviter de brancher un nouveau câble à votre box pour chaque nouveau poste téléphonique.

D Traiter les appels en cours

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez :

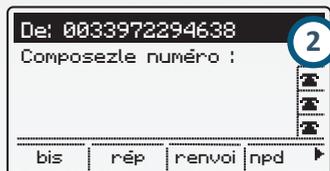
METTRE L'APPEL EN ATTENTE :

1. Appuyez sur la touche « Mise en attente » **7**.



TRANSFÉRER L'APPEL EN COURS :

1. Utilisez une touche de fonction **4** indiquant « Transf ».
2. Composez directement un nouveau numéro.
3. Dès que le destinataire a répondu, appuyez sur la touche de fonction **4** indiquant « Transf. ».



ASTUCE

Vous pouvez également appuyer sur la touche de fonction **4** indiquant « Transf », puis composer le numéro vers lequel effectuer le transfert.

CRÉER UNE CONFÉRENCE :

1. En cours de communication, appuyez sur la touche de fonction **4** indiquant « Conf. » et composez le numéro désiré.
2. Appuyez sur la touche de fonction **4** indiquant « Conf. »

ASTUCE

Lors d'une communication, vous pouvez également appuyer sur la touche de fonction **4** « Conf », puis composer le numéro désiré.

**E Accéder à votre messagerie vocale**

POUR ACCÉDER À VOTRE MESSAGERIE VOCALE, POUR ÉCOUTER VOS NOUVEAUX OU ANCIENS MESSAGES OU POUR PERSONNALISER VOTRE MESSAGE D'ANNONCE, il vous suffit d'appeler le « 123 » et de vous laisser guider par les consignes du serveur vocal. L'appel vers le répondeur est gratuit.

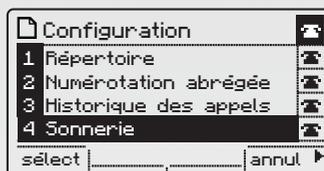
ASTUCE

Astuce : Depuis une ligne extérieure, vous pouvez également consulter ou configurer votre répondeur en appelant le **09 79 94 79 94**. Afin de vous identifier, le serveur vocal vous demandera de renseigner le numéro de votre « Plug & Phone » et le mot de passe de votre répondeur. Ce mot de passe est configurable dans votre Manager : téléphonie > choix de la ligne > répondeur/fax > modifier.

PERSONNALISATION

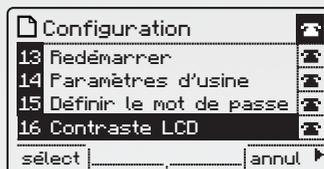
A Régler la sonnerie

1. Appuyez sur la touche « Menu » 8 .
2. Sélectionnez « Sonnerie ».



B Régler le contraste

1. Appuyez sur la touche « Menu » 8 .
2. Sélectionnez « Contraste LCD ».



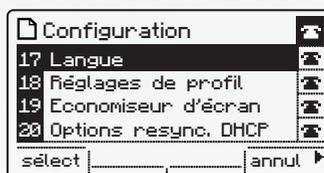
C Régler l'économiseur d'écran

1. Appuyez sur la touche « Menu » 8 .
2. Sélectionnez « Économiseur d'écran ».



D Régler la langue

1. Appuyez sur la touche « Menu » 8 .
2. Sélectionnez « Langue ».



E Accéder au statut du téléphone

1. Appuyez sur la touche « Menu » 8 .
2. Sélectionnez « Réseau », « Infos produit » ou « Statut », pour avoir des informations sur l'état du téléphone.



SERVICES DE TÉLÉPHONIE

A Effectuer un va-et-vient entre deux appels

BASCULER D'UN APPEL EN COURS À UN AUTRE :

1. Si vous émettez un second appel alors que vous êtes en ligne avec un premier correspondant, appuyez sur la touche éclairée **3** correspondante pour revenir à la première communication.

ASTUCE

Si vous émettez votre second appel en l'assignant à une touche de ligne, vous pouvez aisément basculer de l'un à l'autre via ces touches.

B Le signal d'appel

1. Lorsqu'un interlocuteur cherche à vous joindre alors que vous êtes déjà en ligne, son numéro apparaît à l'écran et un signal sonore vous avertit.
1. Appuyez sur le bouton de fonction « Répondre » pour répondre au nouvel appel.



ASTUCE

Configurez une touche de ligne pour gérer plus facilement vos appels simultanés.

C Gérer les renvois d'appel

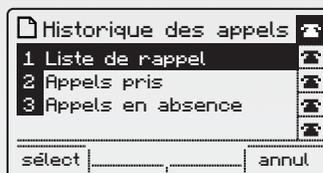
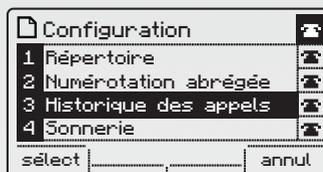
1. Appuyez sur la touche « Menu » **8**.
2. Choisissez « Préférences d'appel ».
Vous disposez de plusieurs modes de renvois :
 - Immédiat ;
 - Sur non réponse ;
 - En cas de ligne occupée.

En outre, le Manager vous permet de définir un mode de renvoi en cas d'indisponibilité de la connexion Internet du téléphone.

D Journal d'appel

ACCÉDER AU JOURNAL D'APPEL :

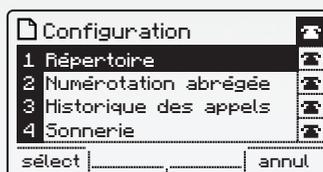
1. Appuyez sur la touche « Menu » **8**.
2. Choisissez « Historique des appels ».
3. Vous pouvez choisir parmi :
 - Tous les appels ;
 - Les appels manqués ;
 - Les appels reçus ;
 - Les appels placés, c'est-à-dire les appels émis.



E Carnet d'adresses

ACCÉDER AU CARNET D'ADRESSES :

1. Appuyez sur la touche « Menu » **8**.
2. Sélectionnez « Répertoire ».



ASTUCE

Le carnet d'adresses peut être édité directement via le manager OVH.
Cette méthode vous permet également d'éditer un carnet d'adresse pour le groupe.

<http://guides.ovh.com/TelFaqCarnetAdresses>
<http://guides.ovh.com/TelFaqCarnetAdressesGroupe>

F Configurations personnalisables

Pour bénéficier de fonctionnalités avancées, reportez-vous aux configurations possibles à partir de l'espace client, le Manager OVH.

PAR EXEMPLE :

- Le serveur vocal interactif (SVI) ;
- La portabilité du numéro ;
- La présentation du numéro ;
- La supervision ;
- La numérotation rapide ;
- etc.

Pour consulter la liste complète, rendez-vous à l'adresse suivante :
http://www.ovhtelecom.fr/telephonie/telephones/cisco_serie_spa5/

→ Cisco Série SPA 5 - Gamme



Pour tout renseignement complémentaire,
contactez l'assistance téléphonique au :



Gratuit depuis un poste fixe

Consultez notre FAQ à l'adresse suivante :
guides.ovh.com/TelFaq