



Manuel de l'utilisateur des téléphones IP Cisco 7960 et 7940 Series

Siège social

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tél. : 408 526-4000
800 553-6387
Fax : 408 526-4100

Référence Client : DOC-7813692=
Référence Texte : 78-13692-02



LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES A NOTRE CONNAISSANCE MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES PAR CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les informations suivantes concernent la conformité FCC des dispositifs de classe A : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe A conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences perturbant les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations suivantes concernent la conformité FCC des dispositifs de classe B : L'équipement décrit dans le présent manuel génère et peut émettre des fréquences radio. S'il n'est pas installé conformément aux instructions de Cisco, il peut causer des interférences et perturber la réception radiophonique et télévisuelle. Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe B conformément aux spécifications du chapitre 15 des règles FCC. Celles-ci sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Toutefois, nous ne pouvons vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences.

Toute modification de l'équipement sans l'accord écrit de Cisco peut entraîner la non-conformité de celui-ci aux normes FCC relatives aux dispositifs numériques de classe A ou B. Dans ce cas, votre droit à l'utilisation de l'équipement peut être limité par les normes FCC et vous pouvez être tenu de corriger toute interférence perturbant la réception radiophonique ou télévisuelle à vos frais.

Vous pouvez déterminer si votre équipement est responsable des interférences en le mettant hors tension. Si elles disparaissent, elles sont probablement causées par l'équipement Cisco ou l'un de ses périphériques. Dans ce cas, essayez de supprimer ces interférences en prenant les mesures suivantes :

- Déplacez l'antenne de la télévision ou de la radio jusqu'à ce que les interférences cessent.
- Déplacez l'équipement d'un côté ou de l'autre de la télévision ou de la radio.
- Éloignez autant que possible l'équipement de la télévision ou de la radio.
- Branchez l'équipement à une prise raccordée à un circuit autre que celui de la télévision ou de la radio. (En d'autres termes, assurez-vous que l'équipement et la télévision/radio se trouvent sur des circuits contrôlés par des fusibles ou des coupe-circuits différents.)

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco Systems, Inc. peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du système d'exploitation UNIX diffusée dans le domaine public par UCB. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION A TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS EXCLUENT TOUTES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS DE MANIÈRE NON LIMITATIVE LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-INFRACTION OU DES GARANTIES ÉMANANT D'UNE CONDUITE, D'UN USAGE OU D'UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS, CISCO OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, PARTICULIER, CONSÉCUTIF OU ACCIDENTEL, Y COMPRIS DE MANIÈRE NON LIMITATIVE LE MANQUE A GAGNER, LA PERTE OU LA DÉTÉRIORATION DE DONNÉES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

CCIP, le logo Cisco Arrow, la marque Cisco *Powered Network*, le logo Cisco Systems Verified Logo, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare, Internet Quotient, iQ Breakthrough, iQ Expertise, iQ FastTrack, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, Networking Academy, ScriptShare, SMARTnet, TransPath et Voice LAN sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Discover All That's Possible, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et iQuick Study sont des marques de services de Cisco Systems, Inc. ; Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, le logo Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, IOS, IP/TV, LightStream, MGX, MICA, le logo Networkers, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, SlideCast, StrataView Plus, Stratm, SwitchProbe, TeleRouter et VCO sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0206R)

Manuel de l'utilisateur des téléphones IP Cisco 7960 et 7940 Series

Copyright © 2000-2002, Cisco Systems, Inc.

Tous droits réservés.



Préface xi

- À propos du présent manuel xi
- Documentation apparentée xii
- Obtention de documentation xiii
 - World Wide Web xiii
 - CD-ROM de documentation xiii
 - Commande de documentation xiii
 - Vos commentaires sur la documentation xiv
- Assistance technique xiv
 - Cisco.com xv
 - Centre d'assistance technique xv
 - Site Web du centre Cisco TAC xvi
 - Centre d'urgence Cisco TAC xvii
- Conventions utilisées dans le présent document xviii

CHAPITRE 1

Présentation de votre téléphone IP Cisco 1-1

- Raccordement de votre téléphone IP Cisco 1-2
- Enregistrement automatique de votre téléphone à l'aide de TAPS 1-5
- Guide de votre téléphone IP Cisco 1-6
- Utilisation des boutons d'option 1-10
- Navigation dans votre téléphone 1-12
- Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur 1-13
 - Utilisation du combiné 1-13
 - Réglage du support du combiné 1-13

Utilisation du haut-parleur 1-15

Utilisation du casque 1-15

Personnalisation de votre téléphone depuis les pages web

Options utilisateur 1-16

Connexion aux pages web Options utilisateur 1-17

Modification de la langue par défaut pour les pages web Options
utilisateur 1-18

Établissement des services du téléphone IP Cisco 1-19

Abonnement aux services 1-20

Modification ou arrêt de vos abonnements 1-21

CHAPITRE 2

Personnalisation des paramètres du téléphone 2-1

Réglage du volume du combiné, du haut-parleur et du casque 2-1

Réglage du volume de la sonnerie 2-2

Personnalisation de la sonnerie 2-3

Réglage du témoin Message en attente 2-4

Modification du contraste de l'écran LCD 2-5

Modification de la langue de l'écran LCD du téléphone 2-6

CHAPITRE 3

Établissement d'un appel et autres tâches téléphoniques de base 3-1

Établissement d'appels téléphoniques 3-2

Établissement d'un appel 3-2

Réponse à un appel 3-4

Fin d'un appel 3-5

Secret 3-5

Mise en attente d'un appel 3-6

Transfert d'un appel vers un autre poste 3-7

Rappel du dernier numéro composé 3-8

Utilisation de la fonction de rappel pour obtenir une notification lorsqu'une
ligne occupée redevient disponible 3-9

Enregistrement et récupération d'un appel à l'aide du parcage d'appels	3-10
Réponse à des appels destinés à un autre poste à l'aide de l'interception d'appels	3-11
Interception d'appels au sein d'un groupe	3-11
Interception d'appels en dehors du groupe	3-12
Utilisation de la numérotation rapide	3-13
Renvoi d'appels vers un autre poste	3-15
Configuration du renvoi d'appels sur votre téléphone	3-15
Configuration du renvoi d'appels à distance	3-16
Annulation du renvoi d'appels	3-17
Établissement de conférences téléphoniques	3-18
Établissement d'un appel de conférence	3-19
Utilisation des conférences Meet-Me	3-19
Établissement d'une conférence Meet-Me	3-20
Connexion à une conférence Meet-Me	3-20
Conférence par insertion dans une conversation établie	3-21
Utilisation de la messagerie vocale	3-22
Affichage et composition depuis les journaux du téléphone	3-23
Recherche et composition de numéros depuis le répertoire téléphonique	3-24

CHAPITRE 4**Connexion à votre poste depuis n'importe quel téléphone à l'aide de la fonction de substitution de postes de Cisco CallManager 4-1**

Connexion à la substitution de postes de Cisco CallManager	4-2
Déconnexion de la substitution de postes de Cisco CallManager	4-4
Modification du PIN utilisé pour la substitution de postes de Cisco CallManager	4-5

CHAPITRE 5

Gestion de vos contacts 5-1

- Gestion du carnet d'adresses personnel 5-2
 - Abonnement au carnet d'adresses personnel 5-2
 - Création d'une nouvelle adresse sur le web 5-4
 - Recherche ou édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur le web 5-5
 - Recherche d'entrées du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone 5-6
 - Édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone 5-7
 - Suppression d'une entrée du carnet d'adresses sur le web 5-8
- Appel d'un numéro du carnet d'adresses personnel 5-10
- Utilisation du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco 5-10
 - Installation du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco 5-11
 - Configuration du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco 5-12
- Utilisation des numéros abrégés 5-13
 - Abonnement à la numérotation abrégée 5-14
 - Affectation de codes de numérotation abrégée à des numéros de téléphone sur le web 5-15
 - Suppression des numéros abrégés personnels du web 5-17
 - Création d'un numéro abrégé pour un numéro du carnet d'adresses personnel 5-18
 - Création d'un numéro abrégé pour un numéro de répertoire n'appartenant pas au carnet d'adresses 5-19
 - Suppression d'un numéro abrégé personnel sur votre téléphone 5-21
 - Utilisation des numéros abrégés personnels 5-22

CHAPITRE 6

Utilisation du module d'extension pour téléphones IP Cisco 7914 6-1

- Explication des options du module d'extension 6-2
- Pour obtenir plus d'informations 6-4

ANNEXE A**FAQ A-1**

Comment accéder à ma messagerie vocale ? **A-2**

Comment configurer les numéros d'appel rapide ? **A-2**

Comment obtenir une liste de mes appels en absence ? **A-2**

Je ne vois pas de bouton de mise en attente : comment mettre un appel en attente ? **A-3**

Comment modifier le contraste sur l'écran LCD du téléphone ? **A-3**

Comment modifier les paramètres de la ligne de substitution de postes Cisco CallManager ? **A-3**

Comment transférer des appels ? **A-4**

Comment enregistrer les numéros des amis et collègues que je souhaite appeler fréquemment ? **A-4**

J'ai utilisé toutes mes lignes de numérotation rapide. Puis-je en ajouter ? **A-5**

Si je ne peux pas répondre à un appel renvoyé vers un autre numéro, cet appel sera-t-il renvoyé vers mon système de messagerie vocale ? **A-5**

Puis-je utiliser le renvoi d'appels pour envoyer mes messages directement à la messagerie vocale sans faire sonner mon téléphone ? **A-6**

Pourquoi est-ce que je n'entends pas de tonalité après avoir composé un code d'accès ? **A-6**

ANNEXE B**Consignes de sécurité B-1**

ANNEXE C**Dépannage de votre téléphone C-1**

Accès aux données de configuration du réseau **C-1**

Accès aux données d'état **C-2**

Dépannage de la substitution de postes Cisco CallManager **C-3**

Utilisation de l'outil de reporting de la qualité **C-5**

INDEX



Préface

La préface couvre les sujets suivants :

- [À propos du présent manuel, page xi](#)
- [Documentation apparentée, page xii](#)
- [Obtention de documentation, page xiii](#)
- [Assistance technique, page xiv](#)
- [Conventions utilisées dans le présent document, page xviii](#)

À propos du présent manuel

Utilisez le présent manuel pour exécuter des tâches basiques et avancées à l'aide d'un téléphone IP Cisco 7960 ou 7940 series fonctionnant sur un système téléphonique Cisco CallManager.

Cet ouvrage est organisé comme suit :

Chapitre	Contenu
Chapitre 1, « Présentation de votre téléphone IP Cisco »	Instructions relatives à l'utilisation du téléphone, à la présentation du téléphone, informations relatives aux pages web Options utilisateur.
Chapitre 2, « Personnalisation des paramètres du téléphone »	Informations relatives au réglage du volume, du contraste et d'autres paramètres du téléphone.

Chapitre	Contenu
Chapitre 3, « Établissement d'un appel et autres tâches téléphoniques de base »	Procédures concernant l'exécution de tâches téléphoniques de base, telles que passer un appel ou accéder à la messagerie vocale.
Chapitre 4, « Connexion à votre poste depuis n'importe quel téléphone à l'aide de la fonction de substitution de postes de Cisco CallManager »	Informations approfondies sur la substitution de postes Cisco.
Chapitre 5, « Gestion de vos contacts »	Informations et procédures relatives à la gestion de vos contacts sur le téléphone et sur le web à l'aide des répertoires personnels, du carnet d'adresses personnel, des numéros abrégés, etc.
Chapitre 6, « Utilisation du module d'extension pour téléphones IP Cisco 7914 »	Présentation de l'utilisation du module d'extension Cisco 7914 avec votre téléphone IP Cisco.
Annexe A, « FAQ »	Foire aux questions (FAQ) relatives au téléphone IP Cisco.
Annexe B, « Consignes de sécurité »	Consignes de sécurité relatives à votre téléphone.
Annexe C, « Dépannage de votre téléphone »	Codes d'erreur et signification de ceux-ci ; méthodes permettant d'obtenir des informations relatives à l'état du téléphone et des données de configuration.

Documentation apparentée

Pour plus d'informations, reportez-vous aux documents suivants :

- *At a Glance Cisco IP Phone 7960 and 7940 Series* : Ce livret fournit des informations de base relatives à l'installation. Il est livré avec chaque téléphone.
- *Livret de référence - Téléphone Cisco IP 7960/7940 Series* : Ce livret de référence contient des instructions de base et peut être commandé séparément..
- *Module d'extension pour téléphone Cisco IP 7914 Guide de référence rapide* : Ce guide comprend des informations relatives à l'installation et à l'utilisation du module d'extension 7914 destiné au téléphone IP Cisco.

- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco IP Phone 7960, 7940, and 7910 Series* : Ce document fournit des informations relatives à la conformité aux dispositions des agences internationales, à la sécurité et à la réglementation concernant vos téléphones IP Cisco 7960 series, 7940 series et 7910 series.

Obtention de documentation

Les sections suivantes vous expliquent comment obtenir de la documentation auprès de Cisco Systems.

World Wide Web

Pour obtenir la documentation Cisco la plus récente, visitez le site web suivant :

<http://www.cisco.com>

Les traductions sont disponibles à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/public/ :_languages.shtml

CD-ROM de documentation

La documentation Cisco et la littérature spécialisée sont disponibles sur le CD-ROM de la documentation Cisco. Ce CD-ROM de documentation est mis à jour tous les mois et peut être plus récent que la documentation imprimée. Le CD-ROM est disponible à l'unité ou par le biais d'un abonnement annuel.

Commande de documentation

Pour commander une documentation Cisco, plusieurs options s'offrent à vous :

- Les utilisateurs inscrits à Cisco.com (clients directs Cisco) peuvent commander la documentation d'un produit Cisco sur le site suivant :

http://www.cisco.com/cgi-bin/order/order_root.pl

- Les utilisateurs inscrits de Cisco.com peuvent commander le CD-ROM de documentation au service d'abonnements en ligne :
<http://www.cisco.com/go/subscription>
- Les utilisateurs qui ne sont pas inscrits à Cisco.com peuvent obtenir de la documentation en passant commande auprès d'un représentant. Appelez le siège social de Cisco Systems (Californie, États-Unis) au 408 526-7208 ou, si vous résidez en Amérique du Nord, au 800 553-NETS (6387).

Vos commentaires sur la documentation

Vous pouvez envoyer vos commentaires par voie électronique sur Cisco.com. Dans la page d'accueil Documentation Cisco, cliquez sur l'option **Fax** ou **E-mail** de la section « Leave Feedback » (Laissez-nous vos commentaires) située en bas de la page.

Vous pouvez également envoyer vos commentaires par e-mail à bug-doc@cisco.com.

Vous pouvez également nous envoyer vos commentaires par courrier en utilisant la carte prévue à cet effet (située en première page de votre document) ou en nous écrivant à l'adresse suivante :

Cisco Systems
Attn : Document Resource Connection
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883

Nous serons heureux de recevoir vos remarques.

Assistance technique

Cisco.com est le point de départ de toute l'assistance technique. Les clients et les partenaires peuvent obtenir de la documentation en ligne, des conseils de dépannage et des exemples de configuration par le biais d'outils en ligne disponibles sur le site Web du centre d'assistance technique (TAC, Technical Assistance Center) de Cisco. Les utilisateurs inscrits de Cisco.com bénéficient d'un accès complet aux ressources d'assistance technique disponibles sur le site du TAC Cisco.

Cisco.com

Cisco.com est une suite de services interactifs et en réseau qui offre un accès immédiat aux informations, aux solutions réseau, aux services, aux programmes et aux ressources Cisco, à tout moment et dans le monde entier.

Cisco.com combine une application Internet hautement intégrée et un outil puissant et facile à utiliser. Riche en fonctionnalités et en services, Cisco.com peut vous aider à :

- Rationaliser vos processus commerciaux et améliorer votre productivité
- Résoudre vos problèmes techniques avec l'assistance en ligne
- Télécharger et tester des logiciels
- Commander des outils d'apprentissage et des produits Cisco
- Souscrire à des programmes en ligne d'évaluation des compétences, de formation et de certification.

Pour obtenir des informations et des services personnalisés, vous pouvez vous inscrire sur Cisco.com. Pour accéder à Cisco.com, tapez l'adresse suivante dans votre navigateur Web :

<http://www.cisco.com>

Centre d'assistance technique

Tous les clients ayant besoin d'assistance technique sur un produit, une technologie ou une solution Cisco peuvent accéder au centre d'assistance technique (TAC, Technical Assistance Center) de Cisco. Deux niveaux de support sont proposés : le site Web du TAC Cisco et le centre du TAC Cisco.

Les demandes adressées au centre Cisco TAC sont réparties dans des catégories selon l'urgence du problème :

- Niveau de priorité 4 (P4) : Vous avez besoin d'informations ou d'une assistance concernant les capacités des produits Cisco, leur installation ou leur configuration de base.
- Niveau de priorité 3 (P3) : Les performances de votre réseau sont dégradées. La fonctionnalité du réseau est sensiblement affectée, mais la plupart des opérations commerciales se poursuivent.

- Niveau de priorité 2 (P2) : Votre réseau de production est gravement dégradé, affectant des aspects significatifs de vos opérations commerciales. Aucun palliatif n'est disponible.
- Niveau de priorité 1 (P1) : Votre réseau de production est paralysé et vos opérations commerciales souffriront gravement si le service n'est pas rétabli rapidement. Aucun palliatif n'est disponible.

La ressource du centre Cisco TAC que vous choisissez dépend de la priorité du problème et, le cas échéant, des conditions de votre contrat de service.

Site Web du centre Cisco TAC

Vous pouvez utiliser le site Web du centre Cisco TAC pour résoudre vous-même les problèmes de type P3 et P4. Cela vous permettra de gagner du temps et de faire des économies. Le site fournit un accès permanent à des outils, bases de connaissances et logiciels en ligne. Pour accéder au site Web du centre site Cisco TAC, tapez l'adresse suivante dans votre navigateur Web :

<http://www.cisco.com/tac>

Les clients, les partenaires et les revendeurs disposant d'un contrat de service Cisco valide peuvent accéder à toutes les ressources du support technique de Cisco sur le site Web du centre Cisco TAC. Le site Web du centre Cisco TAC requiert une ID de connexion et un mot de passe. Si vous êtes titulaire d'un contrat de service Cisco valide mais que vous ne possédez pas d'ID de connexion ou de mot de passe, visitez le site Web suivant :

<http://www.cisco.com/register/>

Si vous êtes un utilisateur inscrit de Cisco.com et que vous ne parvenez pas à résoudre votre problème technique à l'aide du site Web du centre Cisco TAC, vous pouvez ouvrir un cas en ligne en utilisant l'outil TAC Case Open (ouvrir un cas TAC) à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/tac/caseopen>

Si vous avez accès à Internet, nous vous recommandons d'ouvrir les cas P3 et P4 via le site Web du centre Cisco TAC.

Centre d'urgence Cisco TAC

Le centre d'urgence Cisco TAC traite les problèmes de type P1 et P2. Ces classifications sont assignées lorsque l'état de dégradation du réseau affecte considérablement les opérations commerciales. Lorsque vous contactez le centre d'urgence Cisco TAC au sujet d'un problème de type P1 ou P2, un ingénieur du centre Cisco TAC ouvre automatiquement un cas.

Pour obtenir le répertoire des numéros de téléphone sans frais du centre Cisco TAC de votre pays, tapez l'adresse suivante dans votre navigateur Web :

<http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml>

Avant d'appeler, contactez le centre de vos opérations réseau pour déterminer le niveau des services d'assistance Cisco dont peut bénéficier votre entreprise : SMARTnet, SMARTnet Onsite ou Network Supported Accounts (NSA) par exemple. Lorsque vous appelez le centre, munissez-vous du numéro de votre contrat de service et du numéro de série de votre produit.

Conventions utilisées dans le présent document

Le présent document a recours aux conventions suivantes :

Convention	Description
police gras	Les commandes et les mots clés sont imprimés en gras .
<i>police italique</i>	Les arguments pour lesquels vous pouvez définir une valeur s'affichent en <i>italique</i> .
[]	Les éléments entre crochets sont optionnels.
{ x y z }	Les mots-clés alternatifs sont regroupés entre accolades et séparés par des barres verticales.
[x y z]	Les mots-clés optionnels alternatifs sont regroupés entre crochets et séparés par des barres verticales.
chaîne	Un jeu de caractères sans guillemets. N'utilisez pas de guillemets autour de la chaîne, sans quoi celle-ci les inclura.
police écran	Les informations et sessions de terminal affichées par le système apparaissent en police écran.
police écran gras	Les informations entrées sont affichées en police écran gras .
<i>police écran italique</i>	Les arguments pour lesquels vous pouvez définir une valeur s'affichent en police <i>écran italique</i> .
^	Le symbole ^ représente la touche appelée CTRL : par exemple, la combinaison de touches ^D affichée dans un écran signifie maintenir la touche CTRL enfoncée tout en appuyant sur la touche D.
< >	Caractères invisibles, tels que les mots de passe, se trouvent entre crochets.

**Remarque**

Signifie *lecteur prend note*. Les notes contiennent des suggestions et des références utiles pour le matériel qui n'est pas couvert par la présente documentation.

**Attention**

Signifie *lecteur doit être prudent*. Dans cette situation, vous pourriez exécuter une opération risquant d'endommager l'équipement ou d'entraîner une perte de données.

Les avertissements ont recours aux conventions suivantes :

**Avertissement**

Ce symbole d'avertissement signifie *danger*. Vous vous trouvez dans une situation qui pourrait entraîner des lésions corporelles. Avant de commencer à travailler sur un équipement, apprenez les dangers relatifs aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les pratiques standard permettant de prévenir les accidents. Pour afficher les traductions des avertissements apparaissant dans cette publication, reportez-vous au document *Conformité réglementaire et consignes de sécurité* fourni avec le présent périphérique.

Waarschuwing

Dit waarschuwingssymbool betekent gevaar. U verkeert in een situatie die lichamelijk letsel kan veroorzaken. Voordat u aan enige apparatuur gaat werken, dient u zich bewust te zijn van de bij elektrische schakelingen betrokken risico's en dient u op de hoogte te zijn van standaard maatregelen om ongelukken te voorkomen. Voor vertalingen van de waarschuwingen die in deze publicatie verschijnen, kunt u het document *Regulatory Compliance and Safety Information* (Informatie over naleving van veiligheids- en andere voorschriften) raadplegen dat bij dit toestel is ingesloten.

Varoitus

Tämä varoituserkki merkitsee vaaraa. Olet tilanteessa, joka voi johtaa ruumiinvammaan. Ennen kuin työskentelet minkään laitteiston parissa, ota selvää sähkökytkentöihin liittyvistä vaaroista ja tavanomaisista onnettomuuksien ehkäisykeinoista. Tässä julkaisussa esiintyvien varoitusten käännökset löydät laitteen mukana olevasta *Regulatory Compliance and Safety Information* -kirjasesta (määräysten noudattaminen ja tietoa turvallisuudesta).

- Attention** Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant causer des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers posés par les circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions d'avertissements figurant dans cette publication, consultez le document *Regulatory Compliance and Safety Information* (Conformité aux règlements et consignes de sécurité) qui accompagne cet appareil.
- Warnung** Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu einer Körperversetzung führen könnte. Bevor Sie mit der Arbeit an irgendeinem Gerät beginnen, seien Sie sich der mit elektrischen Stromkreisen verbundenen Gefahren und der Standardpraktiken zur Vermeidung von Unfällen bewußt. Übersetzungen der in dieser Veröffentlichung enthaltenen Warnhinweise finden Sie im Dokument *Regulatory Compliance and Safety Information* (Informationen zu behördlichen Vorschriften und Sicherheit), das zusammen mit diesem Gerät geliefert wurde.
- Avvertenza** Questo simbolo di avvertenza indica un pericolo. La situazione potrebbe causare infortuni alle persone. Prima di lavorare su qualsiasi apparecchiatura, occorre conoscere i pericoli relativi ai circuiti elettrici ed essere al corrente delle pratiche standard per la prevenzione di incidenti. La traduzione delle avvertenze riportate in questa pubblicazione si trova nel documento *Regulatory Compliance and Safety Information* (Conformità alle norme e informazioni sulla sicurezza) che accompagna questo dispositivo.
- Advarsel** Dette varselsymbolet betyr fare. Du befinner deg i en situasjon som kan føre til personskade. Før du utfører arbeid på utstyr, må du være oppmerksom på de faremomentene som elektriske kretser innebærer, samt gjøre deg kjent med vanlig praksis når det gjelder å unngå ulykker. Hvis du vil se oversettelser av de advarslene som finnes i denne publikasjonen, kan du se i dokumentet *Regulatory Compliance and Safety Information* (Overholdelse av forskrifter og sikkerhetsinformasjon) som ble levert med denne enheten.

- Aviso** Este símbolo de aviso indica perigo. Encontra-se numa situação que lhe poderá causar danos físicos. Antes de começar a trabalhar com qualquer equipamento, familiarize-se com os perigos relacionados com circuitos eléctricos, e com quaisquer práticas comuns que possam prevenir possíveis acidentes. Para ver as traduções dos avisos que constam desta publicação, consulte o documento *Regulatory Compliance and Safety Information* (Informação de Segurança e Disposições Reguladoras) que acompanha este dispositivo.
- ¡Advertencia!** Este símbolo de aviso significa peligro. Existe riesgo para su integridad física. Antes de manipular cualquier equipo, considerar los riesgos que entraña la corriente eléctrica y familiarizarse con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Para ver una traducción de las advertencias que aparecen en esta publicación, consultar el documento titulado *Regulatory Compliance and Safety Information* (Información sobre seguridad y conformidad con las disposiciones reglamentarias) que se acompaña con este dispositivo.
- Varning!** Denna varningssymbol signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till vanligt förfarande för att förebygga skador. Se förklaringar av de varningar som förekommer i denna publikation i dokumentet *Regulatory Compliance and Safety Information* (Efterrättelse av föreskrifter och säkerhetsinformation), vilket medföljer denna anordning.



Présentation de votre téléphone IP Cisco

Un téléphone IP Cisco est un téléphone intégré permettant une communication vocale via le réseau de données utilisé par votre ordinateur. L'emploi de ce téléphone présente de grandes ressemblances avec un téléphone analogique traditionnel. Ainsi, vous pouvez passer et recevoir des appels. Le téléphone IP Cisco prend également en charge des fonctions présentes sur la plupart des téléphones, telles que la numérotation rapide, la fonction bis, le transfert d'appels, les conférences téléphoniques et l'accès à la messagerie vocale.

Toutefois, certaines de ses fonctions sont plus surprenantes. Raccordé à un réseau IP, il propose, outre les services téléphoniques traditionnels, des services de données, et notamment des informations en temps réel et des services réseau. En bref, votre téléphone IP Cisco met à votre disposition une vaste gamme de fonctions de communication inconnues des téléphones traditionnels.

Le présent manuel vous apprend à employer les divers services et fonctions disponibles sur votre téléphone. Certaines fonctions décrites dans ce manuel ne sont pas disponibles par défaut, mais l'administrateur peut les ajouter pour vous. Dans certains cas, les fonctions peuvent être appelées sur le téléphone lui-même, alors que, dans d'autres, elles peuvent être personnalisées par le biais d'une page web très conviviale. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur, consultez [Personnalisation de votre téléphone depuis les pages web Options utilisateur, page 1-16](#).

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [Raccordement de votre téléphone IP Cisco, page 1-2](#)
- [Guide de votre téléphone IP Cisco, page 1-6](#)

- [Utilisation des boutons d'option, page 1-10](#)
- [Navigation dans votre téléphone, page 1-12](#)
- [Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 1-13](#)
- [Personnalisation de votre téléphone depuis les pages web Options utilisateur, page 1-16](#)

Raccordement de votre téléphone IP Cisco

Il est vraisemblable que le raccordement de votre nouveau téléphone IP Cisco au réseau sera assurée par l'administrateur système ou par un technicien. Dans le cas contraire, il est très facile de le faire vous-même.

Procédez comme suit : rappez-vous à la [Figure 1-1](#) pour localiser les ports situés à l'arrière de votre téléphone.

Avant de commencer

Vérifiez que l'administrateur système a effectué les démarches vous permettant de connecter votre téléphone IP Cisco au réseau.



Avertissement

Lisez attentivement l'Annexe B, « Consignes de sécurité » avant de raccorder ou d'utiliser votre téléphone.

Étape 1

Connectez votre téléphone IP Cisco au réseau téléphonique IP de votre entreprise. Pour ce faire, vous avez le choix entre deux méthodes, en fonction de la configuration de votre poste de travail. Consultez l'administrateur système si vous ne savez pas quelle méthode utiliser :

- **Connexion directe au réseau :** Pour pouvoir recourir à cette méthode, au moins un port Ethernet doit être disponible sur votre poste de travail. Utilisez le câble Ethernet fourni avec votre téléphone pour connecter le port réseau situé à l'arrière de votre téléphone au port Ethernet de votre poste de travail.

- Connexion partagée au réseau : Utilisez cette méthode si le seul port Ethernet présent sur le poste de travail est raccordé à votre ordinateur. D'abord, déconnectez le câble Ethernet de l'ordinateur et branchez-le sur le port réseau situé à l'arrière de votre téléphone. Ensuite, utilisez le câble Ethernet fourni par Cisco pour raccorder le port d'accès de votre téléphone à votre ordinateur. Votre téléphone IP Cisco partage désormais une connexion réseau avec votre ordinateur.

Étape 2 Branchez le combiné dans le port correspondant. Veillez à ce que l'extrémité du câble avec le plus grand tronçon déroulé soit raccordée au téléphone.

Étape 3 Si l'administrateur système vous a fourni un bloc d'alimentation avec le téléphone IP Cisco, connectez la fiche dans le port de l'adaptateur DC48V CA situé à l'arrière de votre téléphone.

Si l'administrateur système vous a fourni un téléphone *sans* bloc d'alimentation, votre téléphone est probablement alimenté par le biais de la connexion Ethernet.

Étape 4 Utilisez le câble d'alimentation pour raccorder l'alimentation à une prise standard de votre poste de travail.

Étape 5 Pour régler la hauteur du socle, débloquez celui-ci en appuyant sur le bouton de réglage et retirez doucement le socle du téléphone.

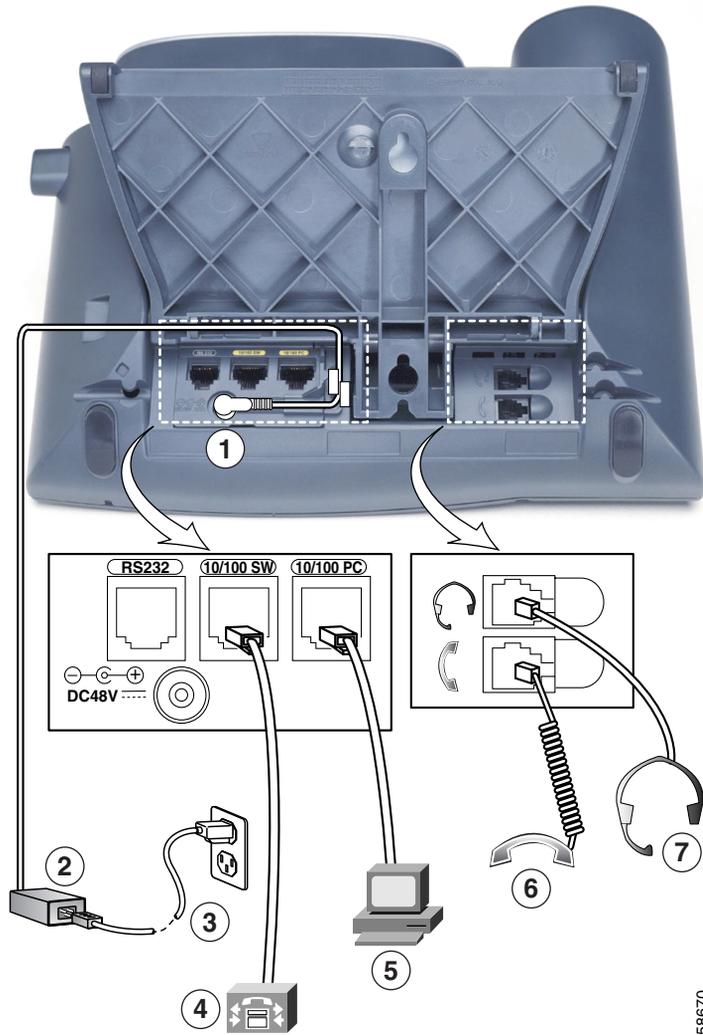
Consultez la [section « Réglage du support du combiné » à la page 1-13](#) pour plus d'informations sur le réglage du support du combiné permettant de prévenir toute chute.

Une fois votre téléphone IP Cisco sous tension, un processus de démarrage est lancé. Après plusieurs minutes, l'écran LCD du téléphone affiche un écran « prêt ». L'affichage de l'écran peut varier, mais il contient généralement la date et l'heure, le numéro de votre poste ainsi que les touches de fonction disponibles. Le démarrage est terminé et votre téléphone peut être utilisé.

**Conseil**

Les touches de fonction sont associées aux options affichées en bas de l'écran LCD. Ces touches sont souples : elles changent en fonction de l'état du téléphone. Par exemple, le jeu d'options affiché change selon que le téléphone est inactif ou que vous avez décroché le combiné.

Figure 1-1 Raccordements du téléphone IP Cisco



58670

1	Port de l'adaptateur CC (DC48V)	5	Port d'accès (10/100 PC)
2	Alimentation avec fiche du port de l'adaptateur CA	6	Port du combiné
3	Câble d'alimentation avec fiche murale	7	Port du casque
4	Port réseau (10/100 SW)		

Rubriques connexes

- [Enregistrement automatique de votre téléphone à l'aide de TAPS, page 1-5](#)
- [Guide de votre téléphone IP Cisco, page 1-6](#)
- [Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 1-13](#)

Enregistrement automatique de votre téléphone à l'aide de TAPS

L'administrateur système peut vous demander d'enregistrer votre téléphone IP Cisco à l'aide de l'outil TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement). TAPS peut être utilisé tant pour un nouveau téléphone que pour un téléphone existant.

**Remarque**

N'utilisez cette procédure que si l'administrateur vous le demande.

Procédure

-
- Étape 1** Si votre téléphone n'est pas encore installé, suivez les instructions d'installation disponibles dans la [section « Raccordement de votre téléphone IP Cisco »](#) à la [page 1-2](#).
- Une fois le téléphone raccordé dans un port, celui-ci s'enregistre automatiquement et affiche un numéro.
- Étape 2** Composez l'extension TAPS fournie par l'administrateur système.
- Étape 3** Un message vocal vous demande de sélectionner la langue à utiliser. Choisissez l'option appropriée.
- Étape 4** Composez votre numéro de poste (fourni par votre administrateur système), puis appuyez sur la touche #.

**Remarque**

Il est possible qu'un numéro de téléphone complet vous soit demandé (indicatif régional compris).

- Étape 5** Pour confirmer, entrez une nouvelle fois votre numéro de poste, suivi de la touche #.
Le téléphone affiche un message de confirmation.
- Étape 6** Raccrochez le téléphone.
Le téléphone est réinitialisé et affiche votre numéro de poste.
-

Rubriques connexes

- [Raccordement de votre téléphone IP Cisco, page 1-2](#)
- [Guide de votre téléphone IP Cisco, page 1-6](#)
- [Utilisation des boutons d'option, page 1-10](#)
- [Navigation dans votre téléphone, page 1-12](#)
- [Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 1-13](#)

Guide de votre téléphone IP Cisco

Reportez-vous aux illustrations et au tableau suivants pour identifier les boutons et les pièces de votre téléphone IP Cisco et pour trouver une description des fonctions associées.

Figure 1-2 Téléphone IP Cisco 7960



Figure 1-3 Téléphone IP Cisco 7940



1	Combiné avec témoin	Fonctions identiques à celles d'un combiné traditionnel. La bande lumineuse située en haut du combiné clignote lorsque le téléphone sonne et peut être configurée pour rester allumée lorsque vous recevez un message vocal. Pour plus d'informations sur l'utilisation, reportez-vous à la section « Réglage du volume du combiné, du haut-parleur et du casque » à la page 2-1.
2	Écran LCD	Affiche des caractéristiques telles que l'heure, la date, votre numéro de téléphone, l'ID de l'appelant, l'état ligne/appel et les touches de fonction.
3	Type de modèle de téléphone IP Cisco	Indique le modèle de votre téléphone IP Cisco.
4	Bouton Ligne ou Numéro rapide 	Ouvre une nouvelle ligne ou des numéros d'appel rapide sur l'écran LCD. Les téléphones IP Cisco 7960 series comportent six lignes ou numéros d'appel rapide, et les 7940 series en possèdent deux.
5	Réglage du socle	Vous permet de régler l'angle du socle du téléphone.
6	Bouton Répertoires 	Permet d'accéder à l'historique des appels et aux répertoires (consultez la section « Utilisation des boutons d'option » à la page 1-10.)
7	Bouton ? 	Affiche l'aide relative à un bouton ou à une fonction du téléphone sur votre écran LCD (consultez la section « Utilisation des boutons d'option » à la page 1-10.)
8	Bouton Paramètres 	Permet d'accéder aux paramètres du téléphone, tels que le contraste, la sonnerie, la configuration du réseau et les informations d'état (consultez la section « Utilisation des boutons d'option » à la page 1-10.)
9	Bouton Haut-parleur 	Active/désactive le haut-parleur

10	Bouton Secret 	Active/désactive la fonction Secret.
11	Bouton Casque 	Active/désactive le casque. Pour plus d'informations sur l'utilisation du casque, reportez-vous à la section « Utilisation du casque » à la page 1-15 .
12	Bouton Volume 	Augmente/diminue le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur (en fonction de l'accessoire actif). Permet également de régler le volume de la sonnerie (si le combiné est raccroché) et le contraste de l'écran LCD. Pour plus d'informations sur le réglage de la sonnerie, reportez-vous à la section « Réglage du volume du combiné, du haut-parleur et du casque » à la page 2-1 et à la section « Réglage du volume de la sonnerie » à la page 2-2 .
13	Bouton Services 	Permet d'accéder aux services téléphoniques disponibles (consultez la section « Utilisation des boutons d'option » à la page 1-10 .)
14	Bouton Messages 	Permet d'accéder au système de messagerie, le cas échéant (consultez la section « Utilisation des boutons d'option » à la page 1-10 .)
15	Bouton Navigation 	Permet de faire défiler le texte et de sélectionner les options affichées dans l'écran LCD (consultez la section « Navigation dans votre téléphone » à la page 1-12 .)

16	Clavier de numérotation	Fonctionne également comme le clavier de numérotation d'un téléphone traditionnel.
17	Touches de fonction	Vous permettent d'activer l'une des fonctions affichées sur l'onglet correspondant de l'écran LCD. Les touches de fonction sont associées aux options affichées en bas de l'écran LCD. Elles changent en fonction de l'état du téléphone. Par exemple, le jeu d'options affiché change selon que le téléphone est inactif ou que vous avez décroché le combiné.

Rubriques connexes

- [Utilisation des boutons d'option, page 1-10](#)
- [Navigation dans votre téléphone, page 1-12](#)

Utilisation des boutons d'option

Votre téléphone IP Cisco comporte cinq boutons d'option :

- Le bouton **Services** : affiche les services sur l'écran LCD de votre téléphone. Il s'agit des services auxquels vous vous êtes déjà abonné à l'aide des pages web Options utilisateur de Cisco CallManager. L'administrateur détermine les services disponibles sur votre téléphone. Pour plus d'informations, consultez la [section « Établissement des services du téléphone IP Cisco » à la page 1-19](#).
- Le bouton **Messages** : vous permet d'accéder à votre système de messagerie vocale. Pour plus d'informations, consultez la [section « Utilisation de la messagerie vocale » à la page 3-22](#).
- Le bouton **Paramètres** : affiche les paramètres réseau sur l'écran LCD de votre téléphone ainsi que des options permettant de régler la sonnerie du téléphone et le contraste de l'écran LCD.
- Le bouton **Répertoires** : affiche différents répertoires sur l'écran LCD de votre téléphone, y compris les appels en absence, reçus et passés. Vous pouvez utiliser chacun de ces répertoires pour rechercher des numéros de téléphone ou les composer. Pour plus d'informations, consultez la [section « Affichage et composition depuis les journaux du téléphone » à la page 3-23](#) et la [section « Recherche et composition de numéros depuis le répertoire téléphonique » à la page 3-24](#).

- Le bouton ? : affiche des informations utiles sur les boutons et les fonctions.

Pour obtenir de l'aide sur :

- un bouton ou une touche de fonction spécifique : appuyez une fois sur le bouton ? , puis sur le bouton ou la touche pour afficher des informations relatives à celle-ci/celui-ci.
- une fonction spécifique : appuyez d'abord sur les boutons **Répertoires**, **Paramètres** ou **Services** pour afficher une liste des fonctions disponibles. Utilisez le bouton Navigation pour faire défiler la liste et sélectionner une fonction. Appuyez deux fois rapidement sur le bouton ? pour afficher des informations relatives à la fonction sélectionnée.
- le bouton ? lui-même : appuyez sur le bouton ? deux fois rapidement (sans sélectionner de fonction). Cette opération appelle l'aide relative au bouton ? .
- l'affichage des statistiques réseau relatives à un appel actif : appuyez deux fois rapidement sur le bouton ? pendant l'appel.

Rubriques connexes

- [Guide de votre téléphone IP Cisco, page 1-6](#)
- [Navigation dans votre téléphone, page 1-12](#)
- [Personnalisation de la sonnerie, page 2-3](#)
- [Modification du contraste de l'écran LCD, page 2-5](#)
- [Accès aux données de configuration du réseau, page C-1](#)
- [Accès aux données d'état, page C-2](#)

Navigation dans votre téléphone

Naviguer dans votre téléphone IP Cisco est très simple. Le bouton Navigation, les touches de fonction et le clavier de numérotation vous permettent d'effectuer des sélections :

- Les touches de fonction correspondent aux onglets d'option affichés en bas de l'écran LCD. Elles changent en fonction de l'état du téléphone. Par exemple, le jeu d'options affiché change selon que le téléphone est inactif ou que vous avez décroché le combiné.
- La touche de fonction >> vous permet de repositionner votre curseur. La touche de fonction << vous permet de supprimer un caractère ou un chiffre dans une entrée. Appuyez sur cette touche ou sur la touche **Supprimer** si vous commettez une erreur ou souhaitez éditer une entrée. La touche de fonction Supprimer vous permet de modifier un caractère ou un chiffre - Elle ne supprime pas l'entrée entière.
- Plusieurs méthodes vous permettent de sélectionner des rubriques de menu sur votre téléphone IP Cisco :
 - À l'aide du bouton Navigation : appuyez sur le bouton **Navigation** (il s'agit du bouton avec les flèches dirigées vers le haut et vers le bas) pour sélectionner (ou mettre en surbrillance) une rubrique de menu. Ensuite, appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
 - À l'aide d'un numéro de rubrique : vous pouvez appuyer sur une touche du clavier du téléphone correspondant au numéro de la rubrique affichée sur l'écran LCD. Cette méthode vous permet de sélectionner une rubrique de menu à la gauche de laquelle se trouve un numéro.
- Pour entrer une lettre sur votre écran LCD, utilisez une touche numérique correspondante. Appuyez sur celle-ci une ou plusieurs fois pour ajouter une lettre donnée. Par exemple, appuyez sur la touche **2** une fois pour « a », deux fois rapidement pour « b » et trois fois rapidement pour « c ». Après une pause, le curseur avance automatiquement pour vous permettre d'entrer la lettre suivante. Appuyez sur la touche de fonction << si vous commettez une erreur.

Rubriques connexes

- [Guide de votre téléphone IP Cisco, page 1-6](#)
- [Utilisation des boutons d'option, page 1-10](#)

Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur

Votre téléphone IP Cisco fonctionne avec un combiné, un casque ou un haut-parleur.

Pour plus d'informations sur chacun de ces accessoires, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Utilisation du combiné, page 1-13](#)
- [Réglage du support du combiné, page 1-13](#)
- [Utilisation du haut-parleur, page 1-15](#)
- [Utilisation du casque, page 1-15](#)

Utilisation du combiné

Le combiné de votre téléphone IP Cisco fonctionne de la même manière que le combiné d'un téléphone traditionnel :

- Pour passer ou prendre un appel à l'aide du combiné, il vous suffit de le décrocher.
- Pour raccrocher, reposez le combiné sur son support.
- Pour passer du combiné au haut-parleur, appuyez sur le bouton **Haut-parleur** situé à l'avant de votre téléphone pendant un appel, puis raccrochez le téléphone.

Rubriques connexes

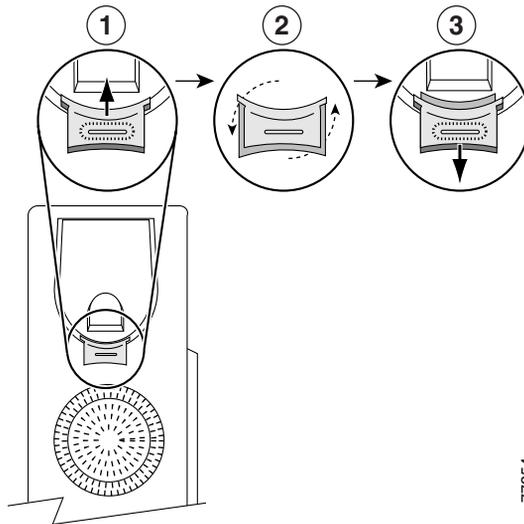
- [Réglage du support du combiné, page 1-13](#)
- [Réglage du volume du combiné, du haut-parleur et du casque, page 2-1](#)

Réglage du support du combiné

Si vous posez votre téléphone IP Cisco sur le mur ou si vous utilisez le socle, vous pouvez régler le support du combiné de manière à prévenir toute chute.

Pour régler le support du combiné, suivez les étapes suivantes et reportez-vous à la [Figure 1-4](#).

Figure 1-4 Utilisation du support du combiné



1	Posez le combiné à côté du support et, à l'aide de votre pouce et de votre index, tirez sur la pièce carrée en plastique du support du combiné.
2	Faites-la tourner à 180 degrés.
3	Réinsérez-la dans le support du combiné avec l'extension ressortant en haut de la pièce. Remplacez le combiné sur son support. La pièce s'emboîte dans une rainure du combiné pour éviter que celui-ci ne tombe.

Rubriques connexes

- [Utilisation du combiné, page 1-13](#)

Utilisation du haut-parleur

Vous pouvez utiliser le haut-parleur en conjonction avec toutes les fonctions de votre téléphone IP Cisco.

Pour passer ou prendre des appels à l'aide du haut-parleur, appuyez sur le bouton **Haut-parleur**.

Pour passer du haut-parleur au combiné pendant un appel, il vous suffit de décrocher le combiné.

Rubriques connexes

- [Réglage du volume du combiné, du haut-parleur et du casque, page 2-1](#)

Utilisation du casque

Vous pouvez utiliser le casque en conjonction avec toutes les fonctions de votre téléphone IP Cisco, y compris les boutons Volume et Secret. Ceux-ci vous permettent de régler le volume des écouteurs et de couper le son du micro du casque.

Pour passer ou prendre un appel à l'aide d'un casque, branchez un casque agréé à l'arrière de votre téléphone et appuyez sur le bouton **Casque** situé à l'avant de votre téléphone.

Votre téléphone peut accueillir quatre ou six prises pour casque. Pour plus d'informations concernant l'achat d'un casque, consultez les URL suivantes :

- <http://cisco.getheadsets.com>
- <http://vxicorp.com/cisco>



Attention

N'utilisez que des casques agréés par Cisco.



Avertissement

Ce produit présuppose l'installation d'une protection contre les court-circuits. Veillez à ce qu'un fusible ou un coupe-circuit inférieur à 120 VAC, 15A U.S. (240 VAC, 10A international) soit utilisé sur les conducteurs de phase (conducteurs pour tout courant).

**Avertissement**

Pour prévenir tout risque de choc électrique, ne connectez pas de circuits de sécurité à tension très basse (Safety extra-low voltage, SELV) sur les circuits destinés à la tension du réseau téléphonique (telephone-network voltage, TNV). Les ports LAN contiennent des circuits SELV et les ports WAN, des circuits TNV. Certains ports LAN et WAN utilisent des connecteurs RJ-45. Soyez prudent lorsque vous connectez des câbles.

La [Figure 1-1 à la page 1-4](#) illustre le port du casque et les autres ports de raccordement de votre téléphone.

Rubriques connexes

- [Réglage du volume du combiné, du haut-parleur et du casque, page 2-1](#)

Personnalisation de votre téléphone depuis les pages web Options utilisateur

Vous pouvez utiliser les pages web Options utilisateur de Cisco CallManager pour vous abonner à des services. Les services comprennent à la fois des informations sur le web et des fonctions téléphoniques spéciales.

Outre l'abonnement aux services, vous pouvez utiliser les pages web Options utilisateur de Cisco CallManager pour :

- configurer les règles de transfert d'appel : [Renvoi d'appels vers un autre poste, page 3-15](#) ;
- modifier la langue d'affichage des informations du téléphone : [Modification de la langue de l'écran LCD du téléphone, page 2-6](#) ;
- spécifier des règles pour le témoin Message en attente du combiné de votre téléphone : [Réglage du témoin Message en attente, page 2-4](#) ;
- affecter des boutons de numérotation rapide à votre téléphone IP Cisco : [Utilisation de la numérotation rapide, page 3-13](#) ;
- gérer vos contacts personnels : , [page 4-5](#).

**Remarque**

Si vous utilisez le service de substitution de postes de Cisco CallManager, les modifications apportées aux pages web Options utilisateur sont gérées dans le profil du périphérique.

Vous pouvez également obtenir une copie de la documentation disponible concernant votre téléphone sur les pages web Options utilisateur.

Cette section couvre les sujets suivants :

- [Connexion aux pages web Options utilisateur, page 1-17](#)
- [Modification de la langue par défaut pour les pages web Options utilisateur, page 1-18](#)
- [Établissement des services du téléphone IP Cisco, page 1-19](#)

Connexion aux pages web Options utilisateur

Procédez comme suit pour vous connecter et accéder au menu principal.

Procédure

-
- Étape 1** Utilisez votre navigateur web pour ouvrir l'URL fournie par l'administrateur système.
La page de connexion s'affiche.
- Étape 2** Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur **Connexion**. Votre ID utilisateur et votre mot de passe vous sont fournis par l'administrateur système.
La page du menu Options des menus utilisateur du Cisco CallManager apparaît.
- Étape 3** Sélectionnez votre téléphone ou, le cas échéant, le profil du périphérique (si vous utilisez la substitution de postes de Cisco CallManager) dans la liste déroulante Sélectionner un périphérique à configurer.
Le menu dépend du contexte. En d'autres termes, il propose des options appropriées au périphérique ou au profil du périphérique sélectionnés.
-

Rubriques connexes

- [Modification de la langue par défaut pour les pages web Options utilisateur, page 1-18](#)
- [Établissement des services du téléphone IP Cisco, page 1-19](#)

Modification de la langue par défaut pour les pages web Options utilisateur

Utilisez cette procédure pour modifier la langue par défaut (anglais ou français, par exemple) dans laquelle s'affichent les informations des pages web Options utilisateur de Cisco CallManager.

Si vous utilisez le service de substitution de postes de Cisco CallManager, suivez cette procédure pour modifier la langue par défaut dans le profil du périphérique et sur les pages web Options utilisateur.

Pour modifier temporairement la langue des pages web Options utilisateur, cliquez sur la liste déroulante « Voir page en » située en bas de chaque page web. Cette opération modifie la langue affichée pour la session web *courante*. Lors de votre connexion suivante, les pages web Options utilisateur s'affichent dans la langue par défaut.

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur » à la page 1-17](#).

Procédure**Étape 1**

Dans le menu principal Options utilisateur, sélectionnez votre téléphone ou, le cas échéant (si vous utilisez la substitution de postes Cisco CallManager), le profil du périphérique dans la liste déroulante **Sélectionner un périphérique à configurer**.

Le menu dépend du contexte. En d'autres termes, il propose des options appropriées au périphérique ou au profil du périphérique sélectionnés.

Étape 2 L'étape suivante dépend de votre sélection dans la liste déroulante **Sélectionner un périphérique à configurer** :

- a. Si vous avez sélectionné votre téléphone (et non un profil de périphérique), cliquez sur **Changer la Version linguistique pour ces pages web**.
- b. Si vous avez sélectionné un profil de périphérique, cliquez sur **Changer la version linguistique pour vos profils de périphériques et pour ces pages web**.



Remarque

Vous ne pouvez pas ouvrir de profil de périphérique à moins d'utiliser le service de substitution de postes de Cisco CallManager.

Étape 3 Sélectionnez la langue à utiliser par défaut dans la liste déroulante « Version linguistique » et cliquez sur **Mettre à jour**.

La langue choisie sert désormais de langue par défaut pour chacune des pages web Options utilisateur de la session web courante et des sessions futures. Si vous utilisez la substitution de postes de Cisco CallManager, la langue par défaut s'affiche à l'écran lorsque vous vous reconnectez au téléphone IP Cisco.

Étape 4 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Retour au menu** ou **Déconnecter** en bas de la page.

Rubriques connexes

- [Modification de la langue de l'écran LCD du téléphone, page 2-6](#)
- [Connexion aux pages web Options utilisateur, page 1-17](#)
- [Établissement des services du téléphone IP Cisco, page 1-19](#)

Établissement des services du téléphone IP Cisco

Vous pouvez accéder à des services d'information, tels que la météo et les cours de la bourse ainsi qu'à d'autres services disponibles dans votre entreprise à l'aide de l'écran LCD de votre téléphone IP Cisco. Avant que vous puissiez accéder à ces services sur votre téléphone, l'administrateur doit les personnaliser et les activer. Par ailleurs, vous devez vous abonner aux services à afficher sur votre téléphone.

Pour afficher des services auxquels vous êtes abonnés, appuyez sur le bouton **Services** de votre téléphone IP Cisco. Le bouton Navigation vous permet de sélectionner le service souhaité. Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner** pour afficher des informations relatives à celui-ci. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton **services** pour quitter le menu Services.

Vous pouvez vous abonner plusieurs fois au même service et donner à chacune de ses instances un nom unique. Par exemple, si vous souhaitez vous abonner à un service météo pour plusieurs régions, vous pouvez renommer chaque version.

Les rubriques suivantes décrivent comment établir des services à l'aide des pages web Options utilisateur :

- [Abonnement aux services, page 1-20](#)
- [Modification ou arrêt de vos abonnements, page 1-21](#)

Rubriques connexes

- [Connexion aux pages web Options utilisateur, page 1-17](#)
- [Modification de la langue par défaut pour les pages web Options utilisateur, page 1-18](#)

Abonnement aux services

Procédez comme suit pour vous abonner à des services :

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur »](#) à la page 1-17.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Dans le menu principal Options utilisateur, cliquez sur Configurer vos Services téléphoniques IP Cisco . |
| | La page Abonnement/désabonnement des services téléphoniques IP s'affiche. |
| Étape 2 | Sélectionnez le service à ajouter à votre téléphone dans la liste déroulante « Services disponibles ». |
| Étape 3 | Cliquez sur Continuer . |

Étape 4 Entrez les informations requises. Par exemple, si le service est « Horaire du cinéma », vous devrez peut-être entrer votre code postal pour permettre au service d'afficher les films à l'affiche dans votre région.

Étape 5 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Abonner** pour enregistrer vos paramètres. Pour restaurer les paramètres précédents, cliquez sur **Retour**.

**Remarque**

Si votre téléphone utilise la substitution de postes de Cisco CallManager, vous devez vous déconnecter puis vous reconnecter au service de substitution de postes sur votre téléphone IP avant que les modifications entrent en vigueur.

Étape 6 Pour vous abonner à un autre service, cliquez sur **Nouvel abonnement** dans le volet Abonnements.

Pour quitter, cliquez sur **Retour au menu** ou **Déconnecté** en bas de la page.

Rubriques connexes

- [Établissement des services du téléphone IP Cisco, page 1-19](#)
- [Modification ou arrêt de vos abonnements, page 1-21](#)

Modification ou arrêt de vos abonnements

Vous pouvez modifier ou terminer vos abonnements actifs à tout moment. Pour ce faire, procédez comme suit.

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur » à la page 1-17](#).

Procédure

Étape 1 Dans le menu principal Options utilisateur, cliquez sur **Configurer vos Services téléphoniques IP Cisco**.

La page Abonnement/désabonnement des services téléphoniques IP s'affiche.

- Étape 2** Dans le volet Mes abonnements, cliquez sur le service à modifier ou à abandonner.
- Étape 3** Si vous souhaitez modifier votre abonnement, changez les informations dans les champs souhaités et cliquez sur **Mettre à jour**. Vous pouvez également cliquer sur **Désabonner** pour mettre un terme à votre abonnement au service.

**Remarque**

Si votre téléphone utilise la substitution de postes de Cisco CallManager, vous devez vous déconnecter puis vous reconnecter au service de substitution de postes sur votre téléphone IP avant que les modifications entrent en vigueur.

- Étape 4** Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Retour au menu** ou **Déconnecter** en bas de la page.

Rubriques connexes

- [Abonnement aux services, page 1-20](#)
- [Établissement des services du téléphone IP Cisco, page 1-19](#)



Personnalisation des paramètres du téléphone

Les procédures suivantes permettent de personnaliser les paramètres de votre téléphone IP Cisco :

- [Réglage du volume du combiné, du haut-parleur et du casque, page 2-1](#)
- [Réglage du volume de la sonnerie, page 2-2](#)
- [Personnalisation de la sonnerie, page 2-3](#)
- [Réglage du témoin Message en attente, page 2-4](#)
- [Modification du contraste de l'écran LCD, page 2-5](#)
- [Modification de la langue de l'écran LCD du téléphone, page 2-6](#)

Réglage du volume du combiné, du haut-parleur et du casque

Vous pouvez régler le volume de l'appelant individuellement sur le combiné, le haut-parleur et le casque. Lorsque vous modifiez le volume de l'un de ces accessoires, les autres ne s'en trouvent pas affectés.

Procédez comme suit pour régler le volume sur le combiné, le haut-parleur ou le casque.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton **Volume** haut ou bas lorsque vous utilisez le combiné, le haut-parleur ou le casque.



Remarque Si vous appuyez sur le bouton Volume lorsqu'aucun de ces accessoires n'est actif, vous réglez le volume de la sonnerie. Pour plus de détails, consultez la [section « Réglage du volume de la sonnerie » à la page 2-2](#).

Étape 2 Pour enregistrer ce volume pour les appels futurs, appuyez sur la touche de fonction **Enregistrer**.
Si, lors d'un appel, vous réglez le volume sans appuyer sur **Enregistrer**, vous ne modifiez le niveau sonore que pour cet appel-ci.

Rubriques connexes

- [Réglage du volume de la sonnerie, page 2-2](#)
- [Personnalisation de la sonnerie, page 2-3](#)
- [Modification du contraste de l'écran LCD, page 2-5](#)

Réglage du volume de la sonnerie

Pour modifier le volume de la sonnerie, appuyez sur le bouton **Volume** haut/bas lorsque le combiné est raccroché. Continuez à appuyer sur le bouton **Volume** pour entendre un échantillon des sonneries et régler le volume au niveau souhaité. Le volume de la sonnerie est automatiquement enregistré.

Rubriques connexes

- [Réglage du volume du combiné, du haut-parleur et du casque, page 2-1](#)
- [Personnalisation de la sonnerie, page 2-3](#)
- [Modification du contraste de l'écran LCD, page 2-5](#)

Personnalisation de la sonnerie

Vous pouvez modifier le son qu'émet votre téléphone lorsqu'il sonne en fonction de vos goûts. Cette option vous permet également d'établir une distinction entre la sonnerie de votre téléphone et celle d'un appareil voisin ou entre différentes lignes de votre propre téléphone.

Procédez comme suit pour modifier la sonnerie.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Paramètres**.
- Étape 2** Dans le menu Paramètres, utilisez le bouton Navigation pour sélectionner **Type de sonnerie** et appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
- Étape 3** Si vous possédez plusieurs lignes, utilisez le bouton Navigation pour faire défiler la liste de celles-ci. Lorsque vous trouvez la ligne à configurer, appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
-  **Remarque** Vous ne pouvez utiliser que six sonneries différentes sur votre téléphone. Si vous possédez plus de six lignes, certaines d'entre elles doivent utiliser la même sonnerie.
-
- Étape 4** Utilisez le bouton Navigation pour faire défiler la liste des types de sonneries et appuyez sur la touche de fonction **Lire** pour entendre le type de sonnerie sélectionné.
- Étape 5** Lorsqu'une sonnerie vous plaît, appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner** pour cocher la case correspondante.
- Pour réinitialiser la sonnerie par défaut, sélectionnez **Par défaut** dans la liste.
- Étape 6** Appuyez sur la touche de fonction **OK** pour accepter ou enregistrer la sonnerie sélectionnée.
- Étape 7** La touche de fonction **Enregistrer** vous permet de sauvegarder tous les paramètres et de quitter le menu Paramètres.
-

Rubriques connexes

- [Réglage du volume du combiné, du haut-parleur et du casque, page 2-1](#)
- [Réglage du volume de la sonnerie, page 2-2](#)
- [Modification du contraste de l'écran LCD, page 2-5](#)

Réglage du témoin Message en attente

Vous pouvez modifier les règles de comportement du témoin Message en attente pour chaque ligne apparaissant sur votre téléphone IP Cisco. Il s'agit d'une bande rouge figurant sur le combiné du téléphone et clignotant lorsque vous recevez un appel entrant. Par défaut, ce témoin est généralement configuré pour rester allumé lorsque vous recevez un nouveau message vocal. Toutefois, les règles par défaut sont déterminées par l'administrateur système.

Procédez comme suit pour spécifier les règles relatives à ce témoin (allumé, éteint, clignotant) pour une ou plusieurs lignes téléphoniques.

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur »](#) à la page 1-17.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Dans la page web Options utilisateur, cliquez sur Changer la politique Indicateur de messages en attente pour votre téléphone . |
| | La page Changer la politique Indicateur de messages en attente s'affiche. |
| Étape 2 | Cliquez sur la liste déroulante correspondant à la ligne à modifier. Sélectionnez Utiliser la politique du système , Toujours allumer ou Jamais allumer . |
| Étape 3 | Cliquez sur Mettre à jour . |
| Étape 4 | Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Retour au menu ou Déconnecter en bas de la page. |
-

Rubriques connexes

- [Utilisation de la messagerie vocale, page 3-22](#).

Modification du contraste de l'écran LCD

Pour améliorer la lisibilité de l'écran LCD, réglez le contraste en procédant comme suit.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Paramètres**.
- Étape 2** Dans le menu Paramètres, utilisez le bouton Navigation pour sélectionner **Contraste**.
- Étape 3** Procédez comme suit :
- Pour définir le niveau de contraste désiré : appuyez sur les touches de fonction **Haut** ou **Bas** (ou sur les boutons de volume).
 - Pour restaurer le contraste antérieur : appuyez sur la touche de fonction **Autres** puis sur **Restaurer**.
 - Pour restaurer le contraste réglé en usine : appuyez sur la touche de fonction **Autres** puis sur **Usine**.
- Étape 4** Appuyez sur la touche de fonction **OK** pour accepter et enregistrer vos modifications.
-

Rubriques connexes

- [Réglage du volume du combiné, du haut-parleur et du casque, page 2-1](#)
- [Réglage du volume de la sonnerie, page 2-2](#)
- [Personnalisation de la sonnerie, page 2-3](#)
- [Réglage du témoin Message en attente, page 2-4](#)

Modification de la langue de l'écran LCD du téléphone

Utilisez cette procédure pour modifier la langue par défaut dans laquelle s'affichent les informations de l'écran LCD du téléphone IP Cisco.



Remarque

Si vous utilisez le service de substitution des postes de Cisco CallManager, suivez la procédure décrite dans la [section « Modification de la langue par défaut pour les pages web Options utilisateur » à la page 1-18](#). Cette procédure vous permet de modifier la langue par défaut de votre profil de périphérique.

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur » à la page 1-17](#).

Procédure

- Étape 1** Dans le menu principal Options utilisateur, sélectionnez votre téléphone dans la liste déroulante Sélectionner un périphérique à configurer.
- Étape 2** Cliquez sur **Changer la version linguistique pour ce téléphone**.
La page Sélectionnez une langue utilisateur pour votre téléphone s'affiche.
- Étape 3** Sélectionnez la langue à utiliser par défaut dans la liste déroulante « Version linguistique pour ce téléphone » et cliquez sur **Mettre à jour**.
La langue choisie sert désormais de langue par défaut à l'écran LCD de votre téléphone IP Cisco.
Si vous la modifiez lorsque vous êtes en ligne, le téléphone attend la fin de l'appel avant de mettre l'écran à jour.
- Étape 4** Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Retour au menu** ou **Déconnecter** en bas de la page.
-

Rubriques connexes

- [Modification du contraste de l'écran LCD, page 2-5](#)
- [Modification de la langue par défaut pour les pages web Options utilisateur, page 1-18](#)

■ **Modification de la langue de l'écran LCD du téléphone**



Établissement d'un appel et autres tâches téléphoniques de base

Par « tâches téléphoniques de base », on entend l'établissement, la réception et le renvoi d'appels. Les sections suivantes décrivent comment exécuter ces tâches sur un téléphone IP Cisco :

- [Établissement d'appels téléphoniques, page 3-2](#)
- [Utilisation de la numérotation rapide, page 3-13](#)
- [Renvoi d'appels vers un autre poste, page 3-15](#)
- [Établissement de conférences téléphoniques, page 3-18](#)
- [Utilisation de la messagerie vocale, page 3-22](#)
- [Affichage et composition depuis les journaux du téléphone, page 3-23](#)
- [Recherche et composition de numéros depuis le répertoire téléphonique, page 3-24](#)



Attention

L'utilisation d'un téléphone cellulaire ou mobile à proximité du téléphone IP Cisco peut provoquer des interférences.

Établissement d'appels téléphoniques

Les sections suivantes vous expliquent comment passer, recevoir ou gérer un appel téléphonique.

- [Établissement d'un appel, page 3-2](#)
- [Réponse à un appel, page 3-4](#)
- [Fin d'un appel, page 3-5](#)
- [Secret, page 3-5](#)
- [Mise en attente d'un appel, page 3-6](#)
- [Transfert d'un appel vers un autre poste, page 3-7](#)
- [Rappel du dernier numéro composé, page 3-8](#)
- [Utilisation de la fonction de rappel pour obtenir une notification lorsqu'une ligne occupée redevient disponible, page 3-9](#)
- [Enregistrement et récupération d'un appel à l'aide du parcage d'appels, page 3-10](#)
- [Réponse à des appels destinés à un autre poste à l'aide de l'interception d'appels, page 3-11](#)

Établissement d'un appel

Le [Table 3-1](#) énumère les différentes méthodes permettant de passer un appel avec un téléphone IP Cisco .

Table 3-1 Établissement d'appels sur un téléphone IP Cisco

Pour...	procédez comme suit :
utiliser le combiné,	Soulevez le combiné et composez le numéro.
appeler depuis l'une de vos lignes,	Appuyez sur le bouton de ligne correspondant à votre poste et composez le numéro à appeler.
passer un nouvel appel depuis la même ligne,	Appuyez sur la touche de fonction NvAppel et composez le numéro.

Table 3-1 Établissement d'appels sur un téléphone IP Cisco (suite)

Pour...	procédez comme suit :
composer avec le combiné raccroché,	<p>Dans l'écran principal, composez le numéro et appuyez sur la touche de fonction Composer. Le téléphone ne produit aucune tonalité jusqu'à ce que vous appuyiez sur la touche de fonction.</p> <p>Vous pouvez également appuyer sur le bouton correspondant à une ligne, au casque ou au haut-parleur, ou décrocher le combiné pour passer l'appel.</p> <p>Note Si vous téléphonez avec le combiné raccroché, le numéro ne peut pas commencer par * ou par #. Si vous devez utiliser ces touches, décrochez le téléphone.</p>
utiliser un casque,	Appuyez sur le bouton Casque et composez le numéro.
utiliser le haut-parleur,	Appuyez sur le bouton Haut-parleur et composez le numéro.
rappeler le dernier numéro,	Appuyez sur la touche de fonction Bis .
utiliser les numéros d'appel rapide,	<p>Appuyez sur le bouton Numérotation rapide pour appeler le numéro correspondant.</p> <p>Consultez la section « Utilisation de la numérotation rapide » à la page 3-13 pour plus de détails.</p>
utiliser un répertoire,	<p>Sélectionnez un numéro dans l'un des répertoires, puis appuyez sur la touche de fonction Composer.</p> <p>Consultez la section « Affichage et composition depuis les journaux du téléphone » à la page 3-23 pour plus de détails.</p>
composer une entrée du carnet d'adresses personnel,	Reportez-vous à la section « Appel d'un numéro du carnet d'adresses personnel » à la page 5-10 .
composer un numéro abrégé personnel,	Reportez-vous à la section « Utilisation des numéros abrégés personnels » à la page 5-22 .

**Conseil**

Si vous entendez une tonalité d'occupation ou si vous ne recevez aucune réponse lorsque vous appelez un autre poste, vous pouvez utiliser la fonction de rappel de Cisco pour recevoir un signal lorsque le poste est à nouveau disponible. Consultez la [section « Utilisation de la fonction de rappel pour obtenir une notification lorsqu'une ligne occupée redevient disponible » à la page 3-9](#).

Rubriques connexes

- [Guide de votre téléphone IP Cisco, page 1-6](#)
- [Réponse à un appel, page 3-4](#)
- [Fin d'un appel, page 3-5](#)
- [Utilisation de la fonction de rappel pour obtenir une notification lorsqu'une ligne occupée redevient disponible, page 3-9](#)
- [Rappel du dernier numéro composé, page 3-8](#)
- [Utilisation de la numérotation rapide, page 3-13](#)
- [Établissement de conférences téléphoniques, page 3-18](#)

Réponse à un appel

Le [Table 3-2](#) énumère des méthodes permettant de répondre à un appel entrant :

Table 3-2 Réponse à un appel

Pour...	procédez comme suit :
utiliser le combiné,	Décrochez le combiné.
utiliser un casque,	Si le bouton Casque : <ul style="list-style-type: none"> • est éteint, appuyez sur celui-ci. • est allumé, appuyez sur la touche de fonction Répondre ou sur le bouton de ligne correspondant à l'appel entrant.
utiliser le haut-parleur,	Appuyez sur la touche de fonction Répondre ou sur le bouton Haut-parleur .
utiliser la fonction de réponse automatique,	Si l'administrateur a activé cette fonction pour votre poste, le téléphone répond automatiquement à l'appel lorsqu'il le reçoit.

Rubriques connexes

- [Établissement d'un appel, page 3-2](#)
- [Fin d'un appel, page 3-5](#)
- [Secret, page 3-5](#)

- [Mise en attente d'un appel, page 3-6](#)
- [Réponse à des appels destinés à un autre poste à l'aide de l'interception d'appels, page 3-11](#)

Fin d'un appel

Le [Table 3-3](#) énumère les méthodes permettant de mettre fin à un appel :

Table 3-3 *Fin d'un appel*

Si vous utilisez...	procédez comme suit :
le combiné,	Raccrochez le combiné.
un casque,	Appuyez sur le bouton Casque ou sur la touche de fonction FinAppel .
le haut-parleur,	Appuyez sur le bouton Haut-parleur ou sur la touche de fonction FinAppel .

Rubriques connexes

- [Établissement d'un appel, page 3-2](#)
- [Réponse à un appel, page 3-4](#)
- [Transfert d'un appel vers un autre poste, page 3-7](#)
- [Renvoi d'appels vers un autre poste, page 3-15](#)

Secret

Vous pouvez couper le son du combiné, du casque ou du haut-parleur pendant un appel. Cette fonction désactive temporairement le micro de votre téléphone. Elle empêche vos interlocuteurs de vous entendre, mais vous continuez à les entendre.

Pour l'activer, appuyez sur le bouton **Secret**. Pour la désactiver, appuyez de nouveau sur **Secret**.

Rubriques connexes

- [Établissement d'un appel, page 3-2](#)
- [Réponse à un appel, page 3-4](#)
- [Fin d'un appel, page 3-5](#)
- [Mise en attente d'un appel, page 3-6](#)

Mise en attente d'un appel

Lorsque vous mettez un appel en attente, celui-ci reste actif bien que votre interlocuteur et vous ne puissiez pas vous entendre. Lorsqu'un appel est mis en attente, vous pouvez répondre à d'autres appels.

**Remarque**

L'activation de la fonction de mise en attente génère de la musique ou un bip. Par conséquent, il est déconseillé de mettre un appel de conférence en attente.

Le [Table 3-4](#) énumère les méthodes permettant d'utiliser la fonction de mise en attente :

Table 3-4 Mise en attente d'un appel

Si vous...	procédez comme suit :
souhaitez mettre un appel en attente,	Appuyez sur la touche de fonction Attente .
souhaitez récupérer un appel mis en attente,	Appuyez sur la touche de fonction Reprendre .
avez plusieurs appels en attente,	Utilisez le bouton Navigation pour sélectionner l'appel souhaité avant d'appuyer sur Reprendre .

Table 3-4 Mise en attente d'un appel (suite)

Si vous...	procédez comme suit :
avez plusieurs appels en attente sur plusieurs <i>lignes</i> ,	<p>Appuyez sur le bouton de ligne correspondant à la ligne vers laquelle vous souhaitez basculer et utilisez le bouton Navigation pour sélectionner l'appel souhaité. Appuyez sur Reprendre.</p> <p>Si vous ne pouvez pas utiliser le bouton Navigation parce qu'une seule ligne s'affiche dans l'écran LCD de votre téléphone, appuyez sur le bouton de ligne situé à côté de l'appel que vous souhaitez récupérer.</p> <p>Si votre téléphone ouvre une nouvelle ligne lorsque vous appuyez sur le bouton de ligne, appuyez sur la touche de fonction FinAppel pour retourner à l'appel souhaité.</p> <p>Conseil Si vous utilisez plusieurs lignes, pour voir le numéro d'un appel mis en attente, appuyez sur le bouton ? suivi du bouton de la ligne de l'appel en attente.</p>

Rubriques connexes

- [Établissement d'un appel, page 3-2](#)
- [Réponse à un appel, page 3-4](#)
- [Fin d'un appel, page 3-5](#)
- [Secret, page 3-5](#)
- [Transfert d'un appel vers un autre poste, page 3-7](#)

Transfert d'un appel vers un autre poste

Pour transférer un appel vers un autre téléphone, procédez comme suit.

Procédure

-
- Étape 1** Pendant un appel, appuyez sur la touche de fonction **Transfert**. Cette opération met l'appel en attente.
- Étape 2** Composez le numéro du poste ou du téléphone vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.

Étape 3 Lorsque le téléphone de destination sonne, appuyez de nouveau sur **Transfert**. Ou, lorsque le destinataire de l'appel répond, annoncez l'appel et appuyez sur **Transfert**.

Étape 4 Si vous utilisez un combiné, raccrochez.
Si le destinataire refuse l'appel, appuyez sur la touche de fonction **Reprend** pour reprendre l'appel initial.

Rubriques connexes

- [Établissement d'un appel, page 3-2](#)
- [Réponse à un appel, page 3-4](#)
- [Fin d'un appel, page 3-5](#)
- [Enregistrement et récupération d'un appel à l'aide du parcage d'appels, page 3-10](#)
- [Renvoi d'appels vers un autre poste, page 3-15](#)

Rappel du dernier numéro composé

Pour rappeler le dernier numéro, appuyez sur la touche de fonction **Bis**. Si vous appuyez sur cette touche sans décrocher le combiné, cette opération active le haut-parleur ou le casque.

Pour rappeler un numéro depuis une ligne autre que la ligne principale, sélectionnez le bouton de ligne correspondant, puis appuyez sur **Bis**.

Rubriques connexes

- [Établissement d'un appel, page 3-2](#)
- [Fin d'un appel, page 3-5](#)
- [Utilisation de la fonction de rappel pour obtenir une notification lorsqu'une ligne occupée redevient disponible, page 3-9](#)

Utilisation de la fonction de rappel pour obtenir une notification lorsqu'une ligne occupée redevient disponible

Si vous appelez un poste et si la ligne est occupée ou si l'appel n'obtient aucune réponse, vous pouvez utiliser la fonction de rappel Cisco pour recevoir une notification lorsque le poste redevient disponible.

Procédure

Étape 1 Appelez un poste. Lorsque vous entendez la tonalité d'occupation ou la sonnerie, appuyez sur la touche de fonction **Rappel**.

Un message confirmant l'activation de la fonction de rappel s'affiche.



Remarque Vous ne pouvez pas activer de rappel si la personne appelée a renvoyé tous ses appels vers un autre poste.

Étape 2 Appuyez sur la touche de fonction **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation ou sur **Annuler** pour annuler la notification d'appel.

Étape 3 Pour vérifier l'état de la fonction de rappel, appuyez sur la touche de fonction **Rappel** lorsque votre téléphone est inactif.

Un message de confirmation s'affiche.

Appuyez sur la touche de fonction **Quitter** pour fermer l'écran de confirmation ou sur **Annuler** pour annuler la notification de rappel.

Étape 4 Lorsque le poste appelé est disponible, vous recevez un signal sonore et visuel sur votre téléphone. Appuyez sur **Composer** pour composer le numéro.

Rubriques connexes

- [Établissement d'un appel, page 3-2](#)
- [Réponse à un appel, page 3-4](#)
- [Fin d'un appel, page 3-5](#)
- [Rappel du dernier numéro composé, page 3-8](#)

Enregistrement et récupération d'un appel à l'aide du parcage d'appels

Parquez un appel lorsque vous souhaitez l'enregistrer avant de le récupérer sur un autre téléphone du système Cisco CallManager (par exemple, le téléphone du bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence). Des numéros de parcage d'appels sont préconfigurés à cette fin par l'administrateur système.

Procédure

-
- Étape 1** Pendant un appel actif, appuyez sur la touche de fonction **Autres** jusqu'à ce que vous voyiez l'onglet **Parquer**.
- Étape 2** Appuyez sur **Parquer**. L'écran LCD affiche le numéro de parcage auquel est enregistré l'appel. Dans le cas contraire, cette fonction n'est pas disponible sur votre téléphone.
- Étape 3** Notez le numéro de parcage, puis raccrochez. L'appel est parqué à ce numéro, ce qui vous permet de le récupérer depuis un autre téléphone.
- Étape 4** Pour ce faire, composez le numéro de parcage.



Remarque Vous avez un délai limité pour récupérer l'appel avant qu'il recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Consultez votre administrateur système pour connaître ce délai.

Rubriques connexes

- [Établissement d'un appel, page 3-2](#)
- [Réponse à un appel, page 3-4](#)
- [Fin d'un appel, page 3-5](#)
- [Transfert d'un appel vers un autre poste, page 3-7](#)

Réponse à des appels destinés à un autre poste à l'aide de l'interception d'appels

Vous pouvez répondre à un appel entrant qui sonne sur un poste autre que le vôtre à l'aide de la fonction d'interception d'appels.

Le téléphone IP Cisco propose deux types d'interception, comme vous le verrez dans les rubriques suivantes :

- [Interception d'appels au sein d'un groupe, page 3-11](#)
- [Interception d'appels en dehors du groupe, page 3-12](#)



Remarque

L'interception d'appels et l'interception d'appels du groupe sont des fonctions optionnelles configurées par l'administrateur système. Votre téléphone ne les prend pas en charge par défaut.

Rubriques connexes

- [Établissement d'un appel, page 3-2](#)
- [Réponse à un appel, page 3-4](#)
- [Fin d'un appel, page 3-5](#)
- [Mise en attente d'un appel, page 3-6](#)
- [Rappel du dernier numéro composé, page 3-8](#)

Interception d'appels au sein d'un groupe

L'interception d'appels vous permet d'intercepter des appels entrants au sein de votre propre groupe. Un « groupe » est un ensemble de postes IP Cisco défini par l'administrateur système. Par exemple, votre groupe peut rassembler les collègues occupant les bureaux avoisinants.

Activez l'interception d'appels pour que les appels entrants destinés à un autre poste du groupe sonnent sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur l'un des boutons de **ligne** disponibles sur votre téléphone IP Cisco.
- Étape 2** Appuyez sur la touche de fonction **Intrept**. L'appel sonne sur votre téléphone.
- Étape 3** Répondez.
-



Conseil

Si plusieurs appels entrants arrivent lorsque vous activez l'interception, le premier appel sans réponse sonne sur votre téléphone.

Rubriques connexes

- [Enregistrement et récupération d'un appel à l'aide du parcage d'appels, page 3-10](#)
- [Interception d'appels en dehors du groupe, page 3-12](#)

Interception d'appels en dehors du groupe

L'interception d'appels au sein du groupe vous permet d'intercepter les appels entrants au sein de votre groupe mais aussi d'autres groupes. Un « groupe » peut contenir des collègues installés dans des bureaux voisins.

Lorsque vous utilisez cette fonction, entrez le numéro du groupe souhaité. Il vous est fourni par l'administrateur système.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur un bouton de **ligne** disponible.
- Étape 2** Appuyez sur la touche de fonction **GrpIntr**.
- Étape 3** Activez le numéro du groupe requis.
- Étape 4** Répondez à l'appel redirigé vers votre téléphone.
- Étape 5** Pour intercepter un appel avec un autre numéro de groupe, raccrochez et recommencez depuis l'étape 1.
-

**Conseil**

Si plusieurs appels entrants arrivent lorsque vous activez l'interception, le premier appel sans réponse sonne sur votre téléphone. Si aucun appel du groupe ne reste sans réponse ou si vous avez composé un numéro de groupe non valable, vous entendez une tonalité d'occupation rapide.

Rubriques connexes

- [Enregistrement et récupération d'un appel à l'aide du parcage d'appels, page 3-10](#)
- [Interception d'appels au sein d'un groupe, page 3-11](#)

Utilisation de la numérotation rapide

Les boutons situés à droite de l'écran LCD de votre téléphone IP Cisco peuvent être attribués à des lignes téléphoniques ou à des numéros d'appel rapide, selon la configuration choisie par l'administrateur système. Vous pouvez affecter des numéros de téléphone et des étiquettes aux boutons de numérotation rapide dans les pages web Options utilisateur de Cisco CallManager.

Contrairement à la fonction de numérotation abrégée (consultez la [section « Utilisation des numéros abrégés » à la page 5-13](#)), la numérotation rapide ne présuppose pas l'abonnement à un service ni l'utilisation d'un service.

**Remarque**

Si vous utilisez un ou plusieurs modules d'extension pour téléphone IP Cisco 7914, vous disposez de boutons de ligne ou de numérotation rapide supplémentaires. Pour configurer des boutons de numérotation rapide pour votre module d'extension, procédez comme suit.

Suivez les instructions ci-dessous pour configurer vos boutons de numérotation rapide.

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur » à la page 1-17](#).

Procédure

- Étape 1** Dans la page web Options utilisateur, cliquez sur **Ajouter/mettre à jour vos numérotations abrégées**.
- La page Ajouter/mettre à jour vos numérotations abrégées s'affiche. Une section de celle-ci vous permet de configurer des numéros d'appel rapides sur votre téléphone. Si vous possédez un ou plusieurs modules d'extension, la page contient une autre section pour chacun d'entre eux.
- Étape 2** Dans une boîte de dialogue Numérotation rapide disponible, entrez un numéro de téléphone ou de poste à associer à l'un de vos boutons de numérotation rapide.



Remarque Veillez à l'entrer comme si vous le composiez. Par exemple, n'oubliez pas l'éventuel code d'accès, par exemple 9 ou l'indicatif régional.

- Étape 3** Dans chaque zone Texte d'affichage, entrez une étiquette à afficher à l'écran. Vous pouvez entrer jusqu'à 30 caractères pour le texte de base du téléphone et 14 caractères pour le texte du module d'extension.
- Étape 4** Cliquez sur **Mettre à jour** pour activer les nouveaux boutons de numérotation rapide et afficher le texte correspondant sur l'écran LCD de votre téléphone. Votre écran LCD et les témoins sont réinitialisés.
- Étape 5** Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Retour au menu** ou **Déconnecter** en bas de la page.



Remarque Si votre téléphone utilise la substitution de postes de Cisco CallManager, vous devez vous déconnecter puis vous reconnecter au service de substitution de postes sur votre téléphone IP avant que les modifications entrent en vigueur.

Rubriques connexes

- [Utilisation des numéros abrégés, page 5-13](#)
- [Établissement d'appels téléphoniques, page 3-2](#)

Renvoi d'appels vers un autre poste

Le renvoi d'appels vous permet de rediriger tous les appels entrants de votre téléphone IP Cisco vers un autre numéro.

Utilisez cette fonction pour :

- envoyer les appels entrants vers un autre numéro où vous répondez aux appels (par exemple, si vous travaillez dans un autre bureau) ;
- envoyer les appels entrants directement vers votre messagerie vocale. Votre téléphone ne sonne pas lorsque vos appels sont redirigés vers la messagerie vocale par le biais de la fonction de renvoi d'appels.

Cette fonction peut transférer vos appels vers un autre téléphone IP ou vers un téléphone analogique traditionnel.

Si l'appel reste sans réponse au numéro de destination (personne ou messagerie vocale), il est envoyé vers votre messagerie vocale.

Rubriques connexes

- [Configuration du renvoi d'appels sur votre téléphone, page 3-15](#)
- [Configuration du renvoi d'appels à distance, page 3-16](#)
- [Annulation du renvoi d'appels, page 3-17](#)

Configuration du renvoi d'appels sur votre téléphone

Procédez comme suit pour configurer le renvoi d'appels sur votre téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche de fonction **RenvImm**. Vous entendez deux bips.
- Étape 2** Entrez le numéro vers lequel vous souhaitez transférer tous vos appels, comme vous le feriez si vous appeliez ce numéro.
- Par exemple, si nécessaire, entrez un code d'accès, tel que le 9 ou l'indicatif régional. Il est possible que l'administrateur système limite la fonction de renvoi d'appels aux numéros internes à votre entreprise.

Une fois le numéro entré, une icône animée en forme de téléphone avec une flèche clignotante dirigée vers la droite apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran LCD. L'écran LCD affiche également un message confirmant le numéro ou le poste vers lequel vos appels sont renvoyés.

Étape 3 Pour annuler le renvoi d'appels, appuyez sur la touche de fonction **RenvImm**.

Conseils

- Pour configurer le renvoi d'appels lorsque vous n'êtes pas à votre bureau, consultez la [section « Configuration du renvoi d'appels à distance » à la page 3-16](#).
- Pour renvoyer tous vos appels entrants directement vers votre messagerie vocale sans faire sonner votre téléphone, consultez la [section « Configuration du renvoi d'appels à distance » à la page 3-16](#).

Rubriques connexes

- [Renvoi d'appels vers un autre poste, page 3-15](#)
- [Configuration du renvoi d'appels à distance, page 3-16](#)
- [Annulation du renvoi d'appels, page 3-17](#)

Configuration du renvoi d'appels à distance

Si vous n'êtes pas dans votre bureau, utilisez les pages web Options utilisateur pour configurer le renvoi d'appels.

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur » à la page 1-17](#).

Procédure

Étape 1 Dans la page web Options utilisateur, cliquez sur **Renvoi de tous les appels vers un autre numéro**.

La page correspondante s'affiche.

Étape 2 Cochez la case en regard de la ligne dont vous souhaitez renvoyer tous les appels.

Étape 3 Sélectionnez la destination du renvoi :

- Pour envoyer directement tous les appels à la messagerie vocale sans que le téléphone sonne, sélectionnez **Messagerie vocale**.
- Pour envoyer tous les appels à un numéro spécifique, sélectionnez **ce numéro** et entrez le numéro de téléphone ou le poste dans la zone prévue à cet effet.

Veillez à l'entrer comme si vous le composiez. Par exemple, si nécessaire, entrez un code d'accès, tel que le 9 ou l'indicatif régional. Il est possible que l'administrateur système limite la fonction de renvoi d'appels aux numéros internes à votre entreprise.

Étape 4 Cliquez sur **Mettre à jour**.

Rubriques connexes

- [Renvoi d'appels vers un autre poste, page 3-15](#)
- [Configuration du renvoi d'appels sur votre téléphone, page 3-15](#)
- [Annulation du renvoi d'appels, page 3-17](#)

Annulation du renvoi d'appels

Vous pouvez annuler un renvoi d'appels depuis votre téléphone ou depuis le web.

Pour annuler le renvoi d'appels depuis votre téléphone, appuyez sur la touche de fonction **RenvImm**.

Pour désactiver cette fonction à distance, procédez comme suit.

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur » à la page 1-17](#).

Procédure

- Étape 1** Dans la page web Options utilisateur, cliquez sur **Renvoi de tous les appels vers un autre numéro**.
- La page correspondante s'affiche.
- Étape 2** Désélectionnez la case en regard de la ligne pour laquelle vous souhaitez annuler le renvoi d'appels.
- Étape 3** Cliquez sur **Mettre à jour**.
-

Rubriques connexes

- [Renvoi d'appels vers un autre poste, page 3-15](#)
- [Configuration du renvoi d'appels sur votre téléphone, page 3-15](#)
- [Configuration du renvoi d'appels à distance, page 3-16](#)

Établissement de conférences téléphoniques

Votre téléphone IP Cisco prend en charge les appels de conférence, ce qui vous permet de parler simultanément avec plusieurs interlocuteurs. Lorsque vous êtes en conférence téléphonique, vous pouvez utiliser les fonctions standard du téléphone, telles que Secret, Attente, Transfert et Haut-parleur.

Cette section couvre les sujets suivants :

- [Établissement d'un appel de conférence, page 3-19](#)
- [Utilisation des conférences Meet-Me, page 3-19](#)
- [Conférence par insertion dans une conversation établie, page 3-21](#)

Établissement d'un appel de conférence

Procédez comme suit pour transférer un appel en appel de conférence.

Procédure

-
- Étape 1** Pendant un appel, appuyez sur la touche de fonction **Autres** puis sur **Conf.** Cette opération active une nouvelle ligne et met le premier interlocuteur en attente.
- Étape 2** Appelez un autre numéro ou poste.
- Étape 3** Lorsque la communication s'établit, appuyez sur **Conf.** pour ajouter le nouvel interlocuteur à la conférence.

Répétez les étapes ci-dessus pour ajouter des participants à la conférence.

Lorsque l'initiateur de la conférence se déconnecte, il devient impossible d'ajouter des participants.

Vous pouvez abandonner le dernier intervenant ajouté en appuyant sur la touche de fonction **SupDerC**.

Rubriques connexes

- [Établissement de conférences téléphoniques, page 3-18](#)
- [Utilisation des conférences Meet-Me, page 3-19](#)
- [Conférence par insertion dans une conversation établie, page 3-21](#)

Utilisation des conférences Meet-Me

Votre téléphone IP Cisco prend en charge les conférences Meet-Me. Ce type de conférence permet à d'autres appelants de se connecter à la conférence. Une telle conférence requiert un numéro spécial préconfiguré à cette fin par l'administrateur système.

Cette section couvre les sujets suivants :

- [Établissement d'une conférence Meet-Me, page 3-20](#)
- [Connexion à une conférence Meet-Me, page 3-20](#)

Établissement d'une conférence Meet-Me

Procédez comme suit pour établir une conférence Meet-Me.

Avant de commencer

Contactez l'administrateur système pour connaître le numéro requis pour la conférence.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez deux fois sur la touche de fonction **Autres** pour afficher l'onglet **Meet-Me**.
- Étape 2** Appuyez sur la touche de fonction **Meet-Me**.
- Étape 3** Composez le numéro ad hoc.
- Étape 4** Suivez les instructions vocales qui vous guident dans l'établissement de la conférence Meet-Me.
-

Rubriques connexes

- [Établissement de conférences téléphoniques, page 3-18](#)
- [Établissement d'un appel de conférence, page 3-19](#)
- [Utilisation des conférences Meet-Me, page 3-19](#)
- [Conférence par insertion dans une conversation établie, page 3-21](#)
- [Connexion à une conférence Meet-Me, page 3-20](#)

Connexion à une conférence Meet-Me

Pour rejoindre une conférence Meet-Me, il vous suffit de composer le numéro fourni par l'initiateur de la conférence. Vous êtes connecté dès que l'initiateur lui-même s'est connecté et à établi la conférence. Il n'est pas nécessaire d'appuyer sur la touche de fonction **Meet-Me** de votre téléphone IP Cisco.

Rubriques connexes

- [Établissement de conférences téléphoniques, page 3-18](#)
- [Établissement d'un appel de conférence, page 3-19](#)
- [Utilisation des conférences Meet-Me, page 3-19](#)
- [Conférence par insertion dans une conversation établie, page 3-21](#)
- [Établissement d'une conférence Meet-Me, page 3-20](#)

Conférence par insertion dans une conversation établie

La fonction Insertion vous permet d'intervenir dans un appel actif sur une ligne partagée.

Si les interlocuteurs décident de mettre l'appel dans lequel vous êtes intervenu en attente, de le transformer en conférence ou de le transférer, vous êtes déconnecté de celui-ci.

**Remarque**

Vous ne pouvez pas intervenir simultanément dans deux appels. Vous ne pouvez pas mettre un appel dans lequel vous intervenez en attente puis le reprendre. Vous ne pouvez pas répondre à un second appel lorsque vous intervenez dans un appel.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez un appel actif sur l'une des lignes partagées.

Étape 2 Appuyez sur la touche de fonction **Insérer**.

Le téléphone crée un appel de conférence et émet un bip signalant aux autres interlocuteurs que l'insertion a eu lieu et qu'ils sont passés en mode de conférence.

Étape 3 Pour mettre un terme à la conférence, raccrochez.

Lorsque vous raccrochez, les autres interlocuteurs entendent une tonalité de déconnexion et l'appel initial continue.

Rubriques connexes

- [Établissement de conférences téléphoniques, page 3-18](#)
- [Établissement d'un appel de conférence, page 3-19](#)
- [Utilisation des conférences Meet-Me, page 3-19](#)

Utilisation de la messagerie vocale

L'administrateur choisit le système de messagerie vocale utilisé par votre téléphone. Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre système de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation fournie avec celle-ci. Par exemple, si l'administrateur a configuré votre système téléphonique pour que celui-ci utilise Cisco Unity, reportez-vous à la documentation de Cisco Unity pour en savoir davantage sur le fonctionnement de votre messagerie vocale.

Votre téléphone IP Cisco indique que vous avez des messages vocaux en émettant les signaux suivants :

- Le témoin rouge de votre combiné reste allumé. (Cet indicateur peut varier en fonction de la configuration du témoin Messages en attente. Consultez la [section « Réglage du témoin Message en attente » à la page 2-4.](#))
- Dans l'écran de votre téléphone, une icône en forme d'enveloppe clignote en regard de la ligne correspondante.
- Un message texte apparaît sur l'écran LCD.

Pour configurer la messagerie vocale, appuyez sur le bouton **Messages** de votre téléphone IP Cisco et suivez les instructions vocales. Votre administrateur système vous fournit un mot de passe par défaut. Pour des raisons de sécurité, modifiez-le le plus rapidement possible.

Pour accéder à la messagerie vocale, appuyez sur le bouton **Messages** et suivez les instructions vocales.

Rubriques connexes :

- [Guide de votre téléphone IP Cisco, page 1-6](#)
- [Utilisation des boutons d'option, page 1-10](#)

Affichage et composition depuis les journaux du téléphone

Si l'écran de votre téléphone indique que des appels vous ont été adressés pendant votre absence, vous pouvez utiliser l'option Appels en absence du menu Répertoire pour afficher un historique des appels et rappeler la personne qui a tenté de vous joindre. De la même manière, vous pouvez consulter des historiques et passer des appels depuis les répertoires Appels reçus et Appels passés.

Si le réseau est fermé ou réinitialisé, vous risquez de perdre vos historiques d'appels. Si vous utilisez la substitution de postes de Cisco CallManager (consultez la [section « Connexion à votre poste depuis n'importe quel téléphone à l'aide de la fonction de substitution de postes de Cisco CallManager »](#) à la page 4-1), l'historique des appels n'est disponible que lorsque vous êtes connecté au téléphone. Il existe également une limite concernant le nombre d'enregistrements contenus dans l'historique. Votre administrateur système peut vous fournir des informations relatives à cette limite.

Vous pouvez supprimer tous les enregistrements des répertoires Appels en absence, Appels reçus ou Appels passés. Dans le menu Répertoires, utilisez le bouton Navigation pour sélectionner le répertoire à supprimer et appuyez sur la touche de fonction **Eff.**

Procédez comme suit pour afficher ou composer une entrée de journal sur votre téléphone :

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Répertoires**.
- Étape 2** Le bouton Navigation vous permet de sélectionner le répertoire souhaité depuis le menu Répertoires. Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
- Étape 3** Pour passer un appel depuis un répertoire, utilisez le bouton Navigation pour sélectionner l'enregistrement, puis appuyez sur la touche de fonction **Composer**.

**Remarque**

Il est possible que vous deviez utiliser la touche de fonction **ModNum** pour ajouter des chiffres avant le numéro. Par exemple, si l'appel provient d'un appelant externe longue distance, il est possible que vous deviez ajouter les chiffres 9-1 au début du numéro. Ensuite, appuyez sur la touche de fonction **Composer**.

Étape 4 Appuyez deux fois sur la touche de fonction **Quitter** pour quitter le menu Répertoire.

Rubriques connexes

- [Recherche et composition de numéros depuis le répertoire téléphonique, page 3-24](#)
- [Établissement d'appels téléphoniques, page 3-2](#)
- [Utilisation des numéros abrégés, page 5-13](#)

Recherche et composition de numéros depuis le répertoire téléphonique

Il est possible que votre téléphone vous soit fourni avec un répertoire téléphonique interne ou local. Vous pouvez rechercher des numéros dans celui-ci et composer aisément les numéros de vos collègues.

Procédez comme suit pour afficher ou composer un numéro interne depuis un répertoire.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton **Répertoires**.

Étape 2 Le bouton Navigation vous permet de sélectionner le répertoire souhaité depuis le menu Répertoires. Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.

Étape 3 Entrez des critères de recherche permettant de retrouver un enregistrement (consultez la [section « Navigation dans votre téléphone »](#) à la page 1-12 pour plus d'informations sur la saisie de caractères sur votre téléphone.)

Étape 4 Pour passer un appel depuis un répertoire, utilisez le bouton Navigation pour sélectionner l'enregistrement, puis appuyez sur la touche de fonction **Composer**.

**Remarque**

Il est possible que vous deviez utiliser la touche de fonction **ModNum** pour ajouter des chiffres avant le numéro. Par exemple, si l'appel provient d'un appelant externe longue distance, il est possible que vous deviez ajouter les chiffres 9-1 au début du numéro. Ensuite, appuyez sur la touche de fonction **Composer**.

Étape 5 Appuyez deux fois sur la touche de fonction **Quitter** pour quitter le menu Répertoire.

Rubriques connexes

- [Affichage et composition depuis les journaux du téléphone, page 3-23](#)
- [Établissement d'appels téléphoniques, page 3-2](#)
- [Utilisation des numéros abrégés, page 5-13](#)



Connexion à votre poste depuis n'importe quel téléphone à l'aide de la fonction de substitution de postes de Cisco CallManager

Il est possible que votre administrateur système vous propose un service appelé Substitution de postes de Cisco CallManager. Ce service vous permet d'associer votre numéro de téléphone et votre profil d'utilisateur à l'un des téléphones IP Cisco. Lorsque vous utilisez votre PIN pour vous connecter à l'un des téléphones IP Cisco, le numéro de téléphone qui vous a été affecté ainsi que les paramètres que vous avez définis depuis les pages web Options utilisateur de Cisco CallManager sont associés à ce téléphone.



Remarque

Pour plus d'informations sur les pages web Options utilisateur, consultez [Chapitre 1, « Personnalisation de votre téléphone depuis les pages web Options utilisateur »](#).

L'option de substitution de postes Cisco Call Manager est utile si vous ne travaillez pas tous les jours dans le même bureau.

L'administrateur système vous informera de la disponibilité de cette fonction.

Si vous êtes déconnecté d'un téléphone IP Cisco configuré pour l'option de substitution de postes, il vous est impossible de passer des appels, de recevoir des appels et de vérifier vos messages vocaux depuis ce téléphone sans vous connecter. De même, il est possible que le téléphone vous déconnecte après un

certain délai. Ce délai est défini par l'administrateur système. C'est pourquoi nous vous conseillons de vous connecter à votre téléphone chaque matin. Si vous entendez une tonalité d'occupation après avoir appuyé sur le bouton Messages ou sur une autre touche du clavier, vous devez vous connecter avant de pouvoir utiliser ce téléphone.

L'option de substitution des postes de Cisco Call Manager n'autorise qu'une seule connexion à la fois. Si vous souhaitez utiliser un autre téléphone, vous devez d'abord vous déconnecter du premier appareil.

Votre profil de substitution de postes de Cisco CallManager ne permet pas de gérer le type de sonnerie, le contraste ni le volume. Configurez ces paramètres directement sur votre téléphone IP Cisco.

Cette section couvre les sujets suivants :

- [Connexion à la substitution de postes de Cisco CallManager, page 4-2](#)
- [Déconnexion de la substitution de postes de Cisco CallManager, page 4-4](#)
- [Modification du PIN utilisé pour la substitution de postes de Cisco CallManager, page 4-5](#)

Connexion à la substitution de postes de Cisco CallManager

Pour vous connecter à la substitution de postes de Cisco CallManager, procédez comme suit. L'administrateur système vous fournit l'ID utilisateur et le PIN nécessaires pour ce faire.



Conseil

Nous vous conseillons de vous connecter à votre téléphone chaque matin. Cette opération permet de garantir que votre profil de périphérique est bien chargé sur le téléphone. Si vous apportez des modifications à ce profil, celles-ci s'appliquent où que vous vous connectiez.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton **Services** de votre téléphone IP Cisco.

Étape 2 Dans le menu Services, utilisez le bouton Navigation pour sélectionner l'option de connexion à la substitution de postes. Ensuite, appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.



Remarque L'administrateur système choisit le nom du service de substitution de postes qui vous est associé. Ces options peuvent s'afficher dans le menu Paramètres sur l'écran LCD de votre téléphone sous la forme « Service de substitution de postes », par exemple.

Étape 3 Entrez votre ID utilisateur. Pour plus d'informations concernant la saisie de lettres sur votre téléphone, consultez la [section « Navigation dans votre téléphone » à la page 1-12](#).

Étape 4 Utilisez le bouton Navigation pour faire défiler l'invite PIN et entrer votre PIN.

Étape 5 Appuyez sur la touche de fonction **soumettre**.

Le téléphone IP Cisco auquel vous vous êtes connecté adopte vos informations de profil utilisateur, y compris vos numéros d'appel rapide et vos services actifs. Il est également associé à votre numéro de téléphone. Si vous vous connectez alors que le combiné est décroché, les modifications n'entrent pas en vigueur avant que vous raccrochiez.

Il est possible que le système vous invite à choisir le profil de périphérique à utiliser. Utilisez le bouton Navigation pour faire défiler la liste jusqu'au périphérique requis et cliquez sur la touche de fonction **Sélectionner**.

Étape 6 Appuyez sur la touche de fonction **Quitter** pour retourner à l'écran précédent.

Rubriques connexes

- [Déconnexion de la substitution de postes de Cisco CallManager, page 4-4](#)
- [Modification du PIN utilisé pour la substitution de postes de Cisco CallManager, page 4-5](#)
- [Connexion à votre poste depuis n'importe quel téléphone à l'aide de la fonction de substitution de postes de Cisco CallManager, page 4-1](#)

Déconnexion de la substitution de postes de Cisco CallManager

Lorsque vous souhaitez vous déconnecter de la substitution de postes de Cisco CallManager, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Services** de votre téléphone.
- Étape 2** Utilisez le bouton Navigation pour sélectionner l'option de déconnexion à la substitution de postes de CallManager .
- Étape 3** Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
- Étape 4** Il est possible que le téléphone affiche « Souhaitez-vous déconnecter <votre ID utilisateur> ? » Dans ce cas, sélectionnez **Oui**.
- Étape 5** Appuyez sur la touche de fonction **Quitter** pour retourner à l'écran précédent.
-

Rubriques connexes

- [Connexion à votre poste depuis n'importe quel téléphone à l'aide de la fonction de substitution de postes de Cisco CallManager, page 4-1](#)
- [Connexion à la substitution de postes de Cisco CallManager, page 4-2](#)
- [Modification du PIN utilisé pour la substitution de postes de Cisco CallManager, page 4-5](#)

Modification du PIN utilisé pour la substitution de postes de Cisco CallManager

Pour modifier le PIN utilisé pour la substitution de postes de Cisco CallManager, utilisez les pages web Options utilisateur de Cisco CallManager :



Remarque

La modification du PIN affecte tous les services requérant un PIN, par exemple le carnet d'adresses personnels et les numéros abrégés personnels. Si vous utilisez ces services et modifiez votre PIN, vous devez mettre ces services à jour avant de pouvoir les utiliser.

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur »](#) à la page 1-17.

Procédure

- Étape 1** Dans le menu principal Options utilisateur, cliquez sur **Modifier votre PIN**.
- Étape 2** Entrez votre PIN actuel et un nouveau PIN dans les champs requis, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
- Étape 3** Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Retour au menu** ou **Déconnecter** en bas de la page.

Rubriques connexes

- [Connexion à votre poste depuis n'importe quel téléphone à l'aide de la fonction de substitution de postes de Cisco CallManager, page 4-1](#)
- [Connexion à la substitution de postes de Cisco CallManager, page 4-2](#)
- [Déconnexion de la substitution de postes de Cisco CallManager, page 4-4](#)



Gestion de vos contacts

Votre téléphone IP Cisco propose différentes fonctions vous permettant de gérer vos contacts téléphoniques : le carnet d'adresses personnel, le synchroniseur du téléphone IP Cisco, le service du carnet d'adresses personnel et le service de numéros abrégés personnels.

Le carnet d'adresses personnel vous permet d'enregistrer les noms et les téléphones des contacts fréquemment utilisés. Depuis votre téléphone IP Cisco, vous pouvez utiliser le service du carnet d'adresses personnel pour rechercher des entrées et effectuer des sélections, puis appuyer sur une touche de fonction pour composer le numéro sélectionné.

Le service de numérotation abrégée vous permet d'affecter des numéros d'index (de 1 à 99) pour pouvoir composer rapidement un numéro depuis votre téléphone IP Cisco. Vous pouvez affecter de tels codes aux entrées du carnet d'adresses personnel ou aux entrées du répertoire ajoutées qui ne correspondent pas au carnet d'adresses. Vous pouvez affecter et supprimer des numéros abrégés personnels depuis votre téléphone ou depuis l'application Options utilisateur du téléphone IP Cisco.



Remarque

Les noms exacts des services du carnet d'adresses personnel et de la numérotation abrégée peuvent varier en fonction de leur configuration.

L'outil de synchronisation du répertoire personnel vous permet de synchroniser les entrées des carnets d'adresses Microsoft Windows, Microsoft Outlook et/ou Outlook Express enregistrées sur votre ordinateur avec le répertoire de Cisco CallManager.

Ces options sont facultatives. Demandez à l'administrateur de votre téléphone quelles sont les options dont vous disposez.

Rubriques connexes

- [Gestion du carnet d'adresses personnel, page 5-2](#)
- [Appel d'un numéro du carnet d'adresses personnel, page 5-10](#)
- [Utilisation du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco, page 5-10](#)
- [Utilisation des numéros abrégés, page 5-13](#)
- [Utilisation de la numérotation rapide, page 3-13](#)

Gestion du carnet d'adresses personnel

Vous pouvez configurer et gérer un carnet d'adresses personnel contenant des listes pour les personnes appartenant ou non à la société. Vous pouvez également affecter des codes de numérotation abrégée aux entrées du carnet d'adresses personnel et composer ceux-ci au lieu des numéros de téléphone.

Rubriques connexes

- [Création d'une nouvelle adresse sur le web, page 5-4](#)
- [Recherche ou édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur le web, page 5-5](#)
- [Recherche d'entrées du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone, page 5-6](#)
- [Édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone, page 5-7](#)
- [Suppression d'une entrée du carnet d'adresses sur le web, page 5-8](#)

Abonnement au carnet d'adresses personnel

Le service Carnet d'adresses personnel vous permet de rechercher des adresses et de composer un numéro sélectionné en appuyant sur une touche de fonction de votre téléphone.

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur »](#) à la page 1-17.

Procédure

-
- Étape 1** Dans la fenêtre Menu de l'application Options utilisateur du téléphone IP Cisco , sélectionnez un périphérique à configurer, par exemple, votre téléphone principal.
- Étape 2** Cliquez sur le lien **Configurer vos Services téléphoniques IP Cisco**.
La fenêtre Services téléphoniques IP Cisco s'affiche.
- Étape 3** Sélectionnez le service en fonction du nom donné par l'administrateur système ; par exemple Mon carnet d'adresses.
- Étape 4** Cliquez sur **Continuer**.
- Étape 5** Entrez les informations de service appropriées. Une astérisque indique les champs obligatoires.
Pour une description de chaque champ, cliquez sur le lien **Description** situé en regard du champ.
- Étape 6** Cliquez sur **Abonner**.
-

Rubriques connexes

- [Création d'une nouvelle adresse sur le web, page 5-4](#)
- [Recherche ou édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur le web, page 5-5](#)
- [Recherche d'entrées du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone, page 5-6](#)
- [Édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone, page 5-7](#)
- [Suppression d'une entrée du carnet d'adresses sur le web, page 5-8](#)
- [Gestion du carnet d'adresses personnel, page 5-2](#)

Création d'une nouvelle adresse sur le web

Procédez comme suit pour créer une nouvelle adresse.

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur »](#) à la page 1-17.

Procédure

Étape 1 Dans la page web Options utilisateur, cliquez sur **Configurer votre Carnet d'adresses personnel Cisco**.

La page Trouver/Énumérer des adresses s'affiche.



Remarque Vous pouvez ajouter des entrées manuellement ou utiliser une application de synchronisation pour importer automatiquement des entrées depuis votre carnet d'adresses Microsoft Outlook. Pour obtenir le synchroniseur, contactez l'administrateur système.

Étape 2 Cliquez sur **Ajouter une entrée**.

La fenêtre Entrée du carnet d'adresses s'affiche.

Étape 3 Entrez des informations dans les champs requis et cliquez sur **Insérer**.

Étape 4 Lorsque vous avez terminé :

- Cliquez sur **Retourner à la recherche**, **Numéros abrégés** ou **Ajouter une nouvelle entrée** pour continuer à travailler sur la page Trouver/Énumérer des adresses.
 - Pour quitter, cliquez sur **Retour au menu** ou **Déconnecter** en bas de la page.
-

Rubriques connexes

- [Abonnement au carnet d'adresses personnel, page 5-2](#)
- [Recherche ou édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur le web, page 5-5](#)

- Recherche d'entrées du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone, page 5-6
- Édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone, page 5-7
- Suppression d'une entrée du carnet d'adresses sur le web, page 5-8
- Gestion du carnet d'adresses personnel, page 5-2

Recherche ou édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur le web

Procédez comme suit pour rechercher une entrée du carnet d'adresses. Une fois l'entrée trouvée, vous pouvez la modifier ou la supprimer, si nécessaire.

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur »](#) à la page 1-17.

Procédure

Étape 1 Dans la page web Options utilisateur, cliquez sur **Configurer votre Carnet d'adresses personnel Cisco**.

La page Trouver/Énumérer des adresses s'affiche.

Étape 2 Entrez le nom à rechercher en fonction du prénom, du nom ou du surnom, et cliquez sur **Rechercher** ; vous pouvez entrer des informations partielles ou complètes dans l'un des champs de recherche (les caractères génériques tels que * sont implicites et ne doivent pas être saisis.)

Si vous souhaitez afficher toutes les entrées de votre carnet d'adresses, cliquez sur **Rechercher** sans entrer de nom.

- Étape 3** Cliquez sur une portion du nom de la personne pour afficher l'entrée entière ou entrez davantage de critères pour affiner votre recherche.
- Étape 4** Si vous souhaitez éditer l'une des informations, apportez les modifications requises et cliquez sur **Mettre à jour**.
-

Rubriques connexes

- [Création d'une nouvelle adresse sur le web, page 5-4](#)
- [Abonnement au carnet d'adresses personnel, page 5-2](#)
- [Recherche d'entrées du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone, page 5-6](#)
- [Édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone, page 5-7](#)
- [Suppression d'une entrée du carnet d'adresses sur le web, page 5-8](#)
- [Gestion du carnet d'adresses personnel, page 5-2](#)

Recherche d'entrées du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone

Procédez comme suit pour rechercher une entrée dans le carnet d'adresses personnel.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **services**.
Le téléphone affiche les services configurés pour lui.
- Étape 2** Le bouton Navigation vous permet de mettre en surbrillance l'option correspondant au service Mon carnet d'adresses. Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.



Conseil Le nom exact du service peut varier en fonction de sa configuration.

- Étape 3** Procédez comme suit :
- Pour afficher un nom spécifique, entrez-le à l'aide du clavier de votre téléphone et appuyez sur la touche de fonction **Soumettre**. Tous les noms correspondant à vos critères de recherche s'affichent.
 - Pour afficher toutes les entrées du carnet d'adresses, appuyez sur la touche de fonction **Soumettre**.
- Étape 4** Le bouton Navigation vous permet de mettre en surbrillance l'entrée requise. Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
-

Rubriques connexes

- [Création d'une nouvelle adresse sur le web, page 5-4](#)
- [Recherche ou édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur le web, page 5-5](#)
- [Abonnement au carnet d'adresses personnel, page 5-2](#)
- [Édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone, page 5-7](#)
- [Suppression d'une entrée du carnet d'adresses sur le web, page 5-8](#)
- [Gestion du carnet d'adresses personnel, page 5-2](#)

Édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone

Procédez comme suit pour éditer une entrée du carnet d'adresses personnel.

Procédure

- Étape 1** Recherchez l'entrée requise en suivant les instructions de la [section « Édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone »](#) à la page 5-7.
- Étape 2** Appuyez sur la touche de fonction **Editer**.
- Le téléphone affiche les informations contenues dans le carnet d'adresses personnel pour cette entrée.

- Étape 3** Procédez comme suit :
- Pour modifier le prénom, le nom ou le surnom pour cette entrée, appuyez sur la touche de fonction **Nom**.
 - Pour modifier les numéros privé, professionnel ou mobile, appuyez sur la touche de fonction **Téléphone**.
- Étape 4** Apportez vos changements et appuyez sur la touche de fonction **Soumettre**.
Le téléphone affiche un message confirmant que vos modifications ont été apportées avec succès.
- Étape 5** Appuyez sur la touche de fonction **OK**.
-

Rubriques connexes

- [Création d'une nouvelle adresse sur le web, page 5-4](#)
- [Recherche ou édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur le web, page 5-5](#)
- [Recherche d'entrées du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone, page 5-6](#)
- [Abonnement au carnet d'adresses personnel, page 5-2](#)
- [Suppression d'une entrée du carnet d'adresses sur le web, page 5-8](#)
- [Gestion du carnet d'adresses personnel, page 5-2](#)

Suppression d'une entrée du carnet d'adresses sur le web

Procédez comme suit pour supprimer une entrée du carnet d'adresses.

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur »](#) à la page 1-17.

Procédure

- Étape 1** Recherchez l'entrée à supprimer (consultez la [section « Recherche ou édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur le web »](#) à la page 5-5.)
- Étape 2** Pour supprimer une seule entrée, cochez la case située en regard de l'entrée.
Pour supprimer toutes les entrées contenues dans les résultats de la recherche, cochez la case de la barre de titre située au-dessus des entrées. Cette opération permet de sélectionner automatiquement toutes les entrées affichées.
- Étape 3** Cliquez sur **Supprimer la sélection**.
-

Rubriques connexes

- [Création d'une nouvelle adresse sur le web](#), page 5-4
- [Recherche ou édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur le web](#), page 5-5
- [Recherche d'entrées du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone](#), page 5-6
- [Édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone](#), page 5-7
- [Abonnement au carnet d'adresses personnel](#), page 5-2
- [Gestion du carnet d'adresses personnel](#), page 5-2

Appel d'un numéro du carnet d'adresses personnel

Procédez comme suit pour appeler un numéro contenu dans le carnet d'adresses personnel.

Procédure

-
- Étape 1** Recherchez l'entrée requise en suivant les instructions de la [section « Édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone »](#) à la page 5-7.
- Étape 2** Le bouton Navigation permet de choisir le numéro de répertoire à appeler. Appuyez sur la touche de fonction **Composer**.
-

Rubriques connexes

- [Création d'une nouvelle adresse sur le web, page 5-4](#)
- [Gestion du carnet d'adresses personnel, page 5-2](#)

Utilisation du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco

Vous pouvez synchroniser les entrées de votre carnet d'adresses Microsoft Outlook et/ou Outlook Express avec le répertoire de Cisco CallManager à l'aide du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco .

- [Installation du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco, page 5-11](#)
- [Configuration du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco, page 5-12](#)

Installation du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco

Pour installer le synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco, procédez comme suit.

Avant de commencer

Demandez le fichier d'installation de ce produit à votre administrateur système.

Procédure

- Étape 1** Double-cliquez sur le fichier TabSyncInstall.exe fourni par l'administrateur système.
- La fenêtre Bienvenue dans le synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco s'affiche.
- Étape 2** Cliquez sur **Suivant**.
- La fenêtre contenant l'accord de licence s'affiche.
- Étape 3** Lisez les informations relatives à l'accord de licence et cliquez sur **Oui** pour accepter.
- La fenêtre Sélectionner un emplacement de destination s'affiche.
- Étape 4** Sélectionnez le répertoire dans lequel vous souhaitez installer l'application et cliquez sur **Suivant**.
- La fenêtre Commencer à copier les fichiers s'affiche.
- Étape 5** Vérifiez que vous avez choisi le bon répertoire et cliquez sur **Suivant**.
- L'assistant installe l'application sur votre ordinateur. Une fenêtre s'affiche pour vous indiquer que l'installation est terminée.
- Étape 6** Cliquez sur **Terminer**.
- Pour plus d'informations sur la configuration du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco, consultez [section « Configuration du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco »](#) à la page 5-12.
-

Rubriques connexes

- [Configuration du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco, page 5-12](#)
- [Utilisation du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco, page 5-10](#)

Configuration du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco

Procédez comme suit pour configurer le synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco et pour synchroniser votre carnet d'adresses.

Procédure

-
- Étape 1** Ouvrez le synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco.
Si vous avez accepté le répertoire d'installation par défaut, vous pouvez ouvrir l'application en sélectionnant **Démarrer > Programmes > Cisco > Synchroniseur d'adresses du téléphone IP**.
- Étape 2** Pour configurer les informations utilisateur, cliquez sur le bouton **Mot de passe**.
La fenêtre Utilisateur du téléphone IP Cisco s'affiche.
- Étape 3** Entrez le nom de l'utilisateur du téléphone IP Cisco et le mot de passe et cliquez sur **OK**.
- Étape 4** Pour configurer les règles de synchronisation, cliquez sur le bouton **Options règles**.
- Étape 5** Sélectionnez la méthode de synchronisation à utiliser et cliquez sur **OK**.
- Étape 6** Pour configurer les informations de Cisco CallManager, cliquez sur le bouton **Serveur CCM**.
La fenêtre Configurer le serveur web de Cisco CallManager s'affiche.
- Étape 7** Entrez l'adresse IP et le nom système du CallManager et cliquez sur **OK**.
Si vous ne possédez pas ces informations, contactez l'administrateur système.
- Étape 8** Cliquez sur le bouton **Mot de passe**.
La fenêtre Utilisateur du téléphone IP Cisco s'affiche.

Étape 9 Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe pour l'application Options utilisateur du téléphone IP Cisco.

Étape 10 Pour démarrer le processus de synchronisation du répertoire, cliquez sur le bouton **Synchroniser**.

La fenêtre État de la synchronisation fournit des informations sur l'état de la synchronisation du carnet d'adresses. Si vous avez sélectionné l'intervention utilisateur pour la règle relative aux entrées doubles, la fenêtre Sélection d'entrées doubles apparaît, le cas échéant. Sélectionnez l'entrée à inclure dans votre carnet d'adresses personnel et cliquez sur **OK**.

Étape 11 Une fois la synchronisation terminée, cliquez sur **Quitter** pour fermer le synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco.

Rubriques connexes

- [Utilisation du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco, page 5-10](#)
- [Installation du synchroniseur de carnet d'adresses du téléphone IP Cisco, page 5-11](#)

Utilisation des numéros abrégés

La fonction de numérotation abrégée vous permet d'affecter des numéros d'index (de 1 à 99) aux numéros de téléphone pour pouvoir composer vos numéros plus rapidement depuis votre téléphone IP Cisco.

Pour utiliser les numéros abrégés, vous devez vous abonner à ce service et utiliser votre téléphone ou les pages web Options utilisateur pour affecter des numéros abrégés.

Rubriques connexes

- [Abonnement à la numérotation abrégée, page 5-14](#)
- [Affectation de codes de numérotation abrégée à des numéros de téléphone sur le web, page 5-15](#)
- [Suppression des numéros abrégés personnels du web, page 5-17](#)

- [Création d'un numéro abrégé pour un numéro du carnet d'adresses personnel, page 5-18](#)
- [Création d'un numéro abrégé pour un numéro de répertoire n'appartenant pas au carnet d'adresses, page 5-19](#)
- [Suppression d'un numéro abrégé personnel sur votre téléphone, page 5-21](#)
- [Utilisation des numéros abrégés personnels, page 5-22](#)

Abonnement à la numérotation abrégée

Pour vous abonner au service de numérotation abrégée, procédez comme suit :

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur » à la page 1-17](#).

Procédure

-
- Étape 1** Dans la fenêtre Menu de l'application Options utilisateur du téléphone IP Cisco , sélectionnez un périphérique à configurer, par exemple, votre téléphone principal.
- Étape 2** Cliquez sur le lien **Configurer vos Services téléphoniques IP Cisco**.
La fenêtre Services téléphoniques IP Cisco s'affiche.
- Étape 3** Sélectionnez le service en fonction du nom donné par l'administrateur système ; par exemple Mes numéros abrégés et cliquez sur **Continuer**.
- Étape 4** Entrez les informations de service appropriées. Une astérisque indique les champs obligatoires.
Pour une description de chaque champ, cliquez sur le lien **Description** situé en regard du champ.
- Étape 5** Cliquez sur **Abonner**.
-

Rubriques connexes :

- [Utilisation des numéros abrégés, page 5-13](#)
- [Création d'un numéro abrégé pour un numéro du carnet d'adresses personnel, page 5-18](#)
- [Création d'un numéro abrégé pour un numéro de répertoire n'appartenant pas au carnet d'adresses, page 5-19](#)
- [Utilisation des numéros abrégés personnels, page 5-22](#)

Affectation de codes de numérotation abrégée à des numéros de téléphone sur le web

La fonction Numérotation abrégée vous permet d'affecter un code à un numéro de téléphone afin de l'appeler plus aisément. Contrairement à la numérotation rapide, la numérotation abrégée n'est pas limitée par la disponibilité de touches de lignes sur votre téléphone IP Cisco. Au contraire, les codes se composent d'un ou deux chiffres (de 1 à 99) que vous pouvez composer en lieu et place du numéro entier.

Procédez comme suit pour affecter un code de numérotation abrégée à un numéro de téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Commencez par rechercher l'entrée du carnet d'adresses à laquelle est associé le numéro de téléphone. Consultez la [section « Recherche ou édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur le web »](#) à la page 5-5 pour connaître la marche à suivre.
- Étape 2** Ensuite, cliquez sur l'icône **Numéro abrégé** correspondant à l'entrée appropriée. La boîte de dialogue Ajouter un numéro abrégé s'affiche.



Remarque Si aucune icône ne s'affiche, vous n'avez pas encore entré de numéro de téléphone pour cette adresse. Dans ce cas, cliquez sur le nom de la personne pour modifier l'entrée.

- Étape 3** Dans la zone Association à un numéro abrégé, sélectionnez un code pour cette entrée dans la liste déroulante. Sélectionnez un numéro de code qui n'a pas encore été affecté.
- Étape 4** Dans la zone Association à un numéro de répertoire, sélectionnez une entrée du carnet d'adresses. Par exemple, sélectionnez Jean Dupont.
- Étape 5** Si le numéro de téléphone auquel vous souhaitez affecter un code de numérotation abrégée
- existe déjà dans votre carnet d'adresses personnel, cliquez sur la liste déroulante Numéro de répertoire pour le sélectionner. Sélectionnez **H** pour un numéro privé, **W** pour un numéro professionnel ou **M** pour un numéro de téléphone mobile. Par exemple, sélectionnez « W-4321 » pour le numéro professionnel de Jean Dupont.
 - n'existe pas encore dans votre carnet d'adresses, entrez le numéro dans le champ Entrer un numéro de répertoire.

**Remarque**

Veillez à l'entrer comme si vous le composiez. Par exemple, n'oubliez pas l'éventuel code d'accès, par exemple 9 ou l'indicatif régional.

- Étape 6** Cliquez sur **Insérer** et fermez la fenêtre.
- Étape 7** Dans la page Trouver/Énumérer des adresses, cliquez sur **Numéros abrégés**. Sur la ligne correspondant à l'index (code de numérotation abrégée) sélectionné, vous pouvez voir un nom ou un numéro de téléphone :
- Si vous avez sélectionné une entrée existante dans votre carnet d'adresses, vous pouvez voir le surnom de la personne (ou son prénom et son nom si aucun surnom n'est disponible). La lettre M, W ou H (mobile, work (bureau) ou home (privé), respectivement) s'affiche en regard du nom de la personne.
 - Si vous avez choisi d'entrer un nouveau numéro de téléphone pour une personne déjà incluse dans votre carnet d'adresses personnel (au lieu de sélectionner un numéro de téléphone existant), le numéro entré apparaît en regard du code de numérotation abrégée.

**Conseil**

Si la personne à laquelle vous souhaitez affecter un code de numérotation abrégée n'est *pas* incluse dans votre carnet d'adresses personnel, procédez comme suit : Cliquez sur **Numéros abrégés** en bas de la page Trouver/Énumérer des adresses, puis cliquez sur une liste de numéros abrégés Non affectée pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un numéro abrégé. Suivez les instructions ci-dessus, à l'exception de l'étape 3.

Rubriques connexes :

- [Abonnement à la numérotation abrégée, page 5-14](#)
- [Utilisation des numéros abrégés, page 5-13](#)
- [Création d'un numéro abrégé pour un numéro du carnet d'adresses personnel, page 5-18](#)
- [Création d'un numéro abrégé pour un numéro de répertoire n'appartenant pas au carnet d'adresses, page 5-19](#)
- [Utilisation des numéros abrégés personnels, page 5-22](#)

Suppression des numéros abrégés personnels du web

Procédez comme suit pour supprimer une entrée de votre liste personnelle de numérotation abrégée :

Avant de commencer

Connectez-vous à la page web Options utilisateur. Pour plus d'informations sur la page web Options utilisateur et la manière d'y accéder, consultez la [section « Connexion aux pages web Options utilisateur »](#) à la page 1-17.

Procédure

-
- Étape 1** Dans la fenêtre Menu de l'application Options utilisateur du téléphone IP Cisco , sélectionnez un périphérique à configurer, par exemple, votre téléphone principal.
- Étape 2** Cliquez sur le lien **Configurer votre Carnet d'adresses personnel Cisco**.
La fenêtre Trouver/Énumérer des adresses s'affiche.
- Étape 3** Cliquez sur le lien **Numéros abrégés**.

- Étape 4** Désélectionnez les cases situées en regard des entrées à supprimer. Pour sélectionner les entrées affichées, cochez la case située dans la barre de titre au-dessus de la liste des numéros abrégés.
- Étape 5** Cliquez sur le bouton **Suppr.**
Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
- Étape 6** Pour supprimer l'affectation des entrées choisies, cliquez sur **OK**.
-

Rubriques connexes

- [Abonnement à la numérotation abrégée, page 5-14](#)
- [Création d'un numéro abrégé pour un numéro du carnet d'adresses personnel, page 5-18](#)
- [Création d'un numéro abrégé pour un numéro de répertoire n'appartenant pas au carnet d'adresses, page 5-19](#)
- [Suppression d'un numéro abrégé personnel sur votre téléphone, page 5-21](#)

Création d'un numéro abrégé pour un numéro du carnet d'adresses personnel

Procédez comme suit pour créer un numéro abrégé pour un numéro de votre carnet d'adresses personnel. Pour plus d'informations sur la création d'une entrée pour un numéro de répertoire qui ne se trouve pas dans votre carnet d'adresses, consultez la [section « Création d'un numéro abrégé pour un numéro de répertoire n'appartenant pas au carnet d'adresses »](#) à la page 5-19.

Procédure

- Étape 1** Recherchez le numéro souhaité dans le carnet d'adresses afin de créer un numéro abrégé en suivant la méthode décrite dans la [section « Édition d'une entrée du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone »](#) à la page 5-7.
- Étape 2** Le bouton Navigation vous permet de mettre en surbrillance l'entrée ad hoc. Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
- Étape 3** Appuyez sur la touche de fonction **Numéro abrégé**.

- Étape 4** Le bouton de navigation vous permet de mettre en surbrillance le numéro de répertoire à affecter à l'index de numérotation abrégée (privé, bureau ou mobile). Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
- Étape 5** Utilisez le bouton Navigation pour choisir un index et appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
- Un message indiquant que le numéro abrégé a été créé s'affiche.
- Étape 6** Appuyez sur la touche de fonction **OK**.
-

Rubriques connexes

- [Abonnement à la numérotation abrégée, page 5-14](#)
- [Affectation de codes de numérotation abrégée à des numéros de téléphone sur le web, page 5-15](#)
- [Suppression des numéros abrégés personnels du web, page 5-17](#)
- [Création d'un numéro abrégé pour un numéro de répertoire n'appartenant pas au carnet d'adresses, page 5-19](#)
- [Suppression d'un numéro abrégé personnel sur votre téléphone, page 5-21](#)
- [Utilisation des numéros abrégés personnels, page 5-22](#)

Création d'un numéro abrégé pour un numéro de répertoire n'appartenant pas au carnet d'adresses

Procédez comme suit pour créer un numéro abrégé pour un numéro de répertoire qui ne se trouve pas dans votre carnet d'adresses personnel : Pour plus d'informations sur la création d'un numéro dans votre carnet d'adresses, consultez la [section « Création d'un numéro abrégé pour un numéro du carnet d'adresses personnel »](#) à la page 5-18.

Procédure

- Étape 1** Sur votre téléphone IP Cisco, appuyez sur la touche **services**.
Le téléphone affiche les services configurés pour ce dernier.
- Étape 2** Le bouton Navigation vous permet de mettre en surbrillance l'option correspondant au service Mes numéros abrégés. Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
-  **Conseil** Rappelez-vous que le nom exact du service peut varier en fonction de sa configuration.
-
- Étape 3** Appuyez sur la touche de fonction **Affecter**.
Un message vous demandant de sélectionner un index à affecter s'affiche.
- Étape 4** Le bouton Navigation vous permet de mettre en surbrillance un index de numérotation abrégée. Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
- Étape 5** Entrez un numéro de répertoire et appuyez sur la touche de fonction **Soumettre**.
Un message indiquant que le numéro abrégé a été créé s'affiche.
- Étape 6** Appuyez sur la touche de fonction **OK**.
-

Rubriques connexes

- [Abonnement à la numérotation abrégée, page 5-14](#)
- [Affectation de codes de numérotation abrégée à des numéros de téléphone sur le web, page 5-15](#)
- [Création d'un numéro abrégé pour un numéro du carnet d'adresses personnel, page 5-18](#)
- [Suppression d'un numéro abrégé personnel sur votre téléphone, page 5-21](#)
- [Utilisation des numéros abrégés personnels, page 5-22](#)

Suppression d'un numéro abrégé personnel sur votre téléphone

Procédez comme suit pour supprimer un numéro abrégé :

Procédure

- Étape 1** Sur votre téléphone IP Cisco, appuyez sur la touche **services**.
Le téléphone affiche les services configurés pour lui.
- Étape 2** Le bouton Navigation vous permet de mettre en surbrillance l'option correspondant au service Mes numéros abrégés. Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
- Étape 3** Appuyez sur la touche de fonction **Suppr.**.
Un message vous invite à sélectionner un index à supprimer.
- Étape 4** Le bouton de navigation vous permet de mettre en surbrillance l'index à supprimer. Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
Un message indiquant qu'une entrée a été supprimée s'affiche.
- Étape 5** Cliquez sur la touche de fonction **OK**.
-

Rubriques connexes

- [Abonnement à la numérotation abrégée, page 5-14](#)
- [Création d'un numéro abrégé pour un numéro du carnet d'adresses personnel, page 5-18](#)
- [Création d'un numéro abrégé pour un numéro de répertoire n'appartenant pas au carnet d'adresses, page 5-19](#)
- [Suppression d'un numéro abrégé personnel sur votre téléphone, page 5-21](#)
- [Utilisation des numéros abrégés personnels, page 5-22](#)

Utilisation des numéros abrégés personnels

Procédez comme suit pour composer un numéro à l'aide du service Numéros abrégés personnels.

Avant de commencer

Avant de pouvoir utiliser la fonction Numérotation abrégée de votre téléphone IP Cisco, vous devez vous abonner à ce service. Pour plus d'informations concernant l'abonnement aux services, reportez-vous à la [section « Établissement des services du téléphone IP Cisco »](#) à la page 1-19

Procédure

Étape 1 Sur votre téléphone IP Cisco, appuyez sur la touche **services**.

Le téléphone affiche les services configurés pour lui.

Étape 2 Le bouton Navigation vous permet de mettre en surbrillance l'option correspondant au service Mes numéros abrégés. Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.



Conseil Rappelez-vous que le nom exact du service peut varier en fonction de sa configuration.

Un écran affiche les entrées de vos numéros abrégés personnels.

Étape 3 Le bouton Navigation vous permet de choisir un numéro abrégé et d'appuyer sur la touche de fonction **Composer**.

Rubriques connexes

- [Abonnement à la numérotation abrégée, page 5-14](#)
- [Affectation de codes de numérotation abrégée à des numéros de téléphone sur le web, page 5-15](#)
- [Création d'un numéro abrégé pour un numéro du carnet d'adresses personnel, page 5-18](#)

- [Création d'un numéro abrégé pour un numéro de répertoire n'appartenant pas au carnet d'adresses, page 5-19](#)
- [Utilisation des numéros abrégés personnels, page 5-22](#)



Utilisation du module d'extension pour téléphones IP Cisco 7914

Le Cisco IP Phone 7960/7940 complète les téléphones IP Cisco 7960 et étend leur fonctionnalité en ajoutant 14 lignes apparentes et/ou numéros d'appel rapide par module. Il est possible de raccorder un ou deux modules d'extension à votre téléphone IP. Un seul module autorise un nombre total de vingt lignes et/ou numéros d'appel rapide. Deux modules fournissent un nombre total de 34 lignes et/ou boutons de numérotation rapide, tel qu'indiqué dans la [Figure 6-1](#).

Figure 6-1 Téléphones IP Cisco 7960 avec deux modules d'extension



1	Écran LCD : affiche le numéro de téléphone, le numéro rapide ou le libellé (par exemple, le nom) associés à chaque bouton. Les icônes indiquant l'état de la ligne fonctionnent de la même manière que celles du téléphone IP Cisco 7960.
2	Boutons lumineux : 14 boutons. Chaque touche correspond à une ligne (comme sur le téléphone IP Cisco 7960). Les témoins situés sous chacune des touches indiquent l'état de la ligne correspondante : Ligne disponible : Témoin éteint Ligne utilisée par vous : Témoin vert fixe Ligne employée par un autre utilisateur : Témoin rouge fixe Sonnerie : Témoin orange clignotant Appel en attente : Témoin vert clignotant Transfert d'appels : Témoin vert fixe

**Conseil**

Vous pouvez affecter des numéros de téléphone et des étiquettes aux numéros d'appel rapide de votre module d'extension. Pour plus d'informations, consultez la [section « Utilisation de la numérotation rapide » à la page 3-13](#).

Rubriques connexes

- [Pour obtenir plus d'informations, page 6-4](#)

Pour obtenir plus d'informations

Pour plus d'informations sur le 7914 Module d'extension, consultez le *Guide de référence rapide Cisco IP Phone 7960/7940*. Vous pouvez accéder à celui-ci depuis le site web présentant les téléphones IP Cisco en procédant comme suit :

Procédure

- Étape 1** Allez à l'URL suivante :
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm
- Étape 2** Cliquez sur le lien vers **Cisco CallManager**.
- Étape 3** Sélectionnez la langue requise dans la liste.
- Étape 4** Cliquez sur le lien **Module d'extension pour téléphone IP Cisco 7914**.
-

Rubriques connexes

- [Explication des options du module d'extension, page 6-2](#)



FAQ

La présente section Foire aux questions contient les informations suivantes :

- [Comment accéder à ma messagerie vocale ?, page A-2](#)
- [Comment configurer les numéros d'appel rapide ?, page A-2](#)
- [Comment obtenir une liste de mes appels en absence ?, page A-2](#)
- [Je ne vois pas de bouton de mise en attente : comment mettre un appel en attente ?, page A-3](#)
- [Comment modifier le contraste sur l'écran LCD du téléphone ?, page A-3](#)
- [Comment modifier les paramètres de la ligne de substitution de postes Cisco CallManager ?, page A-3](#)
- [Comment transférer des appels ?, page A-4](#)
- [Comment enregistrer les numéros des amis et collègues que je souhaite appeler fréquemment ?, page A-4](#)
- [J'ai utilisé toutes mes lignes de numérotation rapide. Puis-je en ajouter ?, page A-5](#)
- [Si je ne peux pas répondre à un appel renvoyé vers un autre numéro, cet appel sera-t-il renvoyé vers mon système de messagerie vocale ?, page A-5](#)
- [Puis-je utiliser le renvoi d'appels pour envoyer mes messages directement à la messagerie vocale sans faire sonner mon téléphone ?, page A-6](#)
- [Pourquoi est-ce que je n'entends pas de tonalité après avoir composé un code d'accès ?, page A-6](#)

Comment accéder à ma messagerie vocale ?

Vous pouvez accéder aisément à la messagerie vocale à l'aide du bouton **Messages** de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur la configuration et l'accès à la messagerie vocale, reportez-vous à la [section « Utilisation de la messagerie vocale »](#) à la page 3-22.

Rubriques connexes

- [Utilisation des boutons d'option, page 1-10](#)

Comment configurer les numéros d'appel rapide ?

Vous ajoutez, modifiez et supprimez des numéros d'appel rapide sur la page web Options utilisateur.

Pour configurer vos numéros d'appel rapide, reportez-vous à la [section « Utilisation de la numérotation rapide »](#) à la page 3-13.

Rubriques connexes

- [Connexion aux pages web Options utilisateur, page 1-17](#)
- [Gestion de vos contacts, page 5-1](#)

Comment obtenir une liste de mes appels en absence ?

Vous pouvez consulter une liste des appels en absence, des appels passés et des appels reçus sur votre téléphone.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la [section « Affichage et composition depuis les journaux du téléphone »](#) à la page 3-23.

Rubriques connexes

- [Recherche et composition de numéros depuis le répertoire téléphonique, page 3-24](#)

Je ne vois pas de bouton de mise en attente : comment mettre un appel en attente ?

Certaines caractéristiques et fonctions de votre téléphone peuvent être appelées à l'aide des touches de fonction.

Pour mettre un appel en attente, reportez-vous à la [section « Mise en attente d'un appel »](#) à la page 3-6.

Rubriques connexes

- [Navigation dans votre téléphone, page 1-12](#)

Comment modifier le contraste sur l'écran LCD du téléphone ?

Vous pouvez rendre le texte de l'écran LCD du téléphone plus lisible en réglant le contraste.

Pour régler le contraste, reportez-vous à la [section « Modification du contraste de l'écran LCD »](#) à la page 2-5.

Rubriques connexes

- [Personnalisation des paramètres du téléphone, page 2-1](#)

Comment modifier les paramètres de la ligne de substitution de postes Cisco CallManager ?

Les modalités de modification des paramètres de votre ligne de substitution de postes Cisco CallManager sont identiques à celles permettant de modifier les paramètres d'une ligne normale. Si vous souhaitez personnaliser les paramètres de la page web Options utilisateur, veillez à sélectionner le profil du périphérique de votre extension de substitution de postes. Le nom du périphérique de substitution de postes Cisco CallManager contient généralement un texte d'identification, par exemple « EM ».

Rubriques connexes

- [Connexion à votre poste depuis n'importe quel téléphone à l'aide de la fonction de substitution de postes de Cisco CallManager, page 4-1](#)

Comment transférer des appels ?

Il est possible de transférer des appels depuis votre téléphone ou depuis la page web Options utilisateur. Vous pouvez transférer des appels vers un autre poste ou vers une messagerie vocale.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la [section « Renvoi d'appels vers un autre poste » à la page 3-15](#).

Rubriques connexes

- [Connexion aux pages web Options utilisateur, page 1-17](#)

Comment enregistrer les numéros des amis et collègues que je souhaite appeler fréquemment ?

Vous pouvez enregistrer les autres numéros aisément à l'aide du téléphone ou des pages web Options utilisateur.

Si un service de répertoire personnel est disponible sur votre téléphone, vous pouvez entrer des numéros à l'aide de celui-ci (voir la [section « Recherche d'entrées du carnet d'adresses personnel sur votre téléphone » à la page 5-6](#).)

Cette opération est également disponible depuis les pages web Options utilisateur (voir la [section « Création d'une nouvelle adresse sur le web » à la page 5-4](#).)

Pour composer ces numéros rapidement, vous pouvez les configurer comme numérotations rapides, qui apparaissent directement sur votre téléphone (voir la [section « Utilisation de la numérotation rapide » à la page 3-13](#)), ou comme numéros abrégés si ce service téléphonique est disponible sur votre téléphone, (voir la [section « Utilisation des numéros abrégés » à la page 5-13](#).)

Rubriques connexes

- [Gestion de vos contacts, page 5-1](#)

J'ai utilisé toutes mes lignes de numérotation rapide. Puis-je en ajouter ?

Si vous avez affecté tous les boutons de numérotation rapide de votre téléphone, il existe deux méthodes d'enregistrement des numéros permettant de les retrouver rapidement :

- Ajoutez un module d'extension à votre téléphone IP Cisco 7914 ainsi que 14 lignes de numérotation rapide supplémentaires (voir [Chapitre 6, « Utilisation du module d'extension pour téléphones IP Cisco 7914. »](#))
- Utilisez les numéros abrégés pour enregistrer les autres numéros de téléphone (voir la [section « Utilisation des numéros abrégés »](#) à la page 5-13.)

Rubriques connexes

- [Gestion de vos contacts, page 5-1](#)

Si je ne peux pas répondre à un appel renvoyé vers un autre numéro, cet appel sera-t-il renvoyé vers mon système de messagerie vocale ?

Oui : si celui-ci n'est pas intercepté par une personne ou par un répondeur automatique. Bien que le renvoi d'appels redirige un appel destiné à votre téléphone IP Cisco vers un autre numéro, votre téléphone n'abandonne pas l'appel tant que celui-ci reste sans réponse (en d'autres termes, tant qu'il n'est pas intercepté par une personne ou par un répondeur automatique). Votre téléphone IP Cisco considère qu'aucune réponse n'a été donnée à cet appel après un certain nombre de sonneries. Les appels renvoyés restés sans réponse sont redirigés vers votre système de messagerie vocale (si une messagerie est disponible).

Rubriques connexes

- [Utilisation de la messagerie vocale, page 3-22](#)

Puis-je utiliser le renvoi d'appels pour envoyer mes messages directement à la messagerie vocale sans faire sonner mon téléphone ?

Oui. Suivez la procédure exposée à la [section « Configuration du renvoi d'appels sur votre téléphone »](#) à la page 3-15 et sélectionnez l'option **Messagerie vocale**.

Rubriques connexes

- [Utilisation de la messagerie vocale, page 3-22](#)

Pourquoi est-ce que je n'entends pas de tonalité après avoir composé un code d'accès ?

Si vous utilisez un code d'accès, par exemple 9, pour passer des appels externes, votre téléphone IP . Continuez à composer votre numéro.

Rubriques connexes

- [Établissement d'appels téléphoniques, page 3-2](#)



Consignes de sécurité

Lisez attentivement les consignes de sécurité suivantes avant d'installer ou d'utiliser votre téléphone IP Cisco :

Les présentes consignes de sécurité s'appliquent aux téléphones IP Cisco 7960 et 7940 series.



Avertissement

Ce symbole d'avertissement signifie danger. Vous vous trouvez dans une situation qui pourrait entraîner des lésions corporelles. Avant de commencer à travailler sur un équipement, apprenez les dangers relatifs aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les pratiques standard permettant de prévenir les accidents.



Avertissement

Lisez les instructions d'installation avant de raccorder l'équipement à sa source d'alimentation.



Avertissement

L'élimination de ce produit doit se faire en conformité avec les lois et règlements nationaux.



Avertissement

La combinaison fiche-prise doit être accessible à tout moment, étant donné qu'elle fait office de périphérique de déconnexion principal.



Avertissement

Ne travaillez pas sur le système et ne touchez pas aux câbles pendant un orage.



Avertissement

Pour prévenir tout risque de choc électrique, ne connectez pas de circuits de sécurité à tension très basse (Safety extra-low voltage, SELV) sur les circuits destinés à la tension du réseau téléphonique (telephone-network voltage, TNV). Les ports LAN contiennent des circuits SELV et les ports WAN, des circuits TNV. Certains ports LAN et WAN utilisent des connecteurs RJ-45. Soyez prudent lorsque vous connectez des câbles.

L'avertissement suivant s'applique lorsque vous utilisez l'alimentation externe avec le téléphone IP Cisco :



Avertissement

Ce produit présuppose l'installation d'une protection contre les courts-circuits (surtension). Veillez à ce qu'un fusible ou un coupe-circuit inférieur à 120 VAC, 15A U.S. (240 VAC, 10A international) soit utilisé sur les conducteurs de phase (conducteurs pour tout courant).



Avertissement

Ce périphérique est conçu pour fonctionner avec des systèmes alimentés par TN.



Dépannage de votre téléphone

La présente annexe contient des procédures et des informations utiles lorsque vous devez diagnostiquer un problème concernant votre téléphone ou installer votre téléphone.

Les informations fournies par cette annexe ne sont nécessaires que si l'administrateur vous demande d'exécuter l'une des procédures.

- [Accès aux données de configuration du réseau, page C-1](#)
- [Accès aux données d'état, page C-2](#)
- [Accès aux données de configuration du réseau, page C-1](#)
- [Utilisation de l'outil de reporting de la qualité, page C-5](#)

Accès aux données de configuration du réseau

Il est possible que vous deviez accéder aux données de configuration du réseau pour aider votre administrateur système à trouver la cause d'un problème rencontré avec votre téléphone. Seul un administrateur système ou un technicien peut modifier ces données.

Procédez comme suit pour accéder aux données relatives à la configuration du réseau.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Paramètres**.
- Étape 2** Dans le menu Paramètres, utilisez le bouton Navigation pour sélectionner **Configuration réseau**.
- Étape 3** Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
À partir d'ici, vous pouvez utiliser le bouton Navigation pour afficher des informations relatives à la configuration de votre réseau, telles que le nom système, le nom de domaine, l'adresse IP, l'adresse MAC, le serveur TFTP, etc.
-

Rubriques connexes

- [Accès aux données de configuration du réseau, page C-1](#)
- [Dépannage de la substitution de postes Cisco CallManager, page C-3](#)
- [Utilisation de l'outil de reporting de la qualité, page C-5](#)

Accès aux données d'état

L'administrateur réseau ou le technicien peut vouloir accéder aux informations relatives à l'état pour contrôler les performances de votre téléphone.

Procédez comme suit pour accéder aux données relatives à l'état.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Paramètres**.
- Étape 2** Depuis le menu Paramètres, utilisez le bouton Navigation pour sélectionner **État**.
- Étape 3** Appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.
Le sous-menu État des paramètres apparaît.

Étape 4 Utilisez le bouton Navigation pour sélectionner l'élément à afficher et appuyez la touche de fonction **Sélectionner**.

À partir d'ici, vous pouvez afficher Messages d'état, Statistiques réseau, Versions image et Statistiques du module d'extension pour votre téléphone.

Rubriques connexes

- [Accès aux données de configuration du réseau, page C-1](#)
- [Dépannage de la substitution de postes Cisco CallManager, page C-3](#)
- [Utilisation de l'outil de reporting de la qualité, page C-5](#)

Dépannage de la substitution de postes Cisco CallManager

Utilisez le [Table C-1](#) pour déterminer la cause des codes et messages d'erreur affichés sur votre téléphone IP Cisco.

Table C-1 *Dépannage sur la base des messages d'erreur*

Message ou code d'erreur	Actions recommandées aux utilisateurs
0, 2, 3, 6, 9, 12, 100, 101	Lorsque vous tentez de vous connecter à la substitution de postes Cisco CallManager, le téléphone affiche l'un de ces codes ou messages d'erreur. Fournissez les informations affichées sur le téléphone à votre administrateur système.
Erreur HTTP	
Hôte non valable	
Aucun service configuré	
Requête en cours...	
Le périphérique n'autorise pas la connexion.	
Profil du périphérique indisponible	

Table C-1 Dépannage sur la base des messages d'erreur (continued)

Message ou code d'erreur	Actions recommandées aux utilisateurs
Erreur d'authentification	<p>Lorsque vous avez entré l'ID utilisateur et le PIN, le téléphone affiche « Erreur d'authentification ».</p> <p>Le système ne reconnaît pas votre ID utilisateur ni votre PIN. Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Réessayez de vous connecter pour confirmer que vous n'avez pas commis d'erreur en entrant votre ID utilisateur et votre PIN. 2. Si vous obtenez de nouveau ce message d'erreur, contactez l'administrateur système pour vérifier que votre ID utilisateur et votre PIN sont corrects.
Système incapable de se connecter	<p>Une fois l'ID utilisateur et le PIN entrés, le téléphone affiche « Système incapable de se connecter ».</p> <p>Demandez à l'administrateur système d'activer le service de substitution de postes Cisco CallManager .</p>
Utilisateur connecté ailleurs	<p>Une fois l'ID utilisateur et le PIN entrés, le téléphone affiche « Utilisateur connecté ailleurs ».</p> <p>Vous êtes toujours connecté au dernier téléphone utilisé avec la substitution de postes Cisco CallManager. Vous ne pouvez être connecté qu'à un seul téléphone à la fois.</p> <p>Déconnectez-vous du téléphone auquel vous êtes toujours connecté. (Ou contactez l'administrateur système pour vous déconnecter.) Ensuite, vous pouvez vous connecter à l'aide du téléphone que vous souhaitez utiliser.</p>

Rubriques connexes

- [Connexion à votre poste depuis n'importe quel téléphone à l'aide de la fonction de substitution de postes de Cisco CallManager, page 4-1](#)
- [Accès aux données de configuration du réseau, page C-1](#)
- [Accès aux données d'état, page C-2](#)
- [Utilisation de l'outil de reporting de la qualité, page C-5](#)

Utilisation de l'outil de reporting de la qualité

L'administrateur peut configurer temporairement votre téléphone IP Cisco avec l'outil de reporting de la qualité pour régler les problèmes rencontrés avec vos appels téléphoniques. Avec l'outil de reporting de la qualité, vous pouvez utiliser la touche de fonction QRT pour soumettre à l'administrateur système des informations concernant les problèmes relatifs aux appels téléphoniques.

Selon la configuration de l'outil de reporting de la qualité de votre téléphone, vous pouvez utiliser la touche de fonction QRT comme suit :

- Pour signaler rapidement un problème audio relatif à l'appel courant, appuyez sur la touche de fonction **QRT**.

Votre téléphone affiche : Les données de qualité audio sont collectées et consignées.

- Après avoir enfoncé la touche de fonction **QRT**, vous avez le choix entre diverses options de menu permettant de fournir plus de détails sur le problème. Suivez les instructions affichées sur votre téléphone pour soumettre des informations relatives au rapport de qualité.

Votre téléphone affiche : Vos commentaires ont été consignés.

Dans les deux scénarios, appuyez sur la touche de fonction **Quitter** pour retourner à l'écran précédent.

Le système envoie les données ou les informations soumises à l'administrateur système afin que celui-ci puisse régler les problèmes relatifs aux appels téléphoniques.

Rubriques connexes

- [Accès aux données de configuration du réseau, page C-1](#)
- [Accès aux données d'état, page C-2](#)
- [Dépannage de la substitution de postes Cisco CallManager, page C-3](#)

■ Utilisation de l'outil de reporting de la qualité



Symbols

(FAQ) Foire aux questions [A-1](#)

? bouton

à propos de [1-11](#)

A

abonnement

carnet d'adresses personnel [5-2](#)

numéros abrégés [5-14](#)

services [1-20](#)

abonnements

fin [1-21](#)

aide, bouton

à propos de [1-11](#)

identification [1-8](#)

alimentation [1-3](#)

appels en absence, affichage [3-23](#)

appels passés, affichage [3-23](#)

appels reçus, affichage [3-23](#)

appels téléphoniques

à propos de [3-18](#)

établissement [3-19](#)

à propos du présent ouvrage [xi](#)

assistance technique [xiv](#)

attente

mise d'appels en [3-6](#)

récupération d'appels mis en attente [3-6](#)

avertissements, traduits [xix](#)

B

bis [3-3](#)

bouton ?

identification [1-8](#)

bouton Casque, identification [1-9](#)

bouton du haut-parleur, identification [1-8](#)

boutons d'options, à propos de [1-10](#)

boutons de ligne, identification [1-8](#)

bouton Secret, identification [1-9](#)

C

carnet d'adresses personnel

abonnement [5-2](#)

à propos de [5-2](#)

création de nouvelles entrées [5-4](#)

établissement d'un appel avec [5-10](#)

suppression d'entrées [5-8](#)

casques

commande [1-15](#)

établissement d'un appel avec [3-3](#)

fin d'un appel avec [3-5](#)

réglage du volume [2-1](#)

répondre à un appel avec [3-4](#)

utilisation [1-15](#)

Centre d'assistance technique (TAC) [xv](#)

clavier de numérotation, identification [1-10](#)

combinés

à propos de [1-8](#)

établissement d'un appel avec [3-2](#)

fin d'un appel avec [3-5](#)

réglage du volume [2-1](#)

répondre à un appel avec [3-4](#)

utilisation [1-13](#)

commentaires, documentation [xiv](#)

conférences Meet-Me

à propos de [3-19](#)

connexion [3-20](#)

établissement [3-20](#)

connexion

pages web Options utilisateur [1-17](#)

substitution de postes de Cisco
CallManager [4-2](#)

contacts

à propos de [5-1](#)

synchronisation [5-10](#)

conventions, document [xviii](#)

D

déconnexion, substitution de postes de Cisco
CallManager [4-4](#)

documentation

apparentée [xii](#)

commentaires [xiv](#)

conventions [xviii](#)

obtention [xiii](#)

E

écran LCD, identification [1-8](#)

enregistrement automatique de votre
téléphone [1-5](#)

enregistrement d'appels, utilisation du
parquage [3-10](#)

établissement d'un appel [3-2](#)

F

FAQ (Foire aux questions) [A-1](#)

fin d'appels [3-5](#)

H

haut-parleur

établissement d'un appel avec [3-3](#)

fin d'un appel avec [3-5](#)

réglage du volume [2-1](#)

répondre à un appel avec [3-4](#)
 utilisation [1-15](#)

I

insertion, à propos de [3-21](#)
 installation du téléphone [1-2](#)
 interception d'appels
 à propos de [3-11](#)
 répondre à des appels au sein du groupe [3-11](#)
 répondre à des appels en dehors du
 groupe [3-12](#)
 introduction [1-1](#)

J

journaux, à propos de [3-23](#)

L

langue
 sur les pages web Options utilisateur [1-18](#)
 lignes multiples
 et établissement d'appels [3-2](#)
 utilisation de la mise en attente avec [3-7](#)
 lignes occupées, utilisation du rappel Cisco [3-9](#)

M

messages, bouton
 à propos de [1-10](#)
 et messagerie vocale [3-22](#)
 identification [1-9](#)
 messages vocaux
 utilisation [3-22](#)
 module d'extension pour téléphones IP Cisco
 7914
 à propos de [6-1](#)
 options [6-2](#)
 plus d'informations [6-4](#)

N

navigation dans votre téléphone [1-12](#)
 numéros abrégés
 abonnement [5-14](#)
 affectation de codes [5-15](#)
 appel à l'aide de [5-22](#)
 à propos de [5-13](#)
 suppression d'entrées [5-17](#)
 numérotation rapide
 à propos de [3-13](#)
 boutons, identification [1-8](#)

O

Outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement (TAPS, Tool for Auto-Registered Phones Support) **1-5**

P

pages web Options utilisateur

à propos de **1-16**

connexion **1-17**

modification de la langue **1-18**

paramètres, bouton

à propos de **1-10**

identification **1-8**

parquage et enregistrement d'appels **3-10**

PIN, modification pour la substitution de postes de Cisco CallManager **4-5**

R

raccordement du téléphone **1-2, 1-4**

rappel Cisco, à propos de **3-9**

rappeler **3-8**

renvoi

annulation du renvoi d'appels **3-17**

appels **3-15**

répertoires

bouton, à propos de **1-10**

bouton, identification **1-8**

composition de numéros avec **3-24**

réponse à un appel **3-4**

réponse automatique, répondre à des appels avec **3-4**

S

secret **3-5**

services

abonnement **1-20**

à propos de **1-19**

bouton, à propos de **1-10**

bouton, identification **1-9**

désabonnement **1-21**

personnalisation **1-21**

socle

identification **1-8**

réglage **1-3**

sonnerie

personnalisation **2-3**

substitution de postes de Cisco CallManager

à propos de **4-1**

connexion **4-2**

déconnexion **4-4**

modification du PIN **4-5**

support du combiné, réglage **1-13**

synchronisation des contacts **5-10**

synchroniseur de carnet d'adresses

configuration **5-12**

installation **5-11**

T

TAC (Centre d'assistance technique) [xv](#)

TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement) [1-5](#)

témoin Message en attente

à propos de [1-8](#)

touches de fonction, à propos de [1-10](#)

transfert d'appels [3-7](#)

V

volume

bouton, identification [1-9](#)

réglage du volume de l'appelant [2-1](#)

réglage du volume de la sonnerie [2-2](#)

volume de la sonnerie

réglage [2-2](#)

