



**Manuel d'utilisation de la  
Console Cisco Small Business  
Pro SPA500S**

## 1. CONFIGURATION CONSOLE CISCO SPA500S

---

Pour installer une console consoles Cisco SPA500S ou Linksys SPA932, veuillez vous référer au guide d'installation de ces consoles dans la rubrique « guides d'installation » du site Keyyo : [http://www.keyyo.fr/fr/support/guides\\_installation.php](http://www.keyyo.fr/fr/support/guides_installation.php)

Une fois que la console a été installée, **connectez vous à votre compte Keyyo, rendez vous sur l'onglet « Mes services », puis dans la rubrique « Mes équipements ».**

Cliquez ensuite sur l'adresse MAC du téléphone sur lequel a été connectée la console (l'adresse MAC est inscrite au dos du téléphone à côté du numéro de série et est identifiée par le terme « MAC ID »).

En cliquant sur l'onglet « **configuration console** », vous aurez alors accès au paramétrage de la console connectée sur ce téléphone.

**Vous pourrez alors associer à chacune des touches de la console un numéro de téléphone interne ou externe à votre compte client Keyyo.**

Vous pourrez aussi imprimer l'étiquette à fixer sur l'extension.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter le mode d'emploi de l'espace « Mon compte » situé dans la rubrique « Modes d'emplois » du site Keyyo : [http://www.keyyo.fr/fr/support/modes\\_emploi.php](http://www.keyyo.fr/fr/support/modes_emploi.php)

## 2. UTILISATION CONSOLE CISCO SPA500S

---

### 1. Pour effectuer un appel :

- décrochez votre combiné, puis appuyez sur la touche correspondant à la personne que vous souhaitez contacter.

- Connectez un casque (la prise se situe sur le côté droit du téléphone), appuyez sur le bouton du casque puis sur la touche correspondant à la personne que vous souhaitez contacter.

- Appuyez sur le bouton du haut-parleur puis sur la touche correspondant à la personne que vous souhaitez contacter.



## 2. Pour effectuer un transfert d'appel :

### > Sur le téléphone Cisco SPA525G :

1. En cours d'appel, appuyez sur le bouton logiciel (**Transf**).
2. Le premier appel est mis en attente et une musique d'attente est jouée. Appuyez sur la touche correspondant à la personne vers laquelle vous voulez transférer l'appel.
3. Lorsque la deuxième personne répond, vous pouvez avoir une conversation privée avec celle-ci sans que la première personne ne l'entende.
4. La personne ayant répondu, demandez-lui si elle désire prendre l'appel :
  - si oui, pour transférer l'appel, appuyez sur le bouton logiciel (**L. Xfer**), qui est accessible en appuyant sur la flèche droite du bouton de navigation. Vous êtes alors déconnecté de l'appel et vous pouvez raccrocher.
  - si non, appuyez sur le bouton de ligne correspondant au premier appelant pour revenir à celui-ci.

### > Sur les téléphones Cisco SPA504G, SPA508G, SPA509G et Linksys SPA962 :

1. En cours d'appel, appuyez sur le bouton logiciel (**transf**).
2. Le premier appel est mis en attente et une musique d'attente est jouée. Appuyez sur la touche correspondant à la personne vers laquelle vous voulez transférer l'appel.
3. Lorsque la deuxième personne répond, vous pouvez avoir une conversation privée avec celle-ci sans que la première personne ne l'entende.
4. La personne ayant répondu, demandez-lui si elle désire prendre l'appel :
  - si oui, pour transférer l'appel, appuyez sur le bouton logiciel (**transLx**). Vous êtes alors déconnecté de l'appel et vous pouvez raccrocher.
  - si non, appuyez sur le bouton de ligne correspondant au premier appelant pour revenir à celui-ci.

## 3. Pour effectuer une conférence à 3 :

### > Sur le téléphone Cisco SPA525G :

1. En cours d'appel, appuyez sur le bouton logiciel (**Conf**).
2. Le premier appel est mis en attente et une musique d'attente est jouée. Appuyez sur la touche correspondant à la personne à inclure dans la conférence.
3. Une fois que vous êtes en relation avec le second correspondant, appuyez sur le bouton logiciel (**L. conf**), qui est accessible en appuyant sur la flèche droite du bouton de navigation.

A présent, vous êtes en conférence avec vos deux autres correspondants. Raccrochez lorsque votre conférence est terminée.



> **Sur les téléphones Cisco SPA504G, SPA508G et SPA509G :**

1. En cours d'appel, appuyez sur le bouton logiciel (**conf**).
2. Le premier appel est mis en attente et une musique d'attente est jouée. Appuyez sur la touche correspondant à la personne à inclure dans la conférence.
3. Une fois que vous êtes en relation avec le second correspondant, appuyez à nouveau sur le bouton logiciel (**confLx**)

A présent, vous êtes en conférence avec vos deux autres correspondants.  
Raccrochez lorsque votre conférence est terminée.

> **Sur les téléphones Linksys SPA962 :**

1. En cours d'appel, appuyez sur le bouton logiciel (**Conf**).
2. Le premier appel est mis en attente et une musique d'attente est jouée. Appuyez sur la touche correspondant à la personne à inclure dans la conférence.
3. Une fois que vous êtes en relation avec le second correspondant, appuyez à nouveau sur le bouton logiciel (**Lxconf**)

A présent, vous êtes en conférence avec vos deux autres correspondants.  
Raccrochez lorsque votre conférence est terminée.

Note : Pour organiser une conférence avec plus de trois participants, composez le 649 et laissez-vous guider ou consultez le mode opératoire de la conférence téléphonique.