

# Crear una organización sin fronteras preparada para el futuro

La Superintendencia de Telecomunicaciones brinda a sus empleados las herramientas que necesitan, fortalece la seguridad y reduce los costos.

**Nombre del cliente:** Superintendencia de Telecomunicaciones

**Sector:** Telecomunicaciones

**Lugar:** Ecuador

**Cantidad de empleados:** 352

## Impacto en la organización

- Mayor productividad y toma de decisiones más ágil
- Acceso más rápido a las aplicaciones de gestión, en la delegación, en casa o desde cualquier otro lugar
- Mejor control de la administración de TI y los costos



## Caso práctico

### El desafío de la organización

La Superintendencia de Telecomunicaciones (Supertel) lidera los planes de Ecuador para desarrollar una sociedad digital. Supertel, además de administrar el espectro inalámbrico del país, regula las infraestructuras públicas y privadas, como la de televisión digital, en especial para los hogares de bajos ingresos.

Supertel, con sus oficinas principales en la ciudad capital, Quito, cuenta con delegaciones regionales en varias ciudades. Hasta hace poco, las comunicaciones de la organización dependían de sistemas de telefonía de central privada (PBX) y enlaces de datos de punto a punto. Esta infraestructura de TI fragmentada disminuía día tras día su productividad.

A los aumentos de los gastos telefónicos y de mantenimiento de la central PBX se sumaban las limitaciones del sistema antiguo de telefonía, por las cuales resultaba difícil localizar al personal y enrutar las llamadas entre las delegaciones. Tanto los empleados que trabajan en su casa como los empleados móviles también tenían dificultades para acceder a la información y las aplicaciones. Por otra parte, el aumento del tráfico de video y la necesidad de sustentar un estilo laboral más flexible generaron nuevas exigencias en términos de capacidad y seguridad de la red.

### Solución y resultados

Supertel primero consideró la posibilidad de actualizar su sistema de telefonía. Sin embargo, tras investigar más a fondo, llegó a la conclusión de que era necesario adoptar una estrategia de red más holística a fin de resolver sus problemas de TI y de gestión. "Cisco compartió con

nosotros su visión de Borderless Networks", señaló Fabián Jaramillo, Superintendente de Telecomunicaciones de Supertel. "Nos demostró cómo íbamos a poder eliminar los problemas en el futuro al adoptar un enfoque de punta a punta que abarcara nuestros componentes de routing, switching, movilidad, seguridad y optimización de WAN".

Cisco® Borderless Networks, la nueva generación de redes IP, introduce novedosos recursos que unen con inteligencia aplicaciones, usuarios y dispositivos de puntos terminales con los procesos operativos y la red. La adopción de este enfoque arquitectónico simplifica las tareas de administración de TI y ofrece una experiencia del usuario caracterizada por la disponibilidad permanente, la confiabilidad, la calidad superior y la alta seguridad, independientemente del lugar o del dispositivo.

Los empleados pueden colaborar con eficacia con sus colegas con la ayuda de los teléfonos IP de Cisco y la mensajería instantánea. Por otra parte, se logró aumentar aún más la productividad gracias a la introducción de Cisco Unified Presence, que permite a los empleados constatar la disponibilidad en tiempo real de sus colegas consultando información sobre presencia en clientes de escritorio, equipos móviles o aplicaciones, como calendarios. La consolidación de la infraestructura y la centralización de la administración de TI permite a Supertel reducir los costos de manera considerable.

Hoy, los usuarios de delegaciones y a distancia disfrutan de los mismos niveles de seguridad y rendimiento de las aplicaciones que sus colegas que trabajan en las oficinas principales. Los dispositivos de seguridad adaptable Cisco ASA 5500 ofrecen protección adicional en todos los dominios: web, sistemas de escritorio, comunicaciones unificadas, VPN y equipos móviles.

La red también se beneficia con Application Velocity, el tercero de los nuevos servicios de Borderless Networks que utiliza Supertel. Los routers de servicios integrados de Cisco identifican la ruta más corta y más rápida antes de optimizar la distribución de la aplicación con tecnologías avanzadas de compresión. Application Velocity no solo permite reducir los costos de ancho de banda, sino que también agiliza la implementación de nuevas aplicaciones de colaboración, como videoconferencia.



"Nuestra solución Cisco Borderless Networks ha tenido un impacto apreciable, ya que logramos reducir nuestros costos y brindar a nuestros empleados las herramientas que necesitan, tanto en la oficina como en cualquier otro lugar. Estamos más que satisfechos con los resultados".

**Claudio Rosas**

Intendente Nacional de Control Técnico  
Superintendencia de Telecomunicaciones

### Para obtener más información

Para obtener más información sobre Cisco Borderless Networks, haga clic aquí.