



Guide de démarrage du commutateur Catalyst 2960

Table des matières

Guide de démarrage du commutateur Catalyst 2960

- À propos du présent guide
- Déballer tous les éléments requis
 - Équipement à fournir pour lancer la Configuration rapide
 - Contenu du carton d'expédition
- Exécution de la Configuration rapide
 - Actualisation de l'adresse IP de l'ordinateur
- Gestion du commutateur
 - Utilisation du gestionnaire de périphériques
 - Téléchargement de Cisco Network Assistant
 - Interface de ligne de commande
 - Autres options de gestion
- Montage sur bâti
 - Équipement à fournir
 - Avant de commencer
 - Mises en garde à respecter pendant l'installation
 - Fixation des supports
 - Montage sur bâti du commutateur
 - Connexion aux ports de commutation
 - Connexion aux ports 10/100 et 10/100/1000
 - Installation des modules SFP et connexion aux ports
 - Vérification de la connectivité du port
- En cas de problèmes
 - Dépannage de la Configuration rapide
 - Réinitialisation du commutateur
 - Accès à l'aide en ligne
 - Informations complémentaires
- Obtenir de la documentation et envoyer une demande de service
- Informations concernant la garantie Cisco

Guide de démarrage du commutateur Catalyst 2960

À propos du présent guide

Ce guide indique comment utiliser la Configuration rapide et comment effectuer la configuration initiale de votre commutateur Catalyst. Il traite également des sujets suivants : options de gestion du commutateur, procédures de montage sur bâti de base, connexion des ports et des modules, connexion d'alimentation et aide relative au dépannage.

Pour obtenir plus d'informations sur l'installation et la configuration des commutateurs Catalyst 2960, reportez-vous à la documentation Catalyst 2960, qui est disponible sur le site Web Cisco.com. Pour connaître la configuration système requise, les remarques importantes, les restrictions, les bugs ouverts et résolus et les dernières mises à jour portant sur la documentation, consultez les notes de version, qui sont également disponibles sur le site Web Cisco.com.

Lorsque vous utilisez des publications en ligne, reportez-vous aux documents correspondant à la version du logiciel Cisco IOS installée sur le commutateur. Le numéro de version du logiciel se trouve sur l'étiquette Cisco IOS située sur le panneau arrière du commutateur.

Pour obtenir les traductions des mises en garde apparaissant dans cette publication, reportez-vous au document *Informations relatives à la conformité et à la sécurité du commutateur Catalyst 2960*.

Déballer tous les éléments requis

Suivez ces étapes :

1. Déballer et retirez le commutateur et le kit d'accessoires du carton d'expédition.
2. Remettez l'emballage dans le conteneur d'expédition et conservez-le pour une utilisation ultérieure.
3. Vérifiez que vous avez reçu les éléments présentés à la section "Contenu du carton d'expédition". Si des éléments sont manquants ou endommagés, contactez votre représentant ou revendeur Cisco, pour connaître la

marche à suivre. Certains modèles de commutateurs sont susceptibles de comprendre des éléments supplémentaires qui ne sont pas illustrés.

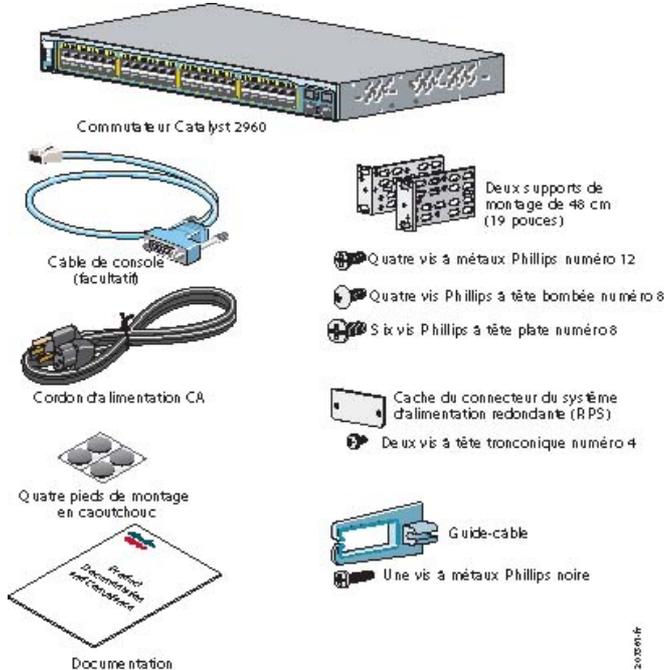
Équipement à fournir pour lancer la Configuration rapide

Pour exécuter la Configuration rapide, vous devez disposer de l'équipement suivant :

- ordinateur ;
- câble Ethernet (catégorie 5) direct (tel qu'illustré).



Contenu du carton d'expédition

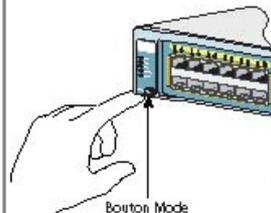


Exécution de la Configuration rapide

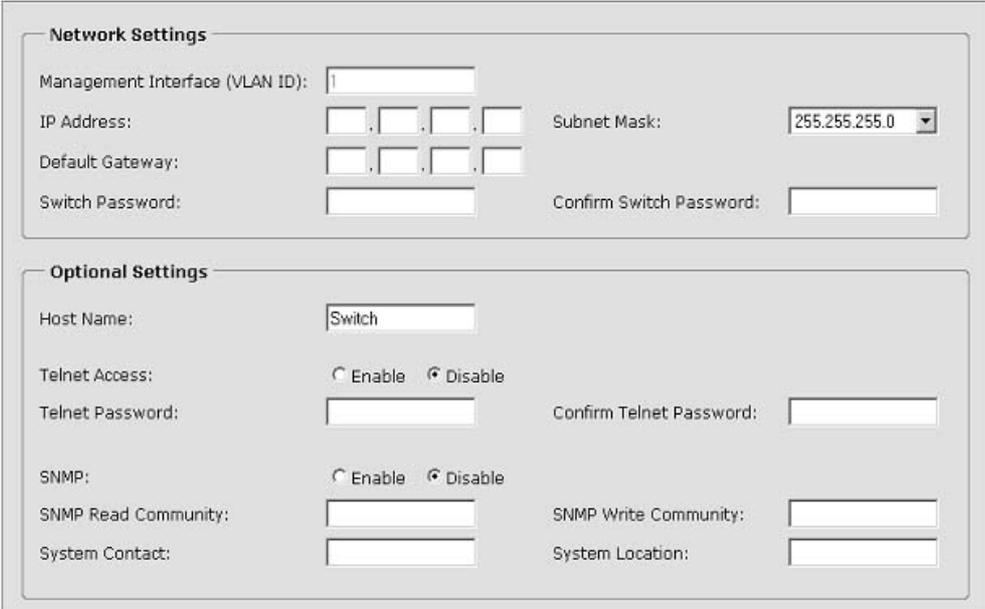
Lors de la première configuration du commutateur, utilisez la Configuration rapide, pour saisir les informations IP initiales. Cela permet au commutateur de se connecter aux routeurs locaux et à Internet. Vous pouvez ensuite accéder au commutateur via l'adresse IP, pour poursuivre la configuration.

Pour exécuter la Configuration rapide :

Étape 1	Comme le commutateur sert de serveur DHCP, pendant la configuration rapide, vérifiez qu'aucun périphérique n'est connecté au commutateur. Si votre ordinateur possède une adresse IP statique, modifiez les paramètres de votre ordinateur, pour pouvoir utiliser DHCP de manière temporaire.
Étape 2	Branchez le cordon d'alimentation CA sur le commutateur et sur une prise de courant CA mise à la terre. L'autotest de mise sous tension (POST) débute. Lors de cet autotest de mise sous tension (POST), les DEL clignotent tandis qu'une série de tests vérifie que le commutateur fonctionne correctement. Le comportement de la DEL pendant l'autotest de mise sous tension (POST) est imprévisible et variable.
Étape 3	Attendez la fin de l'autotest de mise sous tension (POST) du commutateur. Ce processus peut prendre plusieurs minutes.
Étape 4	Pour vous assurer que l'autotest de mise sous tension (POST) est terminé, vérifiez que la DEL SYST est verte et qu'elle clignote rapidement. En cas d'échec du test, la DEL SYST s'allume en orange. Les erreurs de l'autotest de mise sous tension (POST) sont généralement irrécupérables. Si votre commutateur ne réussit pas ce test, contactez Cisco Systems dans les plus brefs délais.
Étape 5	Appuyez sur le bouton Mode et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. Lorsque toutes les DEL situées au-dessus du bouton Mode s'allument en vert, relâchez le bouton Mode. Si les DEL situées au-dessus du bouton Mode commencent à clignoter une fois que vous avez appuyé sur le bouton, relâchez-le. Lorsque les DEL clignotent, le commutateur a déjà été configuré et ne peut pas entrer en mode Configuration rapide. Pour



125015-4

	<p>obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section « Réinitialisation du commutateur » à la page 1-20.</p>	
<p>Étape 6</p>	<p>Pour vous assurer que le commutateur est en mode Configuration rapide, vérifiez que toutes les DEL situées au-dessus du bouton Mode sont vertes. (Sur certains modèles, les DEL RPS (alimentation redondante) et PoE (Power over Ethernet) restent éteintes.)</p>	
<p>Étape 7</p>	<p>Branchez un câble Ethernet de catégorie 5 direct (non fourni) sur un port Ethernet 10/100 ou 10/100/1000 de la façade du commutateur et sur le port Ethernet de l'ordinateur.</p>	
<p>Étape 8</p>	<p>Vérifiez que les DEL des deux ports Ethernet sont vertes.</p>	
<p>Étape 9</p>	<p>Attendez pendant 30 secondes.</p>	
<p>Étape 10</p>	<p>Lancez un navigateur Web sur votre ordinateur. Saisissez l'adresse IP 10.0.0.1 dans le navigateur Web et appuyez sur Entrée.</p>  <p>La page de Configuration rapide apparaît. Dans la négative, reportez-vous à la section « En cas de problèmes » à la page 1-19, pour obtenir de l'aide. Remarque : toutes les entrées doivent être composées de lettres en anglais et de chiffres.</p> 	
<p>Étape 11</p>	<p>Renseignez les champs Network Settings de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La valeur par défaut du champ Management Interface (VLAN ID) est 1. Ne saisissez une nouvelle valeur VLAN ID que si vous voulez modifier l'interface de gestion par le biais de laquelle vous gérez le commutateur et à laquelle vous attribuez les informations IP. La plage de valeurs VLAN ID est comprise entre 1 et 1001. • Dans le champ IP Address, saisissez l'adresse IP du commutateur. Dans le champ IP Subnet Mask, cliquez sur la flèche déroulante, puis sélectionnez un masque de sous-réseau IP. • Dans le champ Default Gateway, saisissez l'adresse IP de la passerelle par défaut (routeur). • Dans le champ Switch Password, tapez votre mot de passe. Le mot de passe peut comporter entre 1 et 25 caractères alphanumériques, il peut commencer par un chiffre, il peut contenir des espaces intercalés, mais pas d'espace au début ni à la fin et il est sensible à la casse. Dans le champ Confirm Switch Password, tapez de nouveau votre mot de passe. 	
<p>Étape 12</p>	<p>(Facultatif) Vous pouvez renseigner les champs de la zone Optional Settings à ce stade ou ultérieurement, à l'aide de l'interface du gestionnaire de périphériques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le champ Host Name, saisissez un nom pour le commutateur. Le nom 	

	<p>d'hôte est limité à 31 caractères ; les espaces intercalés ne sont pas autorisés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le champ System Contact, tapez le nom de la personne responsable du commutateur. Dans le champ System Location, saisissez l'armoire de répartition, l'étage ou l'immeuble dans lequel se situe le commutateur. • Dans le champ Telnet Access, cliquez sur Enable si vous comptez utiliser Telnet pour gérer le commutateur à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI). Vous devez taper un mot de passe Telnet si vous activez l'accès à Telnet. • Saisissez ce mot de passe dans le champ Telnet Password. Le mot de passe Telnet peut comporter entre 1 et 25 caractères alphanumériques, il peut contenir des espaces intercalés, mais pas d'espace au début ni à la fin et il est sensible à la casse. Saisissez de nouveau le mot de passe dans le champ Confirm Telnet Password. • Dans le champ SNMP, cliquez sur Enable pour activer le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol, protocole de gestion de réseau simple). N'activez le protocole SNMP que si vous prévoyez de gérer les commutateurs à l'aide de CiscoWorks2000 ou d'un autre système de gestion de réseau fondé sur le protocole SNMP. <p>Si vous activez le protocole SNMP, vous devez saisir une chaîne de communauté dans le champ SNMP Read Community et/ou dans le champ SNMP Write Community. Les chaînes de communauté SNMP authentifient l'accès aux objets de la base d'information de gestion (MIB). Les espaces intercalés ne sont pas autorisés dans les chaînes de communauté SNMP. Lorsque vous configurez la communauté de lecture SNMP, vous pouvez accéder aux informations SNMP, mais vous ne pouvez pas les modifier. Lorsque vous configurez la communauté d'écriture SNMP, vous pouvez accéder aux informations SNMP et les modifier.</p>
<p>Étape 13</p>	<p>Cliquez sur Submit, pour enregistrer vos paramètres ou sur Cancel, pour les effacer.</p> <p>Lorsque vous cliquez sur Submit, le commutateur est configuré et quitte le mode Configuration rapide. L'ordinateur affiche un message d'avertissement et tente ensuite de se connecter à la nouvelle adresse IP du commutateur. Si vous avez configuré le commutateur avec une adresse IP située dans un sous-réseau différent de celui de l'ordinateur, la connectivité entre l'ordinateur et le commutateur est perdue.</p>
<p>Étape 14</p>	<p>Déconnectez le commutateur de l'ordinateur et installez-le sur votre réseau. Pour obtenir des informations concernant la configuration et la gestion du commutateur, reportez-vous à la section « Gestion du commutateur » à la page 1-9.</p> <p>Si vous devez relancer la Configuration rapide, reportez-vous à la section « Réinitialisation du commutateur » à la page 1-20.</p>

Actualisation de l'adresse IP de l'ordinateur

Une fois que la Configuration rapide est terminée, vous devez actualiser l'adresse IP de l'ordinateur.

Dans le cas d'une adresse IP attribuée dynamiquement, déconnectez l'ordinateur du commutateur et reconnectez-le au réseau. Le serveur réseau DHCP attribue une nouvelle adresse IP à l'ordinateur.

Dans le cas d'une adresse IP attribuée statiquement, remplacez-la par l'adresse IP configurée précédemment.

Gestion du commutateur

Après avoir terminé la Configuration rapide et installé le commutateur dans votre réseau, utilisez le gestionnaire de périphériques, Cisco Network Assistant ou une autre option de gestion décrite dans cette section, pour poursuivre la configuration.

Utilisation du gestionnaire de périphériques

La façon la plus simple de gérer le commutateur consiste à utiliser le gestionnaire de périphériques situé dans la mémoire du commutateur. Il s'agit d'une interface Web facile à utiliser et offrant une configuration et une surveillance rapides. Il est possible d'accéder au gestionnaire de périphériques à partir de n'importe quel emplacement du réseau, via un navigateur Web.

Suivez ces étapes :

1. Lancez un navigateur Web sur votre ordinateur ou votre poste de travail.
2. Saisissez l'adresse IP du commutateur dans le navigateur Web et appuyez sur **Entrée**. La page du gestionnaire de périphériques s'affiche.
3. Utilisez le gestionnaire de périphériques pour effectuer la configuration et la surveillance de base du commutateur. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne relative au gestionnaire de périphériques.
4. Pour une configuration plus avancée, téléchargez et lancez Cisco Network Assistant. La procédure est décrite dans la section suivante.

Téléchargement de Cisco Network Assistant

Cisco Network Assistant est un logiciel gratuit que vous pouvez télécharger, à partir du site Cisco.com et installer sur votre ordinateur. Cisco Network Assistant offre des options avancées permettant de configurer et de surveiller plusieurs périphériques, dont les commutateurs, les grappes de commutateurs, les piles de commutateurs, les routeurs et les points d'accès.

Suivez ces étapes :

1. Allez à l'adresse Web suivante : <http://www.cisco.com/go/NetworkAssistant>.

Vous devez être inscrit en tant qu'utilisateur Cisco.com, mais aucun autre privilège d'accès n'est requis.

2. Localisez le programme d'installation de Cisco Network Assistant.
3. Téléchargez ce programme d'installation et lancez-le. (Vous pouvez le lancer directement à partir du site Web, si votre navigateur vous en offre la possibilité.)
4. Pendant l'installation, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Pour terminer l'installation du logiciel Cisco Network Assistant, cliquez sur **Finish**, dans la dernière fenêtre.

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne et au guide de démarrage rapide de Cisco Network Assistant.

Interface de ligne de commande

Vous pouvez saisir les commandes et les paramètres Cisco IOS via l'interface de ligne de commande (CLI). Pour accéder à l'interface CLI, connectez directement votre ordinateur au port de console du commutateur ou via une session Telnet, à partir d'un ordinateur distant ou d'un poste de travail.

Suivez ces étapes :

1. Connectez le câble d'adaptateur RJ-45-vers DB-9 au port série à 9 broches standard de l'ordinateur. Connectez l'autre extrémité du câble au port de console situé sur le commutateur.
2. Démarrez un programme d'émulation de terminal sur l'ordinateur.
3. Configurez le logiciel d'émulation de terminal d'ordinateur sur 9 600 bauds, 8 bits de données, aucune parité, 1 bit d'arrêt et aucun contrôle de flux.
4. Utilisez l'interface CLI pour saisir les commandes permettant de configurer le commutateur. Pour obtenir plus d'informations, consultez le guide de configuration du logiciel et la liste des commandes.

Autres options de gestion

Pour configurer et gérer le commutateur, vous pouvez utiliser des applications de gestion SNMP telles que CiscoWorks Small Network Management Solution (SNMS) et HP OpenView. Vous pouvez également gérer ce dernier à partir d'un poste de travail compatible avec le protocole SNMP fonctionnant sur les plates-formes telles que HP OpenView ou SunNet Manager.

Le Registre de configuration de la gamme Cisco IE2100 est un périphérique de gestion de réseau qui fonctionne avec des agents CNS intégrés dans le logiciel du commutateur. Vous pouvez utiliser IE2100 pour automatiser les configurations initiales et les mises à jour de configuration sur le commutateur.

Pour obtenir la liste des documents traitant de ce sujet, reportez-vous à la section « [Accès à l'aide en ligne](#) » à la [page 1-21](#).

Montage sur bâti

Cette section traite du montage du commutateur sur bâti de 48 cm et des connexions de port de commutation. À titre d'exemple, toutes les illustrations portent sur le commutateur Catalyst 2960G-48TC-L. Vous pouvez installer et connecter le commutateur Catalyst 2960G-48TC-L ou d'autres commutateurs Catalyst 2960 en vous conformant à ces illustrations. Pour découvrir d'autres procédures de montage, telles que l'installation du commutateur dans un bâti de 60 cm ou sur un mur et pour obtenir des informations supplémentaires sur le câblage, reportez-vous au *guide d'installation du matériel du commutateur Catalyst 2960*, qui est disponible sur le site Web Cisco.com.

Équipement à fournir

Vous devez disposer d'un tournevis Phillips numéro 2, pour monter le commutateur sur un bâti.

Avant de commencer

Avant de choisir l'emplacement d'installation du commutateur, veillez à respecter les instructions ci-dessous :

- L'air circule librement autour du commutateur et à travers les événements.
- La température autour du commutateur ne dépasse pas 45 °C.
- L'humidité autour du commutateur ne dépasse pas 85 %.
- Le dégagement entre la façade et le
- Le câblage est éloigné des sources de bruit électrique telles que les radios, les lignes électriques et les appareils à éclairage fluorescent.
- L'altitude du site d'installation ne dépasse pas 3 049 m.
- Pour les ports 10/100 et 10/100/1000, la

panneau arrière respecte les conditions suivantes :

- Les DEL situées sur la façade peuvent être lues facilement.
- L'accès aux ports est suffisant pour effectuer un câblage sans restrictions.
- Le cordon d'alimentation CA peut s'étendre de la prise de courant CA jusqu'au connecteur situé sur le panneau arrière du commutateur.

longueur du câble reliant le commutateur au périphérique ne peut pas dépasser 100 mètres.

- Pour connaître les longueurs de câble des modules SFP (enfichables à faible encombrement), consultez la documentation fournie avec le module.

Mises en garde à respecter pendant l'installation

Cette section comprend les mises en garde élémentaires à respecter pendant l'installation. Les traductions de ces mises en garde sont disponibles dans le document *Informations relatives à la conformité et à la sécurité du commutateur Catalyst 2960*.



Attention Seul le personnel spécialisé et qualifié est habilité à effectuer l'installation, le remplacement et l'entretien de cet équipement. Énoncé 148



Attention Afin d'éviter toute surchauffe du commutateur, n'installez pas l'unité dans une pièce dont la température ambiante dépasse la valeur maximale recommandée de 45 °C. Pour faciliter la circulation de l'air, aménagez un dégagement d'au moins 7,6 cm autour des bouches d'aération. Énoncé 17B



Attention L'installation de l'équipement doit être conforme aux codes électriques locaux et nationaux en vigueur. Énoncé 1074



Attention Pour prévenir les blessures corporelles lors de la fixation ou de l'entretien du produit dans le bâti, prenez les mesures qui s'imposent, pour garantir la stabilité du système. Les consignes suivantes sont fournies dans le but d'assurer votre sécurité :

S'il s'agit du seul élément utilisé, nous vous recommandons de le fixer au fond du bâti.

Lorsque vous fixez cet élément dans un bâti partiellement rempli, chargez le bâti en procédant du fond vers le haut et veillez à placer les composants les plus lourds au fond du bâti.

Si des dispositifs de stabilisation sont fournis avec le bâti, installez-les avant de fixer l'élément dans le bâti ou d'intervenir sur cet élément. Énoncé 1006



Attention Cet équipement est conçu pour être mis à la terre. Pendant l'utilisation normale, assurez-vous que l'hôte est connecté à la prise de terre. Énoncé 39



Attention Si aucun système d'alimentation redondante (RPS) n'est connecté au commutateur, installez un couvercle de connecteur RPS à l'arrière du commutateur. Énoncé 265



Attention Produit laser de classe 1. Énoncé 1008



Attention Pour toute connexion hors du bâtiment dans lequel cet équipement est installé, les ports ci-après doivent être connectés à une unité de terminaison de réseau agréée et équipée d'un dispositif de protection complet : Ethernet 10/100/1000. Énoncé 1044

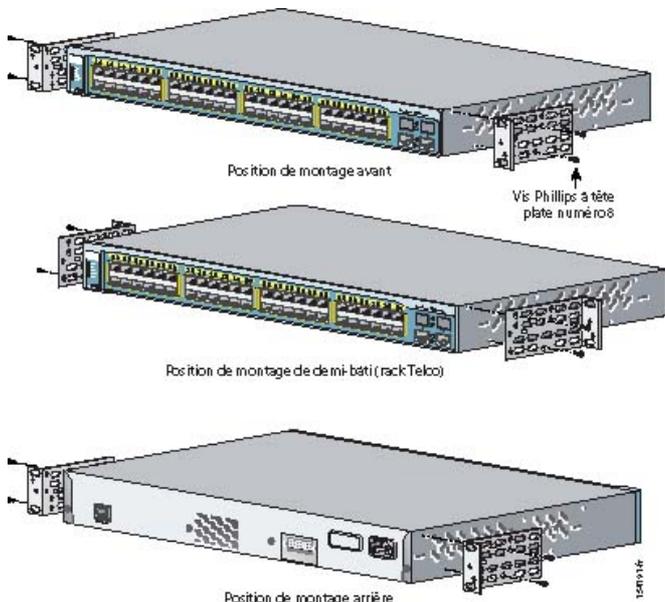


Attention Attention : en raison des tensions utilisées dans les circuits PoE (Power over Ethernet), il existe un risque d'électrocution si les interconnexions sont réalisées à l'aide de contacts métalliques, de conducteurs ou de terminaux exposés et non isolés. Sauf si les pièces métalliques exposées se trouvent

dans un emplacement dont l'accès est limité et que les utilisateurs et techniciens de maintenance habilités à accéder à cet emplacement sont informés du danger, évitez d'utiliser ces méthodes d'interconnexion. Les zones d'accès limité sont protégées par un mécanisme spécifique, une serrure et une clé ou tout autre dispositif de sécurité. Énoncé 1072

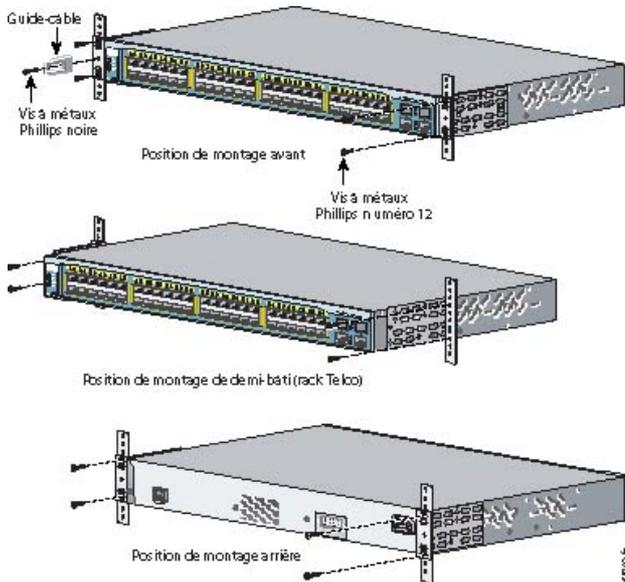
Fixation des supports

Utilisez quatre vis à tête plate Phillips pour fixer le côté long des supports aux commutateurs Catalyst 2960, dans l'une des trois positions de fixation proposées.



Montage sur bâti du commutateur

Utilisez les quatre vis à métaux Phillips numéro 12 pour fixer les supports au bâti. Utilisez la vis à métaux Phillips noire pour fixer le guide-câble au support gauche ou droit.

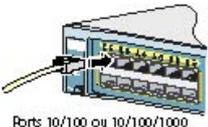


Connexion aux ports de commutation

Cette section explique comment effectuer la connexion aux ports de commutation fixes et aux ports de module SFP.

Connexion aux ports 10/100 et 10/100/1000

Suivez ces étapes :

<p>Étape 1</p>	<p>Lorsque vous effectuez la connexion à des serveurs, des postes de travail, des téléphones IP, des points d'accès sans fil et des routeurs, insérez un câble de catégorie 5 direct, à quatre paires torsadées, dans un commutateur 10/100 ou un port 10/100/1000. Utilisez un câble de catégorie 5 croisé, à quatre paires torsadées, lorsque vous effectuez la connexion à d'autres commutateurs, concentrateurs ou répéteurs.</p>	 <p>Ports 10/100 ou 10/100/1000</p> <p>15M106.fr</p>
<p>Étape 2</p>	<p>Insérez l'autre extrémité du câble dans un connecteur RJ-45 de l'autre périphérique.</p>	

Les ports fixes des commutateurs Catalyst 2960 PoE prennent en charge l'alimentation PoE des périphériques conformes à la norme IEEE 802.3af. Ils fournissent également une prise en charge PoE de prénorme Cisco pour les téléphones IP Cisco et les points d'accès Cisco Aironet.

Chaque port 10/100 du commutateur Catalyst 2960-24PC-L et les ports 1 à 8 du commutateur Catalyst 2960-24LT-L fournissent jusqu'à 15,4 W de PoE.

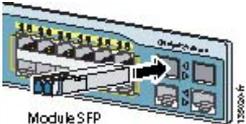
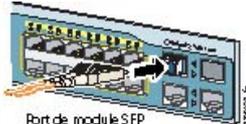
Par défaut, les ports PoE du commutateur Catalyst 2960 fournissent automatiquement du courant lorsqu'un périphérique alimenté et conforme y est connecté. Pour obtenir des informations concernant la configuration et la surveillance des ports PoE, reportez-vous au guide de configuration du logiciel du commutateur. Pour obtenir des informations sur la résolution des problèmes liés à la fonction PoE, reportez-vous au *guide d'installation du matériel du commutateur Catalyst 2960*, sur le site Web Cisco.com.



Remarque La fonctionnalité de détection croisée automatique Auto-MDIX est activée par défaut. Le commutateur détecte le type de câble requis pour les connexions Ethernet cuivre et configure les interfaces en conséquence. Quel que soit le type de périphérique situé à l'autre extrémité de la connexion, vous pouvez donc utiliser un câble croisé ou un câble direct pour effectuer vos branchements sur un port de module 10/100 ou 10/100/1000 cuivre du commutateur.

Installation des modules SFP et connexion aux ports

Suivez ces étapes :

<p>Étape 1</p>	<p>Saisissez le module par les côtés et insérez-le dans le logement du commutateur jusqu'à ce que vous sentiez le connecteur s'enclencher.</p>	
<p>Étape 2</p>	<p>Insérez le câble approprié dans le port de module. Insérez l'autre extrémité du câble dans l'autre périphérique.</p>	

Pour obtenir la liste des modules pris en charge, consultez les notes de version disponibles sur le site Web Cisco.com. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'installation, le retrait et la connexion aux modules SFP, reportez-vous à la documentation fournie avec le module SFP.



Avertissement Le retrait et l'installation d'un module SFP peuvent réduire sa durée de vie utile. Ne retirez et n'insérez les modules SFP qu'en cas d'absolue nécessité.

Vérification de la connectivité du port

Une fois que vous vous êtes connecté au port de commutation et à un autre périphérique, la DEL du port s'allume en orange, pendant que le commutateur établit une liaison. Ce processus prend environ 30 secondes et la DEL s'allume en vert lorsque le commutateur et le périphérique cible ont établi une liaison. Si la DEL est éteinte, le périphérique cible est peut-être éteint, il y a peut-être un problème de câble ou une panne de l'adaptateur installé dans le périphérique cible. Pour obtenir des informations sur l'assistance en ligne, reportez-vous à la section "En cas de problèmes" de cette page.

En cas de problèmes

Si vous rencontrez des difficultés, de l'aide est disponible dans cette section ainsi que sur le site Web Cisco.com. Cette section traite du dépannage de la Configuration rapide et de la réinitialisation du commutateur. Elle explique également comment accéder à l'aide en ligne et à des informations supplémentaires.

Dépannage de la Configuration rapide

Si la Configuration rapide ne se lance pas ou si la page de Configuration rapide n'apparaît pas dans votre navigateur :

<ul style="list-style-type: none"> Avez-vous vérifié que l'autotest de mise sous tension (POST) a été correctement exécuté avant le démarrage de la Configuration rapide ? 	<p>Si la réponse est non, assurez-vous que seules les DEL SYS et STAT sont vertes avant d'appuyer sur le bouton Mode, pour entrer en mode Configuration rapide.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Avez-vous appuyé sur le bouton Mode tandis que le commutateur lançait l'autotest de mise sous tension (POST) ? 	<p>Si la réponse est oui, attendez que l'autotest de mise sous tension (POST) soit terminé. Mettez le commutateur hors tension puis à nouveau sous tension. Attendez que l'autotest de mise sous tension (POST) soit terminé. Assurez-vous que les DEL SYST et STAT sont vertes. Appuyez sur le bouton Mode, pour entrer en mode Configuration rapide.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous essayé de continuer sans savoir si le commutateur était en mode Configuration rapide ? 	Vérifiez que toutes les DEL situées au-dessus du bouton Mode sont vertes. (La DEL RPS est éteinte.) Si nécessaire, appuyez sur le bouton Mode, pour entrer en mode Configuration rapide.
<ul style="list-style-type: none"> • Votre ordinateur dispose-t-il d'une adresse IP statique ? 	Si la réponse est oui, modifiez vos paramètres d'ordinateur de manière à utiliser DHCP de manière temporaire, avant d'effectuer la connexion au commutateur.
<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous connecté un câble croisé au lieu d'un câble Ethernet direct entre un port de commutation et le port Ethernet de l'ordinateur ? 	Si la réponse est oui, connectez un câble direct à un port Ethernet du commutateur et de l'ordinateur. Attendez 30 secondes avant de saisir l'adresse 10.0.0.1 dans le navigateur.
<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous branché le câble Ethernet sur le port de console au lieu de le brancher sur un port Ethernet 10/100 ou 10/100/1000 du commutateur ? 	Si la réponse est oui, débranchez-le du port de console. Connectez-vous à un port Ethernet du commutateur et de l'ordinateur. Attendez 30 secondes avant de saisir l'adresse 10.0.0.1 dans le navigateur.
<ul style="list-style-type: none"> • Après la connexion du commutateur et de l'ordinateur, avez-vous attendu 30 secondes avant de saisir l'adresse IP dans votre navigateur ? 	Si la réponse est non, attendez 30 secondes, saisissez à nouveau l'adresse 10.0.0.1 dans le navigateur et appuyez sur Entrée .
<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous saisi une adresse incorrecte dans le navigateur ou y a-t-il un message d'erreur ? 	Si la réponse est oui, saisissez à nouveau l'adresse 10.0.0.1 dans le navigateur et appuyez sur Entrée .

Réinitialisation du commutateur

Cette section explique comment réinitialiser le commutateur, en relançant la Configuration rapide. La réinitialisation du commutateur peut être requise dans les cas suivants :

- Vous avez installé le commutateur dans votre réseau et vous ne pouvez pas vous y connecter car vous avez attribué une adresse IP incorrecte.
- Vous voulez effacer toutes les configurations du commutateur et attribuer une nouvelle adresse IP.
- Vous tentez d'entrer en mode Configuration rapide et les DEL du commutateur commencent à clignoter lorsque vous appuyez sur le bouton Mode (ce qui signifie que le commutateur est déjà configuré avec des informations IP).



Avertissement La réinitialisation supprime la configuration et redémarre le commutateur.

Pour réinitialiser le commutateur :

- Appuyez sur le bouton Mode et maintenez-le enfoncé. Après environ 3 secondes, les DEL du commutateur commencent à clignoter. Maintenez toujours le bouton Mode enfoncé. Les DEL cessent de clignoter après 7 secondes supplémentaires, puis le commutateur redémarre.

Le commutateur se comporte dorénavant comme s'il n'était pas configuré. Vous pouvez saisir les informations IP du commutateur à l'aide de la Configuration rapide, conformément à la section « [Exécution de la Configuration rapide](#) » à la [page 1-4](#).

Accès à l'aide en ligne

Commencez par rechercher une solution dans la section consacrée au dépannage, dans le *guide d'installation du matériel du commutateur Catalyst 2960* ou dans le document *Catalyst 2960 Switch Software Configuration Guide*, qui sont disponibles sur le site Web Cisco.com. Vous pouvez également accéder au site Web de documentation et d'assistance technique de Cisco, pour obtenir la liste des problèmes matériels connus ainsi qu'une vaste documentation traitant du dépannage, dont :

- les réglages d'usine par défaut et la récupération du mot de passe ;
- la récupération à partir d'un logiciel corrompu ou manquant ;
- les problèmes de port de commutation ;
- les cartes d'interface réseau ;
- les outils de dépannage ;

- les avis et notifications relatifs à la sécurité.

Suivez ces étapes :

1. Ouvrez le navigateur, puis connectez-vous à l'adresse <http://www.cisco.com/>.
2. Cliquez sur **Technical Support and Documentation**.
3. Dans la section Documentation, cliquez sur **Switches**.
4. Dans la section LAN Switches, cliquez sur **Cisco Catalyst 2960 Series Switches**.

Informations complémentaires

Pour obtenir plus d'informations sur le commutateur, consultez les documents suivants, qui sont disponibles sur le site Web Cisco.com :

- *Guide d'installation du matériel du commutateur Catalyst 2960* (il ne peut être commandé, mais il est disponible sur le site Web Cisco.com).
- *Informations relatives à la conformité et à la sécurité du commutateur Catalyst 2960* (référence de commande : DOC-7816880=).
- *Release Notes for the Catalyst 2960 Switch* (il ne peut être commandé, mais il est disponible sur le site Web Cisco.com).
- *Catalyst 2960 Switch Software Configuration Guide* (il ne peut être commandé, mais il est disponible sur le site Web Cisco.com).
- *Catalyst 2960 Switch Command Reference* (il ne peut être commandé, mais il est disponible sur le site Web Cisco.com).
- *Catalyst 2960 Switch System Message Guide* (il ne peut être commandé, mais il est disponible sur le site Web Cisco.com).

Obtenir de la documentation et envoyer une demande de service

Pour obtenir des informations sur la façon de vous procurer de la documentation, sur l'envoi d'une demande de service et sur la collecte d'informations annexes, consultez le bulletin mensuel What's New in Cisco Product Documentation, qui présente par ailleurs toute la documentation récente et révisée disponible sur les produits Cisco, à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Abonnez-vous au flux RSS What's New in Cisco Product Documentation et programmez l'envoi direct de contenus vers votre bureau, à l'aide d'une application de type lecteur. Le service de flux RSS est gratuit et Cisco prend actuellement en charge la syndication RSS version 2.0.

Informations concernant la garantie Cisco

Pour obtenir des informations concernant la garantie, reportez-vous à la documentation du produit et au document traitant de la conformité envoyés avec le produit.

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

Copyright © 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

Date du fichier PDF généré: 9 décembre 2010

http://www.cisco.com/cisco/web/support/CA/fr/110/1100/1100001_9368.html
