

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué Sophos marca un archivo PDF '0x8004021A unscannable?'](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los errores de la exploración del contra virus de Sophos que pueden ocurrir con los archivos en PDF a través del dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA).

¿Por qué Sophos marca un archivo PDF '0x8004021A unscannable?'

De los mail_logs, una indicación de UNSCANNABLE se acciona contra los archivos en PDF similares al siguiente:

El error **0x8004021A** indica que el archivo era corrupto o no se ajusta a las especificaciones PDF. Esto sucede a menudo para los archivos creados por las aplicaciones de terceros. El documento en PDF puede todavía ser viewable en Acrobat Reader. Como resultado de la corrupción o de la inconsistencia, el motor antivirus de Sophos no puede garantizar que el archivo es sin virus, y por lo tanto no puede analizarlo.

Para permitir que Sophos analice el PDF, la solución alternativa siguiente al **antivirusconfig** puede ser configurada:

```
myesa.local> antivirusconfig
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- SOPHOS - Configure Sophos Anti-Virus.
```

```
- MCAFEE - Configure McAfee Anti-Virus.
```

```
[ ]> sophos
```

```
Sophos Anti-Virus: Enabled
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- SETUP - Configure Sophos Anti-Virus.
```

```
[ ]> pdf
```

```
Unscannable PDF files are currently reported as unscannable.
```

```
Report unscannable PDFs as clean? [N]> y
```

```
Sophos Anti-Virus: Enabled
```

Nota: El comando **pdf** es un submandato oculto dentro del **antivirusconfig**.

Confíe los cambios a su configuración con el **cometer**.

El veredicto “limpia” ese usted fijó con esta opción refiere solamente al PDF que consigue señalado por medio de una bandera como unscannable. Sophos todavía continuará analizando el documento para los virus, y lo señala por medio de una bandera por consiguiente.

Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Guías del usuario final](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)