



Guide de démarrage rapide

Système de messagerie vocale Cisco Unity Express 2.3

Pour configurer votre boîte vocale

S'il s'agit de votre première connexion à Cisco Unity Express et si vous ne disposez pas d'un NIP, vous devez effectuer cet appel à partir de votre poste.

1. Composez le numéro de téléphone interne ou externe pour appeler le système Cisco Unity Express.
2. Si vous êtes invité à entrer un NIP et si vous disposez d'un tel code, entrez-le et appuyez sur **#**.

Vous êtes invité à définir un nom enregistré et un message d'accueil personnel et à modifier votre mot de passe. Pour quitter le menu de configuration initial, appuyez sur *****.

Pour créer un nom enregistré permettant de vous identifier auprès des appelants :

1. Un message vous indique que vous n'avez pas de nom enregistré. Pour enregistrer un nouveau nom, appuyez sur **1**.

2. Enregistrez votre prénom et votre nom après la tonalité. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **#**.
3. Votre nouveau nom enregistré est lu. Appuyez sur **#** pour le conserver ou sur **1** pour recommencer l'enregistrement.

Pour enregistrer un message d'accueil personnel :

1. Le message d'accueil standard (« Désolé, le <poste xxxx>/<nom d'utilisateur> n'est pas disponible ») est lu. Pour conserver ce message d'accueil, appuyez sur **#**.
2. Pour enregistrer un nouveau message d'accueil standard, appuyez sur **1**. Enregistrez le message d'accueil après la tonalité. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **#**.
3. Le nouveau message d'accueil enregistré est lu. Pour accepter ce message d'accueil et continuer, appuyez sur **#**. Pour recommencer l'enregistrement, appuyez sur **1**.

Pour modifier votre mot de passe :

1. Entrez le nouveau mot de passe (3 chiffres au minimum). Appuyez sur **#** lorsque vous avez terminé.
2. Ressaisissez le nouveau mot de passe et appuyez sur **#**.

Pour accéder à Cisco Unity Express à l'aide d'un téléphone

Composez le numéro de téléphone du système de messagerie vocale Cisco Unity Express.

- Si vous êtes invité à entrer un NIP, entrez-le et appuyez sur **#**. **Remarque** : si vous appelez à partir du poste d'une autre personne, vous devez appuyer sur ***** pour entrer votre propre ID (généralement votre numéro de poste) et appuyer sur **#**. Entrez ensuite votre NIP et appuyez de nouveau sur **#**.
- Si vous êtes invité à fournir votre ID (généralement votre numéro de poste), entrez-le et appuyez sur **#**. Entrez ensuite votre NIP et appuyez de nouveau sur **#**.

Pour accéder à Cisco Unity Express à l'aide d'un ordinateur

1. Lancez Microsoft Internet Explorer.
2. Entrez l'adresse de votre serveur Cisco Unity Express. Cette adresse commence par <http://> et contient le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur.

3. Connectez-vous à l'application à l'aide de votre ID utilisateur et de votre mot de passe. L'application permet de modifier les paramètres de votre boîte vocale, de modifier votre mot de passe, de créer des listes de diffusion de messagerie vocale, de modifier votre profil utilisateur et de paramétrer des notifications de messagerie vocale (si cette fonctionnalité est activée dans votre système).

Pour écouter les messages

Suivez la procédure décrite dans la section « [Pour accéder à Cisco Unity Express à l'aide d'un téléphone](#) » pour accéder au menu principal de la messagerie vocale.

- Appuyez sur **1** pour écouter les nouveaux messages.
- Appuyez sur **3** pour écouter les anciens messages, puis :
 - Appuyez sur **1** pour écouter les messages conservés.
 - Appuyez sur **2** pour écouter les messages supprimés.

Pendant la lecture d'un message ou des informations jointes, vous pouvez appuyer sur les touches suivantes :

- 1** Relancer la lecture du message ou des informations jointes
- 2** Conserver le message
- 3** Supprimer le message
- 4** Répondre au message
- 5** Transférer le message
- 6** Conserver le message comme nouveau
- 7** Revenir 3 secondes en arrière ou, si le message est sur pause, revenir 3 secondes en arrière et continuer la lecture
- 8** Mettre le message sur pause ou, si le message est sur pause, continuer la lecture
- 9** Avancer de 3 secondes ou, si le message est sur pause, avancer de 3 secondes et continuer la lecture
- #** Passer les informations jointes ou le message

Pour envoyer un message

1. Suivez la procédure décrite dans la section « [Pour accéder à Cisco Unity Express à l'aide d'un téléphone](#) » pour accéder au menu principal de la messagerie vocale.
2. Appuyez sur **2**.

3. (Facultatif) Adressez le message à l'aide du nom (par défaut) ou appuyez sur **# #** pour basculer entre l'adressage par nom et l'adressage par numéro (postes ou listes de diffusion). Dans le cas de postes sur des sites distants, entrez l'ID de site avant le numéro de poste. Appuyez sur **#** pour confirmer la sélection. Appuyez sur **1** pour ajouter un autre nom ou passez à l'étape suivante.
4. Appuyez sur **#** pour lancer l'enregistrement.
5. Appuyez sur **#** pour arrêter l'enregistrement.

Remarque : si vous raccrochez après avoir enregistré le message et si vous avez déjà adressé celui-ci, il sera envoyé. Pour annuler l'envoi, appuyez sur ***** pour revenir au menu précédent ou passez à l'étape 6.

6. Appuyez sur **1** pour accéder aux options de message supplémentaires (voir le dos de cette carte) et pour adresser le message si vous ne l'avez pas fait précédemment ou passez à l'étape suivante.

Remarque : si vous raccrochez avant de sélectionner une option de message et si vous avez déjà adressé le message, il sera envoyé.

7. Appuyez sur **#** pour envoyer le message.

À tout moment

- Appuyez sur **0** pour accéder à l'aide.
- Appuyez sur ***** pour annuler, quitter ou revenir à l'étape précédente.
- Appuyez sur **#** pour ignorer ou avancer, achever ou confirmer l'adressage, accepter des modifications, envoyer un message et lancer ou arrêter un enregistrement.

Pour plus d'informations

Consultez le *Guide de l'utilisateur du système de messagerie vocale Cisco Unity Express 2.3* à l'adresse :

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5520/products_user_guide_list.html

Siège social
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tél : +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax : +1 408 526-4100

Cisco, Cisco IOS, Cisco Unity, Cisco Systems et le logo Cisco Systems sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques ou marques commerciales et tous les autres noms mentionnés dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0501R)

© 2004-2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

OL-10467-01

Utilisez ces touches à tout moment :

- 0** Aide
- *** Annuler, quitter ou revenir à l'étape précédente
- #** Ignorer, avancer, achever ou confirmer l'adressage, commencer et arrêter un enregistrement

Pour adresser les messages :

Par nom (par défaut) : épelez le nom et appuyez sur #.

Entrez le numéro de poste, de site ou de liste de diffusion. Dans le cas de postes sur des sites distants, entrez l'ID de site avant le numéro de poste.

Pour basculer entre l'adressage par nom et l'adressage par numéro : **# #**

Plusieurs correspondances

Une seule correspondance

Appuyez sur le numéro correspondant au destinataire ou sur # pour effectuer une nouvelle recherche.

- #** Confirmer le poste
- *** Annuler la sélection

- 1** Ajouter un nom
- #** Commencer l'enregistrement

Pour écouter les messages :

- 1** Nouveaux messages
- 3** Anciens messages
- 1** Messages conservés
- 2** Messages supprimés
- 1** Consulter les messages supprimés
- 2** Effacer tous les messages

Pendant la lecture des informations jointes ou la vérification du message :

- 1** Réécouter les infos ou message
- 2** Conserver
- 3** Supprimer
- 4** Répondre
- 5** Transférer
- 6** Conserver comme nouveau
- 7** 3 secondes en arrière
- 8** Message sur pause
- 9** 3 secondes en avant
- #** Ignorer infos ou message

- Enregistrer la réponse
- Enregistrer le message (facultatif)
- Adresser le message

- Pendant l'enregistrement :**
- 1** Arrêter l'enregistrement et écouter
 - 3** Supprimer l'enregistrement et recommencer
 - #** Arrêter l'enregistrement

Lorsque la lecture du message est en pause :

- 7** Relancer la lecture du message et revenir 3 secondes en arrière
- 8** Relancer la lecture du message
- 9** Relancer la lecture du message et avancer de 3 secondes

- 1** Options de message
 - #** Envoyer
 - 1** Normal
 - 2** Urgent
- Remarque : vous pourrez être dirigé vers l'opérateur si vous choisissez ces options.

Après vérification du message :

- 1** Réécouter le message
- 2** Conserver
- 3** Supprimer
- 4** Répondre
- 5** Transférer
- 6** Conserver comme nouveau
- 7** Écouter les 3 dernières secondes du message

- Enregistrer la réponse
- Enregistrer le message (facultatif)
- Adresser le message

- 1** Options de message
 - #** Envoyer
 - 1** Normal
 - 2** Urgent
- Remarque : vous pourrez être dirigé vers l'opérateur si vous choisissez ces options.

- Pendant l'enregistrement :**
- 1** Arrêter l'enregistrement et écouter
 - 3** Supprimer l'enregistrement et recommencer
 - #** Arrêter l'enregistrement

2 Envoyer un message

- Adresser le message
- Enregistrer le message

- Pendant l'enregistrement :**
- 1** Arrêter l'enregistrement et écouter
 - 3** Supprimer l'enregistrement et recommencer
 - #** Arrêter l'enregistrement

- 1** Options de message
 - #** Envoyer
 - *** Annuler le message
 - 1** Normal
 - 2** Urgent
- Remarque : vous pourrez être dirigé vers l'opérateur si vous choisissez ces options.

- 1** Modifier l'adressage
- 2** Modifier l'enregistrement
- 3** Modifier transmission particulière
- 4** Vérifier le message
- #** Envoyer le message
- *** Annuler le message et quitter

- 1** Ajouter une adresse
- 2** Écouter toutes les adresses
- 3** Supprimer une adresse
- #** Envoyer
- *** Annuler
- 1** Urgent
- 3** Confidential
- 4** Transmission ultérieure du message

- 1** Écouter l'enregistrement
 - 3** Enregistrer de nouveau
 - #** Envoyer
 - *** Options de message
 - 1** Normal
 - 2** Urgent
- Remarque : vous pourrez être dirigé vers l'opérateur si vous choisissez

4 Options de configuration

- 1** Messages d'accueil
- 2** Paramètres de message
- 3** Paramètres personnels
- 4** Options de langue (si disponibles)

- 1** Enregistrer de nouveau le message d'accueil
- 2** Activer/désactiver le message d'accueil secondaire
- 3** Modifier d'autres messages d'accueil
- 4** Écouter tous les messages d'accueil
- 1** Configurer les notifications de message
- 4** Accéder aux listes de diffusion de la messagerie vocale
- 1** Modifier le mot de passe
- 2** Modifier le nom enregistré
- 1** Modifier le message d'accueil standard
- 3** Modifier le message d'accueil secondaire

9 Boîtes aux lettres de transmission générale
Sélectionner une boîte dans la liste, puis :

- 1** Consulter les nouveaux messages
- 2** Envoyer un message
- 3** Consulter les messages conservés
- 4** Accéder aux options de configuration