



Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G pour Cisco Unified Communications Manager 7.0

Siège social pour le continent américain

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tél. : +1 408 526-4000
+1 800 553 NETS (6387)
Fax : +1 408 527-0883

Tâches téléphoniques courantes

Passer un appel	Composez le numéro, puis appuyez sur  .
Prendre un appel	Appuyez sur  , sur Répond. ou sur  .
Se déconnecter	Appuyez sur  ou sur FinApp.
Mettre en attente/reprendre un appel	Appuyez sur Attente ou sur Reprend.
Transférer un appel vers un nouveau numéro	Sélectionnez Options > Trnsfer , entrez un numéro cible, puis appuyez de nouveau sur Options > Trnsfer.
Rappeler le dernier numéro composé	Appuyez deux fois sur  ou sélectionnez Options > Bis.
Transférer les appels entrant sur votre poste	Sélectionnez Options > RenvTt. Entrez le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer tous vos appels. Pour annuler, sélectionnez Options > RenvTt.
Utiliser les journaux d'appels	Sélectionnez Répertoire (téléphonique) > Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés. Pour composer un numéro, recherchez-le dans la liste et appuyez sur Compos. ou sur  .
Accéder à votre répertoire téléphonique	Appuyez sur PhBook ou sur Répertoire > Répertoire téléphonique.



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-18285-01



LIVRET DE RÉFÉRENCE



Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G pour Cisco Unified Communications Manager 7.0

Utilisation du téléphone
Touches de raccourci et boutons
Définition des touches dynamiques
Saisie de texte
Icônes de l'écran du téléphone
Tâches téléphoniques courantes

Utilisation du téléphone

Mettre le téléphone hors tension	Appuyez sur  et maintenez cette touche enfoncée jusqu'à ce que le téléphone s'allume ou s'éteigne.
Accéder aux fonctionnalités du téléphone	Appuyez sur Options pour accéder à la liste d'options : <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur la touche numérique pour accéder à la fonction <i>ou</i> Faites défiler la liste jusqu'à la fonction voulue et appuyez sur .
Accéder aux options du menu principal	Appuyez sur l'une des flèches de navigation pour : <ul style="list-style-type: none"> Menu Répertoire (téléphonique) Affichage des lignes (Téléphone) Menu Paramètres (Outils) Menu Services (Monde) Appuyez sur la touche numérique pour accéder aux options de menu.
Régler la luminosité de l'écran	Sélectionnez Paramètres > Paramètres tél. > Écran - Paramètres et sélectionnez Luminosité de l'écran Appuyez sur  ou  , et enfin sur Enreg.
Accéder à l'écran principal depuis l'affichage des lignes	Appuyez sur  (flèche vers la gauche).

Touches de raccourci et boutons

Passer du mode vibreur au mode sonnerie	Appuyez sur  et maintenez cette touche enfoncée.
Régler le volume de la sonnerie, du combiné ou du haut-parleur	Appuyez sur  vers le haut ou vers le bas.
Activer/désactiver la fonction de silence du téléphone	Appuyez sur  pour basculer d'un mode à l'autre.

Activer le haut-parleur ou le combiné	Appuyez sur  et maintenez ce bouton enfoncé. Pour utiliser le combiné, appuyez de nouveau sur le bouton et maintenez-le enfoncé.
Accéder aux messages vocaux	Appuyez sur  et maintenez cette touche enfoncée.
Verrouiller/déverrouiller le clavier	Pour verrouiller le clavier, appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. Pour le déverrouiller, appuyez sur Déverrouiller et OK.

Définition des touches dynamiques

Conf.	Créer une conférence téléphonique
EditNum	Modifier un numéro dans un journal d'appels
Groupmt	Vous connecter ou vous déconnecter de votre groupe de recherche
GrpIntr	Répondre à un appel en sonnerie dans un autre groupe ou sur une autre ligne
IDAM	Signaler des appels suspects
Inser.	Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée
Intrcpt	Prendre un appel de votre groupe
Joindre	Joindre plusieurs appels en cours sur une même ligne pour établir une conférence téléphonique
ListConf	Afficher la liste des participants à la conférence
MeetMe	Héberger une conférence téléphonique Meet-Me
Message	Accéder à votre messagerie vocale
NPD	Activer/Désactiver la fonction Ne pas déranger (NPD)
NumAbr	Composer un numéro en utilisant un code de numérotation abrégée
Parquer	Stocker un appel à l'aide de la fonction de parage d'appels
PhBook	Ouvrir votre répertoire téléphonique
QRT	Soumettre à l'administrateur système les problèmes relatifs aux appels

Rappel	Recevoir une notification lorsqu'un poste occupé se libère
RenvTt	Configurer/annuler le renvoi d'appels
Rvoi Im	Transférer un appel vers votre système de messagerie vocale
Suppr.	Exclure un participant de la conférence
Trnsfer	Transférer un appel

Saisie de texte

Caractère : appuyez sur la touche une ou plusieurs fois.

Espace : appuyez sur .

Numéro : appuyez sur la touche numérotée.

Symbole : appuyez sur l'une des touches suivantes.

-  pour saisir * + - / = \ ; :
-  pour saisir espace, , ' " | _ ~ `
-  pour saisir # ? () [] { }
-  pour saisir ! @ < > \$ % ^ &

Icônes de l'écran du téléphone

	Appel en attente
	Ligne partagée en cours d'utilisation
	Renvoi d'appels activé
	Appel entrant ou une ligne surveillée par FLO sonne (Interception d'appels FLO uniquement)
	Une ligne surveillée par FLO est en cours d'utilisation
	Une ligne surveillée par FLO est inactive
	Une ligne surveillée par FLO est en mode Ne pas déranger
	État de la ligne inconnu pour numérotation abrégée, journal d'appels ou liste de répertoires (état FLO inconnu)

	Ligne intercom inactive
	Ligne intercom unidirectionnelle
	Ligne intercom bidirectionnelle

Fonctions de ligne

	Ligne téléphonique
	URL de service
	Message vocal

Autres fonctionnalités

	Mode Coupure micro activé
	Casque actif
	Bluetooth activé
	Périphérique Bluetooth connecté
	Mode haut-parleur actif
	Sonnerie désactivée (mode silencieux)
	Sonnerie et vibreur activés
	Vibreur seulement
	Application active
	État du signal radio
	Aucun signal radio
	État de chargement de la batterie
	Clavier verrouillé
	Numéro professionnel d'un contact
	Numéro personnel d'un contact
	Numéro de portable d'un contact
	Autre numéro d'un contact

Table des matières

Mise en route 1

Utilisation de ce guide 1

Recherche d'informations supplémentaires 2

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances 3

Présentation de la sécurité des produits Cisco 7

Fonctions d'accessibilité 7

Raccordement du téléphone 8

Installation de la batterie du téléphone 8

Chargement de la batterie du téléphone 11

 Utilisation d'une alimentation CA pour charger la batterie 12

 Utilisation du câble USB et du port USB du PC pour charger la batterie 14

Mise sous tension du téléphone 15

Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe 16

 Saisie et modification d'un texte 16

Accessoires pour le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G 17

 Informations relatives au casque 18

 Sécurisation du téléphone avec un système de verrouillage et un câble 19

Présentation du téléphone 21

Présentation des boutons et du matériel 22

Présentation des fonctions de l'écran du téléphone 26

 Présentation de l'écran d'accueil 28

Présentation des menus et des touches de fonctions 29

 Accès au système d'aide du téléphone 31

 Utilisation des boutons du téléphone 31

Présentation de la distinction lignes/appels 32

 Présentation des icônes de lignes et d'appels 33

Présentation des alertes Hors de portée	35
Explications relatives à la disponibilité des fonctions	35
Prise en charge du casque sans fil Bluetooth	35
Prise en charge du profil mains-libres sur le téléphone	35
Nettoyage du téléphone	36

Gestion de base des appels 37

Émission d'un appel : options de base	37
Émission d'un appel : options supplémentaires	40
Prise d'appel	43
Fin d'un appel	45
Utilisation des fonctions Attente et Reprise	45
Coupure du micro	47
Passage d'un appel à un autre	47
Transfert d'appels	48
Renvoi des appels vers un autre numéro	49
Utilisation de la fonction Ne pas déranger	51
Établissement de conférences téléphoniques	52
Utilisation des fonctions de conférence	52
Utilisation de la fonction Conférence	53
Utilisation de la fonction Joindre	54
Utilisation de la fonction InsConf	55
Utilisation de la fonction Meet-Me	55
Affichage ou suppression de participants à une conférence	56
Passer ou recevoir des appels intercom	57

Gestion avancée des appels 59

Numérotation abrégée	59
Utilisation de numéros abrégés et de codes de numérotation abrégée	61
Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone	62
Stockage et récupération d'appels parqués	63
Déconnexion de groupes de recherche	64
Utilisation d'une ligne partagée	65

Présentation des lignes partagées	65
Utilisation de l'insertion pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée	66
Présentation des fonctions d'insertion	66
Utilisation des fonctions d'insertion	66
Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre un appel sur une ligne partagée	67
Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne	68
Émission et réception d'appels sécurisés	69
Suivi des appels suspects	71
Donner la priorité aux appels critiques	71
Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco	73
Utilisation du bouton Applications	73
Utilisation du service Push-to-Talk	74
Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur	75
Acquisition d'un casque	76
Utilisation de casques sans fil Bluetooth	76
Utilisation de la fonction de réponse automatique	79
Modification des paramètres du téléphone	80
Personnalisation des sonneries	80
Personnalisation des paramètres de volume	82
Personnalisation de l'écran du téléphone	83
Modification des paramètres du clavier	85
Utilisation de n'importe quelle touche du téléphone pour répondre à un appel	85
Configuration du verrouillage automatique du clavier	86
Modification de la tonalité des touches	87
Affichage de votre liste de profils réseau	87

Utilisation des journaux d'appels et des répertoires 89

Utilisation des journaux d'appels 89

Composition à partir du répertoire 90

Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone 91

Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone 91

Cisco Unified CallManager 4.3 et versions ultérieures 91

Cisco Unified Communications Manager 5.1 ou version ultérieure 92

Utilisation du répertoire téléphonique 95

Accès aux messages vocaux 100

Accès à vos pages Web Options utilisateur 102

Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager version 4.3 et ultérieures 102

Connexion aux pages Web Options utilisateur 103

Abonnement aux services téléphoniques 103

Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified Communications Manager version 5.1 ou ultérieure 105

Accès à vos pages Web Options utilisateur 105

Configuration des fonctions et des services sur le Web 106

Configuration de numéros abrégés sur le Web 107

Utilisation du répertoire personnel sur le Web 108

Configuration de services téléphoniques sur le Web 110

Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web 111

Contrôle des paramètres de ligne sur le Web 112

Utilisation de Cisco WebDialer 114

Présentation des options de configuration supplémentaires 116

Dépannage du téléphone 118

Informations générales de dépannage 118

Affichage des données d'administration du téléphone 120

Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité 120

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco 121

Index 123

Mise en route

Utilisation de ce guide

Ce guide propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone. Parcourez-le dans son intégralité pour prendre connaissance de toutes les possibilités de votre téléphone. Vous pouvez également consulter le tableau ci-après, qui vous permet d'accéder d'un seul clic aux sections les plus utilisées.

Pour...	Procédez comme suit :
Prendre connaissance des consignes de sécurité	Reportez-vous à Consignes de sécurité et informations relatives aux performances page 3 .
Raccorder votre téléphone au réseau	Reportez-vous à Raccordement du téléphone page 8 .
Utiliser le téléphone une fois qu'il est installé	Commencez par lire la section Présentation du téléphone page 21 .
Prendre connaissance des boutons et des menus	Reportez-vous à Présentation des menus et des touches de fonctions page 29 .
En savoir plus sur l'écran du téléphone	Reportez-vous à Présentation des fonctions de l'écran du téléphone page 26 .
Passer des appels	Reportez-vous à Émission d'un appel : options de base page 37 .
Mettre des appels en attente	Reportez-vous à Utilisation des fonctions Attente et Reprise page 45 .
Désactiver le micro durant les appels	Reportez-vous à Coupure du micro page 47 .
Transférer des appels	Reportez-vous à Transfert d'appels page 48 .
Établir des conférences téléphoniques	Reportez-vous à Établissement de conférences téléphoniques page 52 .
Renvoyer des appels vers un autre numéro	Reportez-vous à Renvoi des appels vers un autre numéro page 49 .
Partager un numéro de téléphone	Reportez-vous à Utilisation d'une ligne partagée page 65 .
Répondre à un appel en sonnerie sur un autre téléphone	Reportez-vous à Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone page 62 .

Pour..	Procédez comme suit :
Utiliser la fonction haut-parleur du téléphone	Reportez-vous à Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur page 75.
Configurer la numérotation abrégée	Reportez-vous à Numérotation abrégée page 59.
Modifier le volume ou la tonalité de la sonnerie	Reportez-vous à Personnalisation des sonneries page 80.
Connaître les appels en absence	Reportez-vous à Utilisation des journaux d'appels et des répertoires page 89.
Écouter vos messages vocaux	Reportez-vous à Accès aux messages vocaux page 100.
Personnaliser votre téléphone à l'aide des pages Web Options utilisateur	Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur page 102.
Connaître la définition des touches dynamiques et des icônes	Reportez-vous au livret de référence au début du présent guide.

Recherche d'informations supplémentaires

Pour obtenir la documentation Cisco la plus récente, consultez le site Web suivant :

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/>

Le site Web de Cisco de chaque pays est accessible à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Les informations les plus récentes concernant les licences sont disponibles à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Avant d'installer ou d'utiliser votre téléphone sans fil IP, lisez les consignes de sécurité ci-dessous.



Attention

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions des avertissements figurant dans les consignes de sécurité traduites qui accompagnent cet appareil, référez-vous au numéro de l'instruction situé à la fin de chaque avertissement. Instruction 1071

INSTRUCTIONS À GARDER À L'ESPRIT



Remarque

Pour consulter les traductions des avertissements figurant dans cette publication, reportez-vous au numéro d'instruction correspondant dans le document *Conformité réglementaire et consignes de sécurité relatives au téléphone sans fil IP Cisco Unified série 7920 et ses périphériques* fourni avec le produit.



Attention

Lisez les instructions d'installation avant de brancher le système à l'alimentation.

Instruction 1004



Attention

Les services Voix sur IP (VoIP) et d'appel d'urgence ne fonctionnent pas en cas de défaillance ou d'interruption de l'alimentation. Après la coupure, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir accéder à nouveau aux services de VoIP et d'appel d'urgence. Aux États-Unis, le numéro d'urgence est le 911. Vous devez connaître le numéro d'appel d'urgence du pays où vous vous trouvez.

Instruction 361



Attention

La prise du chargeur de batterie doit être accessible à tout moment, car elle fait office de dispositif de déconnexion principal. Instruction 1019

**Attention**

Le chargeur de batterie nécessite l'installation d'une protection contre les courts-circuits liés à une surtension. Cette installation doit être effectuée en conformité avec les réglementations de câblage nationales et locales. Instruction 1045

**Attention**

Vous ne devez pas utiliser le téléphone sans fil IP dans des environnements dangereux (environnements comportant d'importantes quantités de gaz explosif par exemple). Demandez l'avis du responsable de la sécurité du site avant d'utiliser un périphérique sans fil dans ce type d'environnement.

**Attention**

Les récepteurs téléphoniques produisent un champ magnétique pouvant attirer des objets magnétiques de petite taille, comme des épingles ou des agrafes. Afin d'écartier tout risque de blessure, ne placez pas le combiné à proximité de tels objets.

Batterie Consignes de sécurité

Ces consignes de sécurité s'appliquent aux batteries approuvées par le fabricant du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G.

**Attention**

Il y a un risque d'explosion si vous n'utilisez pas les bonnes batteries. Utilisez uniquement le type de batterie recommandé par le fabricant, ou des batteries équivalentes. La mise au rebut des batteries usagées doit se faire en conformité avec les instructions du fabricant. Instruction 1015

**Attention**

La mise au rebut de ce produit doit se faire en conformité avec les lois et réglementations en vigueur dans votre pays. Instruction 1040

**Attention**

Ne jetez pas le bloc batterie au feu ou dans l'eau. La batterie pourrait exploser si vous la jetez au feu.

**Avertissement**

Le bloc batterie doit être utilisé avec le téléphone uniquement.

**Avertissement**

Il ne doit pas être démonté, broyé, percé ou incinéré.



Avertissement

Pour éviter tout risque d'incendie, de brûlure ou de dommage sur votre bloc batterie, faites en sorte qu'aucun objet métallique ne touche les contacts de la batterie.



Avertissement

Une batterie endommagée ou qui fuit doit être manipulée avec précaution. Si vous avez touché l'électrolyte, lavez la partie du corps concernée avec de l'eau et du savon. Si vous en avez eu dans les yeux, rincez-les pendant 15 minutes et appelez un médecin.



Avertissement

Ne rechargez pas la batterie si la température ambiante dépasse 40 degrés Celsius.



Avertissement

N'exposez pas le bloc batterie à des températures de stockage élevées (supérieures à 60 degrés Celsius).



Avertissement

Lorsque vous souhaitez jeter le bloc batterie, mettez-vous d'abord en rapport avec le responsable d'élimination des déchets le plus proche de chez vous pour connaître les restrictions locales en matière de mise au rebut ou de recyclage des batteries.



Avertissement

Vous trouverez des batteries chez votre revendeur local. Utilisez uniquement les batteries portant un numéro de référence Cisco.

Batterie standard—CP-BATT-7925G-STD

Batterie longue durée—CP-BATT-7925G-EXT



Avertissement

Utilisez uniquement le bloc d'alimentation Cisco compatible avec votre téléphone. Pour commander un bloc d'alimentation, veuillez contacter votre revendeur local et consultez la liste des numéros de référence Cisco.

Australie—CP-PWR-7925G-AU=

Europe centrale—CP-PWR-7925G-CE=

Chine—CP-PWR-7925G-CN=

Japon—CP-PWR-7925G-JP=

Amérique du Nord—CP-PWR-7925G-NA=

Royaume-Uni—CP-PWR-7925G-UK=

**Remarque**

La batterie et le bloc d'alimentation ne sont pas fournis avec votre téléphone. Pour commander la batterie et le bloc d'alimentation, veuillez contacter votre revendeur local.

Panne de courant

Votre accessibilité à des services d'urgence par téléphone dépend de l'alimentation du point d'accès sans fil. Si l'alimentation est interrompue, le service d'appel d'urgence et de réparation est indisponible pendant toute la durée de la coupure. Il se peut que vous deviez ensuite réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Domaines de réglementation

La fréquence radio (FR) de ce téléphone est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous sortez de ce domaine de réglementation, le téléphone ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

Environnements médicaux

Ce produit n'est pas un appareil médical et utilise une bande de fréquence sans licence susceptible d'interférer avec d'autres appareils ou équipements.

Utilisation de périphériques externes

Les informations suivantes s'appliquent lorsque vous utilisez des périphériques externes avec le téléphone sans fil IP Cisco Unified :

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (casques, etc.) de bonne qualité, protégés des interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres périphériques, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores peuvent toujours se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'effectuer une ou plusieurs des opérations suivantes :

- Éloignez le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenez les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utilisez des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcissez le câble du périphérique externe.
- Utilisez des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

La société Cisco ne peut garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne de manière adéquate lorsque les périphériques appropriés sont connectés à l'aide de câbles et de connecteurs de bonne qualité.



Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des casques externes conformes à la Directive [89/336/CE] sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit contient des fonctions cryptographiques et est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois américaines et des autres pays. Si vous utilisez ce produit, vous vous engagez à respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois américaines et des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations concernant les réglementations d'exportation des États-Unis, rendez-vous à l'adresse suivante : http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Fonctions d'accessibilité

La liste des fonctions d'accessibilité est disponible sur demande. Pour plus d'informations concernant les fonctions d'accessibilité Cisco, rendez-vous à l'adresse suivante :

www.cisco.com/go/accessibility

Raccordement du téléphone

Votre administrateur système va se charger de configurer votre nouveau Téléphone sans fil IP Cisco Unified et de le raccorder au réseau sans fil et au réseau de téléphonie IP de votre entreprise.

Une batterie au lithium ion rechargeable alimente le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G. Pour pouvoir utiliser votre téléphone, vous devez y insérer la batterie et la charger. Le temps de fonctionnement de la batterie dépend du type de batterie que vous utilisez :

- La batterie standard offre une autonomie en conversation de 9,5 heures ou de 180 heures en veille.
- La batterie à durée prolongée offre une autonomie en conversation de 13 heures ou de 240 heures en veille.



Remarque

L'utilisation d'un casque sans fil Bluetooth réduit le temps de conversation et de veille pour les deux types de batterie. En outre, la manière dont l'administrateur système configure votre téléphone a également une influence sur la durée de vie de la batterie. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Installation de la batterie du téléphone

Cette section explique comment installer la batterie du téléphone. Utilisez les illustrations ci-après pour effectuer les opérations suivantes :

1. Retirer le couvercle du téléphone
2. Installer la batterie
3. Remettre le couvercle en place

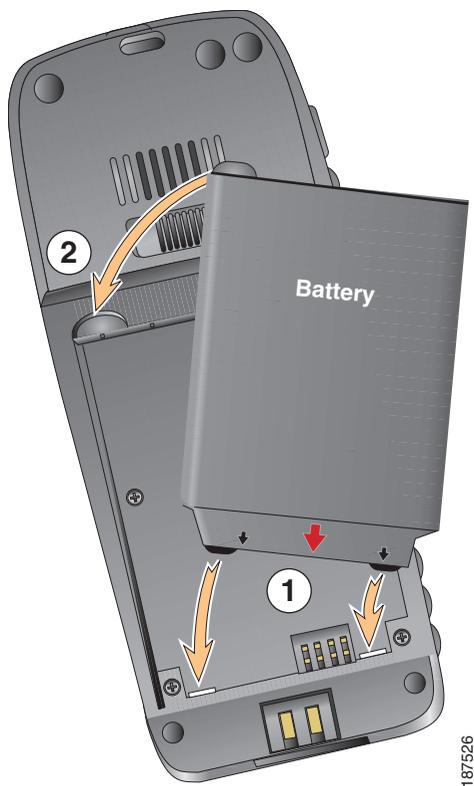
Pour retirer le couvercle du téléphone, suivez les étapes de l'illustration ci-dessous :



187525

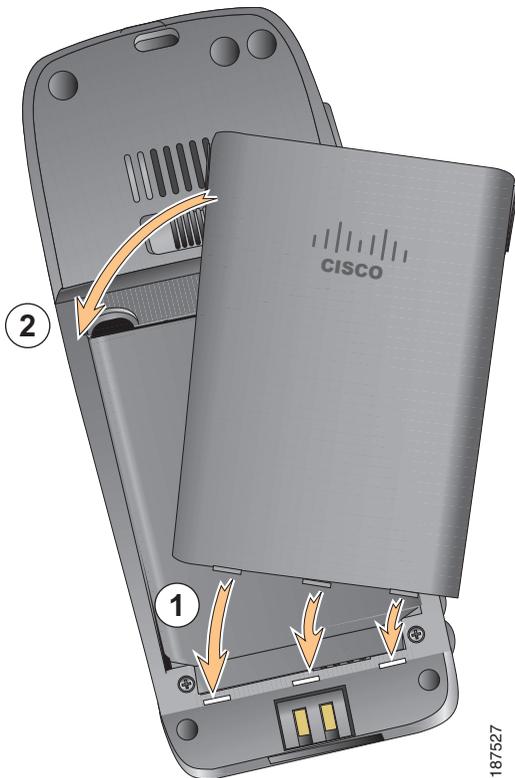
- | | |
|----------|--|
| 1 | Appuyez la patte de verrouillage vers la gauche pour déverrouiller le couvercle. |
| 2 | Soulevez et retirez le couvercle du compartiment de la batterie. |

Pour installer la batterie, suivez les étapes de l'illustration ci-dessous :



- | | |
|----------|--|
| 1 | Alignez la batterie avec le fond du compartiment de la batterie en vous assurant que les contacts métalliques du téléphone et de la batterie se font face. |
| 2 | Appuyez la batterie dans le compartiment de batterie pour l'encliqueter. Assurez-vous qu'elle est alignée avec le téléphone. |

Pour remettre en place le couvercle du téléphone, suivez les étapes de l'illustration ci-dessous :



- | | |
|----------|---|
| 1 | Alignez les pattes de verrouillage en bas du couvercle sur les encoches du téléphone. |
| 2 | Appuyez fermement le couvercle contre le téléphone jusqu'à ce qu'il s'encliquette. |

Chargement de la batterie du téléphone

Vous pouvez charger la batterie dans votre téléphone sans fil IP en connectant l'alimentation CA ou le câble USB à votre téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Utilisation d'une alimentation CA pour charger la batterie page 12](#)
- [Utilisation du câble USB et du port USB du PC pour charger la batterie page 14](#)

Type de batterie	Temps de chargement lorsqu'une alimentation CA est connectée au téléphone	Temps de chargement lorsque le téléphone est connecté à un port USB du PC via un câble USB
Standard	2 heures	5 heures
Durée prolongée	3 heures	7 heures



Remarque

Vous pouvez également charger la batterie via un chargeur de bureau ou un multichargeur. Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide des accessoires du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G](#).

Utilisation d'une alimentation CA pour charger la batterie

Vous pouvez charger votre batterie rapidement en connectant l'alimentation CA au téléphone. Pour assurer la compatibilité du système avec différents types d'alimentation CA, branchez sur celle-ci l'adaptateur approprié.

Vous pouvez utiliser le téléphone lorsque la batterie est en charge. Lorsque celle-ci est chargée, vous pouvez, comme vous le souhaitez, débrancher le cordon d'alimentation ou laisser le téléphone branché.



Remarque

Selon la configuration, votre téléphone peut s'éteindre automatiquement lorsqu'il est connecté à une source d'alimentation CA. Les sources d'alimentation CA incluent le bloc d'alimentation, le chargeur de bureau ou le multichargeur. Si le téléphone est en cours d'utilisation (lors d'un appel ou de l'utilisation d'un service téléphonique XML) lorsqu'il est connecté à la source d'alimentation CA, il s'éteindra une fois l'appel ou le service téléphonique terminé.

Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Pour charger la batterie du téléphone en utilisant l'alimentation CA, suivez les étapes de l'illustration ci-après :



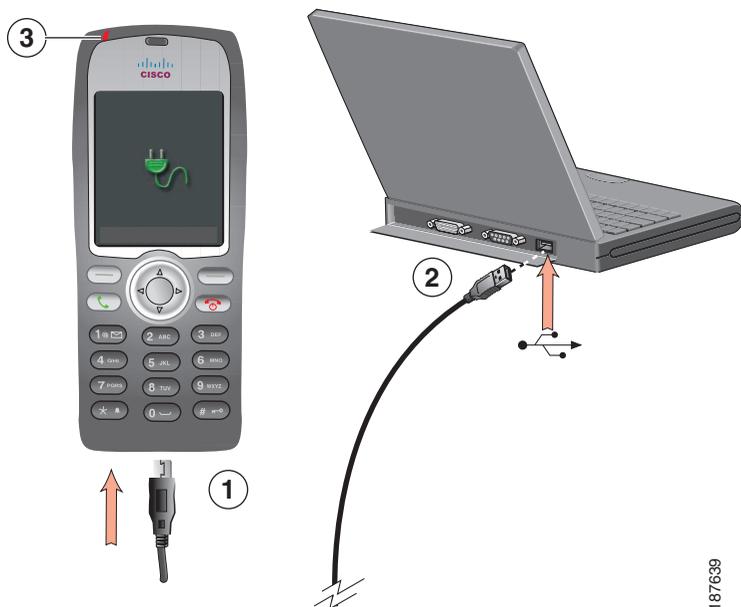
187528

1	Soulevez le cache du port mini-USB (bas du téléphone).
2	Faites pivoter le cache du port d'un côté.
3	Insérez le connecteur mini-USB de l'alimentation CA dans le port.
4	Insérez l'adaptateur CA dans la fente prévue à cet effet sur l'alimentation.
5	Branchez l'alimentation CA à une prise murale.
6	Témoin lumineux : indique l'état de chargement de la batterie : <ul style="list-style-type: none"> • Rouge : la batterie est en cours de chargement • Vert : la batterie est chargée

Utilisation du câble USB et du port USB du PC pour charger la batterie

Vous pouvez charger la batterie dans votre téléphone en connectant celui-ci à un port USB de votre PC via un câble USB. Le temps de chargement est plus long lorsque vous utilisez le port USB du PC pour charger la batterie.

Pour charger la batterie au moyen du câble USB et du port USB, reportez-vous à l'illustration ci-dessous et procédez comme indiqué :



187639

Pour...	Procédez comme suit :
Charger la batterie au moyen du câble USB	<ol style="list-style-type: none">1. Insérez le connecteur mini-USB du câble USB dans le téléphone.2. Insérez le connecteur de type USB A dans le port USB de votre PC. <p>Remarque Si l'Assistant de nouveau matériel détecté s'ouvre, arrêtez-le de la manière suivante.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Contrôlez le témoin lumineux lorsque le message « USB connecté » s'affiche sur le téléphone dans la ligne d'état. <p>Lorsque la batterie est en cours de chargement, le témoin lumineux est rouge. Lorsque la batterie est complètement chargée, le témoin lumineux devient vert.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Désactiver l'ouverture de l'Assistant de nouveau matériel détecté lors de la connexion au port USB.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Suivant pour accéder à la boîte de dialogue de l'assistant. 2. Dans la boîte de dialogue de mise à jour de nouveau logiciel, cliquez sur Non, pas cette fois-ci, puis sur Suivant. 3. Sélectionnez l'option d'installation automatique du logiciel (recommandée), puis cliquez sur Suivant. 4. Au bout de quelques instants, une boîte de dialogue indiquant que le logiciel n'a pu être installé s'ouvre. Indiquez que vous ne souhaitez plus que ce message s'affiche. 5. Cliquez sur Terminer pour fermer la boîte de dialogue.

Mise sous tension du téléphone

Une fois le chargement de la batterie terminé, vous devez mettre le téléphone sous tension pour pouvoir passer et recevoir des appels.

Pour...	Procédez comme suit :
Mettre le téléphone sous tension	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur  (bouton rouge) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le téléphone s'allume. 2. Vous devrez peut-être indiquer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour pouvoir accéder au réseau sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe page 16. 3. Une fois que l'authentification et l'enregistrement auprès de Cisco Unified Communications Manager sont terminés, l'écran principal s'affiche sur le téléphone et celui-ci est prêt à passer ou à recevoir des appels.
Vérifier l'intensité du signal	<p>L'icône  indique l'intensité du signal entre le point d'accès sans fil et le téléphone. Votre téléphone doit afficher au moins une barre pour passer ou recevoir des appels.</p> <p>Lorsque le téléphone est placé en dehors de la zone de réception du signal, vous n'êtes plus connecté au réseau local sans fil. L'icône  apparaît et le message « Départ de la zone de service » s'affiche dans la ligne d'état.</p>

Conseil

Lorsque le téléphone est inactif, son écran peut se désactiver au bout d'un certain temps. Pour vous indiquer que le téléphone est toujours sous tension et connecté au réseau sans fil lorsque vous utilisez la batterie, le témoin lumineux vert clignote toutes les 2 secondes.

Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe

Sur certains réseaux, lorsque vous mettez le téléphone sous tension pour la première fois, vous devrez peut-être définir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder au réseau sans fil. Contactez votre administrateur système pour toute question.

Pour..	Procédez comme suit :
Définir un nom d'utilisateur et un mot de passe	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez  (Paramètres) > Profils réseau.2. Mettez en surbrillance le nom du profil actuel (avec ) puis appuyez sur Affichage. <p>Remarque L'icône  s'affiche pour indiquer que l'écran est verrouillé. Pour obtenir de l'aide, contactez votre administrateur système.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Mettez en surbrillance Configuration WLAN puis appuyez sur Affichage.4. Faites défiler jusqu'à Nom d'utilisateur ou Mot de passe et appuyez sur .5. À l'aide du clavier, entrez votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe dans le champ Nouveau nom d'utilisateur ou Nouveau mot de passe. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la section Saisie et modification d'un texte page 16. <p>Remarque Le mot de passe EAP/LEAP peut contenir jusqu'à 32 caractères alphanumériques.</p> <ol style="list-style-type: none">6. Pour confirmer les modifications, sélectionnez Options > Enreg.7. Pour revenir à l'écran principal, appuyez sur  (bouton rouge).

Saisie et modification d'un texte

Vous pouvez entrer des caractères, des chiffres et des caractères spéciaux dans les mots de passe. Lorsque vous appuyez sur une touche numérique du clavier, une bulle vous indique tous les caractères et les symboles qu'il est possible d'entrer avec cette touche. Chaque pression sur la touche permet d'avancer d'un caractère.

Pour..	Procédez comme suit :
Entrer des caractères	Appuyez sur la touche numérique jusqu'à ce que le caractère (majuscule ou minuscule) voulu soit sélectionné.
Entrer des chiffres	Appuyez sur la touche numérique et recherchez le chiffre voulu.

Pour...	Procédez comme suit :
Supprimer le dernier caractère	Appuyez une fois sur << pour supprimer le dernier caractère ou chiffre, ou, pour supprimer toute la chaîne de caractères, appuyez sur la touche << et maintenez-la enfoncée.
Entrer un espace	Appuyez sur  pour entrer un espace entre des caractères.
Entrer des caractères spéciaux et des symboles	Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles * + - / = \ : ; Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles espace , . ‘ “ _ ~ ’ Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles # ? () [] { } Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles ! @ < > \$ % ^ &
Quitter le mode modification	Sélectionnez Options > Annuler pour revenir aux options de menu ou à l'écran principal.

Enregistrement à l'aide de l'outil TAPS

Une fois votre téléphone raccordé au réseau local sans fil, votre administrateur système peut vous demander d'enregistrer automatiquement votre téléphone à l'aide de l'outil TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement). L'outil TAPS peut être utilisé aussi bien pour un nouveau téléphone que pour remplacer un téléphone existant.

Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, entrez le numéro de poste TAPS fourni par votre administrateur système et suivez les instructions vocales. Il se peut que vous ayez à saisir la totalité de votre numéro de poste, y compris l'indicatif régional. Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, déconnectez-vous. Le processus de redémarrage du téléphone est lancé.

Accessoires pour le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G

Les accessoires disponibles pour votre téléphone sont les suivants :

- Batteries standard et à durée prolongée
- Alimentations CA pour différentes zones géographiques
- Chargeur de bureau
- Multichargeur
- Housses de transport
- Systèmes de verrouillage

Pour obtenir la liste complète et la description des accessoires disponibles, reportez-vous au [guide des accessoires du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G](#).

Informations relatives au casque

Pour utiliser un casque, reportez-vous à la section [Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur page 75](#). Bien que Cisco Systems réalise des essais internes sur des casques filaires et casques sans fil Bluetooth de fournisseurs tiers utilisés avec les téléphones sans fil IP Cisco Unified 7925G, Cisco ne certifie, ni ne promeut de produits de fournisseurs de casques ou de combinés. En raison des contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones IP Cisco Unified, il n'existe pas de solution optimale unique pour tous les environnements. Cisco recommande à ses clients de tester les casques qui fonctionnent le mieux dans leur environnement avant de les déployer à grande échelle sur leur réseau.

Cisco Systems recommande d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio (FR) ou audio (FA). En fonction de la qualité de ces périphériques et de leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que les téléphones portables et les radios bidirectionnelles, des parasites sonores peuvent toujours se produire. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Utilisation de périphériques externes page 6](#).

Pour déterminer si un casque donné convient au téléphone IP Cisco Unified, vérifiez avant tout qu'il ne provoque pas de ronflement sonore. Ce ronflement peut être entendu soit par votre interlocuteur uniquement, soit par votre interlocuteur et par vous-même (utilisateur du téléphone IP Cisco Unified). Certains ronflements ou bourdonnements potentiels peuvent être dus à de nombreuses causes extérieures, par exemple l'éclairage électrique, la proximité de moteurs électriques ou de grands écrans de PC. Dans certains cas, les pièces mécaniques ou les composants électroniques de différents casques peuvent provoquer un écho sur le poste des interlocuteurs des utilisateurs de téléphones IP Cisco Unified.

Utilisation de casques sans fil Bluetooth

L'utilisation des casques sans fil Bluetooth va augmenter la consommation électrique de la batterie de votre téléphone et risque d'entraîner une réduction de la durée de vie de la batterie.

Afin qu'un casque sans fil Bluetooth fonctionne, il n'est pas nécessaire de se trouver dans le champ direct du téléphone mais certaines barrières comme les murs et les portes, ainsi que des interférences émises par d'autres appareils électroniques, peuvent affecter la connexion.

Qualité audio à l'appréciation de l'utilisateur

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité sonore d'un casque doit vous sembler bonne à vous-même (l'utilisateur) et à votre interlocuteur. Le son est un facteur subjectif. Par conséquent, Cisco ne peut pas garantir les performances d'un casque. Toutefois, certains des casques disponibles sur les sites indiqués ci-dessous semblent fonctionner correctement sur les téléphones IP Cisco Unified.

Néanmoins, il appartient en dernier ressort au client de tester cet équipement dans son propre environnement pour déterminer si ses performances sont acceptables.

Pour plus d'informations sur les casques filaires et casques sans fil Bluetooth pour votre téléphone, reportez-vous au [guide des accessoires du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G](#) ainsi qu'aux sites Web suivants :

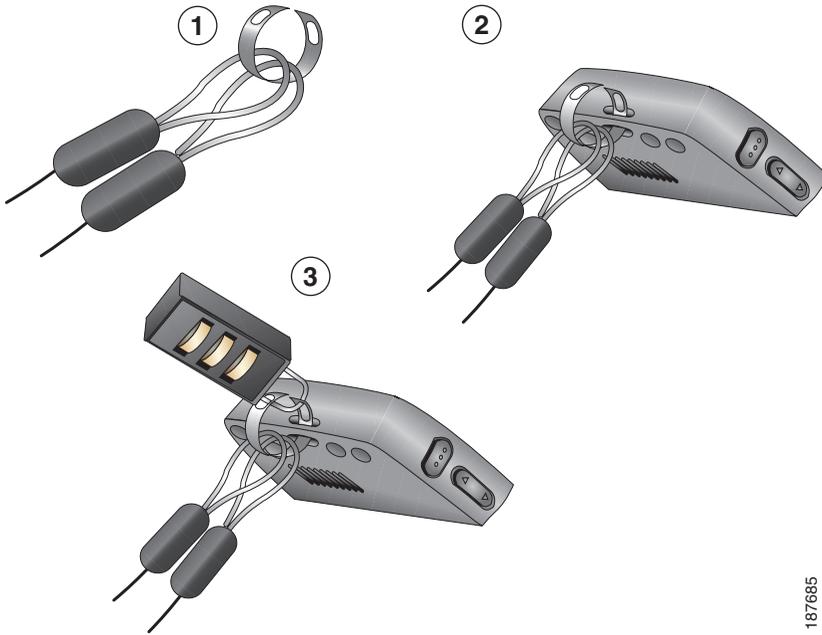
- <http://www.plantronics.com>
- <http://www.jabra.com>
- <http://www.jawbone.com>

Sécurisation du téléphone avec un système de verrouillage et un câble

Vous pouvez attacher le téléphone au bureau de manière sécurisée en commandant le système de verrouillage auprès de Cisco. Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide des accessoires du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G](#).

Pour installer le système de verrouillage, reportez-vous à l'illustration ci-dessous et procédez comme suit :

Pour...	Procédez comme suit :
Installer le système de verrouillage sur le téléphone	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="395 740 1275 837">1. Placez le câble de sécurité autour d'un pied ou dans un trou du bureau. Insérez les boucles situées à chaque extrémité du câble dans l'anneau en forme de C. <li data-bbox="395 837 1275 919">2. Faites ensuite passer l'anneau dans la fente prévue à cet effet à l'arrière du téléphone. <li data-bbox="395 919 1275 1027">3. Utilisez le cadenas à combinaison pour sécuriser les extrémités de l'anneau en forme de C. Le téléphone est alors attaché au bureau de manière sécurisée.



187685

 **Remarque**

Le système de verrouillage ne contient pas de câble de verrouillage.

Présentation du téléphone

Votre téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G est un téléphone haute gamme et un périphérique sans fil Bluetooth qualifié (ID de périphérique qualifié (Qualified Device ID, QDID) B014396). Le téléphone permet une communication vocale via le même LAN sans fil que votre ordinateur. Ainsi, vous pouvez passer et recevoir des appels, mettre des appels en attente, transférer des appels, établir des conférences téléphoniques, etc.

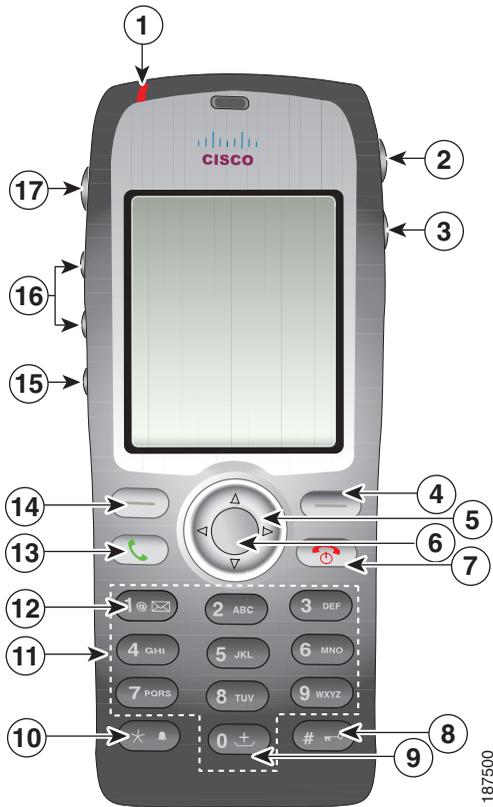
Outre ses capacités de gestion de base des appels, votre téléphone prend en charge certaines fonctions d'optimisation de productivité.

Selon sa configuration, il permet :

- l'utilisation de casques sans fil Bluetooth, et notamment de certaines fonctions d'appel mains-libres ;
- un accès sans fil à votre numéro de téléphone et au répertoire d'entreprise ;
- un répertoire téléphonique local capable de stocker jusqu'à 100 contacts et des touches de numérotation abrégée susceptibles d'être affectées aux contacts enregistrés dans le répertoire téléphonique ;
- l'accès aux données du réseau, aux applications XML et aux services Web ;
- la personnalisation en ligne des fonctions et services du téléphone à partir de vos pages Web Options utilisateur ;
- un système d'aide en ligne qui affiche des informations à l'écran du téléphone.

Présentation des boutons et du matériel

Le dessin ci-dessous a pour but de vous aider à identifier les boutons et le matériel de votre téléphone.



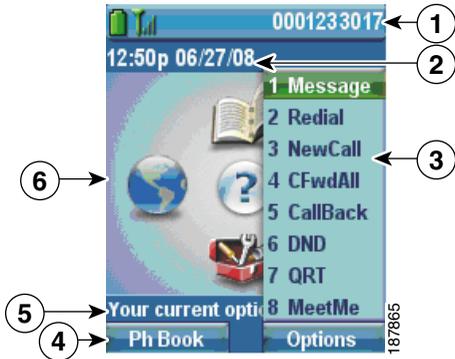
1	Témoin lumineux (LED)	<p>Fournit à l'utilisateur les indications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rouge en continu : le téléphone est connecté à la source d'alimentation CA et la batterie est en cours de chargement. • Vert en continu : le téléphone est connecté à la source d'alimentation CA et la batterie est complètement chargée. • Rouge clignotant rapidement : appel entrant (la batterie peut être en cours de chargement ou totalement chargée). • Rouge clignotant lentement : message vocal (lorsque le téléphone est connecté à la source d'alimentation CA, le témoin lumineux rouge s'affiche plus longtemps que lorsqu'il est alimenté uniquement par la batterie). • Vert clignotant lentement (toutes les 2 secondes) : le téléphone est alimenté uniquement par la batterie. Le téléphone est enregistré sur le réseau sans fil et dans la zone de couverture de services.
2	Port de haut-parleur avec cache 	Le port permettant le raccordement d'un casque ou d'une oreillette dispose d'un cache de protection.
3	Bouton Haut-parleur 	Active/désactive le mode haut-parleur du téléphone.
4	Touche de fonction droite 	Active le menu Options pour permettre l'accès à la liste des touches de fonction. Affiche parfois une étiquette de touche programmable.

5	<p>Bouton Navigation</p> 	<p>Accède aux menus et aux listes de l'écran principal.</p> <p>Répertoire </p> <p>Affichage des lignes </p> <p>Paramètres </p> <p>Services </p> <p>Vous permet de faire défiler les menus vers le haut et vers le bas pour mettre des options en surbrillance et pour vous déplacer vers la droite et la gauche parmi les numéros de téléphone et les entrées textuelles.</p>
6	<p>Bouton Sélect.</p> 	<p>Active le menu Aide dans l'écran principal.</p> <p>Vous permet de sélectionner une option de menu, une touche de fonction, un appel ou une action.</p>
7	<p>Bouton On/Off (rouge)</p> 	<p>Active ou désactive le téléphone, met fin à un appel connecté ou désactive la sonnerie quand vous recevez un appel.</p> <p>Lorsque vous utilisez les menus, fait office de raccourci pour revenir à l'écran principal.</p>
8	<p>Touche dièse (#)</p> 	<p>Permet de verrouiller le clavier.</p> <p>Permet d'entrer des caractères spéciaux lorsque vous saisissez du texte : # ? () [] { }</p>
9	<p>Touche Zéro (0)</p> 	<p>Entre un « 0 » lorsque vous composez un numéro. Entre le symbole « + » pour les appels internationaux si vous appuyez sur cette touche et la maintenez appuyée. Permet d'entrer un espace ou des caractères spéciaux lorsque vous saisissez du texte : , . ' " _ ~ '</p>
10	<p>Touche astérisque (*)</p> 	<p>Permet de passer du mode sonnerie en mode vibreur, et inversement.</p> <p>Permet d'entrer des caractères spéciaux lorsque vous saisissez du texte : * + - / = \ : ;</p>
11	<p>Clavier</p>	<p>Permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des options de menu par numéro.</p>

12	Touche Un (1) 	Entre un « 1 » lorsque vous composez un numéro. Permet d'accéder au système de messagerie vocale. Permet d'entrer des caractères spéciaux lorsque vous saisissez du texte : ! @ < > \$ % ^ &
13	Bouton Répondre/ Envoyer (vert) 	Permet de répondre à un appel en sonnerie ou, après avoir composé un numéro, de passer un appel.
14	Touche de fonction gauche 	Active l'option affichée à l'écran. Lorsque vous la configurez de la sorte, permet d'accéder directement à vos messages ou d'ouvrir votre répertoire téléphonique quand votre téléphone est inactif.
15	Bouton Coupure micro 	Active/Désactive la mise en sourdine.
16	Bouton Volume 	Lorsque le téléphone est inactif, permet de contrôler le volume de la sonnerie, d'activer l'option de vibreur ou de désactiver la sonnerie. Lorsqu'un appel entrant sonne, permet de couper la sonnerie (bouton appuyé une seule fois). Au cours d'un appel, permet de contrôler le volume du haut-parleur du combiné, du casque ou du mode haut-parleur.
17	Bouton Applications 	Utilisé avec les applications XML, telles que Push-to-Talk ou les autres services. Pour plus d'informations, reportez-vous à Utilisation du service Push-to-Talk page 74 .

Présentation des fonctions de l'écran du téléphone

Le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G ne disposant que de deux touches de fonction, la touche Option permet d'afficher la liste des fonctions disponibles sur le téléphone. Les fonctions disponibles dans la liste Options changent selon que le téléphone est inactif ou qu'un appel est actif sur celui-ci. Voilà l'écran qui devrait apparaître lorsque la liste Options est ouverte.



1	Ligne d'état du téléphone	Affiche les icônes (si actives) et votre numéro de répertoire :
	Icône Batterie : indique le niveau de charge de la batterie	
	Icône Batterie retirée : indique que la batterie a été retirée ou n'est pas reconnue	
	Icône Signal : indique le niveau d'intensité du signal	
	Icône Touches verrouillées : indique que le clavier est verrouillé	
	Icône haut-parleur : indique que le mode haut-parleur est actif	
	Icône Coupure micro : indique que le mode de coupure micro est actif	
	Icône Casque : indique que le casque est actif	
	Icône Sonnerie désactivée : indique que le système d'avertissement du téléphone est en sourdine	
	Icône Vibreur : indique que le système d'avertissement du téléphone est défini sur vibreur uniquement	
	Icône Vibration et sonnerie : indique que le système d'avertissement du téléphone est défini sur vibration et sonnerie	
	Icône Message vocal : indique que vous avez reçu un message vocal	
	Icône Applications : indique que l'application (telle que Push-to-Talk) est active.	
	Icône Bluetooth : indique que le paramètre Bluetooth est activé	
	Icône Bluetooth : indique qu'un appareil Bluetooth est connecté	
10140	Ligne téléphonique principale : affiche le numéro de téléphone (numéro de répertoire) pour votre ligne téléphonique principale	

2	Ligne Date et heure 12:39 06/20/06	Affiche les informations de date et d'heure
3	Menu Options	Affiche les options des touches de fonction pour l'état de l'appel en cours
4	Zone Étiquettes des touches dynamiques PhBook - Options	Affiche les options des touches de fonction et permet d'accéder à la liste d'options des touches de fonction
		Affiche les flèches de navigation actives pour le menu ou l'écran
5	État et informations Vos options actuelles	Affiche l'état du téléphone ou des instructions
6	Écran principal	Affiche quatre icônes de menu et l'Aide

Présentation de l'écran d'accueil

L'écran d'accueil est affiché par votre téléphone lorsque celui-ci est inactif. L'écran principal ou l'affichage des lignes peuvent être utilisés comme écran d'accueil. Votre administrateur système détermine la manière dont l'écran d'accueil s'affiche sur votre téléphone.

Écran d'accueil avec écran principal affiché

C'est un écran d'accueil affichant l'écran principal.



Écran d'accueil sous forme d’Affichage des lignes

C'est un écran d'accueil sous forme d’Affichage des lignes. Pour accéder à l'écran principal, appuyez sur .



Présentation des menus et des touches de fonctions

Depuis l'écran principal, vous pouvez utiliser le bouton Navigation pour accéder aux menus de fonctions.

Pour...	Procédez comme suit :
Ouvrir un menu d'options	<p>Appuyez sur une flèche du bouton Navigation pour accéder à l'un des menus suivants depuis l'écran principal :</p> <p>Répertoire  </p> <p>Affichage des lignes  </p> <p>Paramètres  </p> <p>Services  </p>

Pour...	Procédez comme suit :
Naviguer dans un menu ou une liste	<p>Appuyez sur le bouton Navigation vers le haut ou vers le bas.</p> 
Sélectionner une option de menu	<p>Effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur la touche numérique du clavier pour accéder à l'élément. • Faites défiler la liste pour mettre l'élément en surbrillance, puis appuyez sur le bouton  (touche centrale du bouton de navigation).
Remonter d'un niveau au sein d'un menu de fonctions	<p>Appuyez sur Retour.</p> <p>Remarque Pour fermer le menu et retourner à l'écran principal, appuyez sur  depuis n'importe quel niveau du menu.</p>
Repositionner le curseur pour modifier un nom ou un numéro de téléphone	<p>Appuyez sur le bouton Navigation vers la droite ou vers la gauche.</p> 
Sélectionner un appel ou une option en surbrillance	<p>Appuyez sur .</p>
Accéder à l'aide	<p>Dans l'écran principal, appuyez sur .</p>

Accès au système d'aide du téléphone

Votre téléphone comprend un système d'aide en ligne. Les rubriques d'aide apparaissent sur l'écran.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher le menu principal	Appuyez sur  et attendez quelques secondes que le menu s'affiche. Les rubriques du menu principal abordent les thèmes suivants. <ul style="list-style-type: none"> • À propos de votre téléphone IP Cisco Unified : description détaillée de votre téléphone • Procédures relatives aux tâches téléphoniques courantes • Fonctions d'appel : description et procédures d'utilisation des fonctions d'appel • Aide : conseils sur l'utilisation et l'accès
Apprendre à vous servir de l'aide	Appuyez sur  , attendez que le menu principal de l'aide en ligne s'affiche, puis sélectionnez Aide.

Utilisation des boutons du téléphone

Le clavier du téléphone et les boutons offrent les raccourcis permettant d'accéder aux fonctions les plus souvent utilisées.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Verrouiller le clavier du téléphone	Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'écran affiche « Clavier verrouillé » et que l'icône  apparaisse en haut de l'écran principal. Remarque Le verrouillage automatique du clavier est temporairement désactivé quand vous recevez un appel.	Configuration du verrouillage automatique du clavier page 86
Déverrouiller le clavier	Appuyez sur Déverrouiller . Lorsque l'écran affiche « Déverrouiller le clavier ? », appuyez sur OK et l'icône  disparaît. Remarque Vous devez appuyer sur les touches dynamiques Déverrouiller et OK dès qu'elles apparaissent, sinon le clavier reste verrouillé.	

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Passer du mode sonnerie au mode vibreur et inversement	<p>Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que</p> <p>« Vibration activ. » et l'icône  apparaissent en haut de l'écran.</p> <p>Pour repasser en mode sonnerie, appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le message « Vibration désact. » et l'icône  disparaissent.</p> <p>Remarque Vous pouvez également utiliser le bouton Volume pour définir le mode vibration.</p>	Personnalisation des sonneries page 80
Écouter vos messages vocaux	<p>Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le téléphone se connecte à votre service de messagerie vocale.</p>	Accès aux messages vocaux page 100
Régler le volume au cours d'un appel	<p>Appuyez sur  pour un appel sur le casque, le haut-parleur ou le combiné.</p>	Utilisation des boutons du téléphone page 31
Modifier le mode de sonnerie de vos appels	<p>Lorsque le téléphone est inactif, appuyez sur  pour définir le volume de sonnerie, le vibreur ou le mode silencieux.</p>	Personnalisation des sonneries page 80

Présentation de la distinction lignes/appels

Pour éviter toute confusion entre une ligne et un appel, reportez-vous aux définitions suivantes.

- Lignes : chacune est associée à un numéro de répertoire ou à un numéro intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Votre téléphone peut prendre en charge jusqu'à six lignes. Pour voir vos lignes de téléphone, appuyez sur   pour ouvrir l'Affichage des lignes. Vous pouvez disposer d'autant de lignes que de numéros de répertoire avec des icônes de lignes téléphoniques  dans la liste Affichage des lignes.
- Appels : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Le téléphone peut prendre en charge un maximum de 24 appels connectés, mais votre administrateur système peut adapter ce nombre à vos besoins. Il ne peut y avoir qu'un seul appel actif ; tous les autres appels sont automatiquement mis en attente.

Présentation des icônes de lignes et d'appels

Lorsque deux appels sont actifs, un en attente (23827) et l'autre connecté (3956933), l'écran principal de votre téléphone se présente de la façon suivante.



1	Ligne d'état du téléphone	Les icônes et votre numéro de répertoire
2	Zone d'activité des appels	Informations sur l'appelant, durée de connexion et icône d'état de l'appel
3	Ligne d'état	État de la ligne sélectionnée
4	Étiquettes des touches dynamiques	Fonction d'appel et liste d'options

Votre téléphone affiche des icônes pour vous aider à déterminer l'état de la ligne et de l'appel.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Combiné raccroché	Aucune activité d'appel sur cette ligne.
	Combiné décroché	Ligne en cours d'utilisation, mais pas connectée à un appel.
	Appel connecté	La communication avec votre interlocuteur est établie.
	Appel entrant ou une ligne surveillée par FLO sonne (Interception d'appels FLO)	Reportez-vous à Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne page 68.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Une ligne surveillée par FLO est inactive	Reportez-vous à Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne page 68.
	Une ligne surveillée par FLO est en cours d'utilisation	Reportez-vous à Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne page 68.
	Une ligne surveillée par FLO est en mode Ne pas déranger	Reportez-vous à Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne page 68.
	L'indicateur FLO n'est pas disponible pour cette ligne.	Reportez-vous à Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne page 68.
	Ligne en cours d'utilisation à distance	Une ligne partagée est en cours d'utilisation à distance. Reportez-vous à Utilisation d'une ligne partagée page 65.
	Appel en attente	Vous avez mis cet appel en attente. Reportez-vous à Utilisation des fonctions Attente et Reprise page 45.
	Renvoi d'appels activé	Vous avez renvoyé les appels de votre ligne principale. Reportez-vous à Renvoi des appels vers un autre numéro page 49.
	Appel authentifié	Reportez-vous à Suivi des appels suspects page 71.
	Appel chiffré	Reportez-vous à Suivi des appels suspects page 71.
	Ligne intercom inactive	La ligne intercom n'est pas utilisée. Reportez-vous à Passer ou recevoir des appels intercom page 57.
	Appel intercom unidirectionnel	La ligne intercom envoie ou reçoit des données audio unidirectionnelles. Reportez-vous à Passer ou recevoir des appels intercom page 57.
	Appel intercom bidirectionnel	Le destinataire a appuyé sur le bouton de ligne intercom pour utiliser la fonction audio bidirectionnelle avec l'appelant. Reportez-vous à Passer ou recevoir des appels intercom page 57.

Présentation des alertes Hors de portée

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone pour qu'il vous alerte de manière sonore (un bip) lorsque vous êtes hors de la zone de couverture du réseau sans fil. Lorsque vous entendez cette alerte, l'icône  (aucun signal) s'affiche sur l'écran du téléphone.

Lorsque que vous n'êtes plus dans une zone couverte par le réseau sans fil, vous ne pouvez plus utiliser le téléphone pour des fonctions requérant une connexion au réseau sans fil, telles que l'émission et la réception d'appels.

Si votre administrateur système a activé l'alerte Hors de portée, vous pouvez, selon la configuration utilisée, entendre un bip unique ou toutes les 10, 30 ou 60 secondes jusqu'à ce que vous soyez de nouveau dans la zone couverte par le réseau sans fil.

Pour vous reconnecter au réseau sans fil une fois que vous avez entendu l'alerte, déplacez-vous vers un autre emplacement jusqu'à ce que l'icône de signal  apparaisse à nouveau à l'écran.

Explications relatives à la disponibilité des fonctions

Le fonctionnement de votre téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G et les fonctions qui vous sont proposées peuvent varier en fonction de l'agent de traitement des appels utilisé par votre société et également en fonction de la configuration de votre système téléphonique par l'équipe d'assistance téléphonique de votre société. En conséquence, certaines fonctions décrites dans ce manuel risquent de ne pas être disponibles dans votre cas ou de fonctionner différemment avec votre système téléphonique. Pour en savoir plus sur le fonctionnement ou la disponibilité des fonctions, contactez un membre de l'équipe d'assistance ou votre administrateur système.

Prise en charge du casque sans fil Bluetooth

Le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G prend en charge l'utilisation de casques sans fil Bluetooth. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un casque, reportez-vous à [Informations relatives au casque page 18](#) et [Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur page 75](#).

Prise en charge du profil mains-libres sur le téléphone

Votre téléphone prend en charge certaines fonctionnalités du profil mains-libres. Le profil mains-libres est un ensemble standard de fonctionnalités vous permettant d'utiliser des périphériques mains-libres (tels que les casques sans fil Bluetooth) pour effectuer certaines tâches sans tenir le téléphone, vous permettant d'avoir les mains libres. Par exemple, au lieu d'appuyer sur **Bis** sur votre téléphone, vous pouvez rappeler un numéro à partir de votre casque sans fil Bluetooth en suivant les instructions fournies par le fabricant du casque.

Ces fonctionnalités mains-libres s'appliquent aux casques sans fil Bluetooth utilisés avec votre téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G.

- Bis : rappelle le dernier numéro composé.
- Refuser l'appel entrant : utilise l'option Rvoi Im pour diriger l'appel vers la messagerie vocale.
- Conversation à trois : lorsqu'un appel est actif et qu'il y a un autre appel entrant ou un appel en attente, vous pouvez choisir de traiter les appels d'une des deux manières suivantes :
 - Mettre fin à l'appel actif et répondre ou reprendre un appel en attente.
 - Mettre l'appel actif en attente et répondre ou reprendre un appel en attente.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Émission d'un appel : options de base page 37](#)
- [Prise d'appel page 43](#)
- [Utilisation des fonctions Attente et Reprise page 45](#)
- [Passage d'un appel à un autre page 47](#)



Remarque

La manière dont les fonctionnalités sont activées peut varier selon les appareils mains-libres. Les fabricants d'appareils mains-libres peuvent également utiliser des termes différents en faisant référence à la même fonction.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des fonctions mains-libres, consultez la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Nettoyage du téléphone

Essayez doucement l'écran et le téléphone avec un chiffon doux et sec ou une lingette humide.



Remarque

Le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G est résistant à la poussière et aux éclaboussures, mais si vous souhaitez le protéger davantage, vous pouvez acheter un étui en silicone. Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide des accessoires du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G](#).

Gestion de base des appels

Les tâches de gestion de base des appels s'appuient sur un ensemble de fonctions et de services. La disponibilité des fonctionnalités peut varier. Pour plus d'informations, tournez-vous vers votre administrateur système.

Émission d'un appel : options de base

Le tableau ci-dessous présente des moyens simples de passer un appel à l'aide du téléphone sans fil IP.



Remarque

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone pour qu'il vous alerte (au moyen d'un bip) lorsqu'il est hors de la zone de couverture du réseau sans fil. Vous pouvez uniquement utiliser votre téléphone s'il est dans la zone de couverture du réseau sans fil. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Passer un appel à l'aide du combiné	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composez le numéro de téléphone. 2. Appuyez sur  pour passer l'appel. <p>Remarque Absence de tonalité.</p>	Prise d'appel page 43
Passer un appel en activant le mode haut-parleur depuis le combiné	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur le bouton  pour activer le haut-parleur. 2. Composez le numéro de téléphone. 3. Appuyez sur  pour passer l'appel. <p>Remarque Appuyez de nouveau sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour désactiver le haut-parleur.</p>	Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur page 75
Rappeler un numéro en utilisant le combiné	Appuyez deux fois sur  ou sélectionnez Options > Bis .	
Rappeler un numéro en utilisant votre casque sans fil Bluetooth	Consultez la documentation fournie par le fabricant du casque.	

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Passer un appel lorsqu'un autre est actif (sur la même ligne)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Attente. 2. Sélectionnez Options > NvAppel. 3. Composez le numéro, utilisez la fonction Bis ou la numérotation abrégée. <p>Remarque Avec NvAppel, vous entendez la tonalité.</p>	Utilisation des fonctions Attente et Reprise page 45
Composer un numéro à partir du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Répertoire téléphonique ou PhBook (le cas échéant). 2. Mettez le nom d'un contact en surbrillance, puis procédez comme suit... <ul style="list-style-type: none"> - Faites défiler la liste vers la droite ou vers la gauche jusqu'à ce que vous voyiez l'icône du numéro de téléphone souhaité :  téléphone professionnel,  téléphone personnel,  téléphone portable ou  autre téléphone. - Sélectionnez Options > Détails, puis mettez en surbrillance un numéro de téléphone. 3. Appuyez sur  ou Options > Compos. 	Utilisation du répertoire téléphonique page 95

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur  . 2. Sélectionnez Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés. 3. Appuyez sur la touche numérique correspondant à l'entrée de la liste ou recherchez une entrée dans la liste et appuyez sur . 	Utilisation des journaux d'appels page 89
Composer un numéro international	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur  et maintenez cette touche enfoncée. Saisissez le numéro de téléphone, y compris l'indicatif du pays, après le symbole « + ». 2. Appuyez sur  ou sur Options > Compos. 	

Conseils

- Lorsque vous commencez à composer un numéro, le téléphone tente de l'anticiper. Pour ce faire, il utilise le journal d'appels passés pour afficher les numéros correspondants. Cette opération s'appelle la numérotation automatique. Pour appeler un numéro en utilisant cette fonction, recherchez-le et appuyez sur .
- Si vous commettez une erreur pendant la numérotation, appuyez sur << pour effacer des chiffres.
- Pour rappeler le dernier numéro composé, appuyez deux fois sur .
- Votre téléphone peut être configuré pour la connexion aux appels internationaux, qui est indiquée par un symbole « + » sur les journaux d'appels, le rappel ou les entrées du répertoire d'appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Si vous entendez un bip émis par votre téléphone, il est possible alors que vous soyez hors de la zone de couverture du réseau sans fil. Déplacez-vous vers un emplacement où l'icône de signal  de votre téléphone indique une bonne réception si vous souhaitez utiliser votre téléphone.

Émission d'un appel : options supplémentaires

Vous pouvez passer des appels à l'aide des fonctions et services spéciaux éventuellement disponibles sur votre téléphone. Pour plus d'informations sur ces options supplémentaires, contactez votre administrateur système.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Composer rapidement le numéro d'un contact enregistré dans votre répertoire téléphonique	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur une touche de raccourci de numérotation abrégée et maintenez-la enfoncée pendant deux secondes environ. <p>Remarque Pour composer un numéro à deux chiffres, entrez le premier, puis appuyez sur le second et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes environ.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sélectionnez   (Répertoire) > Numéros abrégés, mettez en surbrillance un numéro abrégé puis appuyez sur . 	<p>Utilisation du répertoire téléphonique page 95</p> <p>Numérotation abrégée page 59</p>
Composer un numéro abrégé (pour un numéro abrégé configuré sur le Web dans Affichage des lignes)	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur . Recherchez un numéro abrégé  dans la liste. Appuyez sur  ou sur  pour passer l'appel. 	<p>Numérotation abrégée page 59</p>
Passer un appel lorsqu'un autre est actif (sur une ligne différente)	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur Attente. Appuyez sur . Recherchez une autre ligne et appuyez sur . Composez le numéro. Appuyez sur  pour passer l'appel. 	<p>Utilisation des fonctions Attente et Reprise page 45</p>
Passer l'appel sur une ligne secondaire	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur  et recherchez une autre ligne. Composez le numéro. Appuyez sur  pour passer l'appel. 	<p>Passage d'un appel à un autre page 47</p>

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Utiliser un répertoire d'entreprise sur le téléphone pour composer un numéro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Services de répertoire > Répertoire d'entreprise (le nom de la fonction peut varier). 2. À l'aide du clavier, saisissez un nom. 3. Appuyez sur Options > Soum. 4. Appuyez sur la touche numérique correspondant à l'entrée de la liste ou recherchez une entrée dans la liste. 5. Appuyez sur Compos. ou sur . 	Composition à partir du répertoire page 90
Utiliser la fonction de rappel pour recevoir une notification lorsqu'un poste occupé ou en sonnerie devient disponible	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options > Rappel lorsque vous entendez la tonalité occupé ou la sonnerie. 2. Déconnectez-vous. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère. 3. Appuyez sur Compos. pour passer l'appel lorsque la ligne est disponible. 	Votre administrateur système
Vérifier si une ligne associée à un numéro abrégé, un journal d'appels ou une liste de répertoires est occupée avant de l'appeler	Recherchez les indicateurs de fonction de ligne occupée.	Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne page 68.
Passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrez le numéro d'accès MLPP. 2. Appuyez sur . 3. Composez le numéro de téléphone. 4. Appuyez sur . 	Donner la priorité aux appels critiques page 71
Composer un numéro depuis un carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Répertoire personnel pour vous connecter. 2. Sélectionnez Carnet d'adresses personnel et recherchez le numéro dans la liste. 3. Appuyez sur Options > Soum. 4. Faites défiler la liste jusqu'au numéro concerné et appuyez sur . 	Composition à partir du répertoire page 90

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Passer un appel à l'aide d'un code de facturation ou de suivi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composez le numéro. 2. Appuyez sur . 3. Lorsque vous entendez la tonalité, saisissez un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée. 	Votre administrateur système
Passer un appel à l'aide du profil de mobilité de poste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Service de mobilité de poste (le nom de cette fonction peut varier). 2. Entrez les informations de connexion. 	Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco page 73
Passer un appel Push-to-Talk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Service Push to Talk (le nom de la fonction peut varier). 2. Utilisez  ou Parler pour transmettre. 3. Appuyez sur  ou sur Arrêter pour terminer. 	Utilisation du service Push-to-Talk page 74
Passer un appel à l'aide de la numérotation abrégée	<p>Remarque Votre administrateur système doit configurer la fonction de numérotation abrégée pour que vous puissiez l'utiliser. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Service de numérotation abrégée (le nom de la fonction peut varier). 2. Faites défiler les entrées ou appuyez sur le numéro d'index pour accéder à l'entrée souhaitée. 3. Appuyez sur . 	

Prise d'appel

Il existe plusieurs manières de répondre à un appel (les options disponibles peuvent varier selon le téléphone).

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Prendre un appel	Appuyez sur  .	Utilisation de n'importe quelle touche du téléphone pour répondre à un appel page 85
Désactiver la sonnerie d'un appel entrant	Appuyez sur  ou sur  . L'appel se poursuit en silence, puis est transféré vers une cible pour cause de non-réponse.	
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté (en utilisant le combiné)	Appuyez sur  ou sur  .	Passage d'un appel à un autre page 47
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté (en utilisant le casque sans fil Bluetooth)	Consultez les instructions de la documentation de votre casque sans fil Bluetooth.	Passage d'un appel à un autre page 47
Répondre à l'aide de la fonction d'appel en attente	Appuyez sur Répond.	
Transférer un appel directement à votre système de messagerie vocale (en utilisant le combiné)	Appuyez sur Rvoi Im.	Accès aux messages vocaux page 100

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Transférer un appel directement à votre système de messagerie vocale (en utilisant le casque sans fil Bluetooth)	<p>Utilisez la fonction Refus d'appel de votre casque sans fil Bluetooth (le nom exact de cette fonction peut varier). Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre casque sans fil Bluetooth.</p> <p>Remarque Si la fonction Rvoi Im n'a pas été configurée par l'administrateur système sur votre téléphone, la demande de refus d'appel est ignorée.</p>	Accès aux messages vocaux page 100
Récupérer un appel parké sur un autre téléphone	Utilisez la fonction de parpage d'appels.	Suivi des appels suspects page 71
Utiliser le téléphone pour prendre un appel en sonnerie ailleurs	Utilisez la fonction d'interception d'appels.	Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone page 62
Prendre un appel prioritaire en utilisant le combiné	Mettez fin à l'appel en cours, puis appuyez sur Répond. ou sur  .	Donner la priorité aux appels critiques page 71
Prendre un appel prioritaire en utilisant le casque sans fil Bluetooth	Déconnecte l'appel en cours et prend un appel en sonnerie. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre casque sans fil Bluetooth.	Donner la priorité aux appels critiques page 71
Décrocher automatiquement le téléphone après une ou deux sonneries	Demandez à votre administrateur système de configurer la fonction de réponse automatique. Après une ou deux sonneries, l'appel est automatiquement connecté au casque ou combiné, sans que vous ayez à appuyer sur  .	Utilisation de la fonction de réponse automatique page 79

Conseils

- Pour utiliser un bouton ou répondre à un appel, reportez-vous à [Modification des paramètres du clavier page 85](#).
- Vous pouvez répondre à un appel entrant même lorsque le clavier est verrouillé.
- Si vous utilisiez une application ou un service avant de répondre à l'appel entrant, votre application ou service sera repris une fois l'appel terminé.

Fin d'un appel

Pour mettre fin à un appel, il vous suffit de vous déconnecter. Le tableau ci-dessous présente des informations à ce sujet.

Pour...	Procédez comme suit :
Mettre fin à l'appel	Sélectionnez  , FinApp. ou Options > FinApp.
Mettre fin à un appel sans mettre fin à un autre appel sur la même ligne	Sélectionnez FinApp. ou Options > FinApp. Le cas échéant, récupérez d'abord l'appel mis en attente.

Utilisation des fonctions Attente et Reprise

Vous pouvez mettre des appels en attente et les reprendre. Lorsque vous mettez un appel en attente, l'icône d'appel en attente  apparaît en regard de l'ID de l'appelant, dans l'affichage des appels.

Si votre téléphone a la fonction Récupérer l'appel en attente activée, il se met à nouveau à sonner au bout d'un certain délai pour les appels laissés en attente. Ces appels restent en attente tant que vous ne les reprenez pas.

Votre téléphone peut vous indiquer la présence d'un appel à reprendre de diverses manières :

- En vous avertissant à intervalles réguliers par une sonnerie (ou par un clignotement ou un bip, selon la configuration de votre ligne téléphonique)
- En affichant brièvement « Récupérer l'appel en attente » dans la barre d'état, en bas de l'écran du téléphone

Pour...	Procédez comme suit :
Mettre un appel en attente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que l'appel à mettre en attente est mis en surbrillance. 2. Appuyez sur Attente. <p>Remarque Habituellement, l'activation de la fonction de mise en attente génère de la musique ou un bip.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Reprendre sur la ligne active un appel mis en attente (en utilisant le combiné)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que l'appel concerné est mis en surbrillance. 2. Appuyez sur Reprend.
Reprendre sur la ligne active un appel mis en attente (en utilisant le casque sans fil Bluetooth)	<p>Consultez les instructions de la documentation de votre casque sans fil Bluetooth.</p> <p>Remarque Si un appel est actif et qu'un autre appel est en attente sur la ligne, vous pouvez terminer l'appel actif ou le mettre en attente lorsque vous reprenez l'appel en attente.</p>
Reprendre sur une autre ligne un appel mis en attente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur ►  pour passer sur une autre ligne. 2. Appuyez sur Reprend. <p>Remarque Si cette ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, la reprise de ce dernier est automatique. Si elle en comporte d'autres, faites défiler la liste jusqu'à l'appel concerné, puis appuyez sur Reprend.</p>
Transférer un appel d'une ligne partagée sur votre téléphone sans fil ou votre téléphone de bureau	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur la ligne partagée du téléphone où l'appel est actif, appuyez sur Attente. 2. Sur l'autre téléphone de la ligne partagée, appuyez sur Reprend.

Conseils

- Habituellement, l'activation de la fonction de mise en attente génère de la musique ou un bip.
- Si vous êtes informé au même moment de l'arrivée d'un appel entrant et d'un appel à reprendre, l'écran de votre téléphone affiche en priorité l'appel entrant (par défaut). Votre administrateur système peut modifier ce paramètre de priorité.
- Si vous utilisez une ligne partagée, la fonction Récupérer l'appel en attente permet d'appliquer la sonnerie uniquement au téléphone ayant mis l'appel en attente et non aux autres téléphones partageant la ligne.
- Votre administrateur système détermine le délai entre les alertes de la fonction Récupérer l'appel en attente.

Coupure du micro

En mode Coupure micro, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Vous pouvez utiliser ce mode avec le téléphone ou avec un casque.

Pour...	Procédez comme suit :
Passer en mode Coupure micro	Au cours d'un appel, appuyez sur  sur le côté gauche du téléphone. L'icône  apparaît en haut de l'écran du téléphone.
Sortir du mode Coupure micro	Appuyez sur  . L'icône  disparaît.

Passage d'un appel à un autre

Vous pouvez passer d'un appel à l'autre, sur une ou plusieurs lignes. Si l'appel sur lequel vous voulez basculer n'est pas automatiquement mis en surbrillance sur l'écran du téléphone, recherchez-le dans la liste.

Pour...	Procédez comme suit :
Passer d'un appel connecté à l'autre sur une même ligne	<ol style="list-style-type: none"> Assurez-vous que l'appel vers lequel vous souhaitez basculer est mis en surbrillance. Appuyez sur Reprend. <p>Les appels en cours sont mis en attente et l'appel sélectionné est de nouveau actif.</p>
Passer d'un appel connecté à l'autre sur différentes lignes	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur  pour passer sur une autre ligne. Si la ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, la reprise de ce dernier est automatique. Si elle en comporte d'autres, faites défiler la liste jusqu'à l'appel concerné pour le mettre en surbrillance, puis appuyez sur Reprend.
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté (en utilisant le combiné)	<p>Appuyez sur  ou, si l'appel est en sonnerie sur une autre ligne, appuyez sur  pour basculer vers l'autre ligne et enfin sur .</p> <p>Tous les appels en cours sont mis en attente.</p>
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté (en utilisant le casque sans fil Bluetooth)	<p>Vous pouvez mettre le premier appel en attente ou le terminer lorsque vous répondez à l'appel en sonnerie.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre casque sans fil Bluetooth.</p>

Conseils

- Le téléphone peut prendre en charge jusqu'à six lignes, mais l'écran du téléphone n'en affiche qu'une seule à la fois. Pour afficher les autres lignes, appuyez sur  (Affichage des lignes).
- Le téléphone peut prendre en charge plusieurs appels sur une même ligne, mais ne peut pas gérer plus de 24 appels.

Transfert d'appels

Le transfert permet de rediriger un appel connecté. La *cible* est le numéro vers lequel l'appel doit être transféré.

Pour...	Procédez comme suit :
Transférer un appel sans prévenir le destinataire du transfert	<ol style="list-style-type: none">1. Au cours d'un appel actif, sélectionnez Options > Trnsfer.2. Composez le numéro cible.3. Sélectionnez à nouveau Options > Trnsfer pour effectuer le transfert ou FinApp. pour annuler. <p>Remarque Si votre téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également transférer l'appel en vous déconnectant.</p>
Informez le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel (transfert par consultation)	<ol style="list-style-type: none">1. Au cours d'un appel actif, sélectionnez Options > Trnsfer.2. Composez le numéro cible.3. Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre.4. Sélectionnez à nouveau Options > Trnsfer pour effectuer le transfert ou FinApp. pour annuler. <p>Remarque Si votre téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également transférer l'appel en vous déconnectant.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Joindre deux appels en cours (transfert direct) sans rester en ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faites défiler les appels en cours sur la même ligne et mettez en surbrillance l'appel concerné. 2. Sélectionnez Options > Sélect.  s'affiche en regard de l'appel sélectionné. 3. Faites défiler les appels en cours sur la même ligne et mettez en surbrillance l'autre appel. 4. Sélectionnez Options > TrnsDir. Les deux appels se connectent l'un à l'autre et vous ne participez plus à l'appel. <p>Remarque Pour rester en ligne avec ces appelants, utilisez l'option Joindre à la place.</p>
Rediriger un appel vers votre système de messagerie vocale	<p>Sélectionnez Options > Rvoi Im.</p> <p>L'appel est automatiquement transféré vers votre messagerie vocale, qui diffuse une annonce d'accueil. Cette fonction est disponible lorsqu'un appel est actif, en sonnerie ou en attente.</p>

Conseils

- Si le transfert en mode combiné raccroché est activé sur votre téléphone, vous pouvez soit vous déconnecter pour effectuer le transfert, soit sélectionner **Options > Transfer** puis vous déconnecter.
- Dans le cas contraire, si vous vous déconnectez sans avoir appuyé à nouveau sur **Transfer**, l'appel est mis en attente.
- Vous ne pouvez pas utiliser la touche **Transfer** pour rediriger un appel en attente. Pour le reprendre avant de le transférer, sélectionnez **Reprend.**

Renvoi des appels vers un autre numéro

Les fonctions de renvoi des appels permettent, si elles ont été activées par votre administrateur système, de rediriger tous les appels entrants de votre téléphone vers un autre numéro :

- Renvoi d'appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez.
- Renvoi d'appel conditionnel (Renvoi si sans réponse, Renvoi si occupé, Pas de couverture) : s'applique à certains appels que vous recevez, sous certaines conditions.

Vous pouvez accéder à la fonction de renvoi de tous les appels sur votre téléphone ou à partir de vos pages Web Options utilisateur. Les fonctions de renvoi d'appel conditionnel sont accessibles uniquement à partir de vos pages Web Options utilisateur.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer le renvoi d'appels sur votre ligne principale	Sélectionnez Options > RenvTt , puis entrez un numéro de téléphone cible.
Annuler le renvoi de tous les appels sur votre ligne principale	Sélectionnez Options > RenvTt .
Vérifier que le renvoi de tous les appels est activé sur votre ligne principale	<p>Recherchez les deux indicateurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'icône  en regard du numéro de téléphone principal. • Le numéro cible du renvoi d'appel dans la ligne d'état.
Configurer ou annuler le renvoi d'appels à distance ou dans le cas d'une ligne autre que la ligne principale de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur page 105.) 2. Accédez à vos options de renvoi d'appels. (Reportez-vous à Contrôle des paramètres de ligne sur le Web page 112.)
	<p>Remarque Lorsque la fonctionnalité de renvoi des appels est activée pour toute autre ligne que la ligne principale, aucun signal sur le téléphone ne vous confirme que les appels sont bien renvoyés. Au lieu de cela, vous devez confirmer vos paramètres dans les pages Web Options utilisateur.</p>

Conseils

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appel exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, saisissez le code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone IP, même si votre administrateur système peut limiter la fonction de renvoi des appels aux numéros utilisés au sein de votre société.
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Si un appel arrive sur une ligne dont la fonction de renvoi n'est pas activée, sa sonnerie est normale.
- Votre administrateur système peut activer une fonction d'annulation de transfert permettant à la personne qui reçoit vos appels transférés de vous joindre. Lorsque cette fonction est activée, un appel passé depuis le téléphone cible vers votre poste n'est pas transféré et votre poste sonne.
- Il est possible que votre téléphone refuse votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone si le numéro cible saisi a pour effet de créer une boucle de renvoi d'appel ou de dépasser le nombre maximal de liens autorisés dans une chaîne de renvoi d'appel.

Utilisation de la fonction Ne pas déranger

Vous pouvez utiliser la fonction Ne pas déranger (NPD) pour désactiver seulement la sonnerie de votre téléphone ou pour désactiver toutes les notifications sonores et visuelles des appels entrants.

L'activation de cette fonction requiert l'intervention de votre administrateur système.

Lorsque les fonctions NPD et Renvoi des appels sont activées sur votre téléphone, les appels sont renvoyés et l'appelant n'entend pas de tonalité occupé.

Les interactions de la fonction NPD avec d'autres types d'appels sont les suivantes :

- NPD n'affecte pas les appels intercom ni les appels prioritaires non-intercom.
- Si les fonctions NPD et de réponse automatique sont activées, seuls les appels intercom sont pris automatiquement.

Pour...	Procédez comme suit :
Activer NPD	Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Options > NPD. • Appuyez sur , puis sélectionnez la case d'option NPD pour l'activer (). « Fonction ne pas déranger activée » s'affiche sur le téléphone et la sonnerie est désactivée.
Désactiver NPD	Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Options > NPD. • Appuyez sur , puis sélectionnez la case d'option NPD pour désactiver la fonction ().

Pour...	Procédez comme suit :
Personnaliser les paramètres NPD	<p>Si votre administrateur système a configuré la fonction NPD de manière à afficher ses paramètres dans la page Options utilisateur, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur page 102. 2. Dans le menu déroulant, sélectionnez Options utilisateur > Périphérique. 3. Définissez les options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Ne pas déranger : active ou désactive cette fonction. • Option NPD : choisissez Refus d'appel (pour désactiver toutes les notifications sonores et visuelles) ou Sonnerie désactivée (pour désactiver uniquement la sonnerie). • Alerte d'appel entrant avec la fonction NPD (s'applique aux deux configurations de l'option NPD) : configurez l'alerte afin qu'elle émette un bip seulement ou qu'elle clignote seulement, désactivez l'alerte ou choisissez « Aucune » (pour utiliser le mode d'alerte configuré par votre administrateur système).

Établissement de conférences téléphoniques

Votre téléphone IP Cisco Unified vous permet de parler à plusieurs personnes en même temps dans une conférence téléphonique.

Utilisation des fonctions de conférence

Vous pouvez créer une conférence de différentes manières, en fonction de vos besoins et des fonctions disponibles sur votre téléphone.

- **Conférence** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en appelant chaque participant. Utilisez la touche dynamique **Conf**. La fonction Conférence est disponible sur la plupart des téléphones.
- **Joindre** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en combinant des appels existants. Utilisez la touche dynamique **Joindre**.
- **InsConf** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en vous ajoutant à un appel sur une ligne partagée. Utilisez la touche dynamique **InsConf**. La fonction InsConf est disponible uniquement sur les téléphones qui utilisent des lignes partagées.
- **Meet-Me** : permet de créer ou de rejoindre une conférence en appelant un numéro de conférence. Utilisez la touche dynamique **MeetMe**.

Utilisation de la fonction Conférence

Conférence permet d'appeler chaque participant. La fonction Conférence est disponible sur la plupart des téléphones.

Pour...	Procédez comme suit :
Créer une conférence	<ol style="list-style-type: none"> 1. À partir d'un appel connecté, sélectionnez Options > Conf. 2. Saisissez le numéro de téléphone du participant. 3. Attendez que l'appel soit établi. 4. Sélectionnez à nouveau Options > Conf. pour ajouter le participant à votre appel. 5. Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
Ajouter de nouveaux participants à une conférence déjà créée	Répétez les étapes ci-dessus. Votre administrateur système détermine si vous pouvez ajouter ou supprimer des participants si vous n'êtes pas l'organisateur de la conférence.
Afficher la liste des participants à la conférence ou supprimer des participants	Sélectionnez Options > ListConf. Reportez-vous à Affichage ou suppression de participants à une conférence page 56.
Quitter une conférence	Sélectionnez  , FinApp. ou Options > FinApp.

Conseils

- Seuls les appels présents sur une même ligne peuvent être ajoutés à une conférence. S'ils sont sur des lignes différentes, transférez-les sur une seule ligne avant d'appuyer sur **Conf.** ou sur **Joindre.**
- Selon la configuration de votre téléphone, si vous quittez une conférence dont vous êtes l'initiateur, vous risquez d'y mettre fin. Pour éviter cela, transférez la conférence avant de raccrocher.

Utilisation de la fonction Joindre

La fonction Joindre permet de combiner plusieurs appels existants afin de créer une conférence à laquelle vous participez.

Pour...	Procédez comme suit :
Créer une conférence en joignant des appels existants passés sur une même ligne	<ol style="list-style-type: none">1. À partir d'un appel en cours, appuyez sur ► , mettez en surbrillance un autre appel que vous souhaitez inclure à la conférence et sélectionnez Options Sélect. L'icône  apparaît en regard de l'appel sélectionné. L'appel actif est sélectionné automatiquement.2. Répétez cette étape pour chacun des appels à ajouter.3. Après avoir sélectionné l'appel, choisissez Options > Joindre.
Créer une conférence en joignant des appels existants passés sur plusieurs lignes	<ol style="list-style-type: none">1. Au cours d'un appel actif, sélectionnez Options > Joindre.2. Appuyez sur ►  et sélectionnez la ligne des appels que vous souhaitez inclure à la conférence. L'un des événements suivants se produit :<ul style="list-style-type: none">– Les appels sont joints.– Il se peut que vous soyez invité à sélectionner le ou les appels que vous souhaitez joindre. Mettez le ou les appels en surbrillance et sélectionnez Options > Sélect., puis Options > Joindre pour terminer l'opération. <p>Remarque Si votre téléphone ne prend pas en charge la fonction Joindre dans le cas d'appels sur plusieurs lignes, transférez les appels vers une ligne unique. Vous pourrez alors utiliser la fonction Joindre.</p>
Afficher la liste des participants à la conférence ou supprimer des participants	Sélectionnez Options > ListConf. Reportez-vous à Affichage ou suppression de participants à une conférence page 56.

Conseils

- S'il vous arrive souvent de joindre plus de deux interlocuteurs dans une seule conférence, vous trouverez peut-être pratique de sélectionner tout d'abord les appels à joindre, puis d'appuyer sur **Options > Joindre** pour terminer l'opération.
- Une fois l'action Joindre terminée, l'ID de l'appelant devient « Conférence ».
- Il est possible de combiner plusieurs conférences téléphoniques à l'aide de la touche dynamique **Joindre** ou **TrnsDir**. Vérifiez auprès de votre administrateur système que vous disposez de cette fonction.

Utilisation de la fonction InsConf

Vous pouvez créer une conférence à l'aide de InsConf et vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

Pour...	Procédez comme suit :
Créer une conférence téléphonique en vous connectant par insertion à un appel sur une ligne partagée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur  pour sélectionner un appel sur une ligne partagée. 2. Sélectionnez Options > InsConf. Reportez-vous à Utilisation d'une ligne partagée page 65 .
Afficher la liste des participants à la conférence ou supprimer des participants	Sélectionnez Options > ListConf . Reportez-vous à Affichage ou suppression de participants à une conférence page 56 .

Utilisation de la fonction Meet-Me

La conférence téléphonique Meet-Me permet de démarrer une conférence ou de s'y connecter en composant son numéro.

Pour...	Procédez comme suit :
Démarrer une conférence Meet-Me	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demandez à votre administrateur système un numéro de téléphone Meet-Me. 2. Communiquez ce numéro à tous les participants. 3. Lorsque vous souhaitez démarrer la conférence, sélectionnez Options > MeetMe. 4. Composez le numéro de la conférence Meet-Me. 5. Appuyez sur . Les participants peuvent à présent rejoindre la conférence en composant le numéro correspondant.
	Remarque Les participants entendent une tonalité occupé s'ils composent le numéro de la conférence avant que l'organisateur ne soit lui-même connecté. Dans ce cas, ils doivent rappeler.

Pour...	Procédez comme suit :
Rejoindre une conférence Meet-Me	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composez le numéro de la conférence Meet-Me (que vous a communiqué l'organisateur de la conférence). 2. Appuyez sur . <p>Remarque Vous entendez une tonalité occupé si vous composez le numéro de la conférence avant que l'organisateur ne soit connecté. Dans ce cas, rappelez ultérieurement.</p>
Mettre fin à une conférence Meet-Me	<p>Tous les participants doivent raccrocher.</p> <p>La conférence ne s'arrête pas automatiquement lorsque l'organisateur se déconnecte.</p>

Conseil

Si vous composez le numéro d'une conférence Meet-Me depuis un téléphone non sécurisé, celui-ci affiche « Périphérique non autorisé ». Pour plus d'informations, reportez-vous à [Émission et réception d'appels sécurisés page 69](#).

Affichage ou suppression de participants à une conférence

Lors d'une conférence standard (ad hoc), vous pouvez afficher la liste des participants et supprimer des participants.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher la liste des participants à la conférence ou supprimer des participants	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur  pour sélectionner une conférence active. 2. Sélectionnez Options > ListConf. <p>Les participants sont affichés dans l'ordre dans lequel ils ont rejoint la conférence, les derniers à la rejoindre apparaissant en tête de liste.</p>
Mettre à jour la liste des participants	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, sélectionnez Options > MàJ .
Savoir qui a organisé la conférence	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, recherchez le participant qui apparaît au bas de la liste, avec un astérisque (*) en regard de son nom.
Exclure un participant de la conférence	<p>Lorsque vous affichez la liste, surlignez le nom du participant, puis sélectionnez Options > Suppr.</p> <p>Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes celui ou celle qui a démarré la conférence.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint la conférence	Lorsque vous affichez la liste, surlignez le nom du participant, puis sélectionnez Options > SupDerA . Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes celui ou celle qui a démarré la conférence téléphonique.
Vérifier si une conférence téléphonique est sécurisée	Recherchez l'icône  ou  après Conférence, sur l'écran du téléphone.
Vérifier qu'un participant appelle depuis un téléphone sécurisé	Vérifiez la présence de l'icône  ou  en regard du nom du participant sur l'écran du téléphone.
Ajouter d'autres participants	Reportez-vous à Utilisation de la fonction Conférence page 53 .
Quitter une conférence	Sélectionnez  , FinApp. ou Options > FinApp.

Passer ou recevoir des appels intercom

Vous pouvez passer un appel intercom à destination d'un téléphone qui répond automatiquement à l'appel en mode haut-parleur et coupe le micro. L'appel intercom unidirectionnel permet d'envoyer un message court au destinataire. S'il utilise le combiné ou le casque, il y entend le message. Si le destinataire a déjà un appel en cours, celui-ci continue simultanément.

Le destinataire de l'appel reçoit une tonalité d'alerte intercom et dispose des possibilités suivantes :

- Écouter l'appelant en sélectionnant la ligne intercom avec le microphone coupé (il peut écouter l'appelant, mais celui-ci ne peut pas l'entendre).
- Mettre fin à l'appel intercom à l'aide de la touche dynamique **FinApp**. Cette option permet de ne pas écouter le message.
- Parler à l'appelant en sélectionnant la ligne intercom et en utilisant le combiné, le casque ou le haut-parleur. L'appel intercom devient une connexion bidirectionnelle destinée à communiquer avec l'appelant.

Lorsque vous utilisez la fonction intercom, n'oubliez pas les points suivants :

- Les lignes intercom ne sont reliées qu'entre elles.
- Vous ne pouvez en utiliser qu'une seule à la fois.
- Vous ne pouvez ni recevoir ni émettre d'appel intercom si votre appel actif est surveillé ou enregistré.
- Vous ne pouvez pas mettre un appel intercom en attente.

Conseil

Si vous vous connectez à votre téléphone tous les jours à l'aide de votre profil de mobilité de poste, vérifiez que votre administrateur système a configuré votre profil de mobilité de poste en y incluant la fonction intercom.

Pour...	Procédez comme suit :
Passer un appel intercom vers une cible intercom préconfigurée	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="465 367 763 402">1. Appuyez sur  .<li data-bbox="465 407 1193 483">2. Sélectionnez  (ligne intercom) pour composer le numéro intercom cible. <p data-bbox="508 516 1099 573">Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.</p>
Passer un appel intercom vers un numéro intercom	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="465 586 763 621">1. Appuyez sur  .<li data-bbox="465 626 1159 703">2. Sélectionnez  (ligne intercom) et composez le numéro intercom cible. <p data-bbox="508 735 1099 792">Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.</p>
Recevoir un appel intercom	<p data-bbox="458 805 1200 862">Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, vous pouvez traiter l'appel de l'une des manières suivantes :</p> <ul data-bbox="471 878 1099 1019" style="list-style-type: none"><li data-bbox="471 878 1099 914">• Écoutez le message par voie audio unidirectionnelle.<li data-bbox="471 914 1079 979">• Parlez à l'appelant en appuyant sur   et en sélectionnant la ligne intercom.<li data-bbox="471 979 1018 1019">• Mettez fin à l'appel en appuyant sur FinApp.

Gestion avancée des appels

Les tâches de gestion avancée des appels comprennent des fonctions spéciales que votre administrateur système peut configurer sur votre téléphone, en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail.

Numérotation abrégée

La numérotation abrégée vous permet de passer un appel simplement. Pour ce faire, appuyez sur une touche de raccourci ou sélectionnez un numéro dans une liste. Selon la configuration du téléphone, les fonctions de numérotation abrégée suivantes peuvent être prises en charge :

- [Touche de raccourci de numérotation abrégée page 59](#)
- [Numérotation abrégée dans Affichage des lignes page 60](#)
- [Code à composer page 60](#)
- [Numérotation abrégée page 60](#)

Touche de raccourci de numérotation abrégée

Les touches de raccourci de numérotation abrégée vous permettent de composer rapidement le numéro d'un contact enregistré dans votre répertoire téléphonique. Vous pouvez configurer 99 touches de raccourci de numérotation abrégée sur votre téléphone. Pour passer un appel, appuyez simplement sur la touche de raccourci de numérotation abrégée et maintenez-la enfoncée ou sélectionnez un numéro dans **Répertoire > Numéros abrégés**.

En fonction du type de téléphone indiqué, les icônes de numérotation abrégée suivantes s'affichent dans l'écran principal Répertoire téléphonique :

 Téléphone professionnel

 Téléphone personnel

 Téléphone portable

 Autre téléphone

Dans le détail des contacts du répertoire téléphonique, l'icône de numérotation abrégée  s'affiche sous le numéro affecté à une touche de raccourci de numérotation abrégée donnée.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Utilisation de numéros abrégés et de codes de numérotation abrégée page 61](#) et [Utilisation du répertoire téléphonique page 95](#).

Numérotation abrégée dans Affichage des lignes

Dans Affichage des lignes, les numéros abrégés vous permettent de composer rapidement un numéro ne figurant pas dans votre répertoire téléphonique. Ils doivent être configurés dans la page Web Options utilisateur. Jusqu'à six numéros (associant lignes et numéros abrégés) peuvent être affichés sur votre téléphone.

Pour passer un appel, sélectionnez un numéro abrégé () dans Affichage des lignes.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Utilisation de numéros abrégés et de codes de numérotation abrégée page 61](#) et [Configuration de numéros abrégés sur le Web page 107](#).

Code à composer

Un code à composer permet de composer un numéro à l'aide d'un code de numérotation abrégée. Les codes à composer doivent être configurés dans la page Web Options utilisateur.

Pour passer un appel, entrez le code à composer et appuyez sur la touche dynamique NumAbr.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Utilisation de numéros abrégés et de codes de numérotation abrégée page 61](#) et [Configuration de numéros abrégés sur le Web page 107](#).

Numérotation abrégée

La numérotation abrégée vous permet de passer un appel à partir d'une liste de numéros abrégés. Vous devez tout d'abord vous abonner au service de numérotation abrégée et configurer les codes des numéros abrégés dans la page Web Options utilisateur. Vous pouvez également affecter un code de numérotation abrégée à une entrée de votre carnet d'adresses personnel sur le Web.

Pour passer un appel, sélectionnez l'option correspondant au service de numérotation abrégée et choisissez un numéro dans la liste.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Utilisation de numéros abrégés et de codes de numérotation abrégée page 61](#), [Configuration de numéros abrégés sur le Web page 107](#) et [Utilisation du répertoire personnel sur le Web page 108](#).



Remarque

Votre administrateur système peut configurer des fonctions de numérotation abrégée à votre attention.

Utilisation de numéros abrégés et de codes de numérotation abrégée

Avant de pouvoir utiliser cette fonction, vous devez configurer les fonctions de numérotation abrégée dans le répertoire téléphonique (reportez-vous à la section [Utilisation du répertoire téléphonique page 95](#)) ou dans les pages Web Options utilisateur (reportez-vous au chapitre [Accès à vos pages Web Options utilisateur page 102](#)).

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser les touches de raccourci de numérotation abrégée pour appeler des contacts enregistrés dans votre répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configurez les touches de raccourci de numérotation abrégée dans votre répertoire téléphonique. 2. Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> – Appuyez sur une touche de raccourci de numérotation abrégée et maintenez-la enfoncée pendant deux secondes environ. <p>Remarque Pour composer un numéro à deux chiffres, entrez le premier, puis appuyez sur le second et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes environ.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sélectionnez ▲  > Numéros abrégés, mettez un numéro abrégé en surbrillance et appuyez sur .
Utiliser les numéros abrégés pour appeler d'autres numéros (que ceux figurant dans le répertoire téléphonique)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configurez des numéros abrégés dans les pages Web Options utilisateur. 2. Pour passer un appel, appuyez sur ► . 3. Faites défiler la liste jusqu'au numéro abrégé souhaité et à son étiquette, puis appuyez sur . <p>Remarque L’Affichage des lignes vous permet de voir vos numéros de répertoire, suivis de vos numéros abrégés identifiés par . Six éléments (lignes et numéros abrégés compris) peuvent être affichés.</p>
Utiliser un code à composer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configurez des codes de numérotation abrégée dans les pages Web Options utilisateur. 2. Pour passer un appel, entrez le code de numérotation abrégée correspondant. 3. Sélectionnez Options > NumAbr.
Utiliser un code de carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abonnez-vous au service de numérotation abrégée et configurez des codes de carnet d'adresses personnel dans les pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur page 102. 2. Pour passer un appel, sélectionnez ◀  > Service de numérotation abrégée sur votre téléphone (le nom exact de la fonction peut varier). 3. Faites défiler la liste jusqu'au numéro concerné et appuyez sur .

Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone

Grâce à l'interception d'appels, vous pouvez répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant vers votre appareil. Cette fonction peut être utile si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre à un appel qui est en sonnerie sur un autre poste faisant partie de votre groupe de prise d'appel	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options > Intrcpt. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.2. Si l'appel retentit sur votre téléphone, appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel.
Répondre à un appel qui est en sonnerie sur un autre poste ne faisant pas partie de votre groupe de prise d'appel	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options > GrpIntr.2. Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.3. Si le téléphone sonne, appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel.
Prendre un appel en sonnerie sur un autre poste de votre groupe ou sur celui d'un groupe associé	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options > AGrpIntr. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.2. Si le téléphone sonne, appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel.
Répondre à un appel qui est en sonnerie sur un poste particulier (numéro de ligne)	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options > GrpIntr.2. Entrez le numéro de ligne correspondant à l'appel que vous souhaitez intercepter. Par exemple, si l'appel à intercepter sonne sur la ligne 12345, saisissez 12345. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.3. Si le téléphone sonne, appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel.

Conseils

- Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone décroche d'abord l'appel le plus ancien (l'appel qui sonne depuis le plus longtemps).
- Si vous sélectionnez **GrpIntr** et entrez un numéro de ligne, votre téléphone décroche l'appel qui sonne sur cette ligne (le cas échéant).

- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez prendre l'appel sur une ligne secondaire, appuyez sur le bouton  (Affichage des lignes) de la ligne souhaitée, sur **Options**, puis sur une touche dynamique d'interception d'appel.
- Selon la configuration du téléphone, vous pouvez recevoir un signal sonore et/ou visuel à propos d'un appel vers votre groupe de prise d'appel.
- Si vous utilisez la fonction d'interception d'appels FLO sur votre téléphone, reportez-vous à [Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne page 68](#).

Stockage et récupération d'appels parqués

Si vous souhaitez stocker un appel, vous pouvez le parquer pour qu'il soit récupérable (par vous ou par un tiers) sur un autre téléphone du système Cisco Unified Communications Manager (par exemple, le téléphone du bureau d'un collègue ou celui d'une salle de conférence). Vous pouvez parquer un appel en utilisant les méthodes suivantes.

- **Parcage d'appels** : appuyez sur la touche dynamique **Parquer** pour stocker l'appel. Le téléphone affiche le numéro de parcage où le système a stocké l'appel. Vous devez enregistrer ce numéro et utiliser le même pour récupérer l'appel.
- **Parcage d'appel dirigé** : utilisez la touche dynamique **Transfert** pour diriger l'appel vers un numéro de parcage disponible (abrégé ou non). Pour récupérer ensuite l'appel, composez le préfixe de récupération du parcage, puis le numéro (abrégé ou non). Un numéro abrégé peut servir de numéro de parcage d'appel dirigé. Il permet de surveiller si le numéro de parcage d'appel dirigé est disponible ou non.

Pour...	Procédez comme suit :
Stocker un appel actif à l'aide de la fonction de parcage d'appels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Au cours d'un appel, sélectionnez Options > Parquer. 2. Notez le numéro de parcage affiché sur l'écran du téléphone. 3. Appuyez sur .
Récupérer un appel parqué	Saisissez le numéro de parcage sur un téléphone IP Cisco Unified du réseau pour vous connecter à l'appel.

Pour...	Procédez comme suit :
Diriger et stocker un appel actif vers un numéro de parcage d'appel dirigé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Au cours d'un appel, appuyez sur Trnsfer. 2. Choisissez un numéro abrégé accompagné de l'icône de disponibilité  pour composer le numéro abrégé du numéro de parcage d'appel dirigé. Un numéro abrégé accompagné de l'icône de non-disponibilité  indique que le numéro correspondant n'est pas accessible. <p>Remarque Si la fonction ligne occupée (FLO) n'est pas configurée pour les numéros abrégés, l'icône n'indique pas si le numéro de parcage d'appel dirigé est disponible ou non.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Appuyez de nouveau sur Trnsfer pour valider le stockage de l'appel.
Récupérer un appel parqué depuis un numéro de parcage d'appel dirigé	Depuis un téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, saisissez le préfixe de récupération et le numéro de parcage d'appel dirigé.

Conseil

Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Contactez votre administrateur système pour en savoir plus.

Déconnexion de groupes de recherche

Si votre entreprise reçoit un grand nombre d'appels entrants, vous pouvez être membre d'un groupe de recherche. Un groupe de recherche inclut une série de numéros de répertoire partageant la charge des appels entrants. Lorsque le premier numéro de répertoire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le numéro de répertoire suivant disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone. Lorsque vous vous éloignez du téléphone, vous pouvez vous déconnecter des groupes de recherche pour que le téléphone ne sonne pas.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous déconnecter des groupes de recherche pour bloquer temporairement les appels des groupes de recherche	Sélectionnez Options > Groupmt . L'écran du téléphone affiche « Déconnecté du grpe rech ».
Vous connecter pour recevoir des appels des groupes de recherche	Sélectionnez Options > Groupmt .

Conseil

Vous déconnecter des groupes de recherche n'empêche pas les appels d'autres groupes de sonner sur votre téléphone.

Utilisation d'une ligne partagée

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si vous :

- disposez de plusieurs téléphones et souhaitez avoir le même numéro pour tous ;
- partagez des tâches de gestion d'appels avec des collègues ;
- gérez des appels pour le compte d'un manager.

Présentation des lignes partagées

Utilisé à distance

Le message « Utilisé à distance » et l'icône  s'affichent sur votre téléphone lorsqu'un utilisateur qui partage votre ligne sur un autre téléphone a un appel connecté et que la fonction Confidentialité est désactivée. Vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée, même si le message « Utilisé à distance » ou l'icône  s'affiche.

Partage des informations relatives aux appels et insertion

Les téléphones qui partagent une ligne affichent des informations concernant les appels passés et reçus sur la ligne partagée. Ces informations peuvent inclure l'ID de l'appelant et la durée de l'appel. (Pour connaître les cas d'exception, reportez-vous à [Confidentialité](#).)

Lorsque les informations relatives aux appels sont visibles, vous et les collègues qui partagez la ligne pouvez vous joindre à des appels à l'aide d'**Inser.** ou d'**InsConf**. Reportez-vous à [Utilisation de l'insertion pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée page 66](#).

Inser. : cette fonction vous permet de vous connecter à un appel sur une ligne partagée depuis un téléphone IP dont le pont intégré est activé.

InsConf : cette fonction vous permet de vous connecter à un appel sur une ligne partagée avec un autre téléphone IP et de transformer l'appel en conférence.

Confidentialité

La fonction Confidentialité est activée par défaut sur le téléphone sans fil IP. Les collègues qui partagent votre ligne ne peuvent pas voir les informations concernant vos appels. Si vous souhaitez que les collègues qui partagent votre ligne puissent les lire, la fonction Confidentialité doit être configurée sur votre téléphone. Reportez-vous à [Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre un appel sur une ligne partagée page 67](#).



Remarque Le téléphone peut prendre en charge 24 appels maximum sur une ligne partagée.

Utilisation de l'insertion pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée

Vous pouvez utiliser les fonctions d'insertion (InsConf ou Inser.) pour vous ajouter à des appels sur votre ligne partagée. (Les appels ne doivent pas être confidentiels.) Reportez-vous à [Présentation des lignes partagées page 65](#).

Présentation des fonctions d'insertion

InsConf et Inser.

Selon la configuration de votre téléphone, vous pouvez vous connecter à un appel non confidentiel sur une ligne partagée à l'aide de la fonction Insertion ou InsConf.

- InsConf transforme l'appel en conférence téléphonique standard et permet ainsi d'ajouter de nouveaux participants. (Reportez-vous à [Établissement de conférences téléphoniques page 52](#) pour plus d'informations sur les conférences standard.)
- Inser. permet de vous ajouter à l'appel mais ne le transforme pas en conférence téléphonique et ne permet pas d'y ajouter de nouveaux participants.

Utilisation des fonctions d'insertion

Le tableau ci-dessous décrit la façon d'utiliser les fonctions d'insertion (Inser. ou InsConf) pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

Pour...	Procédez comme suit :
Savoir si la ligne partagée est en cours d'utilisation	Vérifiez si l'icône  et le message « Utilisé à distance » sont affichés.
Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée	<ol style="list-style-type: none">1. Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance. Vous devez peut-être utiliser la fonction Affichage des lignes.2. Sélectionnez Options > Inser. ou InsConf
Afficher la liste des participants à la conférence	Reportez-vous à Affichage ou suppression de participants à une conférence page 56 .

Pour...	Procédez comme suit :
Quitter un appel auquel vous vous êtes connecté	<p>Sélectionnez FinApp. ou .</p> <p>Lorsque vous vous déconnectez après avoir utilisé la fonction d'insertion, les autres interlocuteurs entendent une tonalité de déconnexion et l'appel initial continue.</p> <p>Lorsque vous vous déconnectez après avoir appuyé sur InsConf, l'appel reste en mode conférence (à condition qu'il reste au moins trois participants sur la ligne).</p>

Conseils

- Lorsque vous vous insérez à un appel, les autres participants entendent un bip annonçant votre présence. Avec **InsConf**, les autres participants entendent une courte interruption audio, et l'écran du téléphone change pour afficher les détails de la conférence.
- Si la fonction Confidentialité est activée sur un téléphone qui utilise la ligne partagée, les informations concernant l'appel et les touches dynamiques d'insertion n'apparaissent pas sur les autres téléphones qui partagent la ligne.
- Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche **Inser.**, vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.

Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre un appel sur une ligne partagée

Si vous partagez une ligne téléphonique, vous pouvez utiliser la fonctionnalité de confidentialité pour empêcher les personnes qui partagent votre ligne d'afficher vos appels ou de s'y insérer.

Pour...	Procédez comme suit :
Empêcher d'autres personnes d'afficher vos appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options > Confidential. 2. Si la fonction de confidentialité est activée, l'icône  doit apparaître en regard du numéro de répertoire.
Autoriser les autres personnes à afficher vos appels sur une ligne partagée ou à s'y insérer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options > Confidential. 2. Si la fonction de confidentialité est désactivée, l'icône  doit apparaître en regard du numéro de répertoire.

Conseils

- Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la fonction de confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée.
- La fonction de confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées de votre téléphone. Par conséquent, si vous avez plusieurs lignes partagées sur votre téléphone et que la fonction de confidentialité est activée, vos collègues ne peuvent pas afficher les appels sur vos lignes partagées, ni s'y connecter.

Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne

Les fonctions d'affichage de ligne occupée (FLO) vous permettent d'afficher l'état d'une ligne téléphonique associée à une numérotation abrégée, un journal d'appels ou une entrée de répertoire sur votre téléphone. Si vous utilisez la fonction d'interception d'appels FLO, vous pouvez répondre à un appel qui sonne sur la ligne que vous surveillez. Votre administrateur système détermine les fonctions FLO configurées sur votre téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Consulter l'état d'une ligne figurant dans un journal d'appels ou un répertoire	<p>Recherchez l'un des indicateurs suivants en regard du numéro de la ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> La ligne est en cours d'utilisation. La ligne est inactive. La ligne est en mode Ne pas déranger. La ligne sonne. L'indicateur FLO n'est pas disponible pour cette ligne.
Afficher l'état d'une ligne de numérotation abrégée	<p>Recherchez l'un des indicateurs suivants en regard du numéro de la ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> La ligne est en cours d'utilisation. La ligne est inactive. La ligne est en mode Ne pas déranger. La ligne sonne (Interception d'appels FLO uniquement). L'indicateur FLO n'est pas disponible pour cette ligne.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser la fonction d'interception d'appels FLO pour répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collègue	<p>Mettez la ligne en surbrillance et appuyez sur  (bouton Sélection).</p> <p>L'appel est redirigé vers votre téléphone. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, l'appel est connecté automatiquement. Dans le cas contraire, l'appel sonne sur votre téléphone et vous pouvez y répondre.</p> <p>Remarque Si vous sélectionnez Options > Intrcpt ou GrpIntr lorsque la ligne surveillée ne sonne pas, votre téléphone compose le numéro abrégé de la ligne.</p>

Conseils

- Il est possible qu'un indicateur sonore retentisse sur votre téléphone lorsqu'un appel sonne sur la ligne surveillée (Interception d'appels FLO uniquement).
- La fonction d'interception d'appels FLO répond d'abord à l'appel le plus ancien (si plusieurs appels sonnent sur la ligne surveillée).

Émission et réception d'appels sécurisés

Selon la configuration choisie par votre administrateur système, votre téléphone peut prendre en charge la fonction d'émission et de réception d'appels sécurisés.

Votre téléphone peut prendre en charge les types d'appels suivants :

- Appel *authentifié* : l'identité de tous les téléphones participant à l'appel a été vérifiée.
- Appel *chiffré* : le téléphone reçoit et transmet (sur le réseau IP Cisco) des données audio chiffrées (votre conversation). Les appels chiffrés sont également authentifiés.
- Appel *protégé* : le téléphone échange (reçoit et transmet) des données audio chiffrées (votre conversation) avec un autre téléphone. Un appel protégé offre un niveau de sécurité équivalent à celui d'un appel chiffré, tout en ajoutant une sécurité supplémentaire. Si l'appel est protégé aux deux extrémités, une tonalité de sécurité retentit au début de la conversation. Certaines fonctions ne sont pas disponibles lorsque l'appel protégé est configuré : par exemple les conférences téléphoniques, les lignes partagées, la mobilité de poste et l'option Joindre sur les lignes. Les appels protégés ne sont pas authentifiés.
- Appel *non sécurisé* : au moins un des téléphones participant à l'appel ou la connexion ne prend pas en charge ces fonctions de sécurité, ou il n'est pas possible de vérifier l'identité des propriétaires des téléphones.

Pour...	Procédez comme suit :
<p>Contrôler le niveau de sécurité d'un appel</p>	<p>Regardez si l'une des icônes de sécurité suivantes apparaît en haut à droite de la zone d'activité des appels, en regard de l'indicateur de durée d'appel :</p> <p> Appel ou conférence authentifié(e)</p> <p> Appel ou conférence chiffré(e)</p> <p>Aucune icône de sécurité n'apparaît si l'appel n'est pas sécurisé.</p>
<p>Vérifier que le téléphone à l'autre extrémité de la connexion est également sécurisé</p>	<p>Regardez si l'icône de chiffrement en forme de verrou apparaît et écoutez si une tonalité de sécurité retentit au début de l'appel.</p> <p>Lorsque la fonction d'appel chiffré est configurée sur votre téléphone, l'icône en forme de verrou s'affiche. Toutefois, la conversation est protégée seulement à partir du moment où la tonalité de sécurité retentit au début d'un appel, indiquant que celui-ci est protégé aux deux extrémités. Si votre appel est connecté à un téléphone non protégé, la tonalité de sécurité ne retentit pas.</p>
<p>Déterminer s'il est possible de passer des appels sécurisés au sein de votre société</p>	<p>Contactez votre administrateur système.</p>



Remarque

Des interactions, des restrictions et des limites peuvent affecter l'exécution des fonctions de sécurité de votre téléphone. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Suivi des appels suspects

Si vous faites l'objet d'appels suspects ou malveillants, votre administrateur système peut ajouter la fonction d'identification des appels malveillants (IDAM) à votre téléphone. Cette fonction permet d'identifier un appel actif comme suspect, ce qui lance une série de messages automatiques de suivi et de notification.

Pour...	Procédez comme suit :
Informez votre administrateur système d'un appel suspect ou malveillant	Sélectionnez Options > IDAM . Vous entendez une tonalité et le message « IDAM réussie » s'affiche sur votre téléphone.

Donner la priorité aux appels critiques

Dans certains environnements spécialisés, tels que les bureaux de l'Armée ou de l'État, il se peut que vous ayez besoin de passer et de recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et de préemption à plusieurs niveaux (MLPP) sur votre téléphone.

Gardez ces définitions à l'esprit :

- La *préséance* indique la priorité associée à un appel.
- La *préemption* est le processus qui permet de mettre fin à un appel en cours dont la priorité est inférieure et, parallèlement, d'accepter un appel de priorité supérieure qui est envoyé vers votre téléphone.

Si vous...	Procédez comme suit :
Souhaitez pouvoir choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant	Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de préséance correspondant aux appels.
Souhaitez passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	Saisissez le numéro d'accès MLPP (que vous a fourni votre administrateur système), puis le numéro de téléphone.
Entendez une sonnerie différente (plus rapide que d'habitude) ou une tonalité d'attente spéciale	Vous recevez un appel prioritaire (qui a la préséance). Une icône MLPP s'affiche sur l'écran de votre téléphone pour indiquer le niveau de priorité de l'appel.

Si vous...	Procédez comme suit :
Souhaitez afficher le niveau de priorité d'un appel	<p>Recherchez l'icône MLPP sur l'écran de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none">  Appel prioritaire  Appel d'importance moyenne (immédiat)  Appel très important (rapide)  Appel de la plus haute importance (suppression rapide) ou appel prioritaire <p>Les appels les plus importants s'affichent en haut de la liste des appels. Si aucune icône MLPP n'apparaît, l'appel est un appel normal (routine).</p>
Souhaitez accepter un appel plus important	Répondez normalement à l'appel. Le cas échéant, mettez d'abord fin à l'appel en cours.
Entendez une tonalité continue qui interrompt votre appel	Cela signifie que vous ou votre interlocuteur recevez un appel qui est prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de sonner sur votre téléphone.

Conseils

- Lorsque vous passez ou recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.
- Si vous saisissez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.
- Un appel MLPP reste prioritaire lorsque vous :
 - le mettez en attente ;
 - le transférez ;
 - l'ajoutez à une conférence à trois ;
 - y répondez par interception.
- MLPP est prioritaire sur NPD.

Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco

La fonction de mobilité de poste de Cisco (EM) permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Lorsque vous vous connectez à EM, le téléphone adopte votre profil utilisateur, vos lignes téléphoniques, fonctions, services établis et paramètres Web. Seul l'administrateur système peut configurer la mobilité de poste.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter au service EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Service de mobilité de poste (le nom de cette fonction peut varier). 2. Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système). 3. Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
Vous déconnecter du service EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Service de mobilité de poste (le nom de cette fonction peut varier). 2. Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur Oui.

Conseils

- Vous êtes automatiquement déconnecté de la mobilité de poste au bout d'un certain temps. C'est l'administrateur système qui détermine ce délai.
- Les modifications que vous apportez à votre profil de mobilité de poste (dans les pages Web Options utilisateur) ne sont prises en compte que lors de votre prochaine connexion à la fonction de mobilité de poste.
- Les paramètres réglables sur le téléphone ne sont pas enregistrés dans votre profil de mobilité de poste.

Utilisation du bouton Applications

Le bouton Applications  (sur le côté gauche du téléphone) peut être utilisé pour lancer des applications telles que Push to Talk ou d'autres services sur votre téléphone.

Selon la manière dont le bouton Applications est configuré par votre administrateur système, il est possible que vous puissiez l'utiliser depuis l'écran principal uniquement, depuis tout menu ou service, ou même lorsque le téléphone est verrouillé.

Le bouton Application peut également être configuré pour exécuter une application immédiatement après que vous l'ayez actionné ou seulement après que vous l'ayez maintenu appuyé pendant plusieurs secondes.

Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Utilisation du service Push-to-Talk

Le service Push-to-Talk permet une communication immédiate (similaire à une radio bidirectionnelle) avec les membres de votre entreprise. Votre administrateur système doit configurer le service Push-to-Talk en utilisant une application XML. Vous devez ensuite vous abonner à ce service.

Pour...	Procédez comme suit :
Accéder au service Push-to-Talk	<p>Reportez-vous à la section Abonnement aux services téléphoniques page 103 pour les systèmes utilisant Cisco Unified CallManager 4.1 ou ultérieur.</p> <p>Reportez-vous à la section Configuration de services téléphoniques sur le Web page 110 pour les systèmes utilisant Cisco Unified Communications Manager 5.0 ou une version ultérieure.</p>
Utiliser le service Push-to-Talk	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="295 542 1204 607">1. Sélectionnez  Push to Talk (le nom de la fonction peut varier). Le service Push-to-Talk est actif lorsque l'icône  est affichée.<li data-bbox="295 623 1204 711">2. Utilisez le bouton  pour commencer ou arrêter une transmission, selon la configuration de votre service. Vous pouvez également utiliser les touches dynamiques Parler et Arrêter pour basculer entre transmission et écoute. <p>Remarque Votre administrateur système vous fournira plus d'informations sur l'utilisation du service Push-to-Talk.</p>

Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur

Vous pouvez utiliser votre téléphone comme un combiné mobile, un haut-parleur ou avec un casque (filaire ou sans fil Bluetooth).

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser le combiné	Appuyez sur  . Pour raccrocher, appuyez sur  .
Utiliser un casque filaire	<p>Soulevez le cache du port du casque  et branchez le connecteur du casque dans le port prévu à cet effet. L'icône  s'affiche sur la ligne d'état du téléphone. Passez ou prenez normalement des appels.</p> <p>Si vous utilisez la fonction de réponse automatique, reportez-vous à la section Utilisation de la fonction de réponse automatique page 79 pour obtenir des informations sur les cas d'exception.</p> <p>Vous pouvez utiliser le casque avec toutes les commandes de votre téléphone, notamment  et .</p> <p>Le son du casque reste actif tant que le casque est connecté au téléphone.</p>
Utiliser un casque sans fil Bluetooth	<ol style="list-style-type: none"> 1. Activez le paramètre Bluetooth sur votre téléphone. 2. Recherchez la liste des périphériques Bluetooth. 3. Sélectionnez et couplez le casque Bluetooth avec le téléphone. <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à Utilisation de casques sans fil Bluetooth page 76.</p>
Utiliser le mode haut-parleur	<p>Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'icône  apparaisse.</p> <p>Remarque Vous pouvez activer le haut-parleur avant d'effectuer un appel ou lors d'un appel. Le mode haut-parleur reste actif pour les prochains appels, jusqu'à ce que vous le désactiviez.</p> <p>Remarque Vous pouvez activer le haut-parleur (sur le téléphone) même lorsque celui-ci est placé sur le chargeur de bureau et connecté à un casque filaire.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Basculer vers le haut-parleur durant un appel (en mode combiné)	Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'icône  apparaisse. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pour basculer à nouveau vers le combiné.
Régler le volume d'un appel	Au cours d'un appel, appuyez sur  pour régler le volume du combiné, du haut-parleur ou du casque. Remarque Le nouveau niveau de volume sera conservé pour les appels suivants, même après la mise hors tension du téléphone.

Conseil

Si vous débranchez le casque ou retirez le téléphone du chargeur de bureau, le téléphone repasse en mode haut-parleur pour les fonctionnalités qui utilisent généralement le haut-parleur pour les appels entrants telles que la réponse automatique ou les appels intercom.

Acquisition d'un casque

Votre téléphone prend en charge les types de prises pour casque filaire avec connecteur 2,5 mm, tribande/quadribande. Pour plus d'informations sur l'acquisition d'un casque, reportez-vous à [Informations relatives au casque page 18](#).

Utilisation de casques sans fil Bluetooth

Votre téléphone prend en charge les casques sans fil Bluetooth. Activez le mode Bluetooth sur votre téléphone avant d'effectuer des tâches telles que la recherche, le couplage et découplage.



Remarque

Avant de coupler le casque Bluetooth avec le téléphone, suivez les instructions fournies dans la documentation du casque pour l'activer.

Pour...	Procédez comme suit :
Activer/désactiver Bluetooth sur votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Paramètres tél. > Bluetooth. 2. Mettez en surbrillance Bluetooth et appuyez sur Sélect. 3. Sélectionnez Activer ou Désactiver, et appuyez sur Enreg. Si Bluetooth est activé, l'icône  s'affiche. Dans le cas contraire, l'icône disparaît. <p>Remarque Bluetooth doit être activé sur le téléphone pour que vous puissiez effectuer des tâches telles que la recherche, le couplage et le découplage.</p>
Rechercher des périphériques Bluetooth	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Paramètres tél. > Bluetooth > Liste des périphériques. 2. Appuyez sur Rechercher. Une liste répertoriant les périphériques s'affiche. <p>Remarque La recherche peut prendre quelques secondes. Il est possible que vous ayez à effectuer une nouvelle recherche de périphérique. Pour effectuer une nouvelle recherche, appuyez sur Nouvelle recherche depuis les résultats de la recherche.</p>
Coupler un casque Bluetooth au téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. À partir de la liste des résultats de la recherche, sélectionnez un casque Bluetooth et appuyez sur Coupler. 2. Lorsque vous y êtes invité, saisissez la clé d'authentification Bluetooth puis appuyez sur  (Sélectionner) ou Options > OK. <p>Remarque Consultez la documentation de votre périphérique Bluetooth pour obtenir la clé d'authentification Bluetooth. Le couplage doit être effectué dans un délai d'une minute ou l'opération échoue.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Si le couplage réussi, le nouveau casque couplé est ajouté à la liste des périphériques et est connecté au téléphone (si aucune connexion Bluetooth précédente n'existe entre un autre périphérique et le téléphone). Si une connexion précédente existe, vous devez d'abord découpler ou déconnecter l'autre périphérique du téléphone. L'icône  de périphérique Bluetooth connecté s'affiche et une coche apparaît en regard du nom du périphérique. 4. Si le couplage échoue, appuyez sur Précédent pour recommencer l'opération.

Pour...	Procédez comme suit :
Connecter un casque Bluetooth déjà couplé (mais non connecté) au téléphone	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tapotez sur le casque pour envoyer une demande de connexion vers le téléphone. • Sélectionnez ▼  > Paramètres tél. > Bluetooth > Liste des périphériques, mettez le casque en surbrillance et appuyez sur Options > Connecter.
Découpler un casque Bluetooth du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  > Paramètres tél. > Bluetooth > Liste des périphériques. 2. Sélectionnez le casque souhaité dans la liste et appuyez sur Options > Découpler. 3. Appuyez sur Oui pour confirmer. <p>Le casque est déconnecté du téléphone et supprimé de la liste des périphériques.</p>
Déconnecter un casque Bluetooth du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  > Paramètres tél. > Bluetooth > Liste des périphériques. 2. Sélectionnez le casque souhaité dans la liste et appuyez sur Options > Déconn. 3. Appuyez sur Oui pour confirmer. <p>Le casque est déconnecté du téléphone mais reste dans la liste des périphériques (mais sans la coche en regard du nom du périphérique).</p>
Basculer du casque Bluetooth au haut-parleur ou combiné durant un appel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur  et maintenez cette touche enfoncée. Le menu Sélectionner le chemin audio s'affiche. 2. Sélectionnez Haut-parleur ou Combiné. 3. Pour basculer à nouveau entre les modes appuyez et maintenez la touche  enfoncée, puis sélectionnez un autre mode audio. <p>Remarque Après l'appel, le téléphone conserve le dernier mode audio utilisé lors de l'appel.</p>
Basculer du haut-parleur ou combiné au casque Bluetooth durant un appel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur  et maintenez cette touche enfoncée. Le menu Sélectionner le chemin audio s'affiche. 2. Sélectionnez Bluetooth. <p>Remarque Si un casque filaire est connecté au téléphone, l'option Bluetooth ne sera pas disponible à la sélection même si l'icône Bluetooth connecté est affichée. Pour utiliser le casque Bluetooth, vous devez d'abord débrancher le casque filaire.</p>

Conseils

- Un seul périphérique Bluetooth peut être connecté au téléphone en même temps.
- Un périphérique Bluetooth doit rester dans un périmètre de 10 m autour du téléphone pour que la connexion reste active.
- Un appareil Bluetooth se déconnecte si le téléphone est éteint ou si le mode Bluetooth est désactivé sur le téléphone.
- Si un périphérique couplé précédemment avec le téléphone est utilisé pour connecter un autre périphérique Bluetooth, vous devez d'abord le découpler puis le coupler à nouveau avec le téléphone.
- Si un casque Bluetooth est déconnecté (s'il est hors de portée du téléphone ou que la pile du téléphone est vide), il se reconnecte automatiquement lorsqu'il est de nouveau dans la zone de couverture ou lorsque la pile est rechargée. S'il ne se reconnecte pas, vous pouvez tapoter sur le casque Bluetooth une fois pour rétablir la connexion.
- Si un casque Bluetooth est en mode économique et est déconnecté du téléphone, il est alors possible que vous ayez à tapoter une fois sur le casque pour le « réactiver » afin de rétablir la connexion.

Utilisation de la fonction de réponse automatique

Si vous recevez de nombreux appels entrants ou si vous traitez des appels pour le compte d'autres personnes, vous pouvez utiliser la fonction de réponse automatique. Votre administrateur système configure la fonction de réponse automatique de sorte qu'elle fonctionne avec votre mode haut-parleur ou avec votre casque.

Si vous...	Procédez comme suit :
Utilisez la fonction de réponse automatique avec un casque	<p>Même sans être en ligne, restez en mode casque (vérifiez que le casque est branché sur le téléphone).</p> <p>Si votre téléphone est configuré pour utiliser la fonction de réponse automatique en mode casque, la réponse aux appels est automatique uniquement si l'icône du casque filaire  ou l'icône Bluetooth activé  apparaît dans la ligne d'état du téléphone. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>

Modification des paramètres du téléphone

Vous pouvez personnaliser votre téléphone sans fil IP en réglant les paramètres audio, le niveau sonore, les options d'affichage et les paramètres du clavier. Vous pouvez également consulter vos profils réseau dans le menu Paramètres.

Personnalisation des sonneries

Vous pouvez personnaliser votre téléphone en sélectionnant un type de sonnerie pour chaque ligne.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher les paramètres de tonalité de sonnerie de vos lignes	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez ▼  > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie.2. Sélectionnez Tonalité de la sonnerie > Paramètres actuels.3. Appuyez sur Affichage pour consulter les paramètres de ligne actuels.
Changer la sonnerie d'une ligne	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez ▼  > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie.2. Sélectionnez Tonalité de la sonnerie > Paramètres actuels.3. Appuyez sur Affichage pour consulter les paramètres de ligne actuels.4. Sélectionnez une ligne. <p>Remarque Pour sélectionner une ligne, appuyez sur la touche numérique correspondant à l'élément voulu, sur le bouton  ou sur la touche dynamique Modifier.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Faites défiler la liste des tonalités de sonnerie, choisissez-en une et appuyez sur Écouter pour en écouter un extrait.6. Appuyez sur  ; l'icône  apparaît alors en regard de la sonnerie choisie.7. Sélectionnez Options > Enreg. pour rendre la modification effective, ou Options > Annuler.

Pour...	Procédez comme suit :
Affecter une sonnerie à une ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie. 2. Sélectionnez Tonalité de la sonnerie > Tonalités de sonnerie disponibles. 3. Faites défiler la liste des tonalités de sonnerie, choisissez-en une et appuyez sur Écouter pour en écouter un extrait. 4. Sélectionnez Options > Appliquer, puis sélectionnez la ligne voulue pour la sonnerie.  apparaît en regard de la ligne sélectionnée. 5. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler.
Modifier le mode de sonnerie du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Paramètres de sonnerie > Modèle d'alerte. 2. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Sonnerie uniquement • Vibreur uniquement • Silencieux • Vibreur, puis sonnerie • Vibreur et sonnerie L'icône  apparaît en regard de votre sélection. 3. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler. <p>Remarque Ces modifications s'appliquent uniquement au combiné et <i>non</i> au chargeur de bureau.</p>

Conseils

- Il est impossible de modifier les paramètres de sonnerie du téléphone sans fil IP dans les pages Web Options utilisateur.
- Pour revenir au menu Paramètres, appuyez sur **Retour** après avoir enregistré vos modifications ou appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.

Personnalisation des paramètres de volume

Vous pouvez régler les paramètres de volume de la sonnerie et du haut-parleur de votre téléphone.

Pour..	Procédez comme suit :
Régler le niveau de volume de la sonnerie	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez ▼  > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie > Volume.2. Sélectionnez Sonnerie. <p>Remarque Pour sélectionner une sonnerie, appuyez sur la touche numérique correspondant à l'élément voulu, sur le bouton  ou sur la touche dynamique Modifier.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume sonore ou sur ▼ pour baisser le volume et écouter un extrait de la sonnerie.4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler.
Régler le niveau de volume du haut-parleur	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez ▼  > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie > Volume.2. Sélectionnez Haut-parleur.3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume sonore ou sur ▼ pour le baisser.4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler.
Régler le niveau de volume du téléphone	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez ▼  > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie > Volume.2. Sélectionnez Combiné.3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume sonore ou sur ▼ pour le baisser.4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler.
Régler le niveau de volume du casque	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez ▼  > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie.2. Sélectionnez Casque.3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume sonore ou sur ▼ pour le baisser.4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler.

Pour...	Procédez comme suit :
Sélectionner les périphériques qui sonneront	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie. 2. Sélectionnez Sonnerie. 3. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Casque • Haut-parleur (paramètre par défaut) • Casque et haut-parleur L'icône  apparaît en regard de votre sélection. 4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler. La sonnerie ne s'applique qu'aux casques filaires et non aux casques Bluetooth.

Personnalisation de l'écran du téléphone

Vous pouvez personnaliser la touche dynamique de gauche (lorsque le téléphone est inactif) ainsi que la luminosité et la langue d'affichage de l'écran de votre téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer la touche dynamique de gauche pour ouvrir le répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Paramètre tél. > Personnaliser la page d'accueil. 2. Appuyez sur Modifier. 3. Sélectionnez Répertoire téléphonique. 4. Appuyez sur Enreg. La touche dynamique de gauche va alors s'afficher sous le nom « PhBook » lorsque le téléphone est inactif.
Configurer la touche dynamique de gauche pour accéder à vos messages	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Paramètre tél. > Personnaliser la page d'accueil. 2. Appuyez sur Modifier. 3. Sélectionnez Message. 4. Appuyez sur Enreg. La touche dynamique de gauche va alors s'afficher sous le nom « Message » lorsque le téléphone est inactif.
Modifier la luminosité de l'écran du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Paramètres tél. > Écran - Paramètres. 2. Mettez en surbrillance Luminosité de l'écran. puis appuyez sur  ou sur Modifier. 3. Appuyez sur  pour augmenter la luminosité ou sur  pour la diminuer. 4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler.

Pour...	Procédez comme suit :
<p>Modifier la durée d'affichage des informations à l'écran</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  > Paramètres tél. > Écran - Paramètres. 2. Mettez en surbrillance Temporisation de l'écran, puis appuyez sur  ou sur Modifier. 3. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • 10 secondes • 30 secondes (paramètre par défaut) • 1 minute • 2 minutes 4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler. <p>Remarque Lorsque le temps d'affichage des paramètres a expiré, l'écran s'assombrit pendant 10 secondes, puis devient noir.</p>
<p>Modifier les voyants d'état relatifs à la couverture de services</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  > Paramètres tél. > Écran - Paramètres. 2. Mettez en surbrillance Témoin lumineux de couverture, puis appuyez sur  ou sur Modifier. 3. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Activer (paramètre par défaut) • Désactiver 4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler.
<p>Modifier la langue de l'écran de votre téléphone</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur page 102.) 2. Modifiez le paramètre de langue.

Modification des paramètres du clavier

Vous pouvez configurer différentes fonctionnalités sur le clavier (verrouillage automatique, tonalité, réponse aux appels). Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- Utilisation de n'importe quelle touche du téléphone pour répondre à un appel page 85
- Configuration du verrouillage automatique du clavier page 86
- Modification de la tonalité des touches page 87

Utilisation de n'importe quelle touche du téléphone pour répondre à un appel

Vous pouvez configurer votre téléphone de manière à pouvoir répondre à un appel en appuyant sur n'importe quelle touche.

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre aux appel en appuyant sur n'importe quelle touche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  > Paramètres tél. > Paramètres du clavier. 2. Sélectionnez Appuyez touche pr répondre. 3. Sélectionnez Activer. 4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler. <p>Remarque Le texte Activé s'affiche sous l'option Appuyez touche pr répondre.</p>
Désactiver l'option Appuyez touche pr répondre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  > Paramètres tél. > Paramètres du clavier. 2. Sélectionnez Appuyez touche pr répondre. 3. Sélectionnez Désactiver. 4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler. <p>Remarque Le texte Désactivé s'affiche sous l'option Appuyez touche pr répondre.</p>

Configuration du verrouillage automatique du clavier

Cette fonctionnalité peut vous éviter d'appuyer sur les touches du clavier et de rappeler un interlocuteur sans le vouloir. Vous pouvez configurer le délai au terme duquel le clavier de votre téléphone est automatiquement verrouillé après la fin d'un appel.

Pour...	Procédez comme suit :
Verrouiller automatiquement le clavier après avoir utilisé le téléphone	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez   > Paramètres tél. > Paramètres du clavier.2. Sélectionnez Verr. auto du clavier.3. Sélectionnez l'un des délais suivants :<ul style="list-style-type: none">• 15 secondes• 30 secondes• 60 secondes4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler. <p>Remarque Après expiration du délai défini, l'icône  s'affiche et le clavier est verrouillé.</p>
Déverrouiller le clavier	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur n'importe quelle touche et « Déverrouiller le clavier ? » s'affiche à l'écran.2. Appuyez sur Déverrouiller puis sur OK. <p>Remarque Vous devez appuyer sur les touches dynamiques Déverrouiller et OK dès qu'elles apparaissent, sinon le clavier reste verrouillé.</p>
Désactiver le verrouillage automatique du clavier	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez   > Paramètres tél. > Paramètres du clavier.2. Sélectionnez Verr. auto du clavier.3. Sélectionnez Désactiver.4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler. <p>Remarque Le texte Désactivé s'affiche sous l'option Verr. auto du clavier.</p>

Conseils

- Cette fonction n'est activée que lorsque le téléphone est inactif et que l'écran principal est affiché.
- Le verrouillage automatique du clavier est temporairement désactivé quand vous recevez un appel.

Modification de la tonalité des touches

Vous pouvez activer ou désactiver les tonalités des touches audibles lorsque vous appuyez sur les touches du clavier.

<p>Modifier le niveau sonore de la tonalité des touches</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  > Paramètres tél. > Paramètres du clavier. 2. Sélectionnez Tonalité des touches. 3. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Désactiver : pas de tonalité des touches. • Normal : vous entendez une tonalité lorsque vous appuyez sur les touches. • Fort : vous entendez une tonalité plus forte lorsque vous appuyez sur des touches. <p>L'icône  apparaît en regard de votre sélection.</p> 4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler.
---	---

Affichage de votre liste de profils réseau

Les profils réseau contiennent des paramètres prédéfinis pour l'accès au réseau sans fil et pour l'authentification et le chiffrement sur votre système. C'est votre administrateur système qui définit les profils réseau. Vous avez peut-être plusieurs profils réseau à votre disposition pour pouvoir accéder aux configurations réseau sans fil à des emplacements qui utilisent différents SSID ou types d'authentification.

Votre téléphone peut disposer de quatre profils réseau actifs. Votre téléphone analyse automatiquement les profils réseau et sélectionne celui dont les paramètres et le SSID correspondent spécifiquement au réseau sans fil.



Remarque Contactez votre administrateur système si vous avez besoin d'autres profils réseau ou si vous souhaitez modifier les paramètres d'un profil.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher la liste des profils réseau actifs	<p>Sélectionnez ▼  > Profils réseau.</p> <p>L'icône  apparaît en regard des profils actifs.</p> <p>Remarque Les profils réseau étant verrouillés, seul votre administrateur système peut les modifier.</p>

Conseils

- Si l'icône  verrouillé apparaît en regard d'un menu, contactez votre administrateur système pour en savoir plus.
- Si vous devez modifier vos nom d'utilisateur et mot de passe EAP ou LEAP, reportez-vous à la section [Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe page 16](#) et contactez votre administrateur système.

Utilisation des journaux d'appels et des répertoires

Cette section vous explique comment utiliser les journaux d'appels et les répertoires du menu Répertoire.

Utilisation des journaux d'appels

Le téléphone gère des enregistrements des appels en absence, passés et reçus.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher vos journaux d'appels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés. Chaque journal d'appels peut contenir jusqu'à 100 enregistrements.
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés. 3. Faites défiler la liste des numéros de téléphone et sélectionnez-en un. <p>Remarque Pour modifier le numéro affiché (pour ajouter ou supprimer un préfixe), appuyez sur Options > EditNum suivi de  ou sur  pour repositionner le curseur. Entrez des chiffres ou appuyez sur << pour en supprimer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Appuyez sur Compos. ou sur .
Afficher les détails concernant un enregistrement particulier	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés. 3. Mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel. 4. Appuyez sur Détails. Cette opération permet d'afficher des informations, telles que le numéro de l'appelé, le numéro de l'appelant, l'heure du jour et la durée de l'appel (uniquement pour les appels passés et reçus).
Effacer un seul enregistrement d'appel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés. 3. Faites défiler la liste des enregistrements d'appel et sélectionnez-en un. 4. Sélectionnez Options > Suppr., ou Options > Quitter.
Effacer tous les enregistrements d'appels d'un journal d'appels en particulier	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés. 3. Sélectionnez Options > Suppr., ou Options > Quitter.

Pour...	Procédez comme suit :
Effacer tous les enregistrements d'appels de tous les journaux d'appels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur   pour afficher les journaux d'appels. 2. Appuyez sur Effacer. Cette procédure permet d'effacer tous les journaux d'appels. Sinon, sélectionnez Options > Quitter.
Vérifier si la ligne du journal d'appels est occupée avant de l'appeler	Vérifiez la présence d'indicateurs d'affichage de ligne occupée. Reportez-vous à Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne page 68 .

Conseil

- Votre téléphone peut être configuré pour la connexion aux appels internationaux, qui est indiquée par un symbole « + » sur les journaux d'appels, le rappel ou les entrées du répertoire d'appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Pour afficher l'enregistrement d'appel complet d'un appel à plusieurs interlocuteurs (par exemple, d'un appel qui a été redirigé ou transféré sur votre poste), mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel et sélectionnez **Détails**. L'enregistrement Détails affiche deux entrées pour chaque appel à plusieurs interlocuteurs en absence ou reçu. Celles-ci apparaissent dans l'ordre chronologique inverse :
 - La première entrée enregistrée contient le nom ou le numéro du dernier appel à plusieurs interlocuteurs terminé, reçu sur votre téléphone.
 - La seconde entrée enregistrée contient le nom ou le numéro du premier appel à plusieurs interlocuteurs terminé, reçu sur votre téléphone.

Composition à partir du répertoire

Selon la configuration du téléphone, des fonctions de répertoire personnel et d'entreprise peuvent être disponibles.

- Répertoire d'entreprise : contacts d'entreprise auxquels vous pouvez accéder depuis votre téléphone. Il est configuré et géré par votre administrateur système.
- Répertoire personnel : il s'agit, le cas échéant, de contacts personnels et de codes de numérotation abrégée associés que vous pouvez configurer et auxquels vous pouvez accéder à partir de votre téléphone et de vos pages Web Options utilisateur. Le répertoire personnel comprend un carnet d'adresses personnel et des numéros abrégés personnels.
 - Le carnet d'adresses personnel est un répertoire contenant vos contacts personnels.
 - Le service de numérotation abrégée vous permet d'affecter des codes aux entrées du carnet d'adresses personnel pour pouvoir composer les numéros rapidement.

Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone

Vous pouvez utiliser un répertoire d'entreprise pour appeler vos collègues.

Pour...	Procédez comme suit :
Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (aucun autre appel n'est en cours)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Services de répertoire > Répertoire d'entreprise (le nom de la fonction peut varier). 2. À l'aide du clavier, entrez un critère de recherche (comme un nom, par exemple). 3. Appuyez sur  ou sur Recher. 4. Sélectionnez un numéro dans la liste. <p>Remarque Pour modifier le numéro affiché (pour ajouter ou supprimer un préfixe), sélectionnez Options > EditNum suivi de  ou  pour repositionner le curseur. Entrez des chiffres ou appuyez sur << pour en supprimer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Appuyez sur Compos. ou sur .
Vérifier si la ligne de téléphone du répertoire est occupée	Vérifiez la présence d'indicateurs d'affichage de ligne occupée. Reportez-vous à Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne page 68 .

Conseils

- Utilisez le pavé numérique pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Reportez-vous à [Saisie et modification d'un texte page 16](#).
- Utilisez le bouton de navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.
- Vous pouvez copier une entrée du répertoire d'entreprise vers votre répertoire téléphonique. Reportez-vous à [Utilisation du répertoire téléphonique page 95](#).

Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone

L'ensemble de fonctions du répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros abrégés.

Cisco Unified CallManager 4.3 et versions ultérieures

Pour obtenir des informations sur la configuration et l'utilisation du répertoire personnel lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified CallManager 4.3 ou version ultérieure, reportez-vous au manuel *Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web* :

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Cisco Unified Communications Manager 5.1 ou version ultérieure

Cette section explique comment configurer et utiliser le répertoire personnel sur votre téléphone lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified Communications Manager 5.0 ou version ultérieure. Vous pouvez également vous reporter à [Utilisation du répertoire personnel sur le Web page 108](#).

Pour...	Procédez comme suit :
Accéder au répertoire personnel (pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation abrégée)	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez   > Services de répertoire > Service Carnet d'adresses personnel (le nom exact de cette fonction peut varier).2. Entrez votre ID utilisateur et votre PIN Cisco Unified Communications Manager, puis appuyez sur Options > Soum.
Effectuer une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Carnet d'adresses personnel.2. Entrez des critères de recherche et sélectionnez Options > Soum. <p>Remarque Pour obtenir la liste complète des entrées de votre carnet d'adresses personnel, n'entrez aucun critère de recherche et sélectionnez Options > Soum.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Vous pouvez choisir Options > Précédent ou Suivant pour passer d'une liste à une autre.4. Faites défiler la liste du carnet d'adresses personnel qui vous intéresse et appuyez sur Sélect. ou sur .
Composer un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur Sélect. ou sur .3. Appuyez sur Compos.4. Sélectionnez le numéro à composer et appuyez sur OK.5. Appuyez de nouveau sur OK pour composer le numéro.
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur Sélect. ou sur .3. Sélectionnez Options > Suppr.4. Appuyez sur OK pour confirmer la suppression ou pour annuler l'opération.

Pour...	Procédez comme suit :
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel. 2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur Sélect. ou sur . 3. Sélectionnez Options > Modifier pour changer un nom ou une adresse e-mail. 4. Si nécessaire, sélectionnez Options > Téléphones pour modifier un numéro de téléphone. 5. Appuyez sur MàJ.
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Carnet d'adresses personnel. 2. Accédez à la page de recherche et sélectionnez Options > Soum. (Il n'est pas nécessaire de commencer par saisir les informations de recherche.) 3. Sélectionnez Options > Nouveau. 4. À l'aide du clavier, entrez un nom ou un surnom. 5. Appuyez sur Téléphones et utilisez le clavier pour saisir des numéros de téléphone. N'oubliez pas d'inclure les codes d'accès nécessaires, tels que le 9 ou le 1. 6. Appuyez sur Soum. pour ajouter l'entrée à la base de données.
Affecter un numéro abrégé à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel. 2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur Sélect. ou sur . 3. Sélectionnez Options > Numéro abrégé. 4. Faites défiler jusqu'au code de numérotation abrégée que vous voulez affecter au numéro et appuyez sur Sélect. ou sur .
Ajouter un code de numérotation abrégée (sans utiliser une entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Carnet d'adresses personnel. 2. Sélectionnez Numéros abrégés personnels. 3. Faites défiler jusqu'à un code de numérotation abrégée qui n'est pas affecté et appuyez sur Sélect. ou sur . 4. Appuyez sur Affecter. 5. Saisissez un numéro de téléphone. 6. Appuyez sur MàJ.

Pour...	Procédez comme suit :
Rechercher des codes de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▲  > Numéros abrégés personnels. 2. Vous pouvez choisir Options > Précédent ou Suivant pour passer d'une liste à une autre. 3. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur Sélect. ou sur .
Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez le code de numérotation abrégée. 2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur Sélect. ou sur . 3. Appuyez sur Compos. 4. Appuyez sur OK pour terminer l'opération.
Supprimer un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez le code de numérotation abrégée. 2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur Sélect. ou sur . 3. Sélectionnez Options > Suppr.
Vous déconnecter du répertoire personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▲  > Carnet d'adresses personnel (le nom exact de ce service peut varier). 2. Sélectionnez Déconn.

Conseils

- L'administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le PIN nécessaires pour vous connecter au répertoire personnel.
- Le répertoire personnel vous déconnecte automatiquement au bout d'un certain temps. Ce délai peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Utilisez le pavé numérique pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton de navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.
- Votre téléphone peut être configuré pour la connexion aux appels internationaux, qui est indiquée par un symbole « + » sur les journaux d'appels, le rappel ou les entrées du répertoire d'appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Utilisation du répertoire téléphonique

Vous pouvez stocker des informations (telles que des numéros de téléphone professionnel et portable, et le nom de l'entreprise) d'un maximum de 100 contacts dans le répertoire téléphonique.



Remarque

Vous pouvez personnaliser la touche dynamique de gauche pour ouvrir le répertoire téléphonique. Personnalisée de cette façon, la touche dynamique de gauche s'affiche sous le nom **PhBook**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Personnalisation de l'écran du téléphone page 83](#).



Remarque

Votre administrateur système peut importer jusqu'à 100 contacts dans votre répertoire téléphonique s'ils sont tous stockés dans un fichier au format XML ou CSV, comme c'est le cas pour vos contacts dans Microsoft Outlook ou pour le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Pour...	Procédez comme suit :
Ajouter un contact à votre répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Répertoire téléphonique ou appuyez sur PhBook (le cas échéant). 2. Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> – Appuyez sur Nouveau (si le répertoire téléphonique est vide). – Sélectionnez Options > Nouveau (si le répertoire téléphonique n'est pas vide). 3. Dans l'écran Nouveau contact, indiquez les informations relatives au contact. 4. Une fois la saisie de ces informations terminée, appuyez sur Options, puis sur Enreg. pour enregistrer ces informations ou sur Annuler.
Affecter un numéro principal à un contact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Répertoire téléphonique ou appuyez sur PhBook (le cas échéant). 2. Mettez un contact en surbrillance et sélectionnez Options > Détails. 3. Sélectionnez un numéro : téléphone professionnel , téléphone personnel , téléphone portable  ou autre téléphone , puis sélectionnez Options > Principal. <p>Une coche <input checked="" type="checkbox"/> s'affiche en regard de ce numéro.</p> <p>Remarque Par défaut, le numéro de téléphone principal d'un contact est son numéro professionnel. Vous pouvez affecter n'importe quel numéro comme numéro principal.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Modifier le nom ou les coordonnées de l'entreprise d'un contact	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="346 191 1202 250">1. Sélectionnez   > Répertoire téléphonique ou appuyez sur PhBook (le cas échéant). <li data-bbox="346 263 1202 363">2. Mettez en surbrillance le nom d'un contact et appuyez sur  pour afficher ses détails. Vous pouvez également sélectionner Options > Détails. <li data-bbox="346 376 1202 409">3. Sélectionnez le champ relatif aux informations et appuyez sur Modifier. <li data-bbox="346 418 1202 509">4. Entrez vos modifications. Une fois la saisie de ces informations terminée, appuyez sur Options, puis sur Enreg. pour enregistrer ces informations ou sur Annuler.
Modifier le numéro de téléphone d'un contact	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="346 516 1202 574">1. Sélectionnez   > Répertoire téléphonique ou appuyez sur PhBook (le cas échéant). <li data-bbox="346 587 1202 688">2. Mettez en surbrillance le nom d'un contact et appuyez sur  pour afficher ses détails. Vous pouvez également sélectionner Options > Détails. <li data-bbox="346 701 1202 802">3. Sélectionnez un numéro : téléphone professionnel , téléphone personnel , téléphone portable  ou autre téléphone , puis sélectionnez Options > Modifier. <li data-bbox="346 815 1202 915">4. Entrez vos modifications. Une fois la saisie de ces informations terminée, appuyez sur Options, puis sur Enreg. pour enregistrer ces informations ou sur Annuler.
Rechercher un contact dans votre répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="346 922 1202 980">1. Sélectionnez   > Répertoire téléphonique ou appuyez sur PhBook (le cas échéant). <li data-bbox="346 993 1202 1078">2. Sélectionnez Options > Mode et entrez le texte à rechercher. Vous pouvez rechercher le prénom, le nom, le surnom et le nom de l'entreprise du contact. <p data-bbox="338 1091 1202 1240">Remarque Le texte à rechercher peut être saisi de deux manières : en appuyant sur une touche une ou plusieurs fois jusqu'à l'affichage de la lettre ou du numéro nécessaire ou en affichant automatiquement les correspondances possibles après avoir appuyé sur une ou plusieurs touches (texte prédictif).</p> <p data-bbox="338 1263 1202 1338">Sélectionnez de nouveau Options > Mode pour modifier la manière dont vous entrez le texte à rechercher.</p>
Supprimer un contact du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="346 1344 1202 1403">1. Sélectionnez   > Répertoire téléphonique ou appuyez sur PhBook (le cas échéant). <li data-bbox="346 1416 1202 1511">2. Mettez un contact en surbrillance et sélectionnez Options > Suppr. Le contact est supprimé et le numéro abrégé de ce contact n'est plus affecté.

Pour...	Procédez comme suit :
Composer le numéro de téléphone principal d'un contact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Répertoire téléphonique ou appuyez sur PhBook (le cas échéant). 2. Mettez en surbrillance le nom d'un contact. Le numéro de téléphone principal de ce contact s'affiche en bas à gauche. Pour composer ce numéro, appuyez sur  ou sur Options > Compos. <p>Remarque Par défaut, le numéro de téléphone principal d'un contact est son numéro professionnel. Le numéro principal par défaut d'un contact peut être modifié et défini sur n'importe lequel de ses numéros.</p>
Composer un numéro de téléphone quelconque d'un contact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Répertoire téléphonique ou appuyez sur PhBook (le cas échéant). 2. Mettez le nom d'un contact en surbrillance, puis procédez comme suit... <ul style="list-style-type: none"> – Faites défiler la liste vers la droite ou vers la gauche jusqu'à ce que vous voyiez l'icône du numéro de téléphone souhaité : téléphone professionnel , téléphone personnel , téléphone portable  ou autre téléphone . – Sélectionnez Options > Détails, mettez en surbrillance un numéro de téléphone et appuyez sur  ou sur Options > Compos.
Effacer toutes les entrées de votre répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Répertoire téléphonique ou appuyez sur PhBook (le cas échéant). 2. Appuyez sur Options et sélectionnez Sup. tout.
Copier un numéro de téléphone d'un journal d'appels pour un nouveau contact du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés. 2. Faites défiler la liste des numéros de téléphone jusqu'au numéro souhaité, puis sélectionnez Options > Conserver > Nouveau contact. L'écran Conserver contact s'affiche. 3. Entrez les informations requises : prénom, nom, surnom et entreprise. 4. Une fois ces informations saisies, sélectionnez Options > Enreg., puis sélectionnez le type de téléphone dans lequel stocker le numéro.
Copier un numéro de téléphone d'un journal d'appels pour un contact existant du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés. 2. Faites défiler la liste des numéros de téléphone jusqu'au numéro souhaité, puis sélectionnez Options > Conserver > Utiliser un contact existant. 3. Dans la liste des contacts de votre répertoire téléphonique, mettez le nom souhaité en surbrillance. 4. Sélectionnez le type de téléphone dans lequel stocker le numéro.

Pour...	Procédez comme suit :
Copier un numéro de téléphone d'un répertoire pour un nouveau contact du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▲  > Répertoire d'entreprise (le nom de la fonction peut varier). 2. Utilisez votre clavier pour saisir le critère de recherche, comme le nom, et appuyez sur Recher. 3. Lorsque la liste s'affiche, sélectionnez Options > Conserver > Nouveau contact. L'écran Conserver contact s'affiche. 4. Entrez les informations requises : prénom, nom, surnom et entreprise. 5. Une fois ces informations saisies, sélectionnez Options > Enreg., puis sélectionnez le type de téléphone dans lequel stocker le numéro.
Copier un numéro de téléphone d'un répertoire pour un contact existant du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▲  > Répertoire d'entreprise (le nom de la fonction peut varier). 2. Utilisez votre clavier pour saisir le critère de recherche, comme le nom, et appuyez sur Recher. 3. Lorsque la liste s'affiche, sélectionnez Options > Conserver > Utiliser un contact existant. 4. Dans la liste des contacts de votre répertoire téléphonique, mettez le nom souhaité en surbrillance. 5. Sélectionnez le type de téléphone dans lequel stocker le numéro.
Affecter un numéro abrégé au numéro d'un contact de votre répertoire téléphonique (depuis l'écran Numéro abrégé)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▲  > Numéros abrégés. 2. Mettez un surbrillance un numéro abrégé non encore affecté puis appuyez sur Affecter. La liste des contacts de votre répertoire téléphonique s'affiche. 3. Mettez en surbrillance un nom. Sélectionnez le numéro principal associé, ou faites défiler la liste sur la droite ou sur la gauche pour sélectionner un autre numéro, puis appuyez sur Sélect. Le numéro sélectionné est alors affecté au numéro abrégé. <p>Remarque Le numéro abrégé 1 est toujours affecté à la messagerie vocale. Vous ne pouvez pas le supprimer ni modifier l'affectation de ce numéro abrégé.</p> <p>Remarque Pour passer un appel en utilisant la numérotation abrégée, reportez-vous à la section Émission d'un appel : options supplémentaires page 40.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Affecter un numéro abrégé au numéro d'un contact de votre répertoire téléphonique (depuis l'écran principal)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur un numéro abrégé non encore affecté, maintenez-le enfoncé pendant deux secondes environ, puis appuyez sur Oui. L'écran principal du répertoire téléphonique s'affiche. 2. Mettez en surbrillance un contact puis appuyez sur Sélect. pour affecter le numéro abrégé au numéro principal de ce contact.
Supprimer l'affectation d'un numéro abrégé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   > Numéros abrégés. 2. Mettez en surbrillance le numéro abrégé affecté puis appuyez sur Suppr. 3. Appuyez sur Oui pour confirmer la suppression ou sur Non pour annuler l'opération.

Conseils

- Après avoir affecté un numéro abrégé au numéro de téléphone d'un contact, une icône de numéro abrégé  et un numéro s'affichent sous ce numéro de téléphone dans les détails de ce contact.
- Vous pouvez stocker jusqu'à 100 contacts dans le répertoire téléphonique mais affecter uniquement 99 numéros abrégés puisque le numéro abrégé 1 est réservé pour la boîte vocale.
- Si vous avez des informations de contact stockées dans un autre emplacement (comme par exemple dans Microsoft Outlook ou le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920), renseignez-vous auprès de votre administrateur système si le fichier peut être importé dans votre répertoire téléphonique.

Accès aux messages vocaux

Lorsque le message « Vous avez un message vocal » s'affiche sur votre téléphone ou que le témoin lumineux rouge clignote, vous pouvez accéder à votre messagerie depuis votre téléphone.



Remarque

Votre société détermine le service de messagerie vocale utilisé par votre système téléphonique. Pour obtenir des informations précises et détaillées sur ce service, reportez-vous à la documentation correspondante.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer et personnaliser votre service de messagerie vocale	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur Message ou appuyez sur  et maintenez cette touche enfoncée.2. Suivez les instructions vocales. <p>Remarque Si vous avez modifié la touche dynamique de gauche de l'écran principal de votre téléphone et si elle affiche désormais Répertoire téléphonique (PhBook), la touche dynamique Message n'est plus disponible. Pour plus d'informations, reportez-vous à Personnalisation de l'écran du téléphone page 83.</p>
Savoir si vous avez de nouveaux messages vocaux	<p>Vérifiez la présence des indicateurs suivants sur votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none">• Un témoin lumineux rouge clignotant• Le texte « Vous avez un message vocal »• L'icône clignotante de message en attente  en regard du numéro de répertoire dans Affichage des lignes
Écouter vos messages vocaux ou accéder au menu système de la messagerie vocale	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur Message ou appuyez sur  et maintenez cette touche enfoncée.2. Entrez votre mot de passe de messagerie vocale.3. Suivez les instructions vocales pour écouter vos messages. <p>Remarque Si vous avez modifié la touche dynamique de gauche de l'écran principal de votre téléphone et si elle affiche désormais Répertoire téléphonique (PhBook), la touche dynamique Message n'est plus disponible. Pour plus d'informations, reportez-vous à Personnalisation de l'écran du téléphone page 83.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Transférer un appel vers votre système de messagerie vocale	Appuyez sur Rvoi Im. Cette fonction transfère automatiquement un appel (y compris un appel en sonnerie ou en attente) vers votre système de messagerie vocale. Les appelants entendent le message d'accueil de votre messagerie vocale et peuvent vous laisser un message.

Accès à vos pages Web Options utilisateur

Votre téléphone sans fil IP est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre société, notamment votre ordinateur personnel. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager, dans lesquelles vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone sans fil IP. Cette section comporte des informations sur les éléments suivants :

- [Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager version 4.3 et ultérieures page 102](#)
- [Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified Communications Manager version 5.1 ou ultérieure page 105](#)

Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager version 4.3 et ultérieures

Cette section vous explique comment accéder à vos pages Web Options utilisateur et comment vous abonner aux services téléphoniques lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified CallManager version 4.3 ou ultérieure. Pour plus d'informations sur les fonctions que vous pouvez configurer et sur les services téléphoniques auxquels vous pouvez vous abonner, consultez le manuel *Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web* à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Connexion aux pages Web Options utilisateur page 103](#)
- [Abonnement aux services téléphoniques page 103](#)

Connexion aux pages Web Options utilisateur

Cette section vous explique comment vous connecter et sélectionner un périphérique de téléphone pour les pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager version 4.1 ou ultérieure.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter à vos pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demandez à votre administrateur système de vous fournir une URL, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut pour vos Options utilisateur. 2. Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, saisissez l'URL, puis connectez-vous. La page Web Options utilisateur principale de Cisco Unified CallManager s'affiche.
Sélectionner un périphérique après vous être connecté	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu général, sélectionnez votre type de périphérique (modèle de téléphone) dans la liste déroulante « Sélectionner un périphérique ». Le menu contextuel apparaît et propose des options appropriées pour le téléphone sans fil IP. 2. Apportez des modifications aux options de votre téléphone sans fil IP.

Conseils de navigation dans les pages Web Options utilisateur

- Sélectionnez votre périphérique dans la page d'index afin d'afficher toutes les options qui vous sont proposées.
- Cliquez sur **MàJ** pour appliquer et enregistrer vos modifications.
- Cliquez sur **Retour au menu** pour revenir au menu contextuel.
- Cliquez sur **Déconnecter** pour quitter les pages utilisateur.

Abonnement aux services téléphoniques

Pour que vous puissiez accéder à des services téléphoniques avec abonnement sur votre téléphone, vous devez au préalable vous abonner à ces services via votre ordinateur en vous connectant aux pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à [Accès à vos pages Web Options utilisateur page 105](#).

Les services téléphoniques peuvent comprendre :

- Des services d'information accessibles via le Web, tels que les cours de la bourse, les programmes de cinéma et la météo.
- Des données réseau, telles que les calendriers et les répertoires d'entreprise au sein desquels vous pouvez effectuer des recherches.
- Des fonctions téléphoniques, telles que le service de numérotation abrégée et un carnet d'adresses personnel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau suivant.

Pour...	Procédez comme suit après vous être connecté et avoir sélectionné le type de périphérique :
Vous abonner à un service	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="340 269 1220 334">1. Dans le menu principal, sélectionnez Configurer vos services téléphoniques IP Cisco.<li data-bbox="340 337 1220 402">2. Sélectionnez un service dans la liste déroulante « Services disponibles », puis cliquez sur Continuer.<li data-bbox="340 406 1220 470">3. Fournissez les renseignements supplémentaires qui peuvent vous être demandés (par exemple, un code postal ou un code PIN)<li data-bbox="340 474 1220 521">4. Cliquez sur S'abonner.
Modifier un abonnement ou se désabonner	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="340 529 1220 594">1. Dans le menu principal, sélectionnez Configurer vos services téléphoniques IP Cisco.<li data-bbox="340 597 1220 638">2. Cliquez sur un service du volet « Vos abonnements ».<li data-bbox="340 641 1220 708">3. Cliquez sur MàJ après avoir effectué vos modifications ou sur Se désabonner.
Accéder à un service depuis le téléphone	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="340 716 1220 756">1. Sélectionnez ◀  (Services) > (Nom du service).<li data-bbox="340 760 1220 789">2. Sélectionnez le service qui vous intéresse.
Apprendre à utiliser les services téléphoniques	Reportez-vous au manuel <i>Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web</i> à l'adresse suivante : http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified Communications Manager version 5.1 ou ultérieure

Cette section vous explique comment accéder à vos pages Web Options utilisateur et comment vous abonner aux services téléphoniques lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified Communications Manager version 5.1 ou ultérieure. Reportez-vous aux sections suivantes pour plus d'informations sur l'accès aux pages Web Options utilisateur, à la configuration des fonctions et à l'abonnement à des services téléphoniques :

- [Accès à vos pages Web Options utilisateur page 105](#)
- [Configuration des fonctions et des services sur le Web page 106](#)

Accès à vos pages Web Options utilisateur

Cette section vous explique comment vous connecter et sélectionner un périphérique de téléphone pour les pages Web Options utilisateur de Cisco Unified Communications Manager version 5.1 ou ultérieure.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter à vos pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="438 768 1255 857">1. Demandez à votre administrateur système de vous fournir une URL, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut pour vos Options utilisateur. <li data-bbox="438 865 1255 930">2. Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, saisissez l'URL, puis connectez-vous. <li data-bbox="438 938 1255 1003">3. Si le programme vous invite à accepter les paramètres de sécurité, cliquez sur Oui ou sur Installer le certificat. La page Web Options utilisateur principale de Cisco Unified Communications Manager s'affiche. Dans cette page, vous pouvez sélectionner Options utilisateur pour accéder aux paramètres utilisateur, aux fonctions de répertoire, à un carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés. Pour accéder aux options spécifiques au téléphone, sélectionnez un périphérique (voir ci-dessous).
Sélectionner un périphérique après vous être connecté	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="438 1252 1255 1349">1. Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, sélectionnez Options utilisateur > Périphérique. La page Configuration du périphérique s'affiche. <li data-bbox="438 1357 1255 1477">2. Si plusieurs périphériques vous sont affectés, vérifiez que le périphérique approprié (modèle de téléphone ou profil de substitution de poste) est sélectionné. Si nécessaire, choisissez un autre périphérique dans le menu déroulant Nom.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer les fonctions de l'utilisateur	Sélectionnez le bouton d'accès à la liste déroulante Options utilisateur pour accéder à ces fonctions : <ul style="list-style-type: none"> • Paramètres utilisateur • Répertoire • Carnet d'adresses personnel • Codes de carnet d'adresses personnel
Configurer les paramètres du téléphone	Choisissez les boutons de la barre d'outils qui vous permettent d'accéder aux options spécifiques au téléphone : <ul style="list-style-type: none"> • Paramètres de ligne • Numéros abrégés • Services téléphoniques • URL de service
Revenir à la page Configuration du périphérique	Sur l'une des pages, sélectionnez Options utilisateur > Périphérique pour vérifier que vous configurez le bon appareil ou pour changer de modèle.

Conseil

Dans la page Configuration du périphérique, vous pouvez accéder à toutes les options de configuration disponibles sur votre téléphone (il se peut que les autres pages ne donnent pas accès à toutes les options).

Configuration des fonctions et des services sur le Web

Les rubriques de cette section vous expliquent comment configurer les fonctions et les services de vos pages Web Options utilisateur après vous être connecté. Reportez-vous à la section [Accès à vos pages Web Options utilisateur page 105](#).

- [Configuration de numéros abrégés sur le Web page 107](#)
- [Utilisation du répertoire personnel sur le Web page 108](#)
- [Configuration de services téléphoniques sur le Web page 110](#)
- [Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web page 111](#)
- [Contrôle des paramètres de ligne sur le Web page 112](#)
- [Utilisation de Cisco WebDialer page 114](#)

Configuration de numéros abrégés sur le Web

Selon la configuration du téléphone, plusieurs fonctions de numérotation abrégée configurées sur le Web peuvent être prises en charge :

- Numérotation abrégée dans Affichage des lignes
- Codes de numérotation abrégée
- Codes de carnet d'adresses personnel



Remarque Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions de numérotation abrégée, reportez-vous à [Numérotation abrégée page 59](#).

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Configurer des numéros abrégés dans Affichage des lignes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le nom de votre téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G. 2. Cliquez sur Numéros abrégés. 3. Entrez un numéro comme si vous le composiez sur votre téléphone. 4. Entrez un libellé de 11 caractères maximum pour le numéro répertorié. 5. Cliquez sur Enreg. <p>Remarque Si des numéros répertoriés sont configurés dans votre Affichage des lignes, leur étiquette apparaît en regard de l'icône .</p>
Configurer des codes de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le nom de votre téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G. 2. Cliquez sur Numéros abrégés. 3. Entrez un numéro comme si vous le composiez sur votre téléphone et un libellé pour un code de numérotation abrégée. 4. Cliquez sur Enreg. <p>Remarque Notez le numéro du code de numérotation abrégée. Pour accéder au numéro abrégé, utilisez ce code et Options > NumAbr.</p>
Configurer des codes de carnet d'adresses personnel	<p>Reportez-vous à Configuration de codes de carnet d'adresses personnel sur le Web page 109.</p> <p>Vous pouvez également configurer ce type de code sur votre téléphone. Reportez-vous à la section Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone page 91.</p>

Conseils

- L'écran Affichage des lignes peut afficher un maximum de six numéros (combinaison de lignes et de numéros abrégés).
- Si le libellé de numéro abrégé comporte plus de 11 caractères, utilisez un libellé plus court parce que les libellés sont raccourcis en partant de la gauche. Par exemple, « Service clientèle » peut apparaître sous la forme «e clientèle ».

Utilisation du répertoire personnel sur le Web

L'ensemble des fonctions de répertoire personnel auquel vous avez accès depuis votre ordinateur comprend :

- Un carnet d'adresses personnel
- Codes de carnet d'adresses personnel
- L'outil de synchronisation du carnet d'adresses (TABSynch)



Remarque

Vous pouvez également accéder au carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés depuis votre téléphone. Reportez-vous à [Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone page 91](#).

Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web

Cette section explique comment utiliser le carnet d'adresses personnel depuis les pages Web Options utilisateur.

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel.2. Cliquez sur Ajouter nouveau.3. Saisissez les informations correspondant à l'entrée.4. Cliquez sur Enreg.
Effectuer une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel.2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur Trouver. <p>Remarque Pour effectuer la recherche dans toutes les entrées, n'indiquez pas les informations recherchées et cliquez sur Trouver.</p>
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.2. Cliquez sur un nom ou un pseudonyme.3. Modifiez l'entrée et cliquez sur Enreg.
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.3. Cliquez sur Supprimer la sélection.

Configuration de codes de carnet d'adresses personnel sur le Web

Cette section explique comment affecter des numéros abrégés depuis vos pages Web Options utilisateur.

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Affecter un numéro abrégé à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Créez une entrée dans le carnet d'adresses personnel. Reportez-vous à Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web page 108. 2. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 3. Cliquez sur Ajouter nouveau. 4. Modifiez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez. 5. Utilisez la zone des options de recherche pour trouver l'entrée souhaitée dans le carnet d'adresses personnel. 6. Cliquez sur un numéro de téléphone dans la zone des résultats de recherche. 7. Cliquez sur Enreg.
Affecter un code de numérotation abrégée à un numéro de téléphone (sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Cliquez sur Ajouter nouveau. 3. Modifiez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez. 4. Saisissez un numéro de téléphone. 5. Cliquez sur Enreg.
Rechercher une entrée de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur Trouver.
Modifier le numéro de téléphone correspondant à un numéro abrégé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Recherchez le numéro abrégé à modifier. 3. Cliquez sur un composant de l'entrée. 4. Modifiez le numéro de téléphone. 5. Cliquez sur Enreg.
Supprimer une entrée de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez le numéro abrégé. 2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées. 3. Cliquez sur Supprimer la sélection.

Conseils

- Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros abrégés et de carnet d'adresses personnel.
- Vous pouvez créer une nouvelle entrée de numérotation abrégée sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ces entrées de numérotation abrégée sont étiquetées « brut » dans les pages Web Options utilisateur et n'affichent pas d'étiquette de texte configurable.

Utilisation de l'outil de synchronisation du carnet d'adresses

Vous pouvez utiliser l'outil de synchronisation du carnet d'adresses (SynchCA) pour synchroniser votre carnet d'adresses Microsoft Windows existant (le cas échéant) avec votre carnet d'adresses personnel. Vous pouvez ensuite accéder aux entrées du carnet d'adresses Microsoft Windows sur votre téléphone sans fil IP et dans vos pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système peut vous donner accès à l'outil TABSynch et vous fournir des instructions détaillées.

Configuration de services téléphoniques sur le Web

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations Web (par exemple les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez d'abord vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Vous abonner à un service	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez le nom de votre téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G.2. Cliquez sur Services téléphoniques.3. Cliquez sur Ajouter nouveau.4. Choisissez un service dans la liste déroulante et cliquez sur Suivant.5. Changez l'intitulé du service et/ou saisissez des informations supplémentaires sur le service, le cas échéant (facultatif). <p>Remarque Si le libellé comporte plus de 11 caractères, utilisez un nom plus court parce que les libellés sont raccourcis en partant de la gauche. Par exemple, « Service clientèle » apparaît sous la forme «e clientèle ».</p> <ol style="list-style-type: none">6. Cliquez sur Enreg.
Rechercher des services	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez un périphérique.2. Cliquez sur Services téléphoniques.3. Cliquez sur Trouver.
Modifier un service ou y mettre fin	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez les services.2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.3. Cliquez sur Supprimer la sélection.
Modifier le nom d'un service	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez les services.2. Cliquez sur le nom du service.3. Modifiez les informations et cliquez sur Enreg.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Ajouter un service dans une zone libre de l'écran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un périphérique. 2. Cliquez sur URL de service. <p>Remarque Si cette option n'apparaît pas, demandez à votre administrateur système de configurer une touche d'URL de service pour votre téléphone.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Sélectionnez un service dans la liste déroulante Touche de service. 4. Si vous souhaitez renommer le service, modifiez les champs d'étiquettes. <p>Remarque Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Cliquez sur Enreg. 6. Cliquez sur Réinit. pour réinitialiser votre téléphone (nécessaire pour voir le nouveau libellé sur votre téléphone).
Accéder à un service depuis le téléphone	<p>Sélectionnez    (Nom du service).</p> <p>Remarque Les services disponibles sur votre téléphone dépendent de la configuration du système téléphonique et des services auxquels vous êtes abonné. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.</p> <p>Remarque Si un seul service est configuré, celui-ci s'ouvre par défaut. Si plusieurs services sont configurés, sélectionnez une option du menu à l'écran.</p>

Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web

Les paramètres utilisateur incluent votre mot de passe, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux). Votre code PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à plusieurs fonctions et services.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Modifier votre mot de passe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone Mot de passe du navigateur, saisissez les informations. <p>Remarque Un mot de passe doit comporter entre 5 et 127 caractères.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Cliquez sur Enreg.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Modifier votre PIN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone PIN du téléphone, saisissez les informations. <p>Remarque Un PIN doit comporter entre 5 et 20 caractères.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Cliquez sur Enreg.
Modifier la langue (paramètres régionaux) des pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue. 3. Cliquez sur Enreg.
Modifier la langue (paramètres régionaux) de l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à la page Configuration du périphérique en sélectionnant Options utilisateur > Périphérique. 2. Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur. 3. Cliquez sur Enreg.

Conseils

- Utilisez votre code PIN pour vous connecter au service de mobilité de poste de Cisco ou au répertoire personnel de votre téléphone.
- Utilisez votre mot de passe pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer sur votre ordinateur.
- Pour en savoir plus sur ces services, contactez votre administrateur système.

Contrôle des paramètres de ligne sur le Web

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Ces paramètres incluent le renvoi d'appels et les libellés de lignes.



Remarque

- Vous pouvez définir le renvoi d'appels (pour votre ligne principale) directement depuis votre téléphone. Reportez-vous à [Renvoi des appels vers un autre numéro page 49](#).
- Pour connaître les paramètres téléphoniques auxquels vous avez accès directement sur votre téléphone, reportez-vous à la section [Modification des paramètres du téléphone page 80](#).

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Configurer le transfert d'appel par ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le nom de votre téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G. 2. Cliquez sur Paramètres de ligne. 3. Si plusieurs numéros de répertoire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle. 4. Dans la zone Renvoi des appels entrants, choisissez les paramètres de renvoi d'appels correspondant aux différentes situations. 5. Cliquez sur Enreg.
Modifier le paramètre d'indicateur de message vocal selon la ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez votre périphérique. 2. Cliquez sur Paramètres de ligne. 3. Si plusieurs numéros de répertoire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle. 4. Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez un ou plusieurs paramètres. <p>Remarque Généralement, le paramètre par défaut de messages en attente demande à votre téléphone d'afficher un témoin lumineux et un message pour indiquer la présence d'un nouveau message vocal.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Cliquez sur Enreg.
Modifier ou créer le libellé de ligne devant apparaître à l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez votre périphérique. 2. Cliquez sur Paramètres de ligne. 3. Si plusieurs numéros de répertoire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle. 4. Dans la zone Libellé de ligne, saisissez un libellé. <p>Remarque Si le libellé comporte plus de 11 caractères, utilisez un nom plus court parce que les libellés sont raccourcis en partant de la gauche. Par exemple, « Service clientèle » apparaît sous la forme «e clientèle ».</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Cliquez sur Enreg.

Conseil

Il est impossible de modifier les paramètres de sonnerie du téléphone dans les pages Web Options utilisateur.

Utilisation de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer vous permet de passer des appels sur votre téléphone sans fil IP à des contacts du répertoire en cliquant sur les éléments d'un navigateur Web. L'administrateur système doit vous configurer cette fonction.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser WebDialer avec votre répertoire Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none">1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur page 105.2. Sélectionnez Options utilisateur > Répertoire et recherchez un collègue.3. Cliquez sur le numéro à composer.4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur Soum. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails.)5. Si la page Passer un appel s'affiche, cliquez sur Compos. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau si vous souhaitez que cette page ne s'affiche plus à l'avenir.) L'appel est maintenant passé sur votre téléphone.6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur Raccrocher ou déconnectez-vous du téléphone.
Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (et non avec votre répertoire Options utilisateur)	<ol style="list-style-type: none">1. Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer et recherchez des collègues.2. Cliquez sur le numéro à composer.3. Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe.4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur Soum. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails.)5. Si la page Passer un appel s'affiche, cliquez sur Compos. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau si vous souhaitez que cette page ne s'affiche plus à l'avenir.) L'appel est maintenant passé sur votre téléphone.6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur Raccrocher ou déconnectez-vous du téléphone.
Vous déconnecter de WebDialer	Cliquez sur l'icône de déconnexion dans la page Passer un appel ou Raccrocher.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer, afficher ou modifier des préférences de WebDialer	<p>Accédez à la page Préférences.</p> <p>La page Préférences s'affiche la première fois que vous utilisez WebDialer (après avoir cliqué sur le numéro à composer).</p> <p>Pour revenir aux préférences ultérieurement, cliquez sur l'icône Préférences des pages Passer un appel ou Raccrocher.</p> <p>La page Préférences contient les options suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer. • Utiliser un périphérique permanent : identifie le téléphone sans fil IP et le numéro de répertoire (ligne) que vous utiliserez pour passer des appels WebDialer. Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, choisissez un téléphone et/ou une ligne. Les téléphones sont indiqués par leur nom système. <p>Pour afficher le nom système de votre téléphone, sélectionnez ▼  (Paramètres) > Profil réseau > Configuration réseau > Nom de l'hôte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser la substitution de poste : si cette option est sélectionnée, elle invite WebDialer à utiliser le téléphone sans fil IP associé à votre profil de mobilité de poste (si vous en avez un). • Ne pas afficher la boîte de dialogue de confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, elle invite WebDialer à supprimer la page Passer un appel. Cette page s'affiche par défaut lorsque vous cliquez sur un numéro de téléphone dans un répertoire en ligne compatible WebDialer.

Présentation des options de configuration supplémentaires

Votre administrateur système peut configurer le téléphone de manière à ce qu'il utilise, le cas échéant, des modèles de touches dynamiques spécifiques, associés à des fonctionnalités et à des services particuliers. Le tableau ci-dessous présente certaines options de configuration que vous pouvez demander à votre administrateur système, en fonction de vos besoins en matière d'appels ou de votre environnement de travail.



Remarque Vous trouverez les manuels d'utilisateur et autres documents auxquels il est fait référence dans ce tableau à l'adresse suivante :
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Devez gérer davantage d'appels sur votre ligne téléphonique	Demandez à votre administrateur système de configurer votre ligne de manière à ce qu'elle prenne en charge un plus grand nombre d'appels.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plusieurs lignes téléphoniques	Demandez à votre administrateur système de vous configurer un ou plusieurs numéros de répertoire supplémentaires.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Souhaitez que différentes touches dynamiques (comme Rvoi Im) s'affichent lorsque le téléphone sonne ou est utilisé	Demandez à votre administrateur système de vous configurer un nouveau modèle de touche dynamique et de l'affecter à votre téléphone.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plus de numéros abrégés	Vérifiez que vous utilisez déjà tous les numéros abrégés disponibles. Si vous avez besoin de numéros abrégés supplémentaires, utilisez la fonction de numérotation abrégée ou abonnez-vous au service de numérotation abrégée.	Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur page 102 .
Souhaitez utiliser un même numéro de répertoire pour plusieurs téléphones	Demandez une ligne partagée. Celle-ci vous permet d'utiliser un numéro unique pour votre téléphone de bureau et votre téléphone sans fil IP.	Reportez-vous à Utilisation d'une ligne partagée page 65 .

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Partagez vos téléphones ou votre bureau avec des collègues	Pensez à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> • la fonction de parage d'appels pour stocker et récupérer des appels sans utiliser la fonction de transfert, • la fonction d'interception d'appels pour répondre à des appels en sonnerie sur un autre téléphone, • une ligne partagée pour afficher les appels de vos collègues ou vous y connecter, • la fonction de substitution de poste de Cisco pour affecter vos numéro de téléphone et profil utilisateur à un téléphone partagé. 	Demandez des informations sur ces fonctions à votre administrateur système et reportez-vous aux sections suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Suivi des appels suspects page 71. • Utilisation d'une ligne partagée page 65. • Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco page 73.
Répondez à de nombreux appels ou gérez des appels pour le compte d'une autre personne	Demandez à votre administrateur système de configurer la fonction de réponse automatique sur le téléphone.	Reportez-vous à Utilisation de la fonction de réponse automatique page 79.
Devez déterminer l'état d'une ligne téléphonique associée à un bouton de numérotation abrégée, un journal d'appels ou une liste de répertoires sur votre téléphone	Demandez à votre administrateur de configurer la fonction de ligne occupée (FLO) sur votre téléphone.	Reportez-vous à Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne page 68.
Souhaitez affecter temporairement vos numéro de téléphone et paramètres à un téléphone IP Cisco Unified partagé	Demandez des détails sur le service de mobilité de poste de Cisco à votre administrateur système.	Reportez-vous à Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco page 73.
Autorisez ou empêchez tous les téléphones disposant de la même ligne partagée d'afficher des informations sur des appels ou de se connecter à ces appels sur la ligne	Demandez à votre administrateur système de paramétrer la fonction de confidentialité pour ces téléphones.	Reportez-vous à Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre un appel sur une ligne partagée page 67.

Dépannage du téléphone

Cette section fournit des informations de dépannage sur le téléphone sans fil IP.

Informations générales de dépannage

La présente section vous donne des indications destinées à vous aider à résoudre les problèmes majeurs de votre téléphone. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Signe	Explication
Vous n'arrivez pas à passer un appel	<p>Cela est peut-être dû à l'une (ou plusieurs) des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Votre téléphone est en dehors de la zone de service du point d'accès au réseau sans fil. <p>Remarque Lorsque vous vous déplacez avec votre téléphone, un témoin lumineux de couleur verte indique que l'appareil se trouve toujours dans la zone de couverture de services sans fil.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous devez vous connecter au service de mobilité de poste.• Vous devez entrer un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée après avoir composé un numéro.• Votre téléphone est soumis à des restrictions horaires qui vous empêchent d'utiliser certaines fonctions à certaines heures de la journée.
L'écran principal n'est pas actif	<p>L'un des messages ci-dessous s'affiche sur la ligne d'état :</p> <ul style="list-style-type: none">• Réseau occupé : la bande passante existant sur le réseau sans fil est insuffisante pour pouvoir passer l'appel. Réessayez ultérieurement.• Départ de la zone de service : le téléphone est hors de portée du point d'accès et du réseau sans fil qui lui sont associés.• Localisation de services réseau : le téléphone recherche un point d'accès au réseau sans fil.• Échec de l'authentification : les références de sécurité n'ont pas été acceptées par le serveur d'authentification.• Configuration IP : le téléphone attend qu'une adresse IP soit affectée par le DHCP.
Le menu Paramètres ne répond pas	<p>Votre administrateur système a peut-être désactivé l'option Paramètres sur votre téléphone.</p>

Signe	Explication
L'option Joindre ne fonctionne pas	Vous devez avoir sélectionné plusieurs appels pour que l'option Joindre fonctionne. Vérifiez que vous avez sélectionné au moins un appel en plus de l'appel actif, qui est sélectionné automatiquement. L'option Joindre nécessite également que les appels sélectionnés se trouvent sur la même ligne. Si nécessaire, transférez les appels vers une ligne avant de les joindre.
La touche dynamique que vous souhaitez utiliser ne s'affiche pas	Cela est peut-être dû à l'une (ou plusieurs) des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Vous devez appuyer sur Options puis sur la touche de défilement pour afficher des touches dynamiques supplémentaires. • Vous devez changer l'état de la ligne (par exemple, passez un appel ou connectez-vous à un appel). • Votre téléphone n'est pas configuré pour prendre en charge la fonction associée à cette touche dynamique.
L'option Inser. ne fonctionne pas et le téléphone émet une tonalité occupé rapide	Cela est peut-être dû à l'une (ou plusieurs) des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Vous ne pouvez pas vous connecter à un appel chiffré si le téléphone que vous utilisez n'est pas configuré pour le chiffrement. Si votre tentative de connexion échoue pour cette raison, le téléphone émet une tonalité occupé rapide. • Vous ne pouvez pas vous connecter à un appel sur un autre téléphone sans fil IP Cisco Unified.
Vous êtes déconnecté d'un appel que vous avez rejoint par insertion	Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche Inser. , vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.
L'option Rappel ne fonctionne pas	Votre interlocuteur a peut-être activé la fonction de renvoi d'appels.
Le téléphone affiche un message d'erreur lorsque vous tentez de configurer le renvoi de tous les appels	Il est possible que votre téléphone refuse votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone si le numéro cible saisi a pour effet de créer une boucle de renvoi de tous les appels ou de dépasser le nombre maximal de liens autorisés dans une chaîne de renvoi de tous les appels (également appelé nombre maximal de sauts). Contactez votre administrateur système pour en savoir plus.

Affichage des données d'administration du téléphone

Votre administrateur système peut vous demander d'accéder à des données d'administration sur votre téléphone en vue du dépannage.

Si vous devez...	Procédez comme suit :
Accéder au réseau ou aux données de configuration du réseau sans fil	Sélectionnez ▼  > Infos périphérique > Réseau ou WLAN, puis l'élément de configuration à afficher.
Accéder aux données d'état	Sélectionnez ▼  > État, puis l'élément d'état à afficher.
Accéder aux informations relatives aux appels et à la qualité vocale du téléphone	Sélectionnez ▼  > État > Statistiques d'appel.

Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement votre téléphone à l'aide de l'outil de génération de rapports qualité pour régler les problèmes de performances. Vous pouvez choisir **Options > QRT** pour lui soumettre des informations. Selon la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet de :

- signaler immédiatement un problème audio sur l'appel en cours
- sélectionner un problème général dans une liste de types de problèmes et choisir des codes motifs.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie. Votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur Cisco.com à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

Index

A

Abonnement à des services téléphoniques **110**

Accessibilité **7**

Accessoires pour le téléphone **17**

Aide

accès **31**

contenu **31**

utilisation **31**

Aide en ligne, utilisation **31**

Alimentation **5**

Appel en attente **43**

Appel, interception **62**

Appels

attente et reprise **45**

attribution de priorités **71**

avec plusieurs interlocuteurs **52**

blocage **51**

coupure micro **47**

différences avec une ligne **32**

émission **37, 40**

fin **45**

fonctions de conférence **52**

gestion de plusieurs appels **47**

icônes **33**

interception **62**

parcage **63**

prendre **43**

redirection d'appels en sonnerie **43**

renvoi **49, 112**

sécurisés **69**

sélection **33**

stockage et récupération **63**

transfert **48**

utilisation de NPD **51**

Appels authentifiés **69**

Appels chiffrés **69**

Appels composés, enregistrements **89**

Appels en absence, enregistrements **89**

Appels internationaux **39**

Appels reçus, enregistrements **89**

Appels sécurisés **69**

Appels suspects, suivi **71**

Appels, gestion de base **37**

Applications, bouton **25**

Attente

et passage d'un appel à l'autre **47**

et transfert **48**

utilisation **45**

Attribution de priorités aux appels **71**

Avertissements **3**

B

Batterie

- consignes de sécurité **4**
- installation **8**
- retrait **8**

Bluetooth

- activation **77**
- casque **75**
- ID de périphérique qualifié **21**

Bouton

- applications **25**
- coupure micro **25**
- haut-parleur **23, 75**
- navigation **24, 30**
- on/off **24**
- raccourcis **31**
- répondre/envoyer **25**
- Sélect. **24**
- touche de fonction **25**
- touche programmable de droite **23**
- volume **25**

Bouton On/Off **24**

Bouton Répondre/Envoyer **25**

Bouton Sélect.

- description **24**
- utilisation **30**

Boutons de fonctions, utilisation **29**

Boutons du téléphone

- description **22**

C

Câble de verrouillage du chargeur de bureau **19**

Caractères spéciaux, accès à la fenêtre **17, 24, 25**

Carnet d'adresses personnel

- composition d'un numéro **41**
- utilisation depuis la page Web **108**

Carnet personnel, voir Carnet d'adresses personnel

Casque

- Bluetooth **76**
- Bluetooth sans fil **75**
- choix du volume de la sonnerie **80, 82**
- commande **18**
- filaire **75, 76**
- mode, utilisation **75**
- port **23**
- qualité **18**
- utilisation **18, 75**
- utilisation de périphériques externes **6**

Casque filaire

- icône **75**
- port **75**
- utilisation **75**

Casque sans fil **76**

- utilisation **75**

Chargeur de bureau

- câble de verrouillage **19**

Cisco WebDialer **114**

Clavier, verrouillage

- configuration du verrouillage automatique du clavier **86**
- déverrouillage du clavier **31, 86**
- fonctionnalité de verrouillage automatique du clavier **86**
- verrouillage
 - clavier **31**

Codes de facturation, numérotation [42](#)

Combiné

utilisation [75](#)

Composition d'un code [107](#)

Composition, options [37, 40](#)

Conférence ad hoc, voir conférence téléphonique

Conférences Meet-Me [52, 55](#)

Conférences téléphoniques

ad hoc [52](#)

Meet-Me [52, 55](#)

standard [52, 53](#)

Confidentialité

et lignes partagées [65](#)

utilisation [67](#)

Configuration de la touche dynamique de gauche [83](#)

Contacts

affectation d'un numéro abrégé [98](#)

du répertoire téléphonique [95](#)

recherche de [96](#)

Coupure du micro, bouton [25](#)

Coupure micro, utilisation [47](#)

D

déconnexion de groupes de recherche [64](#)

Dépannage, données [118](#)

Documentation, accès [2](#)

Domaines de réglementation [6](#)

Données du réseau sans fil, recherche [120](#)

Données relatives à la qualité vocale, recherche [120](#)

E

Écran d'accueil [28](#)

Écran du téléphone

appel actif [33](#)

description des fonctions [26](#)

fonctions [26](#)

icônes [27](#)

menus [29](#)

modification de la langue [83](#)

modification de la luminosité de l'écran [83](#)

modification de la temporisation de l'écran [83](#)

modification du voyant d'état [83](#)

nettoyage [36](#)

Émission d'appels, options [37, 40](#)

Environnements médicaux [6](#)

État de la ligne, affichage [28](#)

État, recherche des données [120](#)

F

Fin d'un appel, options [45](#)

Fonctions, menus [29](#)

G

Garantie

définition des conditions [121](#)

matérielle [121](#)

Gestion avancée des appels [59](#)

Groupe de recherche, déconnexion [64](#)

H

Haut-parleur

mode, utilisation [75](#)

Haut-parleur, bouton [23](#)

Historique d'appels

affichage et composition d'un numéro [89](#)

options de menu [89](#)

I

Icône [58](#)

Icône haut-parleur [75](#)

Icônes

descriptions de [27](#)

état de l'appel [33](#)

intensité du signal [15](#)

ligne, état [33](#)

Icônes, pour l'état des appels [33](#)

Identification des appels

malveillants (IDAM) [71](#)

InsConf

utilisation [66](#)

voir aussi insertion

Insertion

et confidentialité [67](#)

et lignes partagées [65](#)

utilisation [66](#)

Installation du téléphone sans

fil IP Cisco Unified [8](#)

Intensité du signal [15](#)

Interception d'appels FLO [69](#)

interception, groupes [62](#)

Intercom, ligne [58](#)

J

Journaux d'appels

affichage et composition d'un numéro [89](#)

effacement [89](#)

L

Ligne d'état du téléphone, icônes [27](#)

Lignes

accès [32](#)

affichage [26, 32](#)

description [32](#)

et renvoi d'appels [112](#)

icône Affichage des lignes [32](#)

icônes d'état de l'appel [33](#)

libellé [112](#)

paramètre d'indicateur de message vocal [112](#)

Lignes partagées

avec insertion [66](#)

avec la fonction de confidentialité [67](#)

description [65](#)

message Utilisé à distance [65](#)

M

Menu

accès aux éléments [30](#)

accès aux menus principaux [29](#)

Menus, utilisation [29](#)

Messages vocaux

accès [100](#)

indicateur [100](#)

raccourci [32](#)

Messages vocaux, indicateur
modification de paramètres **112**

Mise sous tension **15**

MLPP, utilisation **71**

Mobilité de poste
connexion **73**
déconnexion **73**
utilisation **42**

Mode de sonnerie
modification à l'aide du bouton Volume **32**
modification du paramètre **81**

Mode Vibreur
définition **32**
icône **32**

modification du texte **16**

Mot de passe
définition **16**
modification de EAP **88**
réseau à point d'accès élargi (EAP) **16**

mot de passe, modification **111**

N

Navigation, bouton **24, 30**

Ne pas déranger **51**

NPD **51**

Numéros du répertoire, affichage **26**

Numérotation abrégée
affectation à un contact du répertoire
téléphonique **98**
affichage des lignes **60**
configuration sur le Web **107**
étiquette Affichage des lignes **107**
options **59**

passer un appel à l'aide d'une touche
de raccourci **40**

touche de raccourci **59**

utilisation de codes de carnet d'adresses
personnel **61**

Numérotation abrégée dans Affichage
des lignes **60**

O

Options
accessibilité **7**
ajout de fonctions supplémentaires **116**
disponibilité **35**

Outil d'assistance des téléphones enregistrés
automatiquement (TAPS, Tool for
Auto-Registered Phones Support) **17**

Outil de génération de rapports qualité
(QRT), utilisation **120**

P

Pages Web Options utilisateur
Cisco Unified CallManager
abonnement aux services téléphoniques **103**
accès et utilisation **102**

Cisco Unified Communications Manager
abonnement à des services
téléphoniques **110**
accès et utilisation **105**

codes de carnet d'adresses personnel,
configuration à partir
de la page Web **109**

Communications Manager
Outil de synchronisation du carnet
d'adresses **110**
périphérique, page de configuration **105**

- configuration de la numérotation abrégée dans Affichage des lignes **107**
- configuration des fonctions et services **106**
- mot de passe, modification **111**
- paramètres de langue (paramètres régionaux) **111**
- PIN, modification **111**
- répertoire personnel, utilisation à partir de la page Web **108**
- Panne de courant **6**
- Paramètres de ligne, contrôle sur les pages Web de Communications Manager **112**
- Parcage d'appels **63**
- Passage d'un appel à l'autre **47**
- PIN, modification **112**
- Plusieurs appels, gestion **47**
- Prendre des appels **43**
- Préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP) **71**
- Profil réseau
 - affichage **87**
 - verrouillé **87**
- Push-to-Talk
 - accès **74**
 - bouton **74**
 - utilisation **74**

R

- Raccourcis clavier **31**
- Raccrochage, options **45**
- Rappel **37, 41**
- Renvoi d'appels **49**
 - configuration depuis la page Web de Communications Manager **112**
- Renvoi d'appels, options **49**

- Répertoire
 - d'entreprise, utilisation **91**
 - description des options **90**
 - personnel, utilisation **91**
 - utilisation depuis la page Web de Communications Manager **114**
- Répertoire d'entreprise
 - utilisation **91**
 - utilisation depuis la page Web de Communications Manager **114**
- Répertoire téléphonique, utilisation **95**
- Réponse automatique, utilisation **79**
- Reprise, utilisation **45**
- Réseau, recherche des données de configuration **120**

S

- Saisie de texte **16**
- Sécurité
 - émission et réception d'appels sécurisés **69**
 - niveaux **70**
 - vérification des appels non sécurisés **69**
- Sécurité et performances **3**
- Sélection des appels **33**
- Services téléphoniques
 - configuration **106**
- Services, abonnement **110**
- Sonnerie
 - volume **80, 82**
- Sonneries
 - choix par ligne **80, 82**
 - modification **80, 82**
- Spécifications du casque **76**

T

TABSynch **110**

TAPS, utilisation **17**

Téléphone

combiné, mode **75**

mode haut-parleur **75**

système de verrouillage **19**

Téléphone IP Cisco Unified

documentation **2**

Téléphone sans fil IP Cisco Unified

accessoires **17**

aide en ligne **31**

alimentation **5**

boutons et touches **22**

configuration des fonctions **35, 116**

dépannage **118**

description **21**

domaines de réglementation **6**

enregistrement **17**

environnements médicaux **6**

mise sous tension **15**

nettoyage **36**

raccordement **8**

sécurité et performances **3**

services Web **102**

Témoin lumineux

couleurs **23**

en service **15**

vert clignotant **15**

vitesse de clignotement **23**

Texte

caractères spéciaux **17, 24, 25**

modification **16**

saisie **16**

Touche de raccourci de
numérotation abrégée **59**

Touches dynamiques

étiquettes **28**

utilisation **28**

Transfert, options **48**

U

Utilisation à distance des lignes partagées **65**

Utilisation d'une touche de raccourci de
numérotation abrégée **40**

V

Verrouillage

téléphone **19**

Verrouillage automatique du clavier **86**

Verrouillage des touches **31**

Vitesse de clignotement de la LED **23**

Volume

conservation des paramètres **76**

réglage **80, 82**

réglage durant un appel **76**

Volume, bouton

description **25**

utilisation **32**

W

WebDialer **114**



**Siège social pour le continent
américain**
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Siège social en Asie-Pacifique
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV
Amsterdam, Pays-Bas

Cisco possède plus de 200 bureaux dans le monde. Les adresses ainsi que les numéros de téléphone et de fax se trouvent sur le site Web Cisco, à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0809R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.



The Bluetooth word mark and logo are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc., and any use of such marks by Cisco Systems, Inc., is under license.