



# Guide de démarrage rapide du téléphone IP de conférence Cisco Unified 8831 pour le contrôle d'appel par un tiers

Nous vous remercions d'avoir choisi le téléphone IP de conférence Cisco Unified 8831 pour le contrôle d'appel par un tiers. Ce guide décrit l'installation de votre téléphone et certaines tâches de base qui s'y rapportent. Les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone dépendent du type de système auquel votre téléphone est connecté. Toutes les fonctionnalités mentionnées dans le présent document ne sont peut être pas disponibles sur votre système téléphonique. Contactez l'administrateur de votre système téléphonique pour tout renseignement sur les fonctionnalités du téléphone.

## Contenu du coffret

- Base de son (avec microphone intégré)
- Unité de commande de l'affichage
- Câble Ethernet RJ-45



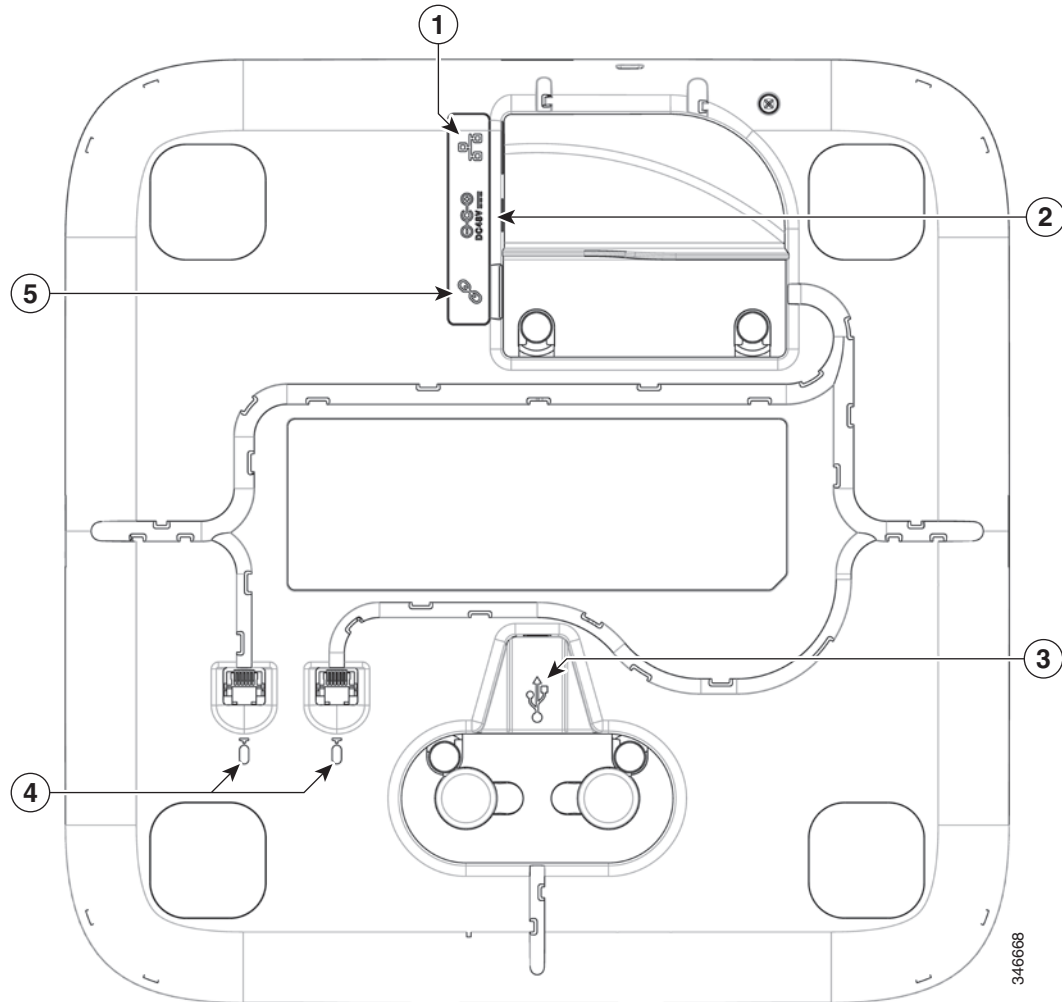
**Remarque** Un microphone câblé ou un microphone sans fil (avec chargeur) peut être utilisé avec le téléphone de conférence.



391834

# Installez le téléphone IP de conférence Cisco Unified 8831 pour le contrôle d'appel par un tiers.

Figure 1 Vue inférieure de la base de son



1	Port pour câble réseau
2	Connexion de l'alimentation externe
3	Port USB de l'unité de commande de l'affichage. Connecte l'unité de commande de l'affichage à la base. <b>Remarque</b> Appuyez fermement pour insérer la perle de ferrite entre les montants du cordon.
4	Jack de microphone externe câblé
5	Port de câble en série. Connecte deux unités de base de son en mode lié.

Utilisez ces procédures pour installer le téléphone et le connecter à votre réseau.

**Etape 1** Retournez la base de son pour voir les ports situés à l'arrière de l'unité.

**Etape 2** Connectez l'unité de commande de l'affichage à la base de son.

**Etape 3** Si vous utilisez un microphone externe, connectez-le à l'une des prises de microphone.



**Remarque** Vous pouvez connecter 2 microphones câblés à la base de son.

**Etape 4** Si vous utilisez une source d'alimentation externe, insérez une extrémité du cordon d'alimentation dans une prise et l'autre extrémité, dans le port d'alimentation de la base de son.

**Etape 5** Raccordez votre téléphone au réseau :

- A l'aide d'une connexion Ethernet — Insérez une extrémité du câble Ethernet dans le port réseau du téléphone marqué « SW ». Insérez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le dispositif adéquat de votre réseau, par exemple un commutateur réseau.
- A l'aide d'une connexion sans fil — Vous pouvez utiliser un pont N sans fil Cisco WBPN avec le téléphone IP pour établir une connexion sans fil entre le téléphone et le réseau. Consultez la documentation WBPN sur Cisco.com pour plus d'informations. La section « [Documentation associée](#) » présente des liens vers la zone de documentation du site Cisco.com.

**Etape 6** Si vous utilisez 2 bases de son, elles doivent être connectées en série. (Connectez le câble de connexion en série aux ports de câble de connexion en série des bases de son.)



**Remarque** L'unité de commande de l'affichage doit être uniquement connectée à l'unité principale (base de son avec alimentation murale, unité de commande de l'affichage et câble réseau) d'une configuration en série.

# Téléphone et boutons



Le téléphone de conférence a deux composants principaux :

- Unité de commande de l'affichage
- Base de son

De plus, les kits externes optionnels peuvent être ajoutés ou utilisés au téléphone de conférence :

- Kit externe de microphone filaire
- Kit externe de microphone sans fil et de chargeur

Le tableau suivant présente les boutons et le matériel de la base de son, l'extension de microphone sans fil et l'unité de commande de l'affichage.

**Tableau 1 Boutons et matériel des composants du téléphone**

	Élément	Description
1	Témoins lumineux de la base de son	L'état des appels est indiqué par trois témoins lumineux
2	Bouton Couper le son de la base de son	Bouton Couper le son rétroéclairé
3	Bouton Couper le son de l'extension de micro	Bouton Couper le son rétroéclairé
4	Témoin lumineux de l'extension sans fil	Fournit des informations sur l'état
5	Bouton Couper le son de l'unité de commande de l'affichage	Un rétroéclairage rouge indique qu'un appel est mis en sourdine.
6	Bouton Appel de l'unité de commande de l'affichage	Bouton d'appel rétroéclairé par témoin lumineux

## Unité de commande de l'affichage

L'unité de commande de l'affichage est raccordée à la base de son via un connecteur micro USB.

Pour identifier les boutons et les composants matériels de l'unité de commande de l'affichage, reportez-vous à l'illustration et au tableau ci-dessous.







**Tableau 2 Boutons et touches de fonctions de l'unité de commande de l'affichage**

	<b>Élément</b>	<b>Description</b>
1	Écran du téléphone	Écran LCD qui affiche les menus et les fonctions du téléphone de conférence.  Si le téléphone de conférence est à l'état Hors connexion, l'écran d'inactivité affiche le message Le téléphone n'est pas enregistré et la touche de fonction Apps reste disponible.
2	Touches	Quatre touches programmables.
3	Barre de navigation avec touche de sélection	Barre de navigation bidirectionnelle et touche de sélection qui vous permet de faire défiler les menus et de sélectionner des éléments à l'écran.
4	Bouton Appeler	Bouton d'appel rétroéclairé par témoin lumineux Appuyez sur cette touche pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• décrocher le combiné ;</li> <li>• répondre à un appel entrant ;</li> <li>• obtenir une tonalité pour passer un appel ;</li> <li>• reprendre un appel ;</li> <li>• libérer un appel.</li> </ul>
5	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone et de saisir des lettres.
6	Bouton Couper le son	Permet d'activer ou de désactiver la fonction Couper le son. Un rétroéclairage rouge indique qu'un appel est mis en sourdine.
7	Commutateur à bascule du volume	Commutateur à bascule bidirectionnel qui permet d'augmenter le volume du haut-parleur.

# Tâches téléphoniques courantes











Ce tableau présente les tâches communes pouvant être effectuées sur l'écran du téléphone.

**Tableau 3** Tâches communes pouvant être effectuées sur l'écran du téléphone

Passage d'un appel	Appuyez sur  ou sur <b>Nouvel appel</b> . Vous pouvez le faire avant ou après avoir composé.
Réponse à un appel	Appuyez sur  ou sur <b>Répondre</b> .
Fin de l'appel	Effleurez <b>Fin d'appel</b> .
Bis	Appuyez sur <b>Bis</b> .
Mise en sourdine du poste de téléconférence	Appuyez sur  sur la base de son, l'unité de commande de l'affichage ou le microphone.
Affichage de l'historique des appels	Appuyez sur <b>Apps</b> et sélectionnez Historique des appels. Pour composer un numéro, mettez une entrée en surbrillance et appuyez sur <b>Composer</b> .
Mise en attente/Reprise d'un appel	Appuyez sur <b>Attente</b> . Pour reprendre un appel, appuyez sur  ou sur <b>Reprendre</b> .
Transfert d'un appel vers un nouveau numéro	Appuyez sur <b>Transfert</b> , entrez le numéro, puis appuyez sur <b>Transfert</b> .
Démarrage d'une conférence téléphonique standard (ad hoc)	Appuyez sur <b>Confrn</b> , composez le numéro d'un participant, puis appuyez sur <b>Confrn</b> .
Renvoi de tous les appels	Appuyez sur <b>RenvTt</b> .
Joindre	Lors d'une conférence téléphonique, appuyez sur <b>Joindre</b> pour vous déconnecter en gardant les autres participants dans la conférence.

# Définition des icônes et des touches de fonctions de l'écran du téléphone

Tableau 4 Icônes de l'écran du téléphone

États de la ligne et de l'appel	
	Appel en attente
	Appel connecté
	Appel entrant
	Raccroché
	Décroché
	Ligne partagée en cours d'utilisation
Autres fonctions	
	Option sélectionnée
	Mode lié
	Chiffré
	Microphone activé



**Figure 2** Disposition de l'écran du téléphone


	Élément	Description
1	En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro d'annuaire actuel. Affiche le nom du menu le cas échéant.
2	Détails de la ligne et autres informations sur le téléphone	Affiche l'étiquette de ligne, les détails de l'appel, ainsi que les messages d'état, tels que les appels en absence, les messages en attente, et les informations de renvoi de ligne.
3	Icône d'état d'appel	Indique l'état d'un appel, par exemple en sonnerie, en attente, chiffré ou connecté.
4	Libellés de touches dynamiques	Affiche les touches de fonction pour les fonctions ou les actions actuellement disponibles.
5, 6	Icônes de fonction	Ces icônes sont affichées lorsqu'une fonction associée, telle que des microphones externes (5) ou le mode liaison (6) est connectée.

**Tableau 5** Définitions des touches dynamiques

Réponse	Répondre à un appel entrant
Apps	Accéder aux applications du téléphone et aux menus des paramètres du téléphone
Annuler	Arrêter l'opération en cours
Conf.	Créer une conférence téléphonique
Contacts	Accéder au menu Contacts pour afficher les contacts de l'entreprise ou du carnet d'adresses personnel
Fin de l'appel	Arrêter l'appel actif
RenvTt	Renvoyer tous les appels entrants
Attente	Mettre l'appel actif en attente
Autres	Afficher d'autres touches dynamiques
Nouvel appel	Passer un appel sans se déconnecter de l'appel en cours
Bis	Rappeler le dernier numéro composé
Reprendre	Reprendre un appel en attente
Transfert	Transférer un appel
NPD	Ne pas déranger
Bxfer	Effectuer un transfert d'appel en aveugle (transfert d'un appel sans parler à la personne à laquelle l'appel est transféré)
Joindre	Lors d'une conférence téléphonique, garder les autres parties dans l'appel en vous déconnectant de l'appel

## Documentation associée

Consultez les sections suivantes pour obtenir des informations associées.

### Documentation du téléphone IP Cisco Unified 8800 Series

Consultez les publications spécifiques à votre langue, au modèle de votre téléphone et à votre version de Cisco Unified Communications Manager. Naviguez à partir de l'URL de documentation suivante :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-series-home.html>

### Documentation de Cisco Unified Communications Manager

Consultez le guide sur la documentation de Cisco Unified Communications Manager et les autres publications spécifiques à votre version de Cisco Unified Communications Manager. Naviguez à partir de l'URL de documentation suivante :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

### Documentation de Cisco Business Edition 6000

Consultez le guide sur la documentation de Cisco Business Edition 6000 et les autres publications spécifiques à votre version de Cisco Business Edition 6000. Naviguez à partir de l'URL suivante :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/business-edition-6000/tsd-products-support-series-home.html>

## Politique de support pour les micrologiciels de téléphones IP Cisco

Pour obtenir des informations sur la politique de support pour les téléphones IP Cisco, voir

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7900-series/116684-technote-ipphone-00.html>.

## Documentation, demandes de service et informations complémentaires

Pour savoir comment obtenir de la documentation, faire une demande de service et rassembler des informations supplémentaires, consultez le bulletin mensuel *What's New in Cisco Product Documentation* relatif aux nouveautés en matière de documentation sur les produits Cisco, qui répertorie également tous les documents techniques Cisco nouveaux et révisés, à l'adresse :

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Abonnez-vous au flux RSS *What's New in Cisco Product Documentation* ? et programmez l'envoi direct de contenus vers votre bureau, à l'aide d'une application de type lecteur. Les flux RSS constituent un service gratuit ; Cisco prend actuellement en charge RSS version 2.0.



#### Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.  
170, West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques commerciales Cisco, rendez-vous à l'adresse : [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.