

## Guide de démarrage



## Système de messagerie vocale Cisco Unity Express

### Pour configurer votre boîte aux lettres vocale

S'il s'agit de votre première connexion à Cisco Unity Express et si vous ne disposez pas d'un code secret, vous devez passer cet appel à partir de votre poste.

1. Composez le numéro de téléphone interne ou externe pour appeler le système Cisco Unity Express.
2. Si vous êtes invité à fournir un code secret et si vous disposez de ce code, entrez-le et appuyez sur **#**.

Après la connexion initiale, vous pouvez définir un nom enregistré et un message d'accueil personnel ou encore modifier votre mot de passe. Appuyez sur **\*** pour quitter le menu de configuration initial.

Pour créer un nom enregistré permettant de vous identifier auprès des appelants :

1. Un message vous indique que vous n'avez pas de nom enregistré. Pour enregistrer un nouveau nom, appuyez sur **1**.

2. Après la tonalité, enregistrez votre prénom et votre nom. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **#**.
3. Votre nouveau nom enregistré est lu. Appuyez sur **#** pour le conserver ou sur **1** pour recommencer l'enregistrement.

Pour enregistrer un message d'accueil personnel :

1. Le message d'accueil système standard (« Désolé, <nom d'utilisateur> n'est pas disponible ») est lu. Pour conserver ce message d'accueil, appuyez sur **#**.
2. Pour enregistrer un nouveau message d'accueil standard, appuyez sur **1**. Après la tonalité, enregistrez votre message d'accueil. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **#**.
3. Votre nouveau message d'accueil enregistré est lu. Pour accepter ce message d'accueil et continuer, appuyez sur **#**. Pour recommencer l'enregistrement, appuyez sur **1**.

Pour modifier votre mot de passe :

1. Entrez le nouveau mot de passe (3 chiffres au minimum). Appuyez sur **#** lorsque vous avez terminé.
2. Resaisissez le nouveau mot de passe et appuyez sur **#**.

### Pour accéder à Cisco Unity Express à l'aide d'un téléphone

1. Composez le numéro de téléphone interne ou externe pour appeler le système Cisco Unity Express.
2. Si vous appelez à partir de votre poste et si vous êtes invité à fournir un code secret, entrez-le et appuyez sur **#**.

Si vous appelez à partir d'un numéro de téléphone externe ou du poste d'une autre personne :

1. Si vous êtes invité à fournir votre ID (généralement votre numéro de poste), entrez-le et appuyez sur **#**. Entrez ensuite votre code secret et appuyez de nouveau sur **#**.
2. Si vous êtes invité à fournir votre code secret, appuyez sur **\***. À l'invite, entrez votre ID (généralement votre numéro de poste) et appuyez sur **#**. Entrez ensuite votre code secret et appuyez de nouveau sur **#**.

### Pour accéder à Cisco Unity Express à l'aide d'un ordinateur

1. Lancez Microsoft Internet Explorer.
2. Entrez l'adresse de votre serveur Cisco Unity Express. Cette adresse commence par `http://` et contient le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur.
3. Connectez-vous à l'application à l'aide de votre ID utilisateur et de votre mot de passe.

## Pour écouter les messages

Suivez la procédure décrite dans la section « [Pour accéder à Cisco Unity Express à l'aide d'un téléphone](#) » pour accéder au menu principal de la messagerie vocale.

- Appuyez sur **1** pour écouter les nouveaux messages.
- Appuyez sur **3** pour écouter les messages conservés.

Pendant la lecture d'un message ou des informations attachées, vous pouvez appuyer sur les touches suivantes :

- **1**—relancer la lecture des informations attachées
- **2**—conserver le message
- **3**—supprimer le message
- **4**—répondre au message
- **5**—transférer le message
- **6**—conserver le message comme nouveau
- **7**—relancer la lecture du message ou revenir 3 secondes en arrière
- **8**—mettre le message sur pause ou relancer la lecture
- **9**—relancer la lecture du message ou avancer de 3 secondes

## Pour envoyer un message

1. Suivez la procédure décrite dans la section « [Pour accéder à Cisco Unity Express à l'aide d'un téléphone](#) » pour accéder au menu principal de la messagerie vocale.
2. Appuyez sur **2**.
3. (Facultatif) Adressez le message à l'aide du nom (par défaut) ou appuyez sur **# #** pour basculer entre l'adressage par nom et par poste. Dans le cas de postes sur des sites distants, entrez l'ID de site avant le numéro de poste. Appuyez sur **#** pour confirmer la sélection. Appuyez sur **1** pour ajouter un autre nom ou passez à l'étape suivante.
4. Appuyez sur **#** pour lancer l'enregistrement.
5. Appuyez sur **#** pour arrêter l'enregistrement.
6. Appuyez sur **1** pour accéder aux options de message supplémentaires (voir le dos de cette carte) et pour adresser le message si vous ne l'avez pas fait précédemment ou passez à l'étape suivante.
7. Appuyez sur **#** pour envoyer le message.

## Pour personnaliser les paramètres

1. Suivez la procédure décrite dans la section « [Pour accéder à Cisco Unity Express à l'aide d'un téléphone](#) » pour accéder au menu principal de la messagerie vocale.
2. Appuyez sur **4** pour accéder au menu Options de configuration.

## À tout moment

Appuyez sur **0** pour accéder à l'aide.

Appuyez sur **\*** pour annuler, quitter ou revenir à l'étape précédente.

Appuyez sur **#** pour passer à un autre message ou avancer.

## Pour obtenir des documentations supplémentaires

<http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/unityexp/index.htm>

**Numéro de messagerie vocale Cisco Unity Express (interne)**

**Numéro de messagerie vocale Cisco Unity Express (externe)**

**ID de boîte aux lettres**

**Nom et numéro de téléphone de l'administrateur du système Cisco Unity Express**

**Siège social**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
<http://www.cisco.com>  
Tél : +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax : +1 408 526-4100



Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems et le logo Cisco Systems sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques ou marques commerciales et tous les autres noms mentionnés dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0401R)

Imprimé aux États-Unis sur du papier recyclé contenant 10 % de fibre post-consommateur.

**Utilisez ces touches à tout moment :**

- 0** Aide
- \*** Annuler, quitter ou revenir à l'étape précédente
- #** Ignorer, avancer, achever ou confirmer l'adressage, commencer et arrêter un enregistrement

**Pour adresser les messages :**

Par nom (par défaut) : épelez le nom et le prénom et appuyez sur #.

Par poste : entrez le poste. Appuyez sur # une fois terminé.

**Pour basculer entre l'adressage par nom et l'adressage par poste :**

**# #**

Appuyez sur le numéro correspondant au nom ou sur # pour effectuer une nouvelle recherche.

**#** Confirmer le poste  
**\*** Annuler la sélection

**1** Ajouter un nom  
**#** Commencer l'enregistrement

**Pour écouter les messages :**

- 1** Nouveaux messages
- 3** Messages conservés

**Pendant la lecture des informations attachées ou la vérification du message :**

- 1** Réécouter les infos
- 2** Conserver
- 3** Supprimer
- 4** Répondre
- 5** Transférer
- 6** Conserver comme nouveau
- 7** 3 secondes en arrière
- 8** Message sur pause
- 9** 3 secondes en avant
- #** Ignorer infos ou message

**Lorsque la lecture du message est en pause :**

- 7** Relancer la lecture du message et revenir 3 secondes en arrière
- 8** Relancer la lecture du message
- 9** Relancer la lecture du message et avancer de 3 secondes

**Après vérification du message :**

- 1** Réécouter le message
- 2** Conserver
- 3** Supprimer
- 4** Répondre
- 5** Transférer
- 6** Conserver comme nouveau
- 7** Écouter les 3 dernières secondes du message
- #** Passer au message suivant

Enregistrez le message (facultatif)

Adressez le message

Enregistrez la réponse et appuyez sur #.

**1** Options de message  
**#** Envoyer

Enregistrez la réponse et appuyez sur #.

**1** Options de message  
**#** Envoyer

**2** Envoyer un message

Adresser le message

Enregistrer le message

**1** Options de message  
**#** Envoyer  
**\*** Annuler le message

**1** Modifier l'adressage  
**2** Modifier l'enregistrement  
**3** Modifier transmission particulière  
**4** Vérifier le message  
**#** Envoyer  
**\*** Annuler le message et quitter

**1** Ajouter une adresse  
**2** Écouter toutes les adresses  
**3** Supprimer une adresse  
**#** Envoyer  
**\*** Annuler

**1** Urgent  
**3** Confidential

**1** Écouter l'enregistrement  
**3** Enregistrer de nouveau  
**#** Envoyer  
**\*** Options de message

**4** Options de configuration

**1** Message d'accueil  
**3** Paramètres personnels

**1** Enregistrer de nouveau le message d'accueil  
**2** Activer/désactiver le message d'accueil secondaire  
**3** Modifier d'autres messages d'accueil  
**4** Écouter tous les messages d'accueil

**1** Modifier le mot de passe  
**2** Modifier le nom enregistré

**1** Modifier le message d'accueil standard  
**3** Modifier le message d'accueil secondaire

**9** Boîtes aux lettres de transmission générale

Sélectionner une boîte dans la liste, puis :

**1** Consulter les nouveaux messages  
**2** Envoyer un message  
**3** Consulter les messages conservés  
**4** Accéder aux options de configuration