

ALPARGATAS AVANÇA NO USO DA TELEFONIA IP

Unidade de produção de sandálias Havaianas, em Montes Claros (MG), gerencia rede integrada de voz e vídeo remotamente e agiliza a tomada de decisões com videoconferência multiponto

Um par de sandálias Havaianas já faz o verão. Milhões de pares de sandálias Havaianas produzidos ao ano fazem o verão de milhões de pessoas, em todo o mundo. Consciente deste fato, a Alpargatas – uma empresa do grupo Camargo Correa que, em 2012, faturou 3 bilhões de reais – acaba de inaugurar uma nova fábrica em Montes Claros, Minas Gerais. A unidade é a primeira fábrica da Alpargatas em que a infraestrutura de TI e Comunicação é toda baseada em rede IP, o que elimina a necessidade de manter uma rede para

dados e outra para voz.

A infraestrutura deve contribuir com o objetivo de preparar a empresa para melhor atender às demandas do negócio, acrescentando à capacidade produtiva mais de 100 milhões de sandálias ao ano, uma ampliação de 40% da capacidade produtiva atual.

“Nós já usávamos esse ambiente na sede da empresa, em São Paulo; nossa meta, agora, é começar a levar esta tecnologia para todas as fábricas – a unidade em Montes Claros representa um novo modelo que, aos poucos, será aplicado também em outras localidades”,

destaca José Carlos Martins, gerente de TI da Alpargatas.

O projeto da rede IP da fábrica em Montes Claros foi desenvolvido pela integradora de soluções Go2neXt a partir de requisitos colocados pela própria Alpargatas. “Escolhemos a Go2neXt pela qualidade na prestação do serviço e por sua comprovada experiência em outros casos de sucesso”, detalha Nelson Do Val Júnior, gerente de infraestrutura da Alpargatas.

Interoperabilidade

A rede deveria ser híbrida, pro-



vendo alta qualidade de serviços a partir da soma de equipamentos Cisco e de outro fabricante. “A interoperabilidade entre as soluções IP de dois fornecedores diferentes era essencial para o sucesso da empreitada”, detalha Do Val. Caberia ao integrador ajudar a equipe de TI da Alpargatas, na sede e na fábrica, a atingir os objetivos de gestão do ambiente e oferta de qualidade de serviços aos usuários.

Para aumentar ainda mais a consistência do ambiente, a fábrica de Montes Claros tem sua rede IP gerenciada pelo NOC (Network Operation Center, centro de operações de rede) da Go2neXt. Uma VPN (virtual private network, rede virtual privada) foi configurada na nuvem para conectar o ambiente da fábrica com o NOC, localizado em São Paulo.

Trata-se de um ambiente seguro que explora a flexibilidade e o alcance da nuvem para garantir o gerenciamento realizado remotamente sobre tudo o que se passa na infraestrutura IP da fábrica Alpargatas de Montes Claros.

Na unidade, que deve gerar cerca de

2500 empregos diretos e 3000 indiretos, a rede IP espalha-se por todo o ambiente, do chão de fábrica à diretoria. Cada ponto pode receber simultaneamente e com a mesma qualidade de serviço computadores e telefones IP.

A porta de entrada da rede é a solução Cisco Unified Communications Manager Express rodando em um roteador Cisco 3925, plataforma responsável pela compressão de voz, algo essencial em uma rede IP. O Communication Manager Express gerencia 150 telefones IP Cisco – a grande maioria, equipamentos Cisco IP Phone CP 3905.

Videoconferência

A rede inclui, também, dispositivos com mais recursos, caso do IP Phone CP-7962, instalado na recepção da fábrica. Outro modelo diferenciado é o Video IP Phone CP-8941. “Esse equipamento permite que o gerente geral da fábrica de Montes Claros possa realizar, de sua mesa, sessões de videoconferência ponto a ponto”, detalha José Carlos Martins.

A nova fábrica conta, também, com a sala de videoconferência multiponto,

de onde um grupo de pessoas pode interagir com outros grupos em localidades remotas. Neste ambiente entra em ação o terminal de videoconferência Cisco CTS-SX20. “Enquanto a videoconferência suportada pelo telefone IP na mesa do gerente geral da fábrica é one-on-one, a infraestrutura da sala permite interações em grupo; o uso de um ou outro recurso depende dos tópicos a serem tratados e do número de pessoas que precisam se envolver na reunião”.

Comemorando a adesão dos usuários à rede de telefonia IP na fábrica de Montes Claros, Martins ensina: “uma grande empresa vive diariamente o desafio de levar para as pontas da corporação os mesmos padrões de excelência encontrados na sede”.

Para ele, estender a rede de Telefonia IP por todo o universo Alpargatas é apenas parte da solução. “É fundamental, também, apostar em programas de integração entre pessoas – incluindo profissionais trabalhando a milhares de quilômetros uns dos outros – para consolidar os valores que fazem da Alpargatas uma empresa centenária”. ■

