



Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941 et 6961 pour Cisco Unified Communications Manager 8.0 (SCCP)

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Référence texte: OL-20602-01

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco Explorer, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco TrustSec, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLYNX, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1002R)



TABLE DES MATIÈRES

Votre téléphone 1

Téléphone IP Cisco Unified 6921 1

Connexions du téléphone 1

Boutons et matériel 3

Écran du téléphone 5

Support 6

Angle de vue supérieur 7

Angle de vue inférieur 8

Support de combiné 8

Téléphone IP Cisco Unified 6941 9

Connexions du téléphone 9

Boutons et matériel 11

Écran du téléphone 14

Support 14

Angle de vue supérieur 16

Angle de vue inférieur 17

Support de combiné 17

Téléphone IP Cisco Unified 6961 18

Connexions du téléphone 18

Boutons et matériel 20

Écran du téléphone 22

Support 23

Angle de vue supérieur 24

Angle de vue inférieur 25

Support de combiné 25

Applications 27

Applications téléphoniques 27

Historique d'appels 27

Afficher l'historique d'appels 28

Afficher les détails des enregistrements d'appels	28
Filtrer l'historique d'appels	28
Composer à partir de l'historique d'appels	29
Modifier un numéro à partir de l'historique d'appels	29
Effacer l'historique d'appels	30
Supprimer un enregistrement d'appel de l'historique d'appels	30
Préférences	30
Tonalités sonnerie	30
Modifier la sonnerie d'une ligne	31
Contraste	31
Régler le contraste	31
Services	31
Accéder aux services	32
Informations sur le téléphone	32
Afficher les informations sur le téléphone	32
Paramètres administrateur	33
Contacts	35
Contacts du téléphone	35
Répertoire d'entreprise	35
Rechercher un contact et composer son numéro	35
Rechercher un contact et composer son numéro lors d'une communication	36
Répertoire personnel	37
Options du répertoire personnel	37
Se connecter au répertoire personnel et s'en déconnecter	37
Ajouter une entrée au répertoire personnel	38
Rechercher une entrée dans le répertoire personnel	38
Composer un numéro à partir du répertoire personnel	38
Supprimer une entrée du répertoire personnel	39
Modifier une entrée du répertoire personnel	39
Codes de numéros abrégés avec le répertoire personnel	39
Affecter un code de numéro abrégé à une entrée du répertoire personnel	40
Passer un appel à l'aide d'un code de numéro abrégé	40
Supprimer un code de numéro abrégé	40
Messages	41
Messages vocaux	41

Personnaliser votre messagerie vocale	41
Vérifier les messages vocaux	41
Écouter les messages vocaux	42
Fonctions d'appel	43
Touches et boutons de fonction	44
Réponse automatique	45
Réponse automatique avec votre casque	45
Réponse automatique avec votre haut-parleur	45
Rappel	45
Configurer une notification de rappel	46
Renvoi de tous les appels	46
Renvoyer des appels sur une ligne principale	47
Parcage d'appels	47
Parquer et récupérer un appel à l'aide de la fonction Parquer	48
Parquer et récupérer un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté	48
Parquer et récupérer un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel	49
Interception d'appels	49
Répondre à un appel à l'aide de la fonction Interception	50
Répondre à un appel à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro d'interception d'appels de groupe	50
Répondre à un appel à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro de téléphone	50
Répondre à un appel à l'aide de la fonction Autre interception	51
Appel en attente	51
Répondre à une notification d'appel en attente	51
Codes	51
Passer un appel à l'aide d'un code d'affaire client	52
Passer un appel à l'aide d'un code d'autorisation forcée	52
Conférence	52
Ajouter un autre interlocuteur à l'appel pour créer une conférence	53
Combiner des appels sur plusieurs lignes pour créer une conférence	53
Permuter des appels avant d'exécuter une conférence	53
Afficher les participants à la conférence	53
Supprimer des participants à la conférence	54
Renvoyer	54

Renvoyer un appel	54
Ne pas déranger	54
Activer et désactiver NPD	55
Mobilité de poste	55
Activer la mobilité de poste	55
Numéro abrégé	55
Passer un appel à l'aide d'un bouton Numéro abrégé	56
Attente	56
Mettre en attente et reprendre un appel	56
Permuter des appels en attente et actifs sur plusieurs lignes	56
Mettre un appel en attente en répondant à un nouvel appel sur une autre ligne	57
Déterminer si une ligne partagée est en attente	57
Récupérer l'appel en attente	57
Répondre à une notification Récupérer l'appel en attente	57
Groupes de recherche	57
Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche	58
Intercom	58
Passer un appel Intercom	58
Recevoir un appel Intercom	58
État de la ligne	59
Indicateurs d'état de la ligne	59
Identification d'appel malveillant	59
Tracer un appel douteux	60
Meet Me	60
Accueillir une conférence Meet-Me	60
Rejoindre une conférence Meet-Me	60
Connexion mobile	60
Activer ou désactiver l'accès de connexion mobile à toutes vos destinations distantes à partir de votre téléphone de bureau	61
Transférer un appel en cours de votre téléphone de bureau vers un téléphone portable	61
Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers votre téléphone de bureau	62
Coupure micro	62
Activer le mode Coupure micro du téléphone	62
Composer avec le combiné raccroché	62
Composer un numéro avec le combiné raccroché	62

Confidentialité	63
Activer la fonction Confidentialité sur une ligne partagée	63
Génération de rapports qualité	63
Signaler des problèmes sur votre téléphone	63
Bis	64
Rappeler le dernier numéro composé	64
Lignes partagées	64
Numérotation abrégée	64
Passer un appel à l'aide d'un bouton de numérotation abrégée	65
Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation abrégée	65
Transfert	65
Transférer un appel vers un autre numéro	66
Utiliser la fonction Transfert direct pour connecter des appels sur plusieurs lignes	66
Permuter des appels avant d'exécuter un transfert	66
Web Dialer	66
Utiliser la fonction Web Dialer avec le répertoire Cisco	67
Utiliser la fonction Web Dialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne	67
Configurer, afficher ou modifier des préférences de Web Dialer	67
Se déconnecter de Web Dialer	68
Options utilisateur	69
Pages Web Options utilisateur	69
Se connecter et se déconnecter des pages Web Options utilisateur	70
Périphérique	70
Sélectionner un périphérique à partir des pages Web Options utilisateur	71
Personnalisation des options Ne pas déranger	71
Paramètres de ligne	71
Configurer le renvoi d'appels selon la ligne	72
Modification du paramètre d'indicateur de messages vocaux selon la ligne	72
Modification du paramètre d'indicateur sonore de messages vocaux selon la ligne	73
Modification des paramètres de sonnerie selon la ligne	73
Modification ou création d'un libellé de ligne pour votre écran de téléphone	74
Numérotation abrégée sur le Web	74
Configuration des boutons de numérotation abrégée	74
Configuration des codes de numérotation abrégée	75
Services téléphoniques	75

Abonnement à un service	76
Rechercher des services	76
Modifier des services ou y mettre fin	76
Modifier le nom d'un service	77
Ajout d'un service à un bouton de fonction programmable disponible	77
Paramètres utilisateur	77
Modification de votre mot de passe de navigateur	78
Modification de votre PIN	78
Modification de la langue des pages Web Options utilisateur	78
Modification de la langue de votre écran de téléphone	79
Répertoire	79
Carnet d'adresses personnel	79
Ajout d'une entrée au carnet d'adresses personnel	79
Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel	80
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	80
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	80
Affectation d'un bouton de fonction au carnet d'adresses personnel	81
Numéros abrégés	81
Affectation d'un bouton de ligne pour la numérotation abrégée	81
Affectation d'un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel	82
Affectation d'un code de numérotation abrégée à un numéro de téléphone sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel	82
Recherche d'une entrée de numéro abrégé	82
Modification d'un numéro de téléphone correspondant à un numéro abrégé	83
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	83
Paramètres de mobilité	83
Ajout d'une nouvelle destination distante	84
Création d'une liste d'accès	85
Modules logiciels	85
Accès aux modules logiciels	85
Livret de référence	87
Touches	87
Icônes de l'écran du téléphone	88
Boutons	89

FAQ	91
Foire aux questions	91
Dépannage	93
Conseils de dépannage	93
Conférence	93
Répertoire personnel	94
Lignes partagées	94
Options utilisateur	94
Sécurité et accessibilité du produit et informations connexes	95
Consignes de sécurité et informations relatives aux performances	95
Coupure de courant	95
Périphériques externes	95
Sécurité des produits Cisco	96
Fonctions d'accessibilité	96
Fonctions d'accessibilité pour les malentendants	96
Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes	100
Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite	102
Informations complémentaires	105
Garantie	107
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	107



CHAPITRE 1

Votre téléphone

- [Téléphone IP Cisco Unified 6921, page 1](#)
- [Téléphone IP Cisco Unified 6941, page 9](#)
- [Téléphone IP Cisco Unified 6961, page 18](#)

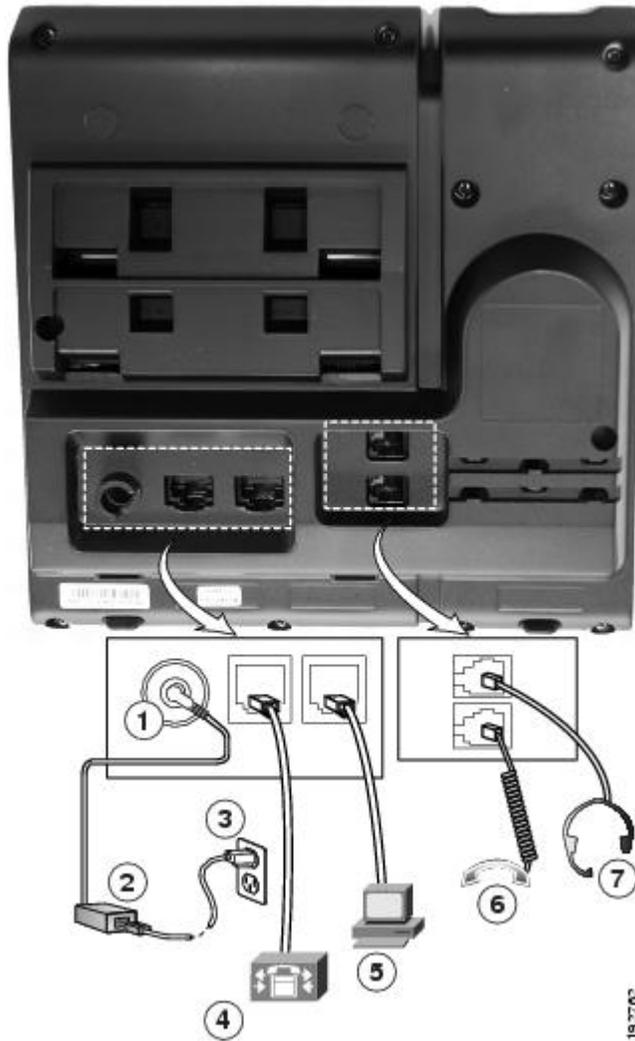
Téléphone IP Cisco Unified 6921

Le téléphone IP Cisco Unified 6921 présente les caractéristiques suivantes :

- Connexions du téléphone
- Boutons et matériel
- Écran du téléphone
- Support
- Support du combiné

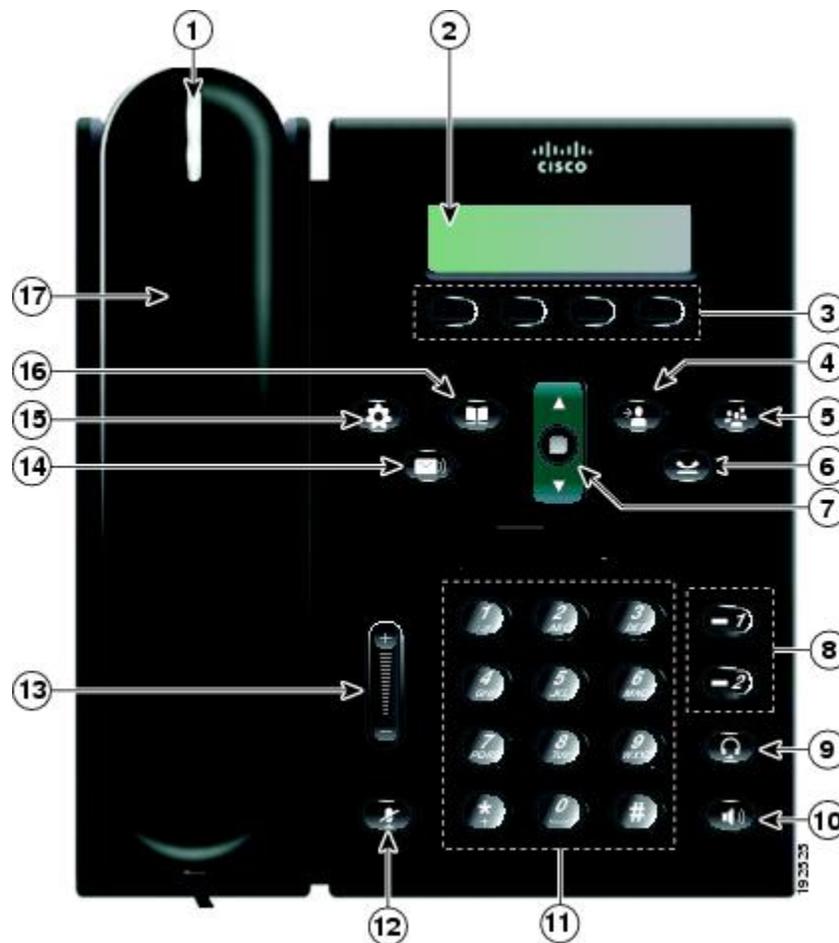
Connexions du téléphone

Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise. Votre administrateur système peut vous aider à connecter votre téléphone.



1	Port de l'adaptateur CC (48 VCC)	5	Port d'accès (10/100 PC)
2	Alimentation CA vers CC (en option)	6	Raccordement du combiné
3	Prise murale CA (en option)	7	Raccordement du casque analogique (en option)
4	Port réseau (10/100 SW) Compatible IEEE 802.3af.		

Boutons et matériel

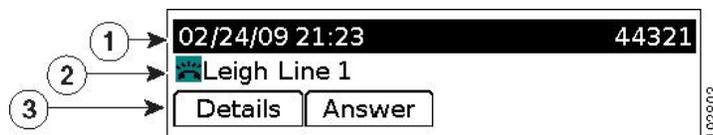


1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche, les numéros abrégés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.
3	Boutons Touches	En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.
4	Bouton Transfert	Transfère un appel.

5	<p>Bouton Conférence</p> 	<p>Crée une conférence.</p>
6	<p>Bouton Attente</p> 	<p>Met un appel actif en attente.</p>
7	<p>Barre de navigation et bouton de sélection</p> 	<p>La barre de navigation vous permet de parcourir des menus et de mettre des éléments en surbrillance. Lorsque le combiné est raccroché, elle permet d'afficher les numéros de téléphone de votre liste Appels composés (flèche vers le haut) ou vos numéros abrégés (flèche vers le bas). Le bouton de sélection (au milieu de la barre de navigation) vous permet de sélectionner un élément en surbrillance.</p>
8	<p>Boutons Ligne 1 et Ligne 2</p> 	<p>Ligne 1 sélectionne la ligne téléphonique principale. En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, le bouton Ligne 2 peut vous permettre d'accéder aux éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligne téléphonique secondaire • Numéro abrégé (bouton de numérotation abrégée) • Services en ligne (par exemple, un bouton Carnet d'adresses personnel) <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert, fixe : appel actif • Vert, clignotant : appel en attente • Orange, clignotant : appel entrant ou appel renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée) • Rouge, clignotant : ligne distante en attente
9	<p>Bouton Casque</p> 	<p>Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p>
10	<p>Bouton Haut-parleur</p> 	<p>Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p>

11	Clavier	Il vous permet de composer des numéros de téléphone, d'entrer des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément).
12	Bouton Coupure micro 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
13	Bouton Volume 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (raccroché).
14	Bouton Messages 	Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (variable en fonction des systèmes).
15	Bouton Applications 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Il vous permet d'accéder à l'historique d'appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.
16	Bouton Contacts 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Il vous permet d'accéder aux répertoires d'entreprise et personnels.
17	Combiné	Combiné du téléphone.

Écran du téléphone



1	En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro d'annuaire.
2	Détails de la ligne et autres informations sur le téléphone	Lors d'un appel, affiche les détails de la ligne active. En dehors des appels, affiche le libellé de ligne et d'autres informations, telles que les appels composés, les numéros abrégés et les listes du menu du téléphone.

3	Étiquettes des touches	Affichent les touches des actions ou fonctions disponibles.
---	------------------------	---

Support

Si votre téléphone est placé sur une table ou un bureau, le support peut être connecté au dos du téléphone pour un angle de vue supérieur ou inférieur, en fonction de vos préférences.



1	Fentes du support pour un angle de vue supérieur.	2	Fentes du support pour un angle de vue inférieur.
---	---	---	---

Angle de vue supérieur

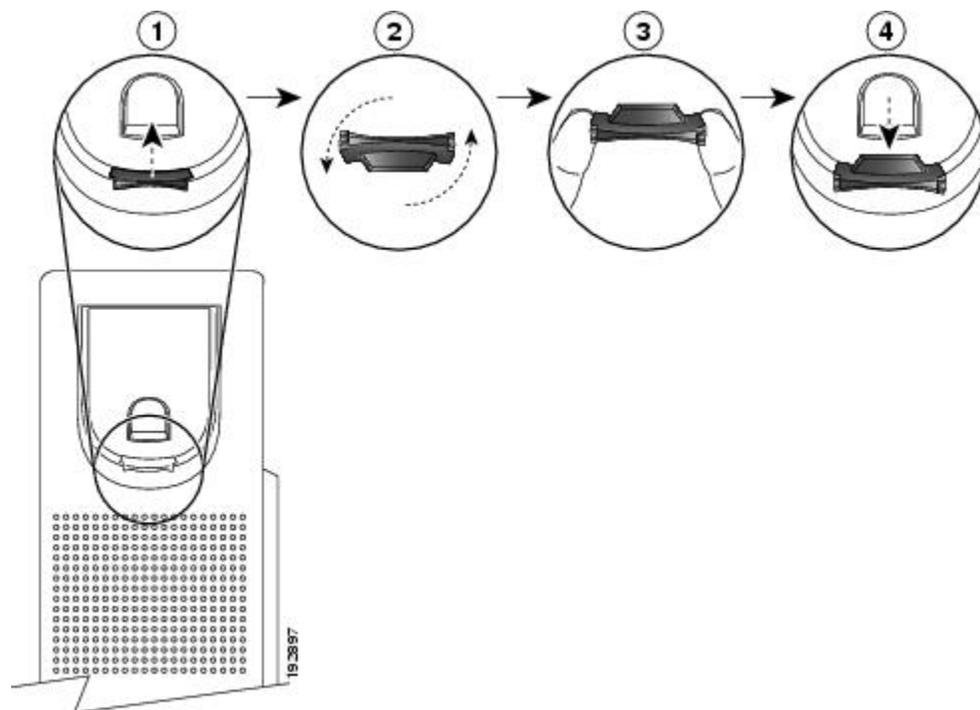


Angle de vue inférieur



Support de combiné

Votre administrateur système a peut-être fixé votre téléphone sur un mur. Avec un téléphone mural, vous devrez peut-être régler le support de combiné pour vous assurer que le combiné ne glisse pas du téléphone.



1	Décrochez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
2	Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
3	Tenez la plaquette entre vos doigts, les encoches tournées dans votre direction. Vérifiez que la plaquette est bien alignée avec la fente du support de combiné.
4	Appliquez une pression homogène sur la plaquette pour l'enfoncer dans la fente. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté. Remplacez le combiné sur son support.

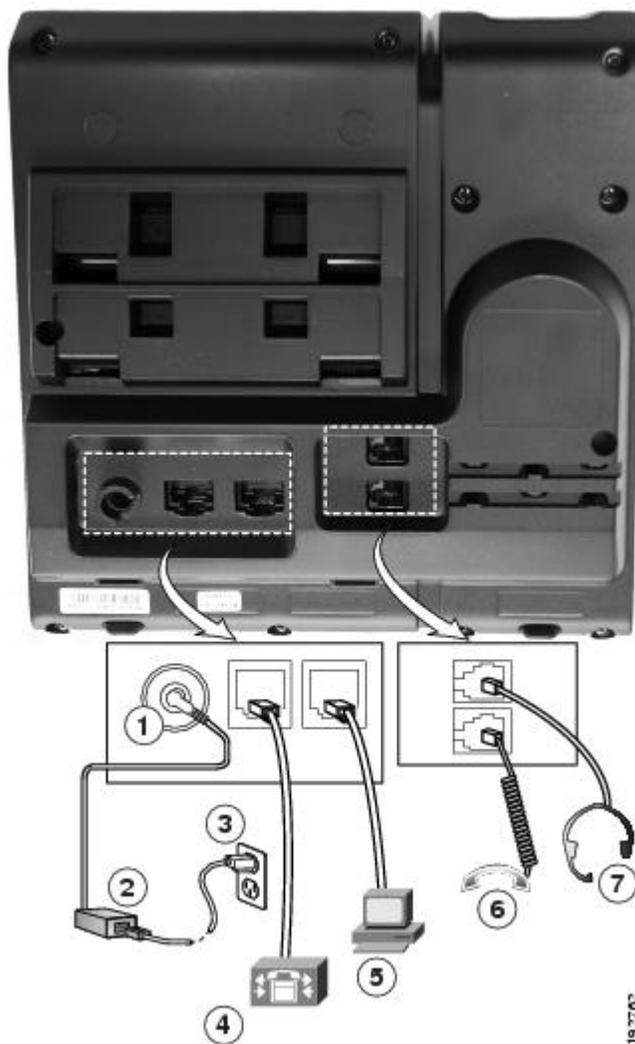
Téléphone IP Cisco Unified 6941

Le téléphone IP Cisco Unified 6941 présente les caractéristiques suivantes :

- Connexions du téléphone
- Boutons et matériel
- Écran du téléphone
- Support
- Support du combiné

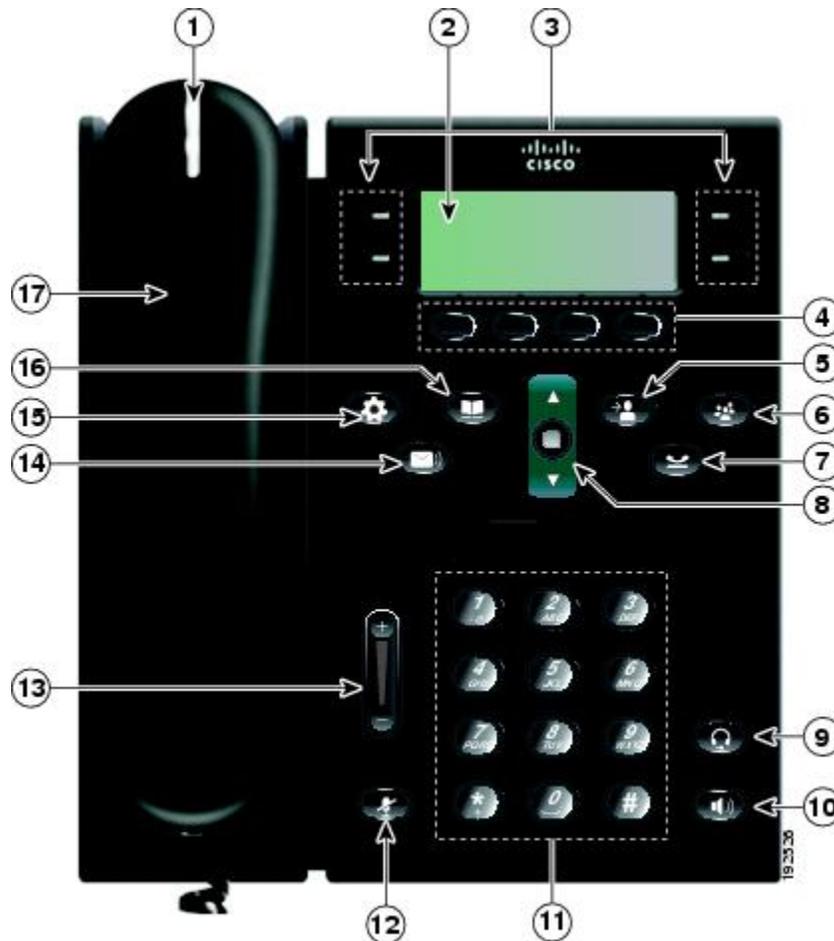
Connexions du téléphone

Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise. Votre administrateur système peut vous aider à connecter votre téléphone.



1	Port de l'adaptateur CC (48 VCC)	5	Port d'accès (10/100 PC)
2	Alimentation CA vers CC (en option)	6	Raccordement du combiné
3	Prise murale CA (en option)	7	Raccordement du casque analogique (en option)
4	Port réseau (10/100 SW) Compatible IEEE 802.3af.		

Boutons et matériel

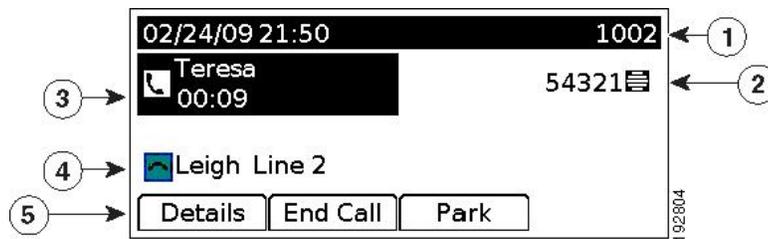


1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche, les numéros abrégés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.
3	Bouton de fonction programmable 	En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, les boutons de fonction programmables (de chaque côté de l'écran du téléphone) permettent d'accéder aux éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom • Numéros abrégés (boutons de numérotation abrégée, y compris les fonctions de numérotation abrégée État de la ligne)

		<ul style="list-style-type: none"> • Services en ligne (par exemple, un bouton Carnet d'adresses personnel) • Fonctions d'appel (par exemple, un bouton Confidentialité). <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert, fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert, clignotant : appel en attente • Orange, fixe : fonction Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche • Orange, clignotant : appel entrant ou appel renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne) • Rouge, clignotant : ligne distante en attente
4	<p>Boutons Touches</p> 	En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.
5	<p>Bouton Transfert</p> 	Transfère un appel.
6	<p>Bouton Conférence</p> 	Crée une conférence.
7	<p>Bouton Attente</p> 	Met un appel actif en attente.
8	<p>Barre de navigation et bouton de sélection</p> 	<p>La barre de navigation vous permet de parcourir des menus et de mettre des éléments en surbrillance. Lorsque le combiné est raccroché, elle permet d'afficher les numéros de téléphone de votre liste Appels composés (flèche vers le haut) ou vos numéros abrégés (flèche vers le bas).</p> <p>Le bouton de sélection (au milieu de la barre de navigation) vous permet de sélectionner un élément en surbrillance.</p>

9	<p>Bouton Casque</p> 	Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
10	<p>Bouton Haut-parleur</p> 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
11	<p>Clavier</p>	Il vous permet de composer des numéros de téléphone, d'entrer des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément).
12	<p>Bouton Coupure micro</p> 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
13	<p>Bouton Volume</p> 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (débranché), ainsi que le volume de la sonnerie (raccroché).
14	<p>Bouton Messages</p> 	Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (variable en fonction des systèmes).
15	<p>Bouton Applications</p> 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Il vous permet d'accéder à l'historique d'appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.
16	<p>Bouton Contacts</p> 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Il vous permet d'accéder aux répertoires d'entreprise et personnels.
17	<p>Combiné</p>	Combiné du téléphone.

Écran du téléphone



1	En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro d'annuaire.
2	Libellé de ligne avec icône	Affiche le libellé et l'icône de la ligne téléphonique ou intercom, des numéros abrégés ou des services, en fonction de votre configuration.
3	Détails de la ligne principale et autres informations sur le téléphone	Affiche le libellé de ligne et les détails des appels de la ligne principale, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composés, les numéros abrégés et les listes du menu du téléphone.
4	Détails de la ligne secondaire et autres informations sur le téléphone	Affiche le libellé de ligne et les détails des appels de la ligne secondaire, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composés, les numéros abrégés et les listes du menu du téléphone.
5	Étiquettes des touches	Affichent les touches des actions ou fonctions disponibles.

Support

Si votre téléphone est placé sur une table ou un bureau, le support peut être connecté au dos du téléphone pour un angle de vue supérieur ou inférieur, en fonction de vos préférences.



1	Fentes du support pour un angle de vue supérieur.	2	Fentes du support pour un angle de vue inférieur.
---	---	---	---

Angle de vue supérieur

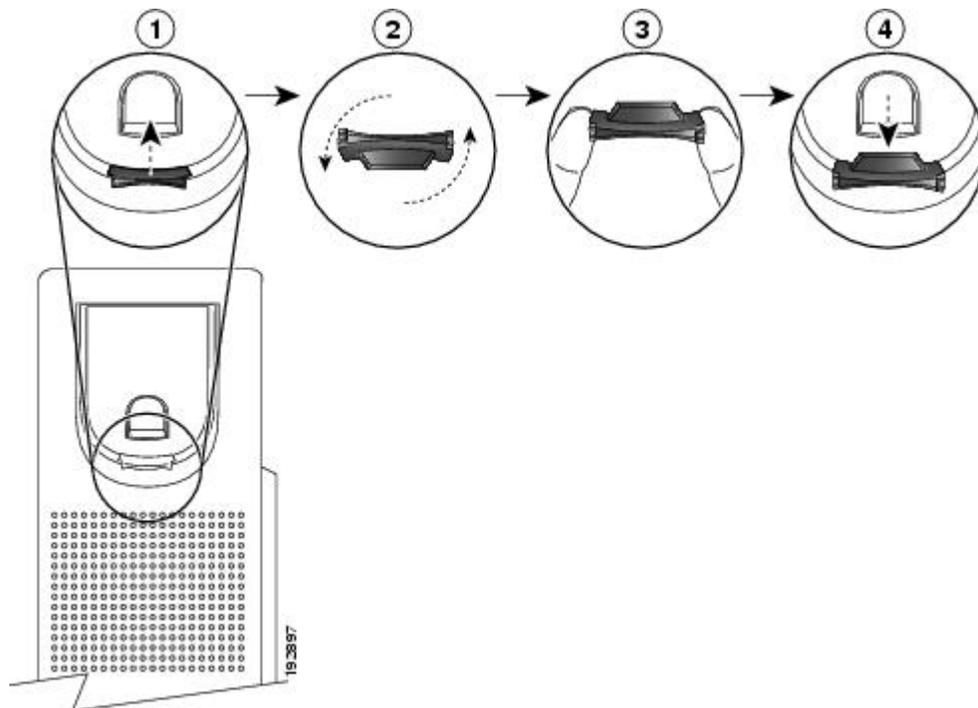


Angle de vue inférieur



Support de combiné

Votre administrateur système a peut-être fixé votre téléphone sur un mur. Avec un téléphone mural, vous devrez peut-être régler le support de combiné pour vous assurer que le combiné ne glisse pas du téléphone.



1	Décrochez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
2	Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
3	Tenez la plaquette entre vos doigts, les encoches tournées dans votre direction. Vérifiez que la plaquette est bien alignée avec la fente du support de combiné.
4	Appliquez une pression homogène sur la plaquette pour l'enfoncer dans la fente. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté. Remplacez le combiné sur son support.

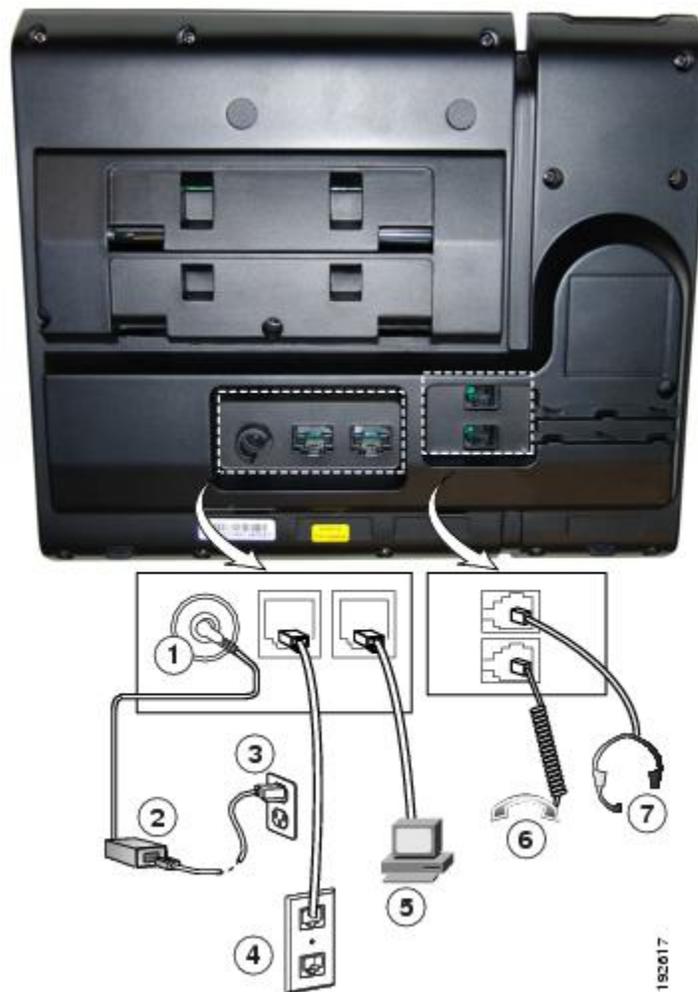
Téléphone IP Cisco Unified 6961

Le téléphone IP Cisco Unified 6961 présente les caractéristiques suivantes :

- Connexions du téléphone
- Boutons et matériel
- Écran du téléphone
- Support
- Support du combiné

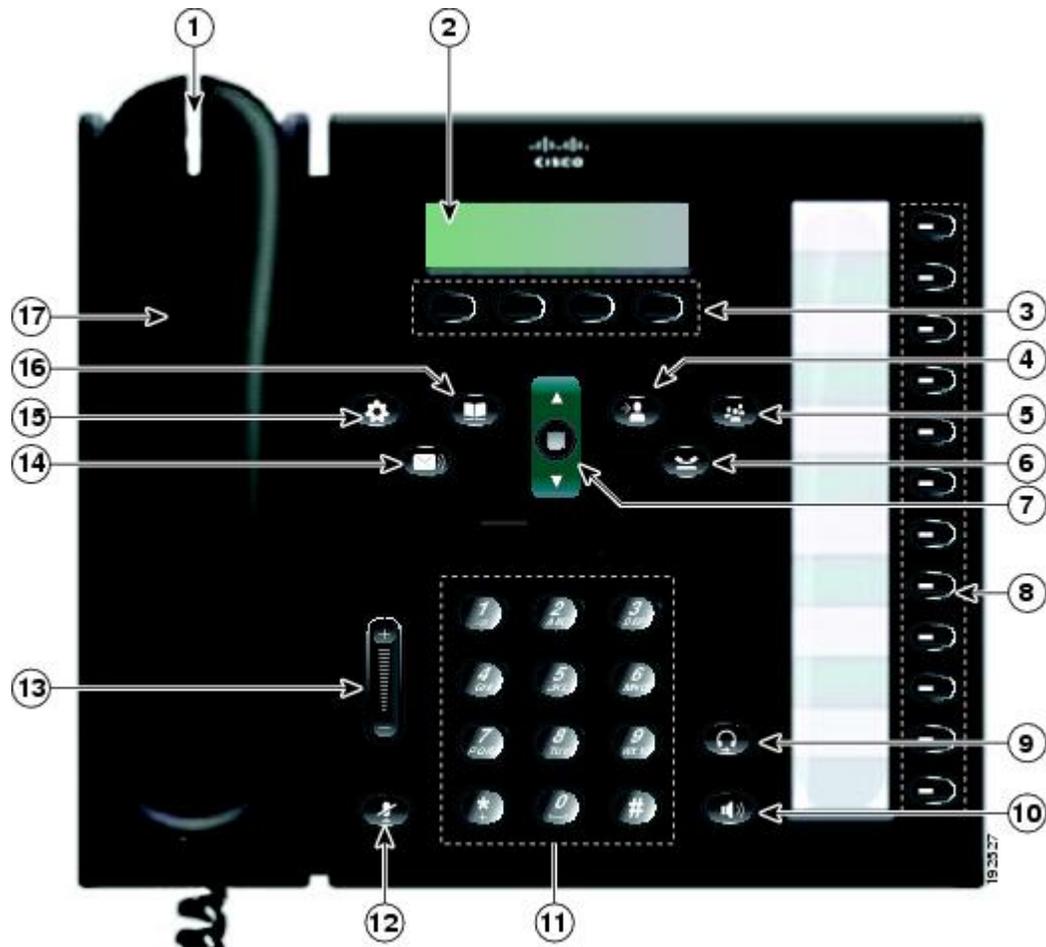
Connexions du téléphone

Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise. Votre administrateur système peut vous aider à connecter votre téléphone.



1	Port de l'adaptateur CC (48 VCC)	5	Port d'accès (10/100 PC)
2	Alimentation CA vers CC (en option)	6	Raccordement du combiné
3	Prise murale CA (en option)	7	Raccordement du casque (en option)
4	Port réseau (10/100 SW) Compatible IEEE 802.3af.		

Boutons et matériel

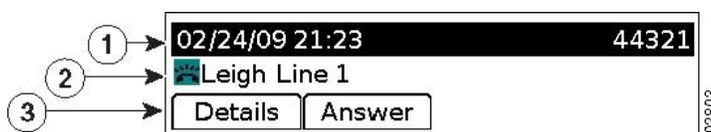


1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche, les numéros abrégés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.
3	Boutons Touches 	En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.
4	Bouton Transfert 	Transfère un appel.

5	<p>Bouton Conférence</p> 	<p>Crée une conférence.</p>
6	<p>Bouton Attente</p> 	<p>Met un appel actif en attente.</p>
7	<p>Barre de navigation et bouton de sélection</p> 	<p>La barre de navigation vous permet de parcourir des menus et de mettre des éléments en surbrillance. Lorsque le combiné est raccroché, elle permet d'afficher les numéros de téléphone de vos listes Appels composés (flèche vers le haut) ou vos numéros abrégés (flèche vers le bas). Le bouton de sélection vous permet de sélectionner un élément en surbrillance.</p>
8	<p>Bouton de fonction programmable</p> 	<p>En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, les boutons de fonction programmables permettent d'accéder aux éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom • Numéros abrégés (boutons de numérotation abrégée, y compris les fonctions de numérotation abrégée État de la ligne) • Services en ligne (par exemple, un bouton Carnet d'adresses personnel) • Fonctions d'appel (par exemple, un bouton Confidentialité). <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert, fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert, clignotant : appel en attente • Orange, fixe : fonction Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche • Orange, clignotant : appel entrant ou appel renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne) • Rouge, clignotant : ligne distante en attente
9	<p>Bouton Casque</p> 	<p>Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p>

10	Bouton Haut-parleur 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
11	Clavier	Il vous permet de composer des numéros de téléphone, d'entrer des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément).
12	Bouton Coupure micro 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
13	Bouton Volume 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (raccroché).
14	Bouton Messages 	Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (variable en fonction des systèmes).
15	Bouton Applications 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Il vous permet d'accéder à l'historique d'appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.
16	Bouton Contacts 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Il vous permet d'accéder aux répertoires d'entreprise et personnels.
17	Combiné	Combiné du téléphone.

Écran du téléphone



1	En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro d'annuaire.
---	---------	---

2	Détails de la ligne et autres informations sur le téléphone	Lors d'un appel, affiche les détails de la ligne active. En dehors des appels, affiche le libellé de ligne et d'autres informations, telles que les appels composés, les numéros abrégés et les listes du menu du téléphone.
3	Étiquettes des touches	Affichent les touches des actions ou fonctions disponibles.

Support

Si le téléphone est placé sur une table ou un bureau, le support peut être connecté au dos du téléphone pour un angle de vue supérieur ou inférieur, en fonction de vos préférences.



1	Fentes du support pour un angle de vue supérieur.	2	Fentes du support pour un angle de vue inférieur.
---	---	---	---

Angle de vue supérieur

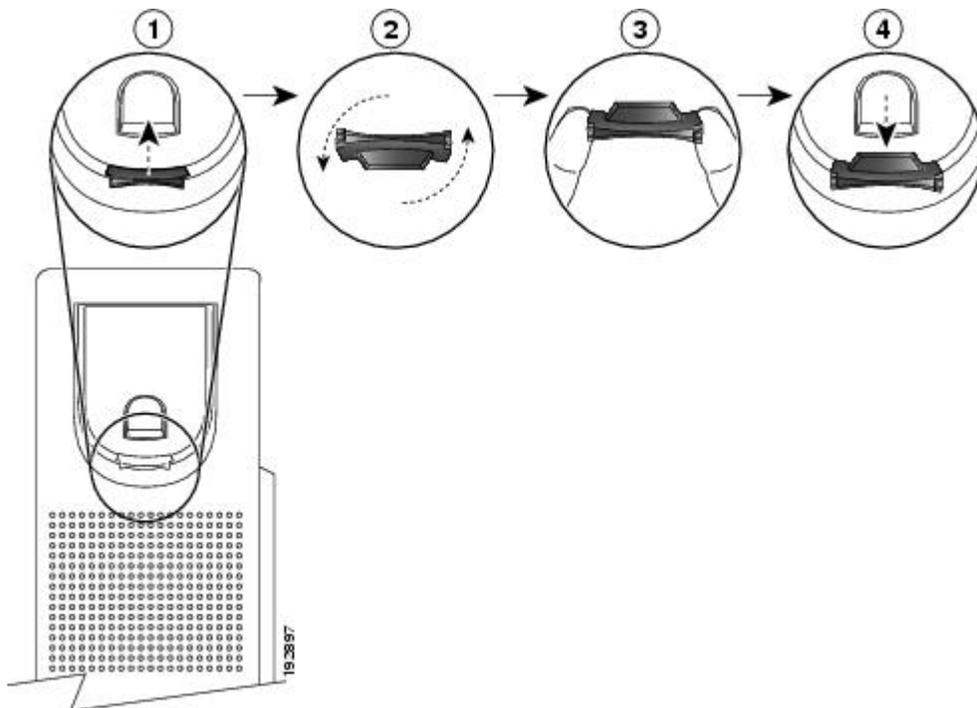


Angle de vue inférieur



Support de combiné

Votre administrateur système a peut-être fixé votre téléphone sur un mur. Avec un téléphone mural, vous devrez peut-être régler le support de combiné pour vous assurer que le combiné ne glisse pas du téléphone.



1	Décrochez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
2	Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
3	Tenez la plaquette entre vos doigts, les encoches tournées dans votre direction. Vérifiez que la plaquette est bien alignée avec la fente du support de combiné.
4	Appliquez une pression homogène sur la plaquette pour l'enfoncer dans la fente. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté. Remplacez le combiné sur son support.



CHAPITRE 2

Applications

- [Applications téléphoniques, page 27](#)

Applications téléphoniques

Les applications téléphoniques vous permettent d'accéder aux éléments suivants :

- Historique d'appels
- Préférences
- Services
- Informations sur le téléphone
- Paramètres administrateur (pour les administrateurs système uniquement.)

Historique d'appels

Historique d'appels vous permet d'afficher les informations concernant les 150 derniers appels sur votre téléphone. Une icône d'appel s'affiche pour indiquer le type d'appel :

- Reçus
- Composés
- En absence

L'ID appelant s'affiche avec l'icône d'appel. Si l'ID appelant n'est pas disponible, c'est le numéro de téléphone qui s'affiche. Si le numéro de téléphone n'est pas disponible, c'est l'indication « Inconnu » qui s'affiche. Tous les éléments de l'historique d'appels sont intégrés dans une liste et sont classés par heure (du plus récent au plus ancien). La limite est de 150 appels par téléphone et non par ligne. Par exemple, si un téléphone dispose de plusieurs lignes, la limite de 150 appels s'applique à l'ensemble des lignes combinées.

Vous pouvez trier la liste Historique d'appels selon les critères suivants : toutes les lignes, chaque ligne ou appels en absence. Vous pouvez également composer un numéro directement à partir de la liste Historique d'appels.

Afficher l'historique d'appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Hist. appels**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous souhaitez afficher.
 - Étape 4** Appuyez sur la touche  pour revenir à l'écran de l'historique d'appels.
-

Afficher les détails des enregistrements d'appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Hist. appels**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous souhaitez afficher.
 - Étape 4** Sélectionnez un enregistrement d'appel et appuyez sur la touche **Détails** (vous devrez peut-être appuyer sur la touche **autres** au préalable).
 - Étape 5** Appuyez sur la touche  pour revenir à la liste Historique d'appels.
-

Filtrer l'historique d'appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Hist. appels**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous souhaitez afficher.
 - Étape 4** Appuyez sur la touche **En absence**.
La liste Historique d'appels affiche uniquement les appels en absence sur la ligne sélectionnée.
 - Étape 5** Pour afficher tous les appels de la liste Historique d'appels, appuyez sur la touche **Tous les appels**.
 - Étape 6** Appuyez sur la touche  pour revenir à l'écran de l'historique d'appels.
-

Composer à partir de l'historique d'appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Hist. appels**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous souhaitez afficher.
- Étape 4** Dans la liste Historique d'appels, mettez en surbrillance le numéro que vous souhaitez composer et effectuez l'une des actions suivantes :
- Appuyer sur la touche **Appel**.
 - Appuyer sur le bouton de ligne.
 - Décrocher le combiné.
 - Appuyer sur le bouton Haut-parleur ou Casque.
-

Modifier un numéro à partir de l'historique d'appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Hist. appels**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous souhaitez afficher.
- Étape 4** Sélectionnez l'appel que vous souhaitez modifier.
- Étape 5** Appuyez sur la touche **ModNum** (vous devrez peut-être appuyer sur la touche **autres** au préalable).
- Étape 6** Appuyez sur la touche >> pour déplacer le curseur vers la droite et sur la touche << pour déplacer le curseur vers la gauche.
- Étape 7** Appuyez sur la touche  pour supprimer des numéros.
- Étape 8** Appuyez sur la touche **Compos.** pour composer le numéro modifié.
- Étape 9** Appuyez sur la touche  pour revenir à la liste Historique d'appels.
-

Effacer l'historique d'appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Hist. appels**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous souhaitez afficher.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Effacer** (vous devrez peut-être appuyer sur la touche **autres** au préalable).
- Étape 5** Appuyez sur la touche **Suppr.** pour supprimer la liste Historique d'appels ou sur la touche **Annuler** pour revenir à l'écran de l'historique d'appels.
-

Supprimer un enregistrement d'appel de l'historique d'appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Hist. appels**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous souhaitez afficher.
- Étape 4** Sélectionnez l'appel que vous souhaitez supprimer.
- Étape 5** Appuyez sur la touche **Suppr. appel** (vous devrez peut-être appuyer sur la touche **autres** au préalable).
- Étape 6** Appuyez sur la touche **Suppr.** pour supprimer l'appel ou sur la touche **Annuler** pour revenir à l'écran de l'historique d'appels.
-

Préférences

La fonction Préférences vous permet de définir les préférences utilisateur suivantes :

- Sonnerie
- Contraste

Tonalités sonnerie

Vous pouvez personnaliser la manière dont votre téléphone signale les appels entrants et les nouveaux messages vocaux. Vous pouvez également régler le volume de la sonnerie de votre téléphone.

Modifier la sonnerie d'une ligne

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 3** Sélectionnez **Sonnerie**.
 - Étape 4** Sélectionnez une sonnerie.
 - Étape 5** Appuyez sur la touche **Écouter** pour écouter un exemple.
 - Étape 6** Appuyez sur la touche **Activer** pour sélectionner la sonnerie.
 - Étape 7** Appuyez sur la touche **Appliquer** pour confirmer votre sélection ou sur la touche **Annuler** pour revenir à l'écran Sonnerie.
 - Étape 8** Appuyez sur la touche  pour revenir à l'écran Préférences.
-

Contraste

Vous pouvez régler le niveau de contraste de l'écran de votre téléphone. Le niveau de contraste par défaut est de 50 %.

Régler le contraste

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 3** Sélectionnez **Contraste**.
 - Étape 4** Pour augmenter le contraste, appuyez sur la flèche haut de la barre de navigation. Pour diminuer le contraste, appuyez sur la flèche bas.
 - Étape 5** Appuyez sur la touche **Enreg.** pour définir le niveau de contraste ou sur la touche **Annuler** pour quitter le menu.
-

Services

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Les services disponibles sur votre téléphone dépendent de la configuration du système téléphonique et des services auxquels vous êtes abonné. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Accéder aux services

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Services**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez le service auquel vous souhaitez accéder.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Sélect.** ou sur la touche **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Informations sur le téléphone

La fonction Informations sur le téléphone vous permet d'afficher les caractéristiques suivantes pour votre téléphone :

- Référence
- Adresse IP
- Adresse MAC
- Charge active
- Charge inactive
- Dernière mise à niveau
- Serveur actif
- Serveur en attente active
- Rétroéclairage Heure d'activité
- Rétroéclairage Durée d'activité
- Rétroéclairage Temporisation inactivité

Afficher les informations sur le téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Paramètres administrateur

Pour plus d'informations sur l'accès aux Paramètres administrateur et sur la modification de ces paramètres, contactez votre administrateur système.



CHAPITRE 3

Contacts

- [Contacts du téléphone, page 35](#)

Contacts du téléphone

Les téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941 et 6961 vous permettent d'accéder à des contacts d'entreprise et personnels à l'aide des répertoires suivants :

- Répertoire d'entreprise
- Répertoire personnel

Répertoire d'entreprise

Le répertoire d'entreprise contient des contacts d'entreprise auxquels vous pouvez accéder sur votre téléphone. Il est configuré et géré par votre administrateur système.

Vous pouvez composer des numéros à partir de votre répertoire d'entreprise de deux manières :

- lorsque vous n'êtes pas en communication ;
- lorsque vous êtes en communication.

Rechercher un contact et composer son numéro

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez **Répertoire d'entreprise**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez l'un des critères suivants pour rechercher un collègue :
- Prénom
 - Nom

- Numéro

Étape 4 Entrez les informations des critères de recherche, appuyez sur la touche **Soum.**, puis sélectionnez un contact.

Étape 5 Pour composer le numéro d'un contact, utilisez l'une des options suivantes :

- Appuyer sur la touche **Compos.**
- Appuyer sur le bouton de **sélection**.
- Appuyer sur l'étiquette de numéro du contact.
- Appuyer sur un bouton de ligne.
- Appuyer sur le bouton **Haut-parleur** .
- Appuyer sur le bouton **Casque** .
- Décrocher le combiné.

Rechercher un contact et composer son numéro lors d'une communication

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton **Contacts** .

Étape 2 Sélectionnez **Répertoire d'entreprise**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)

Étape 3 Sélectionnez l'un des critères suivants pour rechercher un collègue :

- Prénom
- Nom
- Numéro

Étape 4 Entrez les informations, puis sélectionnez **Rechercher** ► **Composer**.

Étape 5 Sélectionnez l'un des boutons suivants pour gérer l'appel d'origine :

- Bouton **Attente**  : met le premier appel en attente et compose le numéro du second.
- Bouton **Transfert**  : transfère le premier interlocuteur au second et vous fait abandonner l'appel. Pour terminer l'action, appuyez à nouveau sur le bouton **Transfert** après avoir composé le numéro.
- Bouton **Conférence**  : crée une conférence avec l'ensemble des interlocuteurs, vous y compris. Pour terminer l'action, appuyez à nouveau sur le bouton **Conférence** après avoir composé les numéros.
- Touche **Fin app.** : déconnecte le premier appel et compose le numéro du second.

Répertoire personnel

Le répertoire personnel contient une liste de vos contacts personnels. Vous pouvez affecter des codes de numéros abrégés aux entrées de votre répertoire personnel pour la numérotation abrégée.

Vous pouvez configurer et gérer votre répertoire personnel de deux manières :

- Téléphone : à l'aide de votre téléphone, vous pouvez :
 - configurer et utiliser le répertoire personnel ;
 - affecter et utiliser des codes de numéros abrégés.
- Pages Web Options utilisateur : à l'aide de ces pages Web, vous pouvez également configurer et utiliser votre répertoire personnel.

Rubriques connexes

- [Pages Web Options utilisateur, page 69](#)

Options du répertoire personnel

À partir du téléphone, il est possible d'utiliser les options du répertoire personnel pour :

- se connecter et se déconnecter
- ajouter une entrée
- rechercher une entrée
- composer un numéro
- supprimer une entrée
- modifier une entrée

Se connecter au répertoire personnel et s'en déconnecter

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Entrez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système), puis appuyez sur la touche **Soum**.
- Étape 4** Sélectionnez la touche **Quitter**, deux fois, pour vous déconnecter.
Si vous ne vous déconnectez pas, vous êtes automatiquement déconnecté. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.
-

Ajouter une entrée au répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à Répertoire personnel.
- Étape 2** Appuyez sur la touche **Nouv.** (vous devrez peut-être appuyer sur la touche **autres** au préalable).
- Étape 3** Entrez le nom.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Téléph.** et entrez les numéros de téléphone.
Incluez tout code d'accès requis, 9 ou 1 par exemple.
- Étape 5** Appuyez sur la touche **Soum.** pour ajouter l'entrée à votre répertoire personnel.
-

Rechercher une entrée dans le répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à **Répertoire personnel**.
- Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Choisissez l'un des critères suivants pour rechercher une entrée. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Prénom
 - Nom
- Étape 4** Entrez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur la touche **Soum.**
Le nom s'affiche.
- Étape 5** Appuyez sur la touche **Sélect.**
-

Composer un numéro à partir du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à **Répertoire personnel** et recherchez une entrée. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 2** Sélectionnez le numéro à composer.
- Étape 3** Pour composer le numéro d'un contact, utilisez l'une des options suivantes :
- Appuyer sur la touche **Compos.**
 - Appuyer sur un bouton de ligne.

- Appuyer sur le bouton Haut-parleur .
 - Appuyer sur le bouton Casque .
 - Décrocher le combiné.
-

Supprimer une entrée du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à **Répertoire personnel** et recherchez une entrée. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 2** Appuyez sur la touche **Modifier**.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Suppr.** (Vous devrez peut-être appuyer sur la touche **autres** au préalable).
- Étape 4** Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer la suppression.
-

Modifier une entrée du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à **Répertoire personnel** et recherchez une entrée. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 2** Appuyez sur la touche **Modifier** pour modifier le nom ou l'adresse e-mail.
- Étape 3** Modifiez le nom ou l'adresse e-mail.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Téléph.** pour modifier un numéro de téléphone.
- Étape 5** Appuyez sur la touche **MàJ**.
-

Codes de numéros abrégés avec le répertoire personnel

À l'aide du téléphone, vous pouvez :

- affecter un code de numéro abrégé à une entrée du répertoire personnel ;
- passer un appel à l'aide d'un code de numéro abrégé ;
- supprimer un code de numéro abrégé.

Affecter un code de numéro abrégé à une entrée du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à **Répertoire personnel**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 2** Entrez le nom et appuyez sur la touche **Soum**.
 - Étape 3** Sélectionnez le nom, puis appuyez sur la touche **NumAbr**.
 - Étape 4** Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur la touche **Sélect**.
 - Étape 5** Appuyez sur la touche **Suivant**.
 - Étape 6** Appuyez sur la touche **Affecter** pour un nouveau code de numéro abrégé à affecter au numéro.
-

Passer un appel à l'aide d'un code de numéro abrégé

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à **Répertoire personnel** et recherchez un code de numéro abrégé. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 2** Sélectionnez le code de numéro abrégé que vous souhaitez composer.
 - Étape 3** Appuyez sur la touche **Compos**.
-

Supprimer un code de numéro abrégé

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à **Répertoire personnel** et recherchez un code de numéro abrégé. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 2** Sélectionnez le code de numéro abrégé que vous souhaitez supprimer.
 - Étape 3** Appuyez sur la touche **Suppr**.
-



CHAPITRE 4

Messages

- [Messages vocaux, page 41](#)

Messages vocaux

Les messages vocaux sont stockés sur votre système de messagerie vocale. Votre entreprise détermine le système de messagerie vocale de votre téléphone.

Vous pouvez :

- personnaliser votre messagerie vocale
- vérifier les messages vocaux
- écouter les messages vocaux

Personnaliser votre messagerie vocale

Appuyez sur le bouton **Messages** , puis suivez les instructions vocales.

Vérifier les messages vocaux

Pour vérifier les messages vocaux, effectuez l'une des actions suivantes :

- Regardez l'indicateur de message lumineux sur le combiné.
Vous pouvez configurer cet indicateur lumineux à l'aide des pages Web Options utilisateur.
- Recherchez :
 - (pour les téléphones IP Cisco Unified 6941 uniquement) Une icône de message en attente .
 - (pour les téléphones IP Cisco Unified 6921 et 6961 uniquement) Un message texte.
- Vérifiez si une tonalité accélérée se fait entendre dans le combiné, le casque ou le haut-parleur lorsque vous passez un appel.

La tonalité accélérée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez la ligne sur laquelle se trouve un message en attente.

Vous pouvez configurer l'indicateur de message sonore à l'aide des pages Web Options utilisateur.

Rubriques connexes

- [Modification du paramètre d'indicateur de messages vocaux selon la ligne, page 72](#)
- [Modification du paramètre d'indicateur sonore de messages vocaux selon la ligne, page 73](#)

Écouter les messages vocaux

Vous pouvez écouter les messages vocaux de deux manières :

- Appuyez sur le bouton **Messages**  pour écouter les messages vocaux laissés sur n'importe quelle ligne.
- Appuyez sur un bouton de ligne, puis sur **Messages** pour écouter uniquement les messages vocaux de cette ligne.



CHAPITRE 5

Fonctions d'appel

- [Touches et boutons de fonction, page 44](#)
- [Réponse automatique, page 45](#)
- [Rappel, page 45](#)
- [Renvoi de tous les appels, page 46](#)
- [Parcage d'appels, page 47](#)
- [Interception d'appels, page 49](#)
- [Appel en attente, page 51](#)
- [Codes, page 51](#)
- [Conférence, page 52](#)
- [Renvoyer, page 54](#)
- [Ne pas déranger, page 54](#)
- [Mobilité de poste, page 55](#)
- [Numéro abrégé, page 55](#)
- [Attente, page 56](#)
- [Récupérer l'appel en attente, page 57](#)
- [Groupes de recherche, page 57](#)
- [Intercom, page 58](#)
- [État de la ligne, page 59](#)
- [Identification d'appel malveillant, page 59](#)
- [Meet Me, page 60](#)
- [Connexion mobile, page 60](#)
- [Coupure micro, page 62](#)
- [Composer avec le combiné raccroché, page 62](#)
- [Confidentialité, page 63](#)

- [Génération de rapports qualité, page 63](#)
- [Bis, page 64](#)
- [Lignes partagées, page 64](#)
- [Numérotation abrégée, page 64](#)
- [Transfert, page 65](#)
- [Web Dialer, page 66](#)

Touches et boutons de fonction

En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, il est possible que vous n'ayez pas accès à certaines fonctions présentées dans ce guide.

Ce tableau fournit des informations sur les fonctions disponibles à partir des boutons de fonction dédiés et sur les fonctions configurées par votre administrateur système sur des touches ou des boutons de fonction programmables.

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche
Rappel		X	X
Renvoi de tous les appels		X	X
Parcage d'appels		X	X
Parcage d'appels, état de la ligne		X	
Interception d'appels		X	X
Interception d'appels, état de la ligne		X	
Conférence	X		X
Parcage d'appels dirigé		X	
Renvoyer			X
Ne pas déranger (NPD)		X	
Interception d'appels de groupe		X	X
Attente	X		
Groupes de recherche		X	
Intercom		X	
Identification d'appel malveillant (IDAM)		X	
Meet Me		X	X
Connexion mobile		X	

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche
Coupure micro	X		
Autre interception		X	X
Confidentialité		X	
Génération de rapports qualité (QRT)		X	
Bis		X	X
Numérotation abrégée		X	X
Numérotation abrégée, état de la ligne		X	
Transfert	X		X

Réponse automatique

Réponse automatique invite votre téléphone à répondre automatiquement aux appels entrants après une sonnerie.

Votre administrateur système configure Réponse automatique pour fonctionner avec le haut-parleur ou le casque.

Réponse automatique avec votre casque

Conservez le bouton Casque  allumé lorsque le téléphone est inactif. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.

Pour conserver le bouton Casque allumé, utilisez un bouton de ligne ou les touches (au lieu du bouton Casque) pour décrocher et raccrocher, ainsi que pour passer et mettre fin à des appels.

Réponse automatique avec votre haut-parleur

Conservez le combiné sur son support et le bouton Casque  éteint. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.

Rappel

La fonction Rappel vous permet de recevoir une notification audio et visuelle sur votre téléphone lorsqu'un interlocuteur occupé ou non disponible redevient disponible.

Configurer une notification de rappel

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche **Rappel** lorsque vous entendez la tonalité occupé ou la sonnerie. Un écran de confirmation s'affiche sur le téléphone.
- Étape 2** Appuyez sur la touche **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation, si vous le souhaitez. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Compos.** pour passer à nouveau l'appel, si vous le souhaitez.
-

Renvoi de tous les appels

La fonction Renvoi de tous les appels vous permet de renvoyer les appels sur votre téléphone vers un autre numéro.

Pour votre ligne principale, vous pouvez configurer Renvoi de tous les appels directement sur votre téléphone. Pour toutes les autres lignes ou pour accéder à Renvoi de tous les appels à distance, rendez-vous sur les pages Web Options utilisateur.

Votre administrateur système peut configurer deux types de fonctions de renvoi d'appels sur votre téléphone :

- Renvoi d'appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez.
- Renvoi d'appels conditionnel (Renvoi d'appels si sans réponse, Renvoi d'appels si occupé, Renvoi d'appels si pas de couverture) : s'applique à certains appels que vous recevez, en fonction de conditions, et est uniquement accessible depuis les pages Web Options utilisateur.

Lors du renvoi d'appels depuis votre téléphone :

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, saisissez le code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Si un appel arrive sur une ligne dont la fonction de renvoi n'est pas activée, sa sonnerie est normale.
- Votre administrateur système peut configurer d'autres options de renvoi d'appels qui :
 - permettent aux appels passés depuis le numéro cible du renvoi d'appels vers votre téléphone de vous parvenir, au lieu d'être renvoyés ;
 - vous empêchent de créer une boucle de renvoi d'appels ou de dépasser le nombre maximal de liens dans une chaîne de renvoi d'appels.

Rubriques connexes

- [Configurer le renvoi d'appels selon la ligne, page 72](#)

Renvoyer des appels sur une ligne principale

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **Renvoyer tout**.
- Étape 2** Entrez le numéro de téléphone cible. (En fonction de la configuration de votre système de messagerie vocale, vous avez la possibilité d'appuyer sur le bouton **Messages**  pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale.)
Une confirmation visuelle s'affiche sur votre écran tant que la fonction est activée.
- Étape 3** Pour annuler le renvoi d'appels, appuyez sur **Renv. désactiv.**
Pour renvoyer des appels sur d'autres lignes, rendez-vous sur les pages Web Options utilisateur.
-

Parcage d'appels

La fonction Parcage d'appels vous permet de parquer (stocker temporairement) un appel que vous recevez sur votre téléphone, et que vous pouvez ensuite récupérer sur un autre téléphone (par exemple, un téléphone sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence).

Vous pouvez parquer un appel de deux manières :

- Parquer : cette fonction vous permet de parquer un appel actif auquel vous avez répondu sur votre téléphone et de le récupérer à l'aide d'un autre téléphone dans le système Cisco Unified Communications Manager.
- Parcage d'appels dirigé : cette fonction vous permet de parquer et de récupérer un appel actif de deux manières différentes.
 - Parcage d'appels dirigé assisté : cette fonction vous permet de parquer un appel actif en appuyant sur un bouton de ligne, que votre administrateur système a configuré comme ligne de numérotation abrégée.
Avec ce type d'appel dirigé, vous pouvez surveiller l'état de la ligne (en cours d'utilisation, inactive ou en mode Ne pas déranger) à l'aide des indicateurs d'état de la ligne.
 - Parcage d'appels dirigé manuel : cette fonction vous permet de parquer un appel actif en le transférant vers un numéro d'appel dirigé, que votre administrateur système a configuré.

Vous récupérez l'appel sur un autre téléphone en composant un préfixe de récupération de parcage (fourni par votre administrateur système), puis le numéro d'appel dirigé que vous avez utilisé pour parquer l'appel.

Votre administrateur système configure soit la fonction Parcage d'appels dirigé soit la fonction Parquer sur votre téléphone, mais pas les deux.

Rubriques connexes

- [État de la ligne, page 59](#)

Parquer et récupérer un appel à l'aide de la fonction Parquer

Procédure

- Étape 1** Pendant un appel, appuyez sur la touche **Parquer**.
Le téléphone affiche le numéro de parcage où le système a stocké l'appel.
- Étape 2** Notez le numéro de parcage affiché sur l'écran du téléphone.
Vous utiliserez ce numéro pour récupérer l'appel.
- Étape 3** Raccrochez.
Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine.
- Étape 4** Depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, entrez le numéro de parcage pour récupérer l'appel.
-

Parquer et récupérer un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté

Procédure

- Étape 1** Lors d'un appel, appuyez sur un bouton **Parcage d'appels dirigé** affichant un indicateur d'état de la ligne « inactif ».
Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine.
- Étape 2** Récupérez l'appel depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco Unified de votre réseau comme suit :
- Entrez le préfixe de récupération de parcage.
 - Composez le numéro d'appel dirigé.
Par exemple, si le préfixe de récupération de parcage est « 99 » et le numéro d'appel dirigé « 1234 », entrez 991234.
-

Parquer et récupérer un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel

Procédure

- Étape 1** Pendant un appel, appuyez sur le bouton **Transfert** .
- Étape 2** Entrez le numéro d'appel dirigé où vous parquerez l'appel.
- Étape 3** Appuyez à nouveau sur **Transfert** pour terminer le parcage de l'appel, puis raccrochez. Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine.
- Étape 4** Récupérez l'appel depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco Unified de votre réseau comme suit :
- Entrez le préfixe de récupération de parcage.
 - Composez le numéro d'appel dirigé.
- Par exemple, si le préfixe de récupération de parcage est « 99 » et le numéro d'appel dirigé « 1234 », entrez 991234.
-

Interception d'appels

La fonction Interception d'appels vous permet de répondre à un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant vers votre propre téléphone.

Vous pouvez utiliser la fonction Interception d'appels si vous partagez la gestion des appels avec des collègues.

Vous pouvez intercepter un appel de trois manières différentes :

- **Intrcpt** : cette fonction vous permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels.

Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone décroche d'abord l'appel le plus ancien (l'appel qui sonne depuis le plus longtemps).

- **Interception d'appels de groupe** : cette fonction vous permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels en :
 - utilisant un numéro d'interception d'appels de groupe (fourni par votre administrateur système) ;
 - composant le numéro du téléphone qui sonne.

- **Autre interception** : cette fonction vous permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels ou dans un groupe d'interception d'appels associé.

Votre administrateur système configure le groupe d'interception d'appels dans lequel vous vous trouvez et les touches d'interception d'appels en fonction de votre environnement de travail et de vos besoins en matière de gestion d'appels.

Vous pouvez également surveiller et intercepter des appels qui sonnent à l'aide des indicateurs d'état de ligne si votre administrateur système les a configurés pour vous sur les boutons de numérotation abrégée.

Les indicateurs d'état de ligne vous permettent de voir si une ligne associée à un bouton de numérotation abrégée est inactive, en cours d'utilisation, en mode Ne pas déranger ou si elle sonne.

Rubriques connexes

- [État de la ligne, page 59](#)

Répondre à un appel à l'aide de la fonction Interception

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **Intrcpt** pour transférer un appel qui sonne au sein de votre groupe d'interception vers votre téléphone.
Si vous avez plusieurs lignes et que vous souhaitez intercepter l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton de ligne souhaité, puis sur **Intrcpt**.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.
- Étape 2** Si l'appel sonne, appuyez sur la touche **Répond.** pour vous connecter à l'appel.
-

Répondre à un appel à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro d'interception d'appels de groupe

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **GrpIntr** pour répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception.
Si vous avez plusieurs lignes et que vous souhaitez intercepter l'appel sur une autre ligne, appuyez d'abord sur le bouton de ligne souhaité, puis sur **GrpIntr**.
- Étape 2** Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur la touche **Répond.** pour vous connecter à l'appel.
-

Répondre à un appel à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro de téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **GrpIntr**.

Si vous avez plusieurs lignes et que vous souhaitez intercepter l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton de ligne souhaité, puis sur **GrpIntr**.

Étape 2 Entrez le numéro de la ligne téléphonique sur laquelle sonne l'appel que vous souhaitez intercepter. Par exemple, si l'appel sonne sur la ligne 12345, entrez 12345.

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.

Étape 3 Si l'appel sonne, appuyez sur la touche **Répond.** pour vous connecter à l'appel.

Répondre à un appel à l'aide de la fonction Autre interception

Procédure

Étape 1 Appuyez sur la touche **AGrpIntr** pour transférer un appel dans votre groupe d'interception ou dans un groupe associé vers votre téléphone.

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.

Étape 2 Si l'appel sonne, appuyez sur la touche **Répond.** pour vous connecter à l'appel.

Appel en attente

La fonction Appel en attente fournit des signaux pour vous prévenir qu'un nouvel appel sonne sur votre téléphone lorsque vous êtes déjà en communication, notamment :

- Une tonalité d'attente (un seul bip)
- Un bouton de ligne orange clignotant

Répondre à une notification d'appel en attente

(Votre administrateur système doit configurer plusieurs lignes sur votre téléphone avant que vous puissiez utiliser cette fonction.)

Pour répondre à l'appel qui sonne, appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant. Votre téléphone met automatiquement l'appel d'origine en attente et vous connecte à l'appel qui sonne.

Codes

Les codes vous permettent de passer des appels à l'aide d'un code de facturation ou de suivi. Votre téléphone prend en charge deux types de codes (fournis par votre administrateur) :

- Les codes d'affaire client (CMC) vous obligent à entrer un code pour spécifier que l'appel se rapporte à une affaire client spécifique. Votre administrateur peut attribuer des codes d'affaire client à des clients, des étudiants ou à d'autres personnes à des fins de facturation et de comptabilité des appels.

- Les codes d'autorisation forcée (FAC) vous permettent de gérer la comptabilité et l'accès aux appels. La fonction Codes d'autorisation forcée nécessite que l'utilisateur entre un code d'autorisation valide avant d'être connecté à l'appel.

Passer un appel à l'aide d'un code d'affaire client

Procédure

Étape 1 Composez un numéro.

Étape 2 Après la tonalité, entrez un code d'affaire client (CMC).

Passer un appel à l'aide d'un code d'autorisation forcée

Procédure

Étape 1 Composez un numéro.

Étape 2 Après la tonalité, entrez un code d'autorisation forcée (FAC).

Conférence

La fonction Conférence vous permet de parler à plusieurs interlocuteurs en même temps.

Lorsque vous êtes en communication, utilisez la fonction Conférence pour composer le numéro d'un autre interlocuteur et ajouter celui-ci à l'appel.

Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez également utiliser la fonction Conférence pour combiner deux appels sur deux lignes. Par exemple, si vous avez un appel sur la Ligne 1 et un appel sur la Ligne 2, vous pouvez combiner les appels en une conférence.

Avant d'exécuter une procédure de conférence, vous pouvez appuyer sur la touche **Annuler** pour annuler la procédure ou sur **Permuter** pour basculer d'un appel à un autre, ce qui vous permet de parler en privé à chaque interlocuteur.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence.

La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Ajouter un autre interlocuteur à l'appel pour créer une conférence

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
- Étape 2** Appuyez sur le bouton **Conférence** .
- Étape 3** Entrez le numéro de téléphone de l'interlocuteur que vous souhaitez ajouter (ou appuyez sur un bouton de numérotation abrégée).
- Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre (ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne).
- Étape 5** Appuyez à nouveau sur le bouton **Conférence**.
La conférence commence.
- Répétez ces étapes pour ajouter d'autres interlocuteurs, si vous le souhaitez.
-

Combiner des appels sur plusieurs lignes pour créer une conférence

(Cette tâche nécessite plusieurs lignes téléphoniques.)

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que vous avez deux appels connectés et que l'un d'eux est actif (pas en attente).
- Étape 2** Appuyez sur le bouton **Conférence** .
- Étape 3** Appuyez sur le bouton de ligne pour l'autre appel (en attente).
La conférence commence. (La conférence est établie sur la ligne sur laquelle l'appel est actif.)
-

Permuter des appels avant d'exécuter une conférence

Après l'appel d'un nouveau participant à la conférence, mais avant d'ajouter ce participant à la conférence, appuyez sur la touche **Permuter** pour basculer d'un appel à un autre. Cela vous permet de consulter en privé le ou les interlocuteurs sur chaque appel avant de combiner les appels en une conférence.

Afficher les participants à la conférence

Lors d'une conférence, appuyez sur la touche **Détails** pour afficher une liste des participants.

Supprimer des participants à la conférence

Procédure

-
- Étape 1** Lors d'une conférence, appuyez sur la touche **Détails** pour afficher une liste des participants.
- Étape 2** Mettez en surbrillance le participant que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur la touche **Suppr.**
-

Renvoyer

La fonction Renvoyer vous permet d'envoyer un appel qui est actif, en attente ou qui sonne, vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé (configuré par votre administrateur système).

Renvoyer un appel

Appuyez sur la touche **Renvoyer** pour envoyer un appel qui est actif, en attente ou qui sonne, vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé (configuré par votre administrateur système).

Ne pas déranger

La fonction Ne pas déranger (NPD) vous permet de désactiver la sonnerie sur votre téléphone ou bien la sonnerie et toute autre notification sonore ou visuelle, signalant que vous avez un appel entrant.

Lorsque la sonnerie et les notifications sont désactivées, l'appel est envoyé directement à votre système de messagerie vocale.

Votre administrateur système configure un bouton de ligne sur votre téléphone pour la fonction NPD, mais vous pouvez modifier vos options NPD à partir des pages Web Options utilisateur.

NPD interagit avec d'autres types d'appels :

- Si les fonctions NPD et Renvoi de tous les appels sont activées, les appels sont renvoyés sans aucune confirmation visuelle ou sonore.
- NPD n'affecte pas les appels intercom ni les appels prioritaires non-intercom.
- Si les fonctions NPD et de réponse automatique sont activées, seuls les appels intercom sont pris automatiquement.

Rubriques connexes

- [Pages Web Options utilisateur, page 69](#)

Activer et désactiver NPD

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **NPD** pour activer la fonction NPD.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur ce bouton pour désactiver la fonction NPD.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
-

Mobilité de poste

La fonction de mobilité de poste, Cisco Extension Mobility (EM), vous permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Lorsque vous vous connectez à EM, le téléphone adopte votre profil d'utilisateur, y compris vos lignes téléphoniques, fonctions, services établis et paramètres Web. Votre administrateur système configure la fonction EM pour vous.

Activer la mobilité de poste

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Services**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
- Étape 3** Sélectionnez **Service EM** (le nom peut varier).
- Étape 4** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système).
- Étape 5** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
- Étape 6** Pour vous déconnecter, appuyez sur le bouton **Applications** .
- Étape 7** Sélectionnez **Services**.
- Étape 8** Sélectionnez **Service EM** (le nom peut varier).
- Étape 9** Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur la touche **Oui**.
-

Numéro abrégé

La fonction Numéro abrégé vous permet de composer un numéro de téléphone à partir du service Numéro abrégé sur votre téléphone. Avant de pouvoir utiliser cette fonction sur votre téléphone, vous devez configurer Numéro abrégé sur les pages Web Options utilisateur.

Rubriques connexes

- [Numéros abrégés, page 81](#)

Passer un appel à l'aide d'un bouton Numéro abrégé

(Avant de pouvoir utiliser cette fonction sur votre téléphone, vous devez configurer Numéro abrégé sur les pages Web Options utilisateur.)

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur le bouton Numéro abrégé.
- Étape 2** Connectez-vous à Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Numéros abrégés personnels**.
- Étape 4** Sélectionnez un code de numéro abrégé, puis appuyez sur la touche **Compos.**
-

Attente

La fonction Attente vous permet de mettre un appel actif à l'état « en attente ».

Mettre en attente et reprendre un appel

Procédure

-
- Étape 1** Pour mettre un appel en attente, appuyez sur le bouton **Attente**  .
L'icône Attente  s'affiche et le bouton de ligne clignote en vert.
- Étape 2** Pour reprendre l'appel, appuyez sur la touche **Reprend.** ou sur le bouton de ligne vert clignotant.
-

Permuter des appels en attente et actifs sur plusieurs lignes

Si votre téléphone prend en charge plusieurs lignes, utilisez les boutons de ligne pour permuter des appels en attente et actifs.

Par exemple, si vous avez un appel en attente sur la Ligne 1 et un appel actif sur la Ligne 2, appuyez sur le bouton Ligne 1 pour activer l'appel de la Ligne 1 (le reprendre alors qu'il est en attente) et mettre automatiquement l'appel de la Ligne 2 en attente.

Mettre un appel en attente en répondant à un nouvel appel sur une autre ligne

Si votre téléphone prend en charge plusieurs lignes et que vous êtes déjà en communication lorsqu'un nouvel appel sonne, répondre au nouvel appel met automatiquement le premier en attente.

Pour répondre au nouvel appel dans ce cas de figure, appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant ou sur la touche **Répond**.

Déterminer si une ligne partagée est en attente

Vérifiez la présence d'un bouton de ligne rouge clignotant et de l'icône Attente .

Lorsque ces indicateurs s'affichent, un appel sur la ligne partagée a été mis en attente à distance par l'autre utilisateur.

Récupérer l'appel en attente

La fonction Récupérer l'appel en attente vous avertit lorsqu'un appel est mis en attente.

Une notification Récupérer l'appel en attente est similaire à une notification de nouvel appel et inclut les signaux suivants :

- Une seule sonnerie, répétée par intervalles
- Bouton de ligne orange clignotant
- Indicateur de message clignotant sur le combiné
- Notification visuelle sur l'écran du téléphone

Répondre à une notification Récupérer l'appel en attente

Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant ou sur la touche **Répond**, pour reprendre l'appel qui est en attente.

Groupes de recherche

Les groupes de recherche permettent de partager la charge d'appels dans les entreprises qui reçoivent un nombre important d'appels entrants.

Votre administrateur système configure un groupe de recherche avec une série de numéros d'annuaire. Lorsque le premier numéro d'annuaire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le prochain numéro d'annuaire disponible dans le groupe et dirige l'appel vers ce téléphone.

Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, vous pouvez vous connecter à un groupe de recherche lorsque vous souhaitez recevoir des appels et vous en déconnecter lorsque vous souhaitez empêcher les appels de sonner sur votre téléphone.

Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Groupe de recherche** pour vous connecter.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur ce bouton pour vous déconnecter.
Les appels qui ne dépendent pas du groupe de recherche continueront à sonner sur votre téléphone, même si vous vous déconnectez du groupe.
-

Intercom

La fonction Intercom vous permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels à l'aide d'une ligne intercom dédiée.

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement avec la coupure micro activée (*chuchotement*) et diffuse votre message via le haut-parleur du destinataire ou via le casque ou le combiné, si l'un de ces périphériques est actif.

Après avoir reçu l'appel intercom, le destinataire peut lancer l'audio bidirectionnel (*connecté*) pour poursuivre l'appel.

Passer un appel Intercom

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Intercom**.
Si votre téléphone compose automatiquement le code intercom, commencez à parler après la sonnerie d'alerte.
Dans le cas contraire, passez à l'étape 2.
- Étape 2** Entrez le code intercom et commencez à parler après la sonnerie d'alerte.
-

Recevoir un appel Intercom

Lorsque vous recevez un appel intercom, vous entendez une sonnerie d'alerte intercom et votre téléphone répond automatiquement à l'appel. Toute activité d'appel en cours à laquelle vous participez continue en même temps, mais l'appelant intercom ne peut pas vous entendre.

Pour parler à l'appelant intercom, appuyez sur le bouton **Intercom** actif.

État de la ligne

Les indicateurs d'état de la ligne vous permettent de voir l'état d'une ligne téléphonique qui est associée à un bouton de numérotation abrégée.

Votre administrateur système configure les indicateurs d'état de la ligne sur votre téléphone.

Indicateurs d'état de la ligne

Les indicateurs d'état de la ligne affichent l'état d'une ligne.

Icône	Indicateur
	La ligne est utilisée.
	La ligne est inactive.
	La ligne est en mode Ne pas déranger (NPD).
	La ligne sonne. (Uniquement pour Interception d'appels.)

Les indicateurs d'état de la ligne peuvent être configurés sur les boutons de numérotation abrégée par votre administrateur système et peuvent être utilisés avec les fonctions suivantes :

- Numérotation abrégée : cette fonction vous permet de surveiller l'état d'un numéro spécifique (et de le composer) sur un bouton de numérotation abrégée.
- Parcage d'appels : cette fonction vous permet de surveiller l'état de la ligne d'un numéro Parcage d'appels dirigé assisté (et de le composer) sur un bouton de numérotation abrégée.
- Interception d'appels : cette fonction vous permet de surveiller l'état de la ligne d'un bouton de numérotation abrégée (et d'intercepter un appel qui sonne dessus).

Votre administrateur système peut également configurer votre téléphone pour émettre une alerte sonore lorsqu'un appel sonne sur la ligne surveillée.

Rubriques connexes

- [Numérotation abrégée, page 64](#)
- [Parcage d'appels, page 47](#)
- [Interception d'appels, page 49](#)

Identification d'appel malveillant

La fonction Identification d'appel malveillant (IDAM) vous permet d'identifier un appel actif comme douteux, ce qui lance une série de messages de suivi et de notification automatisés.

Tracer un appel douteux

Appuyez sur le bouton **ID appelant malveillant** pour envoyer un message de notification silencieux à votre administrateur système.

Une fois le message de notification silencieux envoyé, votre téléphone affiche une confirmation visuelle et sonore.

Meet Me

La fonction Meet Me vous permet d'appeler un numéro prédéterminé à une heure prévue pour accueillir ou rejoindre une conférence.

La conférence commence lorsque l'hôte se connecte. Les participants qui appellent la conférence avant l'hôte entendent une tonalité occupé et doivent composer à nouveau le numéro.

La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché ; elle ne se termine pas automatiquement à la déconnexion de l'hôte.

Accueillir une conférence Meet-Me

Procédure

- Étape 1** Demandez à votre administrateur système un numéro de téléphone Meet-Me.
 - Étape 2** Communiquez le numéro aux autres participants.
 - Étape 3** Lorsque vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le combiné pour obtenir une tonalité, puis appuyez sur la touche **Meet Me**.
 - Étape 4** Composez le numéro de téléphone Meet-Me.
-

Rejoindre une conférence Meet-Me

Composez le numéro de téléphone Meet-Me (que vous a communiqué l'organisateur de la conférence).

Si vous entendez une tonalité occupé, l'hôte n'a pas encore rejoint la conférence. Dans ce cas, rappelez ultérieurement.

Connexion mobile

Lorsque la fonction Connexion mobile est configurée, vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau.

Pour configurer Connexion mobile, utilisez les pages Web Options utilisateur afin de définir des destinations distantes et de créer des listes d'accès destinées à autoriser ou à bloquer les appels depuis des numéros spécifiques.

Lorsque vous activez Connexion mobile :

- Votre bureau et vos destinations distantes reçoivent les appels simultanément.
- Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, la sonnerie s'interrompt, la déconnexion se produit et un message d'appel en absence s'affiche sur les destinations distantes.
- Lorsque vous prenez l'appel à une destination distante, la sonnerie s'interrompt, la déconnexion se produit et un message d'appel en absence s'affiche sur les autres destinations distantes.

Rubriques connexes

- [Création d'une liste d'accès, page 85](#)
- [Ajout d'une nouvelle destination distante, page 84](#)

Activer ou désactiver l'accès de connexion mobile à toutes vos destinations distantes à partir de votre téléphone de bureau

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
- Étape 2** Appuyez sur le bouton de **sélection** pour modifier l'état.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Quitter**.
-

Rubriques connexes

- [Ajout d'une nouvelle destination distante, page 84](#)

Transférer un appel en cours de votre téléphone de bureau vers un téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité**.
- Étape 2** Sélectionnez **Transférer l'appel vers le téléphone portable**.
- Étape 3** Répondez à l'appel en cours sur votre téléphone portable.
Le bouton de ligne du téléphone de bureau passe au rouge et les icônes du combiné, ainsi que le numéro de l'appelant s'affichent sur l'écran du téléphone. Vous ne pouvez pas utiliser la même ligne téléphonique pour d'autres appels mais, si votre téléphone de bureau prend en charge plusieurs lignes, vous pouvez utiliser une autre ligne pour passer ou recevoir des appels.
-

Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers votre téléphone de bureau

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une ligne sur votre téléphone de bureau.
 - Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
 - Étape 3** Appuyez sur la touche **Reprend.** de votre téléphone de bureau dans un délai de 5 à 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone.
-

Coupure micro

La fonction Coupure micro vous permet de bloquer l'entrée audio de votre combiné, casque et haut-parleur : vous continuez à entendre les autres participants à l'appel, mais ils ne peuvent pas vous entendre.

Activer le mode Coupure micro du téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Coupure micro**  pour activer le mode Coupure micro.
 - Étape 2** Appuyez à nouveau sur le bouton **Coupure micro** pour le désactiver.
-

Composer avec le combiné raccroché

Composer avec le combiné raccroché vous permet d'entrer un numéro de téléphone avant d'obtenir une tonalité et de passer l'appel en décrochant le combiné.

Composer un numéro avec le combiné raccroché

Procédure

- Étape 1** Entrez un numéro de téléphone ou un numéro abrégé.
 - Étape 2** Décrochez.
-

Confidentialité

La fonction Confidentialité vous permet d'empêcher les autres personnes qui partagent votre ligne de voir les informations relatives à vos appels.

Confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées sur votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et que la fonction Confidentialité est activée, les autres personnes ne peuvent voir aucune d'entre elles.

Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la fonction Confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée.

Rubriques connexes

- [Lignes partagées, page 64](#)

Activer la fonction Confidentialité sur une ligne partagée

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton **Confidentialité** pour activer la fonction.
Une confirmation visuelle s'affiche sur l'écran de votre téléphone tant que la fonction est activée.

Étape 2 Appuyez à nouveau sur ce bouton pour désactiver la fonction.

Génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement votre téléphone à l'aide de la fonction Génération de rapports qualité (QRT) pour régler les problèmes de performances. Selon la configuration de votre téléphone, la fonction QRT permet de :

- signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours ;
- sélectionner un problème général dans une liste et choisir des codes motifs.

Signaler des problèmes sur votre téléphone

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton **Génération de rapports qualité**.

Étape 2 Sélectionnez l'élément qui correspond le mieux à votre problème. (Utilisez la barre de navigation et le bouton de sélection pour effectuer la sélection.)

Étape 3 Appuyez sur la touche **Sélect**.
Les informations sont envoyées à votre administrateur système.

Bis

La fonction Bis vous permet d'appeler le dernier numéro de téléphone composé en appuyant sur un bouton.

Rappeler le dernier numéro composé

Appuyez sur la touche **Bis**.

Pour passer l'appel sur une ligne téléphonique spécifique, attendez la tonalité sur cette ligne, puis appuyez sur la touche **Bis**.

Lignes partagées

La fonction Lignes partagées vous permet d'utiliser un numéro de téléphone pour plusieurs postes.

Vous pouvez avoir une ligne partagée si vous avez plusieurs postes et que vous souhaitez un numéro de téléphone, partager la gestion des appels avec des collègues ou gérer les appels au nom d'un supérieur.

Par exemple, si vous partagez une ligne avec un collègue :

- Lorsqu'un appel arrive sur la ligne partagée :
 - Votre téléphone sonne et le bouton de ligne clignote en orange.
 - Le téléphone de votre collègue sonne et le bouton de ligne clignote en orange.
- Si vous répondez à l'appel :
 - Votre bouton de ligne passe au vert.
 - Le bouton de ligne de votre collègue passe au rouge.
Lorsque le bouton est rouge, cette ligne ne peut pas être utilisée pour se joindre à l'appel ou pour passer un autre appel.
- Si vous mettez l'appel en attente :
 - Votre bouton de ligne clignote en vert.
 - Le bouton de ligne de votre collègue clignote en rouge.
Lorsque la ligne clignote en rouge, votre collègue peut intercepter l'appel.

Numérotation abrégée

Les fonctions de numérotation abrégée vous permettent de passer un appel en appuyant sur un bouton ou en entrant un code. Avant de pouvoir utiliser ces fonctions sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation abrégée sur les pages Web Options utilisateur.

Selon la configuration du téléphone, les fonctions de numérotation abrégée suivantes peuvent être prises en charge :

- Boutons de numérotation abrégée : ils vous permettent de composer rapidement un numéro de téléphone à partir d'un ou de plusieurs boutons de ligne configurés pour la numérotation abrégée.

Si votre administrateur système a configuré la fonction État de la ligne, vous pouvez surveiller l'état d'une ligne de numérotation abrégée à l'aide des indicateurs d'état de la ligne.

- Codes de numérotation abrégée : ils vous permettent de composer un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée numérotation abrégée).

Rubriques connexes

- [Numérotation abrégée sur le Web, page 74](#)
- [Indicateurs d'état de la ligne, page 59](#)

Passer un appel à l'aide d'un bouton de numérotation abrégée

(Avant de pouvoir utiliser ces boutons sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation abrégée sur les pages Web Options utilisateur.)

Pour passer un appel, appuyez sur un bouton de numérotation abrégée .

Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation abrégée

(Avant de pouvoir utiliser les codes de numérotation abrégée sur votre téléphone, vous devez les configurer sur les pages Web Options utilisateur.)

Pour passer un appel, entrez le code de numérotation abrégée et appuyez sur la touche **Numéro abrégé**.

Transfert

La fonction Transfert vous permet de rediriger un appel connecté de votre téléphone vers un autre numéro.

Vous pouvez utiliser *Transfert* ou *Transfert direct* :

- Transfert vous permet de rediriger un seul appel vers un autre numéro que vous spécifiez.
- Transfert direct vous permet de connecter ensemble deux appels sur deux lignes différentes (sans rester sur la ligne vous-même).

Avant d'exécuter une procédure de transfert, vous pouvez appuyer sur la touche **Annuler** pour annuler la procédure ou sur **Permuter** pour basculer d'un appel à un autre, ce qui vous permet de parler en privé à chaque interlocuteur.

Transférer un appel vers un autre numéro

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
 - Étape 2** Appuyez sur le bouton **Transfert** .
 - Étape 3** Entrez le numéro de téléphone du destinataire du transfert (ou appuyez sur un bouton de numérotation abrégée).
 - Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre (ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne).
 - Étape 5** Appuyez à nouveau sur le bouton **Transfert**.
Le transfert est terminé.
-

Utiliser la fonction Transfert direct pour connecter des appels sur plusieurs lignes

Cette tâche nécessite plusieurs lignes téléphoniques.

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que vous avez deux appels connectés et que l'un d'eux est actif (pas en attente).
 - Étape 2** Appuyez sur le bouton **Transfert** .
 - Étape 3** Appuyez sur le bouton de ligne pour l'autre appel (en attente).
Le transfert est terminé (les deux appels sont connectés ensemble).
-

Permuter des appels avant d'exécuter un transfert

Une fois connecté au destinataire du transfert, mais avant de transférer un appel à cet interlocuteur, vous pouvez appuyer sur la touche **Permuter** pour basculer d'un appel à un autre. Cela vous permet de consulter en privé l'interlocuteur sur chaque appel avant d'exécuter le transfert.

Web Dialer

La fonction Web Dialer vous permet de cliquer sur des contacts du répertoire Cisco Unified CM pour composer leur numéro. Votre administrateur système configure cette fonction pour vous.

Utiliser la fonction Web Dialer avec le répertoire Cisco

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur** ► **Répertoire** et recherchez un collègue.
- Étape 3** Sélectionnez le numéro à composer.
- Étape 4** Si vous utilisez Web Dialer pour la première fois, passez en revue les préférences sur la page Passer un appel.
- Étape 5** Sélectionnez **Compos**.
L'appel est maintenant passé sur votre téléphone.
- Étape 6** Pour mettre fin à un appel, sélectionnez **Raccrocher** ou raccrochez à partir de votre téléphone.
-

Utiliser la fonction Web Dialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible Web Dialer et recherchez des collègues.
- Étape 2** Sélectionnez le numéro à composer.
- Étape 3** Lorsque vous y êtes invité, entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
- Étape 4** Si vous utilisez Web Dialer pour la première fois, passez en revue les préférences sur la page Passer un appel.
- Étape 5** Sélectionnez **Compos**.
L'appel est maintenant passé sur votre téléphone.
- Étape 6** Pour mettre fin à un appel, sélectionnez **Raccrocher** ou raccrochez à partir de votre téléphone.
-

Configurer, afficher ou modifier des préférences de Web Dialer

Procédure

- Étape 1** Démarrez un appel à l'aide de Web Dialer pour accéder à la page Passer un appel.
La page Passer un appel s'affiche lorsque vous utilisez Web Dialer pour la première fois (après la sélection du numéro à composer).
- Étape 2** Dans la page Passer un appel, sélectionnez l'une des options suivantes :
- Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de Web Dialer.
 - Utilisez le périphérique de votre choix : identifie le téléphone IP Cisco Unified (périphérique appelant) et le numéro d'annuaire (ligne appelante) que vous utilisez pour passer des appels Web Dialer. Si votre

téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, choisissez un téléphone et/ou une ligne. Si vous avez plusieurs téléphones du même type, il sera spécifié par type de périphérique et adresse MAC. (Pour afficher l'adresse MAC sur votre téléphone, sélectionnez

le bouton **Applications**  **► Informations sur le téléphone.**)

Si vous avez un profil de mobilité de poste, vous pouvez sélectionner Mobilité de poste dans le menu déroulant Périphérique appelant de la page Passer un appel.

- Ne pas afficher la confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, la page Passer un appel de Web Dialer ne s'affichera pas lors de la prochaine utilisation de Web Dialer. Les appels sont automatiquement numérotés lorsque vous cliquez sur un contact du répertoire Cisco.
- Désactiver la fermeture automatique : si cette option est sélectionnée, la fenêtre d'appel ne se ferme pas automatiquement après quinze secondes.

Se déconnecter de Web Dialer

Sélectionnez l'icône Se déconnecter  sur la page Passer un appel ou Raccrocher.



CHAPITRE 6

Options utilisateur

- [Pages Web Options utilisateur, page 69](#)
- [Périphérique, page 70](#)
- [Paramètres utilisateur, page 77](#)
- [Répertoire, page 79](#)
- [Carnet d'adresses personnel, page 79](#)
- [Numéros abrégés, page 81](#)
- [Paramètres de mobilité, page 83](#)
- [Modules logiciels, page 85](#)

Pages Web Options utilisateur

Votre téléphone IP Cisco Unified est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre entreprise, notamment votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter aux pages Web Options utilisateur Cisco Unified CM. Celles-ci vous permettent de contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone IP Cisco Unified. Par exemple, vous pouvez configurer des boutons de numérotation abrégée depuis les pages Web Options utilisateur.

Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, sélectionnez Options utilisateur pour accéder aux éléments suivants :

- Périphérique
- Paramètres utilisateur
- Répertoire
- Carnet d'adresses personnel
- Numéros abrégés
- Paramètres de mobilité
- Modules logiciels

Rubriques connexes

- [Contacts du téléphone, page 35](#)
- [Renvoi de tous les appels, page 46](#)

Se connecter et se déconnecter des pages Web Options utilisateur

Avant de pouvoir accéder à vos options utilisateur, telles que les paramètres de numérotation abrégée ou le carnet d'adresses personnel, vous devez vous connecter. Lorsque vous avez terminé d'utiliser les pages Web Options utilisateur, vous devez vous déconnecter.

Procédure

-
- Étape 1** Procurez-vous l'URL des pages Options utilisateur, l'ID utilisateur et le mot de passe par défaut (fournis par votre administrateur système).
- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur et entrez l'URL.
- Étape 3** Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, sélectionnez **Oui** ou **Installer le certificat**.
- Étape 4** Dans le champ Nom d'utilisateur, entrez votre ID utilisateur.
- Étape 5** Dans le champ Mot de passe, entrez votre mot de passe.
- Étape 6** Sélectionnez **Connexion**.
La page d'accueil Options utilisateur de Cisco Unified CM s'affiche. Dans cette page, vous pouvez sélectionner Options utilisateur pour choisir un périphérique, accéder aux paramètres utilisateur, aux fonctions de répertoire, à votre carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés.
- Étape 7** Pour vous déconnecter des Options utilisateur, sélectionnez **Déconnexion**.
-

Périphérique

Vous pouvez apporter des modifications à vos paramètres de périphérique sur votre téléphone à partir des pages Web Options utilisateur. Vous pouvez apporter des modifications à ces paramètres de périphérique sur votre téléphone :

- Options Ne pas déranger
- Paramètres de ligne
- Numéros abrégés
- Services téléphoniques

Rubriques connexes

- [Numérotation abrégée, page 64](#)

Sélectionner un périphérique à partir des pages Web Options utilisateur

Procédure

- Étape 1** Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**. La page Configuration du périphérique s'affiche. Les boutons de barre d'outils situés en haut de la page Configuration du périphérique sont propres au type de périphérique sélectionné.
- Étape 2** Si plusieurs périphériques vous sont affectés, sélectionnez le périphérique approprié (modèle de téléphone, profil de mobilité de poste ou profil de destination distante) dans le menu déroulant Nom.
-

Personnalisation des options Ne pas déranger

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système configure la fonction Ne pas déranger (NPD) pour votre téléphone.
- Étape 2** Dans le menu déroulant, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 3** Définissez les options suivantes :
- Ne pas déranger : cochez la case pour activer ou désactiver NPD.
 - Option NPD : sélectionnez Aucun(e) ou Sonnerie désactivée (pour désactiver uniquement la sonnerie).
 - Alerte d'appel entrant avec la fonction NPD (s'applique aux deux configurations de l'option NPD) : configurez l'alerte sur Bip seulement, Clignotement seulement, Désactiver ou choisissez Aucun (pour utiliser le paramètre d'alerte configuré par votre administrateur système).
-

Rubriques connexes

- [Ne pas déranger, page 54](#)

Paramètres de ligne

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro d'annuaire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages en attente, les indicateurs de messages vocaux, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.

Vous pouvez configurer d'autres paramètres de ligne directement sur votre téléphone :

- Configurer le renvoi d'appels sur votre ligne téléphonique principale
- Modifier les sonneries, l'affichage et d'autres paramètres spécifiques au modèle de téléphone

Rubriques connexes

- [Renvoi de tous les appels, page 46](#)
- [Tonalités sonnerie, page 30](#)

Configurer le renvoi d'appels selon la ligne

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur** ► **Périphérique**.
- Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
- Étape 5** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
- Étape 6** Dans la zone Renvoi des appels entrants, sélectionnez les paramètres de renvoi d'appels qui correspondent aux différentes situations.
- Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Rubriques connexes

- [Renvoi de tous les appels, page 46](#)

Modification du paramètre d'indicateur de messages vocaux selon la ligne

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur** > **Périphérique**.
- Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
- Étape 5** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
- Étape 6** Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez parmi les différents paramètres. Généralement, le paramètre par défaut de messages en attente indique à votre téléphone d'afficher un témoin lumineux rouge fixe sur la bande lumineuse du combiné pour signaler la présence d'un nouveau message vocal.
- Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification du paramètre d'indicateur sonore de messages vocaux selon la ligne

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
- Étape 5** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
- Étape 6** Dans la zone Indicateur sonore de messages en attente, choisissez parmi les différents paramètres.
- Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification des paramètres de sonnerie selon la ligne

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
- Étape 5** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
- Étape 6** Dans la zone Paramètres de sonnerie, définissez l'option pour Paramètre de sonnerie (téléphone inactif) et Paramètre de sonnerie (téléphone actif) dans les menus déroulants. Les options sont les suivantes :
- Utiliser les valeurs par défaut du système
 - Désactiver
 - Clignotement seulement
 - Sonner une fois
 - En sonnerie
 - Bip seulement [cette option est uniquement disponible pour Paramètre de sonnerie (téléphone actif)]
- Étape 7** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Modification ou création d'un libellé de ligne pour votre écran de téléphone

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
 - Étape 5** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
 - Étape 6** Dans la zone Libellé de ligne, saisissez un libellé.
 - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Numérotation abrégée sur le Web

En fonction de la configuration de votre téléphone, vous pouvez utiliser des boutons et des codes de numérotation abrégée, que vous pouvez configurer sur les pages Web Options utilisateur.

Configuration des boutons de numérotation abrégée

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 4** Sélectionnez **Numéros abrégés**.
 - Étape 5** Dans la zone Paramètres de numérotation abrégée, entrez un numéro et un libellé pour un bouton de numérotation abrégée sur votre téléphone.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Configuration des codes de numérotation abrégée

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 4** Sélectionnez **Numéros abrégés**.
 - Étape 5** Dans la zone Paramètres de numérotation abrégée, entrez un numéro et un libellé pour un code de numérotation abrégée.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Services téléphoniques

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez d'abord vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone. Vous pouvez vous abonner, rechercher ou affecter un service à un bouton de numérotation abrégée à partir de la page Web Options utilisateur.

Les services disponibles sur votre téléphone dépendent de la configuration du système téléphonique définie par votre administrateur système et des services auxquels vous êtes abonné. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Si un seul service est configuré, celui-ci s'ouvre par défaut. Si plusieurs services sont configurés, sélectionnez une option du menu à l'écran.

Sélectionnez un service à l'aide d'un de ces boutons de fonction :

-  (un bouton de fonction configuré par votre administrateur système)
-  Messages
-  Application
-  Contacts

Abonnement à un service

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 4** Sélectionnez **Services téléphoniques**.
 - Étape 5** Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
 - Étape 6** Sélectionnez un service dans la liste déroulante, puis sélectionnez **Suivant**.
 - Étape 7** Modifiez l'intitulé du service ou saisissez des informations supplémentaires sur le service, le cas échéant (facultatif).
 - Étape 8** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Rechercher des services

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez un périphérique.
 - Étape 3** Sélectionnez **Services téléphoniques**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Trouver**.
-

Modifier des services ou y mettre fin

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Recherchez des services.
 - Étape 3** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
 - Étape 4** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.
-

Modifier le nom d'un service

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Recherchez des services.
 - Étape 3** Sélectionnez un nom de service.
 - Étape 4** Modifiez les informations et sélectionnez **Enregistrer**.
-

Ajout d'un service à un bouton de fonction programmable disponible

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 4** Sélectionnez **URL de service**.
Votre administrateur système configure un bouton d'URL de service pour votre téléphone.
 - Étape 5** Sélectionnez un service dans la liste déroulante Bouton de service.
 - Étape 6** Si vous souhaitez renommer le service, modifiez les champs d'étiquette.
 - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
 - Étape 8** Sélectionnez **Réinitialiser** pour réinitialiser votre téléphone (nécessaire pour que la nouvelle étiquette du bouton s'affiche sur votre téléphone).
-

Paramètres utilisateur

Votre code PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à plusieurs fonctions et services. Par exemple, utilisez votre code PIN pour vous connecter au service de mobilité de poste de Cisco ou au répertoire personnel de votre téléphone. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter aux pages Web Options utilisateur et à Cisco Web Dialer sur votre ordinateur. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Les paramètres utilisateur incluent votre mot de passe de navigateur, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux).

Modification de votre mot de passe de navigateur

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres utilisateur**.
 - Étape 3** Entrez votre mot de passe actuel.
 - Étape 4** Entrez votre nouveau mot de passe.
 - Étape 5** Dans le champ Confirmer le mot de passe, entrez une nouvelle fois votre nouveau mot de passe.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification de votre PIN

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres utilisateur**.
 - Étape 3** Entrez votre PIN actuel.
 - Étape 4** Entrez votre nouveau PIN.
 - Étape 5** Dans le champ Confirmer le PIN, entrez une nouvelle fois votre nouveau PIN.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification de la langue des pages Web Options utilisateur

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres utilisateur**.
 - Étape 3** Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue.
 - Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification de la langue de votre écran de téléphone

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 3** Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur.
- Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Répertoire

Pour obtenir une liste des collègues présents dans votre répertoire d'entreprise, sélectionnez **Options utilisateur > Répertoire**.

Les fonctions de répertoire auxquelles vous pouvez accéder sur votre ordinateur incluent :

- le carnet d'adresses personnel, accessible depuis votre téléphone ;
- les numéros abrégés, accessibles depuis votre téléphone ;
- l'outil de synchronisation du carnet d'adresses Cisco Unified Communications Manager.

Rubriques connexes

- [Répertoire personnel, page 37](#)
- [Répertoire d'entreprise, page 35](#)

Carnet d'adresses personnel

Dans la page Web Options utilisateur, vous pouvez ajouter, supprimer ou mettre à jour des entrées du carnet d'adresses personnel.

Ajout d'une entrée au carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur>Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 3** Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
- Étape 4** Saisissez les informations correspondant à l'entrée.
- Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 3** Spécifiez les informations de recherche et sélectionnez **Trouver**.
-

Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Recherchez une entrée du carnet d'adresses personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez un pseudonyme.
 - Étape 4** Modifiez l'entrée au besoin et sélectionnez **Enregistrer**.
-

Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Recherchez une entrée du carnet d'adresses personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
 - Étape 4** Cliquez sur **Supprimer la sélection**.
-

Affectation d'un bouton de fonction au carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 4** Sélectionnez **URL de service**.
Votre administrateur système configure votre téléphone pour afficher des services. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.
 - Étape 5** Sélectionnez le service Carnet d'adresses personnel dans la liste déroulante des boutons.
 - Étape 6** Entrez une étiquette de téléphone pour le bouton.
 - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
 - Étape 8** Sélectionnez **Réinitialiser**, puis **Redémarrer** pour actualiser la configuration du téléphone.
Vous pouvez maintenant appuyer sur le bouton pour accéder aux codes du carnet d'adresses personnel.
-

Numéros abrégés

Dans la page Web Options utilisateur, vous pouvez ajouter, supprimer ou mettre à jour des entrées de numéros abrégés.

Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros abrégés et de carnet d'adresses personnel. Vous pouvez créer une nouvelle entrée de numéro abrégé sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ces entrées de numéros abrégés sont répertoriées comme « brut » dans les pages Web Options utilisateur et n'affichent pas d'étiquette de texte configurable.

Affectation d'un bouton de ligne pour la numérotation abrégée

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur>Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez **URL de service** (fournie par votre administrateur système).
 - Étape 4** Sélectionnez le service de numérotation abrégée dans la liste déroulante des boutons.
 - Étape 5** Entrez une étiquette de téléphone pour le bouton.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
 - Étape 7** Sélectionnez **Réinitialiser**, puis **Redémarrer** pour actualiser la configuration du téléphone.
-

Affectation d'un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros abrégés**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
 - Étape 4** Utilisez la zone Options de recherche pour trouver l'entrée souhaitée dans le carnet d'adresses personnel.
 - Étape 5** Dans la zone Résultats de la recherche, sélectionnez un numéro de téléphone.
 - Étape 6** Modifiez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez.
 - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Affectation d'un code de numérotation abrégée à un numéro de téléphone sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros abrégés**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
 - Étape 4** Modifiez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez.
 - Étape 5** Saisissez un numéro de téléphone.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Recherche d'une entrée de numéro abrégé

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros abrégés**.
 - Étape 3** Spécifiez les informations de recherche et sélectionnez **Trouver**.
-

Modification d'un numéro de téléphone correspondant à un numéro abrégé

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros abrégés**.
 - Étape 3** Recherchez l'entrée de numéro abrégé à modifier.
 - Étape 4** Sélectionnez un composant de l'entrée.
 - Étape 5** Modifiez le numéro de téléphone.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Recherchez une entrée de numéro abrégé.
 - Étape 3** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
 - Étape 4** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.
-

Paramètres de mobilité

Lorsque vous utilisez la fonction de connexion mobile Cisco, vous devez indiquer les téléphones (portables et autres) à utiliser pour passer et recevoir des appels en utilisant les mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Ces téléphones sont appelés destinations distantes. Vous pouvez également définir des listes d'accès pour interdire ou autoriser l'envoi vers votre téléphone portable des appels en provenance de certains numéros.

Rubriques connexes

- [Connexion mobile, page 60](#)

Ajout d'une nouvelle destination distante

Procédure

Étape 1 Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.

Étape 2 Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres de mobilité > Destinations distantes**.

Étape 3 Sélectionnez **Ajouter nouveau**.

Étape 4 Saisissez les informations suivantes :

- Nom : donnez un nom au téléphone portable (ou autre).
- Numéro de destination : saisissez le numéro de votre téléphone portable.

Étape 5 Sélectionnez votre profil de destination distante dans la liste déroulante. Votre profil de destination distante contient les paramètres qui s'appliquent aux destinations distantes que vous créez.

Étape 6 Cochez la case Téléphone portable pour autoriser votre destination distante à accepter un appel envoyé depuis votre téléphone de bureau.

Étape 7 Cochez la case Activer la connexion mobile pour autoriser votre destination distante à sonner en même temps que votre téléphone de bureau.

Étape 8 Dans la zone Calendrier d'appels (les listes déroulantes du calendrier d'appels incluent uniquement les listes d'accès que vous avez créées), sélectionnez l'une des options suivantes :

- En permanence : sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas appliquer de restriction de jour et d'heure pour faire sonner la destination distante.
- Comme spécifié ci-dessous : choisissez cette option et sélectionnez l'une des options suivantes pour définir un calendrier d'appels en fonction du jour et de l'heure.
 - a. Cochez les cases correspondant aux jours de la semaine pour lesquels vous souhaitez autoriser les appels à sonner sur la destination distante.
 - b. Pour chaque jour, sélectionnez Toute la journée ou sélectionnez les heures de début et de fin dans les listes déroulantes.
 - c. Sélectionnez le fuseau horaire dans la liste déroulante.

Étape 9 Sélectionnez l'une de ces options de sonnerie :

- Toujours faire sonner cette destination.
- Faire sonner cette destination seulement si l'appelant fait partie de la liste d'accès autorisée sélectionnée.
- Ne pas faire sonner cette destination si l'appelant fait partie de la liste d'accès bloquée sélectionnée.

Étape 10 Sélectionnez **Enregistrer**.

Création d'une liste d'accès

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur>Paramètres de mobilité>Listes d'accès**.
- Étape 3** Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
- Étape 4** Saisissez un nom pour identifier la liste d'accès et donnez une description (facultatif).
- Étape 5** Choisissez si la liste d'accès autorise ou bloque les appels indiqués.
- Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- Étape 7** Sélectionnez **Ajouter un membre** pour ajouter des numéros de téléphone ou des filtres à la liste.
- Étape 8** Sélectionnez une option dans la liste déroulante **Masque de filtre**. Vous pouvez filtrer un numéro d'annuaire ou les appels dont l'ID de l'appelant est restreint (Non disponible) ou anonyme (Confidentiel).
- Étape 9** Si vous sélectionnez un numéro d'annuaire dans la liste déroulante **Masque de filtre**, entrez un numéro de téléphone ou un filtre dans le champ **Masque NR**. Pour définir un filtre, vous pouvez utiliser les caractères génériques suivants :
- X (majuscule ou minuscule) : correspond à un chiffre. Par exemple, 408555123X correspond aux numéros 4085551230, 4085551231, 4085551232, 4085551233, 4085551234, 4085551235, 4085551236, 4085551237, 4085551238 ou 4085551239.
 - ! : remplace un nombre indéfini de chiffres. Par exemple, 408! correspond à tout numéro commençant par 408.
 - # : remplace un chiffre pour créer une correspondance exacte.
- Étape 10** Pour ajouter ce membre à la liste d'accès, sélectionnez **Enregistrer**.
- Étape 11** Pour enregistrer la liste d'accès, sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modules logiciels

Les modules logiciels sur les pages Web Options utilisateur permettent le téléchargement et l'accès à des applications que votre administrateur système a configurées pour vous.

Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Accès aux modules logiciels

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Modules logiciels**.

Vous pouvez afficher les modules logiciels uniquement si votre administrateur système les a configurés.



ANNEXE A

Livret de référence

- [Touches, page 87](#)
- [Icônes de l'écran du téléphone, page 88](#)
- [Boutons, page 89](#)

Touches

Tous les appels	Répertorie tous les appels en absence.
Répond.	Répondre à un appel.
Appliquer	Confirmer une sélection de sonnerie.
Appel	Démarrer un appel.
Rappel	Recevoir une notification lorsqu'un poste occupé se libère.
Annuler	Annuler une action ou quitter un écran sans appliquer les modifications effectuées.
Effacer	Supprimer une entrée de l'historique d'appels.
Supprimer	Supprimer une entrée de l'historique d'appels.
Suppr. appel	Supprimer un appel de l'historique d'appels.
Détails	Ouvrir l'enregistrement Détails d'un appel à plusieurs interlocuteurs dans les journaux Appels en absence et Appels reçus.
Compos.	Composer un numéro sélectionné.
Renvoyer	Envoyer ou rediriger un appel vers la messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé.
Modifier	Modifier un nom ou une adresse e-mail.
ModNum	Modifier un numéro.
Quitter	Revenir à l'écran précédent.

Renvoyer tout/Renv. désactiv.	Configurer/annuler le renvoi d'appels.
GrpIntr	Répondre à un appel qui sonne dans un autre groupe ou sur une autre ligne.
Déconnexion	Se déconnecter du répertoire personnel.
Meet Me	Accueillir une conférence téléphonique Meet Me.
En absence	Ouvrir l'enregistrement des appels en absence.
autres	Afficher d'autres touches.
NvAppel	Passer un nouvel appel.
OK	Confirmer une sélection.
Autre interception	Répondre à un appel qui sonne dans un groupe associé.
Parquer	Stocker un appel.
Écouter	Écouter une sonnerie.
Intrept	Répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone de votre groupe.
Bis	Rappeler le dernier numéro composé.
Suppr.	Supprimer une entrée ou un participant à une conférence.
Reprend.	Reprendre un appel en attente.
Enreg.	Sauvegarder les paramètres choisis.
Recher.	Rechercher une liste de répertoires.
Sélect.	Sélectionner l'option en surbrillance.
Activer	Activer une sonnerie.
Soum.	Entrer des informations utilisateur.
Permuter	Basculer d'un appel à un autre.
MàJ	Mettre à jour une entrée du répertoire personnel.
>>	Passer d'un caractère saisi à un autre.
	Revenir en arrière pour supprimer des caractères.
	Précédent.

Icônes de l'écran du téléphone

	Combiné décroché
	Combiné raccroché

	Appel connecté
	Appel entrant
	Appel en absence
	Appel reçu
	Appel composé
	Appel en attente

Icônes de fonction

(si disponible sur votre téléphone.)

	Message en attente
	Ligne partagée en cours d'utilisation
	Ligne de numérotation abrégée
	Une ligne surveillée par FLO est en cours d'utilisation
	Une ligne surveillée par FLO est inactive
	Une ligne surveillée par FLO sonne (Interception d'appels avec FLO uniquement)
	Une ligne surveillée par FLO est en mode Ne pas déranger (NPD)
	Ligne intercom inactive
	Appel intercom unidirectionnel (mode chuchotement)
	Appel intercom bidirectionnel (mode connecté)
	Service téléphonique activé

Boutons

	Applications
	Contacts
	Messages

	Transfert
	Attente
	Conférence
	Volume
	Haut-parleur
	Coupure micro
	Casque
	Barre de navigation et bouton de sélection



ANNEXE **B**

FAQ

- [Foire aux questions, page 91](#)

Foire aux questions

- Q.** Pourquoi les icônes figurant dans la documentation ne s'affichent-elles pas sur l'écran du téléphone ?
- A.** De nombreuses icônes de l'écran du téléphone s'appliquent uniquement au téléphone IP Cisco Unified 6941.
- Q.** Puis-je utiliser la seconde ligne sur mon téléphone IP Cisco Unified 6921 comme bouton de fonction ?
- A.** Oui. Si vous n'avez pas besoin de deux lignes téléphoniques, votre administrateur système peut configurer une fonction sur votre seconde ligne.
- Q.** Lorsque je mets un appel en attente en appuyant sur le bouton Attente, pourquoi une nouvelle pression sur ce bouton ne permet-elle pas de reprendre l'appel ?
- A.** Le bouton Attente est uniquement utilisé pour mettre un appel en attente. Pour reprendre un appel, appuyez sur la touche Reprend. ou sur le bouton de ligne vert clignotant.



ANNEXE

C

Dépannage

- [Conseils de dépannage, page 93](#)

Conseils de dépannage

Des conseils de dépannage sont disponibles pour les rubriques suivantes :

- Conférence
- Répertoire personnel
- Lignes partagées
- Options utilisateur

Conférence

Problème : le bouton et la touche Conférence ne répondent pas

Vous avez configuré une conférence, mais la touche Conf n'est plus disponible et le bouton Conférence ne répond pas.

Cause possible

Vous avez atteint le nombre maximal de participants à la conférence.

Solution

Demandez à l'un des participants d'abandonner ou abandonnez un participant.

Problème : tonalité occupé d'une conférence Meet-Me

Vous entendez une tonalité occupé après avoir rejoint une conférence Meet-Me.

Cause possible

L'hôte de la conférence n'a pas encore rejoint la conférence.

Solution

Essayez de rappeler.

Répertoire personnel

Problème : impossible de se connecter au répertoire personnel

Vous ne pouvez pas vous connecter à votre répertoire personnel et vous avez déjà vérifié que vous utilisiez votre numéro d'identification personnel (PIN) pour vous connecter et pas votre mot de passe.

Cause possible

Votre PIN doit être réinitialisé.

Solution

Contactez votre administrateur système.

Lignes partagées

Problème : aucun ID appelant sur la ligne distante en attente

Vous disposez d'une ligne partagée sur votre téléphone IP Cisco Unified 6921 et vous ne pouvez pas voir l'ID appelant lorsque la ligne distante est en attente.

Cause possible

Le fonctionnement est conforme à la conception.

Solution

Aucune.

Options utilisateur

Problème : impossible d'accéder aux pages Web Options utilisateur

Vous ne pouvez pas accéder aux pages Web Options utilisateur.

Cause possible

Votre mot de passe doit être réinitialisé.

Solution

Contactez votre administrateur système.



ANNEXE **D**

Sécurité et accessibilité du produit et informations connexes

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, page 95](#)
- [Sécurité des produits Cisco, page 96](#)
- [Fonctions d'accessibilité, page 96](#)
- [Informations complémentaires, page 105](#)

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Les coupures de courant et d'autres périphériques peuvent altérer votre téléphone IP Cisco Unified.

Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être alimenté. Si l'alimentation est coupée, le service d'appel d'urgence et de réparation est indisponible pendant toute la durée de la coupure. Il se peut que vous deviez ensuite réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Périphériques externes

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (casques, etc.) de bonne qualité et protégés des interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres périphériques, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores peuvent toujours se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'effectuer une ou plusieurs des opérations suivantes :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.

- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

**Précaution**

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Sécurité des produits Cisco

Ce produit contient des fonctions cryptographiques et est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois américaines et des autres pays. En utilisant ce produit, vous vous engagez à respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois américaines et des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations sur les réglementations américaines concernant les exportations, reportez-vous à :

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941 et 6961 offrent des fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles, malvoyantes, malentendantes et les personnes à mobilité réduite.

Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Des fonctions d'accessibilité pour les malentendants sont prises en charge sur les téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941 et 6961.

Bien que l'illustration présente le téléphone IP Cisco Unified 6941, les fonctions d'accessibilité décrites dans la présente section s'appliquent également aux téléphones IP Cisco Unified 6921 et 6961.



Fonction d'accessibilité	Description	Condition de configuration
1. Indicateur visuel de message en attente (combiné)	Visible sur 360 degrés, cet indicateur visuel s'accompagne également d'un indicateur sonore de message en attente. Pour modifier le voyant de message vocal sur le combiné et l'indicateur sonore de message vocal sur le téléphone, les utilisateurs doivent se connecter aux pages Web Options utilisateur et se rendre sur les paramètres d'indicateur de message. Les utilisateurs peuvent activer ou désactiver ces paramètres.	Standard sur tous les téléphones ; les utilisateurs et les administrateurs système peuvent effectuer les modifications.
2. Notification visuelle de l'état du téléphone	Pour obtenir une notification visuelle de l'état du téléphone : <ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. 	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.

Fonction d'accessibilité	Description	Condition de configuration
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé. 	
3. Prise en charge d'amplificateur en ligne (combiné)	<p>Le combiné des téléphones IP Cisco Unified prend en charge des amplificateurs en ligne de fournisseurs tiers, que les utilisateurs fixent au combiné et au cordon d'alimentation et installent entre le combiné et le téléphone IP. Les téléphones IP Cisco Unified prennent en charge les amplificateurs en ligne de fournisseurs tiers suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amplificateur en ligne Clarity HA-40 pour téléphone filaire. • Amplificateur en ligne Plantronics EHA40. 	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
4. Volume réglable	<p>Les utilisateurs peuvent régler le volume en :</p> <ul style="list-style-type: none"> • sélectionnant le menu Applications > Préférences sur leur téléphone ; • réglant le volume de la sonnerie du téléphone : lorsque le combiné est sur son support et que les boutons Casque et Haut-parleur sont désactivés, appuyez sur le bouton Volume pour augmenter le volume. 	Standard sur tous les téléphones ; les utilisateurs et les administrateurs système peuvent effectuer les modifications.
5. Combiné compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible)	<p>Le combiné des téléphones IP Cisco Unified prend en charge les fonctions d'accessibilité suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatibilité avec les prothèses auditives. • Couplage magnétique avec la prothèse auditive. • Exigences de niveau sonore de la Commission fédérale des 	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.

Fonction d'accessibilité	Description	Condition de configuration
	<p>communications (FCC, Federal Communications Commission) précisées dans la loi américaine sur les personnes handicapées (ADA, Americans with Disabilities Act).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conformité aux exigences de la Section 508 sur les niveaux sonores, assurée à l'aide d'amplificateurs en ligne aux normes industrielles pour combinés. 	
<p>6. Prise en charge d'appareils de télécommunications pour malentendants (TDD) et de téléscripteurs (TTY) à couplage acoustique (combiné)</p>	<p>Les téléphones IP Cisco Unified prennent en charge les fonctions TDD et TTY suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Téléscripteurs à couplage acoustique ou direct de grands fabricants. • Transmission de texte en temps réel sur des lignes téléphoniques. • Téléphones HCO/VCO (Hearing Carry Over/Voice Carry Over). • Réseau VoIP fonctionnant selon la norme G.711. 	<p>Standard sur tous les téléphones IP Cisco Unified. Pour plus d'informations sur la configuration du téléscripteur, contactez votre administrateur système.</p>
<p>Applications d'accessibilité tierces pour les malentendants</p>	<p>Les téléphones IP Cisco Unified offrent une interface pour les applications d'accessibilité tierces de sociétés telles que NexTalk qui prennent en charge les fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Radiomessagerie. • Notification visuelle. • Capacité à fournir des services de numéro de téléphone unique pour la prise en charge de services de relais vidéo, de relais texte, de trafic de téléscripteur ou de services vocaux. <p>Informations sur NexTalk disponibles sur : http://www.nextalk.com/products/overview</p>	<p>Pour plus d'informations sur les applications tierces, contactez votre administrateur système.</p>

Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Des fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes sont prises en charge sur les téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941 et 6961.

Bien que l'illustration présente le téléphone IP Cisco Unified 6941, les fonctions d'accessibilité décrites dans la présente section s'appliquent également aux téléphones IP Cisco Unified 6921 et 6961.



Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
1. Alerte visuelle à contraste élevé et sonore des appels entrants	Les téléphones IP Cisco Unified émettent une alerte sonore et le combiné émet une alerte visuelle en cas d'appel entrant. La bande lumineuse du combiné clignote lors des appels entrants et reste allumée à l'arrivée d'un message vocal.	Standard sur tous les téléphones ; une configuration est requise.
2. Écran LCD rétro-éclairé et contraste programmable.	Les utilisateurs malvoyants peuvent régler le contraste.	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
3. Boutons de ligne et de fonction	Les utilisateurs peuvent utiliser les boutons de ligne pour passer un appel, répondre à un appel ou basculer un appel sur une ligne particulière. Des fonctions, telles que la numérotation abrégée, l'état de la ligne, la confidentialité, NPD et les URL de service, peuvent être affectées aux boutons de fonction.	Configuration requise. Votre administrateur système configure des boutons de fonction programmables sur votre téléphone.
4. Gros boutons pour accéder aux fonctions Applications, Messages vocaux, Contacts, Attente, Transfert et Conférence	Les gros boutons permettent d'accéder facilement aux applications téléphoniques, aux messages vocaux, aux répertoires d'entreprise et personnels, ainsi qu'aux fonctions d'appel.	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
5. Notification sonore de l'état du téléphone	<p>Pour obtenir une notification sonore de l'état du téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé. 	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
6. Pavé 12 touches standard	Le pavé des téléphones IP Cisco Unified présente 12 touches standard, ce qui permet aux utilisateurs de se repérer à l'aide des positions existantes ou familières des touches (y compris un picot sur la touche 5).	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
Applications d'accessibilité tierces pour les malvoyants	<p>Les téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941 et 6961 offrent une interface pour les applications d'accessibilité tierces, telles que l'accessaphone Tenacity et Virtual Telephone/Global Office (VTGO) IPblue conforme à la Section 508 de l'ADA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le softphone (téléphone logiciel) VTGO, conforme à la Section 508 de l'ADA, est un point terminal logiciel autonome qui intègre une interface de programmation d'application vocale (SAPI, Speech Application Programming Interface) et qui fournit une notification sonore (synthèse texte-parole) des fonctions clés des téléphones IP Cisco Unified. VTGO est également compatible avec la technologie d'assistance. Informations disponibles à l'adresse suivante : http://www.ipblue.com/ 	Pour plus d'informations sur les applications tierces, contactez votre administrateur système.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
	<ul style="list-style-type: none"> L'accessaphone (AAP) Tenacity est une technologie d'assistance des téléphones IP Cisco Unified. Par le biais de l'interface de programmation d'application téléphonique (TAPI, Telephony Application Programming Interface) et du module logiciel CTI (Computer Technology Integration), AAP améliore la capacité à surveiller et à contrôler les fonctions du point terminal Cisco. Les améliorations principales sont entièrement accessibles par le biais du clavier et de la fonction de synthèse texte-parole, AAP émet une notification sonore de l'ID appelant entrant et permet d'accéder aux informations de l'historique d'appels, à l'état du téléphone, etc. Informations sur Tenacity disponibles à l'adresse suivante : http://www.tenacitycorp.com/products.as 	
Support réglable	Les utilisateurs peuvent facilement manipuler un support réglable de 0 à 60 degrés pour obtenir une visualisation optimale de l'écran du téléphone et un accès confortable à l'ensemble des boutons et des touches.	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.

Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Des fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite sont prises en charge sur les téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941 et 6961.

Bien que l'illustration présente le téléphone IP Cisco Unified 6941, les fonctions d'accessibilité décrites dans la présente section s'appliquent également aux téléphones IP Cisco Unified 6921 et 6961.



Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
1. Boutons illuminés, bien espacés, pour une utilisation facile	<p>En fonction de la configuration, les boutons de fonction programmables permettent aux utilisateurs d'accéder aux éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom (boutons de ligne) • Numéros abrégés (boutons de numérotation abrégée, y compris la fonction de numérotation abrégée État de la ligne) • Services en ligne (par exemple, un carnet d'adresses personnel) • Fonctions téléphoniques (par exemple, Confidentialité) <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états suivants :</p>	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
	<ul style="list-style-type: none"> • Vert, fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert, clignotant : appel en attente • Orange, fixe : fonction Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction Ne pas déranger (NPD) activée ou connexion à un groupe de recherche • Orange, clignotant : appel entrant ou appel renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou état FLO) 	
2. Gros boutons pour accéder aux fonctions Applications, Messages vocaux, Contacts, Attente, Transfert et Conférence	Les gros boutons permettent d'accéder facilement aux applications téléphoniques, aux messages vocaux, aux répertoires d'entreprise et personnels, ainsi qu'aux fonctions d'appel.	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
3. Haut-parleur intégré	Les utilisateurs peuvent activer et désactiver le bouton Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
4. Fonctions et boutons tactiles repérables (y compris un picot sur la touche 5)	Le pavé des téléphones IP Cisco Unified offre un repère tactile, ce qui permet aux utilisateurs d'utiliser les positions existantes ou familières des touches qui peuvent être facilement repérées grâce au « picot » sur la touche 5. Les utilisateurs n'ont pas à apprendre de nouvelles positions de touches.	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
Prise casque dédiée compatible avec la fonction Réponse automatique	Les utilisateurs peuvent se servir d'une prise casque dédiée qui prend en charge la fonction Réponse automatique sur le haut-parleur ou sur le casque. Les appels entrants sont ainsi automatiquement connectés après une ou deux sonneries.	Standard sur tous les téléphones ; une configuration est requise.
Support réglable	Les utilisateurs peuvent facilement manipuler un support réglable de 0 à 60 degrés pour obtenir une visualisation optimale de l'écran du téléphone et un accès confortable à l'ensemble des boutons et des touches.	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.

Informations complémentaires

Accédez à la documentation la plus récente en vous rendant sur les sites suivants :

- Site Web Cisco :
<http://www.cisco.com/>
- Sites Web Cisco internationaux :
http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml
- Guides de démarrage rapide pour les téléphones IP Cisco Unified :
http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html
- Informations de licence :
http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_licensing_information_listing.html



ANNEXE

E

Garantie

- [Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco, page 107](#)

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur Cisco.com à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



INDEX

A

- AAP, voir [Fonctions d'accessibilité](#)
- accéder
 - modules logiciels [85](#)
 - services [32](#)
- activer
 - Confidentialité [63](#)
 - EM [55](#)
- activer et désactiver
 - Connexion mobile [61](#)
 - coupure micro [62](#)
 - NPD [55](#)
- Adresse MAC
 - informations sur le téléphone [32](#)
 - Web Dialer [67](#)
- affecter
 - bouton de numérotation abrégée [81](#)
 - carnet d'adresses personnel à un bouton de fonction [81](#)
 - code de numéro abrégé dans le répertoire personnel [40](#)
 - code de numérotation abrégée [82](#)
 - d'un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel [82](#)
- afficher
 - appels composés [27](#)
 - appels en absence [27](#)
 - appels reçus [27](#)
 - détails des enregistrements d'appels [28](#)
 - historique d'appels [28](#)
 - informations sur le téléphone [32](#)
 - participants à la conférence [53](#)
 - Préférences Web Dialer [67](#)
- ajouter
 - contact du répertoire personnel [38](#)
 - destination distante pour la connexion mobile [84](#)
 - entrée du carnet d'adresses personnel [79](#)
 - services téléphoniques à un bouton [77](#)
- alertes [51, 54, 57, 59, 97, 98, 100](#)
 - sonores
 - accessibilité [98](#)
 - Appel en attente [51](#)
 - IDAM [59](#)
 - alertes (*suite*)
 - sonores (*suite*)
 - NPD [54](#)
 - Récupérer l'appel en attente [57](#)
 - visuelles
 - accessibilité [97, 100](#)
 - Appel en attente [51](#)
 - IDAM [59](#)
 - NPD [54](#)
 - Récupérer l'appel en attente [57](#)
- appel douteux
 - tracer [60](#)
- Appel en attente
 - description [51](#)
 - répondre à une notification [51](#)
- appels composés [27](#)
- appels en absence [27](#)
- appels reçus [27](#)
- Applications
 - bouton
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [5](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 [13](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [22](#)
 - Historique d'appels [27](#)
 - Informations sur le téléphone [32](#)
 - Paramètres administrateur [33](#)
 - Préférences [30](#)
 - Services [31](#)
- attente
 - bouton
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [4](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 [12](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [21](#)
- Attente
 - avec un nouvel appel [57](#)
 - description [56](#)
 - permuter des appels [56](#)
 - sur des lignes partagées [57](#)
- attention
 - périphériques externes [95](#)
- Autre interception
 - description [49](#)

Autre interception (*suite*)
répondre [51](#)

B

barre de navigation
bouton

Téléphone IP Cisco Unified 6921 [4](#)
Téléphone IP Cisco Unified 6941 [12](#)
Téléphone IP Cisco Unified 6961 [21](#)

Bis

description [64](#)
un numéro [64](#)

boutons

tableau des fonctions [44](#)

Téléphone IP Cisco Unified 6921 [3, 4, 5](#)

Applications [5](#)
Attente [4](#)
Barre de navigation [4](#)
Casque [4](#)
Conférence [4](#)
Contacts [5](#)
Coupure micro [5](#)
ligne [4](#)
Messages [5](#)
Sélection [4](#)
touches [3](#)
Transfert [3](#)
Volume [5](#)

Téléphone IP Cisco Unified 6941 [4, 11, 12, 13](#)

Applications [13](#)
Attente [12](#)
Barre de navigation [12](#)
Casque [13](#)
Conférence [12](#)
Contacts [13](#)
Coupure micro [13](#)
fonction programmable [11](#)
Haut-parleur [4, 13](#)
Messages [13](#)
Sélection [12](#)
touches [12](#)
Transfert [12](#)
Volume [13](#)

Téléphone IP Cisco Unified 6961 [20, 21, 22](#)

Applications [22](#)
Attente [21](#)
Barre de navigation [21](#)
Casque [21](#)
Conférence [21](#)
Contacts [22](#)
Coupure micro [22](#)

boutons (*suite*)

Téléphone IP Cisco Unified 6961 (*suite*)

fonction programmable [21](#)
Haut-parleur [22](#)
Messages [22](#)
Sélection [21](#)
touches [20](#)
Transfert [20](#)
Volume [22](#)

Boutons de numérotation abrégée

configuration [74](#)
passer un appel [65](#)

C

caractéristiques [32](#)

carnet d'adresses personnel, voir [Carnet d'adresses personnel](#)

Carnet d'adresses personnel [79, 80, 81](#)

affecter à un bouton de fonction [81](#)

ajouter [79](#)
modifier [80](#)
rechercher [80](#)
supprimer [80](#)

casque

bouton

Téléphone IP Cisco Unified 6921 [4](#)
Téléphone IP Cisco Unified 6941 [13](#)
Téléphone IP Cisco Unified 6961 [21](#)

Casque

Réponse automatique [45](#)

Chuchotement [58](#)

clavier

accessibilité

personnes à mobilité réduite [104](#)
personnes aveugles et malvoyantes [101](#)

Téléphone IP Cisco Unified 6921 [5](#)
Téléphone IP Cisco Unified 6941 [13](#)
Téléphone IP Cisco Unified 6961 [22](#)

CMC [51, 52](#)

description [51](#)
utilisation [52](#)

Codes d'affaire client, voir [CMC](#)

Codes d'autorisation forcée, voir [FAC](#)

codes de numéros abrégés

affecter au répertoire personnel [40](#)
supprimer du répertoire personnel [40](#)

Codes de numérotation abrégée

configuration [75](#)

combiné

Téléphone IP Cisco Unified 6921
bande lumineuse [3](#)
emplacement [5](#)

- combiné (*suite*)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941
 - bande lumineuse [11](#)
 - emplacement [13](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961
 - bande lumineuse [20](#)
 - emplacement [22](#)
 - composer
 - à partir de l'historique d'appels [29](#)
 - code de numéro abrégé du répertoire personnel [40](#)
 - combiné raccroché [62](#)
 - contact de répertoire d'entreprise [35](#)
 - Composer avec le combiné raccroché
 - composer un numéro [62](#)
 - description [62](#)
 - conférence
 - afficher les participants [53](#)
 - bouton
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [4](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 [12](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [21](#)
 - combiner des appels sur plusieurs lignes [53](#)
 - permuter des appels [53](#)
 - supprimer des participants [54](#)
 - Conférence
 - ajouter un interlocuteur [53](#)
 - description [52](#)
 - fin [52](#)
 - Meet Me [60](#)
 - Confidentialité
 - activer sur une ligne partagée [63](#)
 - description [63](#)
 - configuration
 - boutons de numérotation abrégée [74](#)
 - codes de numérotation abrégée [75](#)
 - Préférences Web Dialer [67](#)
 - configurer
 - boutons de numérotation abrégée [74](#)
 - connexion d'appels, voir [Transfert](#)
 - connexion et déconnexion
 - Groupe de recherche [58](#)
 - Connexion mobile [60, 61, 62, 84, 85](#)
 - activer et désactiver [61](#)
 - ajouter une destination distante [84](#)
 - créer une liste d'accès [85](#)
 - description [60](#)
 - transférer
 - d'un téléphone portable vers le téléphone de bureau [62](#)
 - du téléphone de bureau vers un téléphone portable [61](#)
 - Connexion mobile Cisco, voir [Connexion mobile](#)
 - connexions
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921, téléphone IP Cisco Unified 6941 [1, 9](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [18](#)
 - connexions du téléphone [1, 9](#)
 - contact du répertoire personnel [39](#)
 - contacts [5, 13, 22, 35, 36, 37, 38, 39](#)
 - bouton
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [5](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 [13](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [22](#)
 - répertoire d'entreprise [35, 36](#)
 - composer le numéro d'un contact [35](#)
 - composer le numéro d'un contact lors d'une communication [36](#)
 - rechercher un contact [35](#)
 - rechercher un contact et composer son numéro lors d'une communication [36](#)
 - répertoire personnel [37, 38, 39](#)
 - ajouter un contact [38](#)
 - codes de numéros abrégés [39](#)
 - composer le numéro d'un contact [38](#)
 - modifier un contact [39](#)
 - rechercher un contact [38](#)
 - se connecter et se déconnecter [37](#)
 - supprimer un contact [39](#)
 - contraste [31](#)
 - coupure de courant [95](#)
 - coupure micro
 - activer et désactiver [62](#)
 - bouton
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [5](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 [13](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [22](#)
 - Coupure micro
 - description [62](#)
 - créer
 - conférence [53](#)
 - étiquette de ligne téléphonique [74](#)
 - liste d'accès pour la connexion mobile [85](#)
- ## D
- définir
 - contraste [31](#)
 - sonneries [30](#)
 - Destinations distantes, voir [options utilisateur](#)
 - documentation
 - associée [105](#)
 - documentation associée [105](#)
- ## E
- écouter les messages vocaux [42](#)

écran

- Téléphone IP Cisco Unified 6921
 - emplacement [3](#)
- Téléphone IP Cisco Unified 6921, téléphone IP Cisco Unified 6961
 - description [5, 22](#)
- Téléphone IP Cisco Unified 6941
 - description [14](#)
 - emplacement [11](#)
- Téléphone IP Cisco Unified 6961
 - emplacement [20](#)

écran du téléphone

- créer un libellé de ligne [74](#)
- modifier la langue [79](#)

effacer l'historique d'appels [30](#)EM [55](#)

- activer [55](#)
- description [55](#)

enregistrement d'appel [28, 30](#)

- afficher les détails [28](#)
- supprimer [30](#)

enregistrement de l'historique d'appels [30](#)État de la ligne [59](#)

- description [59](#)
- icônes [59](#)
- indicateurs [59](#)

FFAC [51, 52](#)

- description [51](#)
- utilisation [52](#)

FAQ [91](#)

filtrer

- Historique d'appels [28](#)

fin

- Conférence [52](#)

FLO, voir [État de la ligne](#)foire aux questions, voir [FAQ](#)

fonction programmable

bouton

- Téléphone IP Cisco Unified 6941 [11](#)
- Téléphone IP Cisco Unified 6961 [21](#)

fonctions d'accessibilité

- malentendants [96](#)
- personnes à mobilité réduite [102](#)
- personnes aveugles et malvoyantes [100](#)

fonctions d'accessibilité pour les malentendants [96](#)fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite [102](#)

fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles, voir

[fonctions d'accessibilité, personnes malvoyantes](#)fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes [100](#)

fonctions d'appel

- Appel en attente [51](#)
- Attente [56](#)
- Bis [64](#)
- Codes [51](#)
- Composer avec le combiné raccroché [62](#)
- Conférence [52](#)
- Confidentialité [63](#)
- Connexion mobile [60](#)
- Coupure micro [62](#)
- EM [55](#)
- État de la ligne [59](#)
- Groupe de recherche [57](#)
- IDAM [59](#)
- Interception d'appels [49](#)
- Intercom [58](#)
- Lignes partagées [64](#)
- Meet Me [60](#)
- NPD [54](#)
- Numéro abrégé [55](#)
- Numérotation abrégée [64](#)
- Parcage d'appels [47](#)
- Rappel [45](#)
- Récupérer l'appel en attente [57](#)
- Renvoi de tous les appels [46](#)
- Renvoyer [54](#)
- Réponse automatique [45](#)
- Transfert [65](#)
- Web Dialer [66](#)

Fonctions de témoin occupé, voir [État de la ligne](#)**G**garantie [107](#)

Groupe de recherche

- connexion et déconnexion [58](#)
- description [57](#)

HHAC, voir [Fonctions d'accessibilité](#)

haut-parleur

bouton

- Téléphone IP Cisco Unified 6941 [4, 13](#)
- Téléphone IP Cisco Unified 6961 [22](#)

Haut-parleur

- Réponse automatique avec [45](#)

Historique d'appels [27, 28, 29, 30](#)

- afficher [28](#)

Historique d'appels (*suite*)

- composer à partir [29](#)
- effacer [30](#)
- filtrer [28](#)
- modifier un numéro [29](#)
- supprimer un enregistrement d'appel [30](#)

I

icônes

- État de la ligne [59](#)

ID appelant malveillant, voir [IDAM](#)IDAM [59, 60](#)

- description [59](#)
- tracer un appel [60](#)

indicateur sonore de messages, voir [indicateurs de messages](#)indicateurs de messages [41, 72, 73](#)

- sonore, modifier [73](#)
- vocaux, modifier [72](#)

informations de licence [105](#)informations sur le téléphone, modèle [32](#)Interception d'appels [49, 50, 51, 59](#)

- Autre interception [51](#)
- description [49](#)
- Indicateur d'état de la ligne [59](#)
- Intrept [50](#)
- Numéro d'interception d'appels de groupe [50](#)
- Numéro de téléphone d'interception d'appels de groupe [50](#)

Interception d'appels de groupe

- description [49](#)
- répondre [50](#)
- répondre à l'aide d'un numéro [50](#)

Intercom

- Chuchotement [58](#)
- description [58](#)
- passer un appel [58](#)
- recevoir un appel [58](#)

intrept, voir [Interception d'appels](#)**J**journal d'appels, voir [enregistrement d'appel](#)journaux, voir [Historique d'appels](#)**L**

langue

- modifier l'écran du téléphone [79](#)
- modifier pour les pages Web Options utilisateur [78](#)
- Paramètres Web Dialer [67](#)

ligne

- boutons
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [4](#)
- libellé
 - créer [74](#)
 - modifier [74](#)
- paramètres [71, 73](#)
 - indicateur de messages vocaux [73](#)
 - NPD [71](#)
 - sonnerie [73](#)

lignes partagées

- activer la fonction Confidentialité [63](#)

Lignes partagées

- description [64](#)
- en attente [57](#)

liste d'accès

- créer [85](#)

liste d'accès pour la connexion mobile [85](#)**M**

matériel

- Téléphone IP Cisco Unified 6921 [3](#)
- Téléphone IP Cisco Unified 6941 [11](#)
- Téléphone IP Cisco Unified 6961 [20](#)

matérielle

- garantie [107](#)

Meet Me

- conférence
 - accueillir [60](#)
 - rejoindre [60](#)
- description [60](#)

messagerie vocale, voir [messages](#)messages [5, 13, 22, 41, 42](#)

bouton

- Téléphone IP Cisco Unified 6921 [5](#)
- Téléphone IP Cisco Unified 6941 [13](#)
- Téléphone IP Cisco Unified 6961 [22](#)

écouter [42](#)

- personnaliser la messagerie vocale [41](#)
- vérifier [41](#)

messages vocaux, voir [messages](#)

mettre fin

- services téléphoniques [76](#)

Mobilité de poste, voir [EM](#)

modifier

- appeler un numéro de l'historique [29](#)
- contact du répertoire personnel [39](#)
- contraste [31](#)
- entrée du carnet d'adresses personnel [80](#)
- étiquette de ligne téléphonique [74](#)

modifier (*suite*)

langue

écran du téléphone [79](#)

pages Web Options utilisateur [78](#)

mot de passe du navigateur [78](#)

nom de service téléphonique [77](#)

numéros abrégés [83](#)

PIN [78](#)

services téléphoniques [76](#)

sonneries [31](#)

modifier un libellé de ligne [74](#)

modules logiciels [85](#)

mot de passe, voir [mot de passe du navigateur](#)

mot de passe du navigateur, modifier [78](#)

N

Ne pas déranger, voir [NPD](#)

notification [46](#), [51](#), [57](#)

Voir aussi [alertes](#)

Appel en attente [51](#)

Rappel [46](#)

Récupérer l'appel en attente [57](#)

Voir aussi [alertes](#)

NPD [54](#), [55](#), [71](#)

activer et désactiver [55](#)

description [54](#)

personnalisation [71](#)

numéro d'identification, voir [PIN](#)

numéros abrégés [40](#), [55](#), [56](#), [81](#), [82](#), [83](#)

attribuer à un bouton de fonction [81](#)

attribuer un code [82](#)

attribuer un code à une entrée du carnet d'adresses

personnel [82](#)

description [55](#)

modifier [83](#)

passer un appel à l'aide d'un bouton de numéro abrégé [56](#)

passer un appel à l'aide d'un code de numéro abrégé [40](#)

rechercher [82](#)

supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel [83](#)

Numérotation abrégée

boutons [64](#), [74](#)

configurer [74](#)

description [64](#)

codes

description [64](#)

passer un appel [65](#)

Indicateur d'état de la ligne [59](#)

O

options utilisateur [71](#), [74](#), [75](#), [77](#), [78](#), [79](#), [80](#), [81](#), [82](#), [83](#), [84](#), [85](#)

Carnet d'adresses personnel [79](#), [80](#), [81](#)

attribuer à un bouton de fonction [81](#)

ajouter une entrée [79](#)

modifier une entrée [80](#)

rechercher une entrée [80](#)

supprimer une entrée [80](#)

mobilité [83](#), [84](#), [85](#)

ajouter une destination distante [84](#)

créer une liste d'accès [85](#)

modules logiciels [85](#)

numéros abrégés [81](#), [82](#), [83](#)

attribuer à un bouton de fonction [81](#)

attribuer un code [82](#)

attribuer un code à une entrée du carnet d'adresses

personnel [82](#)

modifier [83](#)

rechercher [82](#)

supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel [83](#)

paramètres utilisateur [77](#), [78](#), [79](#)

modifier la langue de l'écran du téléphone [79](#)

modifier la langue des pages Web Options utilisateur [78](#)

modifier le mot de passe du navigateur [78](#)

modifier le PIN [78](#)

périphérique

numérotation abrégée [74](#)

paramètres de ligne [71](#)

sélectionner [71](#)

services téléphoniques [75](#)

rechercher

Carnet d'adresses personnel [80](#)

répertoire [79](#)

ouvrir et fermer une session, voir [se connecter et se déconnecter](#)

P

paramètre de sonnerie, modifier [73](#)

paramètres administrateur [33](#)

paramètres de ligne

indicateur de messages vocaux [72](#)

Renvoi d'appels [72](#)

paramètres de périphérique, voir [options utilisateur](#)

paramètres utilisateur, voir [options utilisateur](#)

paramètres, options utilisateur [77](#)

parcage, voir [Parcage d'appels](#)

Parcage d'appels [47](#), [48](#), [49](#), [59](#)

description [47](#)

Indicateur d'état de la ligne [59](#)

Parcage d'appels dirigé

assisté [48](#)

manuel [49](#)

Parcage d'appels (*suite*)
 Parquer **48**

Parcage d'appels dirigé
 assisté **48**
 manuel **49**

Parcage d'appels dirigé assisté **48**

Parcage d'appels dirigé manuel **49**

périphériques externes
 attention **95**
 informations **95**

permuter
 appels en attente **56**
 conférences **53**
 transférer des appels **66**

personnaliser la messagerie vocale **41**

PIN, modifier **78**

préférences **30, 31, 67**
 contraste **31**
 sonneries **30**
 Web Dialer **67**

préférences utilisateur, voir [préférences](#)

R

Rappel
 configurer une notification **46**
 description **45**

rechercher
 numéros abrégés **82**
 services téléphoniques **76**

Récupérer l'appel en attente **57**
 description **57**
 notification **57**
 répondre à une notification **57**

récupérer, appel
 en attente **57**

rediriger un appel **54**

Renvoi de tous les appels **46, 47, 72**
 conditionnel **46**
 configuration
 sur la ligne principale **47**
 configurer
 sur toutes les lignes **72**
 description **46**
 sans condition **46**

renvoyer, voir [Renvoi de tous les appels](#)

Renvoyer **54**
 description **54**
 rediriger un appel **54**

répertoire **35, 36, 37, 38, 39, 67, 79**
 d'entreprise **35, 36, 67**
 avec Web Dialer **67**

répertoire (*suite*)
 d'entreprise (*suite*)
 composer le numéro d'un contact **35**
 composer le numéro d'un contact lors d'une communication **36**
 rechercher un contact **35**
 rechercher un contact et composer son numéro lors d'une communication **36**

options utilisateur **79**

personnel **37, 38, 39**
 ajouter un contact **38**
 codes de numéros abrégés **39**
 composer le numéro d'un contact **38**
 modifier un contact **39**
 rechercher un contact **38**
 se connecter et se déconnecter **37**
 supprimer un contact **39**

répertoire d'entreprise **35, 36**
 composer **35**
 composer le numéro d'un contact **35**
 composer le numéro d'un contact lors d'une communication **36**
 rechercher un contact **35**
 rechercher un contact et composer son numéro lors d'une communication **36**

répertoire personnel **37, 38, 39**
 ajouter un contact **38**
 codes de numéros abrégés **39**
 composer le numéro d'un contact **38**
 modifier un contact **39**
 rechercher un contact **38**
 se connecter et se déconnecter **37**
 supprimer un contact **39**

répondre
 à l'aide de la fonction Autre interception **51**
 à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro d'interception d'appels de groupe **50**
 à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro de téléphone **50**
 avec la fonction Interception **50**
 Réponse automatique avec le casque **45**
 Réponse automatique avec le haut-parleur **45**

Réponse automatique
 avec le casque **45**
 avec le haut-parleur **45**
 description **45**

S

s'abonner à des services téléphoniques **76**
 se connecter et se déconnecter **37, 67, 68**
 répertoire personnel **37**

se connecter et se déconnecter (*suite*)

Web Dialer **67, 68**

sécurité des produits **96**

sécurité et performances

coupure de courant **95**

périphériques externes **95**

sécurité, produits **96**

services, voir [services téléphoniques](#)

services téléphoniques **31, 75, 76, 77**

accéder **31**

ajouter un bouton **77**

mettre fin **76**

modifier **76**

modifier le nom **77**

rechercher **76**

s'abonner à **76**

sonneries **30**

support

Téléphone IP Cisco Unified 6921, téléphone IP Cisco Unified 6941 **6, 14**

Téléphone IP Cisco Unified 6961 **23**

support du téléphone **6, 14**

supprimer

code de numéro abrégé du répertoire personnel **40**

contact du répertoire personnel **39**

entrée du carnet d'adresses personnel **80**

entrée du carnet d'adresses personnel correspondant à un numéro abrégé **83**

supprimer des participants de la conférence **54**

T

tableau des touches et boutons de fonction **44**

téléphone

support de combiné **8, 17, 25**

Téléphone IP Cisco Unified 6921

boutons et matériel **3**

écran

emplacement **3**

Téléphone IP Cisco Unified 6921, téléphone IP Cisco Unified 6961

écran

description **5, 22**

Téléphone IP Cisco Unified 6941

boutons et matériel **11**

écran

description **14**

emplacement **11**

Téléphone IP Cisco Unified 6961

boutons et matériel **20**

connexions **18**

écran

emplacement **20**

support **23**

tonalité accélérée **41**

touches

tableau des fonctions **44**

Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**

Téléphone IP Cisco Unified 6941 **12**

Téléphone IP Cisco Unified 6961 **20**

tracer un appel douteux **60**

Transfert **3, 12, 20, 65, 66**

bouton

Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**

Téléphone IP Cisco Unified 6941 **12**

Téléphone IP Cisco Unified 6961 **20**

description **65**

permuter **66**

Transfert direct **66**

Transfert direct **65**

V

vérifier les messages vocaux **41**

Vers la messagerie vocale, voir [Renvoyer](#)

volume

bouton

Téléphone IP Cisco Unified 6921 **5**

Téléphone IP Cisco Unified 6941 **13**

Téléphone IP Cisco Unified 6961 **22**

W

Web Dialer

Adresse MAC **67**

afficher des préférences **67**

avec le répertoire Cisco **67**

avec un répertoire d'entreprise **67**

configurer des préférences **67**

description **66**

modifier des préférences **67**

se connecter **67**

se déconnecter **68**