

中国电信天翼宽带政企网关  
客户使用手册  
(B2-1P)

中国电信集团公司

## **尊敬的中国电信天翼宽带客户：**

天翼宽带政企网关 B2-1P 是中国电信专门为品牌客户定制的一款功能强大、性能卓越的终端产品，向您提供了一个灵活、安全和完备的企业网络解决方案。它的配置简单、操作方便、使用灵活、安全可靠，您还可以获得中国电信专业服务支持。为了您更有效的了解和使用本产品，我们向您提供本产品的用户使用手册，请您仔细阅读。

本手册包含：

- 安全注意事项
- 主要产品功能
- 装箱清单
- 面板和使用说明
- 首次使用和基本连接配置
- 业务功能详细说明
- 中国电信专业维护管理服务
- 快速故障定位
- 技术规格

如本产品在使用过程中发生任何问题，请致电中国电信客户服务热线 10000 号。



# 目 录

<b>1 安全注意事项</b> .....	<b>1</b>
<b>2 主要产品功能</b> .....	<b>2</b>
<b>3 装箱清单</b> .....	<b>3</b>
<b>4 面板和使用说明</b> .....	<b>5</b>
前面板.....	5
后面板.....	7
侧面板.....	8
<b>5 首次使用和基本连接配置</b> .....	<b>10</b>
1、建立网络连接.....	10
2、开启电源.....	11
3、建立无线连接.....	11
<b>6 业务功能详细说明</b> .....	<b>14</b>
配置前的准备.....	14
快速向导.....	16
宽带上网.....	16
无线组网.....	17
3G 上网.....	19
访问控制.....	20
网站过滤.....	22
管理员访问密码修改.....	23
创建用户账号.....	25
高级网络功能.....	25
恢复到出厂配置.....	26

<b>7 维护管理服务</b> .....	<b>27</b>
业务咨询.....	27
零配置快速开通.....	27
远程监控值守.....	27
现场故障处理.....	27
主动维护保障.....	27
<b>8 快速故障定位</b> .....	<b>28</b>
<b>9 技术规格</b> .....	<b>30</b>

# 1 安全注意事项

在设备的安装和使用中，请注意下列安全事项。

	<p>遇到雷雨天气时请停止使用设备，并断开电源，拔出电源线和电话线，以免设备遭雷击损坏。</p>		<p>请将设备放置于平稳工作台上，并安放在通风、无强光直射的环境中。</p>
	<p>在存储、运输和使用设备的过程中，必须严格保持干燥。若有液体意外流入机箱，请立即断开电源，并与指定的维修点联系。</p>		<p>请使用设备配套的电源适配器等配件。请保持电源插头清洁、干燥，以免引起触电或其它危险；请不要使用已破损或老化的电源线。</p>
	<p>请勿在无人监管的情况下让儿童使用设备；请勿让儿童玩耍设备及小配件，避免因吞咽等行为产生危险。</p>		<p>如有不正常现象出现，如：冒烟、声音异常、有异味等，请立刻停止使用，并断开电源，拔出电源插头。</p>
	<p>安放设备时请在四周和顶部留出 10cm 以上的散热空间，并远离热源或裸露的火源，例如电暖器、蜡烛等。</p>		<p>请勿在设备以及电源线或电源插头上放置任何物体。请不要拿物体覆盖机箱的通风口。</p>
	<p>清洁前，请先停止使用设备并切断电源。清洁时，请使用柔软的干布擦拭设备外壳。</p>		<p>请勿自行拆卸设备，设备发生故障时请联系指定的维修点。</p>



如果长时间使用设备，外壳会有一些程度的发热。请不必担心，这属于正常现象，设备依旧能正常工作。

## 2 主要产品功能

天翼宽带政企网关 B2-1P（以下简称本产品）是中国电信专门为您定制的一款产品，已经为您做了全面的预配置工作，您不再需要进行任何配置，正确连接后即可使用。

本产品为您提供了灵活的功能选项，您可以根据自己的需求进行功能选择，您可以使用的功能包括：

- 高速宽带上网功能，支持多种接入认证方式。通过此功能您可以快速地浏览各种互联网上的信息，可进行网上交谈、收发电子邮件、获得所需要的信息等。
- 组建多个内部局域网功能，实现各局域网间安全隔离。通过 VLAN 功能用户能方便地在网络中快捷地组建宽带网络，而无需改变任何硬件和通信线路。
- 无线内部组网功能，为您提供灵活方便的接入方式，您可以使用支持无线网卡的电脑通过无线网络接入局域网，省去了连接电脑与网络的网线，在您布线受限的条件下更能显出其优越性。您还可针对不同部门设置不同的无线网络名称，设置不同的访问权限和安全机制，例如为来访人员设置专用的无线网络名称。为避免各无线网络之间的相互干扰，提供自动信道选择和手工配置两种方式，默认采用自动信道选择方式。
- 强大的防火墙功能，支持网站过滤黑白名单设置、URL 和 URL 关键字过滤、文件类型过滤、MAC 地址过滤、多种协议的状态检测和基于 IP 地址、IP 地址段的访问控制，保证内网安全。例如，您可以设置 URL 地址，过滤指定网站；设置关键字，过滤相关网站。您还可以禁止部分电脑在工作日的 9:00 - 17:00 访问某些游戏娱乐站点。
- 虚拟专用网功能。虚拟专用网可以帮助远程用户、公司分支机构、商业伙伴及供应商同公司的内部网之间建立可信的安全连接，并保证数据的安全传输。本功能支持多种虚拟专网组网形式，提供预共享密钥和数字证书\* 等认证方式来进行虚拟专用网认证，使用符合国家密码管理的有关规定的加密算法，提供基于固定 IP 地址或域名建立虚拟专网功能。在互联（Site

to Site) 方式下, 可以配置虚拟专用网的认证密钥或下载安全证书\*; 在远程访问 (Remote Access) 方式下, 安装客户端软件后, 可以在客户端软件上配置 VPN 的认证密钥或下载安全证书\*。

- 业务带宽保障功能。使用户的重要业务数据优先传输。


中国电信还为您提供专业的网络管理服务, 减轻您的网络管理和维护负担, 提升您的使用效率, 我们提供的服务包括:

- 业务咨询
- 零配置快速安装
- 专家监控值守和快速故障处理
- 主动维护保障
- 定期运行分析报告
- 自助服务网站

## 3 装箱清单

本产品包装箱内包含下表中的物品, 如与实际不符, 请致电中国电信客户服务热线 10000 号。

		
天翼宽带政企网关 B2-1P	电源适配器	交流电源线
		
双绞线	客户使用手册(本手册)	思科信息包及保修卡

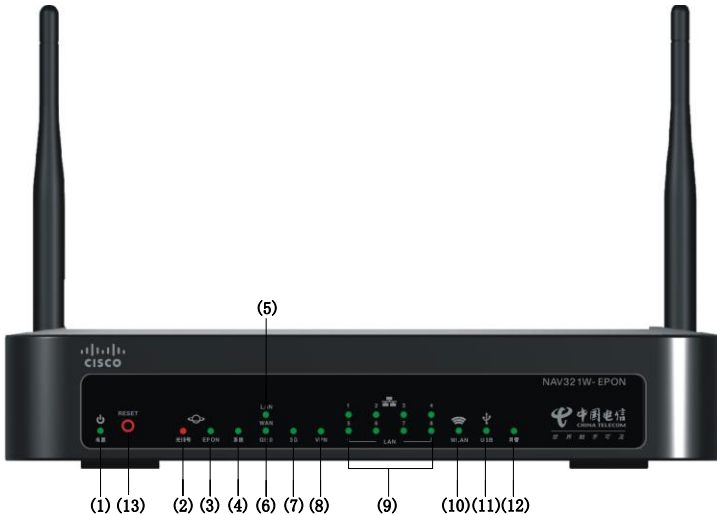
		
RoHS 认证		

项目	名称	数量	单位
1	天翼宽带政企网关 B2-1P	1	台
2	电源适配器	1	个
3	交流电源线	1	根
4	双绞线	1	根
5	客户使用手册（本手册）	1	本
6	思科信息包及保修卡	1	本
7	RoHS 认证	1	张



# 4 面板和使用说明

## 前面板

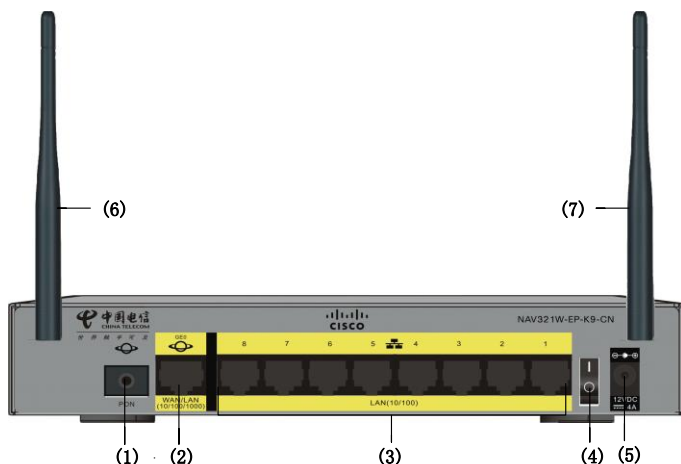


编号	名称	状态	含义/功能
(1)	电源指示灯	不亮	表示电源关闭或故障
		常亮	表示电源接通且工作正常
(2)	光信号指示灯	不亮	表示接收光功率正常
		常亮/闪烁	表示光功率低于光接收器灵敏度
(3)	EPON 指示灯	不亮	表示未完成设备向 OLT 的注册
		常亮	表示已完成设备向 OLT 的注册
		闪烁	表示正在试图向 OLT 注册并建立连接
(4)	系统指示灯	不亮	表示没有配置网络连接

编号	名称	状态	含义/功能
		红灯常亮	表示设备系统故障
		红灯闪烁	表示系统过于繁忙
		绿灯常亮	表示系统正常，连接已配置并获得 IP 地址
		绿灯闪烁	表示系统正常，连接已配置但未获 IP 地址
(5)	GE0 LAN 指示灯	不亮	表示没用通过 GE0 建立 LAN 连接
		常亮	表示通过 GE0 建立 LAN 连接，但无业务流
		闪烁	表示通过 GE0 建立 LAN 连接且有业务流
(6)	GE0 WAN 指示灯	不亮	表示没用通过 GE0 建立 WAN 连接
		常亮	表示通过 GE0 建立 WAN 连接，但无业务流
		闪烁	表示通过 GE0 建立 WAN 连接且有业务流
(7)	3G 指示灯	不亮	表示 EVDO 连接未建立
		常亮	表示 EVDO 连接已建立，但是无业务流
		闪烁	表示 EVDO 连接且有业务流
(8)	VPN 指示灯	不亮	表示 VPN 连接未建立
		常亮	表示 VPN 连接建立，但无业务流
		闪烁	表示有 VPN 业务流传输
(9)	LAN 指示灯	不亮	表示链路没有连通
		常亮	表示链路已经连通，但无业务流

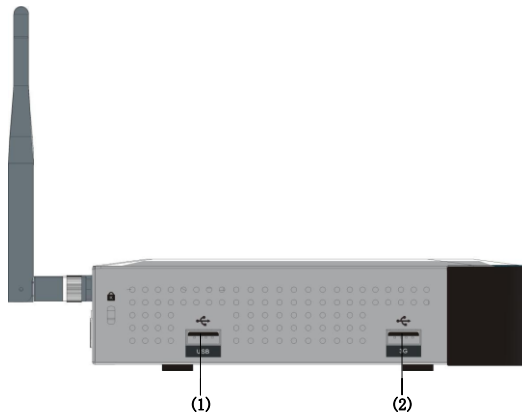
编号	名称	状态	含义/功能
		闪烁	表示有业务流传输
( 10 )	WLAN 指示灯	不亮	表示无线关闭
		常亮	表示无线开启, 但无业务流
		闪烁	表示无线开启且有业务流
( 11 )	USB 指示灯	不亮	表示 USB 连接未建立
		常亮	表示 USB 连接建立, 但无业务流
		闪烁	表示 USB 连接且有业务流
( 12 )	网管指示灯	不亮	表示 ACS 连接未建立
		常亮	表示 ACS 连接建立, 但无业务流
		闪烁	表示 ACS 连接有业务流
( 13 )	RESET 按钮	/	用于恢复出厂设置

## 后面板



编号	名称	含义/功能	
(1)	光纤接口 (PON)	上行光纤接口	
(2)	以太网 WAN/LAN 复用接口 (GE0)	上行连接以太网或者下行连接交换机、计算机等设备	
(3)	以太网 LAN 口 1~8 (LAN1~8)	连接计算机或者交换机等设备	
(4)	电源开关		电源打开
			电源关闭
(5)	电源接口	连接设备配套的电源适配器	
(6)	天线	用于发送无线局域网射频信号。为保证信号传输质量，请同时安装两个天线	
(7)			

## 侧面板



编号	名称	含义/功能
(1)	USB 接口	连接 USB 设备
(2)	3G 接口	连接 3G 设备



以上示意图形仅供参考，具体外观请以实物为准。

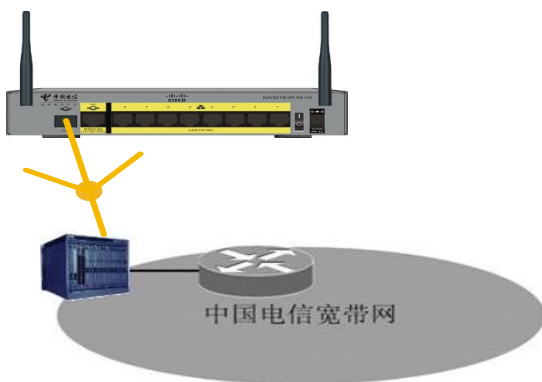
# 5 首次使用和基本连接配置

首次使用时，本产品由中国电信工程师进行安装，若您（企业网络管理员或负责人员）在使用过程中需要对设备进行调整，请参照以下步骤。

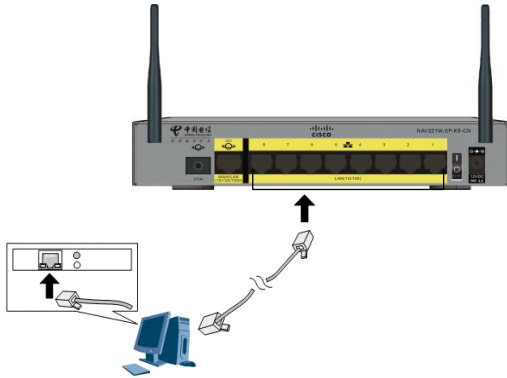
## 1、建立网络连接

按照以下步骤使用本产品：

**步骤 1** 通过光纤连接本产品上的光纤接口与中国电信的入户信息点。



**步骤 2** 用双绞线连接本产品上的固定交换口（LAN1~8或GE0）和电脑的以太网接口。



步骤 3 连接电源适配器和电源线。将适配器一端与本产品电源接口相连后，再将电源线插头插入电源插座。

## 2、开启电源

连接完成后，接通电源，打开电源开关即可。



## 3、建立无线连接

如果您不需要无线上网，则可以不执行本步骤内容；否则需要首先确认需要无线上网的电脑具有无线上网功能，然后根据本步骤内容建立无线连接。

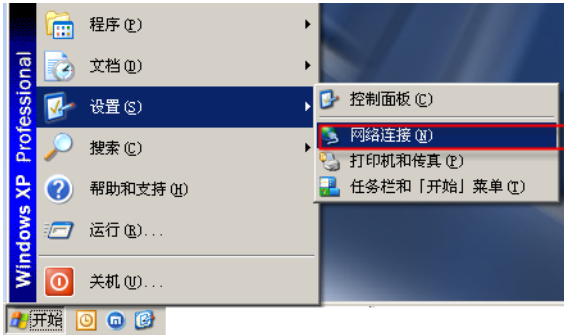
本产品已开启了无线网络功能，安装上电后只需在需要无线上网的电脑上配置好无线客户端软件（如 Windows 自带的无线网络连接工具）即可建立无线连接。



- 预先设置好的无线网络名称 ( SSID ) 为 “ChinaNet - XXXX” ，名称的后四位 “XXXX” 为 4 位随机字符或数字。具体的 SSID 名称和无线网络接入密码详见本说明书最后一页粘贴的标签。
- 可以修改无线网络名称 ( SSID ) 的后四位 ，具体修改步骤请参见第 6 章无线组网部分。

配置无线客户端软件的步骤如下（以使用Windows自带的无线连接工具为例）：

步骤 1 如下图所示，点击【开始】>【设置】>【网络连接】：

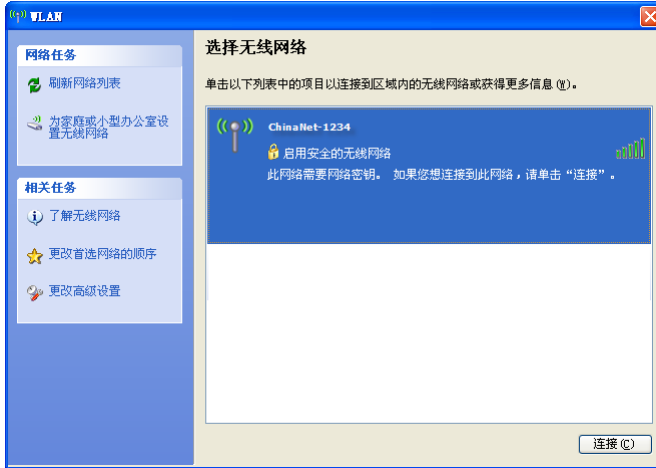


点击【网络连接】后，出现如下界面：





- 步骤 2 双击【无线网络连接】图标，点击【查看无线网络】按钮，出现无线网络连接界面，点击【刷新网络连接】按钮，搜索可用的无线网络，出现如下界面：



- 步骤 3 上图中，选中“ChinaNet-1234”，点击【连接】，出现如下图所示界面。输入网络密钥并确认网络密钥（密钥详见本说明书最后一页粘贴的标签）。



- 步骤 4 上图中，点击【连接】，出现如下界面，表明已经连接成功，您即可使用无线上网功能。



## 6 业务功能详细说明



完成第5章连接配置后，即可使用本产品提供的基本功能，为了更好的满足个性化业务需求，本章给您(企业网络管理员或负责人员)提供参数修改和个性化配置说明。

(本章配置操作以您的电脑使用Windows XP操作系统，Internet Explorer 6.0 浏览器为例。对于其他操作系统和浏览器，请参见其说明并参照本章内容配置)。

### 配置前的准备

在您进行个性化配置之前，都需要登录本产品的配置界面。登录配置界面的步骤如下：

**步骤 1** 首先确认浏览器没有使用代理服务器，具体确认步骤如下：

- (1) 启动浏览器，在菜单栏中，选择“工具 >Internet 选项”，浏览器弹出“Internet 选项”窗口。

(2) 在“Internet 选项”窗口中，选择“连接”页签，然后单击“局域网设置”。

(3) 在“代理服务器”区域框中，确保“LAN 使用代理服务器”前的单选框没有选中（不打勾表示没有选中）。如果已经选中，请单击该单选框取消选择，然后单击“确定”。

**步骤 2** 进入配置界面，具体步骤如下：

- (1) 在浏览器的地址栏输入“http://192.168.1.1”（192.168.1.1 为本产品缺省登录 IP 地址），按回车键。浏览器将弹出登录窗口，界面如下图所示：



- (2) 在登录窗口中输入用户名和密码（缺省用户名为“useradmin”，缺省密码为“123456”），点击【登录】按钮。密码验证通过后即可进入本产品的配置界面，如下图所示：



此界面用于展现设备各部分的详细信息。

点击界面上方和左侧相应的配置导航栏，即可进行参数修改和相应的个性化业务配置，具体配置内容及操作步骤参见本章相应各部分内容。

## 快速向导

使用此向导，您可以设置上网所需的基本网络参数。即使您对网络知识和本产品不太熟悉，您也可以按照提示轻松地完成设置。如果您是一位专家，您也可以退出这个向导程序，直接到菜单项中选择您需要修改的项目进行设置。

如果您需要使用本向导，首先请您登录本产品配置界面（登录方法参见第 6 章的**配置前的准备**部分）。点击【快速向导】导航栏后，逐步按照提示配置，然后点击【下一步】；如需取消配置并退出向导，只需点击【退出】按钮。

## 宽带上网

本产品已配置好宽带上网的各项参数，您可正常使用。通过本产品的界面（登录方法参见第 6 章的**配置前的准备**部分），您可以通过以下 2 种方法查看设备的网络连接信息。

**方法1** 查看本产品界面首页的【设备概览】页面中“宽带连接”部分的相关内容。

方法2 在本产品界面左侧的导航栏中选择【基础配置】>【接口设置】>【WAN接口设置】显示界面。



**注意**

如果您无法通过本产品正常上网，请致电中国电信客户服务热线 10000 号。


## 无线组网

本产品已为您配置好了一个无线接入网络（预先设置好的无线网络名称（SSID）为“ChinaNet - XXXX”，名称的后四位“XXXX”为4位随机字符或数字。具体的SSID名称和无线网络接入密码详见本说明书最后一页粘贴的标签），需要无线上网的电脑完成无线客户端配置后（参考第5章**建立无线连接**的步骤）可以直接无线上网。此外，您还可以使用本产品创建新的（最多可配置3个）无线网络，给不同部门各分配一个不同的无线网络名称（SSID），以实现各部门安全隔离，具体操作步骤如下：

首先请您登录本产品配置界面（登录方法参见第6章的**配置前的准备**部分），然后进入**步骤1**；如果您已经登录，则直接进入**步骤1**。

**步骤1** 在本产品配置界面左侧的导航栏中选择【基础配置】>【接口设置】>【WLAN接口配置】，如下图所示：



**步骤 2** 如果您希望修改某一无线网络的SSID或者网络配置，请点击相应行中的【】图标；如果您希望新建一个无线网络，点击【新建】按钮，如下图所示：



**步骤 3** 在“网络名称 (SSID)”后的文本框中输入您自定义的网络名称。

**步骤 4** 认证模式下拉菜单中选择加密方式，此处选择“WPA-PSK”，界面出现密钥输入相关提示内容，在“WPA Pre-Shared密钥”中输入密钥（默认密钥见本说明书最后一页粘贴的标签）。



**步骤 5** 点击【确定】按钮，使配置生效。您即可使用新的无线网络连接，无线客户端的配置参见第5章**建立无线连接**的步骤。

## 3G 上网

如果您希望网关实现 3G 上网，需要在设备侧面板上的 3G 接口处外接一个 USB 3G Modem 设备（本产品支持华为 EC1261 和 华为 EC122 两种型号的 3G Modem）。3G Modem 设备上外插 UIM 卡，可通过 UIM 卡接入中国电信的 3G 无线网络。

本产品能够自动检测 3G 接口的连接状态。您将带有 UIM 卡的 3G Modem 插入后，系统会自动为您填入中国电信支持的相关 3G 上网配置信息并建立 3G 连接。您也可以根据您的需要手动修改相关信息，具体操作步骤如下：

首先请您登录本产品配置界面（登录方法参见第 6 章的**配置前的准备**部分），然后进入**步骤 1**；如果您已经登录，则直接进入**步骤 1**。

**步骤 1** 在本产品的配置导航栏中选择【基础配置】>【接口设置】>【3G接口配置】，如下图所示：



**步骤 2** 3G连接状态会在“状态”行中显示，如果显示为“connected”，表明连接建立成功。您也可以修改此页面的其他配置项的内容。



此页面中自动填写的“APN”，“用户名”，“密码”和“拨号串”等信息为中国电信 3G 上网默认配置，建议您不要修改。

## 访问控制

通过本功能可以限制局域网内的电脑对 Internet 的访问。访问控制的规则包括时间段、协议类型、电脑的 IP 地址。本产品支持配置 10 条访问控制规则，并按照序号从小到大的顺序开始匹配，对满足规则的电脑进行网络访问控制。规则配置的具体操作步骤如下：

首先请您登录本产品配置界面（登录方法参见第 6 章的**配置前的准备**部分），然后进入**步骤 1**；如果您已经登录，则直接进入**步骤 1**。

**步骤 1** 点击【安全配置】>【基本安全配置】>【访问控制】，出现如下界面：





步骤 2 点击【添加】按钮出现“访问控制策略”配置界面，填写相关内容后，点击【确定】，完成对访问控制策略的添加。



**步骤 3** 保证【基本防火墙】导航栏选中后出现的“防火墙设置”界面中【启用】按钮被选中。



- 如果您需要设置与物理接口或目的 IP 地址相关的访问策略，请先添加对象，在对象中设置控制条目，再在策略中选择新添加的对象，即可完成设置。

## 网站过滤

通过本产品可以限制局域网内的电脑对 Internet 上某些网页的访问，限制条件可以基于网站地址和关键字。配置限制条件的具体操作步骤如下：

首先请您登录本产品配置界面（登录方法参见第6章的**配置前的准备**部分），然后进入**步骤1**；如果您已经登录，则直接进入**步骤1**。

**步骤 1** 步骤 1 在本产品配置界面左侧的导航栏中选择【安全配置】>【基本安全配置】>【网站过滤】，进入如下图所示的界面：



**步骤 2** 根据您的实际需求，添加过滤条件。过滤条件包括“URL”、“关键字”和“档案类型”过滤，配置完成后点击【确定】。之后，配置好的过滤条件会在“过滤条件”列表框显示。

**步骤 3** 选择过滤类型—“黑名单”或“白名单”，点击【确定】。就会按照“过滤条件”中的条件和所选择的过滤类型处理网络数据请求。

## 管理员访问密码修改

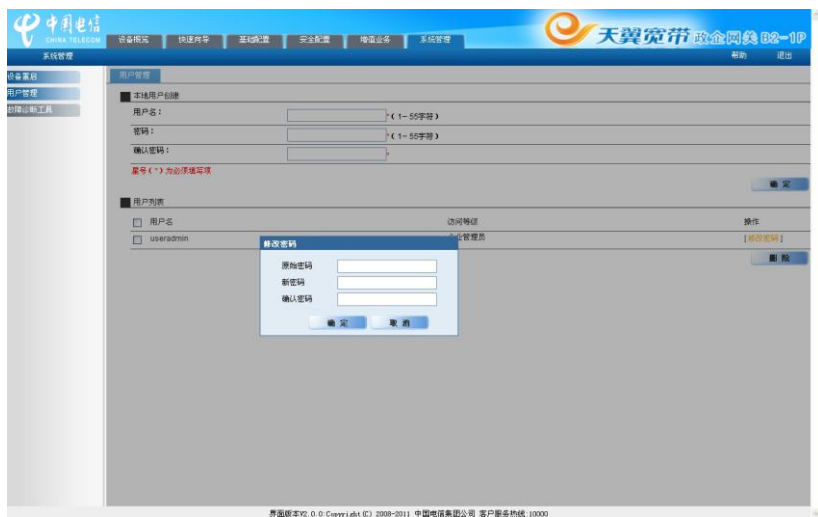
本功能用来修改您登录本产品配置界面的登录密码。初始的用户名为“useradmin”，初始密码为“123456”。修改配置界面访问密码的方法如下：

首先请您登录本产品配置界面（登录方法参见第 6 章的**配置前的准备**部分），然后进入以下步骤；如果您已经登录，则直接进入以下步骤：

**步骤 1** 在本产品配置界面左侧的导航栏中选择【系统管理】>【用户管理】，如下图所示：



步骤 2 在【用户列表】所列表项中，点击“useradmin”的【修改密码】，弹出“修改密码”窗口，如下图所示：



**步骤 3** 在密码框中输入“原始密码”后，输入两次新的密码，点击【确定】即完成您登录密码的修改。

## 创建用户账号

作为企业管理员，您可以建立多个用户账号。使用者在用户账号下登录可以查看设备信息并使用增值业务。创建用户账号的方法如下：

首先请您登录本产品配置界面（登录方法参见第 6 章的**配置前的准备**部分），然后进入以下步骤；如果您已经登录，则直接进入以下步骤：

**步骤 1** 在本产品配置界面左侧的导航栏中选择【系统管理】>【用户管理】。

**步骤 2** 在“本地用户创建”输入区，分别输入“用户名”和两次“密码”，点击确定。

**步骤 3** 退出配置界面，再通过新建的用户名和密码登录，验证用户创建是否成功。

## 高级网络功能

本产品还为您提供以下高级网络功能：

**GE0 的 WAN/LAN 切换：**本产品默认千兆 GE0 口为 LAN 模式，您可以通过这个千兆 LAN 口连接一台交换机，使更多的用户能够通过本产品同时上网。您也可以将 GE0 口设置为 WAN 模式，实现与 EPON 和 3G 接入的负载均衡和备份连接。

**虚拟子网划分（VLAN）：**通过划分 VLAN，您可以在物理网络基础架构上，利用本产品配置网络的逻辑拓扑结构，从而可以任意地将多台电脑划分成一个独立的局域网。

**服务质量保证（QoS）：**通过设置 QoS，您可以对重要业务进行服务质量保证。对用户的关键应用和多媒体应用，当网络过载或拥塞时，您可以通过 QoS 设置确保重要业务不受延迟或丢弃，同时保证网络的高效运行。

**多种选择建立虚拟专网（VPN）：**VPN 保证了通信的安全。当企业员工位于非工作场所网络时，如出差或在家中办公时，员工可以与本产品建立 IPSec VPN 连接，安全的访问公司内网资源。您也可以通过本产品在不同分支机构间组建端到端的 VPN 网络。除 IPSec VPN 业务外，您还可以根据您的业务和部署条件选择 L2TP VPN 和 SSL VPN\*，在保证安全的同时，提高网络的可用性。

以及 DHCP、NAT、DNS/DDNS、页面推送\*、UPnP、路由配置、组播\*、MAC 地址过滤、防 ARP 攻击\*、系统管理等等功能。



**注意**

上述高级网络功能需要致电中国电信客户服务热线 10000 号，联系中国电信工程师来配置，擅自修改可能会导致设备工作不正常。

## 恢复到出厂配置

通过本功能可以清空参数设置，将本产品恢复到出厂时的配置状态，但须注意，这样做会导致业务中断，所以建议您致电中国电信客户服务热线 10000 号联系中国电信工程师，在其指导下使用本功能。

恢复出厂默认配置的步骤如下：

**步骤 1** 在本产品前面板找到“RESET”按钮。

**步骤 2** 用针状物按下“RESET”按钮并保持10秒，然后放开，等待设备重启即可。



**注意**

在出厂配置恢复过程中，业务功能将暂时中断。

# 7 维护管理服务

## 业务咨询

您在使用过程中，如果遇到产品配置和业务使用的问题，请致电中国电信客户服务热线 10000 号与中国电信工程师联系。在联系过程中，需要您提供设备标识（设备标识可以在本产品底部标签上获取，形如“XXXXXX-XXXXXXXXXXXX”）。

## 零配置快速开通

定制终端现场安装时，正确连接网线并接通电源即可实现业务功能开通。对已开通宽带且宽带帐号和密码由客户自己掌握的，必要时需输入您宽带帐号和密码，即可实现正常使用。

## 远程监控值守

由中国电信专业维护工程师，利用自动化管理平台，7×24 小时对客户网络和设备运行状态进行远程实时监控，受理客户故障申告。包括远程监控和远程诊断两类服务。

## 现场故障处理

对于远程无法解决的客户网络或设备故障，中国电信派工程师赴现场处理；  
对故障网络或设备进行应急处理，先快速恢复业务，再进一步解决具体故障；  
对于不易修复的硬件故障，提供紧急备机更换服务；  
客户签字确认故障处理结果，并对服务情况进行满意度评分。

## 主动维护保障

**巡检服务：**由中国电信巡检工程师对客户设备周围环境进行检查和记录，按巡检维护规程对定制中断进行预防性维护和清洁，并填写巡检记录卡（贴在定制终端或机柜上）和巡检日志。

**远程升级：**中国电信通过远程升级方式及时升级定制终端系统软件，提高可靠性。主要升级计划包括：

- 管理员人工升级；
- 定制终端初始安装第一次启动时自动升级；
- 基于日常工作计划的周期性检查（Periodic Inform）升级；

- 基于日常工作计划的设备重新启动时自动升级；
- 基于日常工作计划的下次连接到管理平台（BBMS）时自动升级；
- 基于日常工作计划的其他事件触发时（如配置改变时）升级。

## 8 快速故障定位

### 为什么电源指示灯不亮？

- 请检查电源适配器是否匹配。
- 请检查电源连接是否有效。
- 请检查电源开关是否已经打开。

### 为什么 EPON 指示灯不亮？

- 请检查光纤和设备连接是否正确。
- 请致电中国电信客户服务热线 10000 号与中国电信工程师联系。

### 为什么 LAN 指示灯不亮？

- 请检查从本产品到计算机之间的网线类型是否正确。
- 请检查网线连接是否有效。
- 请检查计算机网卡指示灯是否亮着。
- 请检查网卡是否正常工作：

具体办法是在 **Windows** 操作系统的设备管理器中查看“网络适配器”下的设备名称有没有带“？”或“！”符号。如有，请在删除该设备后重新安装，或将网卡换个插槽。如果问题依然存在，请更换网卡。

使用无线功能的时候，为什么我的计算机能够搜索到 AP（Access Point），但是不能够上网？

请检查计算机的无线网卡是否正确设置 SSID 或者密钥。

### 为什么无线局域网的无线信号很弱，或者无线信号不稳定？

- 附近可能有强磁场，或者无线电波干扰无线网络的传播。建议使用时



确保本产品以及您的计算机远离具有强磁场或强电场的电器。

- 水泥墙、木板墙等阻挡物会导致无线信号衰减。建议您在安装本产品时尽量选择开阔空间。
- 您的计算机与本产品距离太远。请尝试将您的计算机靠近本产品。
- 雷雨天气会影响无线网络的效果。建议在天气转好的时候使用无线网络。

# 9 技术规格

物理特性和环境要求	
功耗	≤25W
电源适配器输入	100V-240V
工作环境温度	0 °C ~ 40 °C
工作环境湿度	5% ~95% (不结露)
尺寸(LxWxH)	220 x 170 x 41.25 mm
重量	2.07lb (0.94kg)

本产品符合关于环境保护方面的设计要求，产品的存放、使用和弃置应遵照相关国家法律、法规要求进行。

附：文中标注“\*”的功能会在后续版本中支持。

密钥粘贴处

## 版权所有 © 中国电信 2011。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



和其他中国电信商标均为中国电信的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。