

La sanità virtuale mette il paziente al centro dell'attenzione

L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige (ASDAA) ha ideato un modello organizzativo e gestionale innovativo nel campo della cura dei pazienti oncologici. Il progetto di Certificazione della chirurgia oncologica mira alla creazione di reti cliniche provinciali in grado di mettere in relazione, con modelli organizzativi innovativi, tutti i professionisti che trattano patologie oncologiche nei sette ospedali provinciali. Tumorboards aziendali o Gruppi Interdisciplinari di Patologia costituiscono il pilastro di questa best practice e sono attivi in modalità di videoconferenza grazie alla soluzione Cisco TelePresence®.

“Gli interventi chirurgici vengono sempre eseguiti da chirurghi dedicati e l'esperienza clinica dei singoli professionisti viene condivisa settimanalmente tra tutti gli operatori tramite un sistema di videoconferenza.”

Dott. Luca Armanaschi, Direttore Ufficio aziendale sviluppo clinico e strategico, ASDAA

Il tempo è una risorsa scarsa e il suo utilizzo va ottimizzato. Nell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige questo obiettivo viene raggiunto grazie alla condivisione elettronica della documentazione clinica attraverso una rete mediale tra professionisti attivi in ambito oncologico che operano in sette diverse strutture ospedaliere. Lo strumento prescelto per lo svolgimento di questi incontri multiprofessionali con cadenza settimanale è la videoconferenza tramite Cisco TelePresence. La partecipazione dei singoli operatori viene certificata tramite un sistema di firma digitale cumulativo. Attraverso la firma digitale è inoltre possibile garantire il riconoscimento di crediti ECM ai partecipanti del tumorboard.

Case Study | Azienda Sanitaria dell'Alto Adige (ASDAA) - Südtiroler Sanitätsbetrieb (SABES)

Dimensioni: 9000 dipendenti

Luogo: Italia

Settore: Sanità

Sfida

- Migliorare la qualità clinica garantita ai cittadini
- Ridurre i rischi clinici per i pazienti con una maggiore aderenza all'evidence based medicine
- Ottimizzare l'uso delle risorse, ad esempio tempo e attività amministrative

Situata in un incantevole scenario alpino, la Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige ospita oltre 500.000 residenti. L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige è nata nel 2007 dall'unione delle precedenti quattro USL di Bolzano, Merano, Bressanone e Brunico e conta ad oggi oltre 9.000 dipendenti, di cui circa 1.000 medici.

Prima dell'implementazione di questo progetto, i medici erano soliti comunicare per telefono/fax o incontrandosi presso le diverse sedi ospedaliere per discutere dei casi clinici. Tale approccio risultava però "costoso" e difficilmente implementabile in ogni ospedale a causa della scarsità di risorse e delle difficoltà di condivisione delle competenze mediche altamente specializzate richieste (es. oncologi, medici, radioterapisti, patologi).

Il progetto di certificazione della Chirurgia Oncologica in Alto Adige rafforza il processo di aziendalizzazione e introduce il concetto di reti cliniche provinciali di patologia tra tutte e sette le strutture ospedaliere.

Interventi chirurgici migliori supportati da trattamenti oncologici e di radioterapia più appropriati grazie a tumorboards aziendali gestiti settimanalmente in modalità di videoconferenza tra i sette ospedali della Provincia di Bolzano.

Soluzione

- Cisco TelePresence e tecnologia Jabber®



Scambio di opinioni per migliorare la qualità delle cure

Uno dei pilastri del progetto di certificazione della chirurgia oncologica è rappresentata dall'organizzazione dei tumorboards. Obiettivo principale del tumorboard è di usare nuove tecnologie per la discussione collegiale dei diversi casi clinici, individuando uno o più percorsi diagnostico/terapeutici di cura appropriati per ciascun paziente oncologico, ispirandosi a linee guida internazionali e protocolli procedurali condivisi.

“Oltre ad ottenere vantaggi come l'ottimizzazione del tempo, il tumorboard aziendale garantisce una visione complessiva del paziente oncologico, dopo una discussione tra tutti gli operatori specializzati presenti nei sette ospedali provinciali,” afferma il Dott. Luca Armanaschi, Direttore Ufficio aziendale sviluppo clinico e strategico, dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige.

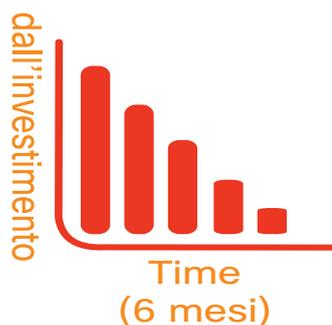
La Ripartizione Aziendale Informatica, in collaborazione con l'azienda partner TMS Telemedicine South Tyrol Srl, ha interconnesso i sette presidi ospedalieri ed il Servizio Aziendale di Radioterapia usando la tecnologia Cisco TelePresence. Ciascun ospedale dispone di una sala di videoconferenza collegata in rete ed equipaggiata con due monitor da 52 pollici. Inoltre, grazie alla soluzione Cisco Jabber, medici e specialisti possono eventualmente partecipare alle videoconferenze anche mediante i loro dispositivi desktop o mobili.

Esperienze condivise per coordinare i trattamenti

Facile da usare, la soluzione Cisco TelePresence è la struttura tecnologica che rende possibili i Tumorboard settimanali. La partecipazione ad una videoconferenza di un team multidisciplinare composto da chirurghi, oncologi, radioterapisti, radiologi, patologi, infermieri e altri specialisti rappresenta un enorme vantaggio per i pazienti ma anche per l'intera organizzazione aziendale.

“Ogni settimana gli specialisti dei diversi presidi ospedalieri partecipano alla videoconferenza,” afferma il Dott. Haimo Kaser, collaboratore dell'Ufficio aziendale sviluppo clinico e strategico di ASDAA.

“Condividono informazioni sui pazienti e sulla loro storia clinica, discutono i risultati degli esami diagnostici e decidono il percorso di cura più adatto per ogni singolo paziente.”



Risultati

- Una maggiore collaborazione tra i vari professionisti degli ospedali è diventata la norma.
- I medici prendono decisioni più rapide sulla base di informazioni cliniche più accurate e condivise
- I pazienti hanno il vantaggio di poter contare sul parere di più specialisti contemporaneamente riuniti
- Processo di miglioramento continuo per l'intero sistema aziendale grazie allo scambio di opinioni ed esperienze
- Collaborazione e sostegno da parte dei collaboratori e delle associazioni di rappresentanza

Documentazione medica completa

Un nuovo sistema di gestione cattura i risultati delle riunioni Tumorboard. "I medici possono prendere decisioni più rapidamente, sulla base di informazioni più accurate riportate dai colleghi di altre sedi che conoscono l'intera storia clinica dei pazienti," afferma la Dottoressa Gabriele Schnapper, collaboratrice dell'Ufficio aziendale sviluppo clinico e strategico di ASDAA.

Trasparenza per pazienti e istituzioni

Il progetto di certificazione della chirurgia oncologica ha promosso un cambio culturale. Ora vi è un grado di trasparenza certamente superiore. È stata pubblicata una carta per il paziente oncologico, come strumento informativo a disposizione di cittadini e pazienti, con l'indicazione delle strutture autorizzate nell'erogazione di interventi di chirurgia oncologica, dei nominativi di chirurghi dedicati e delle principali informazioni di cui necessita il paziente. Inoltre ASDAA attiverà a breve un sito web tematico destinato ai pazienti.

I risultati del primo sondaggio per rilevare il grado di soddisfazione dei pazienti oncologici sono attesi a breve e costituiranno un punto di riferimento per valutare il successo delle iniziative e per raccogliere nuove idee per un ulteriore miglioramento.

ASDAA sta già valutando l'opportunità di estendere l'utilizzo delle tecnologia Cisco TelePresence ad altri reparti ospedalieri per altre patologie.



Prodotti & Servizi

Collaborazione

- Infrastruttura Cisco TelePresence (Cisco TelePresence MCU, VCS Control e VCS Expressway)
- Cisco TelePresence Management Suite
- Cisco TelePresence SX Series
- Terminali video Cisco TelePresence SX20 Quick Set HD
- Soluzione Cisco Jabber



Per saperne di più

Per saperne di più sulle architetture e le soluzioni Cisco descritte in questo caso applicativo, visitate il sito: www.cisco.com/go/collaboration.

Per maggiori informazioni sull'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, visitate il sito: www.asdaa.it.

Per maggiori informazioni sul progetto di certificazione della chirurgia oncologica, visitate il sito

www.asdaa.it/it/news.asp?aktuelles_action=4&aktuelles_article_id=514115

www.asdaa.it/it/news.asp?aktuelles_action=4&aktuelles_article_id=498390



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)