



**Une vision,
pour transformer l'éducation.**



Pour que votre vision devienne réalité, vous avez besoin d'un plan.

IMAGINEZ UNE ÉCOLE ...

Imaginez une école...

...qui s'adapte au mode d'apprentissage de chaque élève, avec des programmes en ligne réellement attrayants pour l'impliquer pleinement, l'inciter à se dépasser et lui donner l'envie de progresser.

Imaginez une école...

...où le processus éducatif est stimulé par un suivi personnalisé, des rapports de compétences et de nombreuses autres informations innovantes sur les performances de chaque élève.

Imaginez une école...

...qui mette en relation les classes et les spécialistes du monde entier, pour que la leçon d'espagnol soit dispensée par un professeur basé à Madrid ou que les élèves d'un cours de sciences puissent suivre la progression d'une expédition polaire.

Imaginez une école...

...qui, chaque jour, communique systématiquement avec les parents pour les informer des devoirs à faire, de la présence de leur enfant en classe et des grands événements programmés de l'école.

Imaginez une école...

...où les sonneries, les alarmes, le chauffage, l'éclairage et tous les autres systèmes de gestion du bâtiment peuvent être commandés et contrôlés depuis n'importe quel endroit.

Imaginez une école...

...qui offre aux enseignants des outils efficaces pour que le temps dévolu aux tâches administratives n'empiète pas sur leurs temps d'enseignement.

Imaginez une école...

...où des équipements sans fil libèrent le professeur du tableau noir pour lui permettre d'interagir avec chaque élève de la classe, d'améliorer la qualité de son enseignement et de simplifier la gestion de sa classe.

Imaginez une école...

...où chaque élève dispose d'un PDA ou d'un ordinateur portable et ne porte plus un sac à dos, où l'entrée des bâtiments est contrôlée par une carte personnalisée, où les élèves accèdent quand ils veulent aux équipements, aux programmes éducatifs en ligne, aux emplois du temps, à l'outils de gestion des livres empruntés, aux messages et aux divertissements, à tout moment et où qu'ils se trouvent.

Imaginez une école...

...qui apporte au personnel éducatif et administratif les informations nécessaires sur les élèves, les emplois du temps et les réponses aux questions administratives, à tout moment et où qu'ils se trouvent – à leur domicile, en déplacement et même sur le terrain de sport.

La technologie donne aux enseignants d'aujourd'hui la possibilité de transformer l'éducation et de mettre en évidence tout le potentiel de chaque professeur et de chaque élève. Cette vision de l'éducation n'est que le début de ce que chaque établissement scolaire du monde entier peut réaliser, dès maintenant.

Nous avons la conviction que, la technologie, si elle est intelligemment appliquée, est l'outil qui permettra de transformer la manière dont nous éduquons nos enfants. Avec nos clients du secteur éducatif, nous avons développé Cisco Connected Learning, un plan qui permet à chaque établissement, quelle que soit sa taille, d'apporter à son environnement éducatif des changements aussi révolutionnaires que ceux-ci.

Les responsables scolaires ouverts sur l'avenir commencent à transformer le monde de l'éducation et à donner corps à leur vision d'«écoles connectées».

L'éducation : une institution en transition

Malgré des années de réforme scolaire et d'investissements considérables, les résultats scolaires des élèves continuent à baisser dans de nombreux pays. Les enseignants n'ont jamais reçu les outils et la formation nécessaires pour répondre aux attentes toujours croissantes des différentes parties prenantes. Par ailleurs, l'absence de normes cohérentes et le manque de ressources ont encore creusé le fossé des performances.

Un grand nombre de ces problèmes est imputable au fait que les systèmes éducatifs actuels s'appuient sur des modèles datant de l'ère industrielle. Certes, l'idée «ce qui est bon pour l'un est bon pour tous» était adaptée aux besoins de l'époque, mais elle ne permet pas d'offrir l'enseignement individualisé dont chaque élève a besoin pour demeurer efficace dans l'économie mondiale de l'information d'aujourd'hui. Pire, elle noie les enseignants et le personnel scolaire dans un océan de processus administratifs et de tâches répétitives qui accaparent des ressources au détriment des besoins des élèves.



«La communauté technico-éducative adore le terme d'«intégration», mais nos écoles ont besoin de transformation, et non d'intégration.»

- Susan Patrick, Directrice des Technologies éducatives, Ministère de l'Éducation, États-Unis

LES 4 ÉTAPES POUR ALLER VERS LA TRANSFORMATION

ÉTAPE 1 Connecter tous les bâtiments de l'établissement scolaire et fournir un accès aux informations importantes.

ÉTAPE 2 Mettre en œuvre des applications en réseau pour améliorer l'efficacité administrative.

ÉTAPE 3 Donner la priorité absolue aux compétences et à l'efficacité de l'enseignant.

ÉTAPE 4 Développer un environnement d'apprentissage centré sur l'élève pour atteindre l'excellence scolaire.

Les méthodes fondamentales d'enseignement n'ont pas changé depuis des décennies : il est facile de comprendre pourquoi les établissements scolaires connaissent autant de difficultés pédagogiques et administratives. Confrontés à des problèmes plus pressants, de nombreux enseignants n'ont tout simplement pas le temps d'effectuer les changements nécessaires pour surmonter les défaillances d'un système dépassé.

Toutefois, il reste un espoir. Les responsables scolaires ouverts sur l'avenir commencent à transformer le monde de l'éducation et à donner corps à leur vision d'«écoles connectées». Ils ont mis en œuvre un plan étape par étape pour transformer le système éducatif et en faire un système conçu pour l'ère de l'information, ou, comme nous préférons l'appeler, l'ère de l'imagination.

Des écoles connectées

Pour transformer l'éducation, il faut pouvoir connecter les établissements d'un même département, d'une même région ou d'un même pays. Ensuite, chacun doit être connecté au monde extérieur afin de réaliser une véritable communauté connectée. De plus, la vie à l'intérieur de l'établissement doit pouvoir être reliée à celle que nos élèves connaissent en dehors de l'école. Les prérequis suivants sont indispensables à la réussite d'un tel projet :

- tous les intervenants du système éducatif doivent être d'accord avec cette vision ;
- il est nécessaire de désigner des leaders ou influenceurs qui contribueront à obtenir l'adhésion de la communauté ;
- une stratégie de financement doit être mise au point.

Une fois que le support approprié sera en place, l'école pourra dépasser la notion élémentaire d'intégration des technologies et convertir son infrastructure technique en ressource à valeur ajoutée, capable de supporter l'efficacité administrative et l'excellence pédagogique. Le plan de transformation Cisco Connected Learning peut les aider, étape par étape, à atteindre cet objectif.

Mettre en œuvre la transformation de l'éducation étape par étape

ÉTAPE 1

Connecter tous les bâtiments de l'établissement et fournir un accès aux informations importantes.

Un système qui connecte les établissements scolaires entre eux exige de s'appuyer sur une infrastructure de réseau fiable capable de s'étendre et d'évoluer. Les responsables de l'éducation doivent faire converger les nombreux réseaux existants – téléphone, vidéoconférence, diffusion vidéo, données, sécurité, etc. – sur une même infrastructure IP robuste. Ce réseau unique simplifie les opérations de gestion et d'assistance tout en offrant des services complémentaires économiques. Dans le même temps, un réseau étendu ou réseau WAN (Wide-Area Network) doit être déployé afin de connecter tous les bâtiments scolaires, ainsi que les bureaux administratifs, entre eux et à l'Internet.

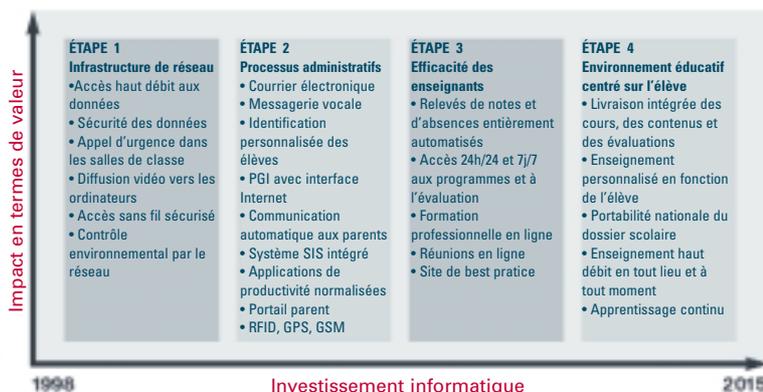
Le réseau IP convergent procure aux établissements scolaires les avantages suivants :

- un accès à haut débit, filaire et sans fil, au réseau LAN ;
- un accès à haut débit au réseau WAN ou Internet ;
- une sécurité de réseau renforcée ;
- un réseau voix avec la téléphonie sur IP ;
- un réseau vidéo assurant la diffusion en continu ;
- la fourniture de contenus multimédias intéressants.

Chaque fois que des responsables prévoyants conçoivent de nouveaux bâtiments ou font rénover d'anciennes structures, ils cherchent à installer un réseau convergent et à centraliser tous les systèmes de gestion du bâtiment.

Ceci élimine le coût et la complexité associés à la gestion de dizaines de systèmes isolés (chauffage, ventilation et air conditionné, protection contre le feu et sécurité, etc.) et de centaines de composantes individuelles pour chacun d'eux (thermostats, horloges, sprinklers, etc.). Une telle stratégie présente de nombreux avantages, et notamment :

- une utilisation plus efficace du personnel ;
- la diminution des investissements et du coût général du cycle de vie des bâtiments ;
- des améliorations en termes de santé, d'hygiène et de sécurité.



Evolution de la transformation

ÉTAPE 2

Mettre en œuvre des applications en réseau pour améliorer l'efficacité administrative.

Les applications en réseau, accessibles par Internet à tous les utilisateurs autorisés, permettent aux établissements scolaires d'améliorer considérablement la manière dont ils gèrent leurs transactions, leurs rapports et leurs opérations quotidiennes. Ces applications améliorent l'efficacité car elles automatisent les processus, éliminent les saisies erronées ou inutiles, permettent la publication de rapports complets, donnent de l'autonomie au personnel et facilitent l'accès aux données importantes. L'argent économisé sur les coûts administratifs peut alors être réinvesti dans la salle de classe. Au cours de cette étape, les écoles connectées peuvent déployer :

- des systèmes intégrés de renseignements sur les élèves qui regroupent les notes, les absences et les informations personnelles ;
- des applications web de ressources humaines et de gestion financière ;
- des identifiants uniques pour les élèves qui permettent de conserver des données sur l'élève et facilitent considérablement les transferts de dossiers scolaires d'un établissement à l'autre ;



«L'éducation et la formation sont vitales pour l'avenir de l'Union européenne. Il est essentiel que chaque citoyen, futur chef d'entreprise, travailleur, chercheur, bref tous ceux qui contribueront bientôt à la société européenne de la connaissance, bénéficie d'une éducation accessible et de haute qualité.»

– Jān Figel, Membre de la Commission européenne chargé de l'Education, de la formation, de la culture et du multilinguisme

- des applications de productivité normalisées ;
- des cartes personnelles d'identification grâce auxquelles les élèves signalent leur présence dans l'établissement, accèdent aux bâtiments, empruntent des documents, déterminent le nombre de repas qu'il leur reste à la cantine, et bien plus encore ;
- des systèmes RFID (identification par radiofréquence) pour le suivi des biens comme les livres, les ordinateurs, etc. ;
- des systèmes GPS (Global Positioning Systems), GSM (Global System for Mobile) pour la communication avec les élèves, et GIS (Geographic Information Systems).

Un réseau IP convergent gère également tous les systèmes de communication, voix, alarmes, circuit interne de vidéosurveillance, sonneries, appels et convocations des élèves, pour établir un meilleur contact entre les enseignants, les parents, les élèves et le personnel de l'établissement grâce à :

- la messagerie unifiée : le courrier électronique peut être consulté par messagerie vocale et inversement ;
- des systèmes de numérotation automatique qui peuvent appeler les parents pour leur transmettre des messages importants ;
- un portail parental qui fournit des informations sur les classes, le travail à la maison, les notes, les emplois du temps, les menus de la cantine et les événements importants de l'établissement.

ÉTAPE 3

Donner la priorité absolue à l'efficacité de l'enseignant. Une fois les tâches administratives rationalisées, la transformation de l'éducation peut prendre de la vitesse en intégrant et en systématisant les hautes technologies dans la salle de classe. Les écoles connectées regroupent des systèmes d'information, de programmes scolaires et d'accès 24 heures sur 24 aux

PROFIL D'ÉCOLE CONNECTÉE

BERGEN COUNTY, NEW JERSEY, ETATS-UNIS : Améliorer la qualité de l'éducation et de la communication – sur le bassin scolaire et vers le monde entier

Pour répondre au mieux aux besoins éducatifs diversifiés des élèves, allant des enfants présentant des difficultés d'apprentissage jusqu'aux élèves les plus performants, les écoles techniques du comté de Bergen (Bergen County Technical Schools [BCTS]) dans le New Jersey souhaitent développer leur communications avec les parents et disposer de meilleures capacités de vidéoconférence. Pour cela, les BCTS ont installé un réseau convergent IP Cisco ainsi qu'un système de téléphonie sur IP qui supporte les appels en visiophonie et la vidéoconférence IP.

Le comté a créé une application de téléphonie sur IP, appelée Household Communicator System, système de communication avec les familles, qui informe les parents automatiquement et chaque jour par téléphone et courrier électronique sur le travail à faire, les éventuels problèmes des élèves et les grands événements des établissements. Les BCTS utilisent la vidéoconférence IP pour effectuer des visites virtuelles, et la vidéo-téléphonie IP pour tenir des réunions en ligne et dispenser certains cours. La téléphonie sur IP permet aux classes des BCTS de se connecter en direct avec d'autres classes à Jérusalem, dans l'ex-Union soviétique et en Amérique latine, dans le cadre d'un programme d'échange mondial.

données qui permettent d'avoir une journée continue d'apprentissage. Les applications qui automatisent les processus fastidieux libèrent les enseignants des tâches administratives comme la saisie des absences ou des notes. De plus, lorsque l'enseignant est impliqué lors de l'investissement informatique, il commence par maîtriser les technologies avant de les intégrer à la classe, ce qui se traduit par des gains de productivité considérables. Les domaines concernés par cette étape sont notamment :

- les applications, comme l'intégration complète des relevés d'absence et de notes, ainsi que la sauvegarde de données ;
- la formation professionnelle en ligne à tout moment et en tout lieu ;
- les réunions en ligne accessibles à tous les enseignants d'un département, ce qui élimine les trajets inutiles ;
- des visites virtuelles sur site qui multiplient les ressources que l'enseignant peut présenter à ses élèves ;
- des PDA, des ordinateurs portables, des PC de poche et des téléphones IP qui permettent l'accès 24 heures sur 24 aux dossiers des élèves, aux programmes, aux applications d'évaluation et à d'autres ressources, que l'enseignant soit ou non dans l'établissement ;
- un site Web de travail collaboratif sur les best practices afin de partager les plans de cours, les documents et les idées créatives et donner naissance à des communautés de formation professionnelle ;
- des tableaux blancs électroniques sans fil qui libèrent l'enseignant de son estrade.

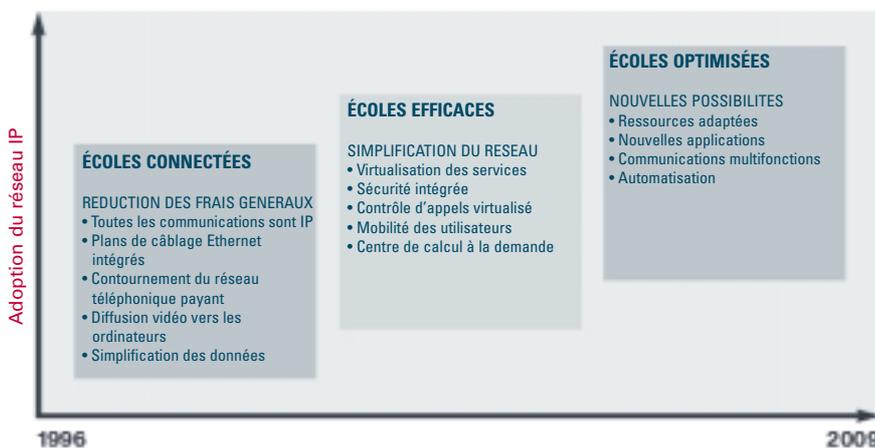
ÉTAPE 4

Développer un environnement d'apprentissage centré sur l'élève pour atteindre l'excellence scolaire.

Une fois que les districts scolaires ont finalisé la mise en œuvre des étapes 1 à 3, ils peuvent fournir un véritable modèle éducatif personnalisé qui offre un enseignement efficace à toute heure du jour ou de la nuit, et en tout lieu, aussi bien dans les établissements scolaires qu'ailleurs. L'éducation peut ainsi se poursuivre bien au-delà des années d'écoles et donne aux étudiants l'autonomie nécessaire pour progresser tout au long de leur vie d'adulte.

Pour les établissements et les élèves, cette étape offre les avantages suivants :

- la fourniture intégrée des enseignements, des contenus et des évaluations ;
- un enseignement personnalisé et collaboratif pour chaque élève ;
- l'enseignement haut débit en tout lieu et à tout moment ;
- la portabilité nationale du dossier de l'élève ;
- l'apprentissage tout au long de la vie ;
- des ordinateurs portables sans fil qui apportent la formation initiale et continue aux élèves au lieu de les contraindre à se rendre là où elle est dispensée.



Apporter la transformation à domicile

Les écoles connectées profitent aux parents comme aux élèves en élargissant le champ de l'éducation jusqu'à la maison grâce à l'accès à Internet, les communications sans fil, l'accès à distance sécurisé et des PC, ou tout autre équipement permettant d'accéder aux services scolaires et de communauté.



«Dans toutes les nations se manifeste le désir de réviser la manière d’enseigner et d’apprendre dans nos écoles et nos institutions d’enseignement supérieur, afin que l’éducation demeure en phase avec un monde en évolution, un monde déjà très différent de celui où sont entrés les diplômés des écoles et des universités voici à peine vingt ans. Un monde dans lequel, plus que la connaissance, ce sont l’innovation et la volonté d’expérimenter qui déterminent le bien-être des nations.»

– Tharman Shanmugaratnam, Ministre de l’Education, Singapour

La contribution de Cisco à la transformation

Leader mondial de réseaux IP pour les établissements scolaires, Cisco peut apporter sa grande expérience des technologies au service de l’éducation et de son administration. Plus que tout autre, nous savons comment créer une infrastructure de réseau solide capable de supporter les processus et les systèmes indispensables pour passer au niveau supérieur. De plus, grâce à nos relations élargies avec d’autres constructeurs de solutions technologiques, nous sommes en mesure de fournir aux établissements et aux collectivités tout ce dont ils ont besoin pour passer ce cap essentiel.

Notre vision d’un enseignement connecté est appuyé par notre feuille de route pour l’évolution du réseau que nous avons baptisée Cisco IIN (Intelligent Information Network) et qui transformera la manière dont chacun travaille, vit, se distrait et apprend.

Cisco IIN commence par la réalisation de réseaux convergents sur une infrastructure IP qui réalise des fondations pour les services intégrés. La sécurité, la mobilité et les communications IP sont intégrées dans cette architecture. Capables de se défendre seuls, ces réseaux offrent un accès sans fil à partir de n’importe quel point et disposent dès le départ de fonctionnalités voix et vidéo simplifiées.

Ces réseaux peuvent non seulement supporter des applications contextuelles aux multiples fonctionnalités, mais, à mesure qu’ils évoluent, ils apprennent à les gérer de manière contextuelle. Chacun d’eux aura la possibilité de prendre des décisions intelligentes concernant la livraison des applications en fonction des personnes qui les utilisent et du lieu où ces utilisateurs se trouvent. Cette technologie de réseau orienté applications réduit considérablement les frais d’exploitation et simplifie la gestion des réseaux tout en permettant l’introduction simple et économique de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités.

PROFIL D'ÉCOLE CONNECTÉE

SALFORD, Royaume-uni :

Comment relever les normes pédagogiques grâce à une infrastructure de réseau unique

Salford, ancienne cité industrielle du nord-ouest de l'Angleterre, souhaitait améliorer le niveau d'études et de compétences de tous ses enfants scolarisés. Le conseil local pour l'éducation – le Salford Local Education Authority – ainsi que la municipalité ont compris qu'une solution en réseau était indispensable afin de proposer des solutions e-learning multimédias et de réaliser une plate-forme capable de s'adapter à l'évolution de la demande. Une infrastructure de réseau IP Cisco est désormais en place et la téléphonie sur IP a été déployée dans les 108 établissements scolaires de Salford. Des applications comme Microsoft Exchange et la messagerie unifiée Cisco Unity ont allégé le travail du personnel administratif. Les établissements de Salford utilisent la vidéoconférence pour assurer l'enseignement auprès des minorités ethniques dans toute la ville. Enseignants, élèves, employés administratifs et tiers se connectent au site «National Grid for Learning» pour accéder à des informations de haute qualité. Un réseau de diffusion de contenus permet aux établissements scolaires de Salford d'utiliser des contenus multimédias pédagogiques aux nombreuses fonctionnalités à partir d'Internet, de CD ROM et de sources locales, sans aucun problème de performance.

Parallèlement à ce leadership de pensée pour demain, Cisco propose dès à présent des architectures réseaux testées sur le terrain. Appuyées sur le concept Cisco IIN et exploitant tous les avantages des partenariats que nous avons conclus avec d'autres constructeurs, ces architectures éprouvées à l'échelle de l'organisation sont fournies et validées clés en main. Elles guident les établissements scolaires pour la conception de centres de calcul, de bureaux ou d'écoles à distance, d'établissement et de connectivité de réseau WAN. Mieux encore, elles offrent la sécurité et l'intégration de systèmes et d'applications technologiques évolués sur l'ensemble de l'infrastructure informatique afin de permettre à chaque école de protéger, d'optimiser et de développer ses capacités en tant qu'école connectée.

Outils et solutions pour l'excellence pédagogique et l'efficacité administrative

Dans le cadre de notre plan en quatre étapes pour des écoles connectées, Cisco Connected Learning propose des outils de conception des systèmes éducatifs de demain :

- **la salle de classe virtuelle Cisco**, une solution multimédia multifonctions qui réunit la voix, la vidéo et la téléconférence par le Web afin d'améliorer la collaboration et l'interaction quel que soit le lieu où vous vous trouvez ;
- **des évaluations de réseau**, pour aider les responsables de l'éducation à identifier les objectifs à long terme, déterminer si la technologie en place permettra de les atteindre et comparer les informations provenant d'autres établissements scolaires de par le monde ;
- **le livre blanc et le poster Réalisation d'un environnement d'écoles connectées** qui apportent aux décideurs techniques les informations détaillées dont ils ont besoin pour entamer cette transformation ;
- **Profils d'écoles connectées** (sur www.cisco.com/go/education) montrent comment, dans le monde entier, certaines écoles tracent la voie vers la transformation de l'éducation ;

Cisco Connected Learning offre des solutions pour améliorer les résultats scolaires des élèves :

- **la vidéoconférence IP Cisco** permet aux élèves de communiquer avec d'autres élèves de leur pays ou de l'autre côté du monde, aux enseignants et au personnel d'assister à des réunions sans avoir à se déplacer et de faire venir des ressources de l'extérieur ;
- **la vidéo en continu IP Cisco** qui facilite l'enseignement multimédia et permet aux écoles de centraliser leurs ressources pour que chaque élève puisse accéder à n'importe quel document quel que soit l'établissement qu'il fréquente ;
- **Cisco Networking Academy**, un programme éducatif dynamique qui transmet aux élèves des connaissances technologiques utiles à travers un programme informatique normalisé de haute qualité facile à utiliser pour l'enseignant avec des exercices pratiques et des évaluations en ligne ;
- **le réseau de diffusion de contenus Cisco** qui permet à chaque élève de chaque école d'accéder à des contenus multimédias passionnants et simplifie les tâches comme la diffusion de logiciels.

Par ailleurs, Cisco Connected Learning apporte des solutions qui rationalisent l'aspect administratif de l'enseignement :

- **Cisco Connected Real Estate pour l'éducation** permet à un même réseau convergent de contrôler les systèmes de tous les bâtiments et de réaliser ainsi des économies tout en exploitant aux mieux les ressources ;
- **Cisco Direct Line pour les communications IP** installe des téléphones IP dans chaque salle de classe pour améliorer les communications, accroître la sécurité, augmenter la productivité et faire des économies de temps et d'argent.



«De plus en plus, Internet change la manière dont nous travaillons, vivons, jouons et apprenons. C'est particulièrement vrai en ce qui concerne l'éducation.»

– John Chambers, PDG, Cisco Systems, Inc.

PROFIL D'ÉCOLE CONNECTÉE

BRISBANE, AUSTRALIE :

Connexions aux ressources d'enseignement – sans fil

Implanté dans la petite ville de Toowong, juste à l'extérieur de Brisbane, Brisbane Boys' College est une école de 1400 élèves avec un pensionnat. Les professeurs voulaient pouvoir utiliser des méthodes d'enseignement plus innovantes, et notamment l'accès à Internet, la diffusion de vidéos et la démonstration de logiciels en temps réel. Pour permettre un accès rapide et économique au réseau, le service informatique a décidé de déployer un réseau local sans fil à haut débit (WLAN) avec des points d'accès sans fil Cisco qui offrent des qualités de sécurité, d'évolutivité et de simplicité de gestion équivalentes à celle d'un réseau LAN filaire. Désormais, professeurs et élèves utilisent des ordinateurs portables sans fil et peuvent accéder au réseau haut débit à partir de n'importe quel point de l'établissement. Les enseignants peuvent rapidement imprimer, accéder et récupérer les travaux, les données et les dossiers de leurs élèves et faire leur cours en effectuant rapidement et facilement des recherches et des démonstrations en ligne. Le nouveau réseau sans fil réduit les coûts d'infrastructure et s'adapte rapidement aux besoins des enseignants et du personnel de direction – changements de classes, de bureaux ou d'horaires.

- Cisco Safe and Secure est une solution vidéo numérique qui surveille les bâtiments et les locaux tout en assurant la sécurité du réseau et le filtrage des URL ;
- Cisco Secure Wireless donne aux enseignants, aux élèves et au personnel de l'établissement un accès sécurisé aux ressources réseaux en tout lieu à partir des ordinateurs de bureau ou portables ou de tout autre équipement – ordinateur de poche, PDA, etc. ;
- le réseau de centres de calcul réduit les frais d'exploitation et améliore la rentabilité en exploitant les réseaux de stockage dédiés centralisés et virtualisés Cisco SAN.

Gérer le changement

Chez Cisco, nous savons par expérience qu'il est possible de transformer l'éducation et que, grâce à la technologie que l'élève maîtrise, l'apprentissage peut devenir une expérience individualisée et passionnante pour lui. L'enseignant peut recevoir les outils, la formation et les ressources dont il a besoin pour donner véritablement toute sa mesure en classe tandis que les établissements scolaires peuvent se libérer des processus administratifs fastidieux pour devenir plus efficaces et faire des économies. Nous le savons bien parce que nous aidons, dans le monde entier, nos clients du secteur éducation à profiter, chaque jour, de ces avantages, et de bien d'autres encore.

«De plus en plus, Internet change la manière dont nous travaillons, vivons, jouons et apprenons.»SM

C'est particulièrement vrai en ce qui concerne l'éducation. Laissez-nous devenir vos partenaires et mettre en place avec vous la première étape de la transformation de votre système scolaire.

L'heure du changement a sonné. Grâce à Cisco Connected Learning, nous pouvons vous aider à faire de votre vision une réalité.

Pour en savoir plus, contactez votre représentant ou votre revendeur local Cisco, ou visitez notre site www.cisco.com/go/education.



Siège social Mondial
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Etats-Unis
www.cisco.com
Tél. : 408 526-4000
800 553 NETS (6387)
Fax : 408 526-4100

Siège social France
Cisco Systems France
11 rue Camilles Desmoulins
92782 Issy Les Moulineaux
Cédex 9
France
www.cisco.fr
Tél. : 33 1 58 04 6000
Fax : 33 1 58 04 6100

Siège social Amérique
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Etats-Unis
www.cisco.com
Tél. : 408 526-7660
Fax : 408 527-0883

Siège social Asie Pacifique
Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapour 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 317 7777
Fax : +65 317 7799

Cisco Systems possède plus de 200 bureaux dans les pays et les régions suivantes. Vous trouverez les adresses, les numéros de téléphone et de télécopie à l'adresse suivante :

www.cisco.com/go/offices

Afrique du Sud • Allemagne • Arabie saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Colombie • Corée
Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubaï, Emirats arabes unis • Ecosse • Espagne • Etats-Unis • Finlande • France • Grèce • Hong Kong SAR
Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Nouvelle Zélande • Norvège • Pays-Bas
Pérou • Philippines • Pologne • Portugal • Porto Rico • République tchèque • Roumanie • Royaume-Uni • République populaire de Chine
Russie • Singapour • Slovaquie • Slovénie • Suède • Suisse • Taiwan • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright©2005 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCSP, CCVP, le logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing et StackWise sont des marques de Cisco Systems, Inc. ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, et iQuick Study sont des marques de service de Cisco Systems, Inc. ; et Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, le logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot partenaire n'implique pas nécessairement une relation de partenariat entre Cisco et une autre société.

16-65/JAD/1005