



KOURY LOPES ADVOGADOS MIGRA PARA TELEFONIA IP

*Economia gerada com a adoção da nova tecnologia praticamente
pagou os custos de implementação do projeto*

São Paulo, 18 de junho de 2008 – Constituída em maio de 2002, a Koury Lopes Advogados (KLA) é um escritório de advocacia com sede na capital paulista, tendo mais de 70 profissionais para atender a uma carteira diversificada de clientes nacionais e internacionais. Com o intuito inicial de otimizar a prestação de seus serviços e reduzir os custos com ligações telefônicas, a Koury decidiu trocar sua rede PABX convencional por uma solução centralizada de telefonia IP com plataforma Cisco – empresa líder mundial em soluções para Internet. “Para fidelizar clientes é necessária a melhoria contínua dos serviços prestados, o que passa pela adoção de novas tecnologias”, avalia José Paulo Graciotti Neto, Sócio Administrador da Koury Advogados.

O projeto foi desenhado e implantado pela parceira Lik Tecnologia – empresa certificada pela Cisco no provimento de soluções de Comunicações Unificadas –, sendo concluído em junho de 2008. Foram instalados switches com Power Over Ethernet, roteador de serviços integrados (ISR) e 153 telefones IP (fixos, móveis wireless e softphone). “Tivemos planejamento, qualidade de projeto e tempo suficiente para a implantação da tecnologia, contando ainda com a colaboração da equipe interna de TI da Koury”, pontua Ciro Julien, Diretor da Lik Tecnologia. O planejamento consistiu em duas fases: a revitalização da infra-estrutura básica da rede de telefonia, que foi modificada para a utilização da plataforma de comunicação IP, e a implantação efetiva de toda a estrutura.

Segundo Rodrigo Dienstmann, Diretor Regional de Vendas da Cisco, a maioria das empresas que migram para telefonia IP busca, a princípio, redução de custos. Com o passar do tempo e o melhor entendimento das potencialidades da tecnologia, o viés econômico dá lugar a outras necessidades latentes como mobilidade, aumento de produtividade e segurança. “O projeto da KLA se ampliou e hoje seus profissionais atuam nos escritórios mesmo estando fora deles, em qualquer lugar do Brasil ou do mundo”, diz o Diretor.

A implementação da telefonia IP na Koury Advogados contou com o apoio da Cisco Capital – empresa de financiamento da Cisco. As prestações ficaram próximas ao valor economizado

mensalmente com telefonia na Koury, viabilizando assim a maior parte do projeto. “Essa redução dos custos praticamente pagou a totalidade das operações”, comemora Julien, da LIK.

O mercado de médias empresas, segundo Rodrigo Dienstmann, é o que mais cresce em aquisição de tecnologias, sendo o setor judiciário em geral um usuário massivo. A Cisco dispõe de uma equipe de consultores especializados para dialogar com o segmento de pequenas e médias empresas. “Eles procuram entender primeiro o negócio e seus principais problemas, para depois apresentar as soluções técnicas”, conclui.

Sobre a Cisco

A Cisco, (NASDAQ: CSCO) é líder mundial em redes que transformam a forma de as pessoas se conectarem, comunicarem e colaborarem. Informações sobre a Cisco podem ser encontradas em <http://www.cisco.com.br>. Para os planos atuais, visite <http://newsroom.cisco.com>.

Informações para imprensa

Porter Novelli Technologies – Assessoria de Imprensa Cisco

Leonardo Coelho (atendimento) – leonardo.coelho@porternovelli.com.br (11) 3323-3786

Diva Gonçalves (direção) – diva.goncalves@inpresspni.com.br (11) 3323-3751