

Cisco Jabber для Android

Платформа Cisco Jabber™ — это приложение унифицированных коммуникаций для ПК, Mac, планшетов и смартфонов. Это приложение позволяет легко находить нужных людей, получать информацию об их доступности и совместно работать, используя предпочитаемый способ или устройство.

Cisco Jabber для Android обеспечивает возможности голосовой связи по IP-сетям (VoIP). Независимо от того, находитесь ли вы в сети Wi-Fi своего предприятия или в роуминге через сеть Wi-Fi общего пользования, либо же используете мобильную сеть передачи данных, платформа Cisco Jabber надежно соединяет вас с корпоративной сетью. Таким образом, ваше устройство Android становится портативным IP-телефоном и корпоративным каталогом.

Обзор продукта

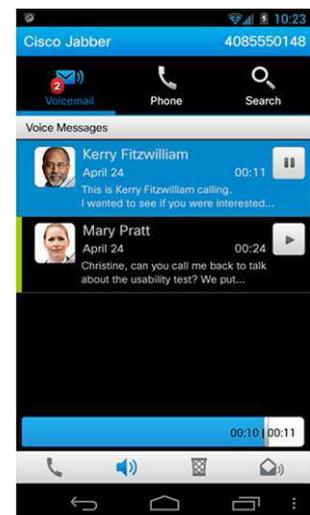
Превратите Android-устройство в полнофункциональный унифицированный IP-телефон Cisco. Приложение Cisco Jabber для Android позволяет совершать, принимать и перенаправлять звонки по корпоративной сети Wi-Fi. Приложение поддерживает звонки через любую точку доступа Wi-Fi с использованием сети VPN. Это позволяет использовать все преимущества телефонной инфраструктуры предприятия при наличии доступа к высококачественной беспроводной сети. Можно сократить расходы благодаря отказу от использования мобильной связи, использованию рабочего номера для вызовов с Android-устройств и улучшению покрытия беспроводной сети в здании.

Cisco Jabber для Android является одним из множества клиентов [Cisco Jabber](#), обеспечивающих унифицированные коммуникации на различных платформах и устройствах. [Cisco Jabber](#) — одно из ряда решений Cisco для Android-устройств, таких как [Cisco WebEx® Meetings](#).



Преимущества Cisco Jabber для Android

- Всегда на связи: Поскольку Cisco Jabber для Android работает в фоновом режиме и автоматически регистрируется в доступной корпоративной сети, вы можете совершать и получать звонки с вашего рабочего номера без необходимости выбора приложения Cisco Jabber.
- Интуитивно понятный пользовательский интерфейс: приложение Cisco Jabber для Android накладывается на собственный интерфейс устройств Android для телефонных звонков. Просто пользуйтесь знакомым приложением для Android, чтобы выполнять звонки, используя цифровую клавиатуру, или прямо из списка контактов, избранного или экрана предыстории вызовов.
- Снижение затрат на мобильную связь: Cisco Jabber для Android дает возможность совершать и принимать звонки в корпоративной телефонной инфраструктуре и через беспроводную локальную сеть (Wi-Fi), снижая затраты на мобильную связь и роуминг. С помощью функции набора номера через офисный телефон пользователи могут дополнительно сократить расходы в зависимости от тарифа мобильной голосовой связи и настроек телефонной инфраструктуры. Вы можете не платить за международные звонки, поскольку Cisco Jabber для Android использует возможности маршрутизации вызовов Cisco Unified Communications Manager.
- Конфиденциальность мобильной связи: Платформа Cisco Jabber позволяет использовать функции Cisco Unified Communications Manager на Android-устройстве. При использовании этого приложения на Android-устройстве вы сможете принимать и совершать вызовы на стационарные телефоны. Руководители пользуются этой функцией, поскольку нередко хотят сохранить свой номер мобильного телефона в секрете.
- Корпоративные функции телефонии: Cisco Jabber для Android предлагает функции телефонии корпоративного класса, такие как перенаправление, конференц-звонки, удержание и возобновление звонков. Покидая зону покрытия Wi-Fi, можно переадресовать вызов на сеть оператора мобильной связи. Также можно переключать вызовы с Android-устройства на телефон Cisco Unified IP Phone и обратно для продолжения разговора на другом телефоне.
- Визуальный доступ к корпоративной голосовой почте: Cisco Jabber для Android позволяет просматривать новые и сохраненные сообщения голосовой почты и воспроизводить сообщения в любом порядке. Также можно просмотреть текстовые расшифровки записей, и вам не придется прослушивать голосовые сообщения. Действия, выполняемые вами на Android-устройстве, такие как «воспроизведение», «отметить как непрослушанное» или «удалить сообщение», синхронизируются с вашим ящиком корпоративной голосовой почты. Для работы визуального интерфейса голосовой почты требуется Cisco Unity® Connection, а для текстовой расшифровки записей — Cisco Speech View.



Возможности и преимущества пользователя

| Функция | Преимущество |
|--|--|
| Выполнение и прием звонков с рабочего номера телефона по Wi-Fi-сети организации | Используя Android-устройство, можно осуществлять и принимать вызовы через Cisco Unified Communications Manager без затрат на входящую мобильную связь или роуминг. |
| Прием и выполнение звонков с рабочего номера телефона по Wi-Fi или мобильной сети передачи данных | Вне офиса можно принимать и осуществлять звонки, используя сеть Wi-Fi (например, домашнюю сеть или точку доступа Wi-Fi) или мобильные сети передачи данных при наличии подключения к VPN. Сеть Wi-Fi обеспечит наилучшие возможности пользователей и качество передачи голоса. |
| Функции коммутатора | Можно воспользоваться корпоративными функциями обработки вызовов, такими как конференц-связь, передача, удержание и возобновление вызова. |
| Поддержка нескольких вызовов | Вы можете легко добавить звонок, переключаться между активными вызовами и включать конференц-связь. |
| Сохранение вызова | Интернет-вызов удерживается включенным при получении вызова по мобильной связи (Global System for Mobile Communications [GSM] или Code Division Multiple Access [CDMA]). Вы можете возобновить интернет-вызов, вернувшись к приложению Cisco Jabber для Android, и продолжить разговор. |
| Интеграция с Cisco Mobile Connect (единый номер) | Cisco Mobile Connect позволяет принимать вызовы, поступающие на стационарный телефон, на Android-устройстве (посредством GSM или CDMA), даже если приложение Cisco Jabber для Android не запущено или не подключено к Cisco Unified Communications Manager. |
| Передача обслуживания на мобильную сеть голосовой связи | Покидая здание, можно перенаправить интернет-вызов в сеть оператора мобильной связи. Вы сможете свободно передвигаться, не прерывая разговор. |
| Передача обслуживания на стационарный телефон и со стационарного телефона | Можно перенаправить вызов с Android-устройства на стационарный телефон и продолжить разговор. Аналогично можно перенаправлять вызовы со стационарного телефона на Android-устройство, что обеспечивает свободу передвижения. |
| Визуальный интерфейс голосовой почты | Можно получить доступ к визуальному представлению ящика служебной голосовой почты. Можно просматривать новые сообщения без входа в корпоративную систему голосовой почты, а также выбирать, воспроизводить или удалять сообщения в любом порядке. Благодаря интеграции с приложением Cisco SpeechView также можно просматривать текстовую расшифровку голосовых сообщений. |
| Доступ к каталогу с представлением иерархии штатных должностей | С помощью простого в использовании интерфейса можно выполнять поиск по корпоративному каталогу. Можно быстро выбрать сотрудника, чтобы связаться с ним, просмотреть иерархию штатных должностей организации и добавить запись в список контактов. |
| Набор номера через офисный телефон | Функция набора номера через офисный телефон позволяет выполнять рабочие звонки через мобильную сеть передачи речи, используя телефонную инфраструктуру вашей компании. |

Примечание. Функция безопасного соединения приложения Cisco Jabber для Android была удалена в версии 9.0 (1). Если вам нужна эта функция, вы можете продолжить использовать версию 8.6 приложения Cisco Jabber для Android, которую можно загрузить с веб-сайта Cisco.com. Компания Cisco будет предоставлять ограниченную поддержку Cisco Jabber для Android версии 8.6 до 31 марта 2013 года. После этой даты версия 8.6 приложения Cisco Jabber для Android будет недоступна для скачивания или поддержки.

Поддержка платформ и совместимость приложения Cisco Jabber для Android

| Функция | Продукт | Номер версии |
|---|--|--|
| Интеграция телефонии | Cisco Unified Communications Manager | 7.1.5, 8.0.3, 8.5, 8.6 и 9.0 (точные версии см. в примечаниях к выпускам) |
| Голосовая почта (дополнение) | Cisco Unity Connection | Индикатор ожидающего сообщения: 7.1, 8.0, 8.5, 8.6 и 9.0 Визуальный интерфейс голосовой почты: 8.5, 8.6 и 9.0 |
| Интеграция упрощенного протокола доступа к каталогам (LDAP) (дополнение) | Microsoft Active Directory OpenLDAP | 2003 и 2008 |
| Клиент Cisco AnyConnect Secure Mobility Client (опция) | Устройства адаптивной защиты Cisco ASA 5500 Series | 2.5.5125 |

Технические характеристики продуктов

Приложение Cisco Jabber для Android поддерживает несколько аудиокодеков (G.711 а, G.711 mu и G.729), обеспечивая максимально возможное качество аудио.

Приложение Cisco Jabber для Android официально поддерживается в следующих устройствах:

- Samsung Galaxy Note II с Android OS 4.1.2
- Samsung Galaxy Nexus с Android OS 4.1.1
- Samsung Galaxy SIN с Android OS 4.1.1
- Samsung Galaxy S II с Android OS 4.0.4
- Samsung Galaxy S II SC-02C (NTT Docomo) с Android OS 2.3.3
- Motorola MC40 с Android OS 2.3.4

Примечание. Приложение Cisco Jabber работает и на многих других Android-устройствах, на которых хоть и не поддерживается официально, но функционирует с различной степенью ограничений в зависимости от устройства. Проконсультируйтесь на форумах поддержки Cisco на веб-сайте <http://supportforums.cisco.com>, если у вас возникли проблемы с неподдерживаемыми устройствами.



Россия, 115054, Москва,
бизнес-центр «Риверсайд Тауэрс»,
Космодамианская наб., д. 52, стр. 1, 4 этаж
Телефон: +7 (495) 961 1410, факс: +7 (495) 961 1469
www.cisco.ru, www.cisco.com

Россия, 197198, Санкт-Петербург,
бизнес-центр «Арена Холл»,
пр. Добролюбова, д. 16, лит. А, корп. 2
Телефон: +7 (812) 313 6230, факс: +7 (812) 313 6280
www.cisco.ru, www.cisco.com

Украина, 03038, Киев,
бизнес-центр «Горизонт Парк»,
ул. Николая Гринченко, 4В
Телефон: +38 (044) 391 3600, факс: +38 (044) 391 3601
www.cisco.ua, www.cisco.com

Беларусь, 220034, Минск,
бизнес-центр «Виктория Плаза»,
ул. Платонова, д. 1Б, 3 п., 2 этаж.
Телефон: +375 (17) 269 1691, факс: +375 (17) 269 1699
www.cisco.ru

Казахстан, 050059, Алматы,
бизнес-центр «Самал Тауэрс»,
ул. О. Жолдасбекова, 97, блок А2, 14 этаж
Телефон: +7 (727) 244 2101, факс: +7 (727) 244 2102

Азербайджан, AZ1010, Баку,
ул. Низами, 90А, Лэндмарк здание III, 3-й этаж
Телефон: +994-12-437-48-20, факс: +994-12-437 4821

Узбекистан, 100000, Ташкент,
бизнес центр INCONEL, ул. Пушкина, 75, офис 605
Телефон: +998-71-140-4460, факс: +998-71-140 4465

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает наличия партнерских взаимоотношений между Cisco и любой другой компанией. (1110R)