

## Cisco Jabber для iPhone

Платформа Cisco Jabber™ — это приложение унифицированных коммуникаций, которое позволяет легко находить нужных людей, получать информацию об их доступности и совместно работать, используя предпочитаемый способ или устройство.

Cisco Jabber для iPhone упрощает коммуникации и повышает производительность за счет объединения функций присутствия, обмена мгновенными сообщениями, передачи видео, речи, голосовых сообщений и возможностей организации конференций в одном клиенте на мобильном устройстве. Cisco Jabber для iPhone обеспечивает высокий уровень безопасности, четкую и надежную связь. Это приложение создано на основе открытых стандартов и предлагает гибкие модели развертывания. Вы можете общаться и эффективно сотрудничать независимо от местоположения.



### Основные функции и преимущества

- Возможности бизнес-класса: IP-телефония и передача видео на мобильном устройстве:** Приложение Cisco Jabber, созданное на основе лучшего на рынке решения по управлению вызовами Cisco® Unified Communications Manager, обеспечивает телефонию корпоративного класса с высоким качеством аудио и стандартизированными возможностями передачи видео. Эти возможности гарантируют высокое качество голосовой и видеотелефонии в любое время и независимо от местоположения. Можно перенаправлять вызовы в сети операторов мобильной связи, когда вы покидаете зону покрытия Wi-Fi, или переключать вызовы с клиента Cisco Jabber для iPhone на Cisco Unified IP-телефон для продолжения разговора.
- Снижение затрат на мобильную связь:** Cisco Jabber для iPhone дает возможность совершать и принимать звонки по корпоративной телефонной инфраструктуре и беспроводной локальной сети (WLAN), снижая затраты на мобильную связь и роуминг. Вы можете не платить за международные звонки, поскольку приложение Cisco Jabber для iPhone использует возможности маршрутизации вызовов Cisco Unified Communications Manager. Эти затраты могут быть дополнительно снижены благодаря функции набора номера через офисный телефон. Используя приложение Cisco Jabber для iPhone, можно совершать и принимать звонки, находясь дома, в гостинице или возле точки доступа Wi-Fi.
- Конфиденциальность мобильной связи:** Приложение Cisco Jabber for iPhone позволяет использовать функции Cisco Unified Communications Manager на iPhone. Используя Cisco Jabber для iPhone, можно принимать и совершать звонки с рабочего номера. Эта функция может быть особенно полезна руководителям, желающим сохранить свой номер мобильного телефона скрытым.

- Снижение задержек связи с помощью информации о присутствии и контактной информации:** Приложение Cisco Jabber для iPhone предоставляет пользователю максимально легкий доступ ко всем видам коммуникаций. Универсальный клиент включает функции передачи голоса, видео, мгновенных сообщений, а также позволяет получать информацию о доступности сотрудников и коллег внутри и за пределами организации. Можно мгновенно получить информацию о статусе пользователей: «Вне доступа», «Доступен», «Нет на месте», «У телефона», «Занят», «Не беспокоить». Можно создать собственный статус, например, «Ушел на обед. Вернусь к 13 часам», чтобы обеспечить дополнительный контекст. Эти возможности в сочетании с возможностями видеозвонков Cisco Jabber для iPhone помогают уменьшить задержку в коммуникации и ускорить принятие решений, а следовательно, повысить производительность труда.
- Функции обмена мгновенными сообщениями корпоративного класса:** Обмен мгновенными сообщениями — важный вариант связи, который позволяет сотрудникам эффективно взаимодействовать в современной многозадачной бизнес-среде. Cisco Jabber для iPhone обеспечивает возможности обмена мгновенными сообщениями в масштабе предприятия на основе протокола Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP). Решение предоставляет личный и групповой чат для быстрой связи с коллегами. Обмен мгновенными сообщениями интегрирован с другими возможностями коммуникаций, что позволяет с легкостью переключаться между чатами, разговорами и веб-конференциями. Вы можете обмениваться информацией о доступности и отправлять мгновенные сообщения людям за пределами вашей организации, которые не пользуются Cisco Jabber. Возможности обмена мгновенными сообщениями корпоративного класса в этом приложении обеспечивают более эффективный, гибкий и безопасный уровень сотрудничества без границ.

#### Возможности и преимущества приложения Cisco Jabber для iPhone

Функция	Преимущество
<b>Интеграция коммуникаций</b>	Используйте единый интуитивно понятный интерфейс для обмена мгновенными сообщениями с отдельными лицами и группами, совершения аудио- и видеозвонков, работы с визуальным интерфейсом голосовой почты, проведения голосовых и веб-конференций, просмотра истории коммуникаций и доступа к интегрированным каталогам.
<b>Индикация присутствия</b>	<p>Просмотр сведений о доступности сотрудников и коллег внутри и за пределами корпоративной сети в режиме реального времени.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Просмотр информации о доступности и обмен мгновенными сообщениями с другими пользователями Cisco Jabber, Cisco Unified Personal Communicator, Cisco WebEx Connect<sup>®</sup>, Microsoft Office Communicator and Lync, IBM Lotus Sametime, GoogleTalk и других клиентов, совместимых с XMPP.</li> <li>Обмен информацией о присутствии с мобильных устройств с помощью клиента Cisco Jabber или сторонних клиентов, совместимых с XMPP.</li> <li>Отображение настраиваемых сообщений о доступности.</li> </ul>
<b>Обмен мгновенными сообщениями на предприятии</b>	<p>Чтобы сэкономить время и уменьшить количество непринятых вызовов, используйте обмен мгновенными сообщениями для чата в реальном времени. Поддерживается несколько режимов чата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Двухточечный чат для общения с сотрудниками внутри сети предприятия или с поддерживаемыми деловыми и личными контактами.</li> <li>Групповой чат, который позволяет нескольким коллегам общаться и совместно работать в одном диалоге.</li> <li>Личная история обмена мгновенными сообщениями.</li> </ul>

Функция	Преимущество
<b>Интегрированная голосовая и видеотелефония</b>	Используя приложение Cisco Jabber на устройстве iPhone, можно осуществлять и принимать вызовы через Cisco Unified Communications Manager без затрат на входящую мобильную связь или роуминг. Доступны различные варианты управления звонками, в том числе беззвучный, переключение звонка и оперативная организация конференций. Cisco Jabber поддерживает видеосвязь корпоративного уровня. Соблюдение стандартов видеосвязи означает, что вы можете общаться не только с другими клиентами Jabber. Можно использовать голосовую и видеосвязь при взаимодействии с оконечными устройствами TelePresence и системами конференц-залов и многоканальной видеоконференц-связи.
<b>Интеграция с Cisco Mobile Connect (единый номер)</b>	Cisco Mobile Connect позволяет принимать вызовы, поступающие на рабочий телефон, на устройстве iPhone (посредством GSM), даже если приложение Cisco Jabber для iPhone не запущено или не подключено к Cisco Unified Communications Manager.
<b>Передача обслуживания на мобильную сеть голосовой связи</b>	Покидая здание, можно перенаправить вызов VoIPcall в сеть оператора мобильной связи. Вы можете свободно передвигаться, не прерывая вызова.
<b>Конференц-связь</b>	Можно запустить сеанс веб-конференции прямо из приложения Cisco Jabber для iPhone. Будет запущено приложение Cisco WebEx® Meetings для iPhone.
<b>История чата</b>	Доступ к истории обмена мгновенными сообщениями.
<b>Визуальный просмотр голосовых сообщений</b>	Доступ и управление голосовыми сообщениями: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Просмотр, воспроизведение и удаление голосовых сообщений в Cisco Unity® Connection.</li> <li>• Обеспечивается безопасный обмен сообщениями, поддерживаются частные, срочные и зашифрованные голосовые сообщения.</li> </ul>
<b>Шифрование</b>	Применяется шифрование мгновенных сообщений с использованием стандарта Advanced Encryption Standard (AES) с 256-битным ключом и соединений Transport Layer Security/Secure Sockets Layer (TLS/SSL).
<b>Единый вход (SSO)<sup>1</sup></b>	SSO позволяет предприятиям использовать систему единого входа, чтобы упростить управление приложением Cisco Jabber. Применение SSO повышает безопасность входа в клиент Jabber и систему присутствия с использованием корпоративных учетных данных для входа в систему.
<b>Гибкие модели развертывания</b>	Решение Cisco Jabber для iPhone можно развернуть на местах или по требованию, благодаря чему ИТ-подразделение может выбрать ту модель, которая наилучшим образом соответствует потребностям предприятия.
<b>Локализация</b>	Поддерживаемые языки: русский, арабский, китайский (упрощенный), китайский (традиционный), хорватский, датский, немецкий, французский, итальянский, венгерский, японский, корейский, нидерландский, польский, португальский (бразильский), румынский, словацкий, испанский, шведский, турецкий

<sup>1</sup> Функция доступна только для развертывания по требованию.

## Системные требования

<b>Cisco Unified Communications Manager</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8.6(2)</li> <li>• 9.1(2)</li> <li>• 10.0</li> </ul>
<b>Cisco Unified Communications Manager, обмен мгновенными сообщениями и контроль присутствия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9.1(1)</li> <li>• 10.0</li> </ul>
<b>Cisco Unified Presence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8.6(2)</li> </ul>
<b>Сервис Cisco WebEx Messenger</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.6 или более поздняя версия</li> </ul>
<b>Сервисы поиска контактов</b>	Источники на основе облака: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Источники WebEx Connect Contact Service на основе LDAP</li> <li>• Microsoft Active Directory 2008</li> <li>• Microsoft Active Directory 2003</li> <li>• OpenLDAP 2.4</li> </ul>
<b>Системы проведения конференций Cisco</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco TelePresence MCU серии 4500</li> <li>• Cisco TelePresence Server 7010</li> <li>• Cisco TelePresence Server 8000</li> <li>• Cisco WebEx Meeting Center T26L SP 20</li> <li>• Cisco WebEx Meeting Center T27L SP 9</li> </ul>
<b>Воспроизведение голосовой почты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unity Connection 8.5 или более поздней версии</li> </ul>

## Требования к устройству и ОС

Компания Cisco поддерживает приложение Cisco Jabber для iPhone на следующих устройствах iOS:

- iPhone 4 (только аудиоряд), iPhone 4s, iPhone 5, iPhone 5c, iPhone 5s
- iPod Touch 5<sup>-го</sup> поколения
- Поддержка iOS: Последняя версия iOS 7 и iOS 6.1 (поддерживались до 18 декабря 2013 г.)



Россия, 115054, Москва,  
бизнес-центр «Риверсайд Тауэрс»,  
Космодамианская наб., д. 52, стр. 1, 4 этаж  
Телефон: +7 (495) 961 1410, факс: +7 (495) 961 1469  
[www.cisco.ru](http://www.cisco.ru), [www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Россия, 197198, Санкт-Петербург,  
бизнес-центр «Арена Холл»,  
пр. Добролюбова, д. 16, лит. А, корп. 2  
Телефон: +7 (812) 313 6230, факс: +7 (812) 313 6280  
[www.cisco.ru](http://www.cisco.ru), [www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Украина, 03038, Киев,  
бизнес-центр «Горизонт Парк»,  
ул. Николая Гринченко, 4В  
Телефон: +38 (044) 391 3600, факс: +38 (044) 391 3601  
[www.cisco.ua](http://www.cisco.ua), [www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Беларусь, 220034, Минск,  
бизнес-центр «Виктория Плаза»,  
ул. Платонова, д. 1Б, 3 п., 2 этаж.  
Телефон: +375 (17) 269 1691, факс: +375 (17) 269 1699  
[www.cisco.ru](http://www.cisco.ru)

Казахстан, 050059, Алматы,  
бизнес-центр «Самал Тауэрс»,  
ул. О. Жолдасбекова, 97, блок А2, 14 этаж  
Телефон: +7 (727) 244 2101, факс: +7 (727) 244 2102

Азербайджан, AZ1010, Баку,  
ул. Низами, 90А, Лэндмарк здание III, 3-й этаж  
Телефон: +994-12-437-48-20, факс: +994-12-437 4821

Узбекистан, 100000, Ташкент,  
бизнес центр INCONEL, ул. Пушкина, 75, офис 605  
Телефон: +998-71-140-4460, факс: +998-71-140 4465

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает наличия партнерских взаимоотношений между Cisco и любой другой компанией. (1110R)