



Verbesserte Unternehmens-Kommunikation durch weltweite Echtzeit-Zusammenarbeit

Cisco bietet mit dem **Unified Communications System 6.0** neue Lösungen und erweitert das Angebot für kleine und mittelständische Betriebe

WIEN, 06. März 2007 – Ciscos neue Unified Communications Produkte und Applikationen ermöglichen Unternehmen, ihr Netzwerk als Plattform für effektive und personalisierte Zusammenarbeit zu nutzen. Das Cisco Unified Communications System 6.0 ist eine umfassende Lösung für Sprach-, Video- und Daten-Kommunikation. Die neue Version wird die Produktivität mobiler Arbeitnehmer entscheidend erhöhen sowie kleinen und mittelständischen Unternehmen Unified Communications-Services kostengünstig zur Verfügung stellen. Außerdem erweitert sie Funktionen zur Zusammenarbeit und Applikationen zur Integration Dritter.

Cisco Unified Communications System 6.0 integriert verkabelte, drahtlose und mobile Endgeräte nahtlos und bietet eine sichere Lösung für die gesamte Organisation, unabhängig vom Aufenthaltsort des Anwenders. Die neue Lösung sorgt in Unternehmen jeder Größe für eine verbesserte Erreichbarkeit und sicherere Kommunikation der Mitarbeiter; jederzeit und überall, egal welches Endgerät benutzt wird. „Nachhaltige Produktivitätssteigerungen und Einsparungen bei Kommunikationskosten lassen sich nur erzielen, wenn Infrastrukturen, Endgeräte und Anwendungen miteinander in einer homogenen Gesamtlösung vernetzt werden“, sagt Carlo Wolf, General Manager Cisco Austria und Managing Director Alpine Region.

Das System basiert auf offenen Industrie-Standards, damit Unternehmen ihre Kommunikationstechnologien miteinander kombinieren und abstimmen können, um so die individuellen Anforderungen zu erfüllen. Es lässt sich problemlos in bestehende Desktop Tools integrieren und ist sofort betriebsbereit. Dies erleichtert den Personaleinsatz, vermindert Ausgaben für Trainings und reduziert Emissions- sowie Betriebskosten. Unternehmen, die Cisco Unified Communications System 6.0 nutzen, profitieren außerdem von Cisco Partnern, die auf IP-Kommunikation spezialisiert sind.

Cisco Unified Communications System 6.0 ist Bestandteil einer integrierten Lösung, die Netzwerk-Infrastrukturen, Sicherheit, Mobilität, Netzwerk Management und Lebenszyklus-Services umfasst.

Mobilität: neues WLAN-Telefon

Cisco Unified Mobile Communicator nutzt eine intuitive grafische Schnittstelle, um Nutzern von Mobiltelefonen oder Smart Phones den Zugang zu ihren Unified Communications-Einrichtungen im Unternehmen zu ermöglichen. Der Nutzer kann Voicemail-Nachrichten ansehen und direkt individuelle Nachrichten für die Wiedergabe auswählen. Es ist möglich, den Präsenz-Status zu verwenden, Zugang zu firmeneigenen Adressbüchern herzustellen, sichere Textnachrichten zu versenden und Telefonprotokolle abzufragen. Cisco Unified Mobile Communicator arbeitet auf verschiedenen Endgeräten, mobilen

Betriebssystemen und jedem mobilen Netzwerk, wobei firmeneigene oder persönliche Präferenzen hinsichtlich Formfaktor, Kosten und Reichweite berücksichtigt werden.

Das Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G erweitert die Voice-over-Wireless-LAN-Kommunikation in Unternehmen und unterstützt die wireless 802.11 a/b/g Standards. Dieses neue Telefon ergänzt das Cisco Unified IP Phone 7920. Es verfügt über Tasten für die Mute-Funktion, für die Regelung der Lautstärke, für Funktionen wie "push to talk" und eine Andock-/Ladestation mit integriertem Lautersprechertelefon. Um einen hohen Qualitätsstandard zu gewährleisten, enthält das Telefon die Cisco Compatible Extensions (CCX) Version 4 mit der Quality of Service (QoS) Garantie.

Kleine und mittelständische Unternehmen

Cisco Unified Communications Manager Business Edition vereint zentrale Unified Communications-Anwendungen für mittelgroße Unternehmen (100 bis 500 Mitarbeiter) auf einer einzigen Plattform. Mit dem Cisco Unified Communications Manager 6.0, ehemals Cisco Unified Call Manager, kann der Nutzer nicht nur telefonieren, sondern auch Video und Datenkommunikation vereinheitlichen. Die Lösung lässt sich einfach installieren und ist ausbaufähig. Sie enthält umfassende Funktionen für die Kommunikation per Voice und Video, Cisco Unity Connection 2.0 voice messaging und Präsenz-Services. Sie dient außerdem als Basis für umfassendere Unified Communications-Funktionen wie Cisco Unified Meeting Place und Cisco Unified IP Contact Center.

Um die komplette Bandbreite der Anforderungen von kleinen bis mittelgroßen Kontaktzentren zu erfüllen, führt Cisco für Cisco Unified Contact Center Express wichtige mehrkanalige Verteilfunktionen ein, die exakt auf die Größe der Belegschaft abgestimmt sind. Cisco Unified Web Interaction Manager und Cisco Unified E-Mail Interaction Manager nutzen zur Steigerung der Produktivität und für den problemlosen Zugang zur gemeinsam genutzten Kundendatenbank Standard-Schnittstellen. Dadurch lässt sich die Zufriedenheit bei Kundenanfragen über E-Mail oder Internet erhöhen. „Heutzutage planen auch kleine und mittelständische Betriebe ihre Technologie-Infrastruktur schlanker, sie benötigen kosteneffiziente Kommunikationslösungen mit sofortigem Zugriff auf Informationen. Gerade in Österreich als Land der KMUs wird Schnelligkeit durch Mobilität zu einem wichtigen Wettbewerbsfaktor“, so Carlo Wolf.

Mehr Produktivität durch effizientere Zusammenarbeit

Die Flash-basierten Funktionen für Internet-Konferenzen mit Cisco Unified Meeting Place 6.0 bieten neben erweiterter User Experience mit erhöhter Unterstützung für Applikationen auch eine einzelne Lösung und Bedienungsumgebung für einfache und effektive Voice-, Video- und Web-Konferenzen. Da Cisco Unified Meeting Place 6.0 auf offenen Standards basiert und auf das Netzwerk implementiert wird, ermöglicht die Lösung Kosteneinsparungen und die Integration von Sicherheitsfunktionen und Applikationen.

Cisco Unity 5.0 liefert neue Funktionen zur Produktivitätssteigerung, mit denen Nutzer Nachrichten abhören, beantworten und während einer Aufzeichnung direkt wiedergegeben werden können. Es gibt Freisprechfunktionen unter Nutzung von Sprachbefehlen zur Navigation und der Möglichkeit, Nachrichten auf dem Display eines Cisco Unified IP Phone zu sehen, zu ordnen und abzuhören. Außerdem lassen sich alle Nachrichten mit Cisco Unity 5.0 über das System für erhöhte Sicherheit verschlüsseln. Die Möglichkeit, den Versand der Nachricht innerhalb des geschützten Datentransfers abzuwickeln, verhindert, dass vertrauliche Informationen des Unternehmens nach außen gelangen.

Die neuen Lösungen und Erweiterungen des Unified Communications System von Cisco helfen Anwendern dabei, noch effektiver zusammenzuarbeiten. Indem alle Nutzer bei der Kommunikation auf dem gleichen Wissenstand sind, egal ob sie gerade verkabelt, drahtlos oder mobil arbeiten, genießen Unternehmen jeder Größe immer und überall die gleichen Qualitätsstandards.

ZUSAMMENFASSUNG:

Cisco Unified Communications System 6.0 hilft Unternehmen dabei, sich in der rasant entwickelnden Welt von heute einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen. Mit Hilfe der Mobilitätslösungen ist der Zugriff auf wichtige Unternehmensinformationen von jedem Ort zu jedem Zeitpunkt und die individuelle Erreichbarkeit des Einzelnen jederzeit gewährleistet. Aufgaben können mitgenommen werden, die umfassende Sicherheit ist gewährleistet. Das Netzwerk wird als sichere Plattform für jede Art von Kommunikation - Voice, Video, Daten, Sicherheit, Mobilität - genutzt und verwandelt sich damit in ein „Netzwerk für Menschen“.

Weitere Informationen zur gesamten Palette der Unified Communications-Lösungen und - Applikationen sind über folgenden Link verfügbar: www.cisco.com/go/unified.

Weitere Informationen:

Cisco Systems Austria GmbH, Millennium Tower, Handelskai 94-96, A-1200 Wien, www.cisco.at
Wolfgang Fasching, Tel. 01/240 30- 6247, Mobile: +43-664-3337631, Fax 01-24030/ 6300, wfaschin@cisco.com
HOCHEGGER|COM, Katrin Scharl, Tel. 01/505 47 01-37, Fax 01/505 47 01-4037, k.scharl@hochegger.com

Über Cisco

Cisco (NASDAQ: CSCO), weltweit führender Anbieter von Networking-Lösungen, verändert die Art und Weise wie Menschen miteinander in Kontakt treten, kommunizieren und zusammenarbeiten. Weitere Informationen zu Cisco finden Sie unter <http://www.cisco.at>. Cisco-Produkte werden in Europa von der Cisco Systems International BV geliefert, eine Tochtergesellschaft im vollständigen Besitz der Cisco Systems, Inc.

Cisco, Cisco Systems und das Cisco Systems-Logo sind eingetragene Marken oder Kennzeichen von Cisco Systems, Inc. und/oder deren verbundenen Unternehmen in den USA und in anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument enthaltenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Worts "Partner" bedeutet nicht, dass eine Partnerschaft oder Gesellschaft zwischen Cisco und dem jeweils anderen Unternehmen besteht. Dieses Dokument ist eine Veröffentlichung von Cisco.