



# Sport e tecnologia, l'innovazione green fa il pieno di medaglie d'oro.

La Federazione Internazionale Canottaggio (FISA) sceglie l'esperienza di Elmec e un'architettura IT affidabile per ridurre l'impatto ambientale e garantire maggior efficienza sia sui campi di gara che nella comunicazione e collaborazione tra le sedi internazionali.

“La tecnologia digitale è un fattore chiave per le organizzazioni distribuite a livello internazionale come la nostra. Elmec ci ha consentito di organizzare le nostre competizioni mondiali in modo molto più sostenibile.”

**Matt Smith, Executive Director, FISA**

Le federazioni sportive non sono così differenti dalle aziende in termini di sfide e di orientamento all'innovazione. Sui campi di gara hanno bisogno di tecnologie e soluzioni di rete in grado di rispondere ai requisiti di flessibilità e prestazioni richiesti da comitati organizzatori, operatori dei media, atleti e spettatori. Si tratta di esigenze particolarmente importanti soprattutto quando occorre dotarsi di un'infrastruttura ICT necessaria a garantire il successo di una competizione internazionale. Proprio per queste necessità, la Federazione Mondiale Canottaggio (FISA) ha individuato in Elmec il partner tecnologico in grado di fornire le migliori tecnologie Cisco per garantire connettività e collaborazione affidabile durante le regate internazionali come la World Rowing Cup di Varese. L'esperienza è stata fruttuosa anche per migliorare l'efficienza della comunicazione tra la sede centrale FISA e le sue delegazioni e comitati distribuiti in tutto il mondo, lungo un'operazione che ha ridotto notevolmente i costi di trasferta dei membri della Federazione. Solo la tecnologia può infatti accorciare le distanze di un'organizzazione presente in quasi 150 paesi, con esigenze di comunicazione efficace tra le diverse sedi pari a quelle di una qualsiasi azienda multinazionale.

## La sfida

- Consentire allo staff FISA, agli organizzatori degli eventi sportivi, agli operatori dei media, agli spettatori e ai team delle squadre l'accesso ubiquo alla rete nell'area dei campi di gara.
- Mettere a disposizione delle commissioni un sistema efficace per comunicare e collaborare da remoto.





Lavorare per la riuscita di un evento sportivo di portata internazionale come le regate mondiali organizzate da FISA implica numerose complessità, non solo logistiche e organizzative. “Giudici, componenti delle squadre, operatori e staff hanno bisogno di servizi, risorse e piattaforme altamente performanti per comunicare dati, informazioni, risultati e aggiornamenti”, dichiara Matt Smith, Executive Director di FISA, “mentre i giornalisti e i fotografi devono poter contare su una rete veloce e sempre disponibile per trasmettere in tempo reale notizie e immagini alle rispettive redazioni”.

A ciò si aggiunge l’esperienza degli spettatori, sempre più attivi nella diffusione di informazioni in tempo reale con l’uso dei dispositivi portatili e attraverso i canali social e digitali. Grazie all’uso dell’infrastruttura messa a disposizione da Elmec e basate su soluzioni Cisco, FISA ha avviato un processo per integrare un approccio moderno e innovativo in risposta a questa esigenza.

La collaborazione con Elmec è stata avviata nel 2012, con l’obiettivo di raggiungere il livello di efficienza ambientale e operativa richiesta dai partner di FISA, a partire da WWF International. Un traguardo che prevede l’eccellenza in questi ambiti. “Forniamo il nostro supporto a FISA a partire dall’adozione diffusa di tecnologie di Collaboration Cisco”, conferma Alessandro Ballerio, CEO di Elmec, “che consentono ai membri dei comitati dell’organizzazione di comunicare e collaborare dalla loro sede, da casa e dai campi di gara con un risparmio significativo di tempo e di spese di viaggi e trasferte”.

## Case Study | FISA

Sede: Losanna

Settore: Sport

L’informatizzazione dei processi è in grado di produrre efficienza anche in un evento sportivo. La rete e le soluzioni di collaborazione permettono di progettare architetture su misura in situazioni complesse, outdoor e in cui l’indisponibilità dei servizi non è ammessa, il tutto nel pieno rispetto dell’ambiente.

### La soluzione

- Elmec Network Managed Service
- Cisco TelePresence
- Cisco Jabber
- Cisco Collaboration Meeting Rooms Cloud
- Cisco Switches
- Cisco Access Points





## Anche lo sport taglia il traguardo della business transformation

Di fronte alla richiesta di supporto tecnologico sul campo, Elmec ha messo in campo un team di esperti per progettare l'infrastruttura più adatta. L'approccio è stato lo stesso con cui la tecnologia può rispondere alle esigenze di una azienda di qualunque settore che fa leva proprio sull'innovazione per vincere le sfide del mercato di riferimento. Nel caso di FISA, era fondamentale offrire anche l'esperienza di comunicazione e collaborazione migliore possibile a vantaggio della riuscita delle manifestazioni agonistiche.

Il progetto ha previsto l'integrazione di un'infrastruttura di video-conferenza basata su postazioni di Cisco TelePresence allestite presso le sedi mondiali della FISA. Grazie a Cisco Jabber, l'applicazione per le comunicazioni unificate che consente comunicazioni multimediali e in tempo reale attraverso tutta l'azienda, gli utenti possono sfruttare le potenzialità della comunicazione video sui dispositivi mobili. La soluzione comprende anche Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) in versione cloud, la piattaforma che, grazie a un ambiente virtuale di collaboration e comunicazione, permette di ottenere il massimo dalle soluzioni implementate.

Al contempo, Elmec fornisce a FISA la tecnologia sui campi delle manifestazioni sportive per garantire la connettività a operatori e partecipanti e permettere una gestione più efficiente degli eventi in sé, il tutto rispondendo ad avanzati requisiti di sostenibilità. Grazie a un'architettura di rete basata su apparati di switching e Access Point wireless Cisco, organizzatori, componenti delle delegazioni sportive, operatori dei media e gli stessi spettatori possono beneficiare di un'esperienza di comunicazione e accesso a dati e informazioni senza precedenti. L'infrastruttura ha compreso infatti la connettività a Internet tramite wireless a elevate prestazioni per la distribuzione digitale dei processi chiave a supporto dell'attività del comitato organizzatore e di servizi di grande utilità per gli ospiti. Il sistema è altresì in grado di ottimizzare i flussi di comunicazione interna tra i partecipanti all'evento come i membri delle squadre, il personale FISA, i giudici di gara e tutto lo staff impiegato durante lo svolgimento.

L'informatizzazione di tutte queste componenti ha inoltre permesso a FISA di ridurre il consumo di carta grazie al maggior utilizzo di dispositivi smart e contenere l'impatto ambientale in ottica green. "Il nostro obiettivo principale è essere sempre al passo con i tempi nel livello di sostenibilità con cui organizziamo gli eventi", sottolinea Matt Smith. "La tecnologia fornita da Elmec ci aiuta a ridurre la quantità di carta prodotta e utilizzata e, allo stesso tempo, di migliorare l'esperienza degli spettatori degli eventi che, grazie all'affidabilità del wi-fi, sono in grado di accedere a tutte le informazioni con dispositivi portatili senza la necessità di distribuire materiale stampato". Senza contare il grande plus per gli organizzatori e per i team partecipanti che hanno a disposizione sempre e in tempo reale tutti gli aggiornamenti sulle condizioni meteo e l'andamento delle gare.





L'uso consistente della TelePresence permette infine le videocomunicazioni anche tra il campo di gara e la sede della Federazione a Losanna, per fornire aggiornamenti e consentire il contatto diretto tra i nuclei operativi sul posto e nell'headquarter.

Le soluzioni fornite da Elmec hanno risposto in modo efficace ai severi requisiti imposti dalla Federazione tanto che, dopo una prima attività di supporto al team locale, hanno guadagnato la fiducia dell'organizzazione a livello internazionale. "Lavorando con loro e facendo leva sulla loro esperienza ci siamo resi conto che le federazioni non sono così diverse dalle aziende in termini di sfide e opportunità di business legate a un'adozione più intelligente e più coerente della tecnologia", precisa Ballerio.

## Dal canottaggio agli altri sport, un modello da imitare

L'esperienza acquisita con FISA nel corso delle competizioni internazionali ha consentito la nascita di un vero e proprio modello tecnologico facile da replicare in analoghe iniziative. Le federazioni sportive, con infrastrutture di questo tipo, avranno la possibilità di misurare in tempo reale e dimostrare i risultati organizzativi delle loro manifestazioni, i risparmi sui consumi ottenuti e la velocità con cui è stato possibile organizzare le competizioni.

"La tecnologia sta cambiando ogni aspetto della nostra vita", sottolinea ancora Matt Smith, "e così sta accadendo nello sport che sta investendo sempre più nel digitale e nell'informatizzazione". Le federazioni sportive e le squadre stanno comprendendo sempre più l'importanza di avere sistemi di misurazione delle prestazioni i più affidabili possibili, per migliorare i risultati e la sicurezza stessa degli atleti. Non di meno gli spettatori e i supporter di tutti gli sport hanno dimostrato di rispondere con entusiasmo a tutti i progressi che la tecnologia ha portato sui campi di gara, rendendo più avvincente l'esperienza sugli spalti.

Risulta decisivo quindi che federazioni e comitati organizzativi comprendano i cambiamenti in atto per affrontare questa domanda di innovazione e fornire servizi sempre più coinvolgenti. "Per raggiungere questi obiettivi pensiamo che le partnership tra le organizzazioni sportive e i fornitori di tecnologia come Elmec e il suo partner Cisco saranno sempre più importanti", aggiunge Smith, "per collaborare sugli obiettivi da raggiungere e creare una migliore esperienza complessiva".

Un invito che Elmec ha raccolto con entusiasmo: "Siamo molto orgogliosi dei risultati con FISA dal momento che è una delle federazioni più nobili e antiche nello sport", conclude Ballerio. "Per questo è importante favorire questo processo di trasformazione in cui la tecnologia agisce da fattore abilitante per nuovi servizi, senza compromettere l'etica e i valori di discipline come il canottaggio".





## I risultati

- Una rete ad alte prestazioni consente l'utilizzo di servizi a valore aggiunto durante le competizioni
- FISA ha ridotto dell'80% l'uso di carta utilizzata sui campi di gara
- Grazie alle soluzioni di collaboration i comitati nazionali della Federazione possono comunicare tra loro abbattendo al contempo le spese dei viaggi
- Il progetto sviluppato con FISA consentirà la messa a punto di un modello utilizzabile in altri contesti analoghi

## Prodotti e soluzioni Cisco

- Cisco TelePresence
- Cisco Jabber
- Cisco Collaboration Meeting Rooms Cloud
- Cisco Switches
- Cisco Access Points

## Per ulteriori informazioni

Maggiori informazioni sulle architetture e sulle soluzioni Cisco citate in questo case study sono disponibili al link [www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Per maggiori dettagli su FISA, consultare la pagina [www.worldrowing.com](http://www.worldrowing.com)



**Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel.: 001 408 526-4000

**Sede italiana**  
Cisco Systems Italy  
Via Torri Bianche, 8  
20871 Vimercate (MB)  
[www.cisco.com/it](http://www.cisco.com/it)  
Numero verde: 800 782648  
Fax: 039 6295299

**Filiale di Roma**  
Cisco Systems Italy  
Via del Serafico, 200  
00142 Roma  
Numero verde: 800 782648  
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).