

中国合作伙伴获得思科云构建商认证 销售收入实现翻番

客户案例研究



思科专业协作服务帮助华讯完成云构建商认证，并助其在中国IT市场提升企业竞争力。

内容摘要

客户名称： 华讯网络系统有限公司
行业： IT服务业
地点： 中国，上海
员工数目： 800+

业务挑战

- 在现有网络服务的基础上增加新的服务，并不断提高企业利润空间。
- 增强云计算解决方案和服务能力，提高自身在IT服务市场的竞争力，创造更多商机。
- 提升华讯构建和部署私有云和公共云的能力，以满足客户的各种需求。

解决方案

- 思科专业协作云建设服务使得合作伙伴可以直接拥有思科的专业技能，最优化的解决方案和相关认证。
- 思科专业认证保障了华讯云服务解决方案的准确性以及高效性。
- 思科云建设加速器提供了自动化工具和模板，从而简化了云开发过程，并加快了产品面世进程。

成果：

- 增强了华讯端到端数据中心基础架构的服务能力。
- 加快了华讯云服务的交付速度。
- 使得华讯在思科数据中心相关的产品和服务的销售额翻了一番。

业务挑战

华讯网络系统有限公司成立于2000年，是中国首屈一指的IT基础设施解决方案和服务的供应商，专注于网络基础设施的规划、实施、维护和管理。作为系统集成和网络建设的服务提供商，华讯无论在中国公司、还是和中国有IT业务往来的跨国公司之间，都建立起了良好的声誉。而结果也令人欣慰，华讯以20%的年增长率保持着企业的高速发展。作为思科在中国大陆的第一个金牌合作伙伴，华讯年收入的相当大一部分来自思科产品的销售。目前，华讯已经拥有了近900人的网络专家团队，其中500人拥有专业资质认证。总部坐落于上海的华讯，也在北京、广州、成都、武汉、南京和深圳等地设有分公司。

与很多西方国家一样，“云”在中国也迅速发展成为众多企业向往的基础建设模式。2011年中期，华讯开始不断接收到客户日益增长的新要求，这其中包括虚拟桌面、存储和服务器等的相关云建设，而当时的华讯还不完全具备这样的能力。公司敏锐地意识到这个重大市场趋势刚刚开始，并当即决定取得思科®云构建商的资质认证，而该认证正是针对思科合作伙伴发放的，要求合作伙伴投资并达到网络、计算和存储基础设施建设水平的高级认证。

“我们把思科云构建商认证作为一个独一无二的市场契机，从而使我们和竞争对手有效地区分开来。”华讯战略发展部总经理段黎峰如是说。

解决方案

思科专业协作服务旨在向合作伙伴提供云基础建设的设计和架构等相关服务。华讯于早期就加入到了该服务的云构建商认证项目，它于2011年10月完成了该项目的培训，并在当年底取得了云构建商认证，成为亚太地区第一个获得思科认证的云构建商合作伙伴。

思科专业协作服务向其合作伙伴提供了其最先进的商务服务，使得合作伙伴也同时拥有了思科工程技能、智能服务创新、领先的操作流程、以及合适的方法。同时，各个合作伙伴也可以结合自身的服务特点，以优化他们的思科产品。



引述：“基于云技术的新一代数据中心，不仅仅提高了企业用户在信息时代的便利性和敏锐度，更重要的是，它同时增强了企业业务的延伸性和灵活性。我们通过思科专业协作服务拿到了云构建商认证，从而能够更好地满足客户的需求，帮助客户在云市场中达到企业目标。”

姓名：段黎峰
职位：战略发展部总经理
公司：华讯网络系统有限公司

“思科专业协作云建设服务向我们提供了详尽的文档资料，并在如何提供云产品解决方案上对我们进行了全面的培训，”华讯技术经理 沈佳伟说道，“特别是在和客户的沟通上对我们帮助很大，比如说如何与客户合作找出他们的需求，如何展示我们提供的云解决方案，并依据客户的实际需求在不同的思科云产品中找到最合适的组合。”

成果

在快速发展的云计算市场，思科云构建商专业认证提升了华讯的知名度和信誉度。在获得认证以来的短短几个月，华讯已经为20多个客户完成其数据中心的云架构规划和云基础设施建设。“举个例子，我们帮助联合汽车电子有限公司定制了一张蓝图，介绍使用思科云架构模型后的状态，”华讯业务发展经理姚伟介绍，“我们建议客户先把重点放在云建设的某个方面，再循序渐进的实施云部署。通过思科的模型，客户可以清楚的了解到云建设的发展过程，并拥有合理的预期。”

尽管华讯没有从思科数据中心销售中单独列出思科云服务销售的数据，但是综合来说，自从华讯获得思科云构建商认证后，其销售量还是获得了显著的提升。在2012财年的前六个月，华讯关于思科数据中心相关产品的销售额比2011财年同期翻了一番。

“基于云技术的新一代数据中心不仅仅提高了企业用户在信息时代的便利性和敏锐度，更重要的是，它同时增强了企业业务的延伸性和灵活性。”段黎峰说道，“我们通过思科专业协作服务拿到了云构建商认证，从而能够更好地满足客户的需求，帮助客户在云市场中达到企业目标。”

近期计划

随着中国公司对于云计算领域的不断深入，华讯的下一步发展战略将重点放在基于私有云的虚拟化数据中心基础建设。通过和思科的紧密合作，华讯希望继续增加和完善更多的解决方案，赢得更多的客户。

“大多数公司对云计算领域的知识水平有限，”段黎峰说道，“思科专业协作服务真正地为我们提供了立即可用的方法，从云基础设施建设规划到领先的解决方案，使得我们领先竞争对手一筹。”

更多信息

- 要了解思科专业协作服务的详情，请登录以下网站：www.cisco.com/go/cps

服务列表

- 思科专业协作服务和云合作伙伴计划



思科系统公司美国总部
加利福尼亚州圣何塞

思科系统有限公司亚太区总部
新加坡

思科系统有限公司欧洲区总部
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处，这些办事处的地址、电话号码和传真号码可在思科官方网站查阅：www.cisco.com/go/offices。

Cisco 和 Cisco 标识是 Cisco Systems, Inc. 及/或其子公司在美国和其它国家的商标。要获取思科商标的列表，请访问 www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标归其各自所有者所有。使用合作伙伴一词并不暗示思科与任何其它公司之间存在合作伙伴关系。(1005R)