

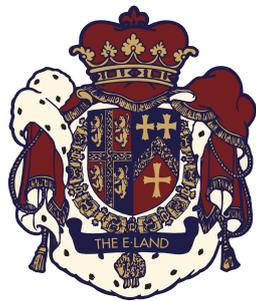


이랜드그룹, Cisco 재버로 이동성 극대화한 모바일 스마트 오피스 구축

개인용 스마트폰으로 출장 중에도 업무 진행 '척척'...진정한 BYOD 구현



CISCO
TOMORROW
starts here



THE E-LAND

이랜드그룹 (회장 박성수, www.eland.co.kr)은 30년의 역사를 지닌 패션, 유통기업으로 국내 매출 10조, 전세계 7개국에서 30개의 브랜드로 2조의 매출을 달성하여 한국을 대표하는 글로벌 패션 기업으로 성장하고 있다. 특히 해외사업 확장으로 직원들의 출장이 잦아지면서 늘어나는 통화 비용에 대한 부담을 줄이기 위해 출장자에게 별도의 와이파이폰을 지급해 왔다. 그러나 개인 휴대폰과 때로는 노트북까지 휴대해야 해서 직원들의 불편이 증가하였다. 이러한 문제를 해결하고 궁극적으로 글로벌 스마트 오피스 구축을 위한 사업으로 시스코의 협업 어플리케이션인 시스코 재버(JABBER)를 도입하게 되었다.

이랜드그룹은 지속적인 해외사업 확장으로 직원들의 출장이 잦아지면서 늘어나는 통화 비용에 대한 부담을 줄이기 위해 출장자에게 별도의 와이파이폰을 지급해 왔다. 그러나 개인 휴대폰과 때로는 노트북까지 휴대해야 하는 직원들의 불편으로, 모바일 스마트 오피스 구축 프로젝트를 진행했다.

이랜드그룹은 우선 직원의 편의 도모에 중점을 두고 직원 개인이 범용으로 사용하는 스마트폰을 업무용으로 백분 활용할 수 있는 방안을 적극 검토했고, 그 결과 운영체제에 상관없이 다양한 스마트폰 모델을 모두 지원하고, 고품질의 통화 품질에 다양한 협업 기능을 고루 갖춘 시스코의 재버 모바일을 채택하기로 전격 결정했다. 이에 2012년 11월부터 회사 전반에 모바일 스마트 오피스 환경 구축 프로젝트를 시작, 음성 전문업체인 <대신통신기술>과 무선 전문업체 <에어키>와 긴밀한 협력으로 5개월여 만에 프로젝트를 성공리에 완료했다.

이 과정에서 이랜드그룹은 시스코 재버 모바일을 효과적으로 지원하는 동시에 부서의 잦은 자리 이동으로 발생하는 엄청난 연간 케이블 유지보수 비용까지 절감할 목적으로 시스코의 최신 AP 시스템을 대거 도입, 회사 전반에 무선 인프라를 크게 개선했다.

Interview

김권기 과장 | 인프라사업부

“업무효율성과 직원만족도는 올라가고 통신 및 유지보수 비용은 내려갔습니다”



Q. 모바일 스마트 오피스 도입 배경은?

이랜드그룹은 최근 K-SWISS, 만다리나덕, 코치넬리 등 해외 유명 브랜드에 대한 공격적인 M&A로 성장하는 회사로, 글로벌 환경 변화에 적극적으로 대응하고 있어 부서와 공간 이동이 매우 잦습니다. 따라서 무선을 지원하는 모바일 오피스 환경이 절실했습니다. 특히 본사와 커뮤니케이션에 드는 통신비를 절감하기 위해 해외 출장자들에게 와이파이를 지급하지만, 출장 중 적게는 2개, 많게는 3~4개의 통신 단말기를 휴대해야 하는 불편이 있었습니다.

Q. 시스코의 재버(JABBER) 솔루션을 선택한 요인은?

IT팀의 구현 용이성보다는 직원들의 사용성 나아가, 세계 각지에 흩어진 해외 직원들의 편의까지 고려해 안드로이드나 IOS, 그리고 향후 생겨날 새로운 모바일 OS까지 다양한 운영체제와 장비를 지원하는 한편, 신뢰할 수 있는 통화품질과 편의성을 가진 솔루션을 선택하기 위해 다각도로 고민하였습니다. 이러한 과정을 통해 믿을 수 있는 시스코의 재버를 선택하게 되었습니다.

Q. 모바일 스마트 오피스 도입 이후 달라진 점은?

무엇보다 자신의 스마트폰을 이용해 네 자리를 눌러 회사 사람들과 통화를 할 수 있으니 그게 가장 좋은 점이 되겠지요. 보다 빠르고 편리하게 연결되므로 커뮤니케이션의 속도가 빨라진 것 같습니다. 특히 기존에 사용하는 Cisco IPT와의 연동으로 직원의 상태정보를 확인하고 통화할 수 있어 아주 편리합니다. 시스코 모바일 스마트 오피스 도입을 통한 스마트 오피스 구현의 특징을 잘 보여주는 장점이라고 생각합니다.

또 시스코 재버가 설치된 개인용 스마트폰을 회사의 IPT와 연동시켜 하나의 단말기에서 사내 전화 및 개인 전화를 모두 수용할 수 있게 함으로써 언제 어디서나 유연하게 협업 및 고객 지원이 가능하게 했다. 이 밖에도 시스코 VPN 장비 ‘ASA’와 VPN 클라이언트 ‘애니커넥트(AnyConnect)’도 함께 채택, 직원 개인용 장비를 업무용으로 지원하면서 발생할 수 있는 보안 문제에 대한 해법도 마련했다.

이번 모바일 스마트 오피스 구축 프로젝트로 이랜드그룹은 직원 개인의 편의를 보장하는 가운데 개인용 스마트폰 하나로 이동 중에도 자유롭게 업무 진행이 가능한 진정한 BYOD 환경을 실현했다. 이를 기반으로 업무 효율성은 물론, 직원들의 만족도를 크게 높이는 한편 통신 및 유지보수 등의 비용을 크게 절감할 수 있을 전망이다. 이미 프로젝트 효과는 여러 곳에서 확인되고 있다. 이랜드그룹의 이근석 일본지사장은 “일본 지사 근무자들의 경우, 출장이 빈번한데 재버를 사용하면서 이동 중에도 언제 어디서나 업무 연속성을 유지할 수 있게 됐다. 또 출장 때마다 여러 기기를 챙기는 번거로움 대신 스마트폰 하나로 간편하게 떠날 수 있어 무척 편리하다”며 “시스코 재버야말로 업무 효율성과 직원 만족도를 동시에 높일 수 있는 혁신적인 협업 솔루션”이라고 말했다.

이같은 성과에 힘입어 이랜드그룹은 시스코 재버를 전사적으로 확대, 적용해 나갈 계획이다. 실제로 이랜드 가산사옥과 이랜드시스템스에만 사용 중인 시스코 재버를 신촌 사옥과 2015년 완공 예정인 이랜드 R&D센터에도 확대해 나갈 예정이다. 또한 ‘재버 IM’도 테스트를 거쳐 연동하는 방안도 적극 검토할 것으로 보인다.

시스코 코리아 손일권 부사장은 “최근 중국과 일본을 비롯해 세계 각국에서 선전하고 있는 이랜드그룹이 보다 효과적으로 해외 업무를 수행할 수 있도록 돕게 돼 무척 기쁘다”며 “시스코는 일찍부터 고객들의 모바일 스마트 오피스 수요에 대비해 엔드투엔드 솔루션을 완벽해 온 만큼 이랜드그룹이 보다 경쟁력있는 글로벌 기업으로 성장할 수 있도록 적극적인 지원을 아끼지 않을 것”이라고 강조했다.



시스코 시스템즈 코리아
Cisco Systems Korea Ltd.

서울특별시 강남구 삼성동 159-1 무역센터 아셈타워 5층 (우)135-798
5F ASEM Tower, World Trade Center, 159-1, Samsung-dong, Gangnam-gu, Seoul, 135-798, Korea

Tel 02.3429.8000 Fax 02.3453.0851 홈페이지 www.cisco.com/kr

@CiscoKR

ciscokorea

www.ciscokrblog.com