



## **Cisco IP Phone 8800 系列使用者指南**

第一次發佈： 2015 年 11 月 25 日

最後修改日期： 2015 年 12 月 08 日

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

本手冊中關於產品的規格和資訊如有變更，恕不另行通知。本手冊內的所有陳述、資訊和建議均準確可靠，但不含任何類型明示或暗示的保證。使用者必須承擔應用任何產品的全部責任。

隨附產品的軟件授權和有限保證，在隨產品附上的資訊套件中已有說明，並在此引用作為本授權的部分。如果您找不到軟件授權或有限保證，請聯絡您的 CISCO 代表獲取一份。

以下為符合 FCC 規則之 A 類數碼裝置的相關資訊：本設備通過相關測試，符合 FCC 規則第 15 條之 A 類數碼裝置的限制。這些限制用於提供合理的保護，防止設備在商業環境中操作時產生有害的干擾。本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照說明手冊安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。在住宅區域操作本設備可能會引起有害干擾，此時使用者需要自費排除干擾。

以下為符合 FCC 規則之 B 類數碼裝置的相關資訊：本設備通過相關測試，符合 FCC 規則第 15 條之 B 類數碼裝置的限制。這些限制的目的，在於為安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。當本設備對無線電或電視機收訊造成干擾時（可藉由開啓及關閉設備確定），極力建議使用者採用下列措施加以矯正：

- 重新定位或調整接收天線的位置。
- 增大本設備與接收器之間的距離。
- 將本設備與接收器分別連接至不同的電路插座。
- 聯絡經銷商或有經驗的無線電/電視機技師尋求協助。

未經 Cisco 授權而擅自修改本產品可能使 FCC 核准失效，並且取消您操作本產品的權限

Cisco 採用的 TCP 標頭壓縮，乃利用由加州大學伯克利分校 (UCB) 開發的程式，此程式是 UCB 的公共領域版 UNIX 操作系統的一部份。保留一切權利。版權所有 © 1981，加州大學董事會。

即使有任何其他保證，這些供應商的所有文件檔案和軟件均「按原樣」提供，包括其所有錯誤。CISCO 及上述供應商不會提供所有明示或暗示的保證，包括但不限於適銷性、特定用途之適用性及不侵權保證，或因交易、使用或貿易實踐過程中引起的保證。

在任何情況下，對於因使用或無法使用本手冊而引起的任何間接、特殊、衍生或附帶損失，包括但不限於利潤損失、資料遺失或損壞，即使 CISCO 或其供應商已被告知存在此類損失的可能，CISCO 或其供應商亦概不負責。

本文件中使用的任何互聯網協定 (IP) 位址及電話號碼均屬虛構。本文件中包括的例子、指令顯示輸出、網絡拓撲圖及其他圖表只作說明用途。說明內容中所使用的任何實際 IP 位址或電話號碼如有雷同，實屬巧合。

Cisco 及 Cisco 標誌為 Cisco 及/或其聯屬公司在美國及其他國家或地區的商標或註冊商標。若要檢視 Cisco 商標清單，請前往此網頁：<http://www.cisco.com/go/trademarks>。引述的第三方商標為相關商標擁有人的財產。使用「夥伴」一詞，並非表示 Cisco 與任何其他公司有任何合作關係。(1110R)

© 2016 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## 目錄

### 您的電話 1

Cisco IP Phone 8800 系列 1

新資訊及變更的資訊 2

    韌體 11.0 版新資訊 2

電話設定 3

    調整話筒座 3

    變更電話的檢視角度 3

    連線至網絡 4

        連線至 Wi-Fi 網絡 4

        連線至 VPN 5

        將電話設定為使用 VPN 5

        連線至 Expressway 6

        啟用配備攝影機的電話 6

    使用纜鎖固定電話 6

啟用並登入電話 7

    登入電話 7

    從其他電話登入內線 7

    從其他電話登出內線 8

Self Care 入口網站 8

    快速撥號號碼 9

按鈕與硬件 10

    導覽 11

    軟鍵、線路及功能按鈕 12

    電話螢幕功能 13

        清潔電話螢幕 13

    電話線路與通話的區別 14

    USB 連接埠 14

流動裝置充電	14
藍牙與電話	15
節能	15
開啓電話的電源	16
其他說明及資訊	16
協助工具功能	16
疑難排解	16
尋找電話相關資訊	17
報告通話品質問題	17
報告所有電話問題	17
連線中斷	18
Cisco 一年有限硬件保固條款	18
通話	19
撥打電話	19
撥打電話	19
使用喇叭撥打電話	20
使用耳機撥打電話	20
使用 URI 撥號功能撥打電話	20
重撥號碼	20
快速撥號	21
使用快速撥號按鈕撥打電話	21
使用快速撥號代碼撥打電話	21
使用快捷撥打按鈕撥打電話	22
撥打國際號碼	22
聯絡人空閒時獲得通知	23
需要記帳代碼或授權代碼的通話	23
安全通話	23
接聽來電	23
接聽來電	24
接聽待接來電	24
拒絕來電	24
開啓「勿打擾」	24
接聽同事的來電（來電代接）	25

接聽您群組的來電（代接）	25
接聽其他群組的來電（群組代接）	25
接聽關聯群組的來電（其他代接）	26
接聽您搜尋群組內的來電	26
登入及登出搜尋群組	26
檢視搜尋群組中的通話佇列	27
自動接聽來電	27
追蹤可疑來電	27
影像通話	28
進行影像通話	28
停止影像	28
切換電話及影像顯示	28
調整子母畫面的位置	29
影像通話及安全	29
將音訊靜音	29
保留通話	30
保留通話	30
接聽保留時間過長的來電	30
在進行中的通話及保留的通話之間切換	30
通話駐留	30
使用通話駐留功能保留通話	31
使用通話駐留功能擷取保留的通話	31
使用獲協助的指定通話駐留功能保留通話	31
使用獲協助的指定通話駐留功能擷取保留的通話	32
使用手動指定通話駐留功能保留通話	32
使用手動指定通話駐留功能擷取保留的通話	32
轉撥來電	32
轉接通話到其他人	33
會議通話及會議	33
將其他人新增至通話	34
完成會議之前切換不同的通話	34
檢視及移除會議參與者	34
排程的會議通話（進會議）	35

主持「進會議」會議	35
加入「進會議」會議	35
對講通話	35
撥打對講通話	35
接聽對講通話	36
對通話進行監聽及錄音	36
設定監聽的通話	37
對通話錄音	37
排列通話的優先順序	37
進行優先通話	38
接聽優先通話	38
在接聽其他通話時接聽優先通話	39
多條線路	39
先接聽等候時間最久的來電	39
檢視電話上的所有通話	39
檢視重要通話	39
在套用線路過濾器的選取線路上顯示來電通知	40
建立線路過濾器	40
使用線路過濾器	40
變更線路過濾器	41
共用線路	41
將您自己加入共用線路上的通話	41
加入共用線路上的通話之前獲得通知	42
啓用共用線路的私密功能	42
流動裝置與桌上型電話	42
啓用智慧接近的通話	42
將流動裝置與桌上型電話配對	43
切換連線的流動裝置	43
刪除流動裝置	43
檢視配對的藍牙裝置	44
手提電話的智慧接近	44
處理手提電話上的來電	44
撥打手提電話上的通話	45

在桌上型電話與流動裝置之間移動通話	45
調整流動裝置音量	45
在桌上型電話上檢視手提電話聯絡人	45
將聯絡人儲存至流動裝置聯絡人清單中	46
從流動裝置聯絡人清單中刪除聯絡人	46
在桌上型電話上檢視手提電話通話記錄	46
平板電腦的智慧接近	47
將音訊從平板電腦移至桌上型電話	47
將音訊從桌上型電話移至平板電腦	47
啓用「流動連線」的通話	47
啓用流動連線	48
將通話從桌上型電話移至手提電話	48
將通話從手提電話移至桌上型電話	49
將通話從手提電話轉接至桌上型電話	49
<b>聯絡人</b>	<b>51</b>
<b>公司目錄</b>	<b>51</b>
在公司目錄中搜尋聯絡人並撥號	51
<b>個人目錄</b>	<b>51</b>
登入及登出個人目錄	52
新增聯絡人至您的個人目錄	52
在您的個人目錄中搜尋聯絡人	53
在您的個人目錄中撥打電話給聯絡人	53
指定聯絡人的快捷撥打代碼	53
使用快捷撥打代碼撥打電話給聯絡人	54
在您的個人目錄中編輯聯絡人	55
從您的個人目錄中移除聯絡人	55
刪除快捷撥打代碼	56
<b>Cisco Web Dialer</b>	<b>56</b>
<b>近期通話</b>	<b>57</b>
近期通話清單	57
檢視近期通話	57
返回近期通話	58
清除近期通話清單	58

刪除通話記錄	59
<b>語音信箱</b>	<b>61</b>
語音信箱帳戶	61
新留言指示	61
存取語音信箱	62
Visual Voicemail	62
存取音訊語音信箱	62
<b>應用程式</b>	<b>63</b>
可用的應用程式	63
檢視啓用的應用程式	63
切換至啓用的應用程式	64
關閉啓用的應用程式	64
<b>設定</b>	<b>65</b>
變更底色圖案	65
變更鈴聲	66
調整螢幕亮度	66
調整對比	66
變更字型大小	67
變更電話名稱	67
調整耳機回饋	68
影像設定	68
調整影像亮度	68
調整影像頻寬	69
在電腦上檢視影像通話	69
調整通話音量	70
調整鈴聲音量	70
<b>配件</b>	<b>71</b>
支援的配件	71
檢視與電話關聯的配件	72
耳機	72
標準耳機	72
連接標準耳機	73
設定寬頻標準耳機	73



USB 耳機	73
連接 USB 耳機	74
藍牙耳機	74
開啓或關閉藍牙	75
新增藍牙耳機	75
中斷連接藍牙耳機	75
移除藍牙耳機	76
Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組	76
Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組按鈕與硬件	77
使用按鍵擴充模組撥打電話	79
調整按鍵擴充模組螢幕亮度	79
產品安全與保障	81
安全資訊及效能資訊	81
電力中斷	81
外接裝置	81
藍牙無線耳機的效能	82
電力資訊	82
網絡壅塞期間的電話行爲	82
FCC 合規聲明	82
FCC 第 15.21 部分聲明	82
FCC RF 輻射曝露聲明	83
FCC 接收器與 B 類數碼裝置聲明	83
Cisco 產品安全性概覽	83
重要線上資訊	83





# 第 1 章

## 您的電話

- [Cisco IP Phone 8800 系列](#)，第 1 页
- [新資訊及變更的資訊](#)，第 2 页
- [電話設定](#)，第 3 页
- [啓用並登入電話](#)，第 7 页
- [Self Care 入口網站](#)，第 8 页
- [按鈕與硬件](#)，第 10 页
- [節能](#)，第 15 页
- [其他說明及資訊](#)，第 16 页

## Cisco IP Phone 8800 系列

Cisco IP Phone 8811、8841、8845、8851、8851NR、8861 及 8865 提供簡單易用、高度安全的語音通訊。



表 1: Cisco IP Phone 8800 系列主要功能

功能	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
螢幕	灰階	彩色	彩色	彩色	彩色	彩色	彩色
USB 連接埠	0	0	0	1	1	2	2
內置攝影機	否	否	是	否	否	否	是
Wi-Fi	否	否	否	否	否	是	是
藍牙	否	否	是	是	否	是	是
Cisco 智慧接近	否	否	是	是	否	是	是

若要使用電話，需要連線至網絡並完成設定，以連線至通話控制系統。視乎通話控制系統，電話可支援多項功能及特徵。根據管理員設定電話的方式，您的電話可能無法使用全部功能。

## 新資訊及變更的資訊

您可以利用下列章節中的資訊，了解文件中變更的內容。各章節均包含重大變更資訊。

### 韌體 11.0 版新資訊

表 2: Cisco IP Phone 8800 使用者指南對於韌體 11.0 版的修訂。

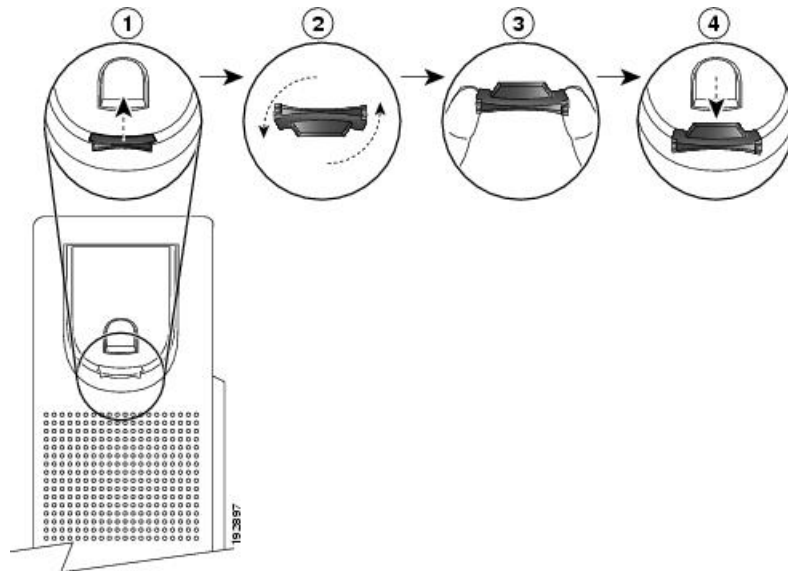
修訂	更新章節
移除了特定字型大小的參考內容。	<a href="#">變更字型大小</a> ，第 67 頁。
更新了以下章節以改進插入及合併支援：	<a href="#">將您自己加入共用線路上的通話</a> ，第 41 頁
修正了以下章節以改進問題報告工具支援：	<a href="#">報告所有電話問題</a> ，第 17 頁
新增了新的圖示至勿打擾 (DND) 功能的以下章節	<a href="#">開啓「勿打擾」</a> ，第 24 頁
更新了以下章節以取得 VM 音訊支援	<a href="#">Visual Voicemail</a> ，第 62 頁

## 電話設定

通常，管理員會設定您的電話並將其連線至網絡。若您的電話未設定及連線，請與管理員聯絡以獲取指導。

### 調整話筒座

若使用壁掛式電話或話筒太容易滑出托架，可能需要調整話筒座，確保聽筒不會滑出托架。



#### 程序

- 步驟 1** 從托架取下話筒，並從話筒座拉出方形塑膠片。
- 步驟 2** 將塑膠片旋轉 180 度。
- 步驟 3** 以兩根手指捏住塑膠片，並將截角處朝向自己。
- 步驟 4** 將膠片對齊托架的插槽，將其插入插槽中。旋轉後之膠片的頂部會突出。
- 步驟 5** 然後將話筒放回話筒座。

### 變更電話的檢視角度

您可以變更電話的角度以消除螢幕眩光。對於 Cisco IP Phone 8845 及 8865，您可能需要變更角度來改善攝影機檢視。

座架接頭是用彈性材料製造的。

## 程序

---

- 步驟 1 用一只手將話筒保持在托架中。
  - 步驟 2 用另一只手移動座架以變更角度。
  - 步驟 3 (可選) 調整按鍵擴充模組的座架，並確認電話及按鍵擴充模組保持穩定。
  - 步驟 4 (可選) 按自我檢視以查看攝影機角度。
- 

## 連線至網絡

您需要將電話連線至電話網絡。

- 有線連接 - 使用乙太網絡纜線將電話連接至網絡。
- 無線連線 - 透過 Wi-Fi 將電話連線至無線接入點。
- 虛擬專用網絡 (VPN) - 電話連線至網絡後，設定為自動連線至受保護的網絡。
- Mobile and Remote Access through Expressway - 電話連線至網絡後，設定為自動連線至 Expressway 伺服器。

## 連線至 Wi-Fi 網絡


Cisco IP Phone 8861 及 8865 可存取 Wi-Fi 網絡。若要在 Wi-Fi 網絡中使用電話，您必須使用電源配接器為電話供電。

### 開始之前

管理員需要設定通話控制系統上的設定以啓用 Wi-Fi 存取。

## 程序

---

- 步驟 1 若電話已連接乙太網絡，拔下乙太網絡纜線。
  - 步驟 2 按應用程式 。
  - 步驟 3 導覽至管理設定 > 網絡設定 > **Wi-Fi** 用戶端設定 > **Wi-Fi** 簽入存取。
  - 步驟 4 導覽至無線並按開。
  - 步驟 5 導覽至 **Wi-Fi** 簽入存取並按開。
  - 步驟 6 按套用以儲存變更，或按回復以取消變更。
-

## 連線至 VPN

您可以透過以下兩種方式之一連線至 VPN：

- 輸入憑證（使用者名稱，或只是密碼）
- 使用憑證

若您的電話上安裝了憑證，則無需採取任何行動。電話會自動連線至 VPN。

### 程序

---

- 步驟 1 提示時，輸入您的 VPN 憑證。
  - 步驟 2 選取登入。
- 


## 將電話設定為使用 VPN

### 開始之前

若要完成此步驟，您必須具有有效的 TFTP 伺服器位址。若沒有此資訊，請聯絡管理員。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取管理設定。
  - 步驟 3 選取以下功能表項目之一：
    - 所有電話連線至乙太網絡：乙太網絡設定
    - 使用 Wi-Fi 的 Cisco IP Phone 8861 及 8865 使用者：Wi-Fi 用戶端設定
  - 步驟 4 選取 IPv4 設定。
  - 步驟 5 導覽至備用 TFTP 並選取開。
  - 步驟 6 選取 TFTP 伺服器 1。
  - 步驟 7 在 TFTP 伺服器 1 欄位中輸入 TFTP 伺服器位址。
  - 步驟 8 按套用。
  - 步驟 9 按繼續。
  - 步驟 10 按結束。
-

## 連線至 Expressway

您不在辦公室時，可使用 Mobile and Remote Access Through Expressway 連線至公司網絡。

當您的電話偵測到自身不在辦公室時，會提示您透過 Expressway 連線至公司網絡。

### 開始之前

若您使用辦公室電話或 VPN，先重設服務模式，再連線至 Expressway。

若您需要連線至預置 Mobile and Remote Access Through Expressway，重新啟動電話，並在提示時按選取。

### 程序

---

- 步驟 1 在歡迎螢幕上輸入啓用代碼或服務網域。
  - 步驟 2 輸入您的使用者名稱及密碼。
  - 步驟 3 按送出。
- 

## 啟用配備攝影機的電話

若您的電話配備攝影機，將會提示您掃描 QR 碼以啓用電話。在註冊過程中，若電話偵測到服務網域，您可檢視 Expressway 登入螢幕。

### 程序

攝影機開啓時，掃描 QR 碼。  
成功掃描後，電話將在伺服器上註冊。

## 使用纜鎖固定電話

您可以使用最寬 20 mm 的筆記本電腦纜鎖固定電話。

### 程序

---

- 步驟 1 將纜鎖帶環端纏繞在您要固定電話的物件上。
  - 步驟 2 使鎖穿過纜線的帶環端。
  - 步驟 3 解鎖纜鎖。
  - 步驟 4 按住鎖定按鈕以對齊鎖齒。
  - 步驟 5 將纜鎖插入電話的鎖槽並釋放鎖定按鈕。
  - 步驟 6 鎖定纜鎖。
-



## 啟用並登入電話

您可能需要啟用或登入電話。電話只需啟用一次，啟用後，會將電話連接至通話控制系統。管理員會向您提供登入及啟用認證。

### 登入電話

#### 開始之前

從管理員處獲取使用者 ID 及 PIN 碼或密碼。

#### 程序

- 
- 步驟 1** 在使用者 ID 欄位中輸入使用者 ID。
  - 步驟 2** 在 PIN 碼或密碼欄位中輸入您的 PIN 碼或密碼。
  - 步驟 3** 按送出。
- 


### 從其他電話登入內線

您可以登入網絡中的其他電話，並使其運作方式與配備 Cisco 內線行動性的電話相同。在您登入後，電話會轉而採用您的使用者設定檔，包括您的電話線路、功能、已建立的服務及網絡設定。

#### 開始之前


從管理員處取得您的使用者 ID 及 PIN 碼。

#### 程序

- 
- 步驟 1** 按應用程式 。
  - 步驟 2** 選取內線行動性（名稱可能有所不同）。
  - 步驟 3** 輸入您的使用者 ID 和 PIN。
  - 步驟 4** 提示時，選取裝置設定檔。
-

## 從其他電話登出內線

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取內線行動性。
- 步驟 3 按確定以登出。

## Self Care 入口網站

您可以從電腦存取 Self Care 入口網站，自訂某些電話設定。管理員將向您提供 Self Care 入口網站 URL、您的使用者 ID 及密碼。

在 Self Care 入口網站，您可以控制電話的功能、線路設定及電話服務。

- 電話功能包括「快速撥號」、「勿打擾」及「個人電話簿」。
- 線路設定會影響電話上的特定電話線路（目錄號碼）。線路設定可包括來電轉撥、視覺及音效留言指示燈、響鈴模式，以及其他線路專有設定。
- 電話服務可包括特殊的電話功能、網絡數據及網頁型資訊（如股票指數及電影時刻表）。您必須先使用 Self Care 入口網站訂閱電話服務，才能在電話上存取。

若您將 Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組連接至您的電話，您亦可為快速撥號及其他電話服務設定擴充模組。

下表說明您可以使用 Self Care 入口網站設定的某些具體功能。如需更多資訊，請參閱通話控制系統的 Self Care 入口網站文件。

功能	說明
來電轉撥	當電話上啓用來電轉撥時，指定接聽通話的號碼。您可以使用 Self Care 入口網站來設定更複雜的通話轉撥功能，例如忙線時。
額外電話	<p>使用與桌上型電話相同的目錄號碼，指定您要用以撥打及接聽通話的額外電話（您的手提電話及其他電話）。您亦可定義封鎖及偏好的聯絡人，限制或允許將特定號碼的通話傳送您的手提電話。在您設定額外電話時，亦可設定以下功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 單一號碼連線 - 指定當某人撥打您的桌上型電話時，額外電話是否應當響鈴。</li> <li>• 手提通話 - 若額外電話為手提電話，可將其設定為允許將手提通話轉接至桌上型電話，或將桌上型通話轉接至手提電話。</li> </ul>

功能	說明
快速撥號	指定電話號碼為快速撥號號碼，即可快速撥打電話給該聯絡人。

#### 相關主題

[啓用「流動連線」的通話](#)，第 47 页

[快速撥號](#)，第 21 页

[轉撥來電](#)，第 32 页

## 快速撥號號碼

當您在電話上撥號時，會輸入一串數字。設定快速撥號號碼時，快速撥號號碼必須包含您撥號所需的所有數字。例如，若您需要撥 9 來撥打外線，就需要包含數字 9，然後是您要撥號的號碼。

您亦可將其他撥號數字加入號碼。額外數字範例包括會議存取代碼、內線、語音信箱密碼、授權代碼及記帳代碼。

撥號字串可能包含下列字元：

- 0 至 9
- 井字號 (#)
- 星號 (\*)
- 逗點 (,) - 這是暫停字元，在撥號時帶來 2 秒的延遲。一系列中可設置多個逗點。例如，兩個逗點 (,,) 代表 4 秒鐘的暫停。

撥號字串的規則為：

- 使用逗點來分隔各撥號字串部分。
- 授權代碼必須始終位於快速撥號字串中記帳代碼前面。
- 字串中的授權代碼與記帳代碼之間需要一個逗點。
- 包含授權代碼與額外數字的快速號碼需要快速撥號標籤。

在設定快速撥號之前，請嘗試至少手動撥號數字一次，以確保數字序列正確。



#### 備註

電話無法在通話記錄中儲存快速撥號中的授權代碼、記帳代碼或額外數字。若在使用快速撥號連接至目的地後按下**重撥**，電話會提示您手動輸入任何需要的授權代碼、記帳代碼或額外數字。

#### 範例

若要設定快速撥號號碼以在特定內線與某人通話，且需要授權代碼及記帳代碼，請考慮下列要求：

- 需要撥打 9 以撥打外線。

- 需要撥打 5556543。
- 需要輸入授權代碼 1234。
- 需要輸入記帳代碼 9876。
- 必須等候 4 秒鐘。
- 通話連接後，必須撥打內線 56789#。

在本場景中，快速撥號號碼為 95556543,1234,9876,,56789#。

#### 相關主題

[需要記帳代碼或授權代碼的通話](#)，第 23 頁

## 按鈕與硬件

Cisco IP Phone 8800 系列採用兩種不同類型的硬件：

- Cisco IP Phone 8811、8841、8851、8851NR 及 8861 - 沒有攝影機。
- Cisco IP Phone 8845 與 8865 - 有內置攝影機。

下圖所示為 Cisco IP Phone 8845。

圖 1: Cisco IP Phone 8845 按鈕與硬件



1	話筒及話筒燈號區	查看是否有來電（閃爍的紅燈）或新的語音留言（穩定的紅燈）。
---	----------	-------------------------------

2	攝影機 僅適用於 Cisco IP Phone 8845 及 8865	使用攝影機進行影像通話。
3	可程式化功能按鈕及線路按鈕	 存取電話線路、功能及通話作業階段。 如需更多資訊，請參閱 <a href="#">軟鍵、線路及功能按鈕</a> ，第 12 頁。
4	軟鍵按鈕	 存取功能及服務。 如需更多資訊，請參閱 <a href="#">軟鍵、線路及功能按鈕</a> ，第 12 頁。
5	返回、導覽叢集及釋放	返回  返回上一個螢幕或功能表。 導覽叢集  導覽環及選取按鈕 - 捲動功能表，反白顯示項目及選取反白顯示的項目。 釋放  結束接通的通話或作業階段。
6	保留/恢復、會議及轉接	保留/恢復  將作用中通話設為保留，或恢復保留的通話。 會議  建立會議通話。 轉接  轉接來電。
7	喇叭、靜音及耳機	喇叭  開啓或關閉喇叭。當喇叭開啓時，此按鈕會亮燈。 靜音  開啓或關閉麥克風。當麥克風為靜音時，此按鈕會亮燈。 耳機  開啓或關閉耳機。當耳機開啓時，此按鈕會亮燈。
8	聯絡人、應用程式及留言	聯絡人  存取個人及公司目錄。 應用程式  存取通話記錄、使用者偏好、電話設定及電話機型資訊。 留言  自動撥打語音留言系統。
9	音量按鈕	 調整話筒、耳機和喇叭的音量（拿起電話）及鈴聲音量（掛上電話）。

## 導覽

您可使用導覽叢集的外環來捲動功能表。您可使用導覽叢集的內部選取按鈕來選取功能表項目。



功能表中的每個項目皆有索引編號。您可使用鍵台輸入索引編號來選取功能表項目。

## 軟鍵、線路及功能按鈕







您可採用多種方式來與電話上的功能互動：

- 軟鍵，位於螢幕下方，可讓您的電話實現更多功能。軟鍵功能視乎您當時所執行的動作而發生變更。... 軟鍵表示有更多軟鍵可供使用。
- 功能及線路按鈕，位於螢幕兩側，可讓您存取電話功能及電話線路。

功能按鈕 - 用於檢視線路上的通話，或用於存取各種功能，如快速撥號。

線路按鈕 - 用於接聽通話或恢復保留的通話。當不用於進行中的通話時，則用於啟動電話功能，如未接來電顯示。

功能及線路按鈕透過亮燈來表示不同狀態：

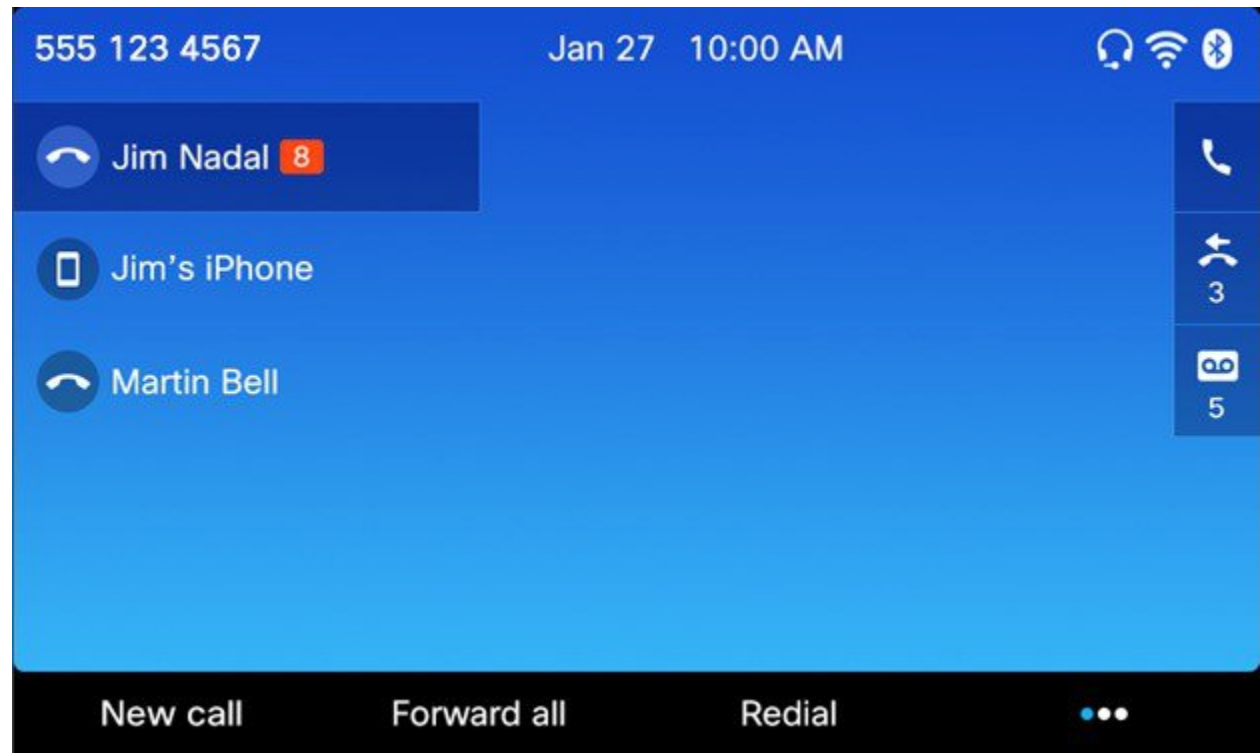
-  穩定的綠燈 - 進行中的通話或雙向對講通話
-  閃爍的綠燈 - 保留的通話
-  穩定的琥珀色燈 - 正在使用「私密」功能、單向的對講通話、勿打擾 (DND) 作用中，或已登入「搜尋群組」
-  閃爍的琥珀燈 - 有來電或待回復的通話
-  穩定的紅燈 - 正在使用遠端線路（共用線路或線路狀態）
-  閃爍的紅燈 - 遠端線路處於保留狀態

管理員可以設定某些如同軟鍵或功能按鈕之類的功能。您亦可使用軟鍵或相關硬鍵來存取某些功能。

## 電話螢幕功能

電話螢幕顯示電話的相關資訊，例如目錄號碼、進行中的通話及線路狀態、軟鍵、快速撥號、已撥通話，以及電話功能表清單。螢幕由三部分組成：標頭列、中間區段及頁尾列。

圖 2: Cisco IP Phone 8800 螢幕



螢幕頂部為標頭列。標頭列顯示電話號碼、目前的日期及時間，以及圖示編號。功能啓用時，圖示即會顯示。

電話螢幕中間顯示與線路相關的資訊及電話上的功能按鈕。

螢幕底部為軟鍵標籤列。每個標籤指示螢幕下方軟鍵按鈕的動作。

### 清潔電話螢幕



注意

請勿使用任何液體或粉末來清潔電話，因為這些物質可能會污染電話的元件，進而造成故障。

#### 程序

使用柔軟的乾布擦拭螢幕。

## 電話線路與通話的區別

我們以非常具體的方式使用線路及通話兩個術語來說明您使用電話的方式。下面說明了這兩個術語之間的區別。

- 線路 - 每條線路皆會對應一個目錄號碼或對講號碼，讓他人能夠使用此號碼撥打電話給您。要了解您所擁有的線路數量，可在電話螢幕右方查看。您所擁有的線路數量，與您所擁有的目錄數及電話線路圖示數目相同。

- 通話 - 每條線路均可支援多通通話。預設情況下，您電話上的每一條線路皆可接通四通電話，但管理員可以根據您的需求調整此值。

但任何時候都只有一通電話在進行中，而其他通話則會自動轉為保留。

舉例來說：若您有兩條線路，每條線路支援四通通話，則您一次最多可接入八通通話。其中僅一通通話在進行中，另外七通通話則為保留通話。

## USB 連接埠

您的電話可能有一個或多個 USB 連接埠。每個 USB 連接埠支援連接最多五部 USB 裝置。連接至連接埠的每一部裝置會計入裝置的最大計數中，包括任何按鍵擴充模組。

例如，電話側邊的連接埠可以支援五部 USB 裝置，背面的連接埠則可再支援五部標準 USB 裝置。許多第三方 USB 產品包含多部 USB 裝置，因此會計數為多部裝置。



備註

若您使用 USB 集線器並且在通話進行時從電話拔下 USB 纜線，電話可能會重新啓動。

### 相關主題

[Cisco IP Phone 8800 系列，第 1 頁](#)

## 流動裝置充電

若裝置具有 USB 連線，您可使用電話上的 USB 連接埠對流動裝置充電。以下連接埠支援 USB 充電：

- 側面連接埠 - 提供標準裝置充電。
- 背面連接埠（僅適用於 Cisco IP Phone 8861 及 8865） - 提供標準裝置充電以及快速充電。

您的電話在省電模式下會繼續為流動裝置充電，但在超級省電模式下會停止充電。

在使用電話對流動裝置充電時，需考慮以下情況：

- 充電開始之前可能會有短暫的延遲。
- 在某些情況下，裝置可能不顯示充電圖示。例如，裝置完全充滿電後，圖示可能不顯示。



- 當多部 Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組 連接至電話時，背面 USB 連接埠無法對裝置快速充電。

若拔下平板電腦並立即將 USB 耳機插入電話，電話識別 USB 耳機之前會有 3 秒鐘的延遲。

#### 相關主題

[節能，第 15 页](#)

## 藍牙與電話

若您的電話支援藍牙，請使用藍牙耳機並將手提電話或平板電腦連線至使用藍牙的電話。

當距離電話 3 至 6 英呎（1 至 2 米）時，藍牙連線最佳，但連線距離可遠至 66 英呎（20 米）。若電話與連線裝置之間有障礙物（牆壁、門、窗）、較大的金屬物體或其他電子裝置，藍牙連線的品質可能會受到影響。

若要使用藍牙將流動裝置或耳機連線至您的電話，首先將裝置與電話配對。您可將最多 50 部流動裝置及藍牙耳機與電話進行配對。耳機或流動裝置配對後，在開啓耳機或流動裝置時，電話將連線至耳機或流動裝置。

將藍牙耳機及流動裝置與電話配合使用時，請注意下列狀況：

- 上次連線電話的藍牙耳機或流動裝置為電話使用的預設裝置。
- 您可以同時連線一部流動裝置（電話或平板電腦）及一個藍牙耳機。
- 電話每次只能連線至一部配對的流動裝置。若您有連線的手提電話並開啓平板電腦，平板電腦將連線至電話且手提電話將中斷連線。
- 當您將藍牙耳機及流動裝置連線至電話時，無法使用藍牙耳機從流動裝置接聽桌上型電話的來電。

#### 相關主題

[藍牙耳機，第 74 页](#)

[將流動裝置與桌上型電話配對，第 43 页](#)

[Cisco IP Phone 8800 系列，第 1 页](#)

## 節能

您不使用電話時，管理員可減少電話螢幕的耗電量。可設定兩種級別的節能模式：

- 省電模式 - 電話長時間處於非作用中時，背光或螢幕會關閉。
- 超級省電模式 - 電話會在排程時間關閉。電話螢幕在排程時間再次開啓。管理員根據您的正常工作排程來設定電源關閉及開啓時間。若您的要求有變更（例如工作時間或工作日期變更），可聯絡管理員重新設定電話。

排定的關機時間前十分鐘，**選取**按鈕會點亮，並且有訊息提示電話將在特定時間關閉。關機前 10 分鐘、7 分鐘及 4 分鐘，您還會聽到電話響鈴四次。關機前 30 秒，電話會響鈴 15 次。

若您的電話處於作用中狀態（例如，在通話中），則會等到它處於非作用中狀態一段時間之後再通知您擱置關機。

## 開啟電話的電源

電話關閉以節省電量時，電話螢幕為空白，且選取按鈕亮起白燈。

程序

按選取。

## 其他說明及資訊

若有電話可用功能相關的問題，請聯絡管理員。

Cisco 網站 (<http://www.cisco.com>) 載有更多關於電話及通話控制系統的資訊。

•如需英文版的快速入門指南及使用者指南，請前往此連結：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

•如需英文除外其他語言版本的指南，請前往此連結：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

•如需授權資訊，請前往此連結：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

## 協助工具功能

Cisco IP Phone 提供協助工具功能供視障、聽障及行動不便人士使用。

如需這些電話之協助工具功能的詳細資訊，請參閱 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>。

以下 Cisco 網站亦提供協助工具的詳細資訊：

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## 疑難排解

有時，您可能會遇到通話品質問題，或遇到通話意外掉線或功能突然未按預期工作等問題。這些問題可能與以下場景相關：


- 電話無法與通話控制系統通訊
- 通話控制系統存在通訊或內部問題
- 電話存在內部問題

若遇到問題，管理員會協助排解問題的根本原因。

## 尋找電話相關資訊

管理員可能會要求您提供關於您電話的資訊。此資訊是用於排解電話疑難的唯一識別資訊。

### 程序

- 步驟 1** 按應用程式 。
- 步驟 2** 選取電話資訊。
- 步驟 3** (可選) 在升級過程中按顯示詳細資料以檢視升級過程。
- 步驟 4** 按結束以返回「應用程式」螢幕。

## 報告通話品質問題

管理員在排解效能問題時，可能會暫時使用「品質報告工具 (QRT)」設定您的電話。視乎組態的不同，可使用 QRT：

- 立即報告目前通話的音訊問題。
- 從種類清單中選取一般問題，再選取原因代碼。

### 程序


- 步驟 1** 按報告品質。
- 步驟 2** 捲動並選取與問題最相關的項目。
- 步驟 3** 按選取軟鍵。  
資訊將傳送給系統管理員。

## 報告所有電話問題

您可以使用 Cisco Collaboration 問題報告工具 (PRT) 收集及傳送電話記錄，並向管理員報告問題。若您看到顯示 PRT 上載失敗的訊息，則問題報告已儲存於電話上，您應當警示管理員。

## 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取電話資訊 > 報告問題。
  - 步驟 3 在問題出現日期欄位輸入您遇到問題的日期。預設情況下，在此欄位中顯示目前的日期。
  - 步驟 4 在問題出現時間欄位輸入您遇到問題的時間。預設情況下，在此欄位中顯示目前的時間。
  - 步驟 5 選取問題說明。
  - 步驟 6 從顯示的清單中選取說明。
  - 步驟 7 按送出。
- 

## 連線中斷

有時，出於各種原因，您的電話與通話控制系統會中斷連線。當此連線中斷時，您會看到電話螢幕上顯示一則警示訊息。

連線中斷時若您正在進行通話，該通話仍會繼續。然而，由於某些功能需要通話控制系統提供的資訊，因此您無法存取所有標準電話功能。某些功能不會顯示於軟鍵上，按其他按鈕時，可能不會產生任何動作。

當電話連接至通話控制系統時，標準電話功能變得再次可用。

## Cisco 一年有限硬件保固條款

特殊條款適用於您的硬件保固以及您在保固期間可以使用的服務。

您可透過以下 URL 登入 Cisco.com，取得內含 Cisco 軟件所適用之保固及授權合約的正式「保固聲明」：<http://www.cisco.com/go/hwwarranty>



## 第 2 章

# 通話

---

- 撥打電話，第 19 页
- 接聽來電，第 23 页
- 影像通話，第 28 页
- 將音訊靜音，第 29 页
- 保留通話，第 30 页
- 轉撥來電，第 32 页
- 轉接通話到其他人，第 33 页
- 會議通話及會議，第 33 页
- 對講通話，第 35 页
- 對通話進行監聽及錄音，第 36 页
- 排列通話的優先順序，第 37 页
- 多條線路，第 39 页
- 流動裝置與桌上型電話，第 42 页

## 撥打電話

Cisco IP Phone 就像普通電話一樣運作。不過，可讓撥打電話變得更簡單。

## 撥打電話

### 程序

輸入號碼並拿起話筒。

## 使用喇叭撥打電話

### 程序

---

- 步驟 1 使用鍵台輸入號碼。
  - 步驟 2 按喇叭 。
- 


### 相關主題

[耳機，第 72 页](#)

## 使用耳機撥打電話

### 程序

---

- 步驟 1 插入耳機。
  - 步驟 2 使用鍵台輸入號碼。
  - 步驟 3 按耳機 。
- 

## 使用 URI 撥號功能撥打電話

您可以使用 URI 撥號功能撥打電話，以 SIP 位址作為目錄號碼，例如 bob@example.com。在輸入 SIP 位址時，按鍵之間不要暫停超過 10 秒鐘。若 10 秒鐘不活動，電話會假定擁有完整的位址並嘗試撥打電話。

當您在網域中撥打電話時，不必包括 SIP 位址的 @example.com 部分。當您在網域外撥打電話時，則輸入整個 SIP 位址，包括網域名稱。SIP 位址的長度上限為 254 個字元。

### 程序

輸入 SIP 位址，然後拿起話筒。

## 重撥號碼

您可以重撥最近撥打的電話號碼。

## 程序

**步驟 1** (可選) 選取線路。

**步驟 2** 按重撥。

## 快速撥號

您可指定按鈕或代碼，以快速撥打您常撥話的聯絡人號碼。您必須先在 Self Care 入口網站中設定快速撥號，才可在電話上使用快速撥號功能。

視乎您的設定，電話可支援下列功能：

- 快速撥號按鈕 - 使用設定為快速撥號的一個或多個按鈕撥打電話號碼。
- 快速撥號代碼 - 使用代碼（又稱為縮位撥號）撥打電話號碼。

### 相關主題

[Self Care 入口網站，第 8 页](#)


[快速撥號號碼，第 9 页](#)

## 使用快速撥號按鈕撥打電話

### 開始之前

在 Self Care 入口網站設定快速撥號代碼。

### 程序

按快速撥號按鈕 。

### 相關主題

[Self Care 入口網站，第 8 页](#)

## 使用快速撥號代碼撥打電話

### 開始之前

在 Self Care 入口網站設定快速撥號代碼。

### 程序

輸入快速撥號代碼，然後按**快速撥號**。

### 相關主題

[Self Care 入口網站，第 8 页](#)

## 使用快捷撥打按鈕撥打電話

### 開始之前

您需要在個人目錄中設定快捷撥打代碼。

### 程序

- 
- 步驟 1** 按快捷撥打。
  - 步驟 2** 登入「個人目錄」。
  - 步驟 3** 選取個人快捷撥打。
  - 步驟 4** 選取快捷撥打代碼，然後按**撥打**軟鍵。
- 

### 相關主題

[指定聯絡人的快捷撥打代碼，第 53 页](#)

## 撥打國際號碼

當您在電話號碼前加入首碼及加號 (+) 時，可撥打國際電話。

### 程序

- 
- 步驟 1** 按住星號 (\*) 至少 1 秒鐘。  
加號 (+) 顯示為電話號碼中的第一個數字。聲音變化，表示 \* 號已變更為 + 號。若您拿起電話，會聽見聲音。
  - 步驟 2** 撥打號碼。  
按下最後一個鍵 10 秒鐘後，電話會撥打該號碼。
-



## 聯絡人空閒時獲得通知

您撥打電話給某人時若在忙線中或未接聽，則當線路空閒時，會透過特殊鈴聲通知您。

### 程序

- 步驟 1 在您聽到忙線音或響鈴聲時按回撥。
- 步驟 2 按結束以結束確認螢幕。
- 步驟 3 當您聽到某人空閒的鈴聲時，按撥打以再次撥打電話。

## 需要記帳代碼或授權代碼的通話

在撥打電話號碼之後，管理員可能會要求您輸入記帳代碼或授權代碼（或兩個代碼）。記帳代碼，亦稱為客戶方代碼，用於會計或記帳目的。授權代碼，亦稱為強制授權碼，用於控制某些電話號碼的存取權限。

需要記帳代碼時，電話會顯示輸入用戶端事件代碼，撥出的號碼變更為“\*\*\*\*\*”，並且您會聽到特殊的提示音。

需要授權代碼時，電話會顯示輸入授權代碼，撥出的號碼變更為“\*\*\*\*\*”，並且您會聽到特殊的提示音。基於安全原因，電話會顯示“\*”，而不是輸入的號碼。

需要記帳代碼及授權代碼時，系統會提示您首先輸入授權代碼。然後提示您輸入記帳代碼。

### 相關主題

[快速撥號號碼，第 9 頁](#)

## 安全通話

管理員可採取措施保護您的通話，防止被公司外部人員篡改。若您在通話期間看到電話上顯示安全圖示，則表示管理員已採取措施來保障您的通話安全。視乎電話的設定方式，您可能需要登入才可撥打電話給某人或聽到話筒上方傳出的安全提示音。

## 接聽來電

Cisco IP Phone 就像普通電話一樣運作。不過，可讓接聽電話變得更簡單。

## 接聽來電

### 程序

按閃爍琥珀色燈的線路按鈕。

## 接聽待接來電

您在進行通話時若有待接來電，您會聽到單一的蜂鳴聲，且線路按鈕會閃爍琥珀色燈。

### 程序

- 
- 步驟 1** 按線路按鈕。
  - 步驟 2** (可選) 若您有多通待接來電，請選取一通來電。
- 

## 拒絕來電

您可將進行中或響鈴的通話，傳送至自己的語音信箱系統或預設的電話號碼。您亦可使鈴聲的通話靜音。

### 程序

執行以下操作之一來拒接來電：

- 反白選取來電，然後按**拒絕**。
- 按音量按鈕的下部一次，使來電（響鈴）靜音，然後讓來電轉至您的語音信箱或預設的電話號碼。

## 開啟「勿打擾」

使用勿打擾 (DND)，在您需要避免受到打擾時，使電話靜音並略過來電通知。

在啟用勿打擾後，您的來電會轉撥至其他號碼，例如語音信箱（如有設定）。

在勿打擾開啓後，勿打擾圖示會隨即顯示在電話螢幕上。

在啟用勿打擾後，此功能會影響到電話上的所有線路。不過，即使開啓勿打擾，您仍可接到對講通話及緊急通話。

## 程序

---

- 步驟 1** 按**勿打擾**以開啓勿打擾。
  - 步驟 2** 再按一次**勿打擾**以關閉勿打擾。
- 

## 接聽同事的來電（來電代接）

若您與同事共用處理工作的通話，則可在同事的電話上接聽響鈴的來電。首先，管理員必須將您指派給至少一個通話群組。

### 接聽您群組的來電（代接）

您可以接聽來電代接群組內其他電話上響鈴的來電。若有多通可代接的通話，您將接聽響鈴時間最長的通話。

## 程序

---

- 步驟 1** (可選) 按**線路**按鈕。
  - 步驟 2** 按**代接**將代接群組內的來電轉接至您的電話。
  - 步驟 3** 響鈴時，按**接聽**以連線至通話。
- 

### 接聽其他群組的來電（群組代接）

群組代接可讓您接聽不屬於來電代接群組之電話上的來電。您可以使用群組代接號碼來接聽來電，或者使用正在響鈴的電話線路號碼。

## 程序

---

- 步驟 1** (可選) 按**線路**按鈕。
- 步驟 2** 按**群組代接**。
- 步驟 3** 請執行以下操作之一：
  - 輸入要代接之來電所在的電話線路號碼。  
例如，來電若在線路 12345 上響鈴，請輸入 12345。

- 輸入群組代接號碼。

**步驟 4** 響鈴時，按**接聽**以連線至通話。

---

## 接聽關聯群組的來電（其他代接）

### 程序

---

**步驟 1** (可選) 按線路按鈕

**步驟 2** 按**代接**按鈕，以接聽代接群組或您電話的關聯群組中的來電。

**步驟 3** 若有響鈴，在響鈴時按**接聽**以連線至通話。

---

## 接聽您搜尋群組內的來電

在組織需要接聽大量來電時，您可使用搜尋群組來分擔組織中的來電負載。

管理員會以一系列的目錄號碼設定搜尋群組。當搜尋群組中的第一個目錄號碼忙線時，系統便會搜尋群組中下一個可用的目錄號碼。系統則會將來電指定至該部電話。

您若為搜尋群組成員，可以在想要接聽來電時登入搜尋群組。當您不想要來電在您的電話上響鈴時，可登出群組。

### 開始之前

您必須登入搜尋群組以接聽搜尋群組來電。

### 程序

若搜尋群組來電在您的電話上響鈴，可接聽來電。

## 登入及登出搜尋群組

登出搜尋群組後，直接來電仍會在您的電話上響鈴。

### 程序

---

**步驟 1** 按**搜尋群組**以登入。

**步驟 2** 再按一次**搜尋群組**以登出。

---

## 檢視搜尋群組中的通話佇列

您可以使用佇列統計資料檢查搜尋群組佇列的狀態。佇列狀態顯示提供以下資訊：

- 搜尋群組佇列模式
- 各搜尋群組佇列中排入佇列的來電者數量
- 最長等候時間

### 程序


- 步驟 1** 按佇列狀態。
- 步驟 2** 按更新，以重新整理統計資料。
- 步驟 3** 按結束。

## 自動接聽來電

若電話設定為自動接聽，則電話響鈴時，您不必額外執行任何操作。一通電話響鈴時，電話會自動使用喇叭連線至通話。

但若您想要使用耳機接聽來電，需要先完成設定。

### 程序

- 步驟 1** 將耳機連接至電話。
- 步驟 2** 確保耳機按鈕  亮起。
- 步驟 3** 當電話自動接聽來電時，只需使用耳機與來電者交談。  
若您不想再使用耳機，按**耳機**按鈕將其關閉，轉而使用話筒或喇叭。

### 相關主題

[耳機，第 72 页](#)

## 追蹤可疑來電

您若是接到不願接聽的電話或騷擾電話，可以使用「惡意來電識別」(MCID) 功能警示管理員。您的電話會傳送靜音通知訊息給管理員，並隨附該通話的相關資訊。

### 程序

按報告來電者。

## 影像通話

Cisco IP Phone 8845 及 8865 支援使用內置攝影機進行影像通話。

### 相關主題

[影像設定，第 68 頁](#)

## 進行影像通話

您致電的人亦擁有影像電話時，Cisco IP Phone 8845 及 8865 可支援影像通話。



### 提示

按**切換**可在全螢幕檢視及子母畫面 (PiP) 檢視之間進行切換。當 PiP 關閉時，無法切換。

若您保留影像通話，音訊將靜音且影像停止。

您可選取**自我檢視**來查看本端畫面，再開始影像通話。

### 程序

進行語音通話時，開啓攝影機鏡頭簾。

## 停止影像

若您使用影像電話（Cisco IP Phone 8845 或 8865），通話時可停止傳送影像。

但關閉鏡頭簾不會結束通話或保留影像通話。若您保留影像通話，可停止影像及音訊。

### 程序

**步驟 1** 逆時鐘旋轉攝影機鏡頭簾，即可關閉。

**步驟 2** 順時鐘旋轉攝影機鏡頭簾，即可開啓。

## 切換電話及影像顯示

當您隱藏影像時，影像將移至背景，並且以模糊效果顯示。當您要顯示電話畫面時，隱藏影像。

### 程序

---

**步驟 1** 按**隱藏影像**以隱藏該影像。

**步驟 2** 按**顯示影像**以顯示該影像。

---

## 調整子母畫面的位置

您在進行影像通話時，可同時看到傳入及傳出影像。

### 程序

---

**步驟 1** 按 **PiP** 以啓用。

**步驟 2** 再按一次 **PiP**，以逆時針方向圍繞電話螢幕旋轉 **PiP** 視窗。

**步驟 3** (可選) 按**切換**以在全螢幕檢視及 **PiP** 檢視之間進行切換。

**步驟 4** (可選) 將 **PiP** 視窗返回預設的右下方位置以停用 **PiP**。

---

## 影像通話及安全

管理員可採取措施保護您的影像通話，防止被公司外部人員篡改。若您在影像通話期間看到顯示安全圖示，則表示管理員已採取措施來保障您的私隱安全。

### 相關主題

[安全通話](#)，第 23 页

## 將音訊靜音

### 程序

---

**步驟 1** 按**靜音** 。

**步驟 2** 再按一次**靜音**可取消靜音。


---

## 保留通話

您可將進行中的通話設為保留或接聽保留的通話。當您將影像通話設為保留時，影像傳輸將被封鎖，直至恢復通話。

## 保留通話

### 程序

- 步驟 1 按保留 。
- 步驟 2 若要恢復保留的通話，請再按一次保留。

## 接聽保留時間過長的來電

保留通話時會通知您。通知類似於來電通知，通知方式包括：

- 每隔一段時間響鈴一聲
- 閃爍琥珀色燈的線路按鈕
- 在話筒上閃爍留言指示燈
- 在電話螢幕上顯示視覺通知

### 程序

按閃爍琥珀燈的線路按鈕或接聽，可恢復接聽保留的通話。

## 在進行中的通話及保留的通話之間切換

### 程序

按切換以切換至保留的通話。

## 通話駐留

您可使用電話來駐留（暫時儲存）通話。然後，您可從其他電話擷取通話（例如同事桌面上的電話或會議室中的電話）。



可以使用以下兩種方式駐留來電：駐留及指定通話駐留。您只能在電話上使用一種通話駐留功能。若通話的駐留時間太長，您會聽到警示音。您可以從其他電話接聽或擷取該通話。若您在特定時間之內未接聽通話，通話會路由至管理員設定的其他目的地（例如語音信箱）。

## 使用通話駐留功能保留通話

您可駐留在您電話上接聽的接通來電，然後使用通話控制系統中的其他電話擷取該通話。您僅可駐留通話駐留號碼中的一通通話。

### 開始之前

通話必須正在進行。

### 程序

- 步驟 1** 按駐留，然後掛斷。  
電話會隨即顯示系統駐留通話所在的號碼。駐留的通話會被保留，您可以按恢復，在您的電話上恢復該通話。
- 步驟 2** (可選) 將駐留號碼傳輸至需要接聽該通話的其他人。

## 使用通話駐留功能擷取保留的通話

您可以接聽網絡中任意處的駐留通話。

### 開始之前

您需要輸入用於駐留通話的號碼。

### 程序

輸入通話駐留所在的號碼，以擷取該通話。

## 使用獲協助的指定通話駐留功能保留通話

您可使用專線通話駐留號碼來駐留及擷取進行中的通話。使用獲協助的指定通話駐留功能時，可使用按鈕來駐留進行中的通話。管理員將按鈕設定為快速撥號線路。藉由此指定通話類型，您可以使用線路狀態指示燈來監控線路的狀態（使用中或閒置）。

### 程序

在顯示閒置線路狀態指示燈的線路上，按 **BLF 指定通話駐留** 以進行獲協助的指定通話駐留。

## 使用獲協助的指定通話駐留功能擷取保留的通話


### 程序

按 **BLF** 指定通話駐留。

## 使用手動指定通話駐留功能保留通話

您可使用專線通話駐留號碼來駐留及擷取進行中的通話。透過管理員設定的手動指定通話駐留功能，您可將進行中的通話轉接至指定通話駐留號碼。

### 程序

- 
- 步驟 1 按轉接 。
  - 步驟 2 輸入指定通話駐留號碼。
  - 步驟 3 再按一次轉接以駐留通話。
- 

## 使用手動指定通話駐留功能擷取保留的通話

您可以接聽駐留至專線通話駐留號碼的通話。

### 開始之前

需要輸入指定通話駐留號碼及駐留擷取首碼。

### 程序

- 
- 步驟 1 撥打駐留擷取首碼。
  - 步驟 2 撥打指定通話號碼。
- 

# 轉撥來電

您可在電話上將任何線路的通話轉撥至其他號碼。能否使用來電轉撥功能，視電話線路而定。您的來電若是經由未啓用來電轉撥功能的線路撥入，此來電會照常響鈴。

轉撥來電有兩種方式：

- 全轉來電
- 在特殊情況下轉撥來電，例如電話忙線或無應答時。

尋找線路標籤中的全轉  圖示，確認通話已轉撥。

#### 程序

- 步驟 1** 在您要從中全轉通話的任何閒置線路上，按全轉。
- 步驟 2** 輸入來電轉撥的目標號碼時，其必須與您使用電話撥打的號碼一致，或從近期通話清單中選取項目。

#### 相關主題


[Self Care 入口網站，第 8 頁](#)

## 轉接通話到其他人

當您轉接通話時，可保留原來的通話，直至其他人接聽通話。這可讓您在從通話中移除您自己之前，先私下與對方交談。若您不想交談，則可在不等候其他人接聽的情況下轉接通話。

您亦可在從通話中移除您自己之前，切換來電者與他們單獨交談。

#### 程序

- 步驟 1** 從未保留的通話，按轉接 。
- 步驟 2** 輸入其他人的電話號碼。
- 步驟 3** (可選) 等候其他人接聽通話。
- 步驟 4** (可選) 按切換以返回保留的通話。
- 步驟 5** 再按一次轉接。

## 會議通話及會議


您可以在單一通話中與多人交談。您可以撥打電話給其他人，然後將他們新增至通話中。若有多條電話線路，您亦可加入兩條線路上的兩通通話。

您作為會議主持人，可從會議中移除個別參與者。當所有參與者掛斷電話之後，會議即告結束。

## 將其他人新增至通話

### 程序

---

- 步驟 1 從進行中的通話按會議 。
  - 步驟 2 執行以下步驟之一將其他人新增至通話：
    - 按進行中的通話，然後選取保留的通話。
    - 輸入電話號碼並按通話。
  - 步驟 3 按會議。
- 

## 完成會議之前切換不同的通話

您可以先與對方交談，再將其加入會議。亦可在會議通話及與他人的通話間進行切換。

### 程序

---

- 步驟 1 撥打電話給新的會議參與者，但不將該參與者新增至會議。等候直到接通通話。
  - 步驟 2 按切換以在參與者與會議之間切換。
- 

## 檢視及移除會議參與者

若您建立了會議，可檢視最近加入會議的 16 位參與者的詳細資料。您亦可移除參與者清單。

### 程序

---

- 步驟 1 於會議中按顯示詳細資料以檢視參與者的清單。
  - 步驟 2 (可選) 反白顯示參與者，然後按**移除**以移除會議中的參與者。
-

## 排程的會議通話（進會議）

您可在排程時間召開或加入會議。

會議通話在主持人撥號後開始，在所有參與者掛斷後結束。主持人掛斷後，會議不會自動結束。

### 主持「進會議」會議

#### 開始之前

從管理員處獲取「進會議」電話號碼，然後將號碼分發給會議參與者。

#### 程序

- 步驟 1** 拿起話筒，然後在聽見撥號音時按進會議。
- 步驟 2** 撥打「進會議」電話號碼。

### 加入「進會議」會議

會議主持人撥號加入之前，您無法加入「進會議」會議。若您聽到忙線音，表示主持人尚未撥號加入會議。掛斷並重試撥打電話。

#### 程序

撥打會議主持人所提供的「進會議」會議電話號碼。

## 對講通話

您可使用對講線路單向撥打及接聽通話。

當您撥打對講通話時，受話者的電話會以靜音方式（耳語模式）自動接聽該通話，並利用受話者的喇叭、耳機或話筒（如有啓用）廣播您的留言。

受話者可以在收到對講通話之後，選擇是否要開始雙向音訊（接通模式）以繼續對話。

## 撥打對講通話

當您撥打對講通話時，在受話方接受對講通話之前，您的電話會進入耳語模式。在耳語模式下，對方聽得見您的聲音，但您聽不見任何音訊。若您正在進行通話，該通話會設為保留。

### 程序

---

- 步驟 1 按對講。
  - 步驟 2 (可選) 輸入對講代碼。
  - 步驟 3 在聽見對講提示音之後再開始說話。
  - 步驟 4 按對講以結束通話。
- 

## 接聽對講通話

您可接聽對講通話，與對方交談。

### 開始之前

在電話螢幕上收到訊息，且發出提示音。電話以耳語模式接聽對講通話。

### 程序

---

- 步驟 1 按對講以切換至接通模式。在接通模式下，您可與對講來電者說話。
  - 步驟 2 按對講以結束通話。
- 

## 對通話進行監聽及錄音

您可對通話進行監聽及錄音。但線路中必須最少包含三方：來電方、監督員及受話方。

監督員可接聽來電、建立電話會議，並對通話進行監聽及錄音。


監督員執行以下工作：

- 對通話錄音。
- 僅將第一位與會者加入會議；其他與會者可以視需要加入人員。
- 結束通話。

監督員掛斷電話時，會議結束。

## 設定監聽的通話

### 程序

- 步驟 1 接聽來電。  
系統若確定對通話進行監聽及錄音，錄音會隨即顯示。
- 步驟 2 按會議  以建立會議通話。
- 步驟 3 輸入監督員的電話號碼，然後按通話。
- 步驟 4 監督員接聽時，按會議。
- 步驟 5 按結束通話以結束該通話。

## 對通話錄音

您可對通話錄音。在對通話錄音時，您可能會聽到通知音。

### 程序

按錄音以開始或停止錄音。

## 排列通話的優先順序

在工作中，您可能需要使用電話來處理緊急或重要狀況。您可以識別非常重要的通話，從而將其優先順序設定為高於普通通話。優先順序的範圍為 1（低）至 5（高）。此可設定優先順序的系統稱為多層級優先與佔先 (MLPP)。





管理員設定您可以使用的優先順序，並確定您是否需要提供特殊的登入資訊。

當您的電話上有高優先來電響鈴時，您會在電話螢幕上看到優先級，並且來電會顯示在通話清單的頂端。若您在通話時電話上有高優先來電，高優先來電將優於目前的通話，且您會聽到特殊的佔先鈴聲。您應當掛斷目前通話以接聽高優先來電。

若您在進行高優先通話，在您執行以下動作時通話的優先順序不會變更：

- 將通話設為保留
- 轉接來電
- 將通話加入三方會議
- 使用「來電代接」接聽來電

表 3: 多層級優先與佔先優先順序層級

MLPP 圖示	優先順序級別
	1 級 - 優先來電
	2 級 - 中等優先來電 (立即)
	3 級 - 高優先來電 (緊急)
	4 級 - 最緊急
	5 級 - 最不緊急

## 進行優先通話

若要進行優先通話，可能需要使用您的特殊認證登入。您有三次機會輸入認證，若輸入的認證不正確，將會通知您。

### 程序

- 
- 步驟 1 拿起話筒。
  - 步驟 2 按優先級。
  - 步驟 3 選取通話的優先級別。
  - 步驟 4 (可選) 在授權螢幕上輸入您的憑證。
  - 步驟 5 輸入目的地號碼。  
您可在電話螢幕上看到優先級圖示及聽到優先級回鈴音。
- 

## 接聽優先通話

若聽到較平常快的特殊鈴聲，表示您有一通優先來電。

### 程序


當您聽到鳴響特殊鈴聲的優先來電時，按閃爍琥珀色燈的工作階段按鈕。



## 在接聽其他通話時接聽優先通話

若聽到干擾通話的連續音，表示您或您的同事正在接聽一通優先來電。請立即掛斷，讓優先順序更高的通話轉至目的方。

### 程序

按釋放  或掛上話筒。  
您的通話結束，且優先順序更高的通話在相應電話上響鈴。

## 多條線路

若您與其他人共用電話線路，您的電話上可能會有多條線路。當有多條電話線路時，您可使用更多通話功能。

## 先接聽等候時間最久的來電

您可以接聽所有電話線路上等候時間最久的通話，包括處於警示狀態的保留回復通話及重接駐留通話。來電的優先順序一律高於保留回復通話或重接駐留通話。

使用多條線路時，通常按線路按鈕來接聽您想要接聽的來電。若您只是想要接聽等候時間最久的來電（無論哪條線路），請按**接聽**。

## 檢視電話上的所有通話

您可以檢視所有電話線路（從最早到最近按時間順序排序）上正在進行的通話清單。

若您有多條線路或者與其他使用者共用線路，則此所有通話清單十分有用，因為您的所有通話將顯示在一起。

亦可顯示主要線路上正在進行的通話，若您想要在單一螢幕上顯示所有通話，則此清單十分有用。

### 程序

按主要線路的**所有通話**或**工作階段**按鈕。

## 檢視重要通話

您可按時間順序（最早到最近）檢視所有警示通話的清單。警示通話是一個您認為很重要的電話號碼，您希望在接到該號碼的來電或撥打電話給該號碼時都收到警示。

## 程序

按警示通話。

# 在套用線路過濾器的選取線路上顯示來電通知


您可以設定電話，讓您能夠在某人撥打高優先級電話號碼或線路時收到警示。例如，高級主管的電話線路或客戶求助線路。若您負責處理多條線路且有大量通話時，此工具十分有用。

視乎管理員設定電話的方式，您亦可在一天的特定時段使用線路過濾器。

## 建立線路過濾器

### 程序


---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 通話通知 > 新增新過濾器。  
自訂過濾器的數量上限為20。若您已建立最大數量的自訂過濾器，請在繼續此程序之前刪除一個過濾器。
  - 步驟 3 按選取以使文字可編輯。
  - 步驟 4 接受新過濾器的預設名稱，或輸入新名稱。
  - 步驟 5 選取要新增至新過濾器的線路。  
所有可用線路均顯示在清單中。若您需要未在清單中列出的線路，請聯絡管理員。
  - 步驟 6 按套用。
  - 步驟 7 若要檢視過濾器，請按返回。
- 

## 使用線路過濾器

### 程序


---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 通話通知。
  - 步驟 3 反白顯示要套用的過濾器，然後按選取。
-

## 變更線路過濾器

您可以變更您控制的線路過濾器。管理員控制所有線路過濾器及每日排程過濾器。

### 程序

- 步驟 1** 按應用程式 。
- 步驟 2** 選取設定 > 通話通知。
- 步驟 3** 反白選取過濾器，然後按編輯，以變更現有過濾器。

## 共用線路

您可以與一位或多位同事共用同一電話號碼。例如，作為行政助理，您可能要負責篩選所支援人員的通話。

共用電話號碼時，您可以像任何其他線路一樣使用該電話線路，但您應當注意共用線路的幾項特殊特性：

- 共用電話號碼出現在共用該號碼的所有電話上。
- 若您的同事接聽來電，共用線路按鈕及作業階段按鈕會在您的電話上亮起穩定的紅燈。
- 若您將通話設為保留，您的線路按鈕會亮起穩定的綠燈，作業階段按鈕會閃爍綠燈。但您同事的線路按鈕會亮起穩定的紅燈，作業階段按鈕會閃爍紅燈。

預設情況下，當某人撥打共用線路號碼時，所有指定的裝置（例如，您的工作電話及手提電話）將會響鈴。

## 將您自己加入共用線路上的通話

您或您的同事均可以加入共用線路上的通話。


### 程序

- 步驟 1** 按共用線路的線路按鈕或選取線路，然後按插入。  
備註 您需要按通話，才可將您自己加入共用線路上的通話。
- 步驟 2** (可選) 按確定將您自己加入通話。

## 加入共用線路上的通話之前獲得通知

可將電話設定為在您插入通話時發出警示。預設情況下，警示提示關閉。

### 程序

- 
- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 插入警示。
  - 步驟 3 按開以啓用警示。
- 

## 啟用共用線路的私密功能

私密功能可用於防止與您共用線路的他人窺視您的通話相關資訊。

私密功能會套用至您電話上的所有共用線路。若您有多條共用線路，並啓用了私密功能，則他人將無法檢視您的任何一條共用線路。

與您共用線路的電話若啓用私密功能，您仍可使用共用線路撥打及接聽來電。

啓用此功能時，會在電話螢幕上顯示視覺確認。

### 程序

- 
- 步驟 1 按私密以啓用該功能。
  - 步驟 2 再按一次私密以關閉該功能。
- 

## 流動裝置與桌上型電話

若您使用流動裝置（電話或平板電腦），則可將流動裝置與桌上型電話連線。建立此連線可讓您在流動裝置或桌上型電話上撥打及接聽來電。

## 啟用智慧接近的通話

透過藍牙功能，可將流動裝置（電話或平板電腦）與桌上型電話配對。流動裝置配對並連線後，電話上將顯示額外的電話線路，即流動裝置線路（手提電話號碼）。您可以從桌上型電話透過此流動裝置線路撥打及接聽來電。在桌上型電話上使用流動裝置線路的功能稱為智慧接近。

## 將流動裝置與桌上型電話配對

您需要先使用藍牙功能配對以建立通訊路徑，才可將流動裝置與桌上型電話配合使用。將流動裝置與桌上型電話配對之後，電話會在裝置處於範圍內時自動連線至流動裝置，超出範圍時則會中斷與流動裝置連線。


當您同時連線藍牙耳機及流動裝置時，無法使用藍牙耳機從流動裝置聆聽音訊。

流動裝置與電話連線後，您可在桌上型電話上儲存流動裝置的聯絡人及通話記錄。

### 開始之前

將流動裝置置於可供搜尋的模式。如需可供搜尋模式的更多資訊，請參閱流動裝置文件。

### 程序

- 步驟 1** 在桌上型電話上，按應用程式 。
- 步驟 2** 選取藍牙 > 新增藍牙裝置。
- 步驟 3** 從可用裝置清單中選取要配對的流動裝置。
- 步驟 4** 在流動裝置上驗證密碼。
- 步驟 5** 在桌上型電話上驗證密碼。
- 步驟 6** (可選) 選取讓您的流動裝置聯絡人及通話記錄在桌上型電話上可用。

### 相關主題


[藍牙與電話](#)，第 15 頁

[Cisco IP Phone 8800 系列](#)，第 1 頁

## 切換連線的流動裝置

若 Cisco IP Phone 的範圍內有多部配對的流動裝置，您可選取要連線的流動裝置。

### 程序


- 步驟 1** 按應用程式 。
- 步驟 2** 選取藍牙。
- 步驟 3** 從可用裝置清單中選取流動裝置。

## 刪除流動裝置

您可以刪除流動裝置，從而讓其不會自動使用藍牙來連線。

### 程序

---


- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取藍牙。
  - 步驟 3 從可用裝置清單中選取流動裝置。
  - 步驟 4 按刪除。
- 

## 檢視配對的藍牙裝置

配對的流動裝置在配對的裝置清單中顯示為藍牙。此帳戶會保持到流動裝置取消配對。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取藍牙。
- 

## 手提電話的智慧接近

您可以與桌上型電話共用手提電話上的聯絡人及通話記錄，以及在手提電話與桌上型電話之間移動通話。亦可在桌上型電話上檢視流動裝置的訊號強度及電池電量。

### 處理手提電話上的來電

#### 開始之前

將手提電話與桌上型電話配對。

#### 程序

當來電在手提電話上響鈴時，請在桌上型電話上執行以下操作之一：

- 按接聽以接聽來電。
- 按拒絕以拒聽來電並將來電傳送至語音信箱。
- 按略過使鈴聲靜音並拒聽來電。

## 撥打手提電話上的通話

### 開始之前

將手提電話與桌上型電話配對。

### 程序

- 步驟 1** 在桌上型電話上選取流動線路。
- 步驟 2** 輸入電話號碼。
- 步驟 3** 按通話。

## 在桌上型電話與流動裝置之間移動通話

您可以在桌上型電話與流動裝置之間移動進行中的通話。

### 開始之前

將手提電話與桌上型電話配對。

### 程序

按**移動音訊**可將通話從桌上型電話移至流動裝置，反之亦然。

## 調整流動裝置音量


Cisco IP Phone 及流動裝置上的音量控制會同步處理。同步處理僅在具有進行中的通話時才會發生。

### 開始之前

將手提電話與桌上型電話配對。

### 程序

執行以下選項之一：


- 按桌上型電話上的音量  按鈕的右側可提高音量，按左側則可降低音量。
- 按流動裝置上的音量按鈕。

## 在桌上型電話上檢視手提電話聯絡人

在您配對手提電話並選取共用手提電話聯絡人的選項後，您可在桌上型電話上查看手提電話聯絡人清單。

## 程序

---

- 步驟 1** 在桌上型電話上，按聯絡人 
  - 步驟 2** 從清單中選取手提電話。
- 

### 將聯絡人儲存至流動裝置聯絡人清單中


您可將聯絡人儲存至流動裝置聯絡人清單中。

#### 開始之前

將手提電話與桌上型電話配對。

## 程序

---

- 步驟 1** 按聯絡人 
  - 步驟 2** 選取您的手提電話。
  - 步驟 3** 核取儲存。
- 

### 從流動裝置聯絡人清單中刪除聯絡人

您可從流動裝置聯絡人清單中刪除聯絡人。

#### 開始之前

將手提電話與桌上型電話配對。

## 程序

---

- 步驟 1** 按聯絡人 
  - 步驟 2** 選取您的手提電話。
  - 步驟 3** 核取刪除。
- 

### 在桌上型電話上檢視手提電話通話記錄

在您配對手提電話並選取共用通話記錄的選項後，您可在桌上型電話上查看手提電話通話記錄。



## 程序

在桌上型電話上，按**新通話**。

## 平板電腦的智慧接近

若您有平板電腦，可透過藍牙將平板電腦與桌上型電話配對。配對後，平板電腦上來自電話應用程式的音訊可在桌上型電話上播放。您在平板電腦上使用的通話功能數量，無法與手提電話一樣。

桌上型電話支援從 Android 及 iOS 平板電腦連線。

### 將音訊從平板電腦移至桌上型電話

#### 開始之前

將平板電腦與桌上型電話配對，即可在平板電腦上接聽來電。

#### 程序

- 
- 步驟 1** 在平板電腦上，設定要使用藍牙的音訊路徑。
  - 步驟 2** 使用話筒、耳機或喇叭收聽電話上的音訊。
- 

### 將音訊從桌上型電話移至平板電腦

#### 開始之前

將平板電腦與桌上型電話配對，即可在平板電腦上通話時，收聽桌上型電話上的音訊。

#### 程序

請執行以下操作之一：

- 掛上話筒。
- 按釋放。
- 在桌上型電話上接聽另一通來電。

## 啟用「流動連線」的通話

您可使用手提電話處理與桌上型電話號碼關聯的通話。此服務稱為流動連線。

您在 Self Care 入口網站將手提電話作為額外的電話關聯桌上型電話。您可控制哪些通話傳送給手提電話。

當您啟用額外的電話之後：

- 您的桌上型電話與額外的電話會同時接聽來電。
- 當您在桌上型電話上接聽來電時，額外的電話會停止響鈴、中斷連線，並顯示有未接來電的訊息。
- 當您在額外的電話上接聽來電時，其他額外電話及桌上型電話會停止響鈴並中斷連線。有未接來電的訊息會顯示在其他額外電話上。
- 您可在額外電話上接聽來電，並將通話切換至共用線路的桌上型電話。若您執行此操作，共用相同線路的桌上型電話會顯示遠端使用中訊息。

#### 相關主題

[Self Care 入口網站，第 8 页](#)

## 啟用流動連線

### 程序

---

- 步驟 1** 按行動化，以顯示遠端目的地目前的狀態（啟用或停用）。
  - 步驟 2** 按選取，以變更狀態。
- 

## 將通話從桌上型電話移至手提電話

您可將通話從桌上型電話移至手提電話。通話仍將連線至桌上型電話上的線路，使得其他通話無法使用該線路。線路保持使用中，直至該通話結束。

### 開始之前

您需要在桌上型電話上啟用流動連線。

### 程序

---

- 步驟 1** 按行動化。
  - 步驟 2** 按選取以傳送通話給手提電話。
  - 步驟 3** 在手提電話上接聽進行中的通話。
-

## 將通話從手提電話移至桌上型電話

可將通話從手提電話移至桌上型電話。通話仍會連線至手提電話。

### 開始之前

您需要在桌上型電話上啟用流動連線。

### 程序

- 
- 步驟 1** 掛斷手提電話上的通話，以中斷通話與手提電話的連線而不掛斷通話。
  - 步驟 2** 於 5 至 10 秒內按桌上型電話上的線路按鈕，可在桌上型電話上恢復通話。
- 

## 將通話從手提電話轉接至桌上型電話

可將通話從手提電話轉接至桌上型電話。

### 開始之前

您需要在桌上型電話上啟用流動連線。

從管理員處取得存取碼。

### 程序

- 
- 步驟 1** 在手提電話上，輸入轉入功能的存取碼。
  - 步驟 2** 掛斷手提電話上的通話，以中斷通話與手提電話的連線而不掛斷通話。
  - 步驟 3** 於 10 秒內按桌上型電話的接聽，然後在桌上型電話上開始交談。
-





## 第 3 章

# 聯絡人

---

- [公司目錄](#)，第 51 页
- [個人目錄](#)，第 51 页
- [Cisco Web Dialer](#)，第 56 页


## 公司目錄

您可從電話中查詢同事的號碼，更輕鬆地撥打電話給他們。管理員會設定及維護此目錄。

### 在公司目錄中搜尋聯絡人並撥號

#### 程序

---

- 步驟 1** 按聯絡人 。
  - 步驟 2** 選取公司目錄。
  - 步驟 3** 選取搜尋條件。
  - 步驟 4** 輸入您的搜尋條件，然後按送出。
  - 步驟 5** 選取聯絡人。
  - 步驟 6** 按通話。
- 

## 個人目錄

使用個人目錄來儲存朋友、家人或同事的聯絡資訊。您可新增您自己的聯絡人至個人目錄，以及為您常撥話的聯絡人新增特殊的快速撥號代碼。

您可以從電話或 Self Care 入口網站設定個人目錄。使用電話將快速撥號代碼指定給目錄項目。

#### 相關主題

[Self Care 入口網站，第 8 頁](#)

## 登入及登出個人目錄

### 開始之前


您需要輸入使用者 ID 及 PIN 碼才可登入您的個人目錄。若您不知道此資訊，請聯絡您的管理員。

### 程序

- 
- 步驟 1** 按聯絡人 。
  - 步驟 2** 選取個人目錄。
  - 步驟 3** 輸入您的使用者 ID 及 PIN 碼，然後按送出。
  - 步驟 4** 若要登出，選取登出，再按選取，然後按確定。
- 

## 新增聯絡人至您的個人目錄


### 程序

- 
- 步驟 1** 按聯絡人 。
  - 步驟 2** 登入您的個人目錄。
  - 步驟 3** 選取個人通訊錄。
  - 步驟 4** 按送出。
  - 步驟 5** 按新增。
  - 步驟 6** 輸入名字及姓氏。
  - 步驟 7** (可選) 輸入暱稱。
  - 步驟 8** 按電話並輸入電話號碼及任何所需的存取代碼。
  - 步驟 9** 按送出。
-

## 在您的個人目錄中搜尋聯絡人

### 程序


---

- 步驟 1** 按聯絡人 。
  - 步驟 2** 登入您的個人目錄。
  - 步驟 3** 選取個人通訊錄。
  - 步驟 4** 選取搜尋條件。
  - 步驟 5** 輸入您的搜尋條件，然後按送出。
- 

## 在您的個人目錄中撥打電話給聯絡人

### 程序

---


- 步驟 1** 按聯絡人 。
  - 步驟 2** 登入您的個人目錄。
  - 步驟 3** 選取您的個人目錄並搜尋項目。
  - 步驟 4** 選取所要撥打的個人通訊錄項目。
  - 步驟 5** 選取所需的快捷撥打代碼，然後按通話。
- 

## 指定聯絡人的快捷撥打代碼

使用快捷撥打代碼，您可以更輕鬆地撥打電話給聯絡人。

## 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 登入您的個人目錄。
  - 步驟 3 選取個人通訊錄。
  - 步驟 4 選取搜尋條件。
  - 步驟 5 輸入搜尋條件資訊，然後按送出。
  - 步驟 6 選取聯絡人。
  - 步驟 7 按快捷撥打。
  - 步驟 8 選取號碼，然後按選取。
  - 步驟 9 捲動至未指派的快捷撥打索引，然後按送出。
- 


## 相關主題

[使用快捷撥打按鈕撥打電話](#)，第 22 頁

# 使用快捷撥打代碼撥打電話給聯絡人

## 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 登入您的個人目錄。
  - 步驟 3 選取個人快捷撥打，然後捲動至快捷撥打代碼。
  - 步驟 4 選取所需的快捷撥打代碼，然後按通話。
-



## 在您的個人目錄中編輯聯絡人

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 登入您的個人目錄。
  - 步驟 3 選取個人通訊錄並搜尋項目。
  - 步驟 4 按選取。
  - 步驟 5 按編輯。
  - 步驟 6 修改項目資訊。
  - 步驟 7 按電話以修改電話號碼。
  - 步驟 8 按更新。
- 

## 從您的個人目錄中移除聯絡人

### 程序


---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 登入您的個人目錄。
  - 步驟 3 選取個人通訊錄並搜尋項目。
  - 步驟 4 按選取。
  - 步驟 5 按編輯。
  - 步驟 6 按刪除。
  - 步驟 7 按確定以確認刪除。
-

## 刪除快捷撥打代碼

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 登入您的個人目錄。
  - 步驟 3 選取個人快捷撥打，然後搜尋快捷撥打代碼。
  - 步驟 4 選取所需代碼，然後按**移除**。
  - 步驟 5 選取索引，然後按**移除**。
- 

## Cisco Web Dialer

您可以使用 Cisco Web Dialer、網頁瀏覽器及 Cisco IP 電話，從網頁及桌上型應用程式中撥打電話。使用網頁瀏覽器並移至網站或公司目錄，然後按一下帶有超連結的電話號碼，即可開始撥打電話。

您需要輸入使用者 ID 及密碼才可撥打電話。管理員可為您提供此資訊。首次使用時，使用者必須先設定其偏好設定再撥打電話。

如需更多資訊，請參閱“Cisco Web Dialer”文件，文件位於：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-user-guide-list.html>



## 第 4 章

# 近期通話

---

- [近期通話清單](#)，第 57 页
- [檢視近期通話](#)，第 57 页
- [返回近期通話](#)，第 58 页
- [清除近期通話清單](#)，第 58 页
- [刪除通話記錄](#)，第 59 页


## 近期通話清單

您在近期通話清單中可查看 150 通最近的單獨通話及群組通話。若您的電話有多條線路，管理員可設定近期通話清單，使所有線路上的通話集於一個清單中。

若在近期通話清單中，來電號碼與去電號碼相同且連續，通話會集中在一起。同一號碼的未接來電亦會集中在一起。

## 檢視近期通話


### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 捲動並選取近期通話。
  - 步驟 3 選取要檢視的線路。
-

## 返回近期通話

### 程序


---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取近期通話。
  - 步驟 3 (可選) 若存在多條線路，選取所有線路或所需線路。
  - 步驟 4 選取所要撥打的通話記錄。
  - 步驟 5 (可選) 按編輯撥打以編輯通話記錄。
  - 步驟 6 按通話。
- 

## 清除近期通話清單

### 程序



---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取近期通話。
  - 步驟 3 (可選) 選取所有線路或所需線路。
  - 步驟 4 按清除。
  - 步驟 5 按刪除。
-

# 刪除通話記錄

## 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取近期通話。
  - 步驟 3 (可選) 選取所有線路或所需線路。
  - 步驟 4 反白顯示要刪除的個別通話記錄或通話群組。
  - 步驟 5 按刪除以刪除個別通話記錄或群組中的所有通話。
  - 步驟 6 再按一次刪除以進行確認。
  - 步驟 7 按返回 。
-





## 第 5 章

# 語音信箱

- [語音信箱帳戶](#)，第 61 页
- [新留言指示](#)，第 61 页
- [存取語音信箱](#)，第 62 页
- [Visual Voicemail](#)，第 62 页

## 語音信箱帳戶

您可直接從電話中存取您的語音留言。但管理員必須為您設定語音信箱及電話。

由於各語音系統皆有不同，我們未提供若從電話中存取語音信箱，應如何使用語音信箱的詳細資料。如需您的語音信箱系統支援的指令之相關資訊，請參閱語音信箱系統使用者文件。

## 新留言指示

若要了解是否有新語音留言，查看以下訊號之一：

- 話筒上的燈號區亮起穩定的紅燈。
- 未接來電及語音留言數顯示在螢幕上。若有 99 條以上的新留言，則會顯示加號 (+)。


當您使用電話線路時，您亦會聽到話筒、耳機或喇叭所傳來的斷續音調。能否使用斷續音功能，視乎此線路而定。僅當使用的線路有語音留言時，才會聽到斷續音。

### 相關主題

- [Self Care 入口網站](#)，第 8 页

## 存取語音信箱

### 程序

- 
- 步驟 1 按留言 。
  - 步驟 2 按照語音提示操作。
- 

## Visual Voicemail

視乎您的語音信箱系統，您可將 Visual Voicemail 作為語音留言信箱的替代選擇。您可以使用電話螢幕而非回應音頻提示的方式來處理留言。您可以檢視您的留言清單，並播放留言，亦可編寫、回覆、轉寄及刪除留言。

視乎您的語音信箱系統，您可透過選取音訊收件匣來存取您的語音留言信箱。若您偶爾要使用音訊提示，可使用此功能，但您可將視覺提示設定為預設設定。

如需詳細資訊，請參閱 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html> 上的 *Visual Voicemail for Unity Connection* 快速入門指南。

## 存取音訊語音信箱

視乎管理員設定電話的方式，您無需檢視訊息清單即可擷取語音信箱。若您偏好收聽語音留言，則此選項十分有用，但有時會在無視覺提示的情況下存取留言。

### 程序

- 
- 步驟 1 在螢幕上，按音訊軟鍵。
  - 步驟 2 提示時，輸入您的語音信箱認證。
-





## 第 6 章

# 應用程式

---

- 可用的應用程式，第 63 页
- 檢視啟用的應用程式，第 63 页
- 切換至啟用的應用程式，第 64 页
- 關閉啟用的應用程式，第 64 页


## 可用的應用程式

預設情況下，Cisco 電話不包含這些應用程式。但您的公司可能新增了各種應用程式，例如天氣、股票資訊、公司資訊、待辦事項清單或類似資訊及服務。

## 檢視啟用的應用程式

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取執行中的應用程式。
  - 步驟 3 按結束。
-

## 切換至啟用的應用程式

### 程序


---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取執行中的應用程式。
  - 步驟 3 選擇執行中的應用程式，然後按**切換至**，以開啓並使用所選的應用程式。
  - 步驟 4 按**結束**。
- 

## 關閉啟用的應用程式

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取執行中的應用程式。
  - 步驟 3 選取執行中的應用程式，然後按**關閉應用程式**，以關閉應用程式。
  - 步驟 4 按**關閉**。
  - 步驟 5 按**結束**。
-



## 第 7 章

# 設定

---


- [變更底色圖案](#)，第 65 页
- [變更鈴聲](#)，第 66 页
- [調整螢幕亮度](#)，第 66 页
- [調整對比](#)，第 66 页
- [變更字型大小](#)，第 67 页
- [變更電話名稱](#)，第 67 页
- [調整耳機回饋](#)，第 68 页
- [影像設定](#)，第 68 页
- [調整通話音量](#)，第 70 页
- [調整鈴聲音量](#)，第 70 页

## 變更底色圖案

您可以將電話上的底色圖案變更為電話上可用的其中一種底色圖案。

### 程序

---

- 步驟 1** 按應用程式 。
- 步驟 2** 選取偏好設定 > 底色圖案。
- 步驟 3** 選取底色圖案選項並執行下列任意步驟：
  - 按預覽以在電話螢幕上顯示底色圖案。
  - 按設定以將底色圖案套用至電話。

•按刪除以從清單中刪除底色圖案。


步驟 4 按結束。

---

## 變更鈴聲

### 程序


---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 鈴聲。
  - 步驟 3 選取線路。
  - 步驟 4 捲動鈴聲清單，然後按播放試聽播放效果。
  - 步驟 5 按設定及套用儲存選擇。
- 

## 調整螢幕亮度

### 程序

---


- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 亮度。
  - 步驟 3 按導覽叢集的左側按鈕可調低亮度，按右側按鈕可調高亮度。
  - 步驟 4 按儲存。
- 

## 調整對比

您可以在 Cisco IP Phone 8811 上調整對比。

## 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 對比。
  - 步驟 3 按導覽彙集的下部按鈕以減小對比，按上部按鈕以增大對比。
  - 步驟 4 按儲存以設定對比。
- 


## 變更字型大小

您可將電話設定為使用不同的字型大小。若增加字型大小，您會發現某些訊息會被截短。字型大小會影響以下標籤：

- 通話螢幕（來電者姓名及功能鍵標籤）
- 通話記錄中的來電者姓名
- 電話螢幕上的線路標籤

## 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 字型大小。
  - 步驟 3 選取字型大小並按設定。
  - 步驟 4 按結束以返回設定視窗。
- 

## 變更電話名稱

您可以變更電話的預設名稱。

### 程序

---



- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 電話名稱。
  - 步驟 3 使用鍵台輸入名稱。
  - 步驟 4 按套用。
  - 步驟 5 按結束。
- 

## 調整耳機回饋

當您使用耳機時，您會在耳機上聽到自己的聲音，這稱為耳機側音或耳機回饋。您可以在電話上控制耳機側音音量。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 耳機側音。
  - 步驟 3 選取設定。
  - 步驟 4 按返回 。
- 


## 影像設定

若您使用影像電話，則具有控制影像的設定。

## 調整影像亮度

### 程序

---


- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 影像 > 曝光。
  - 步驟 3 按導覽叢集的左側按鈕可調低亮度，按右側按鈕可調高亮度。
  - 步驟 4 按儲存。
-

## 調整影像頻寬

在影像通話期間，影像可能會突然停止或滯後於音訊。您可透過變更通訊頻寬來變更電話處理影像的方式。

影像的最小頻寬為 64 kbps。預設會選取音訊頻寬設定。

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取設定 > 影像 > 頻寬。
- 步驟 3 選取頻寬設定。
- 步驟 4 按儲存以設定頻寬。

## 在電腦上檢視影像通話

您可以在電腦上而非電話螢幕上檢視通話的影像部分。通話的音訊部分仍保留在電話上。

### 開始之前

用乙太網絡纜線將電腦連接至電話的 PC 連接埠，然後登入 Windows 版 Cisco Jabber。電話必須連接至 PC 的第一個網絡介面卡 (NIC1)。


需要 Windows 版 Cisco Jabber 9.7(5) 版或以上版本，以及最新版的 Cisco 媒體服務介面 (MSI)。若沒有最新版的 Windows 版 Cisco Jabber 或 MSI，請聯絡管理員。如需硬件及軟件要求清單，請參閱 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html> 上的 Windows 版 Cisco Jabber 發行說明。

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取設定 > 影像。
- 步驟 3 選取透過電腦傳送影像，開始或停止在電腦上傳送影像。


## 調整通話音量

### 程序

在使用電話時，按音量  按鈕的右側或左側可調整話筒、耳機或喇叭的音量。

## 調整鈴聲音量

### 程序

未使用電話時，按音量  按鈕的右側或左側可調整鈴聲的音量。





# 第 8 章

## 配件

- [支援的配件](#)，第 71 页
- [檢視與電話關聯的配件](#)，第 72 页
- [耳機](#)，第 72 页
- [Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組](#)，第 76 页

## 支援的配件

您的電話支援以下 Cisco 及第三方製造商提供的配件。

表 4: Cisco IP Phone 8800 系列配件

配件	類型	Cisco IP Phone						
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
Cisco 配件								
Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組	附加模組	—	—	—	2	2	3	3
第三方配件								
耳機	類比	X	X	X	X	X	X	X
	類比寬頻	X	X	X	X	X	X	X
	藍牙	—	—	X	X	—	X	X
	USB	—	—	—	X	X	X	X

配件	類型	Cisco IP Phone						
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
麥克風	外接 PC	—	—	—	—	—	X	X
喇叭	外接 PC	—	—	—	—	—	X	X

## 檢視與電話關聯的配件

您可以透過耳機插孔、藍牙或 USB 連接埠將外部硬件連接至您的電話。預設的配件清單包含可以設定啟用寬頻的類比耳機。

### 程序

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 選取以下選項之一：

- 配件
- 藍牙

**步驟 3** (可選) 選取配件，然後按顯示詳細資料。

**步驟 4** 按結束。

## 耳機

如需受支援的耳機清單，請參閱 [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)。

若您正在通話時將耳機插入電話，音訊路徑會自動變更至耳機。

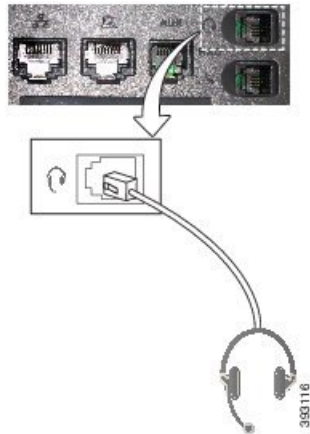
## 標準耳機

使用 RJ-11 接頭將標準耳機插入電話背面。

## 連接標準耳機

### 程序

將耳機插入電話背面的插孔，然後將纜線按入纜線槽。





### 下一步的動作

若標準耳機支援寬頻音訊，您必須執行**設定寬頻標準耳機**，第 73 頁。

## 設定寬頻標準耳機

您可以使用支援寬頻音訊的耳機。寬頻音訊可改善您在耳機中聽到的聲音品質。

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取配件 > 類比耳機 > 設定。
- 步驟 3 按開或關以啓用或停用類比耳機的寬頻。
- 步驟 4 按返回 .

## USB 耳機

如需受支援的耳機清單，請參閱 [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)。未列出的 USB 耳機在連接至 USB 連接埠時可能無法正常運作。如需更多資訊，請參閱 USB 耳機製造商提供的說明文件。

## 連接 USB 耳機

在電話上使用 USB 耳機時，請注意下列狀況：

- 您一次只可使用一種耳機。最近連接的耳機將會啟用。
- 若正在通話中且拔下 USB 耳機，音訊路徑不會自動變更。您需要按喇叭按鈕或拿起話筒。

在您插入 USB 耳機或使用電話音量控制鍵調整音量時，電話會顯示一則訊息。

### 程序

將 USB 耳機插入電話的 USB 連接埠。

## 藍牙耳機

在電話上使用藍牙耳機時，請注意下列狀況：

- 若電話上同時連接藍牙耳機及標準耳機，則每次只會有一種耳機正常運作。在您啟用一種耳機時，另一種則會自動停用。
- 若使用 USB 耳機，則藍牙耳機及類比耳機皆會停用。若拔下 USB 耳機，您需要再啟用藍牙耳機或標準耳機。
- 為使藍牙耳機達到最佳的傳輸效果，請在使用藍牙耳機時，與電話保持在 10 英尺（3 米）的距離之內。
- 您的電話支援藍牙耳機設定檔。若您的藍牙耳機支援這些功能，您可使用藍牙耳機執行以下通話功能：

接聽來電

結束通話

變更通話的耳機音量

重撥

來電者 ID

拒絕

轉移

保留並接受

釋放並接受


如需更多資訊，請參閱藍牙耳機製造商提供的說明文件。

### 相關主題


[藍牙與電話，第 15 頁](#)

[Cisco IP Phone 8800 系列，第 1 页](#)  
[檢視配對的藍牙裝置，第 44 页](#)

## 開啟或關閉藍牙


在藍牙功能啟用後，藍牙圖示  會隨即出現在電話螢幕標頭。

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取藍牙。
- 步驟 3 按開或關。


## 新增藍牙耳機

### 程序

- 步驟 1 使藍牙耳機可供搜尋。
- 步驟 2 按應用程式 。
- 步驟 3 選取藍牙 > 新增藍牙配件。  
電話會隨即搜尋其支援並可供搜尋的配件。當發現配件時，即會將其新增至新增藍牙配件螢幕的清單中。
- 步驟 4 選取耳機並按連線。  
電話會自動嘗試使用藍牙裝置 PIN 碼 “0000” 連接配件。若配件需要不同的 PIN 碼，新增 PIN 碼螢幕會隨即出現。
- 步驟 5 (可選) 若有必要，為您的配件輸入 PIN 碼。


## 中斷連接藍牙耳機

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取藍牙耳機。
- 步驟 3 按中斷連接。

## 移除藍牙耳機

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取藍牙耳機並按刪除。

## Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組

Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組可讓您新增額外線路或可程式化按鈕至電話。可程式化按鈕可以設定為電話線路按鈕、快速撥號按鈕或電話功能按鈕。

表 5: 按鍵擴充模組支援

Cisco IP Phone 型號	支援的按鍵擴充模組數量
8851 及 8851NR	2 個按鍵擴充模組，具有 72 條線路或按鈕
8861 及 8865	3 個按鍵擴充模組，具有 108 條線路或按鈕

將多個按鍵擴充模組連接至電話時，模組會按照其連接至電話的順序編號。例如：

- 按鍵擴充模組 1 是最接近電話的單元。
- 按鍵擴充模組 2 是中間的單元。
- 按鍵擴充模組 3 是距離電話最遠的單元。

圖 3: 配備三個 *Cisco IP Phone 8800* 按鍵擴充模組的 *Cisco IP Phone 8861*











注意 電話側面的插孔僅設計用於插入按鍵擴充模組上的主幹連接器。插入其他物體會永久損壞電話。

## Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組按鈕與硬件

Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組包含下列功能：



	<p>LCD 螢幕 - 顯示指定給每一個按鈕的電話號碼、快速撥號號碼（或姓名或其他文字標籤）、電話服務、電話功能或私密功能。</p> <p>指示線路狀態的圖示（外觀及功能）與按鍵擴充模組所連接電話上的圖示類似。</p>
<p>1</p>	<p>亮燈按鈕 - 18 個線路按鈕。視模式而定，每個按鈕或每對按鈕對應於一條線路（與電話一樣）。如需模式資訊，請參閱下表的一欄及二欄模式說明。每個按鈕下方的燈號會以下列方式指示對應線路的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> 不亮燈 - 線路空閒或通話在非作用中頁面上響鈴。</li> <li> 穩定的綠燈 - 您正在使用線路，您有保留的通話或正在轉接電話</li> <li> 穩定的紅燈 - 他人正在使用線路，或他人在共用線路上有保留的通話。</li> <li> 穩定的琥珀色燈 - 線路響鈴。</li> </ul>

2	<p>轉換按鈕 - 2 個按鈕。每個按鈕對應 18 個線路按鍵中的一個頁面。第 1 頁的按鈕會標示為號碼 1，第 2 頁的按鈕則標示為號碼 2。每個按鈕的燈號會以下列方式指出頁面的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  穩定的綠燈 - 頁面檢視中。</li> <li>•  不亮燈 - 頁面非檢視中。</li> <li>•  穩定的琥珀燈 - 頁面非檢視中，但其上有一通或多通警示通話。</li> <li>•  穩定的紅燈 - 頁面檢視中，但其上有一通或多通警示通話。</li> </ul>
---	---

管理員設定按鍵擴充模組以一欄或二欄模式顯示。

#### 一欄模式

在一欄模式下，顯示中的每一列對應於一條線路。可透過左側或右側按鈕存取此線路。在此組態中，按鍵擴充模組在第 1 頁顯示 9 條線路，在第 2 頁顯示 9 條線路。

圖 4: 一欄的按鍵擴充模組



372331



## 二欄模式

在二欄模式下，螢幕左側及右側的每個按鈕指派給不同的線路。在此組態中，按鍵擴充模組在第 1 頁顯示 18 條線路，在第 2 頁顯示 18 條線路。

圖 5: 二欄的按鍵擴充模組




## 使用按鍵擴充模組撥打電話

### 程序

- 步驟 1 按下按鍵擴充模組上的線路按鈕。
- 步驟 2 撥打電話號碼。

## 調整按鍵擴充模組螢幕亮度

### 程序

- 步驟 1 按電話上的應用程式 。
- 步驟 2 選取設定 > 亮度 > 亮度 - 按鍵擴充模組 x，其中 x 為按鍵擴充模組的編號。
- 步驟 3 按導覽台上的向右鍵調高亮度。按導覽台上的向左鍵調低亮度。
- 步驟 4 按儲存。





## 第 9 章

# 產品安全與保障

- [安全資訊及效能資訊](#)，第 81 页
- [FCC 合規聲明](#)，第 82 页
- [Cisco 產品安全性概覽](#)，第 83 页
- [重要線上資訊](#)，第 83 页

## 安全資訊及效能資訊

### 電力中斷

透過電話存取緊急服務需要為電話供應電力。若電力中斷，服務或緊急電話撥號功能無法運作，直至電力恢復。若發生供電故障或斷電的狀況，可能需要重設或重新設定設備，才可繼續使用服務或緊急電話撥號功能。

### 外接裝置

我們建議您使用品質優良，並可遮蔽不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外接裝置。外接裝置包括耳機、纜線及連接器。

視乎這些裝置的品質及其與其他裝置（如手提電話或雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。當發生上述情況時，我們建議您採取下列一項或多項操作：

- 將外接裝置移離 RF 或 AF 訊號來源。
- 將外接裝置的纜線佈線避開 RF 或 AF 訊號來源。
- 外接裝置請使用遮蔽纜線，或使用具有良好遮蔽與接頭的纜線。
- 縮短外接裝置纜線的長度。
- 外接裝置的纜線請使用亞鐵鹽芯或類似的線材。

Cisco 無法保證外接裝置、纜線及連接器的效能。



注意

歐盟國家的使用者請只使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 標準的外接喇叭、麥克風及耳機。

## 藍牙無線耳機的效能

若耳機支援藍牙功能，則 Cisco IP Phone 支援藍牙 2 類技術。藍牙技術可在 30 英尺（10 米）範圍內提供低頻寬連線，其中以 3 至 6 英尺（1 至 2 米）的範圍效能最佳。您可連接多達五組耳機，但只有最後連接的耳機才會設為預設耳機。

由於可能會出現干擾問題，因此我們建議無線耳機遠離 802.11b/g 裝置、藍牙裝置、微波爐及大型金屬物件。

藍牙無線耳機不一定要在電話附近才能運作。然而，某些障礙物（如牆壁或門）及其他電子裝置的干擾，可能會影響連線。

## 電力資訊

使用乙太網絡纜線將電話連接至 LAN，以充分利用電話的全部功能。若您的乙太網絡連接埠具有乙太網絡供電 (PoE) 功能，則您的電話可透過 LAN 連接埠供電。切勿將 LAN 乙太網絡纜線延伸至建築外部。

## 網絡壅塞期間的電話行為

降低網絡效能的任何因素均會影響 Cisco IP Phone 語音及影像品質，且在某些情況下，會導致通話掉線。網絡效能降低的來源包含但不限於下列活動：

- 管理工作，例如內部連接埠掃描或安全掃描
- 您網絡上發生的攻擊，例如阻斷服務攻擊

## FCC 合規聲明

美國聯邦通訊委員會要求提供下列合規聲明：

## FCC 第 15.21 部分聲明

凡未經合規責任人之明確核准而擅自進行修改或變更，使用者可能會因此喪失使用權利。

## FCC RF 輻射曝露聲明

本設備符合 FCC 針對未經控制之環境所設定的輻射曝露標準。使用者必須遵循 RF 曝露合規標準的相關操作指示。發射器與使用者必須相距至少 20 厘米，且不可與其他天線或發射器並列於相同位置或相互搭配使用。

## FCC 接收器與 B 類數碼裝置聲明

本產品通過相關測試，符合 FCC 規則第 15 條之 B 類數碼裝置的規範。這些限制的目的，在於為安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。

當本設備對收音機或電視機收訊造成有害的干擾時（可藉由開、關此設備得知），極力建議使用者採用下列措施加以矯正：

- 重新定位或調整接收天線的位置
- 將本設備或裝置放置在更遠的位置
- 將本設備連接至不同於聽筒所用的電源插座
- 聯絡經銷商或有經驗的收音機/電視機技師尋求協助

## Cisco 產品安全性概覽

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓及使用方面均受美國及當地國家/地區法律的約束。交付 Cisco 加密產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與使用者，皆必須遵守美國與當地國家法律的規定。使用本產品即表示您同意遵守適用的法律法規。若您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資訊，請瀏覽 <http://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>。

## 重要線上資訊

### 使用者授權合約

使用者授權合約 (EULA) 載於此處：<http://www.cisco.com/go/eula>

### 法規遵循與安全資訊

法規遵循與安全資訊 (RCSI) 載於此處：[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuiphp/all\\_models/regulatory\\_compliance/english/install/guide/iphrcsi3.html](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiphp/all_models/regulatory_compliance/english/install/guide/iphrcsi3.html)

