



# TELEPRESENÇA DERRUBA FRONTEIRAS

Rexam investe em projeto mundial de telepresença com serviços da Dimension Data

**L**íder mundial em embalagens para consumo, a Rexam investiu em um amplo projeto de telepresença com tecnologia Cisco e serviços da Dimension Data para aprimorar a comunicação entre os executivos de suas subsidiárias no Brasil e nos Estados Unidos, e também na matriz da empresa, que fica na Inglaterra. De acordo com André Caneca, gerente de relacionamento de negócios TI da Rexam na América do Sul, a busca por ganhos de produtividade dos principais executivos foi o principal fator que motivou a realização do projeto. “Buscamos reduzir o número de viagens dos profissionais e ter mais rapidez na tomada de decisões”, explica. Cada uma das salas instaladas conta com uma unidade de Telepresença Cisco 3010 - comercializada e implementada pela Dimension Data – e passou pelo processo de adequação necessário para o uso da tecnologia com qualidade de imagem e áudio. Na subsidiária brasileira, cerca de 30 executivos, entre gerentes e diretores que têm necessidade de comunicação constante com as unidades de Londres e Chicago, utilizam a sala.

Cada uma das salas instaladas conta com uma unidade de Telepresença Cisco 3010

## Empatia

Caneca ressalta a eficiência da tecnologia de telepresença para uma melhor comunicação entre os executivos da Rexam. “Quando você tem a oportunidade de ver a pessoa do outro lado com qualidade, a empatia é maior e os assuntos são resolvidos mais facilmente. Hoje, nossa sala de telepresença é utilizada quase todos os dias e os ganhos vão muito além dos financeiros”, diz. O sucesso do projeto de telepresença vem fazendo com que a Rexam avalie a ampliação da iniciativa em outras subsidiárias. “Nosso objetivo é que, a partir de 2013, outras unidades na América do Sul também tenham salas e passem a desfrutar dos mesmos benefícios de comunicação”, conclui. ■