



RUN Bolzano, con sede nel Nord Italia, utilizza la soluzione Cisco UCS per vendere servizi più rapidamente e generare maggiori profitti a costi ridotti.

RIEPILOGO ESECUTIVO

Nome cliente: RUN AG

Settore: IT

Località: Bolzano, Italia

Numero di dipendenti: 48

La sfida

- Ottimizzazione delle risorse e aumento dell'efficienza
- Scalabilità orientata alla crescita

Soluzione

- Visione e architettura Cisco Data Center Business Advantage
- Ambiente data center unico e completo basato su Cisco UCS

Risultati

- I tecnici impiegano il 10% di tempo in meno per la gestione delle risorse
- L'aggiunta di nuovo hardware richiede l'80% di tempo in meno rispetto al passato
- L'utilizzo dei server aumenta grazie alla maggiore quantità di memoria

La sfida

I vantaggi di un'architettura per data center innovativa non sono limitati alle grandi aziende. Lo dimostra l'esperienza di RUN, azienda fornitrice di servizi IT, che ha scelto una piattaforma per data center sostitutiva. " Siamo un'azienda relativamente piccola e Cisco UCS si è rivelato molto più economico del previsto", ha affermato il responsabile Peter Werth. " Si tratta di un ottimo acquisto per le piccole aziende."

RUN (Raising Unified Network), con sede nel Nord Italia, è stata fondata nel 2001 con lo scopo di offrire servizi IT a due banche locali, che sono ancora comproprietarie dell'azienda. RUN ha recentemente iniziato a espandere la sua base di clienti oltre i confini del settore dei servizi finanziari e oggi fra i suoi clienti si annoverano cooperative agricole, alberghi ed enti locali, oltre ad aziende assicurative e banche.

L'azienda, che opera nella provincia autonoma del Sud Tirolo, dispone di una forza lavoro e di un sito Web bilingue in grado di fornire servizi rivolti alle 500.000 persone che abitano nella regione, in maggioranza di lingua tedesca, con una minoranza italiana (circa un quarto). RUN riesce a competere nel settore dell'infrastruttura CDN (Circuiti Diretti Numerici) con i fornitori di servizi a livello nazionale, offrendo una vasta gamma di connessioni dati con supporto per Contact Center. Fra i servizi IT figurano vendita, integrazione e installazione di hardware, abbinati a servizi di consulenza e gestione e manutenzione di rete.

La strategia di crescita di RUN è focalizzata sull'acquisizione di nuovi clienti da settori diversi da quello dei servizi finanziari e sull'introduzione di nuovi servizi in risposta alle richieste del mercato. Per supportare più clienti e servizi, tuttavia, RUN ha dovuto rivedere il proprio approccio alla pianificazione, la progettazione e la gestione dei data center.

" La capacità era diventata un problema: stavamo esaurendo le risorse e dovevamo acquistare ulteriore hardware", afferma Werth. " Anche l'efficienza non era il massimo: avevamo troppi server rispetto ai servizi in esecuzione, con livelli di utilizzo estremamente bassi."

RUN gestiva due data center in diverse località, utilizzando il software di protezione NetApp MetroCluster per creare un ambiente completamente ridondante basato su due server fisici in ogni sede. In totale, l'azienda utilizzava circa 20 server fisici e 60 macchine virtualizzate, oltre a server dedicati per alcuni servizi e clienti, incluse le due banche fondatrici. Tuttavia, tutti i clienti condividevano la stessa infrastruttura di rete basata su soluzioni Cisco.

" Offriamo servizi IT di alta qualità a un prezzo competitivo e, per continuare a farlo, abbiamo dovuto mettere in atto delle economie di scala volte a creare un ambiente di data center più efficiente", afferma Werth.



" La semplicità di integrazione della soluzione UCS con i nostri sistemi esistenti ha davvero sorpreso."

Fabian Seyr
Project Manager
Business and Consulting Department
RUN AG



Server blade Cisco UCS B200 M2

Soluzione

Dopo aver valutato le soluzioni delle aziende fornitrici dei server utilizzati e quelle di Cisco, RUN ha scelto [Cisco Unified Computing System](#) (UCS) per la sua superiorità tecnica, nonostante la soluzione Cisco fosse un po' più costosa. UCS utilizza il framework di [Cisco Data Center Business Advantage](#), un approccio modulare per la definizione di un'architettura e l'adozione di tecnologie più adatte alle necessità di un'azienda.

" Da un punto di vista tecnico, Cisco UCS si è rivelato molto più convincente dei sistemi blade convenzionali, soprattutto per il concetto di memoria estesa, che consente un migliore utilizzo delle CPU in un ambiente virtualizzato", afferma Fabian Seyr, Project Manager, Business and Consulting Department. " Un'altra funzione interessante è l'interfaccia di gestione unica, che consente di ridurre il tempo delle operazioni di amministrazione. È una problematica rilevante per una piccola azienda come la nostra, con un numero relativamente ridotto di tecnici a disposizione e una gamma di servizi e una base clienti sempre più vaste."

RUN ha acquistato il server blade Cisco UCS B200 M2 composto da quattro blade a mezza larghezza, ognuno dotato di due dei più recenti processori multicore Xeon serie 5600 di Intel. L'azienda ha installato la soluzione UCS in uno dei suoi data center, che è il primo nodo nel suo ambiente MetroCluster, e posizionato tutti e quattro i server esistenti nel secondo nodo presso l'altra sede. RUN ha già spostato circa 30 macchine virtuali sulla piattaforma UCS e ha creato circa 40 server virtuali, portando il totale su entrambe le piattaforme a circa 100 unità. L'azienda ha inoltre trasferito alcuni servizi su UCS, inclusi:

- L'applicazione Cisco Unified Communications Manager, che offre servizi di telefonia IP
- Cisco Unified Contact Center Express
- Un nuovo servizio VDI che RUN sta attualmente testando

RUN sta utilizzando UCS in combinazione con l'ambiente di data center esistente, ma la strategia a lungo termine comprende anche la sostituzione dei server del secondo nodo con tale soluzione. Nel frattempo, l'azienda sta implementando tutti i suoi nuovi servizi su UCS e sta effettuando la transizione a un ambiente completamente virtualizzato, sostituendo gradualmente la maggior parte dei server fisici e delle risorse dedicate. Sfruttando la scalabilità integrata di UCS, RUN prevede di aggiungere almeno altre 60 macchine virtuali al sistema attuale prima di acquistare ulteriori blade.

RUN ha implementato la soluzione UCS in un giorno, grazie all'aiuto di un partner Cisco, in modo semplice e pratico. " Siamo riusciti a installare UCS da soli, anche se disponevamo di supporto, e siamo rimasti sorpresi dalla rapidità e dalla semplicità con cui abbiamo integrato UCS con i nostri sistemi esistenti", afferma Seyr.

Risultati

Dal momento che UCS è un sistema unico e completo, che riunisce risorse di elaborazione, networking, virtualizzazione e archiviazione, i tecnici di RUN ora impiegano molto meno tempo nella gestione delle risorse di data center e più tempo su altre attività, incluse quelle che generano profitti. L'aggiunta di nuovo hardware, come ad esempio i blade, richiede circa l'80% di tempo in meno rispetto a prima. " Utilizziamo UCS da relativamente poco tempo e non abbiamo ancora recuperato e analizzato molti dati, ma stimiamo che i nostri tecnici impieghino almeno il 10% del tempo in meno nella gestione", afferma Werth.

"Stimiamo che i nostri tecnici impieghino almeno il 10% del tempo in meno nella gestione."

Peter Werth
Manager
RUN AG

Oltre a rendere RUN più produttiva, questo risparmio di tempo aiuta anche a ottimizzare le abilità dei tecnici, cosa estremamente utile in una regione in cui può essere difficile assumere personale bilingue qualificato. L'ambiente unificato di UCS consente di utilizzare la base di abilità nell'azienda in modo più efficace e flessibile. Se un tecnico è assente, ad esempio, risulta molto più semplice riallocare le attività a qualcun altro, perché tutto il personale avrà lo stesso livello di conoscenza di UCS.

UCS genera una piattaforma flessibile su cui RUN può espandere e diversificare il proprio business. Allocare risorse dinamicamente e riutilizzarle ove appropriato, infatti, risulta ora estremamente semplice. L'utilizzo dei server sta migliorando grazie alla funzionalità Cisco Extended Memory presente in UCS, che consente a RUN di supportare più macchine virtuali aumentando la memoria, senza aggiungere potenza di elaborazione. L'azienda stima di essere in grado di gestire fra il 30% e il 40% di macchine virtuali in più su ogni blade UCS rispetto ai vecchi server. Un migliore utilizzo dei server porta anche vantaggi economici, aumentando il ritorno d'investimento dell'azienda sull'hardware e riducendo i costi di licenza per macchine virtuali, calcolati in base al numero di processori. Nel lungo periodo, RUN continuerà a godere dei vantaggi economici derivanti da una minore necessità di acquistare nuovo hardware.

RUN è ora in grado di impiegare meglio il personale, creando nuovi servizi che consentiranno di generare più utili. Ad esempio, il servizio VDI non solo riesce ad attrarre nuovi clienti, ma consente a RUN di migliorare la propria efficienza nelle operazioni sul campo. "VDI ci consente di gestire centralmente l'infrastruttura dei nostri clienti in maniera molto più semplice, senza dover visitare sedi distanti per risolvere i problemi", afferma Werth. "Dal momento che i nostri tecnici impiegheranno molto meno tempo per gli spostamenti, saremo in grado di far crescere l'azienda senza dover effettuare troppe assunzioni". La memoria estesa è particolarmente adatta per l'esecuzione di un ambiente VDI, poiché di solito attiva il supporto di più desktop su una qualsiasi piattaforma di elaborazione.

Fasi successive

Oltre ad aver scelto UCS come propria piattaforma di data center primaria, RUN sta valutando la possibilità di rivendere tale soluzione ad altre piccole aziende. "Consideriamo UCS una doppia opportunità", afferma Werth. "Ci consente di vendere servizi più rapidamente, di creare nuovi servizi come VDI e di generare più utili a costi ridotti. Inoltre, è una soluzione che possiamo rivendere a piccole imprese offrendo servizi di consulenza in base alla nostra esperienza nell'installazione e nell'utilizzo di UCS in un ambiente di produzione."

Ulteriori dettagli

sull'architettura e le soluzioni Cisco Data Center Business Advantage sono disponibili all'indirizzo: <http://www.cisco.com/go/datacenter>

Per ulteriori informazioni su Cisco UCS, visitare il sito Web all'indirizzo www.cisco.com/go/unifiedcomputing

Elenco prodotti

Data center

- Blade server Cisco UCS B200 M2 con processori multicore Intel Xeon serie 5600



Sede centrale Americhe
Cisco Systems Inc.
San Jose, California

Sede centrale Asia e Pacifico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Sede centrale Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam
Paesi Bassi

Le sedi Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices.

Cisco e il logo Cisco sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. L'elenco dei marchi Cisco è disponibile all'indirizzo www.cisco.com/go/trademarks. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'uso del termine partner non implica una relazione di partnership tra Cisco ed eventuali altre aziende. (1005R)