

Покупайте официальные продукты

Покупайте у авторизованных партнеров Cisco

Риски приобретения продукции Cisco у неавторизованных поставщиков Cisco

Отсутствие сервисной технической поддержки Cisco

Оборудование Cisco, приобретенное у неавторизованных поставщиков не подлежит покрытию сервисными контрактами и оказанию технической поддержки Cisco. Компания Cisco оставляет за собой право проверить продукты, приобретенные у неавторизованных поставщиков, и, при необходимости, деактивировать сервисные контракты.

Отсутствие гарантии на оборудование Cisco

Стандартная гарантия Cisco распространяется только на новые или восстановленные продукты Cisco, приобретенные у авторизованного партнера Cisco.

Отсутствие действующей лицензии конечного пользователя

У продуктов Cisco, приобретенных у неавторизованного поставщика, может отсутствовать действующая лицензия на программное обеспечение. Данное оборудование не позволяет получать важные и критические обновления системы и программного обеспечения.

Покупая продукты у неавторизованных поставщиков, вы подвергаете себя риску приобрести:

Поддельные продукты Cisco (контрафактные)

Неоригинальные устройства, имитирующие продукты Cisco.

Продукты Cisco с незаконно измененным программным обеспечением, аппаратным обеспечением или серийными номерами

Продукты Cisco, чьи технические характеристики были незаконно изменены в целях увеличения стоимости продуктов. Такие изменения критично влияют на функциональность и снижают надежность оборудования.

Украденные продукты

Продукты Cisco, поставляемые неавторизованными поставщиками, могут оказаться украденными.

Старые продукты с устаревшими техническими характеристиками

У продуктов, предлагаемых неавторизованными поставщиками, может подходить к концу срок действия технической поддержки или они могли быть сняты с производства.

Поврежденные продукты

Продукты, предлагаемые неавторизованными поставщиками, могут быть повреждены. Без гарантии Cisco невозможно произвести ремонт или замену продукта в соответствии с политикой сервисного контракта компании Cisco.

Продукты с программным обеспечением, разработанным путем обратного проектирования

(проблемы с функцией Call Home)

Программное обеспечение продуктов, приобретенных у неавторизованных поставщиков, может быть изменено, что негативно влияет на функциональность и надежность оборудования.

Мы рекомендуем
включать пункт

**О ЗАЩИТЕ
БРЕНДА В УСЛОВИЯ
тендеров и
договора с
поставщиками
CISCO**

Компания Cisco подтверждает каждого официального партнера путем выдачи письма в сторону заказчика- Авторизированной Формы Производителя (MAF) и/или сертификатом партнера (SELECT, PREMIER, GOLD). Мы рекомендуем заказчикам при заключении контракта на поставку оборудования или организацию тендера включить в конкурсную документацию или запросить у поставщиков - Авторизационную Форму Производителя (MAF), а перед приемом оборудования запросить серийные номера устройств для проверки их подлинности.

Проверить серийные номера и исключить риски серой поставки: brandprotection@cisco.com

«Поставщик гарантирует, что любой продукт, поставку которого он собирается осуществить [наименование заказчика]:

- является новым, полученным непосредственно у производителя или его авторизованного реселлера;
- имеет гарантию производителя;
- в отношении него могут быть оказаны услуги технической поддержки производителя в соответствии с политикой производителя;
- сопровождается действительной лицензией на программное обеспечение;
- регистрируется у производителя, как проданный для [наименование заказчика].

Если поставленный продукт не соответствует какому-либо из вышеуказанных требований, поставщик считается нарушившим договор с заказчиком/ покупателем. Заказчик/ покупатель оставляет за собой право проверить происхождение поставляемых продуктов при их получении».