RÉGLER L'INTERFACE UTILISATEUR DE CISCO SERVICE CONTRACT CENTER POUR L'AFFICHAGE EN FRANÇAIS

1 Introduction

Le présent document explique comment afficher l'interface utilisateur du Cisco Service Contract Center en français. Vous devez utiliser le paramètre Language (Langue) dans vos préférences de Cisco Service Contract Center.

2 Au sujet des préférences de Cisco Service Contract Center

Les préférences de l'utilisateur offrent un certain nombre de paramètres que vous pouvez régler pour personnaliser votre expérience de Cisco Service Contract Center. Les Préférences déterminent par exemple l'affichage de l'interface utilisateur et les valeurs par défaut qui servent à créer les estimations et les devis. L'une des préférences que vous pouvez régler est la langue d'affichage de l'interface utilisateur.

3 Régler la préférence de langue au français

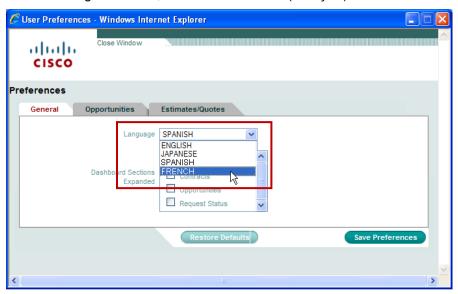
Pour régler votre préférence de langue au français, suivez les étapes que voici :

 Cliquez sur Preferences dans la partie supérieure droite de n'importe quel écran de Cisco Service Contract Center.

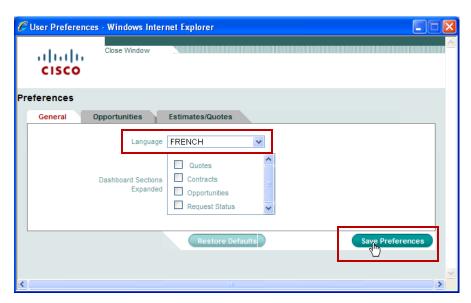


La fenêtre contextuelle des préférences apparaît. L'onglet General s'affiche par défaut.

2. Sous l'onglet General, sélectionnez French (Français) dans le menu déroulant Language (Langue).



3. Cliquez sur Save Preferences (Enregistrer les préférences).



Une alerte apparaîtra, vous demandant de quitter Cisco Service Contract Center, puis d'ouvrir une nouvelle session.

Important: Vous devez fermer votre navigateur, puis ouvrir une nouvelle session pour que vos préférences soient activées.

4 Pour plus de renseignements

Pour plus de renseignements au sujet des préférences de l'utilisateur de Cisco Service Contract Center, consultez la <u>Fiche conseil sur le réglage des préférences par défaut</u>. Une courte vidéo décrit aussi les étapes du réglage des préférences dans le site de formation basée sur les rôles de <u>Cisco Service Contract Center</u>.

Pour plus de renseignements sur l'utilisation générale de Cisco Service Contract Center, consultez le guide <u>Cisco</u> Service Contract Center User Guide.