

Rede sem fio da Univates suporta picos de sete mil acessos simultâneos



SUMARIO EXECUTIVO

Nome do cliente

- Centro Universitário Univates

Segmento:

- Educação superior

Local

- Brasil, Lajeado, estado do Rio Grande do Sul

Tamanho da Instituição:

- Cerca de 13.200 alunos
- 537 professores contratados

Desafio

- Ampliar e modernizar a cobertura Wi-Fi
- Implementar rede sem fio capaz de suportar novos picos de acesso
- Oferecer aulas mais dinâmicas e interativas

Solução

- Solução Wireless Cisco cobrindo 100% do campus em Lajeado
- Serviços Cisco Prime

Resultados

- Cerca de sete mil acessos simultâneos à noite
- Introdução de tecnologias de Educação 3.0
- Oferta de novas funcionalidades para a área administrativa

Tecnologia de conexão robusta muda comportamento dos alunos em sala de aula e possibilita implantação da Cisco Networking Academy

Desafio

Com sede em Lajeado, no Rio Grande do Sul, a Univates (Unidade Integrada Vale do Taquari de Ensino Superior) conta com mais de 13 mil alunos em cursos de graduação, técnicos, pós-graduação, mestrado e doutorado.

Sua rede wireless não atendia mais as necessidades de conectividade, tanto para apoiar novas tecnologias de educação como para suportar o volume das conexões solicitadas pelos estudantes – especialmente à noite, quando se concentra o maior número de alunos, já que a maioria trabalha durante o dia.

Paulo Roberto Mallmann, gerente de TI da Univates, lembra que “o aumento da cobertura era necessário devido ao aumento de clientes por ponto, além da ampliação dos espaços físicos em decorrência do crescimento da instituição. A abrangência sempre foi de 100% do espaço acadêmico, porém a concentração de pontos de acesso era menor, assim como a quantidade de clientes”.

Solução

A solução adotada para a nova rede – Wireless Cisco, gerenciada por meio da ferramenta Cisco Prime Infrastructure – integra-se com o sistema de autenticação anteriormente utilizado e possibilita à TI visibilidade maior da carga e da disponibilidade da rede. Devido ao enorme volume de acessos simultâneos à noite – que chegam a sete mil – a nova solução realiza o balanceamento da carga entre pontos de acesso próximos e gera alertas em caso de identificação de problemas de desempenho ou falha de segurança.

Paulo Roberto Mallmann comenta que “o uso da rede privilegia o uso acadêmico, pesquisas web e apoio aos professores na utilização de conteúdo on-line”. E o professor Luis Antonio Schneiders, Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores, destaca que a rede “permite a flexibilização dos perfis, liberando serviços que antes precisavam ser filtrados”.

“O aumento da cobertura era necessário devido ao aumento de clientes por ponto, além da ampliação dos espaços físicos em decorrência do crescimento da instituição”

Paulo Roberto Mallmann
Gerente de TI da Univates

“Com a rede sem fio da Univates, as aulas são mais dinâmicas, pois tanto os professores quanto os alunos podem se valer de serviços e informações presentes na Internet de forma segura e com 100% de disponibilidade”

Luis Antonio Schneiders
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores

A rede é 100% gerenciada pela TI da Univates. Tiago Giovanaz da Silva, Coordenador de Redes, explica que existem configurações para prevenir atividades maliciosas, como a criação de redes com o mesmo nome e pontos ‘rogue’.

O Cisco Prime acompanha as atividades da rede e de cada usuário, monitorando estatísticas da rede e permitindo cruzar informações com o firewall em tempo real para uma ação rápida em caso de mau uso da rede.

A Univates criou, ainda, um laboratório 100% Cisco para o novo Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores, oferecendo o conteúdo da Cisco Networking Academy – o que reforça seu posicionamento como centro de formação de profissionais de TI.

Resultados

Os professores usam a tecnologia wireless em sala de aula e, junto com os alunos, estão descobrindo maneiras de tornar as suas aulas mais interativas e dinâmicas. Nas salas de aula, os alunos mudaram o seu comportamento. Com o sinal da rede wireless cobrindo 100% das instalações, muitos passaram a utilizar os seus dispositivos particulares (notebooks, tablets, smartphones, etc.) como “cadernos digitais”.

“Com a rede sem fio da Univates, as aulas são mais dinâmicas, pois tanto os professores quanto os alunos podem se valer de serviços e informações presentes na Internet de forma segura e com 100% de disponibilidade”, ressalta Luis Antonio Schneiders.

Estão em uso ferramentas de Educação 3.0, como os codecs “e” com lousas digitais, ambientes multimídia e de colaboração, e serviços como o Moodle (ambiente virtual). Já foram iniciados os testes com o Webex e CMR (Collaboration Meeting Room) como base de conectividade e interação entre todos os atores do espaço acadêmico.

Na área administrativa, foram implementados novos serviços, como a mobilidade em reuniões, telefonia VoIP com a rede wireless, atendimento de infraestrutura totalmente wireless para alguns usuários e possibilidade de uso de dispositivos móveis para gerenciamento de atividades (agenda, e-mail, etc.).

À frente da área de soluções Cisco para educação na América Latina, Ricardo Santos ressalta a importância de uma rede Wi-Fi de alto desempenho para aprimorar a qualidade do ensino e consolidar a marca da universidade no mercado educacional.

TECNOLOGIAS E PRODUTOS CISCO

- Ferramenta de gerenciamento Prime Infrastructure
- Pontos de acesso Aironet

Informações Adicionais

Para obter mais informações sobre as arquiteturas e soluções da Cisco apresentadas neste estudo de caso, acesse: <http://www.cisco.com/web/strategy/education/index.html>



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte.
Ltd. Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)