



# Acesso ao ensino a qualquer momento, em qualquer lugar, com qualquer dispositivo

A tecnologia Cisco® Application Centric Infrastructure (ACI) está melhorando a experiência de ensino da Qatar University com um novo data center com recuperação de desastres.

“Poder disponibilizar nossos serviços para os alunos e pesquisadores a qualquer momento e em qualquer lugar é essencial para continuarmos crescendo”.

-Trevor Moore, CIO, Qatar

University Com um número de alunos cada vez maior em uma região em rápido desenvolvimento, o departamento de TI precisa encontrar formas de agilizar a prestação de serviços educacionais e, ao mesmo tempo, atender às expectativas de e-learning dos alunos.

## Desafios

- Oferecer serviços educacionais a qualquer momento e em qualquer lugar
- Estabelecer bases sólidas para facilitar o crescimento da instituição
- Simplificar o gerenciamento do data center

Situada na capital do Qatar, Doha, a Qatar University (QU) foi a primeira instituição nacional de ensino superior do golfo. O compromisso da universidade é atender às prioridades da nação e oferecer aos alunos oportunidades e recursos para que eles obtenham os conhecimentos, as competências e as habilidades necessárias para liderar o desenvolvimento do país à medida que ele avança rumo a uma economia baseada no conhecimento.

O data center oferece um ambiente ideal de aprendizado digital, que melhora a experiência acadêmica dos alunos ao dar a eles flexibilidade para estudar a qualquer momento do dia ou da noite.

## Estudo de caso | Qatar University

Tamanho: 17.000 alunos

Local: Doha, Qatar

Setor: Educação



“Nosso objetivo é oferecer um modelo híbrido de aprendizagem, que combina os métodos de ensino digitais com os tradicionais”, afirmou o CIO do Departamento de Serviços de Tecnologia da Informação da QU, Trevor Moore, acrescentando que “Um ambiente baseado em nuvem permitirá que nossos alunos e professores acessem os recursos quando precisarem, onde quer que estejam e usando qualquer tipo de dispositivo”.

Além do aumento do número de alunos e professores, e do portfólio acadêmico e de pesquisa que também não para de crescer, a QU expandiu ainda mais seu papel como a fonte de pesquisa para o país. Com esse intuito, a universidade procurou implementar uma plataforma de TI flexível e dimensionável para oferecer respaldo às necessidades dos professores e alunos, e fornecer à comunidade um ambiente de ensino ideal a qualquer momento, em qualquer lugar.

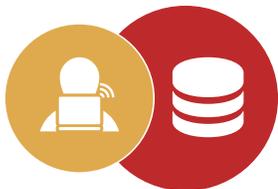
O ambiente aberto da tecnologia Cisco ACI disponibiliza uma infraestrutura que melhora a experiência de aprendizagem dos alunos e seu desenvolvimento pessoal e profissional.

### Soluções

- Implantação do primeiro data center de SDN da região na QU
- Implementação de uma nova plataforma dimensionável e moderna, com recursos seguros de recuperação de desastres
- Interface de gerenciamento centralizado de serviços de rede e aplicações

### Melhores condições de reagir a imprevistos

“O novo data center reforça nossa capacidade de hospedar aplicações críticas externamente, de forma a minimizar o possível impacto de um desastre”, afirmou o chefe do departamento de Redes e Telecomunicações da QU, Shuja Ashfaq. “Agora, estamos em uma posição confortável para reagir a quaisquer imprevistos.”



Além de proporcionar à universidade a flexibilidade de dimensionar a rede e reagir tanto a eventos controlados quanto aos inesperados, o novo data center reduz riscos ao remover pontos de contato desnecessários e silos de gerenciamento.

“O data center nos dará a oportunidade de atender às crescentes necessidades dos professores e também de satisfazer as necessidades de pesquisadores dos diversos cursos, em especial dos que trabalham na recém fundada Faculdade de Medicina”, afirma Ashfaq. “Além disso, trabalhando junto com a Cisco podemos criar políticas de segurança mais bem definidas para nossas aplicações.”

## Uma campeã regional

A facilidade de acesso a qualquer momento e em qualquer lugar se deve ao excelente suporte oferecido pelo data center, que com uma arquitetura de SDN faz da QU a primeira instituição educacional no Oriente Médio a contar com esse recurso de rede. Isso aumenta ainda mais a oportunidade de os alunos se envolverem na experiência de aprendizado acadêmico e ajuda a motivá-los para o sucesso.

“O fornecimento da infraestrutura subjacente para apoiar as iniciativas de pesquisa e desenvolvimento está alinhado ao compromisso da instituição de ser um parceiro líder na contribuição para o objetivo do país, que é se tornar uma economia voltada para o conhecimento”, afirmou Moore. “Essa base de TI é fundamental para garantir o sucesso dessas iniciativas e ajudar a promover o desenvolvimento econômico contínuo do país”.

## Facilidade de integração e implantação

As tecnologias Cisco ACI e F5 Networks foram implantadas na QU para gerenciar os serviços de rede e aplicações por meio de uma interface de gerenciamento central, o Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC).

De acordo com Ashfaq, “Do ponto de vista de integração, essa tecnologia trouxe vantagens para o data center porque simplificou nosso sistema operacional. A integração perfeita vai nos permitir atender às demandas cada vez maiores da universidade em termos de cumprir os requisitos de serviço e segurança”.

A universidade também eliminou os silos de TI e automatizou os processos que reduzem o tempo de provisionamento e desprovisionamento de 10 dias para 1 dia, o que permite aos alunos e professores terem acesso mais rápido às novas aplicações e ajuda a melhorar as experiências de ensino e aprendizagem.

## Como encontrar o equilíbrio

A Cisco ACI proporciona à QU maior controle granular das políticas de segurança, ao mesmo tempo em que oferece mais opções de ensino a seus alunos.





## Resultados

- Melhores recursos para que a instituição possa atender às necessidades atuais e futuras
- Implantação mais rápida das aplicações para alunos e professores
- Gerenciamento mais fácil do data center

## Continuando a jornada

O data center também oferece respaldo aos planos da QU de criar uma nuvem privada para os pesquisadores acessarem serviços por conta própria. “A tecnologia Cisco ACI contribuirá ainda mais para simplificar o gerenciamento do data center, sem que seja preciso contratar mais profissionais”, diz Moore.

Para conhecer mais histórias de clientes Cisco, acesse:  
<http://www.cisco.com/go/customerstories>

## Produtos e serviços

### Data Center

- Cisco ACI
- Cisco APIC
- Switches Cisco Nexus® 9000 Series

### Segurança

- Cisco Identity Services Engine (ISE)

### Aplicativos

- Banco de dados Oracle e Oracle E-Business Suite
- Microsoft Exchange
- Sistema de informações do aluno em banner
- Sistema de gerenciamento de aprendizagem Blackboard
- Site da Qatar University



**Sede - Américas**  
Cisco Systems,  
Inc. San Jose, CA

**Sede na região da Ásia-Pacífico**  
Cisco Systems (USA)  
Pte. Ltd. Singapura

**Sede - Europa**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

A Cisco tem mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços, números de telefone e de fax estão disponíveis no site da Cisco, na página [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

A Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para ver uma lista de marcas comerciais da Cisco, acesse: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos detentores. O uso do termo "parceiro" não implica uma relação de sociedade entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)

© 2015 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento contém informações públicas da Cisco.

10/15