



Fujitsu Italia ottiene risparmi e un aumento della produttività con la prima implementazione a livello mondiale di sistemi di Mobile Collaboration interamente Cisco.

IN BREVE

Cliente: Fujitsu

Settore: Service Provider

Sede: Italia

Dipendenti: 250

La sfida

- Creare un ambiente operativo più efficace ed efficiente
- Potenziare l'ICT abbattendo i costi
- Cogliere l'opportunità di innovazione grazie al trasferimento degli uffici di Milano

La soluzione

- Un'architettura di Cisco Collaboration, con la creazione di un workspace unificato e la sostituzione dei telefoni fissi con Cisco Jabber sui pc, laptop, tablet e smartphone
- Cisco Wi-Fi e AnyConnect VPN per l'accesso protetto da remoto con dispositivi mobile

I risultati

- Maggiore interazione, capacità decisionale più efficace, aumento della produttività
- Risparmi annuali fino a 80 mila euro, oltre a continui risparmi sulle chiamate
- Progettazione del nuovo ufficio come best practice, in grado di attrarre i clienti
- Risparmi derivanti dalla gestione e dall'ottimizzazione dei consumi
- Rete pronta per la Desktop Virtualization

La sfida

Fujitsu è un'azienda giapponese leader nel settore ICT che offre una gamma completa di prodotti, soluzioni e servizi tecnologici. Con circa 170 mila persone in più di 100 paesi, Fujitsu utilizza la sua esperienza e la potenza dell'ICT per modellare il futuro della società insieme ai propri clienti. Un aspetto che in Italia è più evidente che altrove. Fujitsu sta ridefinendo il modo in cui le persone collaborano con un progetto best practice per la creazione dell'ufficio del futuro. Un'iniziativa all'avanguardia, spinta dalla necessità di trasferire la propria sede operativa di Milano in un nuovo edificio.

Luca Guidotti, CIO di Fujitsu Italy, ha dichiarato: *“Per favorire le interazioni e la comunicazione abbiamo voluto degli open space con piccole sale meeting dove le persone possono effettuare veloci riunioni e conference call. Le tecnologie di Collaboration erano fondamentali per questo progetto. Avevamo la necessità di ridurre i dispositivi sulle scrivanie e di dare alle persone uno strumento dotato di più funzionalità e di capacità single-reach intuitiva”*.

È bastato un anno e del nuovo ufficio Fujitsu di Milano già ne parlano tutti, all'interno dell'azienda e tra i clienti. Ed è facile capire perché. Entrando in ufficio si è accolti da un ambiente semplice ma altamente efficiente. Inoltre si nota subito qualcosa di piacevolmente insolito. Qualcosa di fresco e liberatorio. Non ci sono telefoni fissi, tradizionali o IP. Nemmeno uno, da nessuna parte.

La soluzione

Alla base di questa trasformazione c'è Cisco Jabber™. Attraverso il sistema di controllo delle chiamate Cisco® Unified Communications Manager, Jabber aiuta le persone a lavorare in modo più efficiente ed efficace attraverso funzionalità di telefonia software.

“Abbiamo considerato diverse opzioni, ma Cisco Jabber era la più solida e la più semplice e più facile da integrare nella nostra infrastruttura”, sottolinea **Mario Ortolano, Network and Security Consultant**. La decisione è stata anche influenzata dall'approccio architetturale end-to-end Cisco, che secondo Ortolano rispecchia il mantra di Fujitsu di fornire un servizio continuo attraverso *“una unica rete, una sola policy, una unica gestione”*.



“Abbiamo risparmiato 50-60 mila euro di cablaggio e altri 20 mila euro evitando di utilizzare un sistema PBX. Senza contare i ripetuti risparmi sulle chiamate effettuate attraverso la nostra rete.”

Mario Ortolano
Network and Security Consultant
Fujitsu Italy



“Le chiamate sono sempre presidiate. Jabber consente l’accesso a numeri fissi e mobili in modo da essere sempre raggiungibile da colleghi e clienti.”

Luca Guidotti
CIO
Fujitsu Italy

La soluzione è stata implementata presso 180 utenti a Milano e presto sarà estesa ad altre 70 persone dell’ufficio di Roma. A seconda del ruolo aziendale e delle esigenze, i dipendenti sono stati forniti di uno smartphone basato su Android e di un PC, un tablet o un laptop Fujitsu. Utilizzando Cisco Jabber, possono contattare velocemente i colleghi e comunicare con il dispositivo preferito.

Voce, video e dati viaggiano su un’infrastruttura LAN e wireless LAN altamente sicura che comprende Switch Cisco Catalyst® serie 4500, Integrated Services Router Cisco serie 2900 e Access Point Cisco Aironet® serie 3600, oltre a Firewall Cisco ASA serie 5500 e Sensori Cisco IPS serie 4500 che mantengono la informazioni al sicuro e impediscono le intrusioni, garantendo un livello di sicurezza ottimale ai server Fujitsu PRIMERGY RX200

I risultati

Alla domanda di descrivere in che modo Cisco Jabber fa la differenza, Guidotti dice semplicemente: *“La mobilità e la possibilità di essere raggiunti senza interruzione”*. E ciò che aggiunge è ancora più esplicito: *“Le chiamate sono sempre presidiate. Jabber consente l’accesso a numeri fissi e mobili in modo che chiunque possa essere sempre raggiungibile da colleghi e clienti. Grazie all’utilizzo di AnyConnect, nei pressi di hotspot Wi-Fi gratuiti, queste comunicazioni sono a costo zero”*. C’è stato un impatto sulle risorse umane e da un punto di vista culturale? *“La nostra esperienza con Cisco Jabber è stata senza dubbio positiva”*, dichiara Guidotti. *“La soluzione si utilizza facilmente e richiede una fase di training breve. In più è possibile introdurre funzionalità aggiuntive in base ai propri tempi”*.

Fujitsu conferma anche un rapido ritorno dell’investimento effettuato. *“Abbiamo risparmiato 50-60 mila euro di cablaggio e altri 20 mila euro evitando di utilizzare usare un sistema PBX”*, afferma Ortolano. *“Senza contare i ripetuti risparmi sulle chiamate effettuate attraverso la nostra rete”*. Le attività IT di routine sono più semplici da gestire. Per esempio i trasferimenti, le aggiunte e le modifiche possono essere effettuate centralmente in molto meno tempo di quanto normalmente impiegato con un sistema telefonico tradizionale PBX. Pensato inizialmente per settori come la sanità, il retail, il finanziario e le assicurazioni, Fujitsu ha iniziato a condividere la sua esperienza. I clienti hanno fornito feedback entusiastici e l’azienda sta attualmente sviluppando offerte specifiche per il mercato.

Il futuro

Altri possibili progetti per il futuro comprendono il miglioramento e il controllo della mobility con l’introduzione di Cisco Identity Services Engine.

Per ulteriori informazioni

Maggiori informazioni sulle architetture Cisco e sulle soluzioni descritte in questo case study sono disponibili al link: www.cisco.com/go/collaboration

Per maggiori dettagli su Fujitsu, consultare la pagina www.fujitsu.com



Elenco dei prodotti

Collaboration

- Cisco Jabber 9.1 per Android
- Cisco Jabber per Windows
- Cisco Presence
- Cisco Unified Communications Manager

Server

- Fujitsu PRIMERGY RX 200

Routing e Switching

- Switch Cisco Catalyst Series 4500
- Integrated Services Router Cisco serie 2900
- Switch Wireless Cisco Catalyst serie 2960
- Access Point Cisco Aironet serie 3600
- Security Wireless Controller Cisco serie 5500
- Firewall Cisco ASA serie 5500
- Sensori Cisco IPS serie 4500

Wireless

- Access Point Cisco Aironet serie 3600
- Wireless Controller Cisco serie 5500

Security

- Firewall Cisco ASA serie 5500
- Sensori Cisco IPS serie 4500



Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: 001 408 526-4000

Sede italiana
Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 8
20871 Vimercate (MB)
www.cisco.com/it
Numero verde: 800 782648
Fax: 039 6295299

Filiale di Roma
Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 782648
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: www.cisco.com/go/offices.