



Guess, uno dei brand di abbigliamento più conosciuti al mondo, sceglie soluzioni Cisco per il Data Center in un importante progetto di rinnovamento, a supporto delle necessità contingenti e per crescere nel futuro

IN BREVE

Cliente: Guess Europe

Settore: Abbigliamento

Sede: Lugano

Dipendenti: 340

La sfida

- Dotarsi di un Data Center in grado di crescere con l'azienda
- Erogare servizi e risorse con la massima affidabilità e prestazioni
- Ridurre i costi di esercizio, gestione e i consumi di energia elettrica

La soluzione

- Cisco Nexus

I risultati

- Supporto ICT adeguato all'espansione futura
- Consolidamento delle reti LAN e SAN in un'unica infrastruttura
- Risparmi derivanti dalla gestione e dall'ottimizzazione dei consumi
- Rete pronta per la Desktop Virtualization

La sfida

Guess è uno dei marchi di abbigliamento più apprezzati al mondo che ha conquistato il proprio settore grazie a un continuo rinnovamento di stili e prodotti. L'azienda è stata fondata dai fratelli Paul e Maurice Marciano nei primi anni ottanta a Los Angeles, ma la sua diffusione nel mercato europeo e italiano ha avuto luogo in seguito alla fondazione della sede di Firenze, da cui è derivato un forte successo che ha rilanciato la notorietà dei prodotti Guess e ha spinto la sua espansione livello mondiale. Oggi la sede principale di Guess Europe è ubicata a Lugano e svolge un ruolo fondamentale a livello internazionale. L'azienda è inoltre in forte crescita in Germania, Polonia, Russia e paesi asiatici.

Il trend positivo di cui Guess Europe si è resa protagonista negli ultimi tre anni ha reso necessaria una ristrutturazione dell'architettura del Data Center, con l'obiettivo di dotare l'azienda di una piattaforma tecnologica adeguata a favorire, con affidabilità e prestazioni più elevate, la fase di transizione verso una dimensione enterprise. Guess Europe infatti è passata da 50 a circa 340 dipendenti, con uno sviluppo del business che ha compreso l'apertura di 230 negozi di proprietà in tutta Europa, oltre agli affiliati e agli esercizi in franchising. A ciò si aggiungono le 9 filiali grazie alle quali Guess è presente con show room e uffici sul territorio continentale. L'infrastruttura in dotazione risultava ormai obsoleta; in questo scenario Guess Europe ha scelto tecnologia Cisco per mettere a punto un rinnovo completo di apparati, sistemi e tecnologie a prova di futuro.

La soluzione

Il progetto è stato seguito da Gruppo Sintesi, partner Cisco, ed è stato sviluppato secondo i paradigmi più avanzati in ambito Data Center e virtualizzazione, con elevate prestazioni e contenimento degli sprechi energetici. La nuova infrastruttura è formata da switch Cisco della serie Nexus di vari modelli e capacità al servizio di tutte le

componenti di core, networking, storage con tecnologia FCoE (Fiber Channel over Ethernet), sulla quale risiede un ambiente 100% virtualizzato su tecnologia VMWare. "Con un'unica linea di prodotto ci è stato possibile soddisfare tutti i requisiti in ambito SAN e LAN", sottolinea **Massimo Biagi**, Infrastructure Manager di Guess Europe. La scelta di Cisco è stata effettuata perché, a detta di Biagi, i suoi prodotti in ambito Data Center sono stati riconosciuti come i più all'avanguardia, rispetto alle altre soluzioni prese in considerazione. "I dispositivi Cisco, nella fascia che rispondeva ai nostri requisiti, non hanno paragoni".



“Da quando è stata integrata la nuova soluzione non ci sono stati più problemi di indisponibilità di rete e sono stati abbattuti tutti i downtime verificatisi in precedenza. Grazie alla virtualizzazione abbiamo inoltre quintuplicato il numero dei server pur avendo consolidato in un unico armadio il contenuto degli apparati precedenti. Ciò ha consentito un risparmio dei consumi energetici, che sono stati abbattuti del 50%”

Massimo Biagi
Infrastructure Manager
Guess Europe



L'analisi del progetto è stata svolta con un ottimo lavoro di team in cui sono state unite le competenze avanzate dei tecnici di Guess Europe, la conoscenza della tecnologia di Gruppo Sintesi e l'esperienza sui prodotti degli engineer di Cisco. Ciò ha consentito di mettere a punto al meglio la definizione della piattaforma. *“È stato fondamentale lavorare in sinergia, dal momento che i prodotti Cisco della serie Nexus hanno integrato le componenti di networking con quelle di storage”*, aggiunge Biagi. Grazie alla virtualizzazione è stato possibile inoltre ridurre drasticamente il numero degli armadi e dei dispositivi contenuti. Tutto il Data Center è stato strutturato con link a 10 Gb e connessioni a 1Gb verso gli utenti, garantito da un backbone complessivo di 60Gb.

Il passaggio alla tecnologia Cisco ha riguardato anche i punti vendita con l'implementazione degli apparati di switching e continuerà con l'integrazione di dispositivi di routing intelligente tali da poter essere gestiti centralmente. Ad oggi circa il 70% dei negozi Guess in Europa fa già parte della nuova infrastruttura e a breve l'implementazione sarà completa. Tutte le sedi e i negozi che verranno aperti, d'ora in poi, saranno già allestiti con dispositivi Cisco.

I risultati

Il progetto è stato portato a termine a seguito di una scelta fatta in prospettiva di una crescita futura, in termini di aumento in potenza di calcolo ed espandibilità. Lato utente, la nuova architettura consente inoltre prestazioni senza confronti nell'accesso alle risorse, senza contare l'aver ottenuto un'architettura pronta per la virtualizzazione dei desktop e la centralizzazione di tutti i servizi. Un insieme di benefici che consentirà a Guess Europe di risparmiare limitando il rinnovo del parco pc in dotazione ai propri dipendenti, aumentare le prestazioni attraverso una nuova architettura pronta per le evoluzioni future e una forte integrazione tra le componenti virtualizzate e l'ambiente Data Center, senza contare che l'uniformità architettonica, già dall'immediato, consente un passo in avanti nella semplicità di gestione. Il consolidamento di entrambe le reti LAN e SAN in un'unica infrastruttura permette inoltre significative riduzioni nelle spese operative.

Che l'innovazione tecnologica consenta forti risparmi, d'altronde, è un dato di fatto: Guess Europe è riuscita a ottenere una resilienza e un'affidabilità superiore. *“Da quando è stata integrata la nuova soluzione non ci sono stati più problemi di indisponibilità di rete e sono stati abbattuti tutti i downtime verificatisi in precedenza”*, sottolinea Biagi. *“Grazie alla virtualizzazione abbiamo inoltre quintuplicato il numero dei server pur avendo consolidato in un unico armadio il contenuto degli apparati precedenti. Ciò ha consentito un risparmio dei consumi energetici, che sono stati abbattuti del 50%”*. Grazie a Cisco, Guess Europe ha ottenuto maggiori performance, minori costi di gestione e larghi margini di espandibilità.

Si tratta di un progetto di ampio respiro, in cui Cisco e Gruppo Sintesi hanno fornito un valido supporto testimoniato dagli obiettivi raggiunti. *“Il livello delle prestazioni è aumentato sensibilmente”*, afferma Biagi. *“Siamo partiti da una infrastruttura che consentiva throughput sui server di 40 Gb complessivi. Ora abbiamo 40 Gigabit per server, abbiamo di fatto decuplicato la potenza complessiva dei nostri sistemi”*. La nuova architettura è funzionante da poco meno di due anni e non sono mai stati riscontrati problemi a partire dal passaggio dalla vecchia alla nuova infrastruttura, nel corso del quale non è stato rilevato alcun impatto sull'operatività, grazie a un lavoro di pianificazione svolto dal team di Guess Europe.

Oggi il nuovo Data Center allestito con soluzioni Cisco e ubicato presso la sede di Lugano fornisce tutti i servizi, dati e applicativi che riguardano l'intera azienda. Per garantire la Business Continuity e in ottica Disaster Recovery è stato quindi costruito un Data Center speculare a Zurigo, comprendente le stesse tecnologie e soluzioni presenti nel sito principale.



Il progetto sviluppato da Guess Europe ha avuto una risonanza positiva a livello internazionale, visti i risultati raggiunti. *“Il business di Guess è in continua crescita, tanto che è stato necessario quintuplicare i sistemi”*, sottolinea Biagi. *“Questo è stato possibile solo grazie all’affidabilità del Data Center di cui ci siamo dotati”*. Nell’arco di un anno Guess è passata infatti da un utilizzo del 10% dell’infrastruttura complessiva al 45% senza nessun tipo di impatto sulla disponibilità dei servizi. *“Senza il rinnovamento dell’architettura del Data Center la risposta della tecnologia a questa crescita aziendale non sarebbe stata così pronta, probabilmente anche a scapito del business stesso, e non ci sarebbe stato possibile fornire risposte adeguate alle necessità delle nuove dimensioni aziendali”*. Oggi la piattaforma in dotazione a Guess Europe è in grado di distribuire a livello europeo informazioni e dati con prestazioni senza precedenti. Risorse e documenti sono disponibili in tempo reale ovunque, pur ubicati in un’unica infrastruttura centralizzata.

“Siamo riusciti a rispondere a necessità di business prima che ci venissero poste”, conclude Biagi. *“Si tratta di dispositivi che funzionano benissimo, gli utenti non rilevano alcun problema di disservizio. Non avendo un IT locale nelle varie filiali, è importante avere la possibilità di gestire un sistema altamente uniforme da un’unica sede centrale, questo a tutto vantaggio del business”*.

Per ulteriori informazioni

Cisco Unified Computing System

www.cisco.com/web/IT/products/uc/index.html



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: 001 408 526-4000

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 8
20871 Vimercate (MB)
www.cisco.com/it
Numero verde: 800 782648
Fax: 039 6295299

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 782648
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all’indirizzo: www.cisco.com/go/offices.