

Aziende in pole position, la collaborazione accelera il business

Case Study



Pirelli si dota di nuove opportunità di collaborazione per migliorare il lavoro di team e spingere in innovazione, guadagnando allo stesso tempo in produttività.

IN BREVE

Cliente: Pirelli

Settore: Automobilistico

Sede: Italia

Dipendenti: 38 mila

La sfida

- Aumentare efficienza e time-to-market
- Ridurre i costi e i rallentamenti nelle procedure

La soluzione

- Piattaforma di collaboration basata su Unified Communication, TelePresence e WebEx Cisco

I risultati

- Accesso migliore a persone, informazioni e competenze
- Processi decisionali più veloci con maggiori opportunità di portare innovazione
- Risparmio di costi e di tempo sulle trasferte

La sfida

Pirelli è tra i principali produttori di pneumatici a livello globale, leader nel segmento alto e altissimo di gamma a elevato contenuto tecnologico, con 22 stabilimenti tyre nel mondo e una presenza commerciale in 160 paesi. Recentemente Pirelli ha sviluppato alcune iniziative sotto il profilo tecnologico per migliorare la collaborazione all'interno dell'organizzazione aziendale.

"Le riunioni vis a vis sono parte della nostra cultura", afferma Giuseppe Fiorentini, Direttore delle Telecomunicazioni in Pirelli, "ma le frequenti trasferte internazionali stavano diventando troppo stancanti, e rischiano di ostacolare i processi decisionali oltre a comportare un aumento delle spese di viaggio e dei tempi morti dovuti agli spostamenti".

La soluzione

Con l'obiettivo di valutare un'alternativa alle riunioni di persona, Pirelli ha coinvolto Dimension Data, partner Cisco®, in un'analisi per la trasformazione della rete. Un progetto che è servito come base per un rinnovamento dell'infrastruttura, pensata per mettere a disposizione di Pirelli una delle più innovative piattaforme di collaborazione del settore.

Il fondamento della piattaforma è una rete aziendale che utilizza switch Cisco Catalyst® serie 6509 per funzionalità di switching nel core layer 3, con switch Catalyst serie 3750, 3500 e 2900 nel layer per la distribuzione. Si tratta di un'infrastruttura in grado di supportare una rete wireless comprensiva di più di 1000 access point in tutto il mondo, gestita da Wireless LAN Controller Cisco serie 5500 e un'ampia gamma di endpoint per la videoconferenza.

Questi includono gli endpoint video Cisco TelePresence® System serie EX90 e EX60, i Quick Set C20 e SX20, i Codec C40, C60, e C90 e gli IP Phone Cisco adatti alla video comunicazione, gestiti dalla Multipoint Control Unit Cisco TelePresence MCU serie 5300, con Cisco Unified Communications Manager che consente il controllo delle chiamate. La soluzione è completata da 10 virtual meeting room Cisco WebEx® e da un Cisco Secure Access Control Server per l'autenticazione e l'autorizzazione.



“Le persone possono entrare in contatto e farlo in un modo innovativo ovunque, sempre e con qualunque dispositivo. La collaboration Cisco rende più semplice lo scambio di idee e la condivisione di risorse e di informazioni all’interno dell’azienda.”

Giuseppe Fiorentini
Direttore Telecomunicazioni
Pirelli

I risultati

Gli uffici possono sfruttare una migliore interconnessione. Attraverso la TelePresence Cisco e WebEx è possibile avere interazioni più efficaci e fruttuose tra la forza commerciale e la produzione. *“Gli strumenti di collaboration Cisco ci stanno aiutando a diminuire i viaggi e ad aumentare l’efficienza”*, sottolinea Fiorentini. Il video in alta definizione (HD) aggiunge valore agli incontri virtuali tra persone, con vantaggi in termini di rapporti tra colleghi più stretti, controllo dei costi e aumento della produttività. Grazie a WebEx, i dipendenti possono condividere computer, contenuti e applicazioni e creare spazi per meeting in cloud per i team che lavorano su progetti.

“Le persone possono entrare in contatto e farlo in un modo innovativo ovunque, sempre e con qualunque dispositivo”, afferma Fiorentini. *“La collaboration Cisco rende più semplice lo scambio di idee e la condivisione di risorse e di informazioni all’interno dell’azienda”*. Questi vantaggi sono evidenti nel corso delle gare automobilistiche, dove la comunicazione video in HD consente ai tecnici Pirelli sul posto di interagire in tempo reale con esperti a distanza durante lo svolgimento della corsa.

Per ulteriori informazioni

Maggiori informazioni sulle architetture e sulle soluzioni Cisco citate in questo case study sono disponibili al link www.cisco.com/go/collaboration

Elenco dei prodotti

Collaboration

- Cisco TelePresence System serie EX60 e EX90
- Cisco TelePresence System Quick Set C20
- Cisco TelePresence SX20 Quick Set
- Cisco TelePresence Codec serie C40, C60, e C90
- Cisco TelePresence MCU serie 5300
- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco WebEx

Routing and Switching

- Switch Cisco Catalyst serie 2900, 3500, 3750 e 6509

Wireless

- Wireless LAN Controller Cisco serie 5500

Security

- Cisco Secure Access Control Server



Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: 001 408 526-4000

Sede italiana
Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 8
20871 Vimercate (MB)
www.cisco.com/it
Numero verde: 800 782648
Fax: 039 6295299

Filiale di Roma
Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 782648
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all’indirizzo: www.cisco.com/go/offices.