

ALTA DISPONIBILIDADE E SEGURANÇA PARA A INDÚSTRIA AUTOMOTIVA

A implementação de infraestrutura Cisco garante à MGR maior eficiência e qualidade nos serviços de Supply Chain.

Caso de sucesso

A Empresa

- MGR e-Technologies
- Ramo de atuação: Supply Chain/Automação
- Volume de dados: 2 milhões de transações/mês
- Localização: São Paulo/Brasil

Impacto no Negócio

- Redução do custo operacional
- Maior segurança das informações
- Alta disponibilidade de todo o ambiente
- Acesso remoto rápido e seguro
- Escalabilidade da rede
- Maior performance para os clientes MGR



DESAFIO

Sempre focada em prover os melhores serviços aos seus clientes, a MGR percebeu que precisava melhorar a performance e disponibilidade dos seus sistemas. Equipamentos do tipo SOHO e sem redundância ainda estavam presentes em seu ambiente. A solução requeria equipamentos capazes de eliminar estas deficiências e uma equipe apta a implementar tudo sem causar impacto no negócio.

A MGR oferece soluções para facilitar o intercâmbio eletrônico de dados entre empresas, dentre as quais destacamos vários fornecedores automotivos do mundo, como Audi, BMW, Volkswagen e outros.

Prover este serviço requer uma infraestrutura robusta de equipamentos, links e sistemas. Tudo isso deve estar alocado em Datacenters que atendam o nível de qualidade exigido pela MGR, com internet, sistemas de refrigeração e rede elétrica redundantes e monitorados 24 horas por dia.

Focada em prover melhores serviços aos seus clientes, a MGR contratou a InfraPrime para que seu ambiente fosse analisado para identificação de pontos

que estivessem em desacordo com os padrões de desempenho, segurança e disponibilidade exigidos pela companhia e implícitos em sua missão: “facilitar o intercâmbio eletrônico de dados entre as empresas”.

A InfraPrime constatou que a MGR possuía equipamentos que poderiam impactar negativamente suas operações em caso de falha ou aumento da demanda. Os switches não eram capazes de garantir a continuidade da operação em caso de falha, nem oferecer o desempenho exigido pelas aplicações. Além disso, os equipamentos não contavam mais com a garantia do fabricante. Já os Firewalls, baseados em Linux, tinham um

TORNAR O AMBIENTE DE TI DA MGR MAIS SEGURO E DISPONÍVEL

alto custo de operação e não dispunham de funcionalidades que ajudariam na administração do ambiente, como acesso remoto via VPN. Para comunicação com alguns parceiros de negócio, a MGR utilizava conexões Site-to-Site através de um concentrador VPN, também baseado em Linux, sem redundância e com capacidade e performance limitadas, representando um risco para a operação e um limitador para a escalabilidade do ambiente. Alinhados com os objetivos da MGR, os engenheiros da InfraPrime elaboraram uma solução capaz de eliminar estas deficiências, com uma implementação que não causaria impacto na operação.

SOLUÇÃO

Os engenheiros da InfraPrime projetaram e implementaram uma nova infraestrutura de rede e segurança, utilizando soluções Cisco, compatíveis com a qualidade requerida pela MGR para atender seus clientes e parceiros.

Parceira Cisco, a InfraPrime projetou e implementou uma nova infraestrutura de rede e segurança, utilizando equipamentos Cisco ASA 5500 Series como firewalls e concentradores de VPN, e Switches Cisco Catalyst 2960G Series para o tráfego interno.

Os equipamentos foram configurados de forma que não haja pontos únicos de falha. Devido ao recurso de HA (High Availability) dos firewalls, os equipamentos trabalham sob o conceito de Ativo-Passivo, de forma que, se algum equipamento apresentar qualquer tipo de falha, haverá outro pronto para assumir todo o tráfego e funcionalidades, instantaneamente.

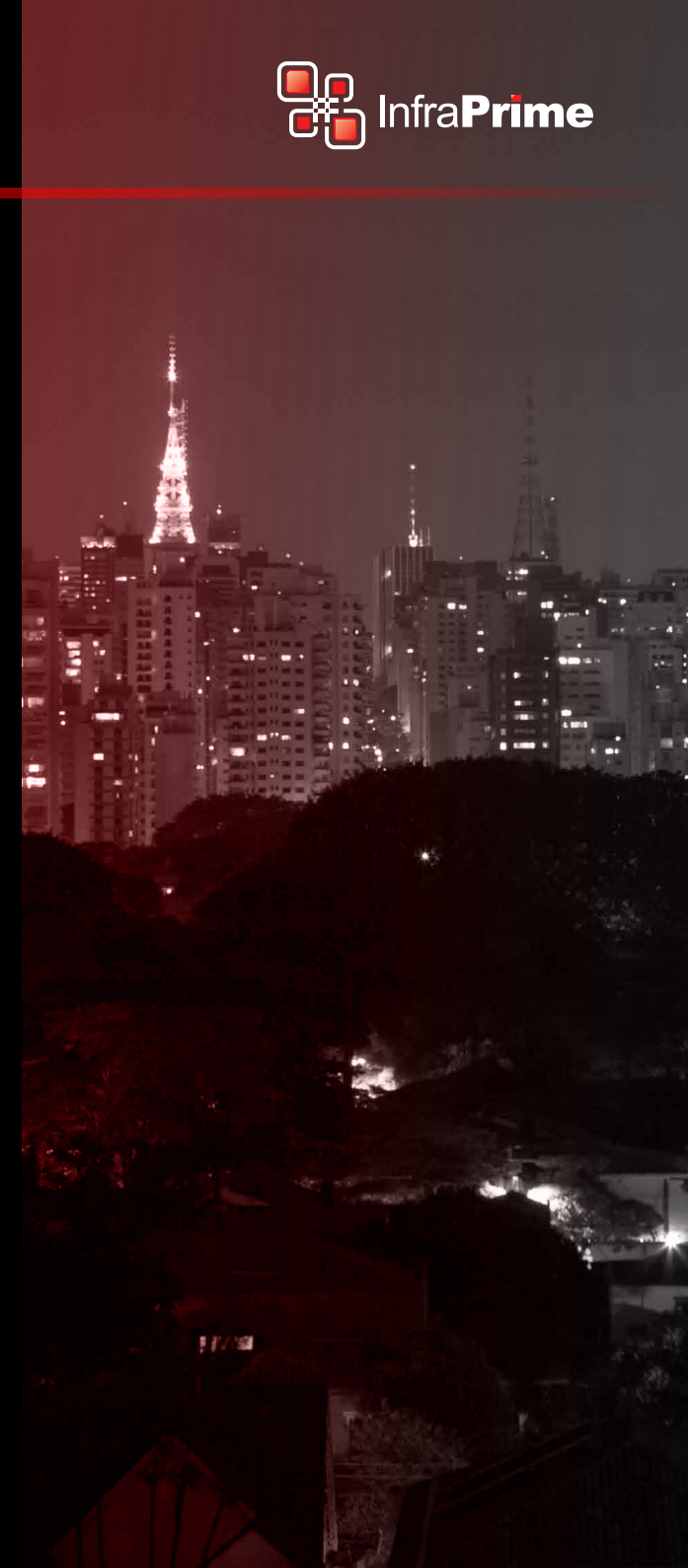
Todas as VPNs Site-to-Site foram migradas dos antigos servidores Linux para os novos Cisco ASA e, além disso, através do acesso remoto via VPN, a equipe técnica da MGR é capaz de acessar seu Datacenter e seus recursos a qualquer hora, de qualquer lugar, de qualquer dispositivo, com total segurança, através do Cisco VPN Client.

Utilizando o conceito 1+N, os switches Cisco Catalyst

foram instalados de forma a prover caminhos redundantes para acesso a todos os equipamentos. Isto é, em caso de falha de algum dos switches implementados, toda a infraestrutura da MGR, sejam servidores, roteadores, firewalls ou quaisquer outros dispositivos conectados à rede, sempre terão caminhos alternativos para a transmissão a dados.

Além da resiliência obtida através da instalação de ambientes totalmente redundantes, a MGR ainda conta com o serviço Cisco SmartNet, que lhes garante atualizações de software, suporte técnico com os engenheiros do próprio fabricante e troca, em até 4 horas, de qualquer equipamento que apresentar defeito.

O desenho da solução, bem como sua implementação, foram executados por engenheiros da InfraPrime, que possuem diversas certificações Cisco, o que garantiu o êxito em todas as fases do projeto, especialmente durante a implementação, que ocorreu sem qualquer impacto na operação do cliente.



RESULTADO

Ambiente redundante e seguro, com aumento de performance para a MGR, seus clientes e parceiros. E mais: Redução de custo operacional.

Oferecer para seus clientes e parceiros acesso às suas aplicações e serviços com mais performance, segurança e confiabilidade foi o que motivou a MGR a investir neste projeto.

Hoje, após a implementação, os benefícios são percebidos durante o dia a dia das operações, através da simplicidade e segurança para acesso ao ambiente com o Cisco VPN Client e da velocidade em que as informações são trafegadas entre equipamentos conectados à rede, toda baseada em switches Cisco Catalyst.

O uso de equipamentos Cisco ASA 5500 Series reduziu drasticamente o custo de operação da rede, graças a sua interface de gerência intuitiva e variedade de recursos disponíveis, como VPN Site-to-Site, utilizado pela MGR para comunicação segura com clientes e parceiros.

O projeto elaborado pela InfraPrime garantiu à MGR um ambiente 100% redundante e resiliente, garantindo a continuidade do negócio mesmo em caso de falhas.

Com toda a solução implementada, o ambiente tornou-se mais escalável, e a MGR está apta a aumentar o volume de

suas operações sem a necessidade de novos investimentos, preservando o capital investido no projeto. Além disso, com a ajuda da InfraPrime, a MGR tornou-se a primeira empresa nacional de seu setor a interligar-se à Rede Europeia de Comunicação da Indústria Automotiva – ENX.

“Quando contratamos uma empresa que contribui para nosso negócio (infraestrutura de WEB) precisamos ter confiança acima de tudo. Com a InfraPrime conseguimos esta confiança.”

**Mario Eugênio Longato – Diretor
MGR e-Technologies**



All photographs are used with permission from Cisco. © 2012 Cisco. All rights reserved.



Av. Engenheiro Luis Carlos Berrini, 550 | 4º andar

Itaim Bibi | São Paulo | SP | CEP: 04571-000

Telefone: 55 11 3937.6481

www.infraprime.com