



顧客向け プログラム

シスコ カスタマー ロイヤルティ

Business Enablement and Strategy Team

詳しくは Web サイトをご覧ください。

www.cisco.com/web/JP/learning/customerloyalty/index.html

シスコ カスタマー ロイヤルティ (CCL) : 顧客の利点

シスコ製品/サービスなどの購入額に応じ、報奨として顧客にロイヤルティ ポイントを提供

シスコに対するロイヤルティに報奨

獲得したポイントは、Learning@Cisco やシスコのラーニング パートナーが提供する教育関連オファーと交換可能

シスコ製品に関して従業員を教育する動機付け

ロイヤルティポイントはラーニング クレジット、試験やラボのギフト券などと交換可能

技術スタッフの教育レベルを向上

CCLメンバーの85%が「シスコ製品に精通し効率的な運用で、スムーズな業務を実現した」と回答

使いやすいポイント方式

ロイヤルティポイントは1ポイントにつき1米ドルに相当、ポイントを貯めてラーニングクレジットと交換可能

ポイントの確認や交換手続きが容易にできるカスタマーポータル

カスタマーポータルに容易にログイン可能



* Cisco Customer Loyalty member survey 07/2014 - present

© 2015 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Public

CCL:ポイントと交換できる学習関連オファー

ラーニングクレジット(LC) 報奨
100 ロイヤルティポイント = 1 LC

ロイヤルティポイント報奨
1 ロイヤルティポイント ~ 1米ドル

Cisco Live! イベント

インストラクターによる
テクニカルトレーニング

シスコ認定ラーニングパート
ナー
トレーニング

Cisco Collaborative
Knowledge

Cisco エキスパートレベル
学習バンドル

カリキュラム
プランニング サービス

認定試験
バウチャー

ラボ試験
バウチャー

ラーニングラボ
バウチャー

Cisco Press
出版物

CLN ストア
セルフスタディ

Cisco Store
(商品とデモソフトウェア)

CCL 顧客向けダッシュボード

- Web からアクセスできるセキュアなポータル
- 顧客は所定のチーム責任者としてログインし、報奨ポイント残高の最新情報を確認
- ポイント残高証明書やポイント交換手続きも確認可能
- 毎月送付される通知メール



