



Programas de clientes

Cisco Customer Loyalty

Equipe de capacitação e estratégia de negócios

Para obter mais informações, visite nosso site:

www.cisco.com/go/customerloyalty

Cisco Customer Loyalty (CCL) - Benefícios para o cliente

Você recebe pontos de fidelidade, com base nas suas compras de produtos e serviços da Cisco

Recompensas pela sua fidelidade com a Cisco

Resgatam pontos para ofertas educacionais da Learning@Cisco e de nossos parceiros de aprendizagem

Mais informações sobre os produtos da Cisco para seus funcionários

Use os pontos de fidelidade para obter créditos de aprendizagem, auto-estudo, vouchers de exame, e laboratórios.

Mais oportunidades de certificação da Cisco para os membros da sua equipe

85%* dos membros de CCL relataram o aumento do uso otimizado de produtos da Cisco e redução da frustração

Esquema de pontos fácil de usar

Cada ponto de fidelidade equivale a US\$ 1. Os pontos de fidelidade podem ser convertidos em créditos de aprendizagem em pacotes.

É fácil criar o portal do cliente para acompanhar e resgatar pontos

Login simples no portal do cliente



* Pesquisa com membros do programa Cisco Customer Loyalty 07/2014 - até o momento

Cisco Customer Loyalty - ofertas de aprendizado resgatáveis

Prêmios de créditos de aprendizagem (LC)

100 pts. de fidelidade = 1 LC

Prêmios de pontos de fidelidade

1 pt. de fidelidade ~ US\$ 1

Cisco Live! Eventos

Treinamento
supervisionado

Learning Partner Training

Cisco Collaborative
Knowledge

Pacotes de estudo em
nível especializado da
Cisco

Serviços de planejamento
de currículo

Vouchers de exame de
certificação

Vouchers de exame de
laboratório

Vouchers de laboratório
de aprendizado

Publicações da Cisco
Press

Aprendizado pelo auto-
estudo da CLN Store

Cisco Store
(mercadoria e demonstração do
software)

Portal do cliente CCL

- Portal seguro acessível na Web
- Os clientes podem verificar os saldos mais recentes de pontos de recompensas através do login de um capitão de equipe designado
- Extratos de saldo de pontos e transações de resgate podem ser visualizados
- E-mails mensais de notificação

Welcome to
Cisco Customer Loyalty

Total Points Available : 152,728

Program Cisco Customer Loyalty

Points Available Points Redeemed Redeem Rewards Points Expired/Consumed

Sort Expiry Date Search Transaction

Days	Transaction ID	Date	Points Earned	Points Expiry Date
125	34883	11-Aug-2013	29,720	11-Feb-2015
172	34939	30-Sep-2013	5,123	30-Mar-2015

Points Status

Points by Lifecycle Status

Available Points 152,728

Total Earned 203,961

Redeemed 51,233

Expired 0

4:16 PM 87%

Customer Loyalty

tools-stage.cisco.com/c

Learning @ Cisco Customer Loyalty

How Can We Help You?
Please submit your inquiries here
or call 1-800-553-6367 (US/CANADA)
For International Customers Click Here

Total Points Available : 152,728

Points Available Points Redeemed Redeem Rewards Points Expired/Consumed

Category	Points Available	Points Redeemed	Points Expired/Consumed
Cisco Learning Credits	0%	0%	0%
Labs	0%	0%	0%
Exams	0%	0%	0%
Cisco Expert Level Study	0%	0%	0%
Learning Partner	0%	0%	0%
Store	0%	0%	0%
Other	0%	25%	0%

Points Status

Points by Lifecycle Status

Available Points 152,728

Total Earned 203,961

Redeemed 51,233

Expired 0

Monthly Summary

Month	Earned	Redeemed	Expired
September 2014	0	0	0
August 2014	0	0	0
July 2014	0	0	0

Pronto para saber mais?

Acesse nosso site:
www.cisco.com/go/customerloyalty

