



Programas para clientes

Cisco Customer Loyalty

Equipo de estrategia y capacitación empresarial

Para obtener más información, visite nuestro sitio web:

www.cisco.com/go/customerloyalty

Cisco Customer Loyalty (CCL): beneficios para los clientes

Le ofrece recompensas con puntos de fidelidad según sus compras de productos y servicios de Cisco

Recompensas por su fidelidad a Cisco

Canjean puntos por ofertas educativas de Learning@Cisco y de nuestros Learning Partners.

Más capacitación para sus empleados sobre los productos de Cisco

Use puntos de fidelidad para obtener créditos para aprendizaje para cursos de autocapacitación, vales de descuento para exámenes y laboratorios.

Más oportunidades para que los miembros de su equipo obtengan certificaciones de Cisco

El 85%* de los miembros de CCL informaron un aumento del uso optimizado de los productos de Cisco y un menor grado de frustración

Esquema de puntos fácil de usar

Cada punto de fidelidad equivale a USD 1. Los puntos de fidelidad pueden convertirse en créditos para aprendizaje en paquetes.

Portal para clientes fácil de usar que permite el seguimiento y el canje de puntos

El registro en el portal para clientes es sencillo.



* Encuesta a miembros de Cisco Customer Loyalty, 07/2014 a la actualidad

Cisco Customer Loyalty: ofertas de capacitación canjeables

Recompensas en créditos para aprendizaje (LC)
100 puntos de fidelidad = 1 LC

Recompensas en puntos de fidelidad 1 punto de fidelidad = 1 USD

Cisco Live! Eventos

Entrenamiento
mostrado por instructor

Capacitación por
Learning Partner

Cisco Collaborative
Knowledge

Paquetes de estudio de
nivel Expert de Cisco

Servicios de
estructuración del plan
de capacitación

Vales de exámenes de
certificación

Vales de exámenes de
prácticas de laboratorio

Vales de laboratorio
para capacitación

Publicaciones de Cisco
Press

Autocapacitación en la
tienda CLN

Tienda Cisco
(mercancía y software
promocional)

Portal para clientes de CCL

- Portal seguro al que puede accederse a través de Internet.
- Los clientes pueden comprobar los saldos de puntos de recompensa más recientes a través del inicio de sesión del capitán de equipo asignado.
- Se pueden consultar los resúmenes de saldos de puntos y las transacciones de canje.
- Notificaciones mensuales por correo electrónico.

Welcome to
Cisco Customer Loyalty

Total Points Available : 152,728 Program Cisco Customer Loyalty

Points Available Points Redeemed Redeem Rewards Points Expired/Consumed

Sort Expiry Date Search Transaction

Days	Transaction ID	Date	Points Earned	Points Expiry Date
125 days	Earned Points - Quarterly Transaction ID :34883	Date :11-Aug-2013	Points Earned :29720	Points Expiry Date :11-Feb-2015
172 days	Earned Points - Quarterly Transaction ID :34939	Date :30-Sep-2013	Points Earned :51233	Points Expiry Date :30-Mar-2015

Points Status
Points by Lifecycle Status

Available Points

Available Points	152,728
Total Earned	203,961
Redeemed	51,233
Expired	0

Customer Loyalty

tools-stage.cisco.com/c

Learning @ Cisco Customer Loyalty

How Can We Help You?
Please submit your inquiries here
or call 1-800-553-6367 (US/CANADA)
For International Customers Click Here

Total Points Available : 152,728 Program Cisco Customer Loyalty

Points Available	Points Redeemed	Redeem Rewards	Points Expired/Consumed
Cisco Learning Credits	Labs	Exams	Cisco Expert Level Study
0% (203,961 Points)	0% (203,961 Points)	0% (203,961 Points)	0% (203,961 Points)
Learning Partner	Store	Other	
0% (203,961 Points)	0% (203,961 Points)	25% (203,961 Points)	

Points Status
Points by Lifecycle Status

Available Points	152,728
Total Earned	203,961
Redeemed	51,233
Expired	0

Monthly Summary

Month	Earned	Redeemed	Expired
September 2014			
August 2014			
July 2014			

¿Está listo para obtener más detalles?

Visite nuestro sitio web:
www.cisco.com/go/customerloyalty

