



思科协作解决方案

改变人们的沟通方式

思科协作产品部

系统工程师 李巍

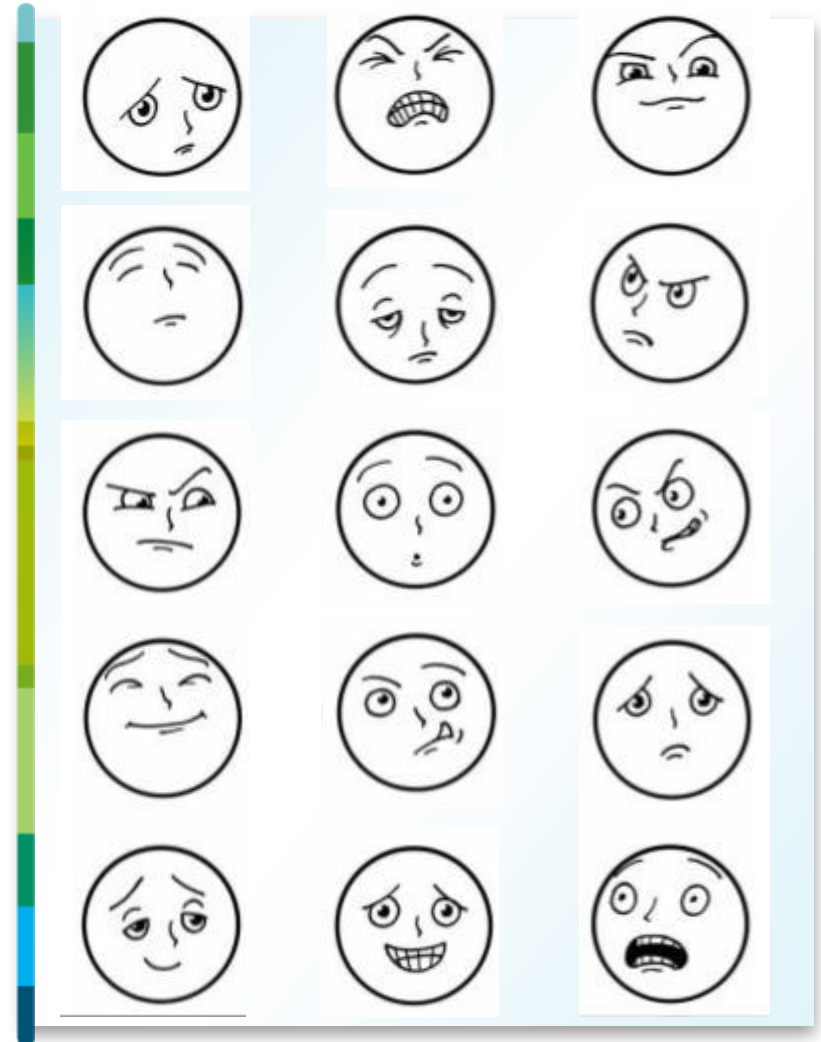


Vision

视频是统一协作沟通的重要组成部分
商业模式转换是视频应用的重要驱动力
网真引领视频的沟通转变

信息传递.....

- 7% 文字
- 38% 声音
- 55% 肢体语言



网真视频的商业价值



建设差旅



提高效率



加速决策



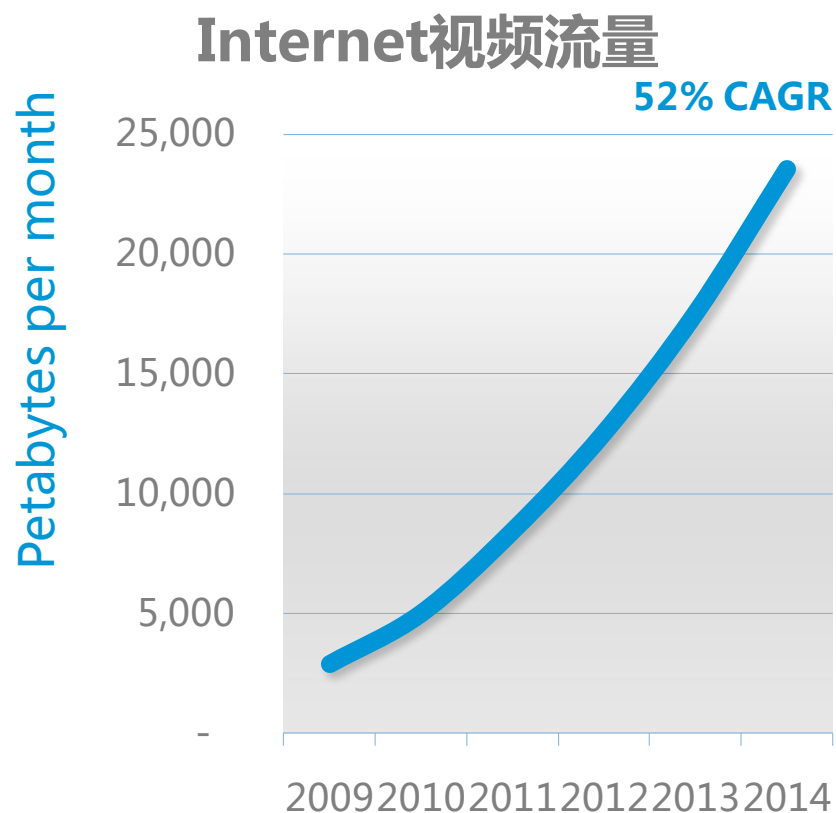
改变业务模式

Low

商业价值

High

视频流量的增长超过其他应用



- 2010年底，全球视频用户超过了10亿
- 到2014年，超过91%的网络流量为视频

视频通讯时代就要到来
你准备好了吗?

视频改变人们的沟通体验

客户服务



虚拟前台



专家热线



异地教学



协作办公



会议



一键入会



虚拟会议室



理财专家



IP电话



思科网真



高清点播



企业、社区



思科收购腾博(Cisco On Cisco)

背景

情况

- 到2010年8月为止，思科已经完成超过130次并购案
- 腾博是思科迄今完成的最大本土外并购案
- 腾博的总部在奥斯陆和纽约
- 思科的总部在美国San Jose

挑战

- 地域差异带来收购复杂度的增加:
 - 有效，实时的沟通
 - 收购计划的制定
 - 收购计划的实施

网真改变商业模式

1. 加速合并计划的制定

比预期缩短了30-40%
节约开支\$15-25 百万

2. 加速全面的整合

比预期缩短了50%
节约开支USD 5-8 百万

3. 保证业务的持续性

合并期间业务正常进行，在合并的第一个季度市场份额提升2%

4. 降低差旅

降低了80%的差旅

合并过程中视频的应用

应用对象

- 超过200人
- 12个团队
- 每周3次视频会议

- 1000多个思科和腾博员工在30天内举办了超过40个 Ice Breaker活动

设备部署

- 在思科和原腾博欧洲办公室部署约50套网真设备共

- San Jose 总部
 - 30 套1700 MXP 个人桌面
 - 8 套 Profile双屏一体化机
 - 10 套 E20 个人桌面
- Oslo及欧洲其他分支
 - 4 套CTS500
 - 1 套CTS3000



为什么选择思科

85% 的财富100强

56 家服务提供商

12家全球制造企业
中的10家

20家国际顶级银行中的
17家

全球最大的4家软件公司

全球最大的10大能源公司

全球最著名的12大高校和
科研机构

16家全球性医疗产品制
造商

选择思科 与世界同步

改变是思科更好的为客户服务

改变1: 终端产品覆盖更加全面

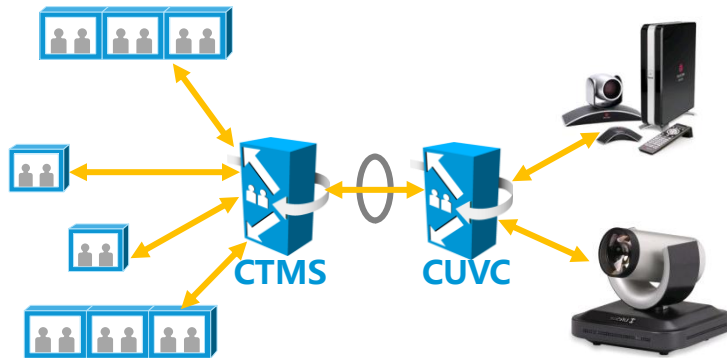


改变2：网络构建实现统一品牌；

过去



第三方公司提供的
多点控制单元



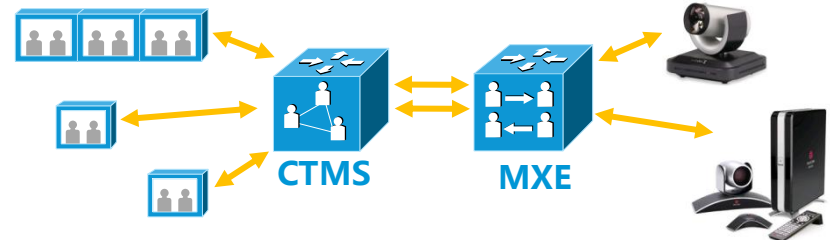
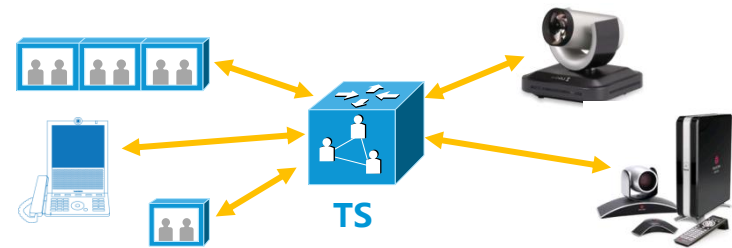
现在



媒体网关



多点网真服务器



改变3: 加速 U C 向视频演进的速度;

Web 个人协作终端



Video Clients



个人网真



个人桌面视频

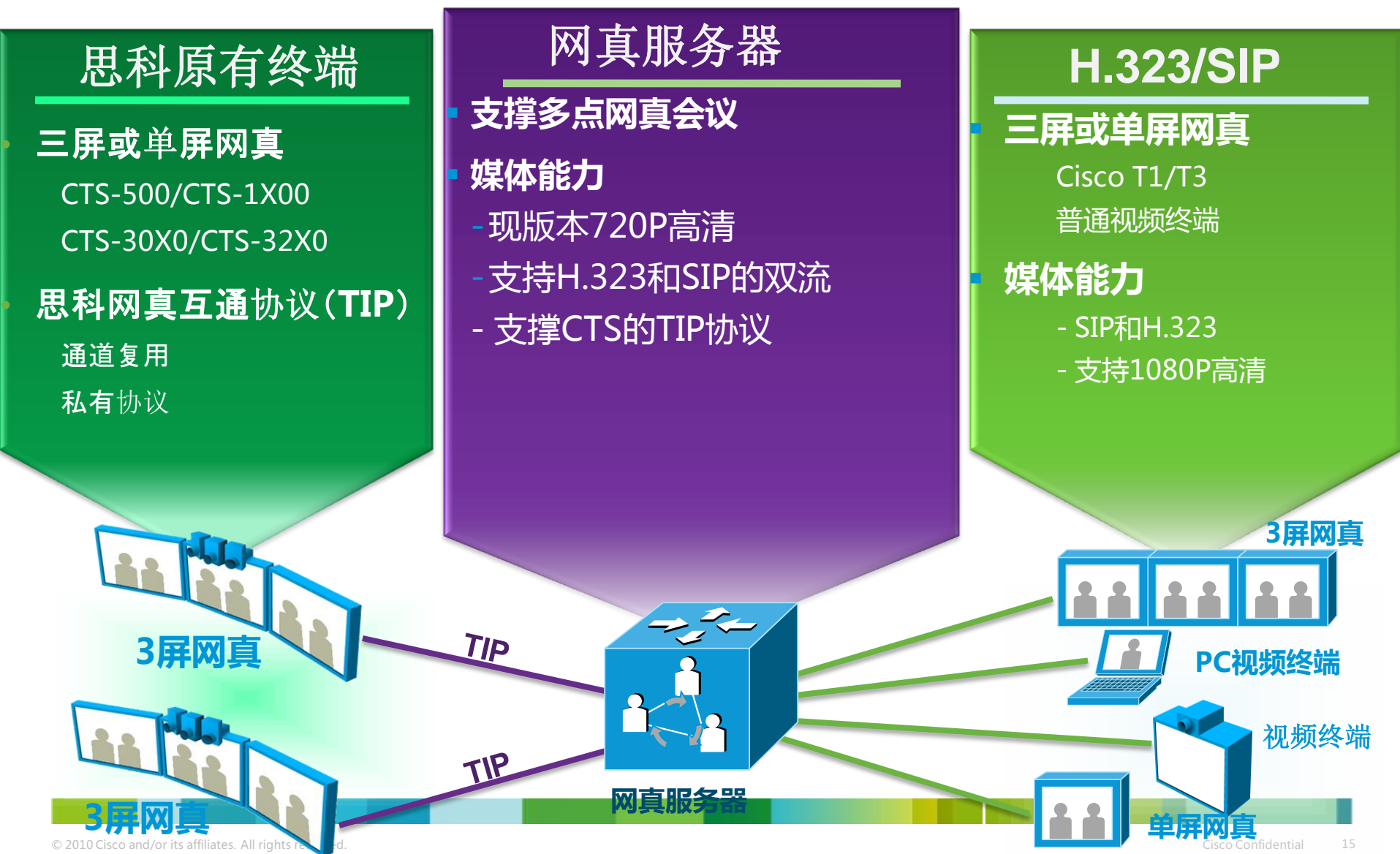
多功能网真



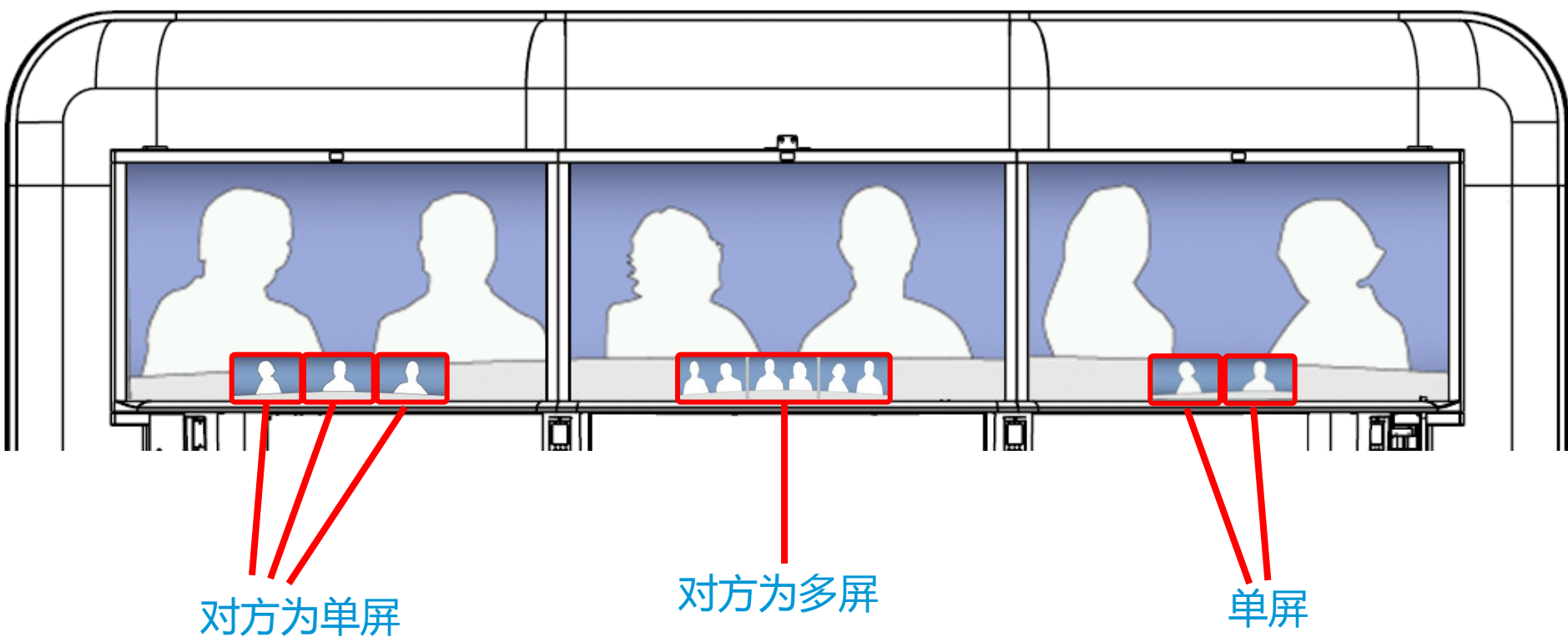
沉浸式网真



改变4: 视频通信协议兼容性的提升;



改变5：增强多方网真的体验；



增强多方网真的体验;





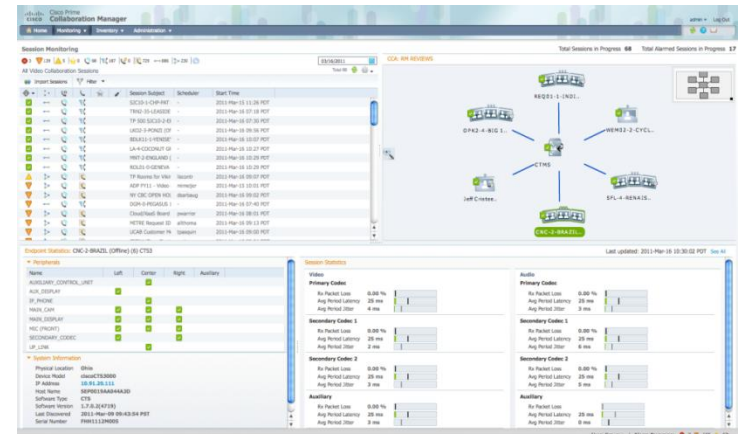
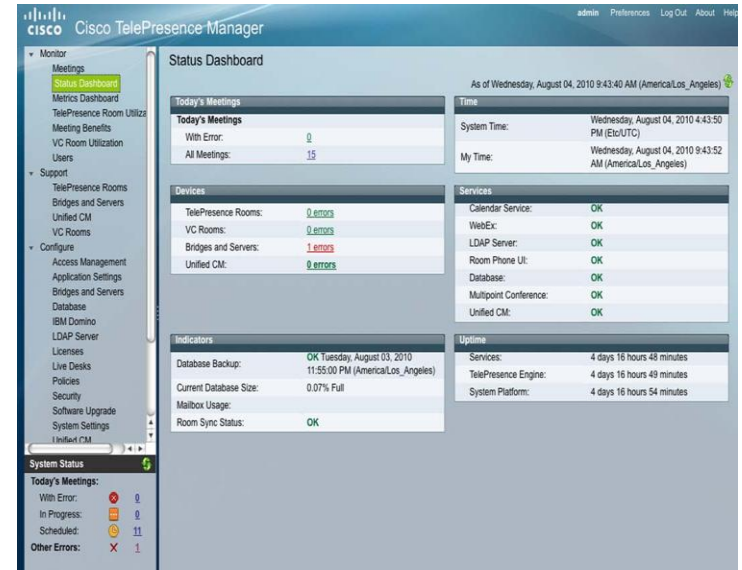
改变6：网真的易用性提升；

最终用户

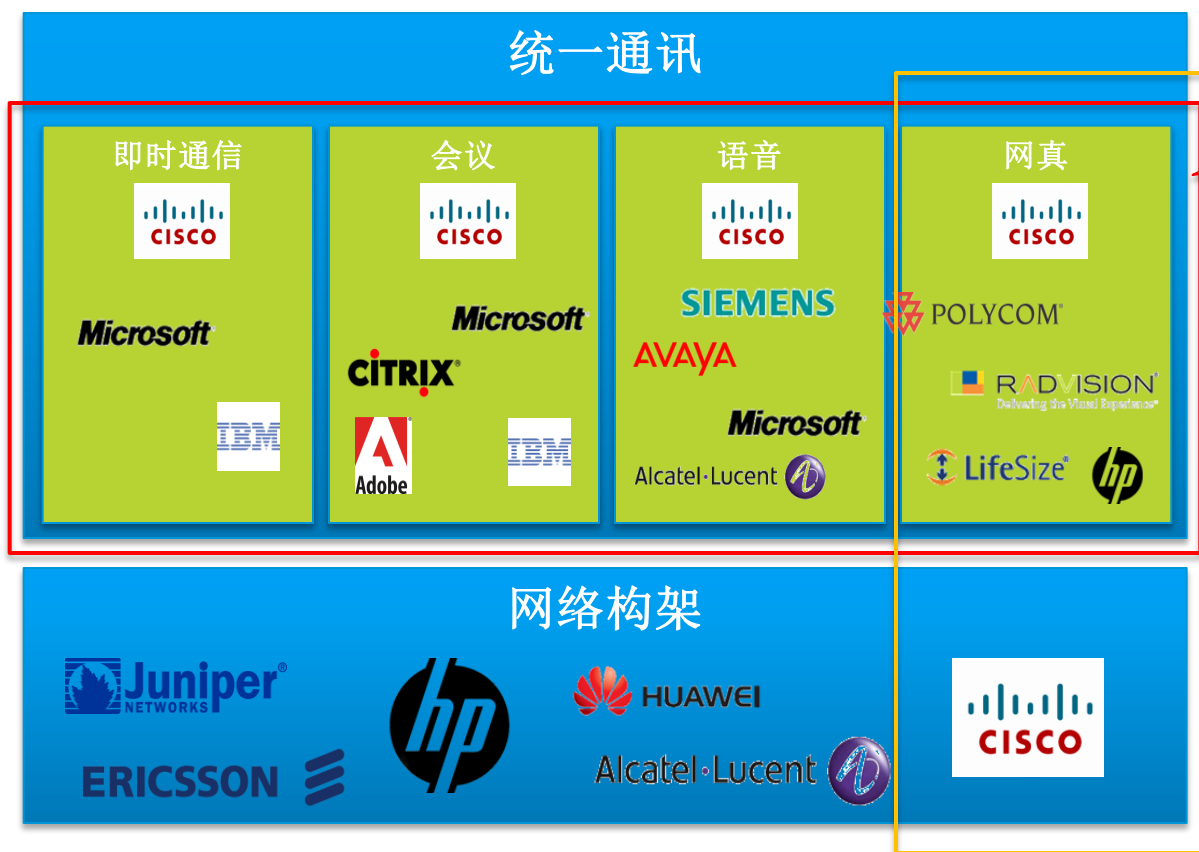
- 网真会议预约，一键入会；
- 会议自动建立，自动拆除；
- 地址簿推送；
- 使用Outlook，Lotus Note等成熟软件预约；
- 设备自动配置，即插即用；

系统管理员

- 设备状态一目了然，快速发现和排查故障点；
- 轻松管理多个会议；
- 系统自动产生如ROI多种报告模板；



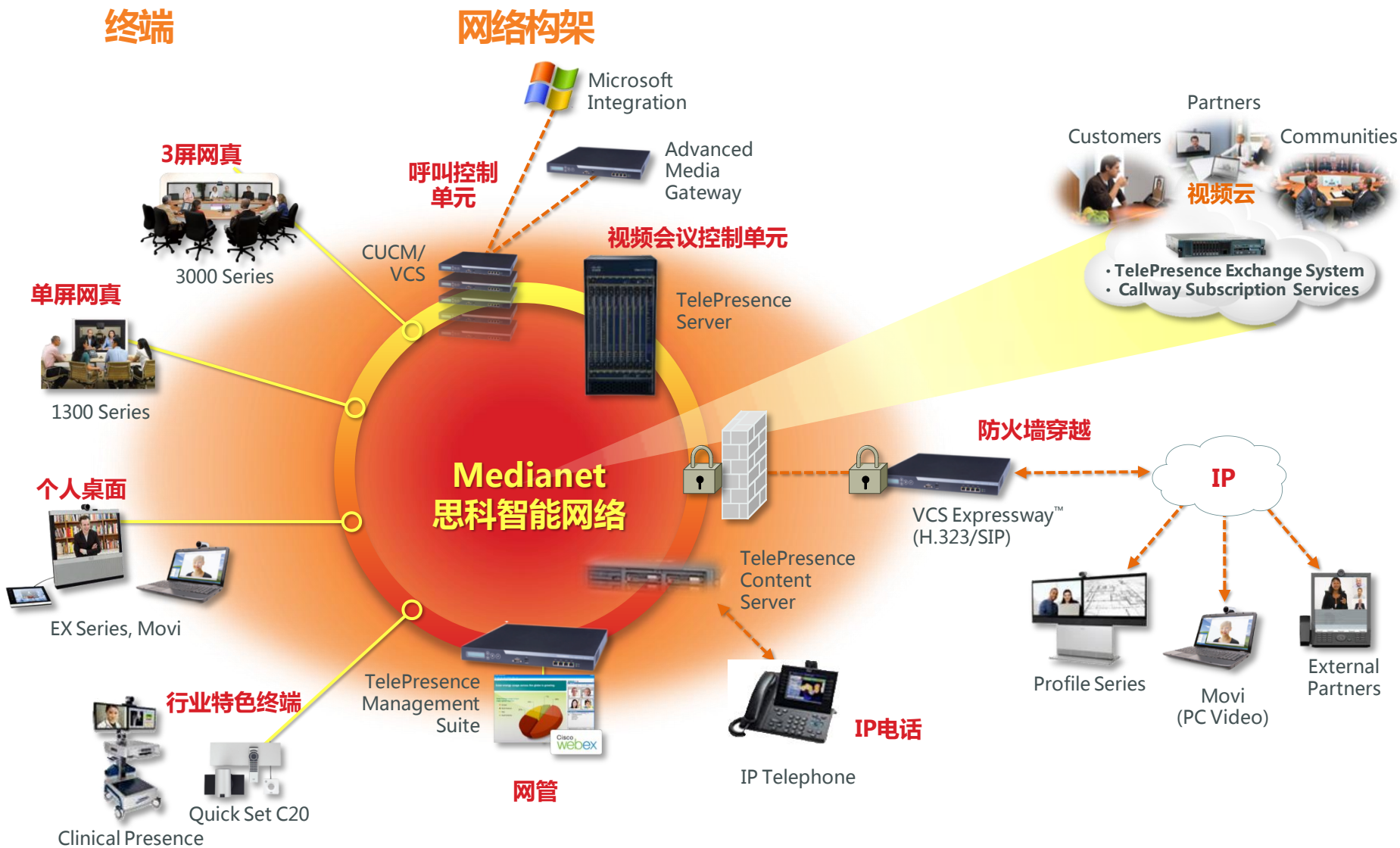
改变7：整体方案销售为客户提供现在和未来



思科可以提供包括网真在内的统一通讯整体解决方案的产商

思科是业内公认的网络专家，可以为网真解决方案提供最专业的网络咨询和解决方案

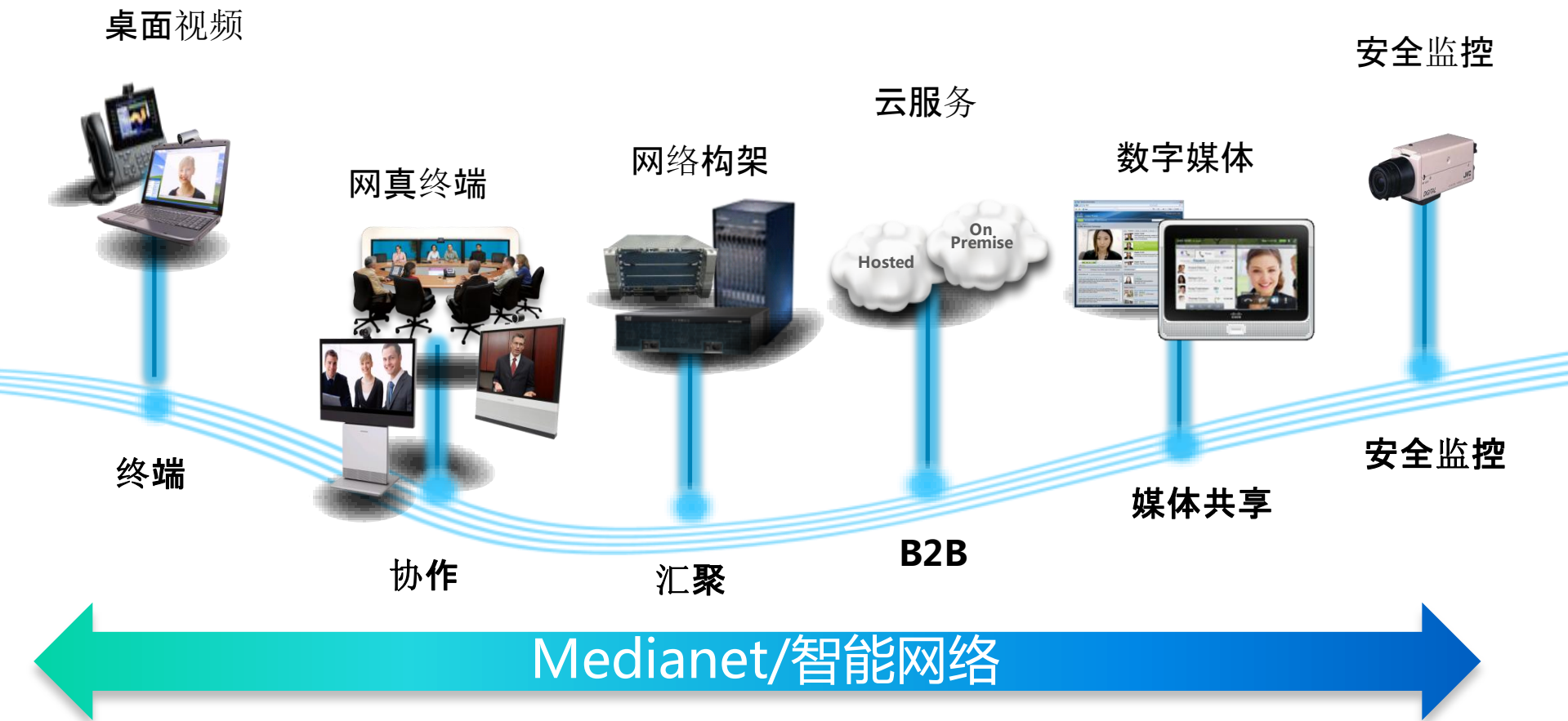
改变8: Cloud概念植入视频



视频应用无处不在

Something for anyone, anyplace, anytime

只有思科能提供完整的视频平台



思科网真终端设备一览表

沉浸式

3000 SERIES



3010

3210

T3 and T3 Custom

Active Collaboration Room

1300 SERIES



1300-65
1300-47

多功能

1100 SERIES



PROFILE SERIES



Profile
65 / 52 / 42

Profile
Dual 65 / 52

个人

500 SERIES



500-37

500-32

EX SERIES



EX60/90

Movi

解决方案平台

INTEGRATORS



C90
C60
C40

QUICK SETS



C20
Quick
Set

VERTICALS



Healthcare
Education

网真扩展

IP VIDEO TELEPHONY



E20
Cius

COLLABORATION



WebEx
OneTouch

在你组织终端的网真应用



沉浸式

让来自世界各地的高层通过虚拟化会议加快决策，加强合作关系



领导办公室

移动办公



桌面

与现有协作工具集成的日常视频通信



大堂助理

让成千上午的客户流连忘返。



团队协作

通过虚拟会议室，将全球人员变成一个虚拟团队，更快的响应

...跨越



客户关怀
及时联系技术专家



任何地点
为移动办公提供视频解决方案

行业方案
在工厂车间可以及时联系供应商，
以及和远端应急中心联系



B2B
和厂商，供应商和行业专家及时沟通



家庭办公
提升生产力；无论在公司或
在家办公



思科网真网络构建组成

多点会议

业内领先的转码和交换结合，适用于大规模部署的多点控制单元。

媒体服务

媒体录制转码，分析和后期制作，流媒体发布

呼叫控制

呼叫控制，防火墙穿越，UC系统整合

设备管理

会议预约，网元管理，报表分析，ROI工具

思科网真的云服务和B2B商务模型

多SP交换式服务



小企业托管服务



企业自建



Cisco TelePresence Exchange

- Service provider offering to enterprises
- Gateway and Fully Managed models provide flexibility & interoperability options globally
- Full featured enterprise experience & customization option

Subscription – Cisco Callway

- Hosted Telepresence in the cloud
- Enables calling, conferencing & interop via simple MRC service model OTT
- Customer buys/finances endpoints

On-Premise + Cloud – VCS Expressway

- Expanded reach & svc options via cloud
- Complements on-premise equipment model
- Expanded calling community & usage potential

Thank you.

