

시스코 월간 웹 세미나 : 2015년 3월 12일

기업 소통의 혁신 시스코 협업 솔루션을 소개합니다.

이광섭 부장 (kwanglee@cisco.com)
Collaboration SBDM, Cisco Systems Korea

시스코 Collaboration 최신 뉴스



새로운 영상
단말 출시



Packaged
협업 솔루션
강화



클라우드
협업 솔루션
강화

Agenda

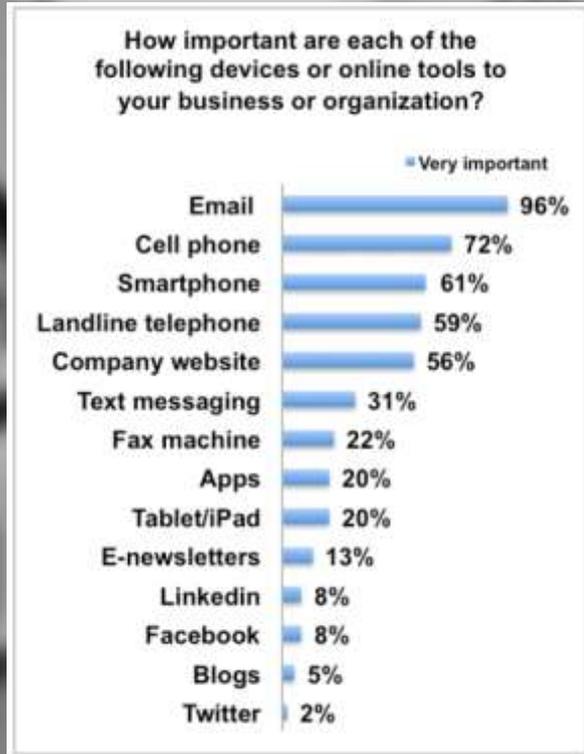
- 개요
- 시스코 협업 솔루션 소개
 - ✓ 패키지드 협업 솔루션
 - ✓ 새로운 영상단말
 - ✓ 클라우드 협업 솔루션
- 맺음말





업무에 사용되는 소통 수단들은 점차 늘어나고 있습니다.
그리고, 점점 복잡해지고 있습니다.

Effective Tools in Business Communication



Results are based on an online survey conducted in March 2013 among 455 Oregon Business subscribers.

출처 : <http://www.cfm-online.com>

amazon
Your Amazon.com Today's Deals Gift Cards Sell Help

Shop by Department Search Books Go Hello, S

Books Advanced Search New Releases Best Sellers The N

Books Business & Money Skills Communications

Look inside

BUSINESS COMMUNICATION
In Person, In Print, Online

Newman & Ober

Business Communication

See this image

FREE TWO

There is a

Buy New Price: \$256.1

11 New from \$

Hardcover

Business: January 21 by Amy Newman

★★★★★

ISBN-13: 978-

14. Email

13. Flier

12. Newsletter

11. Brochure

10. Report

9. Blog

8. Video

7. Voice Message

6. Phone Call

5. Teleconferencing

4. Videoconferencing

3. Online Meeting

2. In-Person Oral Presentation

1. Face-to-Face Meeting

정보를 전달하는 가장 효과적인 소통방법



시스코 협업 솔루션 소개

: 패키지드 협업 솔루션

시스코 Collaboration(협업) 솔루션

음성/영상 전화

음성 사서함

실시간 채팅

PC외 다른 기기

콜 인터페이스

컨택센터 기능

자동응답(IVR)

App.연동(CTI)

Recording

응계/관리

음성/영상/웹

기반의 회의

회의 솔루션

이플라 (선지

이플라 (선지

IP 전화기

영상 단말기

PC/테블릿/

스마트 폰

이플라 (선지

Cisco Collaboration

Unified Communications



Customer Collaboration



Conferencing



Collaboration Endpoints



A man in a white shirt and dark pants is balancing a tall, precarious stack of cardboard boxes against a grey, textured wall. The stack is composed of approximately ten boxes, with the man supporting the bottom one. The floor is covered with a large, messy pile of cardboard boxes, some of which are scattered around the man. The scene is lit from the right, casting shadows on the wall and floor.

Implementing and managing
a complex set of solutions

Packaged 솔루션

시간도 돈도 턱없이 부족한 직장인들의 여행 지침서

패키지 여행의



PREMIUM STYLE

프리미엄
1000만원대
혼수가전 패키지

▲ 스마트 에어컨Q
AF-HH153WSMCS

◀ 지펠 그랑데스타일8600
834L 프솔레이 매달
RS84PCRPC5V

◀ 지펠 세라믹 오븐 패밀리
MC366GAAW5A

▶ 버블샷2 17kg
WD175ARYKSU

▲ 스마트 TV UN55ES8000F

300만원대

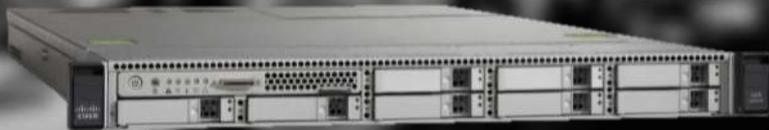
500만원대

700만원대

1000만원대

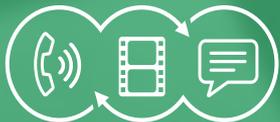
는 여행가.
고 들려주는
드 수륙!

Cisco Packaged Collaboration 개요



- **BE6000**
- **BE7000**
- **PCCX**
- **PCCE**

Unified
Communications



Customer
Collaboration



Conferencing



Collaboration
Endpoints



Cisco Business Edition 6000 (BE6K)

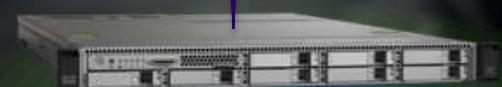
1000명 이하 기업을 위한 올인원 협업 솔루션 탑재

- 단 1대의 서버상에 가상화 기술을 이용
- IP PBX, 음성사서함, 메신저기능, 교환원기능, 컨택센터, 영상콜처리서버, 설치관리 등의 다양한 솔루션이 탑재되는 원박스 패키지 솔루션
- 1000명 (단말은 최대2500대) 까지 지원하는 올인원 솔루션

 IP PBX Call Center 교환기	 음성 Voice Mail 사서함	 PC/단말 Instant Messaging 채팅	 교환원 Call Center 기능	 방송 Broadcasting 기능	 컨택 Contact Center 센터	 응급 Emergency 응대	 영상 Video Conferencing MCU	 HD영상 HD Video Conferencing 회의	 외부접속 External Access 설치관리 Edge Gateway	 통합 Unified Communications 통합
--	--	---	---	---	--	--	--	--	--	---

1000명	1000명	1000명	Advanced / Standard	50명/50개 그룹	상담원 100명	1000개 위치정보	30 MCUs	8-10 HD Ports per Instance / VM	200 Audio / 100 Video Sessions	1000명
-------	-------	-------	---------------------	------------	----------	------------	---------	---------------------------------	--------------------------------	-------

MD 모델 : 4개의 어플리케이션, 1개의 관리 어플리케이션 (1200대 단말지원)
 HD 모델 : 8개의 어플리케이션, 1개의 관리 어플리케이션 (2500대 단말지원)



Cisco UCS C220 M3 랙마운트 서버

Cisco Business Edition 6000s (BE6Ks)

150명 이하 기업을 위한 올인원 협업 솔루션 탑재

- 하나의 박스에서 서버와 게이트웨이 기능을 동시에 구현
- IP PBX, 음성사서함, 메신저기능, 설치관리 등의 다양한 솔루션이 탑재되는 원박스 패키지드 솔루션
- 최소 25명의 사용자 이상 최대 150 명 및 300 단말까지 지원하는 올인원 솔루션



IP PBX
Call Center
교환기

150명



음성
사서함

150명



PC/단말
채팅

150명



방송
기능
Server

50명/50
개 그룹



설치관리
통합

150명

ISR 2921V

10xCUBE and either
1xPRI, 4xBRI or 4xFXO



UCS E160D M2

Cisco Business Edition 7000 (BE7K)

7500명 이하 기업을 위한 올인원 협업 솔루션 탑재

- 단 1대의 서버상에 가상화 기술을 이용
- IP PBX, 음성사서함, 메신저기능, 교환원기능, 컨택센터, 영상콜처리서버, 설치관리 등의 다양한 솔루션 탑재되는 원박스 패키지 솔루션
- 7500명 (단말도 7500대) 까지 지원하는 올인원 솔루션

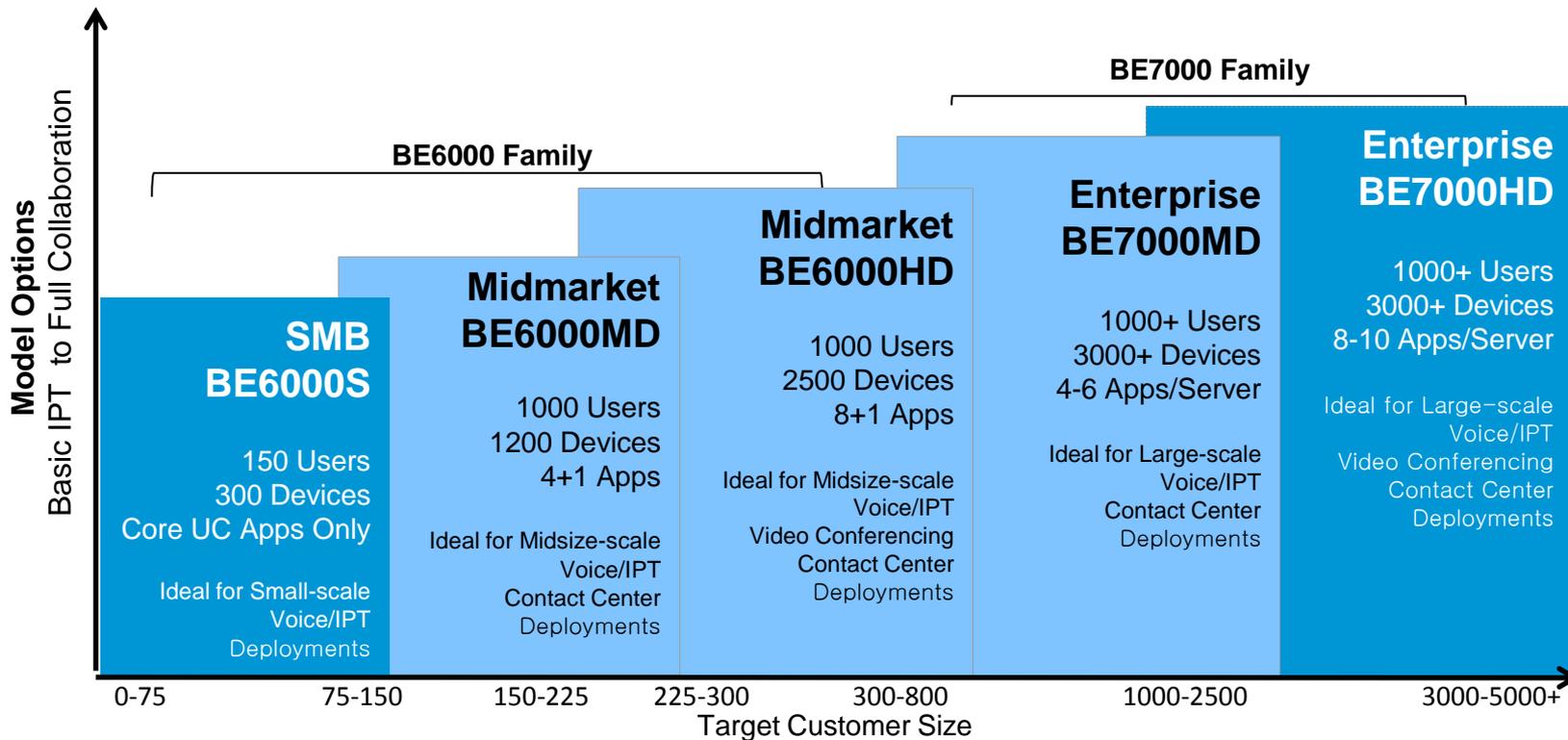
 IP PBX Call Center 교환기	 음성 Voice Mail 사서함	 PC/단말 Chat 채팅	 교환원 Call Center 기능	 방송 Broadcasting 기능	 컨택 Contact Center 센터	 응급 Emergency 응대	 영상 Video Conferencing MCU	 HD영상 HD Video Conferencing 회의	 외부접속 Edge Gateway/VCS 설치관리	 통합 Network Management 통합
---	---	---	--	--	--	---	---	---	--	--

7500명	7500명	7500명	Advanced / Standard	50명/50개 그룹	상담원 400명	1000개 위치정보	30 MCUs	8-10 HD Ports per Instance / VM	200 Audio / 100 Video Sessions	7500명
-------	-------	-------	---------------------	------------	----------	------------	---------	---------------------------------	--------------------------------	-------

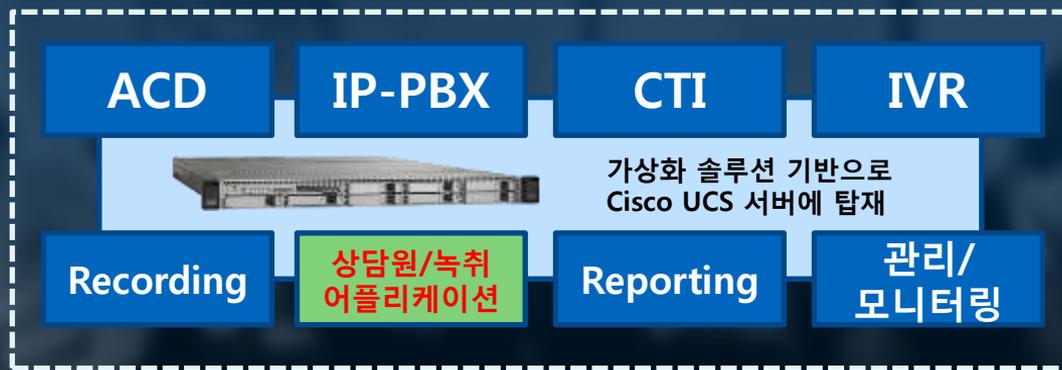


Cisco UCS C240 M3 랙마운트 서버

Cisco Packaged Collaboration 개요



Cisco Packaged Contact Center 솔루션



PCCX 한국형 패키지드 솔루션

(Packaged Contact Center eXpress)

100명 상담원 이하의 컨택센터 솔루션



PCCE

(Packaged Contact Center Enterprise)

1000명 상담원 이하의 컨택센터 솔루션



Cisco Packaged 협업 솔루션의 장점

1 Affordable (합리적인 가격)

서버 가상화를 구현하여
총소유비용(TCO)절감
서버 1 대에 9개의 어플리케이션 구동

1

2 Interoperable (상호운용성확보)

3rd party 및 시스코 텔레프레즌스
및 IP 폰 단말 지원

2

Cisco Packaged 협업 솔루션

5 Scalable (확장성)

회사의 성장에 따른 CUCM으로 마이그레이션
초기 투자 비용 (ROI) 99% 보호

5

4 Highly-Available (이중화)

서버 2대로 하드웨어 이중화 구현
SRST 기능을 통한 삼중화 구현

4

3

3 Simple (손쉬운 관리)

통합 프로비저닝을 활용한 운영 및 관리의 단순성확보
공장에서 직접 어플리케이션을 설치하여 출시



시스코 협업 솔루션 소개

: 새로운 영상 단말

시스코 새로운 영상 단말



reddot award 2014
winner



MX200 G2 - 42"



MX300 G2 - 55"



MX700 - 55"



MX800 - 70"



TX9000 - 65"



Quiet Room



Small Room



Medium Room



Large Room



Training-/Board Room/Auditoriums



Immersive Room



SX10



SX20



SX80



개인형 DX70
14"



개인형 DX80
23"



데스크탑의 혁신

- › 책상 위의 혁신
- › 모니터 + 전화기 + 비디오 단말 = 새로운 IT
- › 고객의 환경에 맞는 커스터 마이징 가능
- › 고객의 비즈니스 환경에 맞게 설정 가능

Collaboration Desktop 솔루션

어떤 개인
공간에서도 사용할
수 있는 신 개념
데스크톱 솔루션

HD 비디오와 오디오



시스코 콜레보레이션 앱
기본 탑재



멀티 터치 기반의
안드로이드 플랫폼



SE Android 기본 탑재에
보안 강화



시스코 VPN 기본 탑재



외부 안드로이드 앱 개발을
통한 다양한 활용 가능



DX Series 정리

- **현존 최강의 개인용 데스크형 솔루션**
- **사용하기 쉽고 뛰어난 품질 제공**
- **시스코 콜레보레이션 솔루션의 집합체**



DX650

DX70

DX80

Full Cisco UCM compatibility



Professional grade and interoperable video



On-screen controls. No additional interface needed



WebEx and Jabber and other business apps

Apps

Power-Over-Ethernet, no additional power supply needed



Full Cisco UCM compatibility



Professional grade and interoperable video



On-screen controls. No additional interface needed



WebEx and Jabber and other business apps

Apps

View and share content. Interact on screen.



Integrates with 3rd party peripherals. Reuse of components

Full Cisco UCM compatibility



Professional grade and interoperable video



On-screen controls. No additional interface needed



WebEx and Jabber and other business apps

Apps

View and share content. Interact on screen.



Integrates with 3rd party peripherals. Reuse of components

PC/Mac display with touch



개인용 장비 군의 Intelligent Proximity



- 블루투스 사용
- 모바일 단말에서 개인용 DX 단말로 데이터 전송
- 모바일 연락처 및 즐겨 찾기 최근 콜들을 DX로 전송
- 임시적으로 모바일 연락처를 Sync 하거나 영구적으로 DX에 저장할 수 있음

DX70/DX80 설치 모습



A photograph of a modern meeting room. A large flat-screen monitor is mounted on a wall, displaying a video conference with five participants. A Cisco SX10 Quick Set camera is mounted on top of the monitor. In the foreground, a man in a light blue shirt is seated at a table, looking at a laptop displaying a bar chart. A woman in a pink striped shirt is seated opposite him, looking towards the monitor. The room has large windows in the background showing a cityscape.

Cisco SX10 Quick Set

Video enable small and medium sized rooms

SX10 – Video enable any display

- 소형 회의실에 최적화(카메라 마이크 코덱 일체형)

- 뛰어난 사용자 경험을 제공

5x zoom 카메라와 넓은 화각을 제공

다양한 자료 공유 가능, Intelligent Proximity 기능 제공

PoE 기능을 제공하며 낮은 전력 소모 가능

- 10 분 안에 설치 가능하고 사용 가능

누구나 쉽게 케이블만 연결하면 설치 할 수 있음



최대 화각을 가진 카메라

수평 화각이 매우 넓어 작은
회의실에서도 작동 가능

Cisco SX10: HFOV 83°
Distance from camera to table: 60 cm / 24"

The competitors: HFOV
67°



최초 PoE 룸 시스템 !



Working
12W



Standby mode
5W



업계 최초 POE 지원



Cisco MX200/300 G2

Video for small meeting spaces

MX200/300 G2 - 중소형 미팅 룸

중 소형 회의실 미팅에 최적화 된 통합 형 비디오 장비
풀 HD 기반의 뛰어난 품질을 가진 비디오 장비의 혁신

15분만에 설치가 가능하고 통합 형이라 운영이 간편

다양한 환경에서 사용 가능한 장비



MX200/300 G2 메인 유닛

5 배줌 ,83 HFOV

내장 마이크 + 2개의
테이블 마이크

42 인치 산업용 LED Screen

하이엔드 스피커

깔끔한 케이블 정리

MX200 G2



8배줌
72 HFOV

내장 마이크 + 2개의
테이블 마이크

55인치 산업용 LED Screen

하이엔드 스피커

깔끔한 케이블 정리

MX300 G2



MX200 , MX300 G2 은 터치가
기본 인터페이스



MX200/MX300 G2 구매 옵션들



Floor 설치 형



벽걸이 형



테이블 스탠드 형



휠 베이스 타입

* 테이블 스탠드 형은 MX200 G2 만

MX200 설치 모습





Cisco SX80

Flexibility for any demanding scenarios

SX80 소개

유연함

다양한 인터페이스를 제공 회의실 공간을 비디오 콜레보레이션이 가능한 형태로 진화



뛰어난 코덱

업계 최초 H.265 지원,
최강의 퍼포먼스를 가지고 있음



뛰어난 비디오 경험 제공

새로운 코덱과 카메라를 제공함으로써 기존의 공간보다 훨씬 뛰어난 품질 제공



인터그레이터 연동

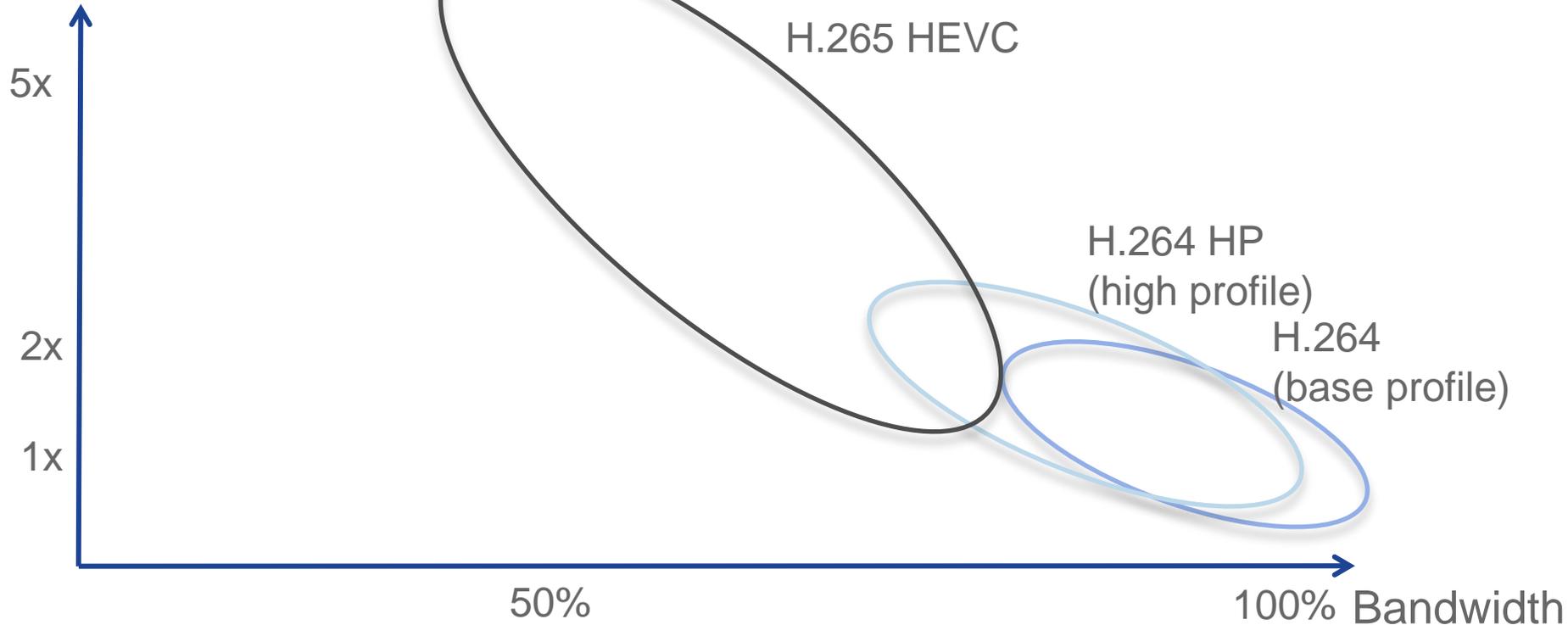
뛰어난 API를 제공함으로써 다양한 형태로 개발이 가능한 솔루션으로 제공.



H.265

H.265 인코딩 기능 비교

Encoder complexity



SX80 – 어떤 회의실에도 연동 가능

어떤 환경에서도 사용할 수 있는 유연한 코덱:

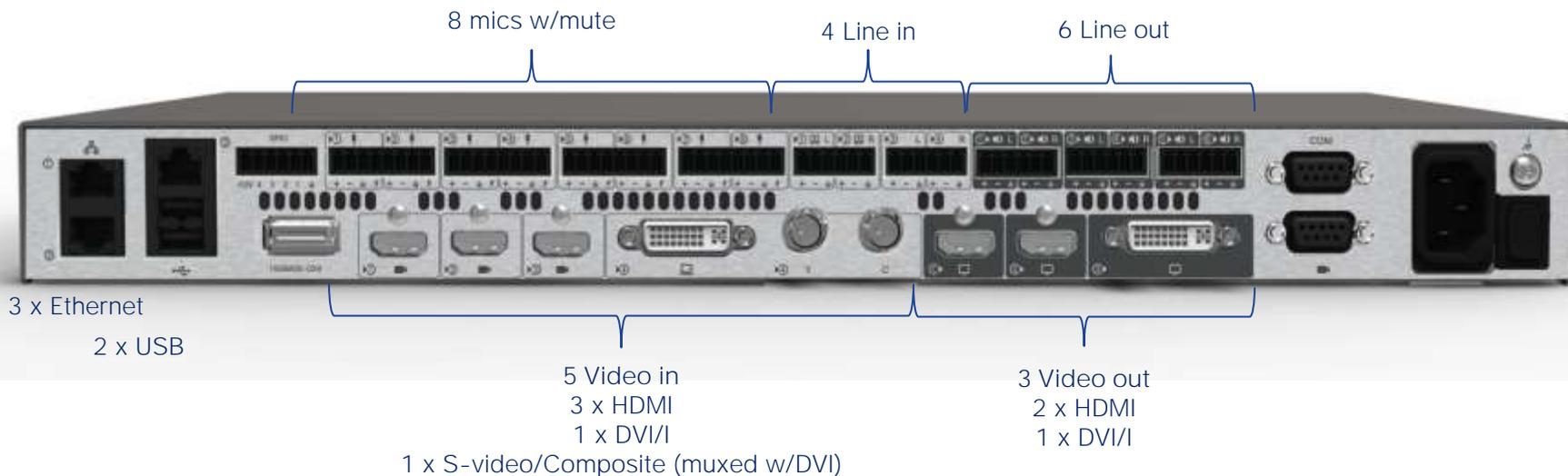
- 다양한 레이아웃 제작 가능
- 뛰어난 API 제공으로 3rd 파티 오디오 비디오 솔루션과 연동 가능

대형 회의실 연동을 위한 다양한 I/O 기능 제공:

- Audio: 8 microphones w/mute, 4 line in and 6 line out
- Video: 3 display outputs and 5 video inputs



SX80 – 뛰어난 I/O



새로운 카메라 - Precision 60 Camera

80 도의 수평 화각

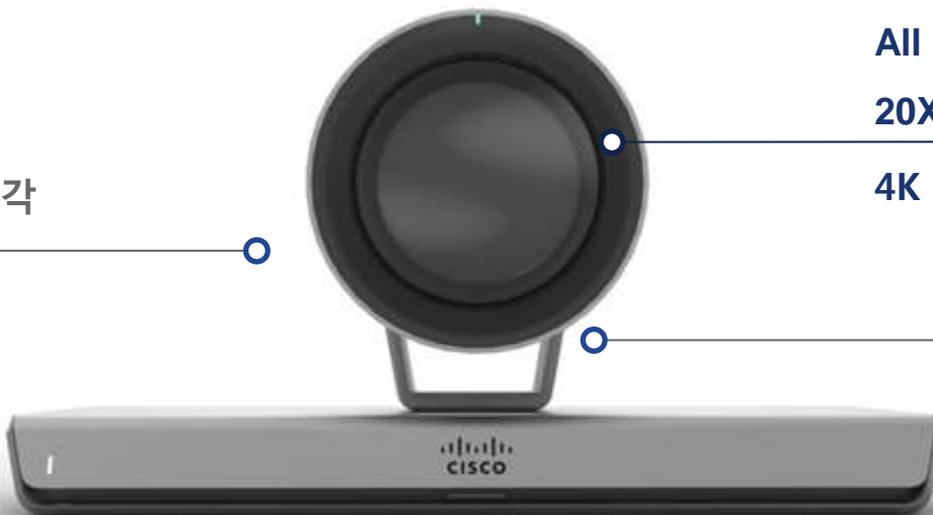
All glass optics.

20X total zoom

4K 센서 탑재

Magnetic pan and tilt

Auto focus, auto iris



Video

Output: HDMI + 3G SDI @1080p60

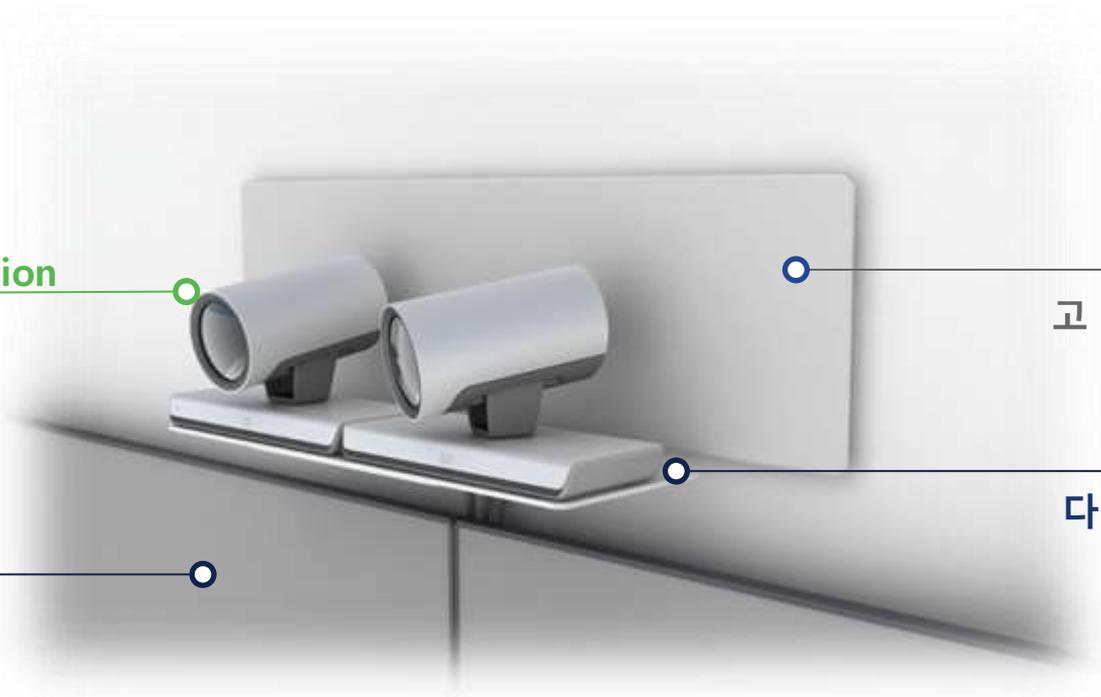
스피커 트랙 - 화자 추적 카메라 -

2개의 차세대 Precision
60 Cameras 탑재

최대 9m / 5m
공간에 설치 가능

6개의 음성 추적용
고 감도 마이크 어레이

다양한 설치 환경에서
설치 가능





MX700 & MX800

Best experience for large rooms

MX700/800 – 중 대형 회의실을 위한 선택

중 대형 회의실을 위한 통합 형 시스템

고객의 경험치를 증대할 수 있는 뛰어난 성능과 디자인

세계 최초 H.265 기반의 강력한 퍼포먼스와 품질

SX80 기반으로 다양한 회의 시나리오에 사용 가능

SpeakerTrack을 옵션으로 구매 화자 추적 기능 가능

세계 최초
H.265
코덱



MX700

듀얼 55" 인치 다용도 시스템
카메라 하나 or 듀얼 카메라(ST)
구성



MX800

70" 싱글 다용도 시스템
카메라 하나 or 듀얼 카메라(ST)
구성



유연한 설치 옵션



Floor 설치형



Floor 설치형 - 벽 고정형



벽 고정형

MX700, SpeakerTrack 설치 모습



MX800, SpeakerTrack 설치 모습



몰입형 TelePresence 설치 모습



일반회의실에서
실감형 회의실로



몰입형 TelePresence 설치 모습





시스코 협업 솔루션 소개

: 클라우드형 협업 솔루션

클라우드형 협업 솔루션 : WebEx



Collaborative
Meetings



Training



Marketing



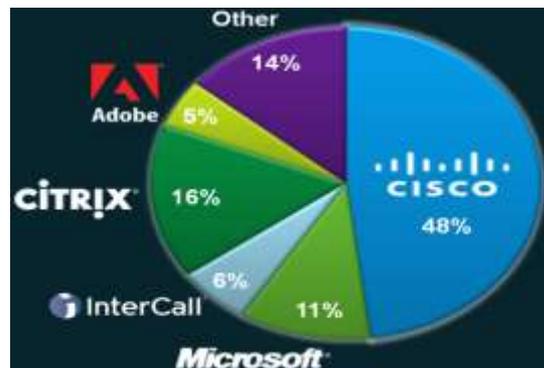
Support

Audio Conferencing

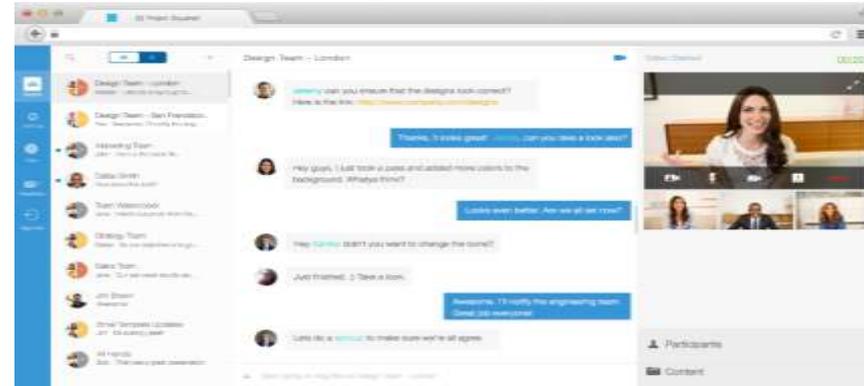
Video Conferencing

클라우드형 협업 솔루션 : WebEx 장점

- 웹엑스는 사용하기 편리합니다. (직관적인 인터페이스 제공)
- 웹엑스는 기업의 방화벽의 설정 변경없이 사용합니다.
- 웹엑스는 모바일 기기에서 바로 사용이 가능 합니다.
(클라우드 서비스 및 웹브라우저 활용)
- 웹엑스는 전용 웹엑스 네트워크하여 품질을 보장합니다.
- 웹엑스는 녹화 및 저장이 가능합니다.
- 웹엑스는 인터넷을 이용한 영상회의를 제공합니다.
- 웹엑스는 스마트 기기 연동이 가능합니다.
(아이폰, 아이패드, 모든 안드로이드 단말)
- 웹엑스는 영상 장비와 연동이 가능합니다.
(시스코 텔레프레즌스 솔루션)
- 웹엑스는 Cisco 협업 솔루션과 연동이 가능합니다.
(Jabber, CMR 등)
- 클라우드형, 구축형 모두 제공합니다.



Cisco Project Squared



<http://www.webex.com/projectsquared/>



Project Squared



We Live in a World Like this.



Screens

Whiteboards

Rooms

Tasks

Decisions

Notes

Documents

People

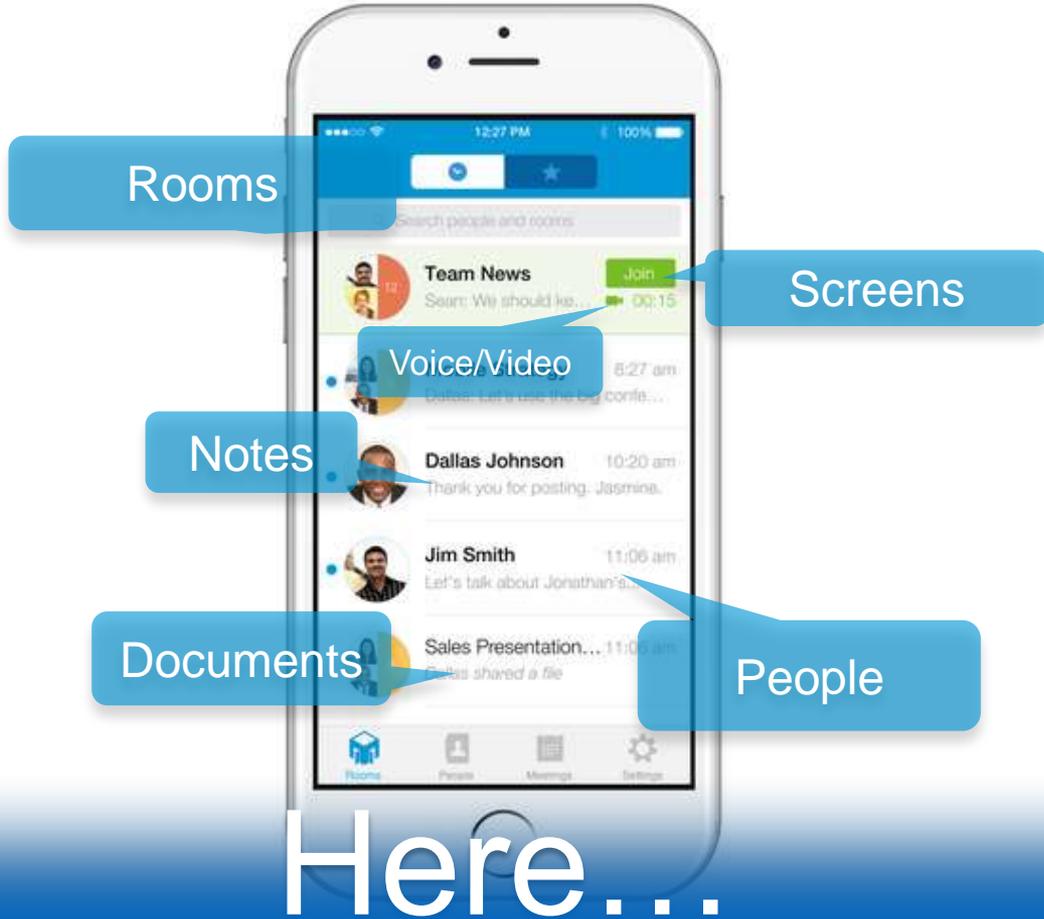
Video

Calendar

Phones

All of this will live...

Welcome to the place
where your team works



Here...

Rooms

Rooms

Notes

Voice/Video

Screens

People

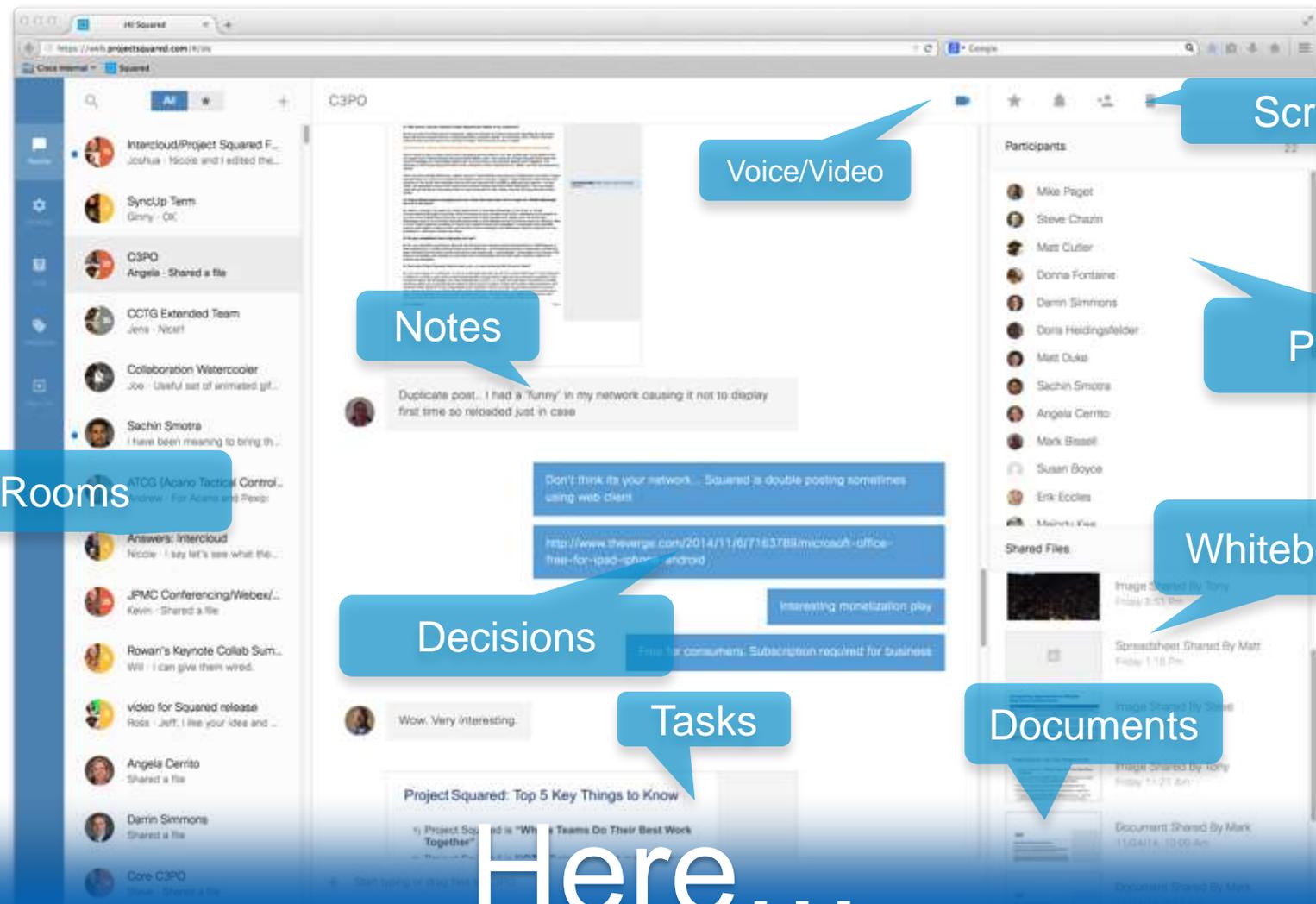
Whiteboards

Decisions

Tasks

Documents

Here...

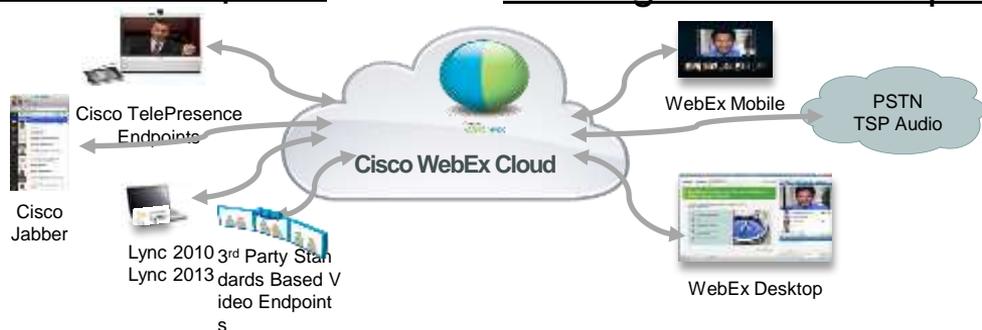


CMR Cloud (클라우드형)

❖ **CMR : Collaboration Meeting Room, Hosted by Webex**

Video Participants

Meeting Center Participants



A blue-tinted image of Earth from space. The sun is a bright starburst in the upper left, and a satellite is visible in the upper right. The Earth's surface shows landmasses and oceans. The text '햇음말' is overlaid on the left side.

햇음말

시스코 협업 솔루션

❖ 새로운 단말



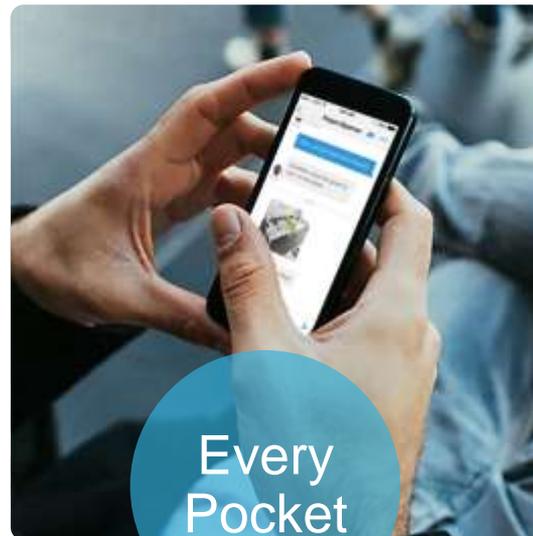
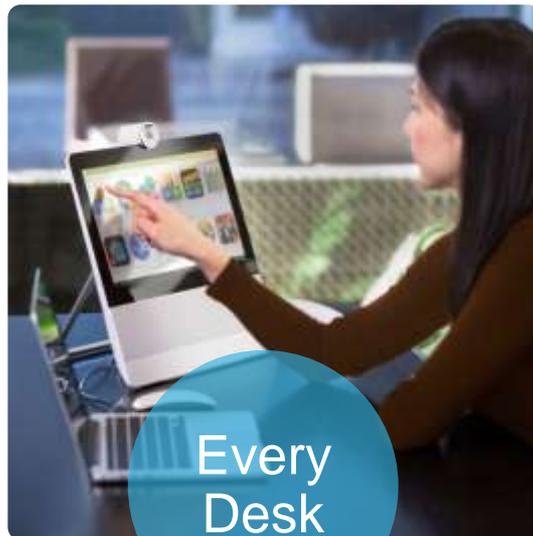
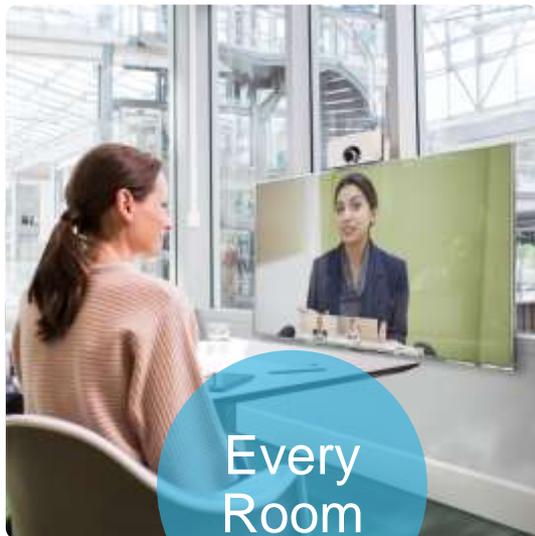
❖ 패키지드 협업 솔루션



❖ 클라우드형 협업 솔루션



시스코 협업 솔루션의 방향





감사합니다.