

具有竞争力的技术和沟通技能

中国



刘聪先生, 中国四川省教育厅教育
管理信息中心主任

刘聪, 早年求学于中国西北工业大学, 取得工程硕士学位后, 在其整个职业生涯中都致力于(信息)与通讯技术(ICT)的发展。目前, 他供职于中华人民共和国四川省教育厅, 担任教育管理信息中心主任职务。

刘聪不仅对四川地区的信息和通讯技术的发展做出了卓越的贡献, 其影响力甚至波及更广泛的地区。他曾撰写多篇文章, 包括《校园网操作全书》, 《21世纪学校信息技术教育全书》及《Setting up MIS in the developing countries》。(正是因为刘聪始终致力于推动信息和通讯技术在教育领域的发展, 着眼于从更高层次

审视教育信息化对发展中国家的影响; 其专注的精神及卓越的贡献奠定了他在教育及培训领域的崇高地位。也正是因为他的影响力, 刘聪更获 W.K.Kellogg 基金会邀请远赴美国进行学术研究。

刘聪解释为什么教育及培训对于所有行业的个人发展都十分重要, 而非只是 ICT 行业: “教育对个人的成长与发展是至关重要的。教育的缺失, 将导致无法最大限度的挖掘个人潜能。因而, 教育与培训应当贯穿个体的终身发展。”

找到工作所需的技能

四川省有 94 所大学及学院。刘聪说: “每年大约有 300,000 名学生从这些大学及学院毕业, 他们都将面临求职的压力。然而, 他们当中的大部分学生在学校学到的知识及技能无法满足目前中国大多数企业对人力资源的诉求。因而, 找工作难就变得司空见惯了。”

刘聪提出了让四川的学生在信息和通信技术领域发展的三大重点:

1. 教育及培训必须更贴近中国社会及经济发展的需求。毕业生技能达不到这种要求, 不仅仅是缺乏技术专长的问题。刘聪指出: “很多毕业生缺乏最基本的沟通技能, 这种技能在求职过程中显得尤为重要; 沟通技能的缺失在很大程度上将直接导致毕业生是否能找到理想的工作。同时, 他们也缺乏团队协作的技能。总而言之, 毕业生们需要了解真实的职场环境到底是怎样的。”
2. 大学及职业院校必须与像思科这样的企业更紧密地合作。只有这样, 教育机构才会了解劳动力需要具备什么技能, 才能培养出符合企业及中国社会、经济发展所需的合格的人力资源。
3. 教师及教育管理人员必须继续接受培训及教育, 让自己进步以适应中国的发展。

情况

- 四川省 2009 年的人口为 88,600,000 人。
- 该省有 94 间大学及学院。
- 每年有大约 300,000 名学生从这些学校毕业。

挑战

- 中国很多毕业生没有具备企业所需的技术能力。
- 很多毕业生缺乏找到工作应有的交际能力。
- 不少学生欠缺协作能力, 团队精神及解决问题的能力, 这些都是现今职场中必备的技能。

结果

- 学生通过网络技术学院课程, 可学习最新的信息科技知识及技能。
- 网络技术学院的实验室要求学生分组合作, 以培养必要的与人互动技能, 例如合作性, 团队精神及解决问题的能力。
- 毕业生若拥有信息和通信技术专业知识及交际技能, 将会有机会和优势获得更好的工作。

解决技能不符合职场要求的问题

思科网络技术学院® 在 1999 年就进入了四川。刘聪解释：“网络技术学院的课程对我们的学生有很大的好处，因为我们知道通过与企业的沟通，学院的培训及教学才能满足他们的需求。”

刘聪相信，网络技术学院的最大好处是课程会反映信息和通信技术的最新发展：“网络技术学院提供完善且最新的课程，不仅仅教授理论，也让学生有大量实验练习的机会。学院有合格的教师，因为他们必须完成网络技术学院的教师培训才可以在学院中执教。这些培训提高教师授课的质量，也保证网络技术学院毕业生的素质。”他补充说明：“网络技术学院的讲师告诉我，学院的培训不同于传统培训，思科的培训很系统同时也重视每个人的参与。”因此，学生在工作市场中较容易找到好工作。

思科网络技术学院课程在开始时是独立的选修培训课程（最初，思科网络技术学院课程是独立的选修培训课程）。后来，许多人认同这些课程的重要性，促使很多大学将网络技术学院培训纳入其必修课程。

成功案例：被报导的学生及获晋升的教师

最近，一名来自四川某职业学院的学生取得思科 CCIE® 认证。他在网络技术学院课程所学到的知识激发他对网络科技的兴趣，促使他取得 CCIE 的认证。学院报章在特刊中特别报导他的成绩。不久后，该名学生获得许多网络工程师职位的工作机会。

另一个成功故事来自成都信息工程学院讲师，他是网络技术学院的优秀讲师也是负责人。后来，因为他在网络技术学院做出的出色成绩，他获晋升成为计算机工程学方向的副教授。

刘聪说：“思科与中国大学及学院之间的合作，可帮助学生为毕业后就业作好准备，并提高讲师的授课技巧。网络技术学院教授技术及与人互动的技能，同时也教授学生工作及满足企业所需的技能。”

[Networking Academy 教授技术及交际方面的技能，同时也教授学生工作及满足企业所需的技能。]

— 刘聪先生

思科与企业社会责任

思科长久以来致力于教育贡献，努力为社会创造更美好的生活。我们坚信，教育是个人实现理想、在社会占有重要地位的最佳途径，个人和社会更可因此相得益彰。通过教育，生活将更丰富、更有意义。我们的企业社会责任（CSR）方针是与教育团体合作，展示出联合网络平台的能力，使大众有更多机会接受教育并提高教育品质。我们多方关系合作伙伴包括政府、教育及私营领导企业，以及能满足教育基本需要并解决障碍的非政府组织。

了解思科对教育方面的社会投资相关详情: <http://www.cisco.com/web/about/citizenship/socio-economic/index.html>

了解 Cisco Networking Academy 相关详情: <http://www.cisco.com/go/netacad> www.cisco.com/go/netacad/usc

与教育系统领导者共同探讨教育改革: www.GETIdeas.org



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005F)

© 2011 Cisco Systems, Inc. 保留一切权利。本文件为思科公开资讯。