

具備技術性及人際關係互動技巧的競爭優勢



劉聰先生，中國四川教育部資訊管理中心總監

劉聰先生從中國西北工業大學取得工程碩士學位後，他在整個職業生涯中致力於發展資訊與通訊技術（資訊和通信技術 (ICT)）。他目前為中國四川教育部教育管理資訊中心總監。

他對資訊和通信技術 (ICT) 發展的貢獻遠大，影響範圍擴及四川以外的地區。劉聰先生曾撰寫多份論文，包括「校園網全面指南」、「21 世紀資訊和通信技術 (ICT) 教育」及「於發展中國家設立 MIS [管理訊息系統]」。他獲 W.K. Kellogg 基金會邀請來美國進行學術研究，正反映他在教育及培訓界的崇高地位。

劉聰先生解釋為何教育及培訓對於所有行業的個人生涯發展都是十分重要，而非只是資訊和通信技術 (ICT)：「教育對個人成長是很重要的。缺乏教育，一個人無法發展最大潛力。教育及培訓兩者應該是每個人的終生事業。」

成功尋找工作所需的技能

四川省有 94 間大學及學院。劉聰先生說：「每年大約有 300,000 名學生從這些大學及學院畢業，他們都將會尋找工作。當中很多人在學校吸收的知識及技能不足，無法達到中國企業的要求。這些畢業生在畢業後尋找工作時會遇到困難。」

劉聰先生提出四川學生準備發展資訊和通信技術 (ICT) 職業生涯的三大重點：

1. 教育及培訓必須更能配合中國社會及經濟發展需求。大專畢業生的技能的不符合職場要求遠超出了缺乏技術專長的問題。劉聰先生指出：「很多畢業生缺乏可幫助他們找到理想工作的人際關係互動技巧。這些畢業生沒有與其他人相處及合作的必要的技巧。他們也欠缺團隊合作技巧。總括而言，他們需要真正了解職場世界是怎麼回事。」
2. 大學及職業院校必須與像思科一樣的企業更緊密地合作。只有這樣，教育機構才會了解勞動力需要具備什麼技能，才可符合企業及整體中國社會的需求。
3. 教師及教育管理者也必須繼續接受培訓及教育，讓自己能夠更好以配合中國的發展。

中國

情況

- 四川省 2009 年的人口為 88,600,000 人。
- 該省有 94 間大學及學院。
- 每年間有大約 300,000 名學生從這些大學及學院畢業。

挑戰

- 中國很多畢業生沒有具備企業所需的技術能力。
- 很多畢業生缺乏找到工作應有的人際關係互動能力。
- 不少學生欠缺合作性、團隊精神及解決問題的能力，這些都是現今工作職場中必備的技巧。

結果

- 學生透過網路學院課程，可學習最新的資訊和通信技術 (ICT) 知識及技能。
- 網路學院實驗室工作團隊要求學生共同合作，以培養必要的人際關係互動技巧，例如合作性、團隊精神及解決問題的能力。
- 畢業生若擁有資訊和通信技術 (ICT) 專業知識及人際關係互動技巧，就具備有競爭力優勢，取得更好的就業機會。

解決技能不符合職場要求的問題

思科網路學院 (Cisco® Networking Academy®) 在 1999 年於四川省首先設立。劉聰先生解釋：「網路學院課程對我們的學生有很大的好處，因為我們知道透過與企業的溝通，學院的培訓及教學才能滿足他們的需求。」

劉聰先生相信，網路學院的最大好處是課程會反映資訊和通信技術 (ICT) 的最新發展：「網路學院提供完善且最新的課程，不只教導理論，也讓學生有大量實驗練習的機會。學院教師保證符合資格，因為他們必須完成網路學院的培訓才可在學院中執教。這些培訓提高教師授課的素質，也保證網路學院畢業生的素質良好。」劉聰先生補充說明：「網路學院講師告訴我，學院的培訓不同於傳統培訓，思科的培訓很有系統及有趣。因此，學生在工作市場中較容易找到好工作。」

思科網路學院課程在開始時是獨立的自選培訓課程。然後，許多人認同這些課程的重要性，促使很多大學將網路學院培訓納入其正規的必修課程。

成功案例：經過報導的學生及獲晉升的教師

最近，一名來自四川職業學院的學生取得 Cisco CCIE® 認證。他在網路學院課程所學到的知識激發他對網路技術的興趣，促使他取得 CCIE 認證。透過學校校特刊中特別報導他的成績。不久後，該名學生獲得許多網路工程師職位的工作機會。

另一個成功故事來自成都資訊工程學院一位講師，該位負責學校網路學院課程項目管理，是位優秀的網路學院管理者及講師。後來，這位講師獲晉升成為電腦工程學系的副教授。

「Networking Academy 教授技術及人際關係互動方面的技能，同時也教授學生穩定就業及滿足企業所需的技能。」

— 劉聰先生

思科與企業社會責任

思科長久以來致力於教育貢獻，努力為社會創造更美好的生活。我們堅信，教育是個人實現理想、在社會佔有重要地位的最佳途徑，個人和社會更因此相得益彰。通過教育，生活將更豐富、更有意義。我們的企業社會責任 (CSR) 方針是與教育團體合作，展示出聯合網路平台的能力，使大眾有更多機會接受教育並提高教育品質。我們多方關係合作夥伴包括政府、教育及私營領導企業，以及能滿足教育基本需要並解決障礙的非政府組織

了解思科對教育方面的社會投資相關詳情：<http://www.cisco.com/web/about/citizenship/socio-economic/index.html>

了解 Cisco Networking Academy 相關詳情：<http://www.cisco.com/go/netacad>

與教育系統領導者共同探討教育改革：www.GETIdeas.org



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. 保留一切權利。本文件為思科公開資訊。