



## **Guide de l'utilisateur des téléphones IP de conférence Cisco 8832 Series**

**Première publication** : 2017-09-15

**Dernière modification** : 2018-05-14

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL PEUVENT ÊTRE MODIFIÉS SANS PRÉAVIS. TOUS LES RENSEIGNEMENTS, LES DÉCLARATIONS ET RECOMMANDATIONS DE CE MANUEL SONT PRÉSUMÉS EXACTS, MAIS ILS SONT PRÉSENTÉS SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DU LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT SE TROUVENT DANS LA DOCUMENTATION ENVOYÉE AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION, PAR RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DU LOGICIEL NI LA GARANTIE LIMITÉE, COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les renseignements suivants portent sur la conformité aux normes de la FCC des appareils de classe A : les tests ont montré que cet équipement ne dépasse pas les limites imposées aux appareils numériques de classe A, conformément à la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique. S'il n'est pas installé ou utilisé conformément au manuel d'instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement en zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nuisibles. Dans ce cas, les utilisateurs devront corriger les interférences à leurs propres frais.

Les renseignements suivants portent sur la conformité aux normes de la FCC des appareils de classe B : les tests ont montré que cet équipement ne dépassait pas les limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règlements de la FCC. L'objectif de ces normes est de fournir une protection raisonnable contre toute interférence nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique à haute fréquence. S'il n'est pas installé ou utilisé conformément au manuel d'instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas garanti que son fonctionnement ne provoquera pas de brouillage dans une installation donnée. Si l'équipement provoque des interférences avec la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en éteignant l'équipement et en le rallumant, nous encourageons les utilisateurs à tenter de corriger les interférences à l'aide de l'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise d'un circuit autre que celui auquel le récepteur est relié.
- Sollicitez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télévision chevronné.

Toute modification de ce produit effectuée sans l'autorisation de Cisco est susceptible d'annuler l'autorisation accordée par la FCC et de rendre caduc votre droit d'utiliser ce produit.

La méthode de compression des en-têtes TCP de Cisco constitue une adaptation d'un programme développé par la University of California, Berkeley (UCB) pour la version du système d'exploitation UNIX appartenant au domaine public. Tous droits réservés. Droits d'auteur © 1981, Regents of the University of California.

NONOBTANT TOUTE AUTRE GARANTIE MENTIONNÉE AUX PRÉSENTES, TOUS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LE LOGICIEL DE CES FOURNISSEURS SONT OFFERTS « EN L'ÉTAT » AVEC TOUT DÉFAUT ÉVENTUEL. CISCO ET LES FOURNISSEURS MENTIONNÉS CI-DESSUS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON OU TOUTE AUTRE GARANTIE DÉCOULANT DE PRATIQUES OU DE RÈGLES COMMERCIALES.

CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES INCLUANT, SANS RESTRICTIONS, LES PERTES DE PROFITS, LA PERTE OU LA DÉTÉRIORATION DE DONNÉES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document ne sont pas censés correspondre à des adresses ni à des numéros de téléphone réels. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie réseau et autres illustrations inclus dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales enregistrées ou non de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques de commerce Cisco, rendez-vous à l'adresse URL suivante : <https://www.cisco.com/go/trademarks> Les autres marques mentionnées sont la propriété de leur détenteur respectif. L'utilisation du mot « partenaire » ne signifie aucunement qu'il existe une relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (1721R)

© 2017–2018 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



## TABLE DES MATIÈRES

---

### CHAPITRE 1

#### **Votre téléphone 1**

Votre téléphone Cisco IP Conference Phone 8832 et 8832NR	1
Nouveautés et mises à jour	2
Nouveautés et informations mises à jour relatives la version 12.1 (1) du micrologiciel	2
Nouveautés et informations mises à jour pour la version 12.0 (1) SR2 du micrologiciel	3
Configuration du téléphone	3
Méthodes d'alimentation de votre téléphone de conférence en électricité	3
Connexion au réseau	6
Configuration du client Wi-Fi	7
Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré	7
Connexion à Expressway	7
Installation des microphones d'extension câblés	8
Installation des microphones d'extension sans fil	9
Jumeler un microphone sans fil	9
Annuler le jumelage d'un microphone sans fil	10
Installation du socle de chargement du microphone sans fil	10
Charger un microphone sans fil	11
Mode de connexion en série	11
Portail d'aide en libre-service	12
Numéros abrégés	13
Boutons et matériel des téléphones IP Cisco de conférence 8832 Series	14
Microphone d'extension câblé	16
Microphone d'extension sans fil	16
Micrologiciel et mises à niveau du téléphone	18
Reporter la mise à niveau du téléphone	18
Afficher la progression de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone	18

Aide et informations complémentaires	18
Fonctions d'accessibilité	19
Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes	19
Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles	20
Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite	22
Applications d'accessibilité tierces	23
Dépannage	24
Recherche d'informations relatives à votre téléphone	24
Signalement des problèmes de qualité des appels	24
Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone	25
Perte de connectivité du téléphone	25
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	25

---

**CHAPITRE 2**
**Appels 27**

Passage d'appels	27
Faire un appel	27
Recomposer un numéro	27
Numérotation abrégée	28
Appeler un numéro abrégé sur votre téléphone de conférence	28
Passage d'un appel à l'aide d'un code de composition abrégée	28
Notification lorsqu'un contact est disponible	28
Composition d'un numéro international	29
Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation	29
Appels sécurisés	29
Prise d'appels	30
Prise d'un appel	30
Répondre à un appel en garde sur votre téléphone de conférence	30
Refus d'un appel	30
Activation de la fonction Ne pas déranger	30
Suivi d'un appel suspect	31
Mettre votre appel en mode silencieux	31
Mise en garde d'appels	32
Mise en garde d'un appel	32
Prise d'un appel mis en garde pendant trop longtemps	32

Permutation entre un appel actif et un appel en garde	32
Transfert d'appels	32
Transférer les appels	33
Transfert d'un appel vers une autre personne	33
À consulter avant d'effectuer un transfert	33
Conférences téléphoniques et réunions	34
Ajout d'une autre personne à un appel	34
Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence	34
Affichage et suppression des participants à une conférence	35

---

**CHAPITRE 3**
**Contacts 37**

Répertoire général	37
Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise	37
Répertoire personnel	37
Connexion à un répertoire personnel et déconnexion	38
Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel	38
Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel	38
Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	39
Affectation d'un code de composition abrégée à un contact	39
Appel d'un contact à l'aide d'un code de composition abrégée	39
Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	40
Suppression d'un contact de votre répertoire personnel	40
Suppression d'un code de composition abrégée	40
Cisco Web Dialer	41

---

**CHAPITRE 4**
**Historique des appels 43**

Liste des appels récents	43
Visualisation de vos appels récents	43
Retour d'un appel récent	43
Effacement de la liste des appels récents	44
Suppression d'une entrée du journal d'appels	44

---

**CHAPITRE 5**
**Message vocal 45**

Votre compte de messagerie vocale	45
-----------------------------------	----

Vérifier les nouveaux messages vocaux 46

Accès à la messagerie vocale 46

---

## CHAPITRE 6

### Paramètres 47

Modification de la sonnerie 47

Réglage du volume de la sonnerie du téléphone 47

Réglage du volume lors d'un appel 48

Langue d'affichage du téléphone 48

---

## CHAPITRE 7

### Applications 49

Applications disponibles 49

Afficher les applications actives 49

Basculer vers les applications actives 49

Fermer les applications actives 50

---

## CHAPITRE 8

### Sécurité et sûreté du produit 51

Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances 51

Panne d'électricité 51

Domaines réglementaires 51

Environnements médicaux 51

Appareils externes 51

Méthodes d'alimentation de votre téléphone de en électricité 52

Comportement du téléphone en cas d'encombrement du réseau 52

Déclarations de conformité 53

Déclarations de conformité pour l'Union européenne 53

Marquage CE 53

Déclaration relative à l'exposition aux fréquences radio pour l'Union européenne 53

Déclarations de conformité pour les États-Unis 53

Appareil radio conforme à l'article 15 53

Déclarations de conformité pour le Canada 53

Déclaration de conformité pour le Canada 54

Déclaration de conformité pour les radars canadiens haute puissance 54

Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande 55

Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC) 55

Déclarations de conformité pour Taïwan	55
Avertissement de la DGT	55
Déclaration de conformité pour Singapour	56
Informations de conformité pour le Japon	56
Informations de conformité pour la Corée	56
Informations de conformité pour le Mexique	56
Déclarations de conformité de la FCC	56
Énoncé de la section 15.19 de la FCC	57
Énoncé de la section 15.21 de la FCC	57
Déclaration de la FCC sur l'exposition aux rayonnements de radiofréquences	57
Déclaration de la FCC sur les récepteurs et les appareils numériques de classe B	57
Présentation de la sécurité des produits Cisco	57
Informations importantes en ligne	58





# CHAPITRE 1

## Votre téléphone

- [Votre téléphone Cisco IP Conference Phone 8832 et 8832NR, à la page 1](#)
- [Nouveautés et mises à jour, à la page 2](#)
- [Configuration du téléphone, à la page 3](#)
- [Portail d'aide en libre-service, à la page 12](#)
- [Boutons et matériel des téléphones IP Cisco de conférence 8832 Series, à la page 14](#)
- [Micrologiciel et mises à niveau du téléphone, à la page 18](#)
- [Aide et informations complémentaires, à la page 18](#)

## Votre téléphone Cisco IP Conference Phone 8832 et 8832NR

Le téléphone Téléphone Cisco IP Conference Phone 8832 et 8832NR offre des performances audio haute définition (HD) et une couverture à 360° pour les salles de conférence et les bureaux de moyenne à grande taille. Le téléphone de conférence a des microphones sensibles qui vous permettent de parler d'une voix normale et d'être entendu clairement jusqu'à une distance de 2,1 m (10 pieds).

*Illustration 1 : Téléphone IP de conférence 8832*



Vous pouvez connecter deux microphones câblés d'extension au téléphone pour augmenter la couverture dans les grandes salles de conférence.

Le téléphone prend également en charge un ensemble de deux microphones d'extension sans fil en option.

Le version Téléphone Cisco IP Conference Phone 8832NR (non radio) ne prend pas en charge les microphones d'extension Wi-Fi ou sans fil.

Le téléphone peut être utilisé dans une salle de 6,1 x 6,1 m (20 x 20 pieds) et de jusqu'à 10 personnes. Lorsque vous ajoutez les microphones d'extension, la couverture s'étend à une salle de 6,1 x 10 m (20 x 34 pieds) et de jusqu'à 22 personnes.

Vous pouvez connecter deux unités de base pour augmenter la couverture dans une salle. Cette configuration nécessite l'ensemble de connexion en série en option et peut prendre en charge deux microphones d'extension (câblés ou sans fil, mais pas une combinaison des deux). Si vous utilisez des microphones câblés avec le kit de connexion en série, la configuration assure la couverture d'une salle de maximum 6,1 x 15,2 m (20 x 50 pieds) et 38 personnes. Si vous utilisez des microphones sans fil avec le kit de connexion en série, la configuration assure la couverture d'une salle de maximum 6,1 x 17,4 m (20 x 57 pieds) et 42 personnes.

## Nouveautés et mises à jour

Les sections suivantes décrivent les modifications apportées au document.

### Nouveautés et informations mises à jour relatives la version 12.1 (1) du micrologiciel

Le tableau suivant décrit les modifications apportées au *Guide de l'utilisateur des téléphones Cisco IP Conference Phone 8832* pour prendre en charge la version 12.1(1) du micrologiciel.

Révision	Nouvelle section ou section mise à jour
Prise en charge d'un microphone sans fil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Votre téléphone Cisco IP Conference Phone 8832 et 8832NR, à la page 1</a></li> <li>• <a href="#">Microphone d'extension sans fil, à la page 16</a></li> <li>• <a href="#">Installation des microphones d'extension sans fil, à la page 9</a></li> <li>• <a href="#">Jumeler un microphone sans fil, à la page 9</a></li> <li>• <a href="#">Annuler le jumelage d'un microphone sans fil, à la page 10</a></li> <li>• <a href="#">Installation du socle de chargement du microphone sans fil, à la page 10</a></li> <li>• <a href="#">Charger un microphone sans fil, à la page 11</a></li> </ul>
Prise en charge d'une connexion en série	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Votre téléphone Cisco IP Conference Phone 8832 et 8832NR, à la page 1</a></li> <li>• <a href="#">Mode de connexion en série, à la page 11</a></li> </ul>

Révision	Nouvelle section ou section mise à jour
La prise en charge de l'Injecteur Ethernet de téléphone Cisco Conférence IP Phone 8832 non-PoE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Méthodes d'alimentation de votre téléphone de conférence en électricité, à la page 3</a></li> <li>• <a href="#">Connexion au réseau, à la page 6</a></li> </ul>
Prise en charge du Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Méthodes d'alimentation de votre téléphone de conférence en électricité, à la page 3</a></li> <li>• <a href="#">Connexion au réseau, à la page 6</a></li> <li>• <a href="#">Configuration du client Wi-Fi, à la page 7</a></li> <li>• <a href="#">Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré, à la page 7</a></li> </ul>
Prise en charge de l'accès mobile et à distance via Expressway	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Connexion au réseau, à la page 6</a></li> <li>• <a href="#">Connexion à Expressway, à la page 7</a></li> </ul>
Prise en charge de CMC et de FAC	<a href="#">Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation, à la page 29</a>

## Nouveautés et informations mises à jour pour la version 12.0 (1) SR2 du micrologiciel

Le tableau suivant décrit les modifications apportées au *Guide de l'utilisateur des téléphones Cisco IP Conference Phone 8832* pour prendre en charge la version 12.0(1) SR2 du micrologiciel.

Révision	Nouvelle section ou section mise à jour
Mise à jour pour la prise en charge de l'Injecteur PoE de téléphone Cisco IP Conference Phone 8832	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Méthodes d'alimentation de votre téléphone de conférence en électricité, à la page 3</a></li> <li>• <a href="#">Connexion au réseau, à la page 6</a></li> </ul>

## Configuration du téléphone

Généralement, votre administrateur système configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

## Méthodes d'alimentation de votre téléphone de conférence en électricité

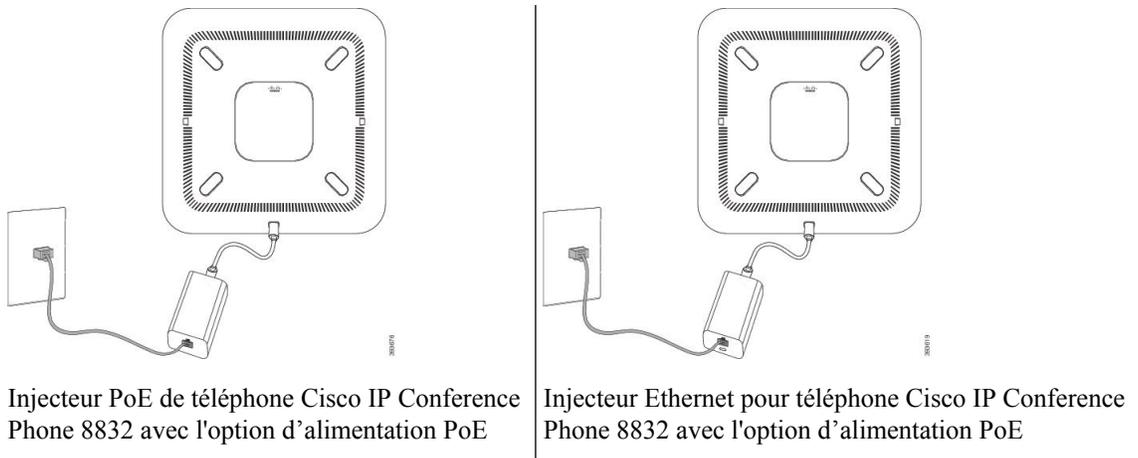
Votre téléphone de conférence doit être alimenté par l'une des sources suivantes :

- PoE (Power over Ethernet)
  - Amérique du Nord
    - Injecteur PoE de téléphone Cisco IP Conference Phone 8832

- Injecteur Ethernet pour téléphone Cisco IP Conference Phone 8832
- En dehors de l'Amérique du Nord — Injecteur PoE de téléphone Cisco IP Conference Phone 8832
- Ethernet non PoE
  - Amérique du Nord
    - Injecteur Ethernet de téléphone Cisco Conférence IP Phone 8832 non-PoE
    - Injecteur Ethernet pour téléphone Cisco IP Conference Phone 8832 avec un adaptateur secteur Cisco IP Conference Phone 8832 branché sur une prise électrique.
  - En dehors de l'Amérique du Nord — Injecteur Ethernet de téléphone Cisco Conférence IP Phone 8832 non-PoE
- Wi-Fi — utilisez l'adaptateur secteur Cisco IP Conference Phone 8832 branché sur une prise électrique.

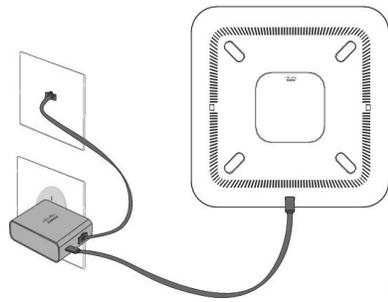
**Illustration 2 : Options d'alimentation PoE du téléphone de conférence**

L'illustration suivante montre les deux options d'alimentation PoE.

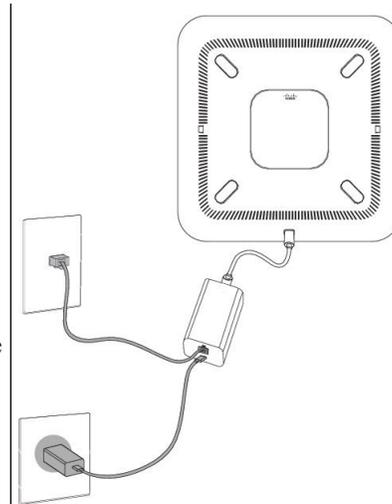


**Illustration 3 : Options d'alimentation Ethernet du téléphone de conférence**

L'illustration suivante montre les deux options d'alimentation Ethernet.

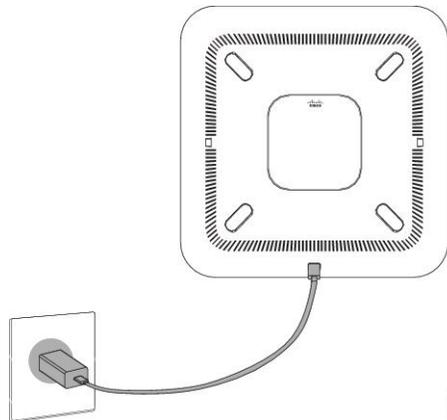


Injecteur Ethernet de téléphone Cisco Conférence IP Phone 8832 non-PoE avec l'option d'alimentation Ethernet



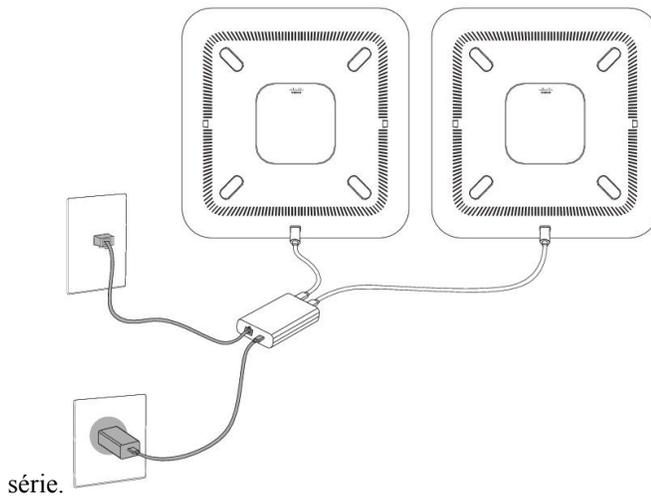
Injecteur Ethernet pour téléphone Cisco IP Conférence Phone 8832 avec l'option d'alimentation Ethernet

**Illustration 4 : Option d'alimentation du téléphone de conférence en cas de connexion à un réseau Wi-Fi**



**Illustration 5 : Options d'alimentation du téléphone de conférence en mode de connexion en série**

La figure suivante montre l'option d'alimentation lorsque le téléphone est branché en mode de connexion en



## Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau.

- Connexion réseau câblée : toutes les connexions réseau câblées utilisent l'un des éléments suivants :

**Injecteur PoE de téléphone Cisco IP Conference Phone 8832** : utilisez cet élément si le réseau local prend en charge l'alimentation par Ethernet (PoE). Le téléphone est branché sur l'Injecteur PoE de téléphone Cisco IP Conference Phone 8832 qui, à son tour, est branché sur le réseau à l'aide d'un câble Ethernet.

**Injecteur Ethernet de téléphone Cisco Conférence IP Phone 8832 non-PoE** : utilisez cet élément si le réseau local ne prend pas en charge la fonction PoE. Le téléphone est branché sur l'Injecteur Ethernet de téléphone Cisco Conférence IP Phone 8832 non-PoE qui, à son tour, est branché sur le réseau à l'aide d'un câble Ethernet. L'adaptateur est ensuite branché sur une prise électrique.

**Injecteur Ethernet pour téléphone Cisco IP Conference Phone 8832** : si le réseau local ne prend pas en charge la fonction PoE et que vous êtes basé en Amérique du Nord, vous pouvez utiliser cet élément en tant qu'option non-PoE. Cependant, si vous êtes basé en dehors de l'Amérique du Nord, vous devez utiliser l'Injecteur Ethernet de téléphone Cisco Conférence IP Phone 8832 non-PoE. Le téléphone est branché sur l'Injecteur Ethernet pour téléphone Cisco IP Conference Phone 8832 qui, à son tour, est branché sur le réseau à l'aide d'un câble Ethernet. L'injecteur est ensuite branché sur une prise électrique avec un adaptateur secteur.

- Connexion sans fil : le téléphone IP Cisco 8832 peut se connecter à un point d'accès sans fil en utilisant la fonctionnalité Wi-Fi.

**Accès mobile et à distance via Expressway** : si votre administrateur configure la fonction Mobile and Remote Access Through Expressway et que vous connectez votre téléphone au réseau, il se connecte automatiquement au serveur Expressway.

## Configuration du client Wi-Fi

Les Téléphone Cisco IP Conference Phone 8832 peuvent accéder à un réseau Wi-Fi. L'alimentation du téléphone nécessite un adaptateur secteur. Vous ne pouvez pas utiliser un réseau Wi-Fi avec le Téléphone Cisco IP Conference Phone 8832NR.

### Avant de commencer

Votre administrateur doit configurer les paramètres du système de contrôle d'appels pour activer l'accès Wi-Fi.

### Procédure

- 
- Étape 1** Si le téléphone est branché sur le réseau Ethernet, débranchez le câble Ethernet.
  - Étape 2** Appuyez sur **Paramètres**.
  - Étape 3** Allez à **Paramètres admin.** > **Configuration réseau** > **Configuration du client Wi-Fi**.
  - Étape 4** Allez à **Sans fil** et appuyez sur **Activé**.
  - Étape 5** Appuyez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications ou sur **Rétablir** pour les annuler.
  - Étape 6** Allez à **Nom du réseau**.
  - Étape 7** Une fois que le téléphone a fini de scanner le SSID, choisissez un réseau à rejoindre.
  - Étape 8** Entrez vos informations d'authentification Wi-Fi, puis appuyez sur **Connecter**.
- 

## Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré

La fonctionnalité Wi-Fi vous permet de connecter le Téléphone Cisco IP Conference Phone 8832 au réseau. Cependant, pour des raisons de sécurité, vous devez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Toutefois, le Téléphone Cisco IP Conference Phone 8832NR ne prend pas en charge la fonctionnalité Wi-Fi.

Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous authentifier lorsque vous rejoignez un réseau Wifi ou lorsque votre téléphone est allumé.

La fenêtre d'authentification Wi-Fi ne peut être fermée qu'une fois que vous avez saisi le mot de passe et le nom d'utilisateur corrects.

### Procédure

- 
- Étape 1** Entrez vos informations d'authentification Wi-Fi lorsque vous y êtes invité.
  - Étape 2** Sélectionnez **Connexion**.
- 

## Connexion à Expressway

Vous pouvez vous connecter à votre réseau d'entreprise à l'aide de Accès mobile et à distance via Expressway lorsque vous êtes situé hors du bureau.

### Procédure

- Étape 1** Vous pouvez réinitialiser le mode de service via la commande **Paramètres > Paramètres admin. > Réinitialiser les paramètres > Mode de service.**
- Étape 2** À l'invite, appuyez sur **Sélect.** pour changer le mode de service.
- Étape 3** Entrez le domaine du service, puis appuyez sur **Continuer.**
- Étape 4** Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Étape 5** Sélectionnez **Connexion.**

## Installation des microphones d'extension câblés

Le téléphone de conférence prend en charge un kit optionnel avec deux microphones câblés d'extension. Vous pouvez étendre les microphones jusqu'à 2,13 m (7 pieds) du téléphone. Pour obtenir de meilleurs résultats, il est recommandé que les microphones soient éloignés d'au moins 0,91 m (3 pieds) du téléphone.



### Remarque

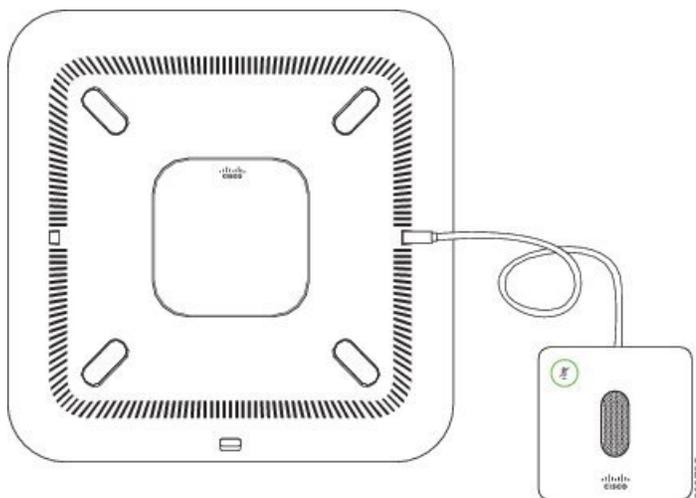
Vous devez utiliser soit deux microphones câblés, soit deux microphones sans fil avec le téléphone, mais pas une combinaison des deux types.

### Procédure

- Étape 1** Branchez une extrémité du câble du microphone dans le port sur le côté du téléphone de conférence.
- Étape 2** Tirez le câble du microphone jusqu'à l'emplacement souhaité.

La figure suivante montre l'installation d'un microphone d'extension câblé.

*Illustration 6 : Installation d'un microphone d'extension câblé*



### Sujets connexes

[Microphone d'extension câblé](#), à la page 16

## Installation des microphones d'extension sans fil

Le téléphone de conférence permet de connecter deux microphones d'extension sans fil.



### Remarque

Vous devez utiliser soit deux microphones câblés, soit deux microphones sans fil avec le téléphone, mais pas une combinaison des deux types.

Lorsque le téléphone est en ligne, le voyant DEL du microphone d'extension est allumé en vert. Pour couper le microphone d'extension, appuyez sur la touche **Silence**. Lorsque le microphone est coupé, le voyant est allumé en rouge. Lorsque la batterie du microphone est faible, son voyant DEL clignote rapidement.

### Avant de commencer

Débranchez les microphones d'extension câblés avant d'installer ceux sans fil. Vous ne pouvez pas utiliser simultanément des microphones d'extension câblés et sans fil.

### Procédure

#### Étape 1

Placez la plaque de montage sur table à l'endroit de la table où vous voulez installer microphone.

#### Étape 2

Retirez la protection du ruban adhésif double face sur le bas de la plaque de montage sur table. Placez la plaque de montage sur table pour qu'elle adhère à la surface de la table.

#### Étape 3

Fixez le microphone à la plaque de montage sur table. Des aimants intégrés au microphone maintiennent l'unité en place.

Le cas échéant, vous pouvez déplacer le microphone et la plaque de montage sur table à un autre endroit de la table. Soyez prudent lors du déplacement afin de protéger l'unité.

### Sujets connexes

[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 16

[Installation des microphones d'extension sans fil](#), à la page 9

## Jumeler un microphone sans fil

### Avant de commencer

Débranchez les microphones câblés.

### Procédure

#### Étape 1

Appuyez sur **Paramètres**.

#### Étape 2

Sélectionnez **Paramètres administrateur** > **Microphones** > **Microphone sans fil**.

- Étape 3** Sélectionnez soit **Microphone 1**, soit **Microphone 2** et appuyez sur **Jumeler**.  
Si un microphone est déjà associé à un canal déterminé, l'écran du téléphone indique que le microphone est jumelé.
- Étape 4** Appuyez sur **Silence**  sur le microphone sans fil jusqu'à ce que le voyant DEL du microphone clignote en blanc.  
Si le jumelage réussit, l'écran du téléphone affiche un message de réussite.
- Étape 5** (Facultatif) Appuyez sur **Annuler** pour retourner dans le menu **Microphones sans fil**.

---

#### Sujets connexes

[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 16

## Annuler le jumelage d'un microphone sans fil

---

#### Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres administrateur** > **Microphones** > **Microphone sans fil**.
- Étape 3** Sélectionnez soit **Microphone 1**, soit **Microphone 2**.  
Si le canal sélectionné est jumelé, la touche programmable **Annuler le jumelage** s'affiche sur l'écran du téléphone.
- Étape 4** Appuyez sur **Annuler le jumelage**.

---

#### Sujets connexes

[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 16

## Installation du socle de chargement du microphone sans fil

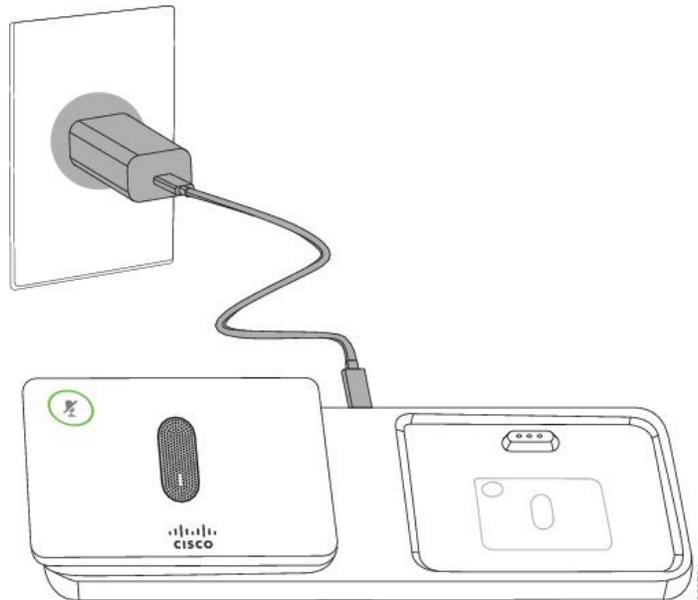
Le socle de chargement vous permet de charger la batterie du microphone sans fil.

---

#### Procédure

- Étape 1** Branchez l'adaptateur secteur du socle de chargement sur une prise secteur.
- Étape 2** Branchez une extrémité du câble USB-C sur le socle de chargement et l'autre sur l'adaptateur secteur.  
La figure suivante montre l'installation du socle de chargement d'un microphone sans fil.

*Illustration 7 : Installation du socle de chargement du microphone sans fil*



---

#### Sujets connexes

[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 16

## Charger un microphone sans fil

#### Avant de commencer

Installez le socle de chargement du microphone sans fil. Pour plus de détails, consultez la section [Installation du socle de chargement du microphone sans fil](#), à la page 10.

#### Procédure

- 
- |                |   |
|----------------|---|
| <b>Étape 1</b> | Placez le microphone sur le socle de chargement.  |
| <b>Étape 2</b> | Si le voyant DEL du socle n'est pas blanc, retirez le microphone et replacez-le sur le socle. |
| <b>Étape 3</b> |   |

---

#### Sujets connexes

[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 16

## Mode de connexion en série

Vous pouvez connecter deux téléphones de conférence à l'aide d'un Adaptateur intelligent et des câbles USB-C fournis dans le kit de connexion en série pour étendre la couverture audio dans une salle.

En mode de connexion en série, les deux unités sont alimentées par le biais de l'adaptateur intelligent relié à un adaptateur secteur. Vous ne pouvez utiliser qu'un seul microphone externe par unité. Vous pouvez utiliser soit une paire de microphones câblés, soit une paire de microphones sans fil avec les unités, mais pas une combinaison des deux types. Lorsqu'un microphone câblé est connecté à une des unités, il annule le jumelage de tout microphone sans fil connecté à la même unité. Lors d'un appel actif, les voyants DEL et les options de menu sont synchronisés sur l'écran de téléphone des deux unités.

## Portail d'aide en libre-service

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur le site Web du portail d'aide en libre-service, auquel vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Le portail d'aide en libre-service fait partie du Cisco Unified Communications Manager de votre société.

Votre administrateur peut vous fournir l'URL pour accéder au portail d'aide en libre-service et vous fournir votre ID utilisateur et mot de passe.

Dans le portail d'aide en libre-service, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphones incluent la numérotation abrégée, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.
- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.
- Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données de réseau et des informations basées sur le Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Utilisez le portail d'aide en libre-service pour vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide du portail d'aide en libre-service. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du portail d'aide en libre-service relative à votre système de contrôle des appels.

Rôles	Description
Renvoi d'appel	Utilisez le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez le portail d'aide en libre-service pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.

Rôles	Description
Téléphones supplémentaires	Indiquez des téléphones supplémentaires (votre portable et d'autres téléphones) à utiliser pour passer et recevoir des appels en utilisant les mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Vous pouvez également définir les contacts bloqués et préférés, pour interdire ou autoriser que les appels provenant de certains numéros soient envoyés à votre téléphone portable. Lors de la configuration de téléphones supplémentaires, vous pouvez également configurer les fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro d'appel unique : indiquez si le téléphone supplémentaire doit sonner lorsqu'une personne appelle votre téléphone de bureau.</li> <li>• Appels mobiles : si le téléphone supplémentaire est un téléphone portable, vous pouvez le configurer afin qu'il soit possible de transférer les appels mobiles vers votre téléphone de bureau, ou les appels de votre téléphone de bureau vers votre téléphone portable.</li> </ul>
Numérotation abrégée	Affectez des numéros de téléphone à des numéros simplifiés afin de pouvoir appeler rapidement ces numéros.

#### Sujets connexes

[Numérotation abrégée](#), à la page 28

[Transfert d'appels](#), à la page 32

## Numéros abrégés

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro simplifié, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- Dièse (#)
- Astérisque (\*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une seule virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.

- Une étiquette de numérotation abrégée est requise pour les numéros simplifiés qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation abrégée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.

**Remarque**

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation abrégée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination à l'aide de la numérotation abrégée, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

**Exemple**

Pour configurer un numéro simplifié afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est connecté, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro simplifié est **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

**Sujets connexes**

[Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation](#), à la page 29

## Boutons et matériel des téléphones IP Cisco de conférence 8832 Series

La figure suivante illustre le téléphone IP de conférence Cisco 8832.

Illustration 8 : Boutons et fonctionnalités du téléphone IP de conférence Cisco 8832



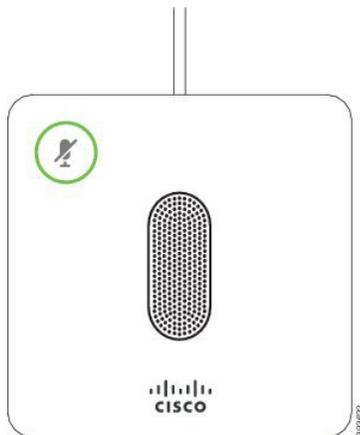
1	Voyant DEL	Indique l'état des appels : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert, fixe : appel actif</li> <li>• Vert, clignotant : appel entrant</li> <li>• Vert, pulsation : appel en garde</li> <li>• Rouge, fixe : appel en mode silencieux</li> </ul>
2	port de microphone d'extension	Le câble du microphone filaire d'extension se branche dans le port.
3	Touche <b>Silence</b>	 Activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le voyant DEL est allumé en rouge.
4	Touches programmables	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services.
5	Barre de navigation et bouton <b>Sélection</b>	 Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.

6	Bouton <b>Volume</b>	 <p>Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p> <p>Lorsque vous réglez le volume, le voyant DEL s'allume en blanc pour indiquer le changement.</p>
---	----------------------	---

## Microphone d'extension câblé

Le Téléphone Cisco IP Conference Phone 8832 prend en charge deux microphones câblés d'extension, disponibles sous forme de kit facultatif. L'utilisation de microphones d'extension permet une couverture plus étendue dans un salle de réunion plus grande et pour plus de personnes. Pour obtenir de meilleurs résultats, il est recommandé que les microphones soient éloignés de 0,91 m à 2,1 m (3 à 7 pieds) du téléphone.

*Illustration 9 : Microphone d'extension câblé*



Lorsque le téléphone de conférence est en ligne, le voyant du microphone d'extension autour du bouton **Silence**  est allumé en vert.

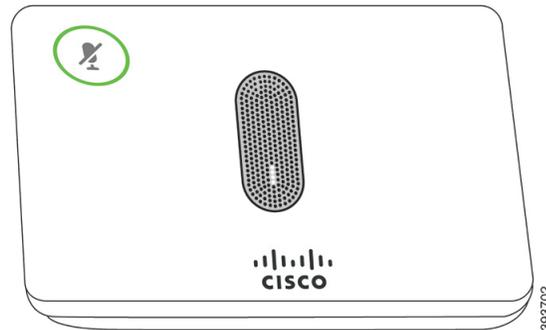
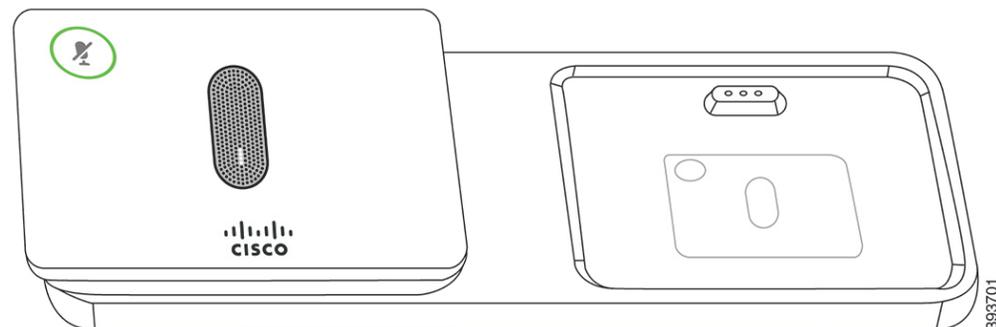
Lorsque le microphone est coupé, le voyant est allumé en rouge. Lorsque vous appuyez sur le bouton **Silence**, le téléphone et les microphones d'extension sont coupés.

### Sujets connexes

[Installation des microphones d'extension câblés](#), à la page 8

## Microphone d'extension sans fil

Le Téléphone Cisco IP Conference Phone 8832 prend en charge deux microphones câblés d'extension sans fil, disponibles avec un socle de chargement sous forme de kit en option. Lorsque le microphone sans fil est placé sur le socle de chargement à des fins de chargement, le voyant DEL du socle est allumé en blanc.

**Illustration 10 : Microphone sans fil****Illustration 11 : Microphone sans fil placé sur le socle de chargement**

Lorsque le téléphone de conférence est en ligne, le voyant du microphone d'extension autour du bouton **Silence**  est allumé en vert.

Lorsque le microphone est coupé, le voyant est allumé en rouge. Lorsque vous appuyez sur le bouton **Silence**, le téléphone et les microphones d'extension sont coupés.

Si le téléphone est jumelé avec un microphone sans fil (par exemple, le microphone sans fil 1) et que vous connectez celui-ci à un chargeur, une pression sur la touche programmable **Afficher les détails** indiquera le niveau de charge de ce microphone.

Lorsque le téléphone est jumelé avec un microphone sans fil et que vous connectez un microphone câblé, le jumelage du microphone sans fil est annulé et le téléphone est jumelé avec le microphone câblé. Une notification apparaît sur l'écran du téléphone pour indiquer que le microphone câblé est connecté.

### Sujets connexes

[Installation des microphones d'extension sans fil](#), à la page 9

[Jumeler un microphone sans fil](#), à la page 9

[Annuler le jumelage d'un microphone sans fil](#), à la page 10

[Installation du socle de chargement du microphone sans fil](#), à la page 10

[Charger un microphone sans fil](#), à la page 11

# Micrologiciel et mises à niveau du téléphone

Votre téléphone est fourni avec un micrologiciel préinstallé, propre au système de contrôle des appels utilisé par votre téléphone.

Votre administrateur procède occasionnellement à la mise à niveau du micrologiciel de votre téléphone. Cette mise à niveau se déroule en arrière-plan, même si vous utilisez votre téléphone.

## Reporter la mise à niveau du téléphone

Lorsqu'un nouveau micrologiciel est disponible, la fenêtre **Prêt pour la mise à niveau** apparaît sur votre téléphone et un compte à rebours de 15 secondes commence. Si vous ne faites rien, la procédure de mise à niveau démarre.

Vous pouvez reporter la mise à niveau du micrologiciel pendant 1 heure et jusqu'à 11 fois. La mise à niveau est également reportée si vous passez ou recevez un appel téléphonique.

### Procédure

---

Appuyez sur **Retarder** pour reporter une mise à niveau de micrologiciel.

---

## Afficher la progression de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone

Lors de la mise à niveau du micrologiciel de votre téléphone, vous pouvez afficher la progression de la mise à niveau.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
  - Étape 2** Sélectionnez **informations système**, puis appuyez sur **Afficher les détails**.
  - Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
- 

## Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, communiquez avec votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

## Fonctions d'accessibilité

Le téléphone IP de conférence Cisco 8832 offre des fonctions d'accessibilité pour les aveugles, les malvoyants, les malentendants et les personnes à mobilité réduite. Comme beaucoup de ces fonctionnalités sont standard, les utilisateurs handicapés peuvent y accéder sans aucune configuration particulière.

Le terme *pages d'assistance du téléphone* fait référence aux pages Web auxquelles vous pouvez accéder pour configurer certaines fonctionnalités. Pour Cisco Unified Communications Manager (version 10.0 et ultérieure), ces pages sont le portail d'aide en libre-service. Pour Cisco Unified Communications Manager (version 9.1 et antérieures), ces pages sont les pages Web d'option utilisateur.

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles pour répondre aux besoins de votre organisation. Vous pouvez trouver plus d'informations sur Cisco et son engagement sur l'accessibilité à cette URL : <https://www.cisco.com/go/accessibility>

### Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes

Votre téléphone de conférence est livré avec des fonctions d'accessibilité standards qui nécessitent une configuration minimale, voire aucune.

**Illustration 12 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes**

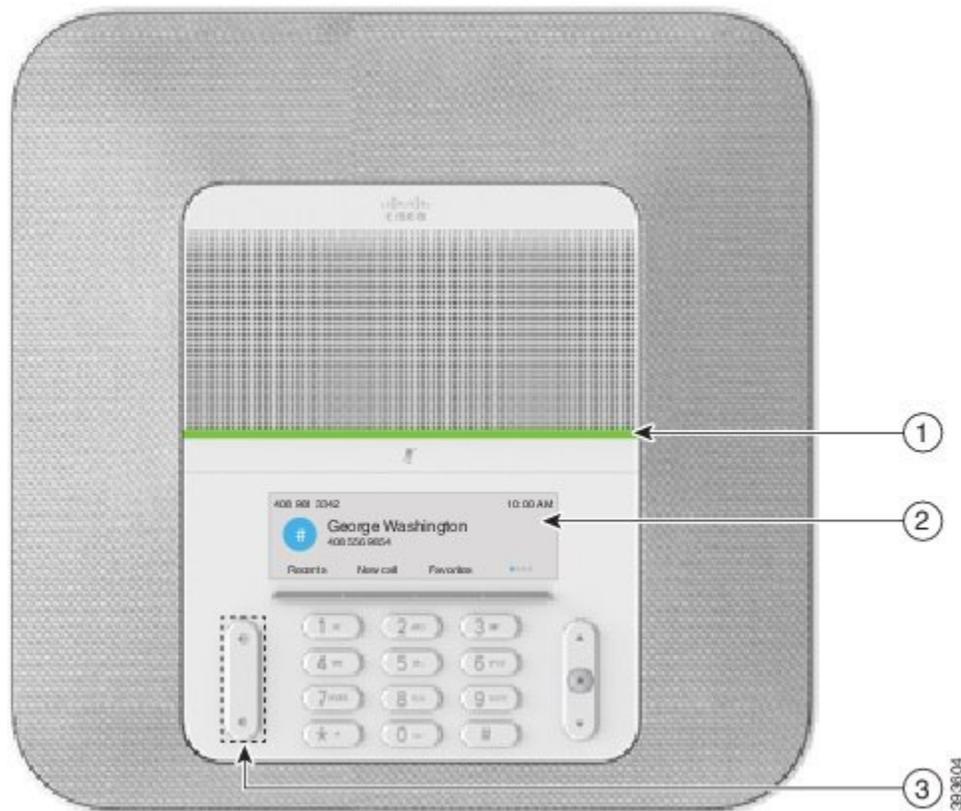


Tableau 1 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Voyant DEL	<p>L'état actuel est affiché sur l'écran du téléphone et le voyant DEL indique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert, fixe : appel actif</li> <li>• Vert, clignotant : appel entrant</li> <li>• Vert, pulsation : appel en garde</li> <li>• Rouge, fixe : appel en mode silencieux</li> </ul>
2	Une notification visuelle de l'état du téléphone et l'indicateur de message en attente	<p>L'état actuel est affiché sur l'écran du téléphone.</p> <p>Si vous avez un message, un message est affiché sur l'écran du téléphone. Votre téléphone fournit également un indicateur sonore de message en garde.</p> <p>Pour changer l'indicateur sonore de message vocal, connectez-vous au portail d'aide automatique et accédez aux paramètres d'indicateur de messages. Vous pouvez activer ou désactiver chaque paramètre.</p> <p>Votre administrateur peut aussi modifier vos paramètres.</p>
3	Sonnerie, hauteur tonale et volume réglables	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Réglages &gt; Préférences</b> pour changer la sonnerie.</li> <li>• Réglez le niveau de volume de la sonnerie du téléphone. Lorsque vous n'êtes pas en communication, appuyez sur <b>Volume</b> pour augmenter ou diminuer le volume.</li> </ul> <p>Lorsque vous réglez le volume, le voyant DEL s'allume en blanc pour indiquer l'augmentation ou la baisse de volume.</p> <p>Votre administrateur peut aussi modifier vos paramètres.</p>

## Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles

Votre téléphone est livré avec des fonctions d'accessibilité standards qui nécessitent une configuration minimale, voire aucune.

Illustration 13 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles

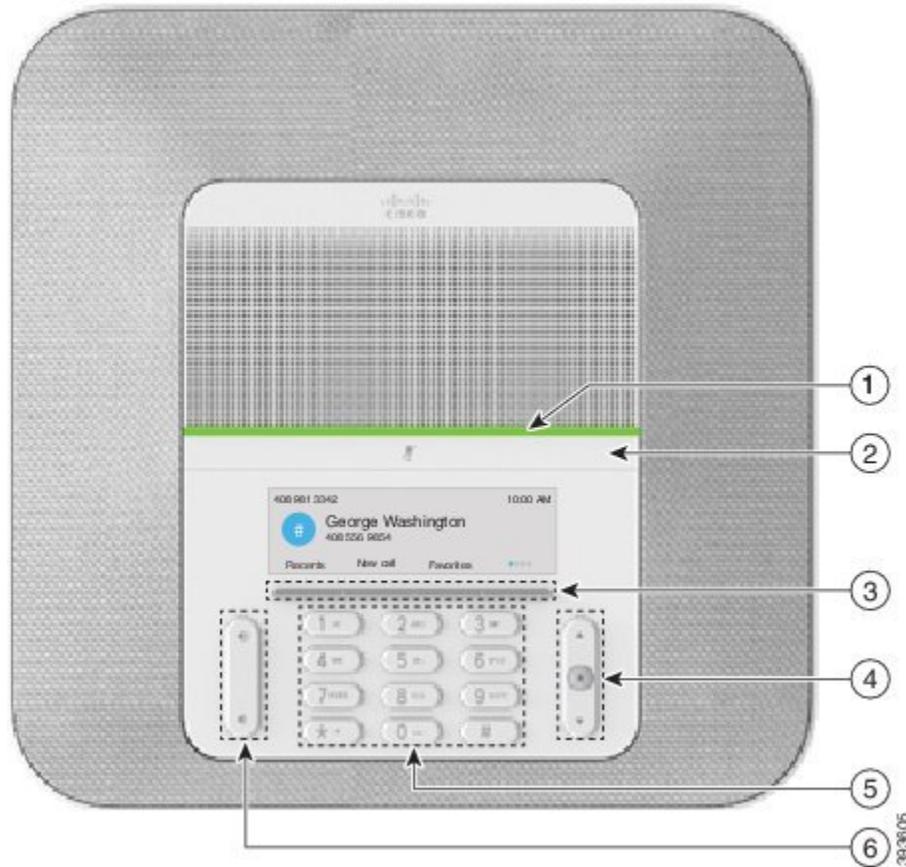


Tableau 2 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Alerte sonore et visuelle à contraste élevé, pour les appels entrants avec le voyant DEL <ul style="list-style-type: none"> <li>La barre de DEL est située au-dessus du bouton <b>Silence</b> et de l'écran.</li> </ul>	Utilisez le bouton <b>Silence</b> pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le voyant DEL est allumé en rouge. Lorsque vous activez la fonction Silence, votre téléphone émet un bip sonore; lorsque vous désactivez la fonction Silence, votre téléphone émet deux bips sonores.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	<p><b>Bouton Silence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce bouton est situé entre la barre de DEL et l'écran.</li> </ul>	<p>Vous alerte d'un appel entrant. Le voyant DEL clignote lors des appels entrants.</p> <p>Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vert, fixe : appel actif</li> <li>Vert, clignotant : appel entrant</li> <li>Vert, pulsation : appel en garde</li> <li>Rouge, fixe : appel en mode silencieux</li> </ul>
3	<p>Touches programmables</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce sont les boutons situés directement sous l'écran ACL.</li> </ul>	<p>Ils permettent d'accéder à certaines fonctions spéciales. L'écran ACL affiche les fonctions.</p>
4	<p>Cluster de navigation (comprend la barre de navigation et le bouton <b>Sélection</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le cluster de navigation est situé à droite du clavier numérique.</li> </ul>	<p>Utilisez la barre de navigation pour vous déplacer vers le haut et le bas de l'écran ACL de votre téléphone. Le bouton <b>Sélection</b> est au centre de la barre de navigation.</p>
5	<p>Disposition standard à 12 touches</p>	<p>Vous permet d'utiliser les positions de touches existantes ou que vous utilisez le plus souvent. La touche 5 est munie d'un repère.</p>
6	<p><b>Touche Volume</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cette touche est située en bas, à gauche du clavier.</li> </ul>	<p>Permet d'augmenter ou de diminuer le volume de la sonnerie ou le son.</p> <p>Appuyez vers le haut sur la touche à bascule pour augmenter le volume.</p> <p>Appuyez vers le bas sur la touche à bascule pour baisser le volume.</p> <p>Lorsque vous réglez le volume, le voyant DEL s'allume en blanc pour indiquer l'augmentation ou la baisse de volume.</p>

## Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Votre téléphone de conférence est livré avec des fonctions d'accessibilité standards qui nécessitent une configuration minimale, voire aucune.

Illustration 14 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite



Tableau 3 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Voyant DEL	Indique l'état de votre téléphone : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert, fixe : appel actif</li> <li>• Vert, clignotant : appel entrant</li> <li>• Vert, pulsation : appel en garde</li> <li>• Rouge, fixe : appel en mode silencieux</li> </ul>
2	Touches et fonctions à perception tactile, y compris un repère sur la touche 5	Facilitent la localisation des touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 est munie d'un repère qui vous permet de trouver facilement la position des autres touches.

## Applications d'accessibilité tierces

Cisco travaille en étroite collaboration avec ses partenaires pour fournir des solutions qui améliorent l'accessibilité et la facilité d'utilisation des produits et solutions Cisco. Il existe des applications de fabricants tiers, comme celles de sous-titrage en temps réel sur les téléphones IP Cisco Phone, de téléphones à texte pour

malentendants (TDD/TTY), de texte en temps réel (RTT) et d'identification d'appelant audible, ainsi que les modes Entendre/Parler sans intervention (ESI/PSI) et les amplificateurs en ligne pour combinés (pour un niveau sonore d'appel plus élevé), les « voyants d'occupation de ligne », des notifications d'urgence audio-visuelles au moyen des téléphones IP Cisco Phone (prenant en charge les utilisateurs handicapés), etc.

Voici un lien vers une présentation sur toutes les fonctions d'accessibilité des produits Cisco Unified Communications, et sur quelques technologies d'assistance de fabricants tiers utilisées avec ces produits :

[http://www.cisco.com/c/dam/en\\_us/about/responsibility/accessibility/products/Accessibility\\_Innovation\\_Cisco\\_Unified\\_Communications.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/responsibility/accessibility/products/Accessibility_Innovation_Cisco_Unified_Communications.pdf)

Pour de plus amples informations sur les applications tierces, communiquez avec votre administrateur.

## Dépannage

Vous pouvez rencontrer des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

## Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
  - Étape 2** Sélectionnez **informations système**.
  - Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
- 

## Signalement des problèmes de qualité des appels

L'administrateur peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT, Quality Reporting Tool) pour résoudre les problèmes de performances. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- De signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes de raison.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Rapport qualité**.

- Étape 2** Faites défiler l'écran, puis sélectionnez l'élément qui correspond le mieux à votre problème.
- Étape 3** Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour envoyer des informations à votre administrateur système.
- 

## Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone

Vous pouvez utiliser l'outil de signalement des problèmes (PRT) Cisco Collaboration pour collecter et envoyer des journaux d'appels et signaler les problèmes à votre administrateur. Si vous voyez un message indiquant un échec de téléchargement PRT, le rapport du problème est enregistré sur votre téléphone et vous devez en informer votre administrateur.

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Paramètres > Informations système > Signaler un problème**.
- Étape 2** Saisissez la date et l'heure auxquelles le problème est survenu dans les champs Date du problème et Heure du problème.
- Étape 3** Sélectionnez **Description du problème**.
- Étape 4** Sélectionnez une description dans la liste affichée, puis appuyez sur la touche **Envoyer**.
- 

## Perte de connectivité du téléphone

Une perte de connexion entre votre téléphone et le système de contrôle des appels peut parfois se produire. Lorsque cette connexion est perdue, votre téléphone affiche un message.

Si vous êtes en communication active lors d'une telle perte de connexion, l'appel n'est pas interrompu. En revanche, vous perdrez l'accès aux fonctions normales de votre téléphone car celles-ci nécessitent des informations en provenance du système de contrôle des appels. Vos touches programmables ne fonctionneront peut-être pas normalement.

Dès que le téléphone se reconnectera au système de contrôle des appels, vous pourrez l'utiliser à nouveau normalement.

## Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

La déclaration de garantie formelle, notamment les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com, à cette adresse : <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.





## CHAPITRE 2

# Appels

---

- [Passage d'appels, à la page 27](#)
- [Prise d'appels, à la page 30](#)
- [Mettre votre appel en mode silencieux, à la page 31](#)
- [Mise en garde d'appels, à la page 32](#)
- [Transfert d'appels, à la page 32](#)
- [Transférer les appels, à la page 33](#)
- [Conférences téléphoniques et réunions, à la page 34](#)

## Passage d'appels

Votre téléphone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de passer plus facilement des appels.

## Faire un appel

Utilisez votre téléphone comme un téléphone classique pour passer un appel.

### Procédure

---

Entrez un numéro et appuyez sur **Appel**.

---

## Recomposer un numéro

Vous pouvez appeler le dernier numéro de téléphone composé.

### Procédure

---

Appuyez sur **Recomp.**

---

## Numérotation abrégée

Vous pouvez affecter des codes afin de composer rapidement les numéros des personnes que vous appelez souvent. Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de composition simplifiée sur votre téléphone, configurez la composition simplifiée dans le portail d'aide en libre-service. Les codes de numérotation abrégée permettent de composer un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée numérotation abrégée).

### Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 12

[Numéros abrégés](#), à la page 13

## Appeler un numéro abrégé sur votre téléphone de conférence

### Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de composition abrégée dans le portail d'aide en libre-service.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur la barre de Navigation ou appuyez sur la touche **Favoris**.
- Étape 2** Sélectionnez une entrée de numérotation abrégée, puis appuyez sur **Appeler**.
- 

## Passage d'un appel à l'aide d'un code de composition abrégée

### Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de composition abrégée dans le portail d'aide en libre-service.

### Procédure

---

Saisissez le code de numérotation abrégée, puis appuyez sur **NumAbr**.

---

## Notification lorsqu'un contact est disponible

Si le numéro que vous appelez est occupé ou ne répond pas, vous pouvez être averti par une sonnerie spéciale et un message dès que la ligne devient disponible.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque la tonalité d'occupation ou la sonnerie retentit.
- Étape 2** Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation.

- Étape 3** Lorsque la sonnerie indiquant que la ligne est disponible retentit et que vous voyez le message, appuyez sur **Compos.** pour passer à nouveau l'appel.
- 

## Composition d'un numéro international

Vous pouvez passer des appels internationaux en composant le signe plus (+) avant le numéro de téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la touche **étoile (\*)** et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde. Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone voulu.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Appel** ou attendez 10 secondes après la dernière pression de touche pour passer automatiquement l'appel.
- 

## Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation

Votre administrateur peut vous demander de saisir un code de facturation ou un code d'autorisation (ou les deux) lorsque vous avez composé un numéro de téléphone. Le code de facturation, appelé code d'affaire client, est utilisé à des fins comptables ou de facturation. Le code d'autorisation, appelé code d'autorisation forcé, contrôle l'accès à certains numéros de téléphone.

Lorsqu'un code de facturation est requis, le téléphone affiche le message `Saisir le code d'affaire client`. Entrez le code de facturation. Le téléphone affiche le code de facturation saisi et vous entendez une tonalité spéciale.

Lorsqu'un code d'autorisation est requis, le téléphone affiche le message `Entrez le code d'autorisation`, le numéro composé devient « `*****` » et vous entendez une tonalité spéciale. Pour des raisons de sécurité, le téléphone affiche un « `*` » au lieu du numéro saisi.

Si un code de facturation et un code d'autorisation sont requis, vous êtes d'abord invité à saisir le code d'autorisation. Vous êtes ensuite invité à saisir le code de facturation.

### Sujets connexes

[Numéros abrégés](#), à la page 13

## Appels sécurisés

Votre administrateur peut prendre des mesures pour empêcher que des personnes externes à votre société n'interfèrent avec vos appels. Lorsque l'icône de verrou est affichée sur votre téléphone lors d'un appel, votre téléphone est sécurisé. Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous authentifier avant de passer un appel, ou une tonalité de sécurité retentira dans votre combiné.

## Prise d'appels

Votre Cisco IP Phone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de prendre plus facilement des appels.

### Prise d'un appel

#### Procédure

---

Appuyez sur **Répondre**.

---

### Répondre à un appel en garde sur votre téléphone de conférence

Pendant un appel actif, vous savez qu'un appel est en garde lorsqu'un seul bip sonore retentit et qu'un message apparaît sur l'écran du téléphone de conférence.

#### Procédure

---

Appuyez sur **Répondre**.

---

### Refus d'un appel

Vous pouvez envoyer un appel en cours de sonnerie à votre système de messagerie vocale.

#### Procédure

---

Appuyez sur **Refuser**.

---

### Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et ignorer les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions.

Lorsque la fonction NPD est activée, vos appels entrants sont transférés vers un autre numéro, par exemple votre messagerie vocale si celle-ci est configurée.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **NPD** pour activer la fonction NPD.
- Étape 2** Appuyez sur la touche **Désactiver la fonction NPD** pour désactiver NPD.
- 

## Suivi d'un appel suspect

Si vous recevez des appels indésirables ou abusifs, utilisez l'identification des appels malveillants (IDAM) pour prévenir votre administrateur. Votre téléphone enverra à votre administrateur, un message de notification silencieuse contenant des informations sur l'appel.

### Procédure

---

Appuyez sur **Rapport appelant**.

---

## Mettre votre appel en mode silencieux

Pendant un appel, vous pouvez mettre le son en mode silencieux afin d'entendre l'autre personne, sans que celle-ci ne vous entende.

Lorsque vous avez un appel mis en sourdine, la barre de voyant s'allume en rouge.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la touche **Silence**  sur le téléphone ou **Silence**  sur un microphone d'extension. Lorsque vous appuyez sur le bouton **Silence** sur un microphone d'extension, le téléphone et les microphones d'extension sont coupés.
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.
-

# Mise en garde d'appels

## Mise en garde d'un appel

### Procédure

---

**Étape 1**

Appuyez sur **Garde**.

**Étape 2**

Pour reprendre un appel en garde, appuyez sur **Reprendre**.

---

## Prise d'un appel mis en garde pendant trop longtemps

Lorsque vous avez laissé un appel en garde trop longtemps, vous êtes averti par les signaux suivants :

- Une seule sonnerie, répétée à intervalles réguliers
- Voyant LED clignotant
- Une notification visuelle sur l'écran du téléphone

### Procédure

---

Appuyez sur **Répond**, pour reprendre l'appel en garde.

---

## Permutation entre un appel actif et un appel en garde

Vous pouvez aisément basculer entre les appels actifs et en garde.

### Procédure

---

Appuyez sur **Permuter** pour passer à l'appel en garde.

---

## Transfert d'appels

Vous pouvez renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro.

Il existe deux méthodes de renvoi d'appel :

- Renvoyer tous les appels

- Le renvoi d'appels dans des cas particuliers, par exemple lorsque le téléphone est occupé ou lorsqu'il ne répond pas.

Lorsqu'un téléphone est transféré, vous voyez l'icône Transférer tout  à l'écran.

### Procédure

---

- Étape 1** Lorsque le téléphone est inactif, appuyez sur la touche **Transférer tout**.
- Étape 2** Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone, ou sélectionnez une entrée de la liste de vos appels récents.
- 

### Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 12

## Transférer les appels

Vous pouvez transférer un appel actif à une autre personne.

### Transfert d'un appel vers une autre personne

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler en privé à l'autre personne avant de quitter la conversation. Si vous ne voulez pas parler, transférez l'appel avant que l'autre personne ne réponde.

Vous pouvez également basculer entre deux appelants pour converser avec eux individuellement avant de quitter l'appel.

### Procédure

---

- Étape 1** À partir d'un appel qui n'a pas été mis en garde, appuyez sur **Transférer**.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
- Étape 3** (Facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Transférer**.
- 

### À consulter avant d'effectuer un transfert

Avant de transférer l'appel, vous pouvez parler au destinataire du transfert. Avant d'effectuer le transfert, vous pouvez aussi permuter entre cet appel et l'appel transféré.

### Avant de commencer

Vous devez transférer un appel actif.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Transfert**.
  - Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
  - Étape 3** Appuyez sur **Permuter** pour revenir à l'appel en garde.
  - Étape 4** Appuyez sur **Transfert** pour transférer l'appel.
- 

## Conférences téléphoniques et réunions

Vous pouvez parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Vous pouvez appeler une autre personne et l'ajouter à l'appel.

Lorsque vous ajoutez une ou plusieurs personnes à une conférence téléphonique, attendez quelques secondes avant l'ajout de chaque participant.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

## Ajout d'une autre personne à un appel

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez ajouter une tierce personne à la conversation.

### Procédure

---

- Étape 1** À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Conf**.
  - Étape 2** Saisissez un numéro.
  - Étape 3** (Facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.
  - Étape 4** Appuyez sur **Conf**.
- 

## Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence

Vous pouvez parler à une personne avant de l'ajouter à une conférence. Vous pouvez aussi permuter entre la téléconférence et un appel avec une autre personne.

### Procédure

---

- Étape 1** Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence.  
Attendez que l'appel soit connecté.
  - Étape 2** Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.
-

## Affichage et suppression des participants à une conférence

Lorsque vous créez une conférence, vous pouvez visualiser les détails des 16 derniers participants qui se sont joints à la conférence. Vous pouvez également supprimer des participants.

### Procédure

---

**Étape 1**

Lors d'une conférence, appuyez sur **Aff. détails** pour afficher la liste des participants,

**Étape 2**

(Facultatif) Mettez un participant en surbrillance et appuyez sur **Suppr.** pour retirer le participant de la conférence.

---





## CHAPITRE 3

# Contacts

---

- Répertoire général, à la page 37
- Répertoire personnel, à la page 37
- Cisco Web Dialer, à la page 41

## Répertoire général

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone d'un collègue à partir de votre téléphone, et l'appeler ainsi plus aisément. Votre administrateur configure et gère le répertoire.

## Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise

### Procédure

---

- |                |   |
|----------------|---|
| <b>Étape 1</b> | Appuyez sur <b>Contacts</b> .                                       |
| <b>Étape 2</b> | Sélectionnez <b>Répertoire d'entreprise</b> .                       |
| <b>Étape 3</b> | Sélectionnez un critère de recherche.                               |
| <b>Étape 4</b> | Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur <b>Soum</b> . |
| <b>Étape 5</b> | Sélectionnez le contact et appuyez sur <b>Compos..</b>              |
- 

## Répertoire personnel

Utilisez le répertoire personnel pour stocker les coordonnées de vos amis, de membres de votre famille ou de vos collègues. Vous pouvez ajouter vos propres contacts au répertoire personnel. Vous pouvez ajouter des codes de numérotation abrégée spéciaux pour les personnes qui vous appelez souvent.

Vous pouvez configurer votre répertoire personnel sur votre téléphone ou depuis le portail d'aide en libre-service. Utilisez votre téléphone pour affecter des codes de numérotation abrégée aux entrées du répertoire.

### Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 12

## Connexion à un répertoire personnel et déconnexion

### Avant de commencer

Pour pouvoir vous connecter à votre répertoire personnel, vous devez disposer de votre ID utilisateur et de votre code PIN. Communiquez avec votre administrateur si vous ne disposez pas de ces informations.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
  - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
  - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN, puis appuyez sur **Soum**.
  - Étape 4** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Se déconnecter** et appuyez sur **Sélect.**, puis sur **OK**.
- 

## Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel** et appuyez sur la touche **Envoyer**.
  - Étape 4** Appuyez sur **Nouveau**.
  - Étape 5** Saisissez le prénom, le nom et de manière facultative, un pseudonyme.
  - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez le numéro de téléphone et les éventuels codes d'accès nécessaires, puis appuyez sur **Envoyer**.
- 

## Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
  - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
  - Étape 5** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
-

## Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Répertoire personnel**, puis recherchez une entrée.
  - Étape 4** Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
  - Étape 5** Sélectionnez le code de composition abrégée et appuyez sur **Appel**.
- 

## Affectation d'un code de composition abrégée à un contact

Vous pouvez appeler plus facilement un contact à l'aide d'un code de numérotation abrégée.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
  - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
  - Étape 5** Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
  - Étape 6** Sélectionnez le contact.
  - Étape 7** Appuyez sur **NumAbr**.
  - Étape 8** Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur **Sélect**.
  - Étape 9** Accédez à un index de composition abrégée non affecté, puis appuyez sur **Soum**.
- 

## Appel d'un contact à l'aide d'un code de composition abrégée

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et accédez à un code de composition abrégée.
  - Étape 4** Sélectionnez le code de composition abrégée et appuyez sur **Appel**.
-

## Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
  - Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **Modifier**.
  - Étape 5** Modifiez les informations relatives à l'entrée.
  - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
  - Étape 7** Appuyez sur **MàJ**.
- 

## Suppression d'un contact de votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
  - Étape 4** Appuyez sur la touche **Sélectionner**, puis **Modifier**, puis enfin **Supprimer**.
  - Étape 5** Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.
- 

## Suppression d'un code de composition abrégée

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et recherchez un code de composition abrégée.
  - Étape 4** Sélectionnez le code requis, puis appuyez sur **Suppr**.
  - Étape 5** Sélectionnez l'index, puis appuyez sur **Suppr**.
-

## Cisco Web Dialer

Vous pouvez utiliser Cisco Web Dialer, un navigateur Web, et votre Cisco IP Phone pour passer des appels à partir d'applications Web et de bureau. Utilisez votre navigateur Web et accédez à un site Web ou à votre répertoire d'entreprise, puis cliquez sur un numéro de téléphone en lien hypertexte pour initier l'appel.

Vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe pour passer un appel. Votre administrateur pourra vous donner ces informations. Les nouveaux utilisateurs doivent configurer leurs préférences avant de passer un appel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document « Cisco Web Dialer », à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## CHAPITRE 4

# Historique des appels

---

- [Liste des appels récents, à la page 43](#)
- [Visualisation de vos appels récents, à la page 43](#)
- [Retour d'un appel récent, à la page 43](#)
- [Effacement de la liste des appels récents, à la page 44](#)
- [Suppression d'une entrée du journal d'appels, à la page 44](#)

## Liste des appels récents

La liste des appels récents vous permet de voir les 150 derniers appels individuels et groupes d'appels.

Si votre liste d'appels récents atteint la taille maximale autorisée, toute nouvelle saisie remplacera la plus ancienne entrée de la liste.

Les appels figurant dans la liste Récents sont regroupés s'ils proviennent du même numéro ou sont émis par ce numéro, et s'ils sont consécutifs. Les appels en absence provenant du même numéro sont également regroupés.

## Visualisation de vos appels récents

Vérifiez qui vous a appelé récemment.

### Procédure

---

Sélectionnez **Récents**.

Lorsque le téléphone est à l'état inactif, vous pouvez également afficher la liste des appels récents en appuyant vers le haut sur le cluster de navigation.

---

## Retour d'un appel récent

Vous pouvez aisément rappeler une personne qui vous a appelé.

**Procédure**

---

- Étape 1** Sélectionnez **Récents**.
  - Étape 2** Sélectionnez le numéro à composer.
  - Étape 3** Appuyez sur **Appel**.
- 

## Effacement de la liste des appels récents

Vous pouvez effacer la liste des appels récents de votre téléphone.

**Procédure**

---

- Étape 1** Sélectionnez **Récents**.
  - Étape 2** Appuyez sur **Effacer**.
  - Étape 3** Appuyez sur **Suppr**.
- 

## Suppression d'une entrée du journal d'appels

Vous pouvez modifier la liste des appels récents en supprimant des appels individuels de votre historique. Cela vous permet de conserver les coordonnées de vos contacts importants, car la liste des appels récents ne peut contenir que 150 appels.

**Procédure**

---

- Étape 1** Sélectionnez **Récents**.
  - Étape 2** Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel ou le groupe d'appels que vous souhaitez supprimer.
  - Étape 3** Appuyez sur **Suppr**.
  - Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Suppr**, pour confirmer votre choix.
-



## CHAPITRE 5

# Message vocal

---

- [Votre compte de messagerie vocale, à la page 45](#)
- [Vérifier les nouveaux messages vocaux, à la page 46](#)
- [Accès à la messagerie vocale, à la page 46](#)

## Votre compte de messagerie vocale

Vous pouvez accéder à votre messagerie vocale directement à partir de votre téléphone. Mais votre administrateur doit configurer votre compte de messagerie vocale et configurer votre téléphone pour accéder au système de messagerie vocale.

La touche programmable **Messages** de votre téléphone agit comme un numéro abrégé dans le système de messagerie vocale.



---

### Remarque

Si le téléphone de conférence est un téléphone partagé utilisé dans une salle de conférence, la touche programmable **Messages** est susceptible de ne pas s'afficher.

---

Le système de messagerie vocale ne fait pas partie du téléphone. Le système de messagerie vocale est un système distinct par lequel le téléphone et le serveur d'appel communiquent pour vous donner la fonctionnalité de messagerie vocale.

Lorsque vous êtes absent du bureau, vous pouvez appeler votre système de messagerie vocale pour accéder à votre messagerie vocale. Généralement, votre système de messagerie vocale dispose d'un numéro de téléphone que vous pouvez appeler directement, puis suivre les instructions pour vous connecter à votre boîte vocale. Votre administrateur peut vous fournir le numéro de téléphone de système de messagerie vocale.

Étant donné que chaque système de messagerie vocale est différent, il nous est impossible de vous indiquer comment utiliser votre système de messagerie vocale. Pour plus d'informations sur les commandes de la messagerie vocale et obtenir de l'aide, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre système de messagerie vocale, ou contactez votre administrateur ou le département informatique.

## Vérifier les nouveaux messages vocaux

Pour savoir si vous avez de nouveaux messages de la messagerie vocale, le nombre d'appels en absence et de messages vocaux s'affiche sur votre écran. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages, un signe plus (+) est affiché.

Vous entendez également une tonalité accélérée émise sur le haut-parleur lorsque vous utilisez la composition décrochée. Cette tonalité saccadée est spécifique à chaque ligne. Vous l'entendez uniquement lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages vocaux sont enregistrés.

### Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 12

## Accès à la messagerie vocale

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Messages**.
  - Étape 2** Suivez les invites vocales.
-



## CHAPITRE 6

# Paramètres

---

- [Modification de la sonnerie, à la page 47](#)
- [Réglage du volume de la sonnerie du téléphone, à la page 47](#)
- [Réglage du volume lors d'un appel, à la page 48](#)
- [Langue d'affichage du téléphone, à la page 48](#)

## Modification de la sonnerie

Vous pouvez changer le son produit par votre téléphone pour les appels entrants.

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Paramètres** > **Préférences** > **Sonnerie**.
- Étape 2** Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
- Étape 3** Appuyez sur **Activer** pour utiliser la sonnerie.
- 

## Réglage du volume de la sonnerie du téléphone

Si le volume de la sonnerie est trop élevé ou trop bas lors d'un appel entrant, vous pouvez régler le volume de la sonnerie. Les modifications apportées au volume de la sonnerie n'affectent pas le volume de l'appel que vous entendez lorsque vous êtes en communication.

### Procédure

---



Appuyez en haut ou en bas du bouton **Volume**  pour régler le volume de la sonnerie lorsque vous n'êtes pas en communication.

---

## Réglage du volume lors d'un appel

Si le volume du combiné de votre téléphone de conférence est trop élevé ou trop bas, vous pouvez le régler pendant que vous écoutez l'autre personne.

### Procédure

---



Appuyez en haut ou en bas du bouton **Volume** pour régler le volume pendant un appel.

---

## Langue d'affichage du téléphone

Le texte de votre téléphone peut être affiché dans plusieurs langues. Votre administrateur définit la langue utilisée par le téléphone. Si vous souhaitez changer la langue, prenez contact avec votre administrateur.



## CHAPITRE 7

# Applications

---

- [Applications disponibles, à la page 49](#)
- [Afficher les applications actives, à la page 49](#)
- [Basculer vers les applications actives, à la page 49](#)
- [Fermer les applications actives, à la page 50](#)

## Applications disponibles

Par défaut, les téléphones Cisco ne sont pas dotés de ces applications. Mais il est possible que votre entreprise ait ajouté des applications telles que des applications météo, sur les informations boursières, les nouvelles de l'entreprise, les listes de tâches ou autres informations et services similaires.

## Afficher les applications actives

Les applications que vous avez déjà ouvertes sont faciles à voir.

### Procédure

---

- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Étape 1</b> | Appuyez sur <b>Paramètres</b> .                    |
| <b>Étape 2</b> | Sélectionnez <b>Applic. en cours d'exécution</b> . |
| <b>Étape 3</b> | Appuyez sur <b>Quitter</b> .                       |
- 

## Basculer vers les applications actives

### Procédure

---

- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Étape 1</b> | Appuyez sur <b>Paramètres</b> .                    |
| <b>Étape 2</b> | Sélectionnez <b>Applic. en cours d'exécution</b> . |

- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Basculer sur** pour ouvrir et utiliser l'application sélectionnée.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
- 

## Fermer les applications actives

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Fermer l'application** pour la fermer.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Fermer**, puis appuyez sur la touche **Quitter**.
-



## CHAPITRE 8

# Sécurité et sûreté du produit

---

- [Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances, à la page 51](#)
- [Déclarations de conformité, à la page 53](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 57](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 58](#)

## Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances

### Panne d'électricité

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être alimenté en électricité. En cas de coupure de courant, ce service ou la numérotation du service d'appel d'urgence ne fonctionne pas tant que l'alimentation n'est pas restaurée. En cas de coupure ou de panne d'électricité, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer l'équipement avant de pouvoir utiliser le service ou la numérotation du service d'appel d'urgence.

### Domaines réglementaires

La fréquence radio (FR) de ce téléphone est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous sortez de ce domaine de réglementation, le téléphone ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

### Environnements médicaux

Ce produit, qui n'est pas un appareil médical, utilise une bande de fréquence non soumise à licence et susceptible d'interférer avec d'autres appareils ou équipements.

### Appareils externes

Nous vous recommandons d'utiliser des appareils externes de bonne qualité qui sont blindés contre les signaux de radiofréquence (RF) ou d'audiofréquence (AF) indésirables. Les casques, les câbles et les connecteurs sont des exemples d'appareils externes.

Selon la qualité de ces appareils et leur proximité à d'autres appareils, tels que les téléphones mobiles ou les radios bidirectionnelles, certains bruits peuvent toujours se produire. Dans ces cas, nous vous recommandons de prendre une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Éloignez l'appareil externe de la source des signaux RF ou AF.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Appliquez des ferrites ou d'autres dispositifs similaires sur les câbles de l'appareil externe.

Cisco ne peut garantir la performance des appareils, câbles et connecteurs externes.



#### Mise en garde

Dans les pays de l'Union européenne, seuls les haut-parleurs, les microphones et les casques externes entièrement conformes à la directive CEM [89/336/CE] doivent être utilisés.

## Méthodes d'alimentation de votre téléphone de en électricité

L'alimentation de votre téléphone peut provenir de deux sources :

- Utilisez l'adaptateur secteur fourni avec votre téléphone.
- Si votre réseau prend en charge l'alimentation électrique par câble Ethernet, vous pouvez brancher votre téléphone sur le réseau. Branchez un câble Ethernet dans le port Ethernet de votre téléphone  et sur le réseau.

Si vous n'êtes pas sûr de savoir si votre réseau prend en charge l'alimentation électrique par câble Ethernet, renseignez-vous auprès de votre administrateur.

## Comportement du téléphone en cas d'encombrement du réseau

Tout élément susceptible de dégrader les performances du réseau risque d'affecter la qualité téléphonique vocale et, dans certains cas, d'entraîner l'interruption d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service

# Déclarations de conformité

## Déclarations de conformité pour l'Union européenne

### Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



### Déclaration relative à l'exposition aux fréquences radio pour l'Union européenne

Cet appareil a été évalué et déclaré conforme à la directive 2014/53/UE de l'Union européenne relative aux champs électromagnétiques.

## Déclarations de conformité pour les États-Unis

### Appareil radio conforme à l'article 15



#### Mise en garde

Cet appareil radio conforme à l'article 15 des règlements de la FCC, fonctionne sans générer d'interférence avec d'autres appareils fonctionnant à cette fréquence. Toute modification du produit non expressément agréée par Cisco, notamment l'utilisation d'antennes de fabricants tiers, risque d'annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

## Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) il doit tolérer les brouillages reçus, y compris ceux susceptibles de perturber son fonctionnement. La confidentialité des communications peut ne pas être garantie lors de l'utilisation de ce téléphone.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables au Canada d'Innovation, Sciences et Développement économique.

#### Déclaration de Conformité Canadienne

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de ce dispositif est autorisé sous réserve des deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

## Déclaration de conformité pour le Canada

### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre périphérique inclut un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

### **Déclaration d'exposition aux RF pour le Canada**

### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## Déclaration de conformité pour les radars canadiens haute puissance

Les utilisateurs doivent également être informés que les radars haute puissance sont attribués en tant qu'utilisateurs principaux (c'est-à-dire les utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer des interférences et/ou endommager les périphériques LE-LAN.

Les utilisateurs doivent également être informés que les radars haute puissance sont attribués en tant qu'utilisateurs principaux (c'est-à-dire les utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer des interférences et/ou endommager les périphériques LE-LAN.

## Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande

### Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)

L'octroi d'une licence Telepermit pour tout élément du matériel terminal indique uniquement que le fournisseur de télécommunications a accepté que l'élément soit conforme aux conditions minimales pour une connexion à son réseau. Cela ne signifie en aucun cas que le fournisseur de télécommunications cautionne le produit, ou qu'il fournit une quelconque garantie. Avant tout, cela ne garantit pas qu'un élément fonctionnera correctement, à tous égards, avec un autre élément de matériel doté d'une licence Telepermit d'une autre marque ou d'un autre modèle, ou qu'un quelconque produit est compatible avec l'ensemble des services réseau du fournisseur de télécommunications.



## Déclarations de conformité pour Taïwan

### Avertissement de la DGT

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 兆赫頻帶

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

#### 低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048

本器材須經專業工程人員安裝及設定

## Déclaration de conformité pour Singapour

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Informations de conformité pour le Japon



Conformité VCCI des équipements de classe B

Conformité radio du Japon JATE CP-8832-MIC-WLS=

24 DS/OF 4

« La plage de fréquences 5,2/5,3 GHz est limitée à une utilisation exclusivement intérieure au Japon »

## Informations de conformité pour la Corée



R-CMM-TNY -CP-8832

## Informations de conformité pour le Mexique

IFETEL : RCPCICP18-0445



Approbation : NYCE/CT/0125/18/TS

CP-8832-K9 et CP-8832-W-K9

## Déclarations de conformité de la FCC

Aux États-Unis, la FCC (Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité dans les cas suivants :

## Énoncé de la section 15.19 de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage préjudiciable et (2) il doit tolérer les brouillages reçus, y compris ceux susceptibles de perturber son fonctionnement.

## Énoncé de la section 15.21 de la FCC

Tout changement ou toute modification non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage préjudiciable et (2) il doit tolérer les brouillages reçus, y compris ceux susceptibles de perturber son fonctionnement. La confidentialité des communications peut ne pas être garantie lors de l'utilisation de ce téléphone.

## Déclaration de la FCC sur l'exposition aux rayonnements de radiofréquences

Cet équipement est conforme aux normes d'exposition de la FCC en matière de radiations définies pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs doivent se conformer aux instructions d'utilisation spécifiques pour satisfaire à la norme d'exposition aux radiofréquences. Cet émetteur doit être situé à une distance minimale de 20 cm de l'utilisateur et ne doit pas être placé au même endroit ou fonctionner de manière conjointe avec une autre antenne ou un autre émetteur.

L'appareil fonctionnant dans la bande 5 150-5250 MHz peut uniquement être utilisé dans un environnement intérieur pour réduire le risque de brouillage préjudiciable qui pourrait affecter les systèmes satellites portables sur le même canal.

## Déclaration de la FCC sur les récepteurs et les appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et déclaré conforme aux spécifications relatives aux appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. L'objectif de ces normes est de fournir une protection raisonnable contre toute interférence nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et peut, en cas d'installation et d'utilisation non conformes aux instructions, causer des interférences nuisibles aux radiocommunications. Toutefois, il n'est pas garanti que son fonctionnement ne provoquera pas de brouillage dans une installation donnée.

Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice
- Augmenter la distance séparant l'équipement ou les appareils
- Brancher l'équipement dans une prise autre que celle utilisée par le récepteur
- Obtenir l'assistance d'un revendeur ou d'un technicien radio/télévision expérimenté

## Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques

Cisco n'implique pas le droit d'un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le cryptage. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de vous conformer aux lois locales et à celles des États-Unis, retournez immédiatement ce produit.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Informations importantes en ligne

### Contrat de licence utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/eula>

### Information sur la conformité réglementaire et la sécurité

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante :

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/8832/regulatory\\_compliance/RCSI-0314-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8832/regulatory_compliance/RCSI-0314-book.pdf)