



Guide d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Version 8.6 (1)

Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tél. : +1408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax : +1408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez la liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document sont fictifs. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie réseau et autres figures compris dans ce document sont donnés à titre d'exemple uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Guide d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000
© 2011 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



TABLE DES MATIÈRES

Préface	xv
Objectif	xv
Public	xv
Organisation	xvi
Conventions	xvi
Obtention de documentation et envoi d'une demande de service	xvii
Aperçu de la sécurité des produits Cisco	xviii

PARTIE 1

Présentation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

CHAPITRE 1

Aperçu de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000	1-1
Avantages du déploiement de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000	1-2
Composants du système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000	1-2
Serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000	1-3
Prise en charge USB	1-4
Fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco	1-6
Téléphones	1-7
Messagerie vocale	1-8
Standard automatique	1-8
Passerelle	1-10
Utilisation d'un serveur DHCP pour obtenir des adresses IP	1-11
Adressage IP	1-12
Résolution DNS et de nom d'hôte	1-12
Serveur SFTP	1-13
Concepts de configuration courants dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000	1-14
Paramètres du réseau	1-14
Plans de numérotation	1-14
Sites	1-16
Profils d'utilisation	1-19
Utilisateurs, services, téléphones et lignes	1-22
Listes de recherche	1-23
Exemple de modèle de déploiement type	1-24

Foire aux questions 2-1

- Je n'arrive pas à accéder à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pourquoi ? **2-2**
- Comment ouvrir une session ? **2-2**
 - Ouverture de session dans le Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 **2-3**
 - Ouverture de session dans le Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 **2-4**
 - Ouverture de session dans le Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 **2-4**
- Quels sont les navigateurs pris en charge ? **2-5**
- Ce produit propose-t-il une fonction d'accessibilité ? **2-5**
- Quel est le type de sécurité proposé ? **2-6**
- Comment afficher la version du logiciel ? **2-6**
- Comment accéder à l'aide en ligne ? **2-7**
- Qu'est-ce qu'un pack de pays ? Où puis-je l'installer ? **2-7**
- Qu'est-ce qu'un paramètre régional ? **2-8**
- Comment mettre à jour les nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur ? **2-9**
- Qu'est-ce qu'un mot de passe fort ? **2-9**
- Pourquoi ai-je besoin de licences ? Comment installer et afficher les licences sur mon système ? **2-9**
- Comment rechercher, ajouter, mettre à jour, supprimer et copier une configuration ? **2-10**
 - Recherche de votre configuration **2-11**
 - Suppression de votre configuration **2-12**
 - Ajout de votre configuration **2-12**
 - Modification de votre configuration **2-13**
 - Copie (duplication) de la configuration **2-13**
- Quand ne puis-je pas effectuer de tâches de configuration ? **2-14**
- Comment configurer ma passerelle ? **2-14**
- Qu'est-ce que l'assistant Post-installation ? **2-14**
- Comment mettre à niveau le logiciel ? **2-15**
- Comment sauvegarder des données ? **2-15**
- Quand dois-je restaurer mes données ? **2-16**
- Qu'est-ce que les enregistrements Détails d'un appel et comment les exporter ? **2-16**
- Puis-je exporter ma configuration ? Où puis-je l'importer ? **2-17**
- Quand le serveur va-t-il redémarrer automatiquement ? Comment redémarrer le serveur manuellement ? **2-18**
- Comment redémarrer les téléphones ? **2-18**
- Comment savoir si le téléphone est enregistré ? **2-19**

Comment déconnecter des utilisateurs des téléphones équipés de la fonction Cisco Extension Mobility ?	2-19
Comment configurer le système pour que l'appel soit transmis à l'opérateur ou au standard automatique ?	2-19
Puis-je utiliser le standard automatique sans utiliser la messagerie vocale ?	2-19
Qu'est-ce que Cisco Web Dialer ?	2-20
Comment un utilisateur met-il à jour l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ?	2-20
Comment exécuter les opérations de surveillance et de dépannage ?	2-21
Le MCS 7890-C1 refuse de s'allumer. Pourquoi ?	2-21
Comment connecter ou déconnecter un lecteur DVD USB sur un MCS 7890-C1 ?	2-22
Connexion d'un lecteur DVD USB	2-22
Déconnexion d'un lecteur DVD USB	2-23
Existe-t-il un disque de récupération pour MCS 7890-C1 ?	2-23
Comment récupérer le système si j'ai perdu le mot de passe admin ?	2-23

CHAPITRE 3**Utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco 3-1**

Situations dans lesquelles utiliser le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco	3-1
Aspects à prendre en compte pour l'utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco	3-2
Pour le déploiement initial et l'insertion par lots d'utilisateurs et de téléphones après le déploiement initial	3-2
Pour le déploiement initial uniquement	3-3
Pour l'insertion par lots d'utilisateurs et de téléphones après le déploiement initial	3-4
Paramètres de l'onglet Réseau	3-5
Paramètres de l'onglet Date et heure	3-7
Paramètres de l'onglet Passerelle PSTN	3-7
Paramètres de l'onglet Plan de numérotation	3-9
Paramètres de l'onglet Sites	3-11
Paramètres de l'onglet Profils d'utilisation	3-13
Paramètres de l'onglet Téléphones	3-15
Paramètres de l'onglet Utilisateurs	3-17

CHAPITRE 4**Cisco User Connect Licensing 4-1**

Liste de contrôle pour la gestion des licences avant l'ajout d'un téléphone au système	4-2
Fonctionnement de la gestion des licences	4-3
Présentation des types de licences	4-4
Présentation de l'emprunt et du prêt de licences	4-6

Interactions et restrictions	4-7
Utilisation des licences	4-8
Obtention des licences	4-8
Installation d'un fichier de licence	4-9
Affichage du contenu du fichier de licence	4-9
Affichage de l'état pour la gestion des licences	4-10
Affichage du nombre de licences utilisées et disponibles	4-10
Sauvegarde et restauration des fichiers de licence	4-11
Suppression des fichiers de licence	4-11
Présentation des messages d'erreur liés à la gestion des licences	4-11
Rubriques connexes	4-12

CHAPITRE 5

Fonctionnalités du téléphone 5-1

Conférence ad hoc	5-2
Insertion	5-2
Rappel automatique	5-3
Transfert d'appels	5-4
Transférer tous les appels	5-6
Renvoi d'appel si occupé	5-6
Transfert d'appel si pas de réponse	5-6
Mise en attente de l'appel et reprise	5-7
Historique des appels	5-7
Parcage d'appel	5-7
Interception d'appel	5-8
Transfert d'appels (direct et consultatif)	5-8
Appel en attente	5-9
ID de l'appelant	5-9
Cisco Extension Mobility	5-9
Cisco Web Dialer	5-10
Sonnerie distincte	5-10
Ne pas déranger	5-10
Conférence Meet-Me	5-11
Attente musicale	5-11
Muet/Contrôle du volume	5-12
Applications téléphoniques	5-12
Me joindre partout	5-13

Lignes de substitution	5-14
Lignes partagées	5-14
Numéros simplifiés	5-15
Messagerie vocale	5-16

PARTIE 2**Listes de contrôle pour les tâches de configuration courantes****CHAPITRE 6****Listes de contrôle à passer en revue avant le déploiement 6-1**

Recueil des données du client avant un déploiement	6-1
Configuration du réseau et du site principal du client	6-2
Utilisation d'un câble pour configurer l'accès du serveur au réseau	6-3
Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco	6-4
Questions à poser au client	6-7

CHAPITRE 7**Listes de contrôle pour la configuration de la passerelle 7-1**

Installation de la passerelle	7-1
Première configuration de la passerelle	7-2
Modification de la configuration de la passerelle	7-3
Suppression de la passerelle	7-5

CHAPITRE 8**Listes de contrôle pour les utilisateurs, les services, les lignes et les téléphones 8-1**

Ajout d'un utilisateur au système	8-2
Ajout d'un téléphone pour un utilisateur	8-3
Ajout d'un service et d'un téléphone public	8-5
Configuration de la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224 pour fax	8-6
Configuration de conférences ad hoc	8-6
Configuration de la fonction d'insertion	8-6
Configuration du renvoi d'appels	8-7
Configuration du renvoi de tous les appels	8-7
Configuration du renvoi d'appel si occupé	8-7
Configuration du renvoi d'appel en l'absence de réponse	8-8
Configuration du parage d'appels	8-8
Configuration de l'interception d'appels	8-8
Configuration de Cisco Extension Mobility	8-9
Configuration de la fonction Ne pas déranger	8-9
Configuration de conférences Meet-Me	8-9

- Configuration de la musique d'attente 8-10
- Configuration d'applications téléphoniques 8-10
- Configuration de lignes de substitution 8-11
- Configuration de la fonction Me joindre partout 8-11
- Configuration de lignes partagées 8-12
- Configuration de numéros simplifiés 8-12
- Configuration de la messagerie vocale 8-13
- Configuration du standard automatique 8-13
- Configuration du système pour que l'opérateur reçoive les appels entrants 8-14
- Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants 8-14
- Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants si l'opérateur n'est pas disponible 8-15

CHAPITRE 9

Listes de contrôle pour les sauvegardes, les mises à niveau et l'exportation de la configuration 9-1

- Sauvegarde des données 9-1
- Mise à niveau de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 9-2
- Retour à une version précédente de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 9-4
- Exportation des données et importation dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000 9-4

PARTIE 3

Descriptions des champs des interfaces utilisateur graphiques

CHAPITRE 10

Paramètres de l'administrateur 10-1

CHAPITRE 11

Paramètres du standard automatique 11-1

- Standard automatique avec menu unique pour toutes les heures 11-1
- Standard automatique avec différents menus pour les heures d'ouverture et de fermeture 11-2

CHAPITRE 12

Paramètres de sauvegarde 12-1

CHAPITRE 13

Rapports sur les informations d'appel 13-1

- Plage de dates et fuseau horaire 13-1
- Onglet Résumé 13-2
- Onglet Détails de l'appel 13-3

CHAPITRE 14	Paramètres de la page Pays/Paramètres régionaux	14-1
CHAPITRE 15	Cisco Extension Mobility - Rapport	15-1
CHAPITRE 16	Paramètres d'exportation de la configuration	16-1
CHAPITRE 17	Paramètres de date et d'heure	17-1
CHAPITRE 18	Paramètres des services	18-1
CHAPITRE 19	Paramètres des périphériques	19-1
CHAPITRE 20	Paramètres de la page Diagnostics	20-1
	Collecter les journaux	20-1
	Bouclage de la passerelle	20-2
	Clé USB	20-3
CHAPITRE 21	Paramètres du plan de numérotation	21-1
	Paramètres du plan de numérotation	21-1
	Paramètres des règles de conversion	21-3
CHAPITRE 22	Paramètres de liste de recherche	22-1
CHAPITRE 23	Résumé de l'état de santé	23-1
CHAPITRE 24	Paramètres des licences	24-1
CHAPITRE 25	Paramètres de la musique d'attente	25-1
CHAPITRE 26	Paramètres du réseau	26-1
CHAPITRE 27	Paramètres des téléphones	27-1
CHAPITRE 28	Paramètres des applications téléphoniques	28-1
CHAPITRE 29	Assistant Post-installation	29-1

CHAPITRE 30	Paramètres de connexion PSTN	30-1
CHAPITRE 31	Paramètres de la page Redémarrer/Arrêter	31-1
CHAPITRE 32	Paramètres de restauration	32-1
CHAPITRE 33	Paramètres de recherche	33-1
CHAPITRE 34	Paramètres de la page Mode de configuration	34-1
CHAPITRE 35	Paramètres des sites	35-1
	Configuration du site principal	35-2
	Configuration d'un site distant	35-7
	Configuration d'un site d'utilisateur distant	35-12
	Configuration du partitionnement logique	35-16
CHAPITRE 36	Paramètres de résumé	36-1
CHAPITRE 37	Paramètres de la mise à niveau	37-1
CHAPITRE 38	Paramètres des profils d'utilisation	38-1
	Onglet Général	38-1
	Onglet Modèle de bouton du téléphone	38-9
	Onglet Fonctionnalités du téléphone	38-9
	Onglet Application téléphonique	38-10
CHAPITRE 39	Paramètres des utilisateurs	39-1
CHAPITRE 40	Paramètres des préférences de l'utilisateur	40-1
CHAPITRE 41	Paramètres des fonctionnalités vocales	41-1
PARTIE 4	Dépannage dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000	

CHAPITRE 42**Aperçu du dépannage 42-1**

Outils de dépannage 42-1

Modèle général de résolution des problèmes 42-2

Conseils relatifs au dépannage 42-2

Rubriques connexes 42-3

CHAPITRE 43**Comment diagnostiquer un problème 43-1**

Dépannage à partir de la page Résumé de l'état de santé 43-1

Dépannage à partir de la page Diagnostics 43-3

Dépannage à l'aide des voyants du MCS 7890-C1 43-4

Résolution de votre problème d'accès aux interfaces utilisateur graphiques 43-6

Dépannage à l'aide de la clé USB de diagnostic Cisco 43-6

Résolution de votre problème d'accès à l'interface d'administration à l'aide de la clé USB de configuration réseau 43-10

Dépannage à l'aide de la LED système 43-12

CHAPITRE 44**Dépannage 44-1**

Un composant logiciel interne critique n'est pas opérationnel et le système doit redémarrer 44-2

Le pont de conférence a rencontré un problème 44-3

Le système a atteint la capacité maximale pour une conférence à plusieurs interlocuteurs 44-3

Un grand nombre de périphériques (téléphones) ne parviennent pas à s'enregistrer auprès du système, ce qui peut révéler un problème lié au réseau interne ou aux services de réseau 44-4

La passerelle a rencontré un problème 44-4

Un ou plusieurs ports de passerelle ne peuvent pas communiquer avec le réseau téléphonique 44-5

Le service DNS est incorrectement configuré ou inaccessible 44-5

Un service requis a échoué 44-6

Un problème de matériel du système a été détecté 44-6

Une mise à jour du micrologiciel est requise pour le serveur MCS 7890 44-6

Un serveur MCS 7890 rencontre des problèmes matériels 44-7

Un serveur MCS 7890 exige une récupération du BIOS 44-7

Automatique 44-8

Manuel 44-8

Le système connaît une consommation élevée prolongée de l'unité centrale 44-9

La capacité de mémoire maximale du système est presque atteinte 44-10

La capacité de traitement maximale du système est presque atteinte 44-10

Le système a atteint le nombre maximal d'appels pouvant passer par le réseau téléphonique 44-10

La capacité d'appel maximale du système est presque atteinte 44-11

Le système a rencontré une erreur logicielle interne et doit redémarrer 44-11

Un téléphone n'a pas pu être enregistré 44-12

Les appels PSTN ne sont pas établis du fait de la valeur du numéro du type d'appelé 44-12

La licence du produit n'est pas conforme 44-13

Le système a surchauffé et doit être éteint avant de redémarrer 44-13

Le ventilateur du système ne fonctionne pas correctement et le système doit être éteint avant de redémarrer 44-13

La tension de l'unité centrale du système est trop élevée et le système doit être éteint avant de redémarrer 44-13

Une erreur est survenue dans les services de messagerie vocale et de standard automatique ; le système doit être relancé 44-14

Une erreur est survenue dans les services de messagerie vocale et de standard automatique ; le système doit être relancé 44-14

Le système a atteint la capacité maximale de traitement des appels de messagerie vocale et de standard automatique. Ces services sont indisponibles 44-14

La capacité de traitement des appels de messagerie vocale et de standard automatique est réduite en raison d'un problème de réponse de la connexion 44-15

Une erreur est survenue dans les services de messagerie vocale et de standard automatique ; le système doit être relancé 44-15

En raison d'un problème interne, le système est presque à court d'espace disque 44-16

Un service de messagerie vocale ou de standard automatique utilise une quantité importante de ressources de l'UC 44-16

Une erreur est survenue dans les services de messagerie vocale et de standard automatique ; le système doit être relancé 44-16

Le téléphone est enregistré mais se réinitialise automatiquement 44-17

Le téléphone dispose de données audio unidirectionnelles 44-17

Il est impossible d'établir un appel téléphonique 44-18

La numérotation assistée par opérateur et par réseau de transit ne fonctionne pas toujours 44-18

Une passerelle ne figure pas dans la liste d'utilisation des passerelles du site 44-18

Lorsque vous choisissez Passerelles locales, une passerelle distante apparaît dans la liste des passerelles du site 44-19

Une passerelle locale ne figure pas dans la liste des passerelles du site 44-19

Les passerelles d'un site supprimé ne sont plus utilisées 44-19

L'ordre des passerelles PSTN utilisées pour acheminer les appels change 44-20

La mise à niveau du Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 logiciel a échoué 44-20

Le texte s'affiche en anglais et pas selon mes paramètres régionaux choisis 44-21

La restauration des données a échoué 44-21

CHAPITRE 45**Réinstallation ou remplacement du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 45-1**

- Réinstallation ou remplacement d'un MCS 7816-I5 45-1
 - Réinstallation du serveur 45-1
 - Utilisation d'un câble réseau pour configurer l'accès du serveur au réseau 45-4
 - Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco 45-5
 - Récupération d'un serveur 45-7
 - Remplacement du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 45-8
- Réinstallation ou remplacement d'un MCS 7890-C1 45-9
 - Réinstallation d'un serveur MCS 7890-C1 45-10
 - Utilisation d'un câble réseau pour configurer l'accès du serveur au réseau 45-12
 - Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco 45-13
 - Récupération d'un serveur pour le serveur MCS 7890-C1 45-15
 - Remplacement du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 45-16

CHAPITRE 46**Soumission d'un cas au Centre d'assistance technique de Cisco 46-1**

- Informations nécessaires 46-2
 - Informations préliminaires nécessaires 46-2
 - Configuration du réseau 46-2
 - Description du problème 46-2
 - Informations générales 46-3
- Cas en ligne 46-3
- Rubriques connexes 46-3

INDEX



Préface

Cette préface décrit l'objectif de ce guide, le public visé, son organisation et ses conventions. Elle explique aussi comment obtenir de la documentation associée.

Elle couvre les sujets suivants :

- [Objectif, page xv](#)
- [Public, page xv](#)
- [Organisation, page xvi](#)
- [Conventions, page xvi](#)
- [Obtention de documentation et envoi d'une demande de service, page xvii](#)
- [Aperçu de la sécurité des produits Cisco, page xviii](#)

Objectif

Le Guide d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 inclut des informations conceptuelles sur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et ses composants, ainsi que des conseils pour la configuration des fonctionnalités via l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Public

Le Guide d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 inclut des informations destinées aux administrateurs réseau responsables de la gestion du système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Il requiert d'être familiarisé avec les concepts de téléphonie et la technologie de gestion réseau IP.

Organisation

Le tableau suivant décrit l'organisation de ce guide :

Référence	Description
Partie 1	« Présentation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 » Présente le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, notamment les composants requis pour pouvoir l'utiliser. Fournit un aperçu de l'utilisation des interfaces utilisateur graphiques. Inclut des informations sur la gestion des licences.
Partie 2	« Listes de contrôle de configuration pour Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 » Inclut des informations sur l'exécution des tâches courantes (configuration de la musique d'attente, configuration des lignes partagées, etc.).
Partie 3	« Descriptions des champs des interfaces utilisateur graphiques » Inclut la description des champs qui s'affichent dans les diverses interfaces utilisateur graphiques.
Partie 4	« Dépannage dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 » Inclut des informations sur le dépannage du système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

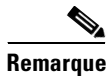
Conventions

Le présent document a recours aux conventions suivantes :

Convention	Description
Police gras	Les commandes et les mots-clés apparaissent en gras .
Police <i>italique</i>	Les arguments pour lesquels vous pouvez définir une valeur s'affichent en <i>italique</i> .
[]	Les éléments entre crochets sont optionnels.
{ x y z }	Les mots-clés alternatifs sont regroupés entre accolades et séparés par des barres verticales.
[x y z]	Les mots-clés optionnels alternatifs sont regroupés entre crochets et séparés par des barres verticales.
chaîne	Un jeu de caractères sans guillemets. N'utilisez pas de guillemets autour de la chaîne, sans quoi celle-ci les inclura.
police écran	Les informations et sessions de terminal affichées par le système apparaissent en police écran.
police écran gras	Les informations que vous devez saisir apparaissent en police écran gras .
police écran <i>italique</i>	Les arguments pour lesquels vous pouvez définir une valeur s'affichent en police écran <i>italique</i> .
→	Ce pointeur indique une ligne de texte importante dans un exemple.

Convention	Description
^	Le symbole ^ représente la touche appelée CTRL : par exemple, la combinaison de touches ^D affichée dans un écran signifie maintenir la touche CTRL enfoncée tout en appuyant sur la touche D.
< >	Les caractères invisibles, tels que les mots de passe, se trouvent entre crochets.

Ce manuel utilise les conventions suivantes pour les remarques :



Remarque

Introduit une *remarque à prendre en compte par le lecteur*. Les remarques contiennent des suggestions et des références utiles pour le matériel qui n'est pas couvert par la présente documentation.

Ce manuel utilise les conventions suivantes pour les astuces permettant de gagner du temps :



Raccourci

Signifie que *l'intervention décrite permet d'économiser du temps*. Vous pouvez économiser du temps en effectuant l'intervention décrite dans le paragraphe.

Ce manuel utilise les conventions suivantes pour les conseils :



Conseil

Signifie que *les informations contiennent des conseils utiles*.

Ce manuel utilise les conventions suivantes pour les précautions :



Attention

Invite le *lecteur à être prudent*. Dans cette situation, vous pourriez effectuer une opération risquant d'endommager l'équipement ou d'entraîner une perte de données.

Ce manuel utilise les conventions suivantes d'attention :



Avertissement

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents.

Obtention de documentation et envoi d'une demande de service

Pour savoir comment obtenir de la documentation et des informations et faire une demande de service, reportez-vous au bulletin mensuel *What's New in Cisco Product Documentation* relatif aux nouveautés en matière de documentation sur les produits Cisco, qui répertorie également tous les documents techniques Cisco nouveaux et révisés, à l'adresse :

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Abonnez-vous au flux RSS *What's New in Cisco Product Documentation* et programmez l'envoi direct de contenus vers votre bureau à l'aide d'une application de type lecteur. Les flux RSS sont un service gratuit et Cisco prend actuellement en charge RSS version 2.0.

Aperçu de la sécurité des produits Cisco

Ce produit contient des fonctions cryptographiques et est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois américaines et des autres pays. Si vous utilisez ce produit, vous vous engagez à respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de vous conformer aux lois américaines et locales, retournez ce produit immédiatement.

Des informations supplémentaires sur les réglementations américaines relatives à l'exportation sont disponibles à l'adresse http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.



PARTIE 1

Présentation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000



CHAPITRE 1

Aperçu de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Ce chapitre inclut des informations sur les thèmes suivants :

- [Avantages du déploiement de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 1-2](#)
- [Composants du système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 1-2](#)
 - [Serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 1-3](#)
 - [Prise en charge USB, page 1-4](#)
 - [Fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, page 1-6](#)
 - [Téléphones, page 1-7](#)
 - [Messagerie vocale, page 1-8](#)
 - [Standard automatique, page 1-8](#)
 - [Passerelle, page 1-10](#)
 - [Utilisation d'un serveur DHCP pour obtenir des adresses IP, page 1-11](#)
 - [Résolution DNS et de nom d'hôte, page 1-12](#)
 - [Serveur SFTP, page 1-13](#)
- [Concepts de configuration courants dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 1-14](#)
 - [Paramètres du réseau, page 1-14](#)
 - [Plans de numérotation, page 1-14](#)
 - [Sites, page 1-16](#)
 - [Profils d'utilisation, page 1-19](#)
 - [Utilisateurs, services, téléphones et lignes, page 1-22](#)
- [Exemple de modèle de déploiement type, page 1-24](#)

Avantages du déploiement de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (famille de produits Cisco Unified Communications) offre une solution de téléphonie IP présentant les caractéristiques suivantes :

- une configuration aisée des déploiements ;
- un approvisionnement aisé d'utilisateurs, de téléphones, de lignes et de fonctionnalités téléphoniques ;
- une surveillance et un dépannage aisés ;
- une maintenance aisée du système (sauvegardes et restaurations simplifiées, etc.).

Le logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est préinstallé sur le serveur pris en charge par le système ; vous ne devez donc pas réaliser d'installation logicielle pour que le serveur soit opérationnel. Le déploiement du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, des téléphones et de la passerelle sur un réseau IP offre un réseau de téléphonie virtuel et distribué. La qualité de service est conservée sur les liaisons WAN limitées, Internet ou les connexions VPN.

Le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est conçu pour prendre en charge jusqu'à 300 utilisateurs et 400 téléphones. Des services supplémentaires et améliorés (mise en attente, transfert, renvoi, conférence, apparences sur plusieurs lignes, numéros simplifiés, rappel du dernier numéro, etc.) viennent s'ajouter aux téléphones.

Les interfaces de navigation Web permettent de configurer le système. Elles permettent également d'accéder à l'aide en ligne.

Composants du système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 inclut les composants suivants :

- [Serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 1-3](#)
- [Prise en charge USB, page 1-4](#)
- [Fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, page 1-6](#)
- [Téléphones, page 1-7](#)
- [Standard automatique, page 1-8](#)
- [Standard automatique, page 1-8](#)
- [Passerelle, page 1-10](#)
- [Utilisation d'un serveur DHCP pour obtenir des adresses IP, page 1-11](#)
- [Résolution DNS et de nom d'hôte, page 1-12](#)
- [Serveur SFTP, page 1-13](#)

Serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est installé sur un serveur Cisco MCS 7816-I5 ou MCS7890-C1 autonome doté de 4 Go de RAM. Lorsque vous branchez le serveur, le logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est installé et prêt à l'emploi. Cisco Unified Communications Manager, composant interne du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 qui assure le traitement des appels pour le système, se trouve sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Cisco Unity Connection, composant interne du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 qui assure la prise en charge de la messagerie vocale du système, se trouve également sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 inclut également la base de données de stockage des enregistrements de configuration. Les services internes du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 permettent de résoudre les problèmes, de surveiller et d'effectuer les tâches de maintenance (sauvegardes, mises à niveau, etc.).

**Conseil**

Le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 doit utiliser une adresse IP statique.

L'utilisation des interfaces utilisateur graphiques Web pour la configuration, la surveillance et la résolution des problèmes vous évite de devoir connecter un clavier et une souris au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Les interfaces utilisateur graphiques suivantes sur le serveur vous permettent d'effectuer les tâches de support du système :

Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

L'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 vous guide dans la procédure de déploiement dans le cadre de la configuration initiale. Cet assistant permet de télécharger un fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco contenant les données nécessaires à la configuration du système. Vous pouvez également configurer les paramètres manuellement en parcourant l'assistant. Lors de votre première connexion au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, l'assistant Première installation vous guide dans la procédure d'installation de l'application à l'aide de messages qui s'affichent dans la zone de contenu principal. Vous devez cliquer sur les réponses appropriées pour procéder à l'installation. Les boutons Précédent et Suivant figurant sur chaque page de l'assistant permettent de parcourir les pages de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

**Conseil**

Si vous cliquez sur Suivant dans l'assistant sans mettre à jour les paramètres, le système utilise les paramètres par défaut.

Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Une fois l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécuté, vous pouvez accéder à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 lors de votre prochaine connexion au serveur. L'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 permet d'effectuer les tâches décrites dans ce chapitre. Par exemple, cette interface utilisateur graphique permet de surveiller et de dépanner le système, d'ajouter, de modifier et de supprimer des données de configuration (téléphones, utilisateurs, sites, etc.) et d'effectuer des tâches de maintenance (sauvegardes, restaurations, mises à niveau, ajout et affichage des licences, etc.).

L'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 inclut trois sections : un en-tête supérieur, des menus de navigation dans la partie gauche de la page qui peuvent être développés et réduits pour afficher les options de menu individuelles, ainsi qu'une section de contenu dans la partie droite de la page, dans laquelle vous pouvez afficher, ajouter, mettre à jour et supprimer des données.

Lorsque vous cliquez sur une flèche en regard d'un menu de navigation, la section de navigation affiche les options de ce menu. Pour afficher le contenu d'une option du menu de navigation, cliquez sur l'option. Le contenu de cette option s'affiche dans la partie droite de l'interface utilisateur graphique.

Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Lorsque des utilisateurs qui existent dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 se connectent à l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, une page Web s'affiche et leur permet de gérer les préférences utilisateur pour les fonctionnalités du téléphone ; par exemple, les utilisateurs peuvent mettre à jour la fonctionnalité Me joindre partout, le transfert d'appel, les numéros simplifiés, le code PIN du téléphone pour Cisco Extension Mobility et le mot de passe pour l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Ils peuvent également utiliser Cisco Web Dialer pour appeler un poste dans le répertoire d'entreprise.

Les utilisateurs peuvent gérer leurs préférences relatives aux fonctionnalités du téléphone en cochant des cases et en entrant les informations appropriées dans les champs disponibles. Chaque utilisateur accède à sa propre page Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et celle-ci n'est pas partagée par d'autres utilisateurs.

La plupart des paramètres affichés dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 sont dynamiques : ils ne s'affichent que si l'utilisateur est autorisé à utiliser la fonctionnalité (comme configuré par vous-même, l'administrateur du système). Par exemple, si vous n'activez pas la fonctionnalité Me joindre partout dans le profil d'utilisation affecté à l'utilisateur, celui-ci ne peut pas voir le paramètre Me joindre partout dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Prise en charge USB

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 vous permet de choisir d'utiliser des clés USB ou un disque dur USB pour effectuer les opérations suivantes :

- Réinstallation du serveur via un lecteur DVD USB : ne réinstallez le serveur que si vous y êtes invité par votre équipe d'assistance technique. Vous pouvez copier le fichier de réponses, `platformConfig.xml` (www.cisco.com), vers le lecteur DVD USB et procéder à une réinstallation.



Conseil Pour MCS7890-C1, le fichier de réponses (`platformConfig.xml`) par défaut requis pour la configuration d'installation se trouve sur le DVD.

- Mise à jour des paramètres du réseau : vous pouvez copier le fichier `configure.xml` sur une clé USB pour mettre à jour les paramètres du réseau. L'adresse réseau temporaire vous permet de vous connecter à l'assistant Première installation par le biais d'un navigateur. C'est aussi une méthode alternative pour connecter un portable au serveur à l'aide d'un câble. Vous devez mettre à jour les paramètres du réseau avant de pouvoir accéder aux interfaces utilisateur graphiques.



Remarque Après avoir exécuté l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, désignez un lecteur DVD USB unique pour cette fonction.

- Téléchargement d'un pack de pays fourni par Cisco : vous pouvez copier le pack de pays fourni par Cisco sur la clé USB, puis l'installer via la page Pays/Paramètres régionaux de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- Téléchargement du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco : vous pouvez copier le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco sur la clé USB, puis télécharger la feuille de calcul sur le système via l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- Sauvegarde et restauration des données : vous pouvez stocker le fichier tar de sauvegarde sur un disque dur USB. Si vous devez restaurer les données, vous pouvez accéder au fichier tar de sauvegarde sur le disque dur USB et procéder à la restauration via la page Restaurer de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- Téléchargement d'un fichier source audio pour la musique d'attente : vous pouvez copier le fichier .wav à utiliser pour la musique d'attente sur la clé USB. Une fois que vous avez inséré la clé USB dans le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez télécharger le fichier via la page Musique d'attente de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- Téléchargement des licences Cisco User Connect : les licences Cisco User Connect vous permettent de suivre les utilisateurs et les téléphones de votre système. Vous pouvez utiliser une clé USB pour télécharger les licences.



Remarque Certains systèmes d'exploitation ne permettent pas de copier un fichier entier de plus de 4 Go sur la clé USB. Sans rien dire, le système copie uniquement 4 Go du fichier sur la clé USB. C'est pourquoi Cisco vous recommande d'utiliser des clés USB formatées en FAT32 dans le Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

La plate-forme Linux prend en charge les clés USB formatées en FAT32.

- Exportation des données configurées : l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 permet d'exporter toutes vos données configurées sur un périphérique de stockage connecté à un port USB ou un serveur SFTP. Vous pouvez stocker la configuration exportée sur une clé USB ou un disque dur USB.
- Utilisation de l'outil de diagnostic de Cisco : permet de diagnostiquer le système si vous ne pouvez pas accéder à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Vous pouvez copier le fichier diagnose.xml utilisé avec l'outil de diagnostic Cisco sur une clé USB.



Remarque Veillez à désigner une clé USB uniquement à cette fin. N'utilisez pas la clé USB à d'autres fins.

Informations supplémentaires

- [Qu'est-ce qu'un pack de pays ? Où puis-je l'installer ?](#), page 2-7
- [Utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco](#), page 3-1
- [Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco](#), page 6-4

- [Résolution de votre problème d'accès aux interfaces utilisateur graphiques, page 43-6](#)

Fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco

Le fichier de configuration de données, qui est un modèle de feuille de calcul .xls fourni par Cisco dans lequel vous pouvez entrer la majorité de vos données de configuration, vous permet :

- de planifier votre configuration avant de commencer votre premier jour de déploiement ;
- d'insérer des utilisateurs et des téléphones par lots via l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 après le déploiement initial.

Pour importer (ajouter) rapidement vos données de configuration vers Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 une fois le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 branché, vous pouvez entrer vos données, puis télécharger le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco sur le serveur à partir d'une clé USB ou du Bureau lors de l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le téléchargement du fichier permet d'ignorer les pages de configuration de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. La page Résumé de l'assistant est affichée immédiatement pour vous permettre de confirmer les données.

Après le redémarrage du serveur à la fin de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez vous connecter à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et vérifier l'ajout des données à la base de données Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Si vous insérez des données d'utilisateur et de téléphone dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 vous permet d'importer les utilisateurs et les téléphones, puis vous informe des éventuelles erreurs d'importation.



Conseil

Si vous ne souhaitez pas télécharger le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco lors de l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, renseignez les données dans le fichier et utilisez celui-ci comme guide lors de la saisie manuelle des informations dans les interfaces utilisateur graphiques.

Par exemple, lors de votre déploiement initial, vous avez inséré 25 utilisateurs et téléphones ; maintenant, vous devez en insérer 25 autres. Pour ce faire, vous pouvez modifier le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco que vous avez utilisé pour la configuration automatique lors de l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ou vous procurer un nouveau fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco et ajouter vos nouveaux utilisateurs et téléphones dans cette nouvelle feuille de calcul.



Attention

N'utilisez pas le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco pour modifier vos données de configuration. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 prend uniquement en charge le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco pour le déploiement initial et pour l'insertion (l'ajout) par lots d'utilisateurs et de téléphones après le déploiement initial. Par exemple, si vous essayez de mettre à jour les informations existantes sur les téléphones et utilisateurs dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, les mises à jour échouent.

Informations supplémentaires

- [Utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, page 3-1](#)

Téléphones

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 prend en charge divers téléphones disponibles via Cisco. Si le modèle de téléphone prend en charge le protocole SIP ou SCCP, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilise le protocole SIP avec le téléphone.

Le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 transmet un fichier de configuration spécifique aux téléphones du système. Ce fichier est différent du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco décrit à la [section « Fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco » à la page 1-6](#). Il contient les données requises pour que votre téléphone fonctionne ; par exemple, il indique si le téléphone peut utiliser l'insertion, si les téléphones peuvent utiliser des applications téléphoniques, spécifie les paramètres régionaux du système, etc.

Vous pouvez configurer le téléphone pour Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 en appliquant l'une des méthodes suivantes :

- via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pour le déploiement initial)
- via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (après le déploiement initial)
- via **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (après le déploiement initial)

Votre téléphone nécessite une adresse IP et d'autres paramètres réseau pour fonctionner. Pour plus d'informations sur la manière dont votre téléphone obtient son adresse IP et d'autres paramètres réseau, reportez-vous à la documentation relative à la gestion de votre téléphone.

Pour que votre téléphone fonctionne, vous devez installer des licences. Vous ne pouvez pas ajouter un téléphone au système si la licence appropriée n'est pas installée et disponible.

Les fonctionnalités disponibles avec Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne sont pas toutes prises en charge par tous les modèles de téléphones. Avant de configurer Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, déterminez si les fonctionnalités sont prises en charge sur votre téléphone en vous reportant à la documentation relative à la gestion de votre téléphone et à cette version de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Informations supplémentaires

- [Sites, page 1-16](#) (pour plus d'informations sur la manière d'associer des téléphones à un site)
- [Utilisation d'un serveur DHCP pour obtenir des adresses IP, page 1-11](#)
- [Utilisateurs, services, téléphones et lignes, page 1-22](#)
- [Cisco User Connect Licensing, page 4-1](#)
- [Listes de contrôle pour les utilisateurs, les services, les lignes et les téléphones, page 8-1](#)

Messagerie vocale

Cisco Unity Connection, composant interne du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 qui assure la prise en charge de la messagerie vocale du système, se trouve sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Grâce à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, les utilisateurs peuvent effectuer les opérations suivantes :

- appeler le système de messagerie vocale ;
- envoyer des messages vocaux à l'aide du clavier du téléphone ;
- consulter leurs messages vocaux à l'aide du clavier du téléphone ;
- répondre à des messages vocaux à l'aide du clavier du téléphone ;
- renvoyer des messages vocaux à l'aide du clavier du téléphone ;
- gérer les accusés de réception à l'aide du clavier du téléphone : les accusés de réception indiquent si un message vocal a été reçu par le destinataire souhaité ainsi que le moment où il a été reçu et écouté par ce dernier.



Conseil

La messagerie vocale nécessite l'utilisation de licences. Vous devez installer une licence de messagerie vocale pour chaque utilisateur devant utiliser cette fonction.

Informations supplémentaires

- [Configuration de la messagerie vocale, page 8-14](#)
- [Cisco User Connect Licensing, page 4-1](#)

Standard automatique

Dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, le standard automatique fait office de « réception virtuelle », c.-à-d. que l'appelant entend un message d'accueil automatisé et une série d'invites permettant de transférer l'appel à un utilisateur sans l'intervention d'un opérateur. Les options suivantes décrivent la prise en charge du standard automatique.



Remarque

Le standard automatique utilise les mêmes composants internes que la messagerie vocale. Le standard automatique est activé par défaut. Vous ne pouvez pas le désactiver. Le système peut traiter jusqu'à 12 appels simultanés vers la messagerie vocale et le standard automatique.

- Le standard automatique utilise un menu unique pour les heures d'ouverture et de fermeture (par défaut) ; le standard automatique émet le même message d'accueil et les mêmes invites pendant les heures d'ouverture et de fermeture. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 propose automatiquement un exemple de menu qui fournit la fonctionnalité suivante. Si vous ne souhaitez pas utiliser le menu type, vous pouvez télécharger un autre menu pouvant être utilisé par le système.
 - Le standard automatique émet un message d'accueil annonçant que le répertoire d'entreprise a été atteint.
 - Le standard automatique demande à l'appelant de saisir le numéro de poste sur le téléphone pour transférer l'appel.
 - S'il ne le saisit pas rapidement, le standard automatique le lui demande à nouveau.

- Le standard automatique transfère l'appel à l'utilisateur du numéro de poste.
- Le standard automatique demande à l'appelant de saisir à nouveau le numéro de poste de l'utilisateur si le système ne le détecte pas.
- Le standard automatique émet un message de fin.
- Le standard automatique utilise un menu différent pour les heures d'ouverture et de fermeture ; par exemple, il émet un message d'accueil et des invites pendant les horaires d'ouverture normaux, mais, lorsque l'entreprise est fermée, il émet un message annonçant que l'entreprise est fermée, puis met fin automatiquement à l'appel. (Sur la page Standard automatique, vous pouvez indiquer lorsque l'entreprise est ouverte et fermée.) Pour ce faire, vous devez télécharger un fichier contenant votre message d'accueil, vos invites et votre message de fermeture.

**Conseil**

Le standard automatique ne prend pas en charge un autre menu pour les vacances.

Pour utiliser le standard automatique, vous devez configurer au préalable le paramètre de numéro de poste de la messagerie vocale et du standard automatique dans le plan de numérotation. Vous pouvez configurer ce paramètre de l'une des manières suivantes :

- via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pour le déploiement initial) ;
- sur la page Plan de numérotation de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (lors du déploiement initial si vous n'utilisez pas le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco) ;
- via **Paramètres du système > Plan de numérotation** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (après le déploiement initial).

Une fois le numéro de poste de la messagerie vocale et du standard automatique configuré dans le plan de numérotation, configurez la page Standard automatique dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (Sélectionnez **Paramètres système > Standard automatique.**) Une fois l'opération terminée, n'oubliez pas de tester votre fonctionnalité de standard automatique.

**Remarque**

Le standard automatique a recours à un utilisateur interne appelé opérateur. Vous ne pouvez pas modifier ni supprimer cet utilisateur et celui-ci ne s'affiche pas dans la page de recherche des utilisateurs. Vous ne pouvez pas non plus ajouter un utilisateur disposant de l'ID utilisateur de l'opérateur. (Les ID utilisateurs doivent identifier l'utilisateur mais pas sa fonction ni ses tâches.)

N'affectez pas le numéro de poste de la messagerie vocale et du standard automatique configuré dans le plan de numérotation à l'utilisateur qui est votre opérateur.

Informations supplémentaires

- [Paramètres du standard automatique, page 11-1](#)
- [Configuration du standard automatique, page 8-14](#)
- [Configuration du système pour que l'opérateur reçoive les appels entrants, page 8-15](#)
- [Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants, page 8-15](#)
- [Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants si l'opérateur n'est pas disponible, page 8-16](#)

Passerelle

Pour tous les appels qui passent par le réseau PSTN, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilise deux passerelles :

- Passerelle intégrée dans Cisco Media Convergence Server 7890C1 (MCS7890-C1)
- Routeur à services intégrés Cisco 2901 (ISR2901)

L'ISR2901 comme le MCS7890-C1 servent de connexion au réseau PSTN ; autrement dit, la passerelle permet à tous vos utilisateurs de passer et recevoir des appels passant par le réseau PSTN.

Pour tous les appels passant par le réseau PSTN, le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilise des passerelles Cisco ISR2901 ou Cisco MCS7890-C1. Les deux passerelles possèdent deux ports PSTN.



Remarque

Pour la passerelle Cisco ISR2901, veillez à raccorder les connexions PSTN T1/E1 au port 0 uniquement.

La passerelle Cisco ISR2901 que vous employez avec Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne peut pas être utilisée pour d'autres fonctions de routage IP que celles prises en charge avec Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

La passerelle Cisco ISR2901 offre des fonctions de transcodage et de conférence pour Cisco MCS7816-I5 seulement.

La licence du package technologique Cisco Unified Communications (UC) doit être achetée en même temps que la commande de la passerelle Cisco ISR2901.



Remarque

Installez la licence du package technologique Cisco Unified Communications avant de configurer des fonctions vocales sur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Pour toute commande d'un nouveau routeur, l'image logicielle et les licences permanentes correspondantes pour les packages et fonctionnalités spécifiés sont préinstallées. Vous n'avez pas à activer ou à enregistrer le logiciel avant de l'utiliser. Pour obtenir plus d'informations, rendez-vous à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/sw_activation/SA_on_ISR.html#wp1057952.

Pour vérifier si la licence du package technologique Cisco Unified Communications est installée et activée, reportez-vous à [chapitre 24, « Paramètres des licences »](#).

La passerelle Cisco MCS7890-C1 prend en charge environ 300 utilisateurs et 400 périphériques.

Pour MCS7890-C1, vous pouvez créer une passerelle interne lors de la Première installation à l'aide de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Pour la passerelle Cisco MCS7890-C1, vous pouvez configurer les paramètres généraux tels que l'adresse IP de ressource média et le nom d'hôte. Les paramètres configurés pour la passerelle permettent à la passerelle, au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et aux téléphones d'interagir dans le cadre des appels transmis via le réseau PSTN.

Veillez à attribuer une adresse IP statique à la passerelle interne Cisco MCS7890-C1. Les passerelles ISR2901 n'exigent pas d'adresse IP statique. Si vous envisagez d'utiliser un serveur DHCP, reportez-vous à la [section « Utilisation d'un serveur DHCP pour obtenir des adresses IP »](#) à la page 1-11.

Vous pouvez configurer la passerelle pour Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 en appliquant l'une des méthodes suivantes :

- via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pour le déploiement initial) ;
- sur la page Passerelle de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (lors du déploiement initial si vous n'utilisez pas le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco) ;

Sous **Connexions > Connexions PSTN > Ajouter une connexion PSTN > Type de connexion > Périphérique > Périphérique > Ajouter un périphérique** dans Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (après le déploiement initial).

**Conseil**

Après avoir ajouté la configuration de la passerelle Cisco ISR2901 à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous devez la mettre à jour avec les commandes CLI appropriées. Reportez-vous à la section **Générer des commandes CLI, page 19-2**.

Informations supplémentaires

- [Utilisation d'un serveur DHCP pour obtenir des adresses IP, page 1-11](#)
- [Adressage IP, page 1-12](#)
- [Résolution DNS et de nom d'hôte, page 1-12](#)
- [Utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, page 3-1](#)
- [Listes de contrôle pour la configuration de la passerelle, page 7-1](#)
- [Gateway Settings, page 21-1](#)

Utilisation d'un serveur DHCP pour obtenir des adresses IP

Ce document ne contient pas d'informations détaillées sur les serveurs DHCP. Vous devez en avoir une connaissance approfondie si vous souhaitez utiliser un tel serveur avec le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le personnel d'assistance informatique de l'entreprise ou du prestataire de services Internet se charge généralement de configurer le serveur DHCP. Ce dernier peut-être exécuté sur un ordinateur ou un routeur. Avant d'implémenter le serveur DHCP avec Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, tenez compte des informations suivantes :

- Utilisez l'option personnalisée 150 ou l'option 66.
- Vous pouvez utiliser un serveur DHCP pour générer les adresses IP des téléphones.

Si le serveur DHCP est activé sur un téléphone (valeur par défaut du téléphone), il affecte automatiquement une adresse IP au téléphone une fois qu'il est connecté au réseau. Le serveur DHCP dirige le téléphone vers le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, ce qui confère un fichier de configuration spécifique au téléphone.

Si le serveur DHCP n'est pas activé sur un téléphone, vous devez affecter manuellement une adresse IP au téléphone et configurer l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 localement sur le téléphone (sous l'option de serveur TFTP du téléphone).

- Le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 doit utiliser une adresse IP statique que vous lui affectez. Si vous utilisez un serveur DHCP pour générer les adresses IP des ordinateurs et autres périphériques réseau, assurez-vous que l'adresse IP du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne se trouve pas dans la plage active d'adresses IP du serveur DHCP. Assurez-vous de configurer votre serveur DHCP de telle sorte qu'il ne distribue pas l'adresse IP du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 à un autre périphérique réseau.
- Cisco recommande d'affecter une adresse IP statique à la passerelle. Si vous utilisez un serveur DHCP pour générer les adresses IP des ordinateurs et autres périphériques réseau, assurez-vous que l'adresse IP de la passerelle ne se trouve pas dans la plage active d'adresses IP du serveur DHCP. Assurez-vous de configurer votre serveur DHCP de telle sorte qu'il ne distribue pas l'adresse IP de la passerelle à un autre périphérique réseau.

Si le serveur DHCP est activé sur une passerelle, il affecte automatiquement une adresse IP à la passerelle une fois que vous l'avez connecté au réseau.

- Avant de configurer vos sites et le serveur DHCP, Cisco recommande vivement de déterminer le nombre de sites dont vous avez besoin ainsi que le nombre de téléphones situés sur chaque site. Configurez votre serveur DHCP de façon à ce qu'il distribue correctement les adresses IP aux téléphones sur les divers sites.

Informations supplémentaires

- Documentation d'administration de téléphone relative à votre modèle de téléphone
- [Sites, page 1-16](#) (pour des informations sur les sous-réseaux et masques de sous-réseau des sites)

Adressage IP

La passerelle MCS7890-C1 utilise deux adresses IP externes. L'adresse IP principale est l'adresse publiée sur le périphérique MCS7890-C1. C'est l'adresse IP système de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Cette adresse IP est définie par l'administrateur lors de la Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Vous pouvez la configurer comme une adresse DHCP ou statique. La seconde adresse IP est celle de la ressource média utilisée pour les fonctions de transcodage et de conférence. Cisco recommande que l'adresse IP de la ressource média soit une adresse statique et unique pour la passerelle MCS7890-C1.



Remarque

Pour Cisco ISR2901, l'adresse IP de la ressource média est identique à celle de la passerelle ISR2901.

Résolution DNS et de nom d'hôte

Ce document ne fournit pas d'informations détaillées sur DNS. Vous devez en avoir une connaissance approfondie si vous souhaitez utiliser un tel serveur avec le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le serveur DNS est facultatif ; il est inutile de l'utiliser à moins que vous n'envisagiez de résoudre les noms d'hôtes de votre passerelle ou serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Si vous incluez un nom d'hôte du serveur ou de la passerelle sur la page Réseau ou Passerelle et que vous devez utiliser un serveur DNS, veillez à mapper les noms d'hôtes aux adresses IP sur le serveur DNS pour la résolution DNS directe et inverse. Cisco recommande d'effectuer cette tâche avant d'ajouter ou de modifier le nom d'hôte dans les interfaces utilisateur graphiques de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

La version actuelle de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 n'exige pas de serveur DNS ; en revanche, il est configuré pour des exigences futures telles que les lignes principales SIP.

**Remarque**

Cisco recommande de ne pas configurer Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour utiliser un serveur DNS.

Serveur SFTP

Bien que l'utilisation de n'importe quel type de serveur SFTP soit autorisée, Cisco recommande d'utiliser des produits certifiés dans le cadre du programme CTD (Cisco Technology Developer Partner). Les partenaires CTD, tels que GlobalSCAPE, certifient leurs produits avec une version spécifique du logiciel. Pour plus d'informations sur les fournisseurs de produits certifiés avec votre version du logiciel, reportez-vous à l'URL suivante :

<http://www.cisco.com/cgi-bin/ctdp/Search.pl>

Pour plus d'informations sur l'utilisation de GlobalSCAPE avec les versions prises en charge de Cisco Unified Communications, reportez-vous à l'URL suivante :

<http://www.globalscape.com/gsftps/cisco.aspx>

Cisco utilise les serveurs suivants à des fins de test interne. Vous pouvez utiliser l'un d'entre eux, en veillant à contacter le fournisseur correspondant pour obtenir de l'aide :

- Open SSH (<http://sshwindows.sourceforge.net/>)
- Cygwin (<http://www.cygwin.com/>)
- Titan (<http://www.titanftp.com/>)

**Attention**

Cisco ne prend pas en charge l'utilisation de freeFTPd car ce produit SFTP limite la taille des fichiers. En cas de problème avec des produits tiers non certifiés via le processus CTD, contactez le fournisseur concerné pour obtenir de l'aide.

Vous pouvez utiliser un serveur SFTP pour exécuter les tâches suivantes :

- télécharger le fichier de mise à niveau à partir du serveur SFTP sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 avant d'effectuer une mise à niveau ;
- stocker le fichier de sauvegarde sur un serveur SFTP, et le cas échéant, restaurer les données à partir du serveur SFTP ;
- exporter les données de configuration sur un serveur SFTP.

Concepts de configuration courants dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Cette section décrit les concepts de configuration courants dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Elle aborde également les considérations dont vous devez tenir compte avant de configurer les éléments suivants :

- [Paramètres du réseau, page 1-14](#)
- [Plans de numérotation, page 1-14](#)
- [Sites, page 1-16](#)
- [Profils d'utilisation, page 1-19](#)
- [Utilisateurs, services, téléphones et lignes, page 1-22](#)
- [Exemple de modèle de déploiement type, page 1-24](#)

Paramètres du réseau

Les paramètres réseau incluent l'adresse IPv4 ou le nom d'hôte du serveur, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut du serveur, les serveurs DNS principal et secondaire (si vous utilisez un serveur DNS), la vitesse de liaison des cartes d'interface réseau sur le serveur et les unités de transfert de message (unités de transfert maximal) du réseau.

- Via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pour le déploiement initial)
- Sur la page Réseau de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (si vous n'utilisez pas le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco lors du déploiement initial)
- Via **Paramètres du système > Réseau** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (après le déploiement initial)
- Via le fichier configure.xml (utilisé principalement pour les dépannages lorsque vous ne parvenez pas à accéder aux interfaces utilisateur graphiques)

Informations supplémentaires

- [Utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, page 3-1](#)
- [Paramètres du réseau, page 26-1](#) (pour la page Réseau dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000)
- [Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco, page 6-4](#)

Plans de numérotation

Le plan de numérotation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 permet d'attribuer des numéros de téléphone et des règles de conversion au système. Vous pouvez choisir le pays dans lequel vous installez Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 installe un plan de numérotation basé sur la réglementation de votre pays.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 prend en charge une passerelle locale sur chaque site et plusieurs passerelles par site ; il faut donc installer un plan de routage.

Pour des raisons d'équilibrage de la charge et de sauvegarde, le routage est configuré de telle sorte que, si une passerelle locale n'est pas disponible, les appels peuvent être acheminés vers la passerelle de l'autre site.

Vous pouvez installer ou mettre à jour le plan de numérotation dans les circonstances suivantes :

- Première installation
- Mise à niveau
- Installation d'un pack de pays
- Création, mise à jour et suppression d'un site

Des informations sur les plans de numérotation sont disponibles dans les fichiers suivants :

- Fichier de plan de numérotation : fournit des informations sur les balises du plan de numérotation.
- Fichier .xml fourni par Cisco : spécifie les métadonnées nécessaires pour configurer un plan de numérotation pour votre pays. Il inclut des éléments xml pour les filtres de routage, membres d'un filtre de routage, modèles de conversion, modèles de routage et modèles de transformation des parties appelée et appelante.
- Fichier .xsd des filtres de routage : spécifie la définition du xml.

Pour les pays par défaut, les États-Unis, l'Inde et le Canada, les plans de numérotation sont disponibles dans le fichier d'installation. Pour tous les autres pays, vous pouvez installer des plans de numérotation à l'aide du pack de pays.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Paramètres de la page Pays/Paramètres régionaux, page 14-1](#).

Numéros de téléphone

Pour le plan de numérotation, vous devez spécifier le numéro de l'entreprise, les indicatifs locaux, la longueur de numéro de poste, les plages de postes et les préfixes de numérotation de l'indicatif externe (code d'accès), l'indicatif de l'opérateur et les indicatifs utilisés pour accéder à certaines fonctionnalités (conférence Meet-Me, interception d'appels, etc.).

Une fois votre plage de postes par défaut configurée, vous ne pouvez pas la modifier. Vous pouvez modifier les autres paramètres du plan de numérotation dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

La longueur du numéro de poste et les plages de postes définies dans le plan de numérotation influencent les numéros de poste que vous pouvez affecter à vos utilisateurs, services et numéros de poste pilotes pour vos listes de recherche, votre messagerie vocale et votre standard automatique. Vous ne pouvez pas ajouter un numéro de poste à un utilisateur ou à un service qui n'est pas compris dans la plage de postes. (Les numéros de poste pilotes pour les listes de recherche doivent également être compris dans la plage de postes, mais ceux-ci ne sont pas affectés aux utilisateurs ou services.)

Le système peut prendre en charge les appels internationaux, locaux, longue distance et internationaux. Les appels gratuits (numéros verts) sont également pris en charge. Vous pouvez définir le niveau d'accès d'un site sur la page Sites et le niveau d'accès autorisé de l'utilisateur dans le profil d'utilisation. Lorsqu'un utilisateur passe un appel à partir d'un téléphone sur un site particulier, l'appel est connecté si le téléphone sur ce site et le propriétaire de la ligne sont autorisés à exécuter ce niveau d'appel.

Règles de conversion

Les règles de conversion permettent à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 de traiter un numéro de téléphone entrant appartenant à votre système et de le transformer en un numéro de poste avant d'acheminer l'appel. Voici quelques exemples de situations pouvant nécessiter la configuration de règles de conversion :

- conversion du numéro de conférence Meet-Me en un numéro de poste ;
- conversion d'un numéro vert, comme le 800, en un numéro de poste ;
- conversion d'un numéro de poste en un numéro de poste pilote dans une liste de recherche.

Informations supplémentaires

- [Utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, page 3-1](#)
- [Paramètres du plan de numérotation, page 21-1](#) (pour la page Plan de numérotation dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000)
- [Listes de contrôle pour les utilisateurs, les services, les lignes et les téléphones, page 8-1](#)

Sites

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 prend en charge les appels PSTN à partir de n'importe quel site via une passerelle locale ou une passerelle située sur d'autres sites.

Le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 peut contenir plusieurs sites (emplacements géographiques où travaillent les utilisateurs).

- **Site principal** : contient le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et la passerelle permettant d'accéder au réseau PSTN. Le plus souvent, emplacement au sein duquel travaille la majorité des utilisateurs. Il s'agit généralement du siège de l'entreprise. Il ne peut y avoir qu'un seul site principal (que vous ne pouvez pas supprimer).
- **Sites distants** : agences qui collaborent avec le site principal. Une liaison WAN ou une connexion Internet doit être établie entre le site principal et les sites distants. Il peut y avoir jusqu'à neuf sites distants.
- **Site des télétravailleurs** : ce site est destiné aux collaborateurs qui ne travaillent pas seulement sur le site principal ou dans des agences ; ces employés (utilisateurs) utilisent des connexions VPN pour se connecter au site principal. Il n'est pas nécessaire d'utiliser un routeur pour contacter le site principal, car l'accès à ce site est assuré par la connexion Internet. Il ne peut y avoir qu'un site des télétravailleurs.

Lorsque vous configurez un site, vous devez spécifier la bande passante maximale requise entre les sites, la bande passante maximale requise pour les appels internes effectués au sein du site, les privilèges d'appel du site, etc. Vous pouvez configurer la bande passante entre le site distant et le site central.

Vous pouvez configurer un site de l'une des manières suivantes :

- via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pour le déploiement initial) ;
- sur la page Sites de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (si vous n'utilisez pas le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco lors du déploiement initial) ;
- via **Connexions > Sites** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (après le déploiement initial).

Un téléphone est associé à un site via le sous-réseau et les masques de sous-réseau configurés sur la page Sites. Si vous utilisez un serveur DHCP pour affecter des adresses IP aux téléphones, les valeurs entrées pour le sous-réseau et le masque de sous-réseau dépendent de sa configuration. Dans ce cas, le sous-réseau et le masque de sous-réseau sont convertis en une plage d'adresses IP distribuées aux téléphones associés au site.

Aspects à prendre en compte pour la configuration de sites

Avant de configurer des sites et le serveur DHCP, Cisco recommande vivement de déterminer le nombre de sites nécessaires ainsi que le nombre de téléphones situés sur chaque site. Configurez votre serveur DHCP de façon à ce qu'il distribue correctement les adresses IP aux téléphones sur les divers sites.

Si vous ne configurez pas le sous-réseau et les masques de sous-réseau de n'importe quel site, les téléphones sont automatiquement affectés au site principal.

S'il n'existe aucun site des télétravailleurs et si Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne peut pas déterminer l'emplacement du téléphone, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 place automatiquement le téléphone dans le site principal.

Par défaut, l'adresse de sous-réseau 192.168.1.0 avec un masque de sous-réseau de 24 s'affiche sur la page du site principal. Vous pouvez mettre à jour ces informations si elles ne s'appliquent pas à votre configuration.

Si vous activez la fonctionnalité Me joindre partout dans le profil d'utilisation, les privilèges pour les appels Me joindre partout correspondent aux privilèges d'appel les plus élevés sélectionnés pour le site principal.

Pour associer des téléphones aux sites distants, vous devez configurer le sous-réseau et les masques de sous-réseau sur les pages Sites des sites distants.

Si vous disposez d'un site de télétravailleurs, vous devez configurer le sous-réseau et les masques de sous-réseau pour le site principal et tous les sites distants. Pour le site des télétravailleurs, vous ne pouvez pas spécifier le sous-réseau ni les masques de sous-réseau.

Vous ne pouvez pas entrer les mêmes sous-réseau et masques de sous-réseau pour plusieurs sites. Par ailleurs, Cisco recommande de vérifier que le sous-réseau et les masques de sous-réseau ne sont pas chevauchés. Si vous configurez plusieurs sous-réseaux et masques de sous-réseau sur la page Sites, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 sélectionne le sous-réseau et les masques de sous-réseau les plus clairement définis et associe le téléphone à ce site.

Il n'est pas rare d'interdire les appels d'urgence pour le site des télétravailleurs. Si c'est le cas, veillez à ce que les utilisateurs comprennent bien qu'ils ne peuvent pas passer des appels d'urgence de leur téléphone professionnel à l'extérieur de leur bureau.

Mobilité des périphériques

Lorsque vous ne configurez pas de site distant dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, les points de terminaison s'enregistrent auprès du site principal même lorsqu'ils sont situés dans un sous-réseau différent. La passerelle configurée dans un sous-réseau différent ne s'enregistre pas auprès du site principal automatiquement. Vous pouvez configurer la passerelle manuellement dans le site central.

Routage des appels par le biais de passerelles

Les appels sont acheminés par le biais des sites Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 d'après les paramètres d'accès PSTN définis sous **Connexions > Sites > Ajouter un site > Accès PSTN**. Le réglage de l'utilisation de la passerelle vous permet de contrôler le routage des appels PSTN via diverses passerelles.

Vous pouvez sélectionner certaines passerelles locales ou toutes les passerelles pour acheminer les appels PSTN comme il y a lieu. Vous pouvez aussi personnaliser la sélection des passerelles. Les passerelles sélectionnées sont triées selon leur description. Les appels PSTN sont acheminés parmi le groupe de passerelles en suivant l'ordre de haut en bas.

Lorsque toutes les passerelles sont sélectionnées, l'ordre des passerelles pour le routage des appels PSTN est le suivant :

1. Passerelles du site local
2. Passerelles non locales
3. Les passerelles du même type sont classées selon la description de la connexion.



Remarque

Soyez sûr de bien comprendre la réglementation de votre pays avant de configurer le routage des appels. Une configuration incorrecte des appels peut enfreindre les règles de contournement du réseau interurbain (toll bypass) en vigueur dans votre pays.

La liste des passerelles sélectionnées est triée dans l'ordre suivant :

1. Site
2. Connection
3. Description



Remarque

La connexion et la description qui correspondent à la passerelle sont introduites dans le flux de connexion PSTN lors de l'approvisionnement des connexions PSTN.

Partitionnement logique

Le partitionnement logique est requis pour les pays appliquant des restrictions de télécom, comme l'Inde.

Le partitionnement logique évite le contournement du réseau interurbain pour les appels PSTN passés via Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, pour les pays qui adhèrent aux réglementations de télécom. Il est activé dans le pack de pays des pays appliquant des réglementations.

Le partitionnement logique n'est pas disponible pour les pays n'appliquant pas de réglementations. Il est actuellement activé pour l'Inde.

Vous pouvez sélectionner une des fonctionnalités suivantes pour le partitionnement logique :

- Par défaut : permet d'activer des stratégies par défaut telles que l'autorisation de chaque site à acheminer des appels via la passerelle locale. Cette exigence de base des déploiements est activée par défaut.
- Personnalisé : permet de choisir les passerelles requises, de sorte que plusieurs sites situés dans la même zone interurbaine peuvent partager une passerelle commune. Cela permet de mettre en œuvre une matrice de stratégie entre des sites.

Informations supplémentaires

- [Utilisation d'un serveur DHCP pour obtenir des adresses IP, page 1-11](#)
- [Exemple de modèle de déploiement type, page 1-24](#)
- [Utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, page 3-1](#)

- [Paramètres des sites, page 35-1](#) (pour la page Sites dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000)

Profils d'utilisation

Un profil d'utilisation permet de configurer la plupart des paramètres d'utilisation d'un téléphone au sein d'un même emplacement. Vous pouvez modifier un profil d'utilisation, dupliquer un profil d'utilisation pour en créer un autre ou ajouter un nouveau profil d'utilisation. Chaque profil d'utilisation porte un nom unique. Une fois les profils d'utilisation configurés, vous pouvez les affecter à des utilisateurs ou des services pour appliquer leurs paramètres aux téléphones appartenant à un utilisateur ou un service.

Dans le profil d'utilisation, vous pouvez configurer les privilèges d'appel des utilisateurs, les fonctionnalités des téléphones (insertion, Cisco Extension Mobility, etc.), les fonctionnalités matérielles associées aux téléphones, les applications téléphoniques qui peuvent être affichées sur le téléphone et le modèle de bouton du téléphone (qui contrôle l'ordre des boutons et boutons de fonctionnalité affichés sur le téléphone).

Vous pouvez configurer un profil d'utilisation de l'une des manières suivantes :

- via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pour le déploiement initial) ;
- sur la page profil d'utilisation de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (si vous n'utilisez pas le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco lors du déploiement initial) ;
- via **Utilisateurs/Téléphones > Profils d'utilisation** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (après le déploiement initial).

Les profils d'utilisation ne sont pas spécifiques des modèles de téléphone ; les paramètres disponibles dans le profil d'utilisation ne prennent pas en charge tous les modèles de téléphone. Avant d'ajouter ou de modifier un profil d'utilisation et de l'affecter à un utilisateur, déterminez si le modèle de téléphone affecté à l'utilisateur prend en charge les fonctionnalités disponibles dans le profil d'utilisation. Si vous configurez un paramètre qui n'est pas pris en charge par le téléphone, le téléphone ignore la valeur dans le fichier de configuration, et l'utilisateur ne peut pas accéder à la fonctionnalité sur le téléphone.



Remarque

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 prend en charge jusqu'à 30 profils d'utilisation.

Les profils d'utilisation figurant dans le [Tableau 1-1](#) sont inclus par défaut dans le système, c.-à-d. qu'ils s'affichent sur la page Profil d'utilisation de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (et dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, sauf si vous les supprimez via l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000). Vous pouvez supprimer ces profils d'utilisation, les modifier ou les affecter à vos utilisateurs sans modification.

Tableau 1-1 Profils d'utilisation par défaut

Type	Considérations
Standard	<p data-bbox="537 331 1438 394">Vous pouvez appliquer ce profil d'utilisation à la plupart des utilisateurs. Si vous utilisez les valeurs par défaut du profil d'utilisation :</p> <ul data-bbox="553 411 1474 949" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="553 411 1474 474">• L'utilisateur peut passer et recevoir des appels locaux et internes, si le site auquel appartient le téléphone autorise ces types d'appels. <li data-bbox="553 485 1474 579">• L'utilisateur peut passer des appels d'urgence auprès du centre local chargé des urgences dans la commune, si le site auquel appartient le téléphone autorise ce type d'appel. <li data-bbox="553 590 1474 684">• L'utilisateur peut utiliser l'insertion si le téléphone prend en charge cette fonctionnalité. L'insertion permet d'interrompre un appel sans autorisation des autres participants à l'appel. <li data-bbox="553 695 1474 789">• L'utilisateur peut utiliser l'interception d'appels si le téléphone prend en charge cette fonctionnalité. L'interception d'appels permet d'intercepter les appels destinés à un autre utilisateur. <li data-bbox="553 800 1474 863">• L'utilisateur peut créer des numéros simplifiés si le téléphone dispose d'au moins trois boutons. <li data-bbox="553 873 1474 949">• L'utilisateur peut se servir du haut-parleur et d'un casque si le téléphone prend en charge ces fonctionnalités.
Responsables	<p data-bbox="537 966 1474 1029">Vous pouvez appliquer ce profil d'utilisation aux responsables de l'entreprise. Si vous utilisez les valeurs par défaut du profil d'utilisation :</p> <ul data-bbox="553 1045 1474 1495" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="553 1045 1474 1140">• L'utilisateur peut passer et recevoir tous les types d'appels, y compris les appels longue distance et internationaux, si le site auquel appartient le téléphone autorise ces types d'appels. <li data-bbox="553 1150 1474 1245">• L'utilisateur peut passer des appels d'urgence auprès du centre local chargé des urgences dans la commune, si le site auquel appartient le téléphone autorise ce type d'appel. <li data-bbox="553 1255 1474 1350">• L'utilisateur peut utiliser l'insertion, l'interception d'appels et le parcage d'appels si le téléphone prend en charge ces fonctionnalités. Le parcage d'appels permet de mettre un appel en attente, puis de l'intercepter sur un autre téléphone. <li data-bbox="553 1360 1474 1423">• L'utilisateur peut créer des numéros simplifiés si le téléphone dispose d'au moins trois boutons. <li data-bbox="553 1434 1474 1495">• L'utilisateur peut se servir du haut-parleur et d'un casque si le téléphone prend en charge ces fonctionnalités.

Tableau 1-1 Profils d'utilisation par défaut (suite)

Type	Considérations
Assistants	<p>Vous pouvez appliquer ce profil d'utilisation au personnel chargé d'assister les responsables de l'entreprise. Si vous utilisez les valeurs par défaut du profil d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'utilisateur peut passer et recevoir des appels internes, locaux, gratuits et longue distance, si le site auquel appartient le téléphone autorise ces types d'appels. • L'utilisateur peut passer des appels d'urgence auprès du centre local chargé des urgences dans la commune, si le site auquel appartient le téléphone autorise ce type d'appel. • L'utilisateur peut utiliser l'insertion et l'interception d'appels si le téléphone prend en charge ces fonctionnalités. • L'utilisateur peut créer des numéros simplifiés si le téléphone dispose d'au moins trois boutons. • L'utilisateur peut se servir du haut-parleur et d'un casque si le téléphone prend en charge ces fonctionnalités.
Administration	<p>Vous pouvez appliquer ce profil d'utilisation aux utilisateurs chargés d'administrer le système (par exemple, personnel d'assistance informatique). Si vous utilisez les valeurs par défaut du profil d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'utilisateur peut passer et recevoir des appels internes, locaux, gratuits et longue distance, si le site auquel appartient le téléphone autorise ces types d'appels. • L'utilisateur peut passer des appels d'urgence auprès du centre local chargé des urgences dans la commune, si le site auquel appartient le téléphone autorise ce type d'appel. • L'utilisateur peut utiliser l'insertion et l'interception d'appels si le téléphone prend en charge ces fonctionnalités. • L'utilisateur peut créer des numéros simplifiés si le téléphone dispose d'au moins trois boutons. • L'utilisateur peut se servir du haut-parleur et d'un casque si le téléphone prend en charge ces fonctionnalités.
Zone commune	<p>Vous pouvez appliquer ce profil d'utilisation aux services (téléphones utilisés dans des espaces publics, tels que des salles de repos). Si vous utilisez les valeurs par défaut du profil d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur le téléphone de l'espace public, l'utilisateur peut passer et recevoir des appels internes. • L'utilisateur peut passer des appels d'urgence auprès du centre local chargé des urgences dans la commune, si le site auquel appartient le téléphone autorise ce type d'appel. • Sur le téléphone de l'espace public, l'utilisateur peut utiliser l'insertion si le téléphone prend en charge cette fonctionnalité. • En tant qu'administrateur, vous pouvez ajouter des numéros simplifiés si le téléphone de l'espace public dispose d'au moins trois boutons. • Sur le téléphone de l'espace public, l'utilisateur peut utiliser le haut-parleur et un casque si le téléphone prend en charge ces fonctionnalités.

Informations supplémentaires

- [Utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, page 3-1](#)
- [Paramètres des profils d'utilisation, page 38-1](#) (pour la page Profil d'utilisation dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000)
- [Listes de contrôle pour les utilisateurs, les services, les lignes et les téléphones, page 8-1](#)

Utilisateurs, services, téléphones et lignes

Les téléphones, les utilisateurs et les lignes sont étroitement liés dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Les utilisateurs (employés de l'entreprise) utilisent les profils d'utilisation sur les téléphones pris en charge par Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Les téléphones et les utilisateurs étant étroitement liés, vous ne pouvez pas configurer un téléphone sans configurer au préalable un utilisateur ou un service auquel est affecté un numéro de poste (ligne) à partir du plan de numérotation.

Dans le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, un utilisateur devient propriétaire d'un téléphone lorsque vous affectez son numéro de poste à la ligne 1 du téléphone. Si l'utilisateur est propriétaire du téléphone, ce dernier utilise le profil d'utilisation affecté à l'utilisateur.

**Conseil**

Un service est un type spécial d'utilisateur réservé aux téléphones publics ; des téléphones se trouvant dans des cafétérias, des halls d'entrée, des salles de repos, etc. Un téléphone public ne prend pas en charge la fonctionnalité Me joindre partout. Vous ne configurez pas de mots de passe ou de codes PIN de téléphone pour les services, à la différence des utilisateurs (**Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**).

Exemple de fonctionnement de la propriété d'un utilisateur ou d'un service pour un téléphone

Étape 1 Le cas échéant, ajoutez la configuration de l'utilisateur ou du service ; par exemple, ajoutez l'utilisateur en sélectionnant **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs (ou Service)** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

- Lorsque vous ajoutez l'utilisateur ou le service, vous devez affecter un profil d'utilisation que vous souhaitez rendre accessible au téléphone.
- Lorsque vous ajoutez l'utilisateur ou le service, affectez un poste à l'utilisateur ou au service, en fonction du plan de numérotation défini pour votre système.

Étape 2 Ajoutez le téléphone et affectez le poste à la ligne 1 du téléphone. L'utilisateur ou le service devient propriétaire du téléphone et peut utiliser les fonctionnalités associées au profil d'utilisation sur le téléphone si celui-ci prend en charge ces fonctionnalités.



Conseil Vous pouvez créer une ligne partagée entre un téléphone IP et un téléphone analogique utilisant le même numéro de poste d'utilisateur.



Remarque Reportez-vous à <http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/vg224/software/configuration/guide/scgvoip.html> pour plus d'informations sur la configuration VG224.

Sur la page Utilisateur ou Service, vous devez créer des lignes pour l'utilisateur ou le service sur la base du plan de numérotation que vous avez défini. Ainsi, si votre plan de numérotation est configuré pour la numérotation à quatre chiffres avec une plage de postes 2000-2999, vous pouvez par exemple affecter le poste 2555 à l'utilisateur ou au service. Vous pouvez définir jusqu'à six postes dans une liste de priorités pour chaque utilisateur ou service. Le profil d'utilisation que vous affectez à l'utilisateur ou au service est appliqué à tous les postes figurant dans la liste de priorités.

Vous devez affecter les postes d'utilisateur (lignes) au téléphone sur la page Téléphone. Vous pouvez définir jusqu'à six lignes dans la liste de priorités de la page Téléphone, même si le téléphone ne prend pas en charge six lignes. Pour chaque ligne, vous pouvez définir les options Renvoi de tous les appels et ID appelant externe.

Le modèle de bouton du téléphone configuré dans le profil d'utilisation détermine l'ordre des boutons de ligne et les types de fonctionnalités affichés en regard des boutons de ligne sur le téléphone. Par exemple, pour toutes les lignes à l'exception de la ligne 1 (qui doit être une ligne en raison de l'appartenance d'un téléphone à un utilisateur), vous pouvez désigner une ligne comme bouton de numéro simplifié, de ligne ou de fonction (mobilité, conférence Meet-Me, etc.). Lorsque le modèle de bouton du téléphone configuré dans le profil d'utilisation désigne les boutons en tant que lignes, le système classe les lignes affectées sur la page Téléphone en fonction de la liste de priorités (première ligne désignée comme ligne 1, deuxième ligne utilisée pour le bouton suivant du téléphone désigné comme ligne 2, etc.). Dans le profil d'utilisation, vous devez définir l'objet de 12 boutons de ligne sur le téléphone, même si ce dernier ne prend pas en charge 12 boutons.

Les utilisateurs peuvent créer jusqu'à 12 numéros simplifiés dans une liste de priorités définie dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, même si le téléphone ne prend pas en charge 12 numéros simplifiés.

Listes de recherche

Une liste de recherche est un groupe de numéros de poste pouvant prendre des appels. Vous pouvez configurer des listes de recherche afin de répartir les appels entre les utilisateurs appartenant au groupe. Par exemple, si l'entreprise n'a pas de réceptionniste et que plusieurs utilisateurs doivent répondre aux appels, configurez une liste de recherche de manière à distribuer équitablement les appels entre les utilisateurs appartenant à cette liste de recherche. Par exemple, si plusieurs assistants administratifs doivent se partager la charge des appels de plusieurs responsables, configurez une liste de recherche de manière à répondre rapidement à tous les appels. Vous devez configurer des listes de recherche sur la page Listes de recherche de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (Sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Listes de recherche**.) Vous pouvez créer autant de listes de recherche que vous le souhaitez.

Les numéros de poste figurant dans une liste de recherche peuvent appartenir à des utilisateurs ou à des services. Vous pouvez affecter n'importe quel numéro de poste d'utilisateur ou de service à une liste de recherche. Toutefois, seuls ceux qui sont affectés à des téléphones peuvent prendre les appels. Un même numéro de poste peut appartenir à plusieurs listes de recherche.

Les numéros de poste pilotes pour les listes de recherche doivent être compris dans les plages de postes, mais ils ne sont pas affectés aux utilisateurs ou services.

Pour les membres (numéros de poste) du groupe, vous pouvez sélectionner l'une des méthodes de répartition suivantes :



Conseil Un membre inactif ne traite aucun appel. Un membre disponible est en communication mais peut accepter un nouvel appel. Un membre occupé ne peut pas accepter d'appels.

- De haut en bas : Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 transmet les appels aux membres inactifs ou disponibles (numéros de poste) en commençant par le premier membre inactif ou disponible d'une liste de recherche pour terminer par le dernier de la liste.
- Circulaire : Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 transmet les appels aux membres inactifs ou disponibles en commençant par le (n+1)ième membre d'une liste de recherche, le nième membre étant le dernier à qui Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 a transmis un appel. Si le nième membre est le dernier de la liste de recherche, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 transmet l'appel en recommençant au début de la liste.
- Temps d'inactivité le plus élevé : Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne transmet les appels qu'aux membres inactifs, en commençant par le membre de la liste de recherche qui est inactif depuis le plus longtemps pour terminer par celui qui est inactif depuis le moins longtemps.
- Diffuser : Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 distribue un appel vers tous les membres inactifs ou disponibles d'une liste de recherche.

**Attention**

N'incluez pas de numéros de poste qui sont des lignes partagées dans une liste de recherche qui utilise l'algorithme de répartition Diffusion. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne peut pas afficher correctement les lignes partagées sur le téléphone si les numéros de poste appartiennent à une liste de recherche qui utilise l'algorithme de répartition Diffusion.

Informations supplémentaires

[Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants si l'opérateur n'est pas disponible, page 8-16](#)

Exemple de modèle de déploiement type

La [Figure 1-1](#) est un exemple de modèle de déploiement type comprenant le site principal, deux sites distants et le site des télétravailleurs. Le site principal comporte la passerelle, le serveur, plusieurs routeurs, une passerelle de téléphone analogique Cisco VG224 et des téléphones IP et analogiques. Les sites distants incluent des téléphones et des routeurs. Pour plus d'informations sur cet exemple, reportez-vous aux éléments suivants :

- [Figure 1-1](#)
- [Tableau 1-2](#)
- [Site principal \(exemple\)](#)
- [Site des télétravailleurs \(exemple\)](#)
- [Site distant 1 \(exemple\)](#)
- [Site distant 2 \(exemple\)](#)

Figure 1-1 Exemple de modèle de déploiement type

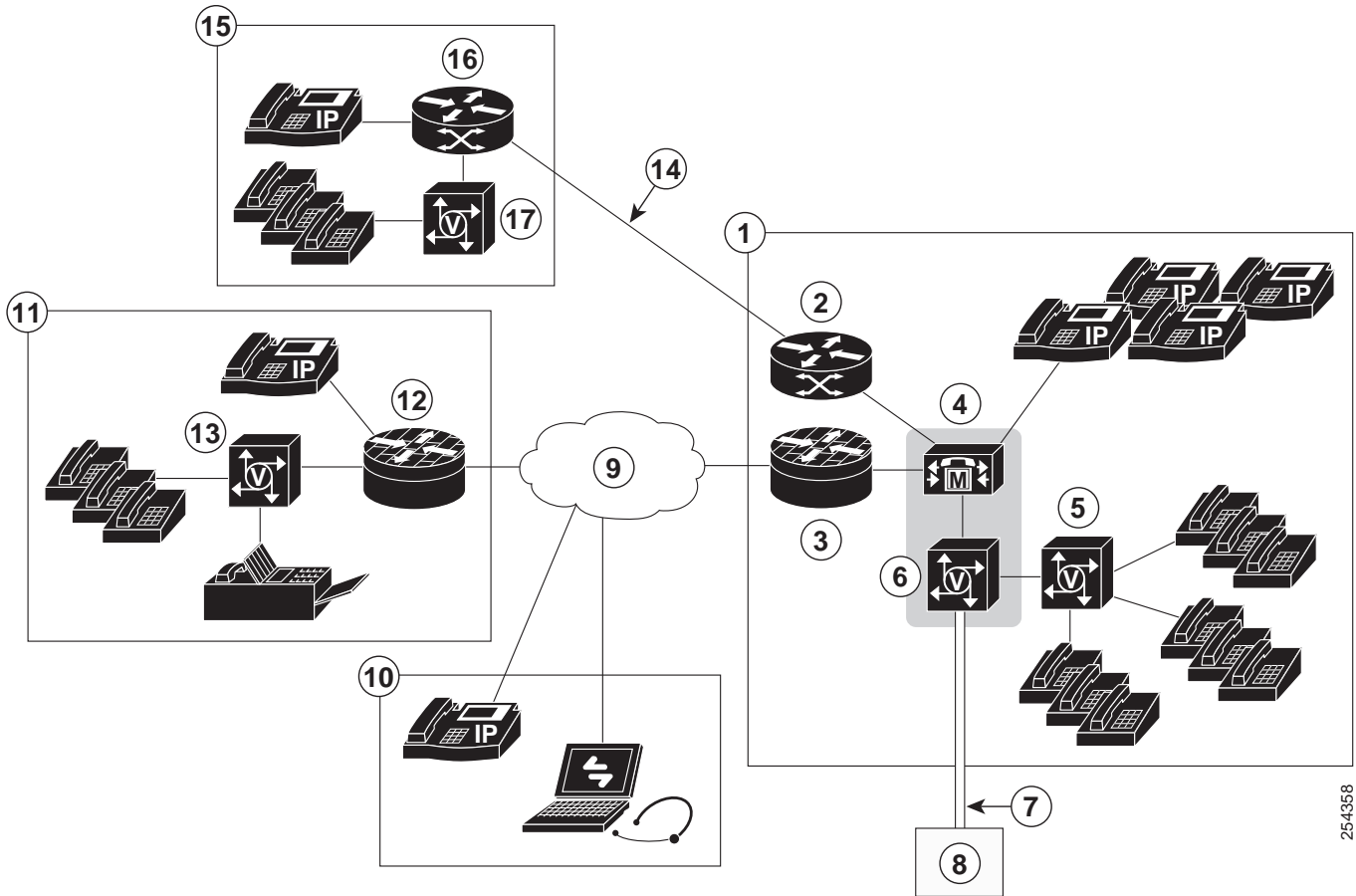


Tableau 1-2 Composants d'un modèle de déploiement type

Numéro	Description
1	Site principal
2	Routeur
3	Routeur avec VPN
4	Serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000
5	Passerelle de téléphone analogique Cisco VG224
6	Routeur à services intégrés Cisco 2901 (ISR) (Passerelle)
7	Double connexion E1/T1
8	Fournisseur de services (entreprise de télécommunications)
9	Internet
10	Site des télétravailleurs

254358

Tableau 1-2 Composants d'un modèle de déploiement type (suite)

Numéro	Description
11	Site distant 1
12	Routeur avec VPN
13	Passerelle de téléphone analogique Cisco VG224
14	Liaison WAN dédiée
15	Site distant 2
16	Routeur
17	Passerelle de téléphone analogique Cisco VG224

Site principal (exemple)

La [Figure 1-1](#) montre que le serveur, la passerelle et la majorité des téléphones/utilisateurs se trouvent sur le site principal. Pour utiliser des fax ou des téléphones analogiques sur le site principal, la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224 doit être configurée spécifiquement pour le site principal. Elle permet d'accéder au réseau PSTN via une double connexion T1/E1 établie par le fournisseur de services (entreprise de télécommunications).

Bien qu'il n'apparaisse pas dans la [Figure 1-1](#), il existe un commutateur entre le serveur et le Téléphone IP Cisco Unified.

Site des télétravailleurs (exemple)

La [Figure 1-1](#) montre que le site des télétravailleurs dispose de téléphones et d'ordinateurs personnels connectés au site principal via Internet. Un routeur prenant en charge le serveur VPN connecte le site des télétravailleurs au site principal.

**Conseil**

Le fonctionnement QoS (qualité de service) peut ne pas être disponible pour le site des télétravailleurs.

Site distant 1 (exemple)

La [Figure 1-1](#) montre que le site distant 1 se connecte au site principal via un routeur prenant en charge le serveur VPN (et se connecte à Internet). Des téléphones analogiques et des fax sont utilisés sur le site distant 1 ; la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224 est alors configurée pour prendre en charge ces téléphones et ces fonctionnalités spécialement sur ce site. Le site distant 1 compte moins de téléphones que le site principal.

Site distant 2 (exemple)

La [Figure 1-1](#) montre que le site distant 2 se connecte au site principal via une liaison WAN dédiée. Des téléphones analogiques sont utilisés sur le site distant 2 ; la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224 est alors configurée pour prendre en charge les téléphones analogiques sur ce site.



CHAPITRE 2

Foire aux questions

Ce chapitre contient une liste des questions fréquemment posées (FAQ) ainsi que les réponses à ces questions. Utilisez ce chapitre avec d'autres chapitres de ce guide.

- [Je n'arrive pas à accéder à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pourquoi ?, page 2-2](#)
- [Comment ouvrir une session ?, page 2-2](#)
- [Quels sont les navigateurs pris en charge ?, page 2-5](#)
- [Ce produit propose-t-il une fonction d'accessibilité ?, page 2-5](#)
- [Quel est le type de sécurité proposé ?, page 2-6](#)
- [Comment afficher la version du logiciel ?, page 2-6](#)
- [Comment accéder à l'aide en ligne ?, page 2-7](#)
- [Qu'est-ce qu'un pack de pays ? Où puis-je l'installer ?, page 2-7](#)
- [Qu'est-ce qu'un paramètre régional ?, page 2-8](#)
- [Comment mettre à jour les nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur ?, page 2-9](#)
- [Qu'est-ce qu'un mot de passe fort ?, page 2-9](#)
- [Pourquoi ai-je besoin de licences ? Comment installer et afficher les licences sur mon système ?, page 2-9](#)
- [Comment rechercher, ajouter, mettre à jour, supprimer et copier une configuration ?, page 2-10](#)
- [Quand ne puis-je pas effectuer de tâches de configuration ?, page 2-14](#)
- [Comment configurer ma passerelle ?, page 2-14](#)
- [Qu'est-ce que l'assistant Post-installation ?, page 2-14](#)
- [Comment mettre à niveau le logiciel ?, page 2-15](#)
- [Comment sauvegarder des données ?, page 2-15](#)
- [Quand dois-je restaurer mes données ?, page 2-16](#)
- [Qu'est-ce que les enregistrements Détails d'un appel et comment les exporter ?, page 2-16](#)
- [Puis-je exporter ma configuration ? Où puis-je l'importer ?, page 2-17](#)
- [Quand le serveur va-t-il redémarrer automatiquement ? Comment redémarrer le serveur manuellement ?, page 2-18](#)
- [Comment redémarrer les téléphones ?, page 2-18](#)
- [Comment savoir si le téléphone est enregistré ?, page 2-19](#)

- [Comment déconnecter des utilisateurs des téléphones équipés de la fonction Cisco Extension Mobility ?, page 2-19](#)
- [Comment configurer le système pour que l'appel soit transmis à l'opérateur ou au standard automatique ?, page 2-19](#)
- [Puis-je utiliser le standard automatique sans utiliser la messagerie vocale ?, page 2-19](#)
- [Qu'est-ce que Cisco Web Dialer ?, page 2-20](#)
- [Comment un utilisateur met-il à jour l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ?, page 2-20](#)
- [Comment exécuter les opérations de surveillance et de dépannage ?, page 2-21](#)
- [Le MCS 7890-C1 refuse de s'allumer. Pourquoi ?, page 2-21](#)
- [Comment connecter ou déconnecter un lecteur DVD USB sur un MCS 7890-C1 ?, page 2-22](#)
- [Existe-t-il un disque de récupération pour MCS 7890-C1 ?, page 2-23](#)
- [Comment récupérer le système si j'ai perdu le mot de passe admin ?, page 2-23](#)

Je n'arrive pas à accéder à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pourquoi ?

Vérifiez que vous avez configuré correctement le réseau. Reportez-vous aux sections suivantes :

- [Utilisation d'un câble pour configurer l'accès du serveur au réseau, page 6-3](#)
- [Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco, page 6-4](#)



Conseil

Votre serveur est préinstallé avec l'adresse IP par défaut 192.168.1.250. Exécutez l'une des procédures décrites dans les sections ci-dessus de façon à ce que le serveur soit reconnu sur le réseau.

Comment ouvrir une session ?

Pour vous connecter aux interfaces, reportez-vous à l'une des sections suivantes :

- [Ouverture de session dans le Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 2-3](#)
- [Ouverture de session dans le Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 2-4](#)
- [Ouverture de session dans le Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 2-4](#)



Conseil

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilisant le protocole HTTPS, vous devez accepter le certificat du serveur lors du processus de connexion avant de pouvoir accéder à l'interface utilisateur graphique. Pour obtenir de l'aide au sujet de l'acceptation du certificat du serveur, reportez-vous à la documentation du navigateur.



Conseil

Pour vous déconnecter des interfaces, cliquez sur **Déconnexion** qui s'affiche dans le coin supérieur droit de la page. La page s'affiche à nouveau avec les champs de connexion.

Ouverture de session dans le Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Procédez comme suit pour vous connecter à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Procédure

-
- Étape 1** Avant de vous connecter pour la première fois à l'interface utilisateur graphique, assurez-vous que le serveur est reconnu sur votre réseau.
- Étape 2** Lancez un navigateur Web pris en charge. Pour obtenir la liste des navigateurs Web pris en charge, reportez-vous à la [section « Quels sont les navigateurs pris en charge ? » à la page 2-5](#).
- Étape 3** Dans la barre d'adresse du navigateur Web, entrez l'une des URL suivantes (sensibles à la casse) :
- `https://<adresse IP du serveur>:8443/cucmadmin/dayonelaunch`
 - `https:// <adresse IP du serveur>:8443`



Remarque L'adresse IP à entrer dépend de la procédure effectuée pour configurer l'accès serveur au réseau. Si vous avez utilisé un câble pour exécuter cette opération, vous pouvez entrer l'adresse IP par défaut du serveur. Si vous avez utilisé le fichier `configure.xml`, entrez l'adresse IP qui lui a été affectée.

- Étape 4** Si le lien **Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000** s'affiche, cliquez dessus.
- Étape 5** Entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.



Conseil Le nom d'utilisateur par défaut est **admin**. Le mot de passe par défaut est **BE-3000**.

L'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 s'affiche.

Vous pouvez enregistrer et quitter l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 à tout moment, même si l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 n'est pas terminé. Lors de votre connexion suivante, le système se souvient de l'étape du processus à laquelle vous étiez lors de votre déconnexion et vous permet de poursuivre à partir de ce point.



Conseil Une fois que vous avez terminé l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous ne pouvez plus y retourner. Après votre déploiement initial, vous pouvez mettre à jour la plupart de vos paramètres et exécuter des tâches de maintenance dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (Il est impossible de modifier certains paramètres, tels que le pays, les paramètres régionaux et la plage de numéros de poste par défaut.)

Ouverture de session dans le Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Procédez comme suit pour vous connecter à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Procédure

- Étape 1** Lancez un navigateur Web pris en charge. Pour obtenir la liste des navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [section « Quels sont les navigateurs pris en charge ? »](#) à la page 2-5.



Conseil Vous ne pouvez pas vous connecter à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 tant que vous n'avez pas terminé l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

- Étape 2** Vérifiez que vous avez défini votre navigateur sur la langue sélectionnée dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- Étape 3** Dans la barre d'adresse du navigateur Web, entrez l'une des URL suivantes (sensibles à la casse) :
- <https://<adresse IP ou nom d'hôte du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000>:8443/cucmadmin>
 - <https://<adresse IP ou nom d'hôte du serveur>:8443>
- Étape 4** Si le lien **Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000** s'affiche, cliquez dessus.
- Étape 5** Une fois l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 affichée, entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.

Ouverture de session dans le Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Tous les utilisateurs présents dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 peuvent gérer leurs préférences via l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 dès lors que vous leur communiquez l'URL de la page.




Conseil

Pour qu'un utilisateur puisse se connecter à l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, il doit être configuré dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Vous pouvez ajouter l'utilisateur en entrant ses données dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, ou alors vous pouvez créer un utilisateur dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 en sélectionnant **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**.

La procédure suivante permet de parcourir le serveur et de se connecter à l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Procédure

- Étape 1** Lancez un navigateur pris en charge par le système d'exploitation. Pour obtenir la liste des navigateurs pris en charge, reportez-vous à la [section « Quels sont les navigateurs pris en charge ? »](#) à la page 2-5.
- Étape 2** Dans la barre d'adresse du navigateur Web, entrez l'URL suivante (sensible à la casse) :
https://<adresse IP ou nom d'hôte du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000>:8443/cucmuser
- Étape 3** Entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.
-
-  **Conseil** Vos nom d'utilisateur et mot de passe par défaut vous sont attribués par l'administrateur système.
- L'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 s'affiche.
- Étape 4** La première fois que vous vous connectez à l'interface, modifiez vos nom d'utilisateur et mot de passe en suivant les instructions de l'aide en ligne de l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
-

Quels sont les navigateurs pris en charge ?

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 prend en charge les navigateurs suivants selon le système d'exploitation du serveur :

- Microsoft Internet Explorer (IE) 7 ou 8 avec Microsoft Windows XP ou Windows 7 ;
- Firefox 3.x avec Microsoft Windows XP, Windows 7 ou Apple MAC OS X ;
- Safari 4.x avec Apple MAC OS X.



Remarque

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne prend pas en charge les boutons ni les options de votre navigateur. N'utilisez pas les boutons ni les options du navigateur (par exemple, le bouton Précédent) lorsque vous effectuez des tâches de configuration.

Ce produit propose-t-il une fonction d'accessibilité ?

Les interfaces d'administration proposent une fonctionnalité qui vous permet d'accéder aux boutons ou icônes d'une page sans utiliser la souris. Vous pouvez effectuer les procédures suivantes depuis n'importe quel endroit de la page, ce qui vous évite de devoir faire défiler l'affichage ou de parcourir plusieurs paramètres.

Accès aux icônes de la page

Certaines pages contiennent des icônes qui s'affichent. Pour accéder à ces icônes, procédez comme suit :

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Alt** et **1**, puis sur **Tab**. Le curseur affiche en surbrillance la première icône à gauche. Appuyez à nouveau sur **Tab** pour passer à l'icône suivante.
- Étape 2** Appuyez sur **Entrée**. Le système exécute la fonction de l'icône.
-

Accès aux boutons de la page

La plupart des pages comportent des boutons qui s'affichent en bas de la page. Pour accéder à ces boutons, procédez comme suit :

-
- Étape 1** Appuyez sur **Alt** et **2**, puis sur **Tab**. Le curseur affiche en surbrillance le premier bouton à gauche. Appuyez à nouveau sur **Tab** pour passer au bouton suivant.
- Étape 2** Appuyez sur **Entrée**. Le système exécute la fonction du bouton.
-

Quel est le type de sécurité proposé ?

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilisant le protocole HTTPS, vous devez accepter le certificat du serveur lors du processus de connexion avant de pouvoir accéder aux interfaces utilisateur graphiques. Pour obtenir de l'aide au sujet de l'acceptation du certificat du serveur, reportez-vous à la documentation du navigateur.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 crypte les mots de passe de l'administrateur et des utilisateurs.

**Attention**

Les nom d'utilisateur et mot de passe Secure Shell affectés dans la page Administrateur de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Paramètres du système > Administrateur**) sont transmis au téléphone en texte clair car le cryptage des téléphones n'est pas pris en charge par Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le fichier de configuration qui est transmis au téléphone n'inclut pas de valeurs cryptées. Ne configurez pas ces nom d'utilisateur et mot de passe Secure Shell, sauf si le Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) vous invite à le faire.

Comment afficher la version du logiciel ?

Pour afficher la version du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécuté sur votre système, cliquez sur **À propos de** dans le coin supérieur droit des interfaces utilisateur graphiques. La page Redémarrer/Arrêter de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 indique également les versions active et inactive sur le système. La version active du logiciel est celle actuellement exécutée sur le système. La version active correspond à celle affichée dans la boîte de dialogue À propos de. La version inactive (le cas échéant) est la dernière version du logiciel exécutée sur le système avant une mise à niveau.

**Conseil**

Pour fermer la boîte de dialogue À propos de, cliquez en dehors de celle-ci.

Comment accéder à l'aide en ligne ?

Lorsque vous accédez à l'aide en ligne de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez consulter la description des champs de chaque page affichée dans l'interface utilisateur graphique. L'aide en ligne de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 inclut également des informations de dépannage du système. Pour accéder à la documentation d'aide en ligne de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, cliquez sur **Aide** dans le coin supérieur droit de chaque page.

Qu'est-ce qu'un pack de pays ? Où puis-je l'installer ?

Si vos paramètres régionaux ou votre pays ne sont pas pris en charge par défaut, comme indiqué à la page Pays/Paramètres régionaux de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez installer un pack de pays fourni par Cisco, qui comprend un plan de numérotation, des tonalités de téléphone et tonalités réseau, des paramètres de langue, etc., pour prendre en charge un pays. Vous ne pouvez installer le pack de pays que lors de l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Vous ne pouvez installer qu'un seul pack de pays. Vous ne pouvez pas appliquer un module régional et sélectionner une option dans les paramètres par défaut.

Vous pouvez vous procurer le pack de pays à partir du site www.cisco.com. Si vous envisagez de le télécharger sur le système à partir d'une clé USB, copiez le fichier sur la clé USB.

La page Pays/Paramètres régionaux permet de configurer la prise en charge des éléments suivants :

- Les paramètres régionaux, autrement dit la langue dans laquelle s'affichent l'aide en ligne, l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ; les paramètres régionaux déterminent également les tonalités utilisées pour les téléphones et la passerelle.

Les paramètres régionaux sélectionnés affectent tous les utilisateurs du système. Par exemple, tous les téléphones utilisent les mêmes tonalités réseau et tous les utilisateurs ont accès aux interfaces utilisateur graphiques dans la même langue.

- Le pays dans lequel se situe le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le plan de numérotation utilisé par le système est déterminé en fonction du pays sélectionné.

La passerelle ne prend en charge que l'anglais. Cette langue est donc utilisée pour toutes les commandes CLI de la passerelle. Si vous devez réinstaller le serveur, le texte s'affiche en anglais lors de l'installation.

Informations supplémentaires

[Paramètres de la page Pays/Paramètres régionaux, page 14-1](#)

Qu'est-ce qu'un paramètre régional ?

Un paramètre régional correspond à la langue qui s'affiche

- dans l'aide en ligne ;
- dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ;
- dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ;
- dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ;
- sur les téléphones.

Les paramètres régionaux fournissent également les tonalités localisées utilisées pour les téléphones et la passerelle.

Les paramètres régionaux sélectionnés affectent tous les utilisateurs du système. Par exemple, tous les téléphones utilisent les mêmes tonalités réseau et tous les utilisateurs ont accès aux téléphones et interfaces utilisateur graphiques dans la même langue.

Certaines phases (notamment les marques) s'affichent en anglais uniquement. Pour obtenir les derniers texte et tonalités localisés, appliquez une mise à jour des paramètres régionaux via la page Mise à niveau de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 une fois la mise à jour disponible.

Cisco recommande à tous les utilisateurs de configurer leurs navigateurs pris en charge avec les paramètres régionaux afin que le texte s'affiche correctement. Cisco ne prend pas en charge les autres commandes de navigateur (boutons Imprimer, Précédent, Suivant, Actualiser) avec les interfaces utilisateur graphiques Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.



Remarque

Si vous modifiez les paramètres régionaux du navigateur après votre connexion à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, fermez le navigateur et relancez-le afin que la langue qui s'affiche soit correcte.



Conseil

Lorsque vous configurez le système, utilisez uniquement des caractères de l'alphabet latin moderne et des chiffres arabes. Vous pouvez par exemple entrer les lettres A-Z ou a-z, les chiffres 1, 2, 3 et certains caractères spéciaux.

Informations supplémentaires

- [Qu'est-ce qu'un pack de pays ? Où puis-je l'installer ?](#), page 2-7
- [Paramètres de la page Pays/Paramètres régionaux](#), page 14-1
- [La mise à niveau du Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 logiciel a échoué](#), page 44-20

Comment mettre à jour les nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur ?

La page **Changer de mot de passe** de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 permet de définir les nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur du système. Les administrateurs peuvent effectuer toutes les tâches dans les interfaces utilisateur graphiques Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, notamment ajouter des téléphones et des utilisateurs, surveiller le système, etc. Tout individu ayant accès à ce nom d'utilisateur ou mot de passe peut exécuter des mises à jour dans les interfaces utilisateur graphique.



Conseil

Le nom d'utilisateur par défaut est **admin**. Le mot de passe par défaut est **BE-3000**. Pour des raisons de sécurité, Cisco exige la modification du mot de passe par défaut défini pour votre système. Entrez des valeurs difficiles à deviner et mémorisez vos nouveaux nom d'utilisateur et mot de passe car ce dernier ne s'affiche pas dans la page **Mot de passe**.

Pour modifier les nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur après avoir exécuté l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, sélectionnez **Paramètres du système > Administrateur**.

Les utilisateurs individuels dotés de privilèges d'administration (comme indiqué dans la page **Utilisateur** de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000) doivent utiliser leurs nom d'utilisateur et mot de passe définis dans la page **Utilisateur**.

Qu'est-ce qu'un mot de passe fort ?

Un mot de passe non fort répond aux critères suivants :

- il inclut trois des quatre types de caractères autorisés (majuscule, minuscule, chiffre et symbole) ;
- il n'inclut pas plus de trois caractères ou chiffres identiques consécutifs ;
- il n'inclut pas l'alias, le nom d'utilisateur ou le numéro de poste ;
- il n'inclut pas trois caractères ou chiffres consécutifs (par exemple, 654 ou ABC).

Pourquoi ai-je besoin de licences ? Comment installer et afficher les licences sur mon système ?

Cisco User Connect Licensing (UCL) est un modèle de licence par utilisateur dans lequel le nombre d'utilisateurs et de téléphones ajoutés au système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est suivi et fait l'objet d'une licence d'utilisation. Il existe plusieurs types de licences, mais n'oubliez pas que vous risquez de ne pas pouvoir ajouter un téléphone ou activer certaines fonctions, comme la messagerie vocale, à moins d'installer des licences. Votre système dispose d'un certain nombre de licences de démarrage.

La page Gérer les licences de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 permet d'installer des licences et d'afficher des informations sur les licences installées (version, type et nombre de licences utilisées et disponibles).

Informations supplémentaires

- [Cisco User Connect Licensing, page 4-1](#)
- [Paramètres des licences, page 24-1](#)

Comment rechercher, ajouter, mettre à jour, supprimer et copier une configuration ?

Vous pouvez ajouter votre configuration de l'une des manières suivantes :

- via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco lors du déploiement initial : cliquez sur **Configuration automatique** et téléchargez le fichier via le Bureau ou une clé USB (reportez-vous à la [section « Utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco »](#) à la page 3-1)
- via l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 lors du déploiement initial (si vous n'envisagez pas d'utiliser le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco) : ajoutez vos données et cliquez sur **Suivant** ou **Précédent** dans l'interface utilisateur graphique
- via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco pour ajouter des utilisateurs et téléphones par lots après le déploiement initial : reportez-vous à la [section « Utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco »](#) à la page 3-1
- via l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 après le déploiement initial : les sections suivantes décrivent les procédures de recherche, de suppression, d'ajout, de modification et de copie de votre configuration dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000
 - [Recherche de votre configuration, page 2-11](#)
 - [Suppression de votre configuration, page 2-12](#)
 - [Ajout de votre configuration, page 2-12](#)
 - [Modification de votre configuration, page 2-13](#)
 - [Copie \(duplication\) de la configuration, page 2-13](#)



Conseil

Lorsque vous ajoutez et modifiez votre configuration, utilisez uniquement des caractères de l'alphabet latin moderne ou des chiffres arabes. Par exemple, vous pouvez entrer les lettres A-Z ou a-z, les chiffres 1, 2, 3 et certains caractères spéciaux.

Recherche de votre configuration

Pour rechercher votre configuration dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Pour les éléments autres que les téléphones, utilisateurs, services, profils d'utilisation, applications téléphoniques et sites, cliquez sur l'option de menu pour afficher les informations. Par exemple, pour afficher les paramètres du réseau ou les informations relatives aux licences, cliquez sur **Connexions > Réseau** ou **Maintenance > Gérer les licences**. Après avoir cliqué sur l'option de menu, la page de configuration de ces éléments s'affiche.
- Étape 2** Étant donné qu'il peut exister plusieurs configurations pour les téléphones, les utilisateurs, les services, les listes de recherche, les profils d'utilisation, les applications téléphoniques et les sites, recherchez la configuration spécifique que vous souhaitez afficher. Accédez à la page Recherche de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour rechercher la configuration souhaitée.
- Utilisateurs : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**.
 - Téléphones : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones**.
 - Services : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Services**.
 - Profils d'utilisation : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Profils d'utilisation**.
 - Applications téléphoniques : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Applications téléphoniques**.
 - Listes de recherche : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Listes de recherche**.
 - Sites : sélectionnez **Connexions > Sites**.



Conseil Vous pouvez également rechercher des enregistrements Détails d'un appel, qui fournissent des données de surveillance sur les appels, dans la page Rapports sur les données d'appel (**Surveillance > Rapports sur les données d'appel**).

- Étape 3** Pour rechercher tous les éléments configurés dans le système, vérifiez que la boîte de dialogue Filtre et le champ en regard de la liste déroulante Filtre sont vides. Passez à l'[Étape 5](#).
- Étape 4** Pour filtrer ou rechercher votre configuration
- Pour affiner la recherche à une configuration particulière, sélectionnez un paramètre de recherche dans la liste déroulante Filtre.
 - Pour rechercher une configuration spécifique, entrez du texte dans le champ en regard de la liste déroulante Filtre.



Conseil Les pages de recherche permettent d'utiliser différents critères de filtre. Par exemple, dans la page de recherche des utilisateurs, vous pouvez effectuer une recherche sur le nom, l'ID utilisateur, etc. Dans la page de recherche des téléphones, vous pouvez effectuer une recherche sur le modèle et le nom du téléphone, la ligne, etc.

- Étape 5** Cliquez sur **Aller**.

Tous les éléments correspondants s'affichent.

Vous pouvez modifier le nombre d'éléments affichés sur chaque page en sélectionnant une valeur différente dans la liste déroulante Lignes par page. Vous pouvez modifier l'ordre de tri en cliquant sur la flèche dans l'en-tête de colonne.

Suppression de votre configuration

Vous pouvez supprimer la totalité de la configuration pour les utilisateurs, téléphones, profils d'utilisation, sites distants, listes de recherche et applications téléphoniques dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Vous ne pouvez supprimer qu'une seule entrée (un seul enregistrement) à la fois de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pour les sites, il est impossible de supprimer le site principal. Par ailleurs, vous ne pouvez pas supprimer les enregistrements de ticket affichés sous **Surveillance > Rapports sur les informations d'appel** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le système supprime automatiquement les enregistrements Détails d'un appel après la génération d'un certain nombre d'entre eux (2 mois maximum d'enregistrements Détails d'un appel sont autorisés).

Avant de supprimer un profil d'utilisation affecté à des utilisateurs, réaffectez les utilisateurs à un autre profil d'utilisation. Si vous supprimez un profil d'utilisation sans réaffecter les utilisateurs, il se peut que le téléphone ait un comportement différent de celui attendu par l'utilisateur.

Procédez comme suit pour supprimer une entrée configurée (enregistrement) de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Procédure

-
- Étape 1** Recherchez l'élément que vous souhaitez supprimer en suivant les instructions de la [section « Recherche de votre configuration » à la page 2-11](#).
- Étape 2** Cliquez sur le lien **Supprimer** correspondant à l'élément à supprimer. Un message d'avertissement s'affiche.
- Étape 3** Répétez cette procédure pour supprimer un autre élément configuré.
-

Ajout de votre configuration

Pour ajouter une configuration pour des utilisateurs, des téléphones, des profils d'utilisation, des sites, des listes de recherche et des applications téléphoniques dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, procédez comme suit :

Procédure

-
- Étape 1** Accédez à la page Recherche de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour le type d'élément que vous souhaitez ajouter.
- Utilisateurs : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**.
 - Téléphones : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones**.
 - Services : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Services**.
 - Profils d'utilisation : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Profils d'utilisation**.
 - Applications téléphoniques : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Applications téléphoniques**.
 - Listes de recherche : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Listes de recherche**.
 - Sites : sélectionnez **Connexions > Sites**.
- Étape 2** Pour ajouter un nouvel élément, cliquez sur **Ajouter un <élément>**. La page Ajouter s'affiche. Effectuez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **OK**.
-

Modification de votre configuration

Pour modifier une configuration dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, procédez comme suit :

Procédure

-
- Étape 1** Pour les utilisateurs, les téléphones, les services, les listes de recherche, les profils d'utilisation, les applications téléphoniques et les sites, accédez à la page Recherche de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour le type d'élément que vous souhaitez modifier.
- Utilisateurs : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**.
 - Téléphones : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones**.
 - Services : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Services**.
 - Profils d'utilisation : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Profils d'utilisation**.
 - Applications téléphoniques : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Applications téléphoniques**.
 - Listes de recherche : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Listes de recherche**.
 - Sites : sélectionnez **Connexions > Sites**.
- Étape 2** Pour modifier un élément, cliquez sur **Modifier**.
- La page Modifier s'affiche. Effectuez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- Étape 3** Vous pouvez modifier les date et heure du serveur et des téléphones, les paramètres de réseau du serveur, les informations de configuration de la passerelle, le plan de numérotation, les nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur, ainsi que les fonctionnalités vocales qui affectent l'ensemble du système via le menu Paramètres du système. Par exemple, pour mettre à jour les paramètres de réseau du serveur, sélectionnez **Connexions > Réseau**. La page de configuration qui s'affiche permet de modifier les informations. Une fois les informations modifiées, cliquez sur **Enregistrer**.
-

Copie (duplication) de la configuration

Vous pouvez copier (dupliquer) la totalité de la configuration d'un profil d'utilisation afin de pouvoir ajouter facilement un nouveau profil d'utilisation. Procédez comme suit pour effectuer une copie du profil d'utilisation, modifier facilement les paramètres afin de conserver toute configuration que vous souhaitez utiliser, puis ajouter le nouveau profil d'utilisation à l'interface utilisateur graphique. Vous ne pouvez pas copier plusieurs profils d'utilisation simultanément.

Procédure

-
- Étape 1** Recherchez le profil d'utilisation que vous souhaitez copier en suivant les instructions de la [section « Recherche de votre configuration »](#) à la page 2-11.
- Étape 2** Cliquez sur le lien **Dupliquer** correspondant au profil d'utilisation à copier.
- Étape 3** Vous pouvez modifier la configuration qui s'affiche. Veillez à renommer la configuration.
- Étape 4** Pour ajouter le nouveau profil d'utilisation, cliquez sur **OK**.
-

Quand ne puis-je pas effectuer de tâches de configuration ?

Vous ne pouvez pas exécuter des tâches de configuration dans les situations suivantes :

- après le lancement d'une sauvegarde ;
- après le lancement d'une restauration, autrement dit lorsque la restauration des données a commencé ;
- lorsque le système crée le fichier d'exportation pendant l'exportation de la configuration ;
- après le lancement d'une mise à niveau.

Avertissez vos utilisateurs lorsque l'une de ces tâches est en cours d'exécution. Vos utilisateurs ne peuvent pas mettre à jour l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 dans ces circonstances.

Si un autre administrateur lance ces tâches dans une autre session de navigateur, vous pouvez gérer les tâches en cours d'exécution en cliquant sur **Prendre le contrôle** si le bouton s'affiche dans votre session de navigateur.

Comment configurer ma passerelle ?

Reportez-vous aux sections suivantes :

- [Première configuration de la passerelle, page 7-2](#)
- [Modification de la configuration de la passerelle, page 7-3](#)
- [Suppression de la passerelle, page 7-5](#)
- [Gateway Settings, page 21-1](#)

Qu'est-ce que l'assistant Post-installation ?

La première fois que vous vous connectez à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, l'assistant Post-installation s'affiche. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 affiche l'assistant Post-installation afin que vous réalisiez les tâches essentielles immédiatement après l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. L'assistant Post-installation permet d'effectuer les tâches suivantes :

- importer immédiatement des utilisateurs et des téléphones par lots à partir du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco ;

Si vous avez sélectionné l'installation automatique lors de l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, téléchargé le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco et inséré des utilisateurs et des téléphones dans le fichier de configuration, l'assistant Post-installation vous permet d'importer les utilisateurs et les téléphones immédiatement après votre connexion à l'interface utilisateur graphique. Après avoir importé les utilisateurs et les téléphones, le système affiche l'état de l'importation. Si des erreurs sont signalées, vous pouvez enregistrer le rapport d'erreurs dans un fichier .csv afin de pouvoir suivre les problèmes et les corriger une fois l'assistant Post-installation terminé.

- Obtenir immédiatement les commandes CLI que vous devez émettre sur la passerelle.
L'assistant Post-installation affiche les commandes CLI que vous devez émettre sur la passerelle. Vous pouvez copier les commandes directement sur la passerelle si elle est en mode actif ou enregistrer les commandes dans un fichier. (Si vous enregistrez au format texte, vérifiez le texte après l'avoir enregistré. Le texte doit répliquer le texte à partir de l'interface utilisateur graphique.)
- Effectuer les autres tâches recommandées, comme des sauvegardes, par exemple.
La dernière page de l'assistant Post-installation affiche les tâches que Cisco vous conseille d'effectuer avant d'en exécuter toute autre opération dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Informations supplémentaires

- [Assistant Post-installation, page 29-1](#)
- [Listes de contrôle pour les utilisateurs, les services, les lignes et les téléphones, page 8-1](#)
- [Listes de contrôle pour la configuration de la passerelle, page 7-1](#)

Comment mettre à niveau le logiciel ?

La page Mise à niveau (**Maintenance > Mise à niveau**) de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 permet de télécharger un fichier valide afin de mettre à niveau le logiciel exécuté sur le serveur. Pour mettre à niveau le logiciel, vous pouvez utiliser un DVD ou un serveur SFTP contenant le fichier de mise à niveau. La page Mise à niveau permet d'installer les images ISO des nouvelles versions, les mises à jour de paramètres régionaux, les packs destinés aux périphériques, les microprogrammes de téléphone, les mises à jour de plans de numérotation et d'autres correctifs Cisco (fichiers .cop) nécessaires au système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 vous empêche (ainsi que les autres utilisateurs) d'apporter des modifications à la configuration au cours de la mise à niveau.

Informations supplémentaires

- [Mise à niveau de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 9-2](#)
- [Retour à une version précédente de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 9-4](#)
- [Paramètres de la mise à niveau, page 37-1](#)

Comment sauvegarder des données ?

L'exécution d'une sauvegarde permet de stocker les données importantes à un emplacement distant, tel qu'un disque dur USB ou un serveur SFTP. Pour restaurer les données après une défaillance du système (par exemple, si vous devez réinstaller ou remplacer un serveur), vous devez accéder à un fichier tar de sauvegarde qui correspond à la version du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécutée sur le serveur. Pour exécuter une sauvegarde immédiate des données, sélectionnez **Maintenance > Sauvegarde**.

Informations supplémentaires

- [Sauvegarde des données, page 9-1](#)
- [Paramètres de sauvegarde, page 12-1](#)

Quand dois-je restaurer mes données ?

La page Restaurer (**Maintenance > Restaurer**) de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 permet de télécharger un fichier tar de sauvegarde pour restaurer les données en cas de défaillance du système. Par exemple, vous devez remplacer le serveur ou le réinstaller en raison d'une défaillance du système. Ne réinstallez pas le serveur ou ne le remplacez pas à moins qu'il s'agisse d'une instruction de l'équipe d'assistance technique.

Informations supplémentaires

- [Récupération d'un serveur, page 45-7](#)
- [Remplacement du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 45-8](#)

Qu'est-ce que les enregistrements Détails d'un appel et comment les exporter ?

Les enregistrements Détails d'un appel, affichés dans la page Rapports sur les informations d'appel, fournissent des données importantes sur les appels (date et heure des appels, appelant, raison de la fin des appels, etc.). Ils contiennent des informations sur les périphériques de l'appel et les autres aspects de contrôle/routage d'appel. Ils sont automatiquement générés à l'aide de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ; vous n'avez pas besoin d'effectuer des tâches spécifiques pour générer ces types d'enregistrements. Lorsqu'un appel est passé ou reçu, le système génère automatiquement un enregistrement Détails d'un appel à la fin de l'appel. Il génère également un enregistrement lorsque des modifications importantes surviennent pour un appel donné (fin, transfert, renvoi, division, etc.). Pour plus d'informations sur ces rapports, reportez-vous à la [section « Rapports sur les informations d'appel » à la page 13-1](#).

À partir de la page Rapports sur les données d'appel, vous pouvez générer un rapport de synthèse, un rapport contenant des informations détaillées sur vos appels ou exporter vos données CDR. Lorsque vous exportez des données CDR, tenez compte des informations suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exporte toutes les données disponibles sur les CDR vers un fichier .csv. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilise la même infrastructure CDR que Cisco Unified Communications Manager. Par conséquent, le fichier .csv contient des informations qui ne s'appliquent pas à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, notamment des informations sur RSVP, MLPP, les vidéos, les partitions, etc.
- Vous pouvez utiliser le fichier .csv pour importer les CDR vers un outil de conversion CDR tiers. Ce document ne fournit pas d'autres informations sur cette tâche.
- Si vous ouvrez et reportez-vous au fichier .csv pour une raison quelconque, les mêmes informations que celles disponibles avec Cisco Unified Communications Manager s'affichent. Pour analyser vos données CDR, reportez-vous au *Guide d'administration des enregistrements de données d'appel de Cisco Unified Communications Manager* (en anglais uniquement). (Vous devez avoir des connaissances sur Cisco Unified Communications Manager pour comprendre les informations fournies dans ce document.)



Remarque

Pour plus d'informations sur les codes de motif de fin d'appel, reportez-vous au *Guide d'administration des enregistrements de données d'appel de Cisco Unified Communications Manager*.

Informations supplémentaires

- [Rapports sur les informations d'appel, page 13-1](#)

Puis-je exporter ma configuration ? Où puis-je l'importer ?

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 permet d'exporter certaines données de votre configuration via la page Exporter la configuration de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Lorsque vous exportez vos données de configuration, le système crée un fichier tar contenant la plupart des données utilisées par votre système. Avant d'exporter vos données, passez en revue les informations suivantes :

- L'exportation crée un fichier tar contenant les données configurées pour le système. Le fichier tar ne contient pas de mots de passe, d'enregistrements des détails des appels ni de configurations liées à la messagerie vocale. Vous pouvez exporter le fichier tar vers une clé USB ou un serveur SFTP.

Étant donné que Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilise Cisco Unified Communications Manager pour traiter les appels, le fichier tar inclut les données Cisco Unified Communications Manager utilisées pour faire fonctionner le traitement des appels. La plupart des données Cisco Unified Communications Manager contenues dans le fichier tar ne s'affichent pas dans les interfaces utilisateur graphiques de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

- Vous pouvez utiliser le fichier tar pour importer les données vers un serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000. Lors de l'importation, utilisez le Bulk Administration Tool qui est automatiquement installé sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000. Bulk Administration est une option de menu de l'Administration de Cisco Unified Communications Manager.



Conseil Cisco recommande de ne pas modifier les données du fichier tar, notamment l'ordre des paramètres, si vous envisagez d'importer les données vers un serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000. Si vous devez mettre à jour la configuration, Cisco vous recommande de mettre à jour les paramètres des interfaces utilisateur graphiques de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000 une fois l'importation terminée.

- Si vous importez le fichier tar, le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000 doit exécuter la *même* version du logiciel de traitement des appels que le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 une fois l'exportation exécutée ; par exemple, si le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécute la version 8.5(1) lors de l'exportation des données, le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000 doit également exécuter la version 8.5(1) lors de l'importation des données.
- Si vous importez le fichier tar vers un serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000, vous devez configurer l'administration Cisco Unity Connection sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000 car l'opération d'exportation de la configuration n'exporte pas les données Cisco Unity Connection.

Informations supplémentaires

- [Exportation des données et importation dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000, page 9-4](#)
- [Paramètres d'exportation de la configuration, page 16-1](#)

Quand le serveur va-t-il redémarrer automatiquement ? Comment redémarrer le serveur manuellement ?

Une fois l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 terminé, le serveur redémarre automatiquement. Après le redémarrage, vous pouvez vous connecter à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Dans la page Redémarrer/Arrêter (**Maintenance > Redémarrer/Arrêter**) de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez redémarrer le serveur ou l'arrêter.

Pour arrêter tous les processus sur le serveur et redémarrer ce dernier, cliquez sur **Redémarrer**. Lorsque vous redémarrez le serveur, les appels en cours peuvent être interrompus car les téléphones se désenregistrent du système, se réenregistrent, puis redémarrent.

Lorsque vous cliquez sur **Arrêter**, le serveur interrompt tous les processus, s'arrête et ne redémarre pas. Lorsque vous arrêtez le serveur, les appels en cours sont interrompus car les téléphones se désenregistrent du système, s'éteignent et ne redémarrent pas.



Attention

Pendant un redémarrage, il se peut que le serveur ne soit pas disponible pendant plus de 10 minutes. Il est alors impossible de mettre à jour les pages.

Le serveur redémarre automatiquement dans les situations suivantes :

- après l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ;
- lors de la mise à jour du fuseau horaire sur la page Date/Heure de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Paramètres système > Date/Heure**) ;
- lors de la mise à jour de la section Paramètres réseau sur la page Réseau de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Connexions > Réseau**) ;
- lors de l'utilisation d'une version précédente du logiciel ;
- lors de la mise à niveau du logiciel.



Attention

Cisco recommande de ne pas appuyer sur le bouton d'alimentation du serveur pour l'arrêter ou le redémarrer, sauf en cas de nécessité absolue. Vous risqueriez d'endommager le système de fichiers, ce qui pourrait vous empêcher de redémarrer le serveur.

Comment redémarrer les téléphones ?

Si vous redémarrez le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, tous les téléphones configurés dans le système s'éteignent avant de redémarrer automatiquement. (Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter**.) Pour redémarrer des téléphones spécifiques, vous (ou l'utilisateur) devez appuyer sur la série appropriée de touches de réinitialisation sur les téléphones, comme indiqué dans la documentation correspondante. (Vous pouvez également débrancher le téléphone du réseau, puis le rebrancher.)

Comment savoir si le téléphone est enregistré ?

Après avoir configuré le téléphone et l'avoir connecté au réseau, celui-ci essaie de se connecter (ou de s'enregistrer) à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Lors de sa tentative d'enregistrement, le téléphone affiche un message. (Si le téléphone fonctionne comme prévu, il est enregistré sur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.)

La page Modifier le téléphone (**Utilisateurs > Utilisateurs/Téléphones**) de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 affiche l'état d'enregistrement des téléphones. Vous devez cliquer sur la configuration des téléphones dans la page de recherche des téléphones pour afficher la page Modifier le téléphone.

Comment déconnecter des utilisateurs des téléphones équipés de la fonction Cisco Extension Mobility ?

Dans la page de recherche des téléphones (**Utilisateurs/Téléphones > Téléphones**) de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez déconnecter un utilisateur Cisco Extension Mobility connecté à un téléphone équipé de cette même fonction Cisco Extension Mobility. Lorsque l'utilisateur est connecté au téléphone, le lien Déconnexion apparaît en regard de l'entrée du téléphone dans la page de recherche des téléphones (le lien Déconnexion permet de déconnecter manuellement l'utilisateur sans accéder au téléphone). Cliquez sur le lien **Déconnexion** pour déconnecter l'utilisateur du téléphone.

Comment configurer le système pour que l'appel soit transmis à l'opérateur ou au standard automatique ?

Reportez-vous aux sections suivantes :

- [Configuration du standard automatique, page 8-14](#)
- [Configuration du système pour que l'opérateur reçoive les appels entrants, page 8-15](#)
- [Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants, page 8-15](#)
- [Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants si l'opérateur n'est pas disponible, page 8-16](#)

Puis-je utiliser le standard automatique sans utiliser la messagerie vocale ?

Le standard automatique et la messagerie vocale utilisent les mêmes composants internes, mais il est possible d'utiliser la première fonction sans la deuxième. Pour utiliser la messagerie vocale, vous devez effectuer des opérations de configuration, comme l'installation d'une licence de messagerie vocale pour chaque utilisateur disposant d'une messagerie vocale. Le standard automatique nécessite l'exécution de tâches de configuration, mais pas de licence.

**Remarque**

Il est impossible d'utiliser la messagerie vocale sans la fonctionnalité de standard automatique.

Informations supplémentaires

- [Messagerie vocale, page 1-8](#)
- [Standard automatique, page 1-8](#)
- [Configuration de la messagerie vocale, page 8-14](#)
- [Configuration du standard automatique, page 8-14](#)
- [Configuration du système pour que l'opérateur reçoive les appels entrants, page 8-15](#)
- [Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants, page 8-15](#)
- [Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants si l'opérateur n'est pas disponible, page 8-16](#)

Qu'est-ce que Cisco Web Dialer ?

Cisco Web Dialer permet de passer des appels auprès d'utilisateurs figurant dans le répertoire d'entreprise de l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Par exemple, Cisco Web Dialer utilise des numéros de téléphone sous forme de lien hypertexte dans un répertoire d'entreprise pour permettre aux utilisateurs de passer des appels via l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 en cliquant sur le numéro de téléphone (poste) de la personne qu'ils souhaitent joindre.

Cisco Web Dialer est activé par défaut. Vous ne pouvez pas le désactiver. Il est toujours affiché dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour tous les utilisateurs. Pour vous assurer que les utilisateurs peuvent appeler tous les employés figurant dans le répertoire d'entreprise, vérifiez qu'un numéro de poste et un téléphone sont affectés à chaque utilisateur dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Seuls les utilisateurs auxquels sont affectés des numéros de poste et des téléphones peuvent être appelés via Cisco Web Dialer.

Comment un utilisateur met-il à jour l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ?

N'oubliez pas que les paramètres affichés dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 dépendent de votre configuration. Si vous configurez toutes les fonctionnalités disponibles de l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, l'utilisateur peut consulter les informations indiquées à la [section « Paramètres des préférences de l'utilisateur » à la page 40-1](#) pour mettre à jour ses préférences.

Comment exécuter les opérations de surveillance et de dépannage ?

Vous devez accéder au menu Surveillance de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour surveiller le système. Celui-ci vous permet d'afficher un résumé de l'état de santé du système, un rapport sur l'utilisation de la fonction Cisco Extension Mobility dans le système, les enregistrements des détails des appels générés par le système et de collecter les diagnostics de votre système.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Dépannage à partir de la page Résumé de l'état de santé, page 43-1](#)
- [Dépannage à partir de la page Diagnostics, page 43-3](#)
- [Résolution de votre problème d'accès aux interfaces utilisateur graphiques, page 43-6](#)
- [Dépannage, page 44-1](#)
- [Rapports sur les informations d'appel, page 13-1](#)
- [Qu'est-ce que les enregistrements Détails d'un appel et comment les exporter ?, page 2-16](#)
- [Cisco Extension Mobility - Rapport, page 15-1](#)



Attention

En outre, les paramètres des informations d'identification Secure Shell s'affichent sur la page Administrateur de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Ne mettez pas à jour ces champs, sauf si le Centre d'assistance technique de Cisco vous y invite. Le Centre d'assistance technique de Cisco utilise le protocole Secure Shell pour résoudre les problèmes du téléphone. Les informations d'identification entrées pour la session Secure Shell sont envoyées au téléphone sous forme de texte non crypté. Dès la fin du dépannage par le Centre d'assistance technique, mettez à jour cette page pour supprimer les informations d'identification Secure Shell.

Le MCS 7890-C1 refuse de s'allumer. Pourquoi ?

Au premier démarrage du MCS 7890-C1 ou après une coupure de courant, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Mettez le commutateur situé sur le panneau arrière de la MCS 7890-C1 en position marche (« | »).
- Étape 2** Le voyant d'alimentation à l'avant s'allume, comme indiqué sur la [Figure 2-1 à la page 2-22](#). Si le voyant ne s'allume pas, appuyez sur le bouton d'alimentation à l'avant.

Figure 2-1 MCS 7890-C1 Bouton d'alimentation



Étape 3 Suivez la procédure décrite à la section [section « Comment ouvrir une session ? »](#) à la page 2-2.

**Remarque**

Pour éteindre la MCS 7890 sans coupure brutale, appuyez une seule fois sur le bouton d'alimentation à l'avant et relâchez-le immédiatement. Si le système ne s'éteint pas de cette manière, maintenez le bouton d'alimentation à l'avant enfoncé pendant 5 secondes, jusqu'à l'arrêt forcé du système.

Comment connecter ou déconnecter un lecteur DVD USB sur un MCS 7890-C1 ?

Pour connecter ou déconnecter un lecteur DVD USB sur un MCS 7890-C1, procédez comme suit :

- [Connexion d'un lecteur DVD USB, page 2-22](#)
- [Déconnexion d'un lecteur DVD USB, page 2-23](#)

Connexion d'un lecteur DVD USB

Pour connecter un lecteur DVD USB au MCS 7890-C1, procédez comme suit :

Procédure

Étape 1 Branchez le lecteur DVD USB sur sa source d'alimentation.

**Remarque**

Pour le MCS7890-C1, assurez-vous que vous n'utilisez que des lecteurs de DVD USB avec une alimentation externe pour installer les images iso de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Veillez à suivre les instructions du fabricant.

Étape 2 Connectez la sortie du lecteur DVD USB à l'un des ports d'entrée USB à l'arrière du MCS 7890-C1.

Étape 3 Insérez le DVD d'installation dans le lecteur DVD USB.

Déconnexion d'un lecteur DVD USB

Pour déconnecter un lecteur DVD USB du MCS 7890-C1, procédez comme suit :

Procédure

-
- Étape 1** Éjectez le DVD du lecteur DVD USB. Rangez le DVD en un endroit approprié.
- Étape 2** Déconnectez le lecteur DVD USB de l'arrière du MCS 7890-C1.
-

Existe-t-il un disque de récupération pour MCS 7890-C1 ?

Non, MCS 7890-C1 ne prend pas en charge l'utilisation d'un disque de récupération.

En cas de panne matérielle, contactez le centre d'assistance technique pour le remplacement accéléré du matériel. S'il ne s'agit pas d'une panne matérielle, vous pouvez réinstaller le système en utilisant le DVD de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 livré avec l'unité, puis effectuer la restauration à partir de la sauvegarde. Pour savoir comment réinstaller le MCS 7890-C1, reportez-vous à la section [Réinstallation ou remplacement d'un MCS 7890-C1, page 45-9](#).

Comment récupérer le système si j'ai perdu le mot de passe admin ?

Réinstallez le système en utilisant le DVD de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 livré avec l'unité, puis effectuez la restauration à partir de la sauvegarde. Pour savoir comment réinstaller le MCS 7890-C1, reportez-vous à la section [Réinstallation ou remplacement d'un MCS 7890-C1, page 45-9](#).

■ Comment récupérer le système si j'ai perdu le mot de passe admin ?



CHAPITRE 3

Utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco

Ce chapitre contient des informations sur les rubriques suivantes :

- [Situations dans lesquelles utiliser le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, page 3-1](#)
- [Aspects à prendre en compte pour l'utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, page 3-2](#)
- [Paramètres de l'onglet Réseau, page 3-5](#)
- [Paramètres de l'onglet Date et heure, page 3-7](#)
- [Paramètres de l'onglet Passerelle PSTN, page 3-7](#)
- [Paramètres de l'onglet Plan de numérotation, page 3-9](#)
- [Paramètres de l'onglet Sites, page 3-11](#)
- [Paramètres de l'onglet Profils d'utilisation, page 3-13](#)
- [Paramètres de l'onglet Téléphones, page 3-15](#)
- [Paramètres de l'onglet Utilisateurs, page 3-17](#)

Situations dans lesquelles utiliser le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco

Le fichier de configuration de données, un modèle de feuille de calcul .xls fourni par Cisco dans lequel vous pouvez entrer la majorité de vos données de configuration, vous permet :

- de planifier votre configuration avant de commencer votre premier jour de déploiement ;
- d'ajouter des utilisateurs et des téléphones par lots via l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 après votre déploiement initial.

Pour importer (ajouter) rapidement vos données de configuration dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 une fois le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 branché, vous pouvez entrer les données, puis télécharger le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco sur le serveur à partir d'une clé USB ou du Bureau lors de l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le téléchargement du fichier permet d'ignorer les pages de configuration de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. La page Résumé de l'Assistant s'affiche immédiatement pour vous permettre de confirmer les données.

Après le redémarrage du serveur à la fin de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez vous connecter à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et vérifier que vos données ont bien été ajoutées à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Si vous insérez des données d'utilisateur et de téléphone dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 vous permet d'importer les utilisateurs et les téléphones, puis vous informe des éventuelles erreurs d'importation.

**Conseil**

Si vous ne souhaitez pas télécharger le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco lors de l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, renseignez les données dans le fichier et utilisez celui-ci comme guide lors de la saisie manuelle des informations sur les pages de l'interface utilisateur graphique.

Par exemple, lors de votre déploiement initial, vous avez inséré 25 utilisateurs et téléphones ; maintenant, vous devez en insérer 25 autres. Pour ce faire, vous pouvez modifier le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco que vous avez utilisé pour la configuration automatique lors de l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ou vous procurer un nouveau fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco et ajouter vos nouveaux utilisateurs et téléphones dans cette nouvelle feuille de calcul.

**Attention**

N'utilisez pas le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco pour modifier vos données de configuration. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 prend uniquement en charge le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco pour le déploiement initial et pour l'insertion (l'ajout) par lots d'utilisateurs et de téléphones après le déploiement initial. Par exemple, si vous essayez de mettre à jour les informations existantes sur les téléphones et utilisateurs dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, les mises à jour échouent.

Aspects à prendre en compte pour l'utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco

Avant de compléter le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, lisez attentivement les sections suivantes :

- [Pour le déploiement initial et l'insertion par lots d'utilisateurs et de téléphones après le déploiement initial, page 3-2](#)
- [Pour le déploiement initial uniquement, page 3-3](#)
- [Pour l'insertion par lots d'utilisateurs et de téléphones après le déploiement initial, page 3-4](#)

Pour le déploiement initial et l'insertion par lots d'utilisateurs et de téléphones après le déploiement initial

Vous devez utiliser la feuille de calcul Microsoft Excel fournie par Cisco comme fichier de configuration de données. Vous pouvez renommer le fichier, mais ne modifiez pas l'extension .xls. Le fichier est traduit dans plusieurs langues.

**Conseil**

Pour insérer vos données de configuration, vous pouvez utiliser n'importe quel outil prenant en charge le format .xls. Lorsque vous ajoutez vos données au fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, utilisez uniquement des caractères de l'alphabet latin moderne et des chiffres arabes. Vous pouvez par exemple entrer les lettres A-Z ou a-z, les chiffres 1, 2, 3 et certains caractères spéciaux.

Ne supprimez pas les paramètres contenus dans le fichier et ne modifiez pas leur ordre. Ne les renommez pas et n'en ajoutez pas d'autres dans le fichier. Si vous ne respectez pas ces consignes, le système ne pourra pas lire le fichier.

N'ajoutez de nouveaux onglets qu'à la fin du fichier. Vous pouvez, par exemple, ajouter un nouvel onglet à la fin du fichier pour insérer vos commentaires. Ne supprimez pas les onglets contenus dans le fichier, ne les renommez pas et ne modifiez pas leur ordre. Si vous ne respectez pas ces consignes, le système ne pourra pas lire le fichier.

Certains paramètres de configuration ne figurent pas dans le fichier. Pour ces derniers, le système utilise les valeurs par défaut. Pour modifier les valeurs par défaut de ces paramètres, vous devez accéder à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et mettre à jour manuellement la configuration.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne vérifie pas l'intégrité des données de configuration tant que le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco n'est pas inséré dans le système.

Pour le déploiement initial uniquement

Lorsque vous utilisez le fichier pour la configuration automatique lors de l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, le système utilise automatiquement les valeurs par défaut pour les paramètres qui ne sont pas considérés comme obligatoires dans le fichier. Pour que la configuration automatique réussisse, vous devez mettre à jour les paramètres suivants dans le fichier :

- Onglet Réseau : Adresse IP (indiquez l'adresse IP que vous voulez que le serveur utilise une fois l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécuté. Ne spécifiez pas l'adresse IP par défaut définie pour le serveur préinstallé.)
- Onglet Passerelle PSTN : Adresse IP ou Obtenir une adresse IP automatiquement (vous devez configurer l'une de ces deux options.)
- Onglet Plan de numérotation : Longueur de numéro de poste (car vous ne pouvez pas modifier cette valeur dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.)
- En cas d'ajout d'utilisateurs et de téléphones (facultatif) : vous ne pouvez pas ajouter de téléphone si vous n'ajoutez pas un utilisateur auquel un poste et un profil d'utilisation sont affectés. Une fois les informations de l'utilisateur ajoutées sous l'onglet Utilisateur, insérez les informations relatives au téléphone sous l'onglet Téléphone. Veillez à affecter un poste d'utilisateur figurant sous l'onglet Utilisateur à la cellule Ligne sous l'onglet Téléphone. Si vous n'effectuez pas cette opération, la configuration des téléphones n'est pas ajoutée au système.

- Après avoir téléchargé le fichier de configuration de données fourni par Cisco et cliqué sur Suivant sur la page Mode de configuration, l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 affiche une barre de progression pendant l'exécution du téléchargement. À mesure que le téléchargement progresse, chaque page de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 affiche les données figurant dans la feuille de calcul. Si vous cliquez sur Annuler sous la barre de progression, vous pouvez modifier les données figurant sur les pages et cliquer sur Suivant jusqu'à ce que l'Assistant Première installation affiche la page Résumé. Si vous ne cliquez pas sur Annuler, la page Résumé s'affiche à l'issue du téléchargement. Une fois la page Résumé affichée, vérifiez vos données dans les onglets de résumé.
- Le système valide la plupart des données contenues dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco lorsque vous le téléchargez dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. La configuration des utilisateurs et téléphones n'est pas validée tant que le serveur n'est pas redémarré.
- Si vous ajoutez des données d'utilisateur et de téléphone dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco pour le déploiement initial, l'Assistant Post-installation, qui s'affiche lorsque vous vous connectez à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous permet d'insérer directement la configuration des utilisateurs et téléphones dans le système. (La configuration n'est pas insérée dans le système tant que vous ne cliquez pas sur le bouton qui initie l'insertion.)



Raccourci

Avant d'exécuter l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez copier le fichier configure.xml, les licences, le fichier de configuration de données .xls et le module régional fournis par Cisco, le message d'accueil localisé du standard automatique et le fichier audio source de l'attente musicale sur une clé USB. Insérez la clé, puis exécutez l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Une fois l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécuté et le serveur redémarré, vous pouvez laisser la clé dans le serveur, ce qui vous permet d'effectuer d'autres opérations, comme télécharger le fichier audio source du message d'accueil et de l'attente musicale dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Informations supplémentaires

- [Prise en charge USB, page 1-4](#)

Pour l'insertion par lots d'utilisateurs et de téléphones après le déploiement initial

Si vous utilisez le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco pour ajouter des utilisateurs et des téléphones par lots après le déploiement initial, le système ignore tous les onglets hormis les onglets Utilisateurs et Téléphones.

Pour importer des utilisateurs et des téléphones par lots après le déploiement initial, vous devez accéder aux pages de recherche des utilisateurs ou des téléphones de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (Cliquez sur **Importer les utilisateurs/téléphones.**)

Si les critères suivants ne sont pas remplis, vous ne pouvez pas ajouter de téléphone :

- un utilisateur auquel un poste est affecté est déjà configuré dans le système ;
- un utilisateur auquel un poste est affecté est ajouté dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco (veillez à sélectionner aussi un profil d'utilisation pour l'utilisateur) ;
- vérifiez toujours que l'utilisateur et le numéro de poste qui lui est affecté existent. Si vous envisagez d'ajouter un téléphone par le biais du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, veillez à ajouter au moins un poste d'utilisateur dans la cellule Ligne sous l'onglet Téléphone. Faute de quoi, l'insertion de la configuration dans le système échoue.

Paramètres de l'onglet Réseau

Sous l'onglet Réseau, vous pouvez spécifier le nom d'hôte et l'adresse IP du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et les paramètres DNS (si vous avez l'intention d'utiliser DNS). Pour mettre à jour la vitesse de la liaison et la taille MTU, comme décrit à la [section « Paramètres du réseau » à la page 26-1](#), sélectionnez **Connexions > Réseau** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Le [Tableau 3-1](#) décrit les paramètres qui s'affichent sous l'onglet Réseau.

Tableau 3-1 Paramètres sous l'onglet Réseau

Paramètre	Description
Nom d'hôte du système	<p>Spécifiez le nom d'hôte du serveur. Cette valeur est un alias affecté à une adresse IPv4 pour identifier le serveur. Le nom d'hôte ne peut pas comporter plus de 63 caractères, ne peut contenir que des caractères alphanumériques (a, b, 1, 2) et des traits d'union (-) et doit commencer par une lettre.</p> <p>Conseil Pour utiliser DNS, veillez à mapper l'adresse IPv4 du serveur Cisco Unified Business Appliance au nom d'hôte sur le serveur DNS. Cisco recommande de mettre à jour le serveur DNS avant d'ajouter le nom d'hôte ou l'adresse IP sur la page Réseau.</p>

Tableau 3-1 Paramètres sous l'onglet Réseau (suite)


Paramètre	Description
Adresse IP du système	<p>Vous ne pouvez définir qu'une adresse IP statique pour le serveur. Entrez une adresse IPv4 identifiant le serveur sur le réseau.</p> <p>L'adresse IP doit être au format ddd.ddd.ddd.ddd, ddd étant une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0).</p> <p> Attention Ne spécifiez pas l'adresse IP par défaut définie pour le serveur préinstallé. Indiquez plutôt l'adresse IP que vous voulez que le serveur utilise une fois l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécuté.</p>
Adresse IP Media Resource.	<p>Entrez une adresse IP identifiant le serveur sur le réseau. L'adresse IP de la ressource média doit faire partie du même sous-réseau que l'adresse IP du système.</p> <p>Remarque Le champ n'est applicable que pour MCS 7890. Dans le cas du MCS 781615, il sera ignoré pour la configuration automatique dans l'Assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p>
Masque de sous-réseau	<p>Entrez le masque de sous-réseau, qui permet d'identifier la partie de l'adresse IP réservée pour le réseau. Le masque de sous-réseau doit être au format ddd.ddd.ddd.ddd, ddd étant une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0).</p>
Passerelle par défaut	<p>Spécifiez la passerelle par défaut, qui constitue un point du réseau qui fait office d'entrée dans un autre réseau. La passerelle par défaut doit être au format ddd.ddd.ddd.ddd, ddd étant une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0).</p>
Activer la résolution DNS	<p>Si vous envisagez d'utiliser DNS pour la résolution de nom d'hôte, sélectionnez Activer pour configurer votre client DNS (Domain Name System - Système de noms de domaine) et disposer d'un ou de plusieurs serveurs DNS.</p>
Serveur DNS principal	<p>Si vous avez défini le paramètre Activer la résolution DNS sur Activer, entrez l'adresse IP du serveur principal. Cette dernière doit être au format ddd.ddd.ddd.ddd, ddd étant une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0).</p>

Tableau 3-1 Paramètres sous l'onglet Réseau (suite)

Paramètre	Description
Serveur DNS secondaire	Si vous avez défini le paramètre Activer la résolution DNS sur Activer, entrez l'adresse IP du serveur DNS secondaire (facultatif). L'adresse IP doit être au format ddd.ddd.ddd.ddd, ddd étant une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0).
Domaine	Entrez le nom du domaine dans lequel est situé ce nœud.

Paramètres de l'onglet Date et heure

Sous l'onglet Date et heure, vous pouvez spécifier le pays et le fuseau horaire dans lesquels se trouve votre site principal. En revanche, cet onglet ne vous permet pas de configurer la date et l'heure du serveur. Pour mettre à jour la date et l'heure du serveur, comme décrit à la [section « Paramètres de date et d'heure » à la page 17-1](#), sélectionnez **Paramètres du système > Date/Heure** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Le [Tableau 3-2](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Date et heure.

Tableau 3-2 Paramètres sous l'onglet Date et heure

Paramètre	Description
Pays	Sélectionnez le pays que vous souhaitez configurer pour le système. Sélectionnez le pays dans lequel est situé le site principal (serveur).
Fuseau horaire du système	Dans la liste déroulante, sélectionnez le fuseau horaire associé au site principal. Cette liste déroulante inclut les fuseaux horaires de la région sélectionnée. Faites-la défiler pour sélectionner le fuseau horaire approprié.

Paramètres de l'onglet Passerelle PSTN

Sous l'onglet Passerelle PSTN, vous pouvez configurer les paramètres de base de la passerelle, comme le nom d'hôte et l'adresse IP, ainsi que les paramètres de base des ports. Pour configurer les paramètres avancés, comme décrit à la ["Gateway Settings" section on page 21-1](#), sélectionnez **Paramètres du système > Passerelle** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Le [Tableau 3-3](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Passerelle PSTN.



Remarque

Les paramètres généraux du [Tableau 3-3](#) s'appliquent uniquement au MCS 781615. Dans le cas du MCS 7890, ces paramètres seront ignorés pour la configuration automatique dans l'Assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Tableau 3-3 Paramètres sous l'onglet Passerelle PSTN

Paramètre	Description
Nom d'hôte	<p>Saisissez un nom d'hôte commençant par une lettre et ne contenant que des caractères alphanumériques, des points (.) ou des tirets. Vous pouvez entrer jusqu'à 64 caractères. Cette valeur est ajoutée aux commandes CLI copiées et collées sur la passerelle.</p> <p>Utilisez le nom d'hôte DNS (Domain Name Service) s'il est configuré de manière à se résoudre correctement ; dans le cas contraire, entrez un nom d'hôte que Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 peut utiliser. Pour DNS, veillez à mapper l'adresse IPv4 de la passerelle au nom d'hôte sur le serveur DNS. Cisco recommande de mettre à jour le serveur DNS avant d'ajouter le nom d'hôte ou l'adresse IP sur la page Passerelle.</p>
Obtenir une adresse IP automatiquement	<p>Si vous voulez que la passerelle obtienne une adresse IP via DHCP, cliquez sur Activer.</p> <p>Un serveur DHCP doit être configuré pour générer des adresses IP pour la passerelle. Pour plus d'informations sur DHCP, reportez-vous à la Utilisation d'un serveur DHCP pour obtenir des adresses IP, page 1-11.</p>
Adresse IP	Pour affecter une adresse IP statique à la passerelle, spécifiez une adresse IPv4 pour cette dernière.
Masque de sous-réseau	Entrez le masque de sous-réseau, qui permet d'identifier la partie de l'adresse IP réservée pour le réseau. Le masque de sous-réseau doit être au format ddd.ddd.ddd.ddd, ddd étant une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0).
Passerelle par défaut	Entrez la passerelle par défaut, qui constitue un point du réseau qui fait office d'entrée dans un autre réseau. La passerelle par défaut doit être au format ddd.ddd.ddd.ddd, ddd étant une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0).
Activer la résolution DNS	Si vous envisagez d'utiliser DNS pour la résolution de nom d'hôte, sélectionnez Activer pour configurer votre client DNS (Domain Name System - Système de noms de domaine) et disposer d'un ou de plusieurs serveurs DNS.
Serveur DNS principal	Si vous avez défini le paramètre Activer la résolution DNS sur Activer, entrez l'adresse IP du serveur DNS principal. L'adresse IP doit être au format ddd.ddd.ddd.ddd, ddd étant une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0).

Tableau 3-3 Paramètres sous l'onglet Passerelle PSTN (suite)

Paramètre	Description
Serveur DNS secondaire	Si vous avez défini le paramètre Activer la résolution DNS sur Activer, entrez l'adresse IP du serveur DNS secondaire (facultatif). L'adresse IP doit être au format ddd.ddd.ddd.ddd, ddd étant une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0).
Port 0/0/0 et Port 1	
Type de protocole	Sélectionnez le protocole de communication de l'étendue. Les étendues T1 PRI fournissent plusieurs options, qui varient selon l'opérateur ou le commutateur. Déterminez le commutateur auquel vous voulez vous connecter et le protocole à utiliser.
Type PCM	Spécifiez le format de codage numérique. Sélectionnez l'un des formats suivants : <ul style="list-style-type: none"> a-law (Europe et autres pays, à l'exception de l'Amérique du Nord, de Hong-Kong, de Taïwan et du Japon). mu-law (Amérique du Nord, Hong-Kong, Taïwan et Japon).
Codage de ligne	Indiquez si le codage de ligne est B8ZS (Binary 8-zero substitution) ou AMI (Alternate mark inversion).
Verrouillage de trame	Sélectionnez le format multitrame de l'étendue : ESF (Extended Superframe Format) ou SF (Superframe Format).
Horloge	Sélectionnez le type de source d'horloge : interne ou externe.
Activer la suppression d'écho	Indiquez si vous souhaitez activer ou désactiver la suppression d'écho.
Couverture de la suppression d'écho (ms)	Si un problème survient au cours de la suppression d'écho, sélectionnez une valeur pour le résoudre.

Paramètres de l'onglet Plan de numérotation

Sous l'onglet Plan de numérotation, vous pouvez configurer le numéro de l'entreprise, les indicatifs locaux, la longueur de numéro de poste, la plage de postes et les codes d'accès permettant aux utilisateurs d'effectuer certaines opérations, comme accéder à l'opérateur. Pour mettre à jour ces paramètres, comme décrit à la [section « Paramètres du plan de numérotation »](#) à la page 21-1, sélectionnez **Paramètres du système > Plan de numérotation** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Le [Tableau 3-4](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Plan de numérotation.

Tableau 3-4 Paramètres sous l'onglet Plan de numérotation

Paramètres	Description
Numéro principal	Entrez le numéro du standard ou de l'entreprise. Celui-ci doit comporter un nombre de chiffres équivalent à la valeur sélectionnée pour l'option Longueur de numéro de poste. Par exemple, si le numéro principal est 24564 et que la valeur de l'option Longueur de numéro de poste est 8, vous devez modifier ce numéro ou la valeur de l'option Longueur de numéro de poste. La longueur maximale autorisée est de onze chiffres.
Indicatifs locaux	Entrez l'indicatif local de votre numéro principal. Vous pouvez entrer plusieurs indicatifs séparés par des virgules (,). Ce numéro doit comporter entre deux et quatre chiffres.
Longueur de numéro de poste	Sélectionnez la longueur de numéro de poste dans la liste déroulante. Les valeurs disponibles sont comprises entre 4 et 11. La longueur du numéro principal ne peut pas être inférieure à la valeur sélectionnée ici. Vous ne pouvez pas mettre à jour ce champ dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
Autres numéros de poste autorisés	Le cas échéant, spécifiez une plage de numéros de poste supplémentaire. Par exemple, 5000-5999. Vous pouvez spécifier plusieurs plages séparées par des virgules.
Messagerie vocale et standard automatique	Saisissez le numéro de poste pilote que vous souhaitez utiliser pour la messagerie vocale et le standard automatique. Cette valeur doit exister dans le plan de numérotation, mais ne peut pas être affectée à un utilisateur ou à un service.

Préfixes de numérotation

Les préfixes de numérotation correspondent aux premiers chiffres composés par l'utilisateur pour contacter l'opérateur, passer un appel via le réseau PSTN et utiliser certaines fonctionnalités du téléphone. Chaque code doit être unique.

Indicatif de l'opérateur	Sélectionnez le numéro composé par l'utilisateur pour contacter l'opérateur.
Indicatif externe	Sélectionnez le numéro composé par l'utilisateur pour passer des appels externes (appels passés en dehors de l'entreprise transmis via le réseau PSTN).
Indicatif de fonctionnalité	Sélectionnez le numéro composé par l'utilisateur pour utiliser certaines fonctionnalités (parcage d'appels, interception d'appels et conférences Meet-Me).

Paramètres de l'onglet Sites

Les sites sont les emplacements géographiques où travaillent les utilisateurs (employés).

- Site principal : le plus souvent, emplacement au sein duquel travaille la majorité des utilisateurs. Il s'agit généralement du siège de l'entreprise. Le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 se trouve toujours dans le site principal. Le site principal étant obligatoire, vous ne pouvez pas le supprimer. Il ne peut y avoir qu'un site principal.
- Sites distants (facultatifs) : agences qui collaborent avec le site principal. Il doit y avoir un lien WAN ou une connexion Internet et des routeurs entre le site principal et les sites distants. Des sous-réseaux dédiés doivent être configurés pour les sites distants. Il peut y avoir jusqu'à neuf sites distants.
- Site des télétravailleurs (facultatif) : site destiné aux utilisateurs qui ne travaillent pas seulement au sein du site principal ou des agences. Les télétravailleurs utilisent des connexions VPN pour se connecter au site principal. Aucun routeur n'est requis pour contacter le site principal car sa connexion Internet assure l'accès au site principal. Il ne peut y avoir qu'un site de télétravailleurs.

Pour mettre à jour les paramètres avancés, comme décrit à la [section « Paramètres des sites » à la page 35-1](#), sélectionnez **Connexions > Sites** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pour plus d'informations sur les sites, reportez-vous à la [section « Sites » à la page 1-16](#).

Le [Tableau 3-5](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Sites.

Tableau 3-5 Paramètres sous l'onglet Sites

Champ	Description
Prendre en charge les téléphones hors site	Si vous envisagez d'inclure un site de télétravailleurs, sélectionnez Activer .
Nom	Saisissez le nom du site. Vous pouvez saisir des caractères alphanumériques, des points (.), des traits de soulignement (_), des tirets ou des espaces.
Description	Entrez la description du site. Vous pouvez saisir jusqu'à 128 caractères, à l'exception de guillemets ("), de signes inférieur à et supérieur à (<>), de l'esperluette (&) et du symbole de pourcentage (%).
Fuseau horaire	Les sites principal et de télétravailleurs ne nécessitent pas de fuseau horaire. (Le fuseau horaire du site principal se configure sous l'onglet Date et heure.) Si vous configurez un site distant, sélectionnez son fuseau horaire.
Appels entre les sites	
Bande passante entre les sites	Sélectionnez la quantité d'étendue louée auprès d'un prestataire de service pour votre connexion Internet et intranet.
Allocation de bande passante pour le son	Sélectionnez le pourcentage d'étendue que vous souhaitez affecter à la liaison audio entre les sites (par exemple, entre le site principal et le site distant). Le reste de l'étendue est utilisé pour la communication des données entre les sites.

Tableau 3-5 Paramètres sous l'onglet Sites (suite)

Champ	Description
Ratio qualité/quantité	Indiquez si c'est la qualité des appels ou le nombre total d'appels qui prévaut pour les appels entre les sites (par exemple, entre le site principal et le site de télétravailleurs ou entre le site principal et les sites d'agence). Plus la valeur sélectionnée est élevée, plus la qualité des appels augmente.
Appels au sein des sites	
Ratio qualité/quantité	Déterminez si la qualité des appels ou le nombre total d'appels est plus important pour les appels au sein du site que vous configurez. Plus la valeur sélectionnée est élevée, plus la qualité des appels augmente.
Privilèges d'appel	
Accès au réseau PSTN	Sélectionnez Activer pour autoriser les appels via le réseau PSTN à partir de ce site. Si vous sélectionnez Désactiver , les utilisateurs ne peuvent ni passer d'appels sortants transmis via le réseau PSTN, ni recevoir d'appels entrants transmis via le réseau PSTN.
Privilège le plus élevé autorisé	Sélectionnez les privilèges d'appel pour ce site. Ceux-ci sont classés du privilège le plus faible à celui le plus élevé. Par exemple, si vous souhaitez que les utilisateurs au sein des sites ne puissent pas passer des appels internationaux mais soient autorisés à passer des appels longue distance, sélectionnez Appels longue distance. Cette valeur s'appliquant à l'ensemble du site, veillez à sélectionner une valeur adaptée à tous les utilisateurs. Ce paramètre s'appliquant à l'ensemble du site, vous restreignez la possibilité pour des utilisateurs de passer certains types d'appels en mettant à jour le paramètre Niveau le plus élevé des appels autorisés dans le profil d'utilisation, puis en appliquant le profil d'utilisation aux utilisateurs. Si la valeur du privilège le plus élevé autorisé ne correspond pas à celle définie pour le niveau le plus élevé des appels, le niveau le plus faible configuré pour les paramètres est appliqué aux utilisateurs.
Appels d'urgence	Sélectionnez Activer pour permettre aux utilisateurs de passer des appels d'urgence depuis ce site. Les appels d'urgence sont passés auprès du centre chargé des urgences dans votre commune.

Paramètres de l'onglet Profils d'utilisation

Dans l'onglet Profils d'utilisation, vous pouvez configurer les paramètres de base des profils d'utilisation, comme le nom, la description, le niveau le plus élevé des appels autorisés, l'autorisation ou l'interdiction de passer des appels d'urgence, la prise en charge des fonctions d'appel, ainsi que les paramètres de sécurité du téléphone, comme l'accès au port PC.

Pour mettre à jour les autres paramètres du profil d'utilisation, comme décrit à la [section « Paramètres des profils d'utilisation »](#) à la [page 38-1](#), sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Profils d'utilisation** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Le [Tableau 3-6](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Profil d'utilisation.

Tableau 3-6 Paramètres sous l'onglet Profils d'utilisation

Paramètre	Description
Nom	<p>Entrez un nom identifiant le profil de façon unique. La valeur entrée est affichée dans la liste déroulante Profil d'utilisation des pages Service et Utilisateur de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p> <p>Vous pouvez entrer jusqu'à 30 caractères alphanumériques, points (.), traits de soulignement (_) ou tirets.</p>
Description	<p>Entrez une description du profil. La description s'affiche sur la page de recherche des profils d'utilisation.</p> <p>Vous pouvez saisir jusqu'à 128 caractères, à l'exception de guillemets ("), de signes inférieur à et supérieur à (<>), de l'esperluette (&) et du symbole de pourcentage (%).</p>
Niveau le plus élevé des appels autorisés	<p>Dans la liste déroulante, sélectionnez le niveau le plus élevé des appels autorisés pour les utilisateurs associés à ce profil d'utilisation. La liste est classée du privilège le plus faible à celui le plus élevé, les appels internationaux étant le niveau le plus élevé des appels qu'un utilisateur peut passer.</p> <p>Ce paramètre est associé au paramètre Privilège le plus élevé autorisé de la page Sites. Ce dernier s'applique à l'ensemble du site. Le niveau le plus élevé des appels autorisés défini dans le profil d'utilisation est appliqué à des utilisateurs spécifiques. Si les valeurs ne correspondent pas pour le profil d'utilisation et le site, la valeur représentant le niveau le plus faible a priorité et est appliquée à l'utilisateur.</p>

Tableau 3-6 Paramètres sous l'onglet Profils d'utilisation (suite)

Paramètre	Description
Appels d'urgence	<p>Pour autoriser l'utilisateur à passer des appels d'urgence auprès du centre local chargé des urgences dans votre commune, sélectionnez Activer. Aux États-Unis, les numéros 9911 ou 911 sont utilisés pour ce type d'appel.</p> <p>Ce paramètre est associé au paramètre Autoriser les appels d'urgence de la page Sites. Le paramètre Autoriser les appels d'urgence de la page Sites est appliqué à l'ensemble du site. Le paramètre Appels d'urgence défini dans le profil d'utilisation s'applique à des utilisateurs spécifiques. Pour autoriser certains utilisateurs à passer des appels d'urgence, sélectionnez Activer.</p>
Les fonctionnalités Insertion d'appels, Transfert d'appels, Parcage d'appels, Interception d'appels, Me joindre partout, Cisco Extension Mobility, Messagerie vocale et Renvoi d'appels sont disponibles.	<p>Sélectionnez Activer pour les fonctionnalités que vous souhaitez activer. Pour obtenir une description des fonctions, reportez-vous à la section « Fonctionnalités du téléphone » à la page 5-1.</p> <p>Conseil Si vous activez Cisco Extension Mobility dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, Cisco Extension Mobility est activé sur le téléphone. Pour autoriser un utilisateur à utiliser Cisco Extension Mobility sur son téléphone, accédez au profil d'utilisation dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et activez les droits pour cet utilisateur.</p>
Accès au port PC	<p>Pour des raisons de sécurité, vous pouvez empêcher l'accès au port PC sur le téléphone. Pour activer l'accès au port PC au dos du téléphone, sélectionnez Activer.</p>
Accès Web	<p>Pour des raisons de sécurité, il se peut que vous souhaitiez désactiver l'accès aux pages Web sur le téléphone. Pour permettre au téléphone d'accepter les connexions d'un navigateur Web ou d'un autre client HTTP, sélectionnez Activer. Si ce paramètre est désactivé, l'utilisateur ne peut pas accéder aux pages Web internes sur le téléphone.</p>
Étendre au port PC	<p>Sélectionnez Activer pour permettre au téléphone de transférer des paquets transmis et reçus sur le port du téléphone au port PC. Vous devez activer ce paramètre si vous exécutez une application sur le port PC qui surveille le trafic sur le téléphone.</p>

Tableau 3-6 Paramètres sous l'onglet Profils d'utilisation (suite)

Paramètre	Description
Renvoyer les appels occupés/Renvoyer vers :	<p>Entrez le numéro de téléphone (indicatifs externes, indicatifs régionaux, etc.) vers lequel vous souhaitez que les appels soient renvoyés lorsque la ligne est occupée. (Entrez le numéro de téléphone comme si vous le composiez sur le téléphone.)</p> <p>Remarque Si vous activez le renvoi d'appels, vous devez sélectionner la messagerie vocale ou entrer un numéro de téléphone vers lequel renvoyer l'appel.</p> <p>Pour renvoyer un appel, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton ou la touche dynamique de renvoi afin que l'appel soit transféré vers la destination configurée. Lorsque l'option Renvoi d'appel si occupé est sélectionnée, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 transfère automatiquement l'appel vers la destination configurée lorsque la ligne est occupée.</p> <p>Entrez Messagerie vocale ou un numéro de téléphone, qui peut comporter jusqu'à 50 chiffres, un astérisque ou un symbole dièse (#).</p>
Renvoyer les appels sans réponse vers	<p>Entrez le numéro de téléphone (indicatifs externes, indicatifs régionaux, etc.) vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels auxquels l'utilisateur ne répond pas. (Entrez le numéro de téléphone comme si vous le composiez sur le téléphone.)</p> <p>Si vous ne renseignez pas le numéro de téléphone, le téléphone continue de sonner jusqu'à ce que l'appelant raccroche.</p> <p>Entrez Messagerie vocale ou un numéro de téléphone, qui peut comporter jusqu'à 50 chiffres, un astérisque ou un symbole dièse (#).</p>

Paramètres de l'onglet Téléphones

Sous l'onglet Téléphones, vous pouvez configurer le nom, une description et le modèle du téléphone, ainsi que les numéros de poste que vous souhaitez associer aux lignes du téléphone. Pour configurer les autres paramètres (p. ex. Ne pas déranger), comme décrit à la [section « Paramètres des téléphones » à la page 27-1](#), sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

**Conseil**


Avant de configurer les paramètres de l'onglet Téléphone, configurez ceux de l'onglet Utilisateur. Vous pouvez ajouter un téléphone à condition qu'un utilisateur existe soit dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, soit dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (L'utilisateur doit être associé à un profil d'utilisation et à au moins un numéro de poste).

Le [Tableau 3-7](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Téléphones.

Tableau 3-7 Paramètres sous l'onglet Téléphone

Paramètre	Description
Nom	<p>Ce paramètre est en corrélation avec les champs Adresse MAC, Identificateur et Adresse MAC de la passerelle affichés sur la page Téléphone de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p> <p>Pour la plupart des téléphones, comme le Téléphone IP Cisco Unified 6961, saisissez SEP suivi de l'adresse MAC du téléphone, p. ex. SEP123456789012. (N'insérez pas d'espaces ou de caractères spéciaux dans le nom.) L'adresse MAC figure au dos du téléphone.</p> <p>Pour certains téléphones, comme le Cisco IP Communicator ou Cisco Unified Client Services Framework, vous pouvez entrer la valeur de votre choix avec un maximum de 16 caractères.</p> <p>Pour la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224, entrez AN:<adresse MAC de la passerelle>:<numéro de port>. Entrez un numéro de port compris entre 0 et 23. Pour l'adresse MAC, entrez 12 caractères hexadécimaux.</p> <p>Remarque Reportez-vous à http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/vg224/software/configuration/guide/scgvoip.html pour plus d'informations sur la configuration VG224.</p> <p>Vous ne pouvez pas mettre à jour ces informations sur la page Modifier le téléphone de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p>
Description	Entrez une description du téléphone.
Modèle	<p>Dans la liste déroulante, choisissez le modèle de téléphone que vous souhaitez ajouter.</p> <p>Vous ne pouvez pas mettre ce champ à jour sur la page Modifier le téléphone de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p>

Tableau 3-7 Paramètres sous l'onglet Téléphone (suite)

Paramètre	Description
Ligne	<p>Saisissez au moins un numéro de poste dans la cellule Numéros de poste. Le premier poste que vous entrez dans la cellule attribue un propriétaire au téléphone. L'utilisateur associé à ce poste est attribué au téléphone, et si le téléphone prend en charge la fonctionnalité du profil d'utilisation, l'utilisateur peut utiliser les fonctions du téléphone que possède l'utilisateur.</p> <p>Vous pouvez configurer jusqu'à six numéros de poste.</p> <p>Pour créer une ligne partagée, c.-à-d. un numéro de poste partagé par plusieurs téléphones, saisissez un numéro de poste qui sera affecté à plusieurs téléphones.</p> <p>Pour créer une ligne de substitution (même ligne affectée au même téléphone), entrez plusieurs fois le même numéro de poste dans la cellule.</p> <p> Attention Vérifiez toujours que l'utilisateur et le numéro de poste qui lui est affecté existent. Si vous envisagez d'ajouter un téléphone par le biais du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, veillez à ajouter au moins un numéro de poste dans la cellule Ligne sous l'onglet Téléphone. Faute de quoi, l'insertion de la configuration dans le système échoue. Il en va de même si le numéro de poste n'est pas affecté à un utilisateur.</p>

Paramètres de l'onglet Utilisateurs

Les téléphones, les utilisateurs et les lignes sont étroitement liés dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Les utilisateurs (employés de l'entreprise) utilisent les profils d'utilisation sur les téléphones pris en charge par Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Les téléphones et les utilisateurs étant étroitement liés, vous ne pouvez pas configurer un téléphone sans configurer au préalable un utilisateur auquel est affecté un numéro de poste (ligne) à partir du plan de numérotation.

Dans le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, les utilisateurs deviennent propriétaires d'un téléphone lorsque vous affectez leur numéro de poste à la ligne 1 du téléphone. Si l'utilisateur est propriétaire du téléphone, ce dernier utilise le profil d'utilisation affecté à l'utilisateur.

Pour configurer les autres paramètres (numéros simplifiés, ID appelant externe et renvoi de tous les appels), comme décrit à la [section « Paramètres des utilisateurs » à la page 39-1](#), sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Le [Tableau 3-8](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Utilisateurs.

Tableau 3-8 Paramètres sous l'onglet Utilisateur

Paramètre	Description
ID utilisateur	<p>Entrez le nom d'identification unique de l'utilisateur. Vous pouvez entrer n'importe quel type de caractères, y compris des caractères alphanumériques et spéciaux. Aucune restriction relative aux caractères ne s'applique à ce champ.</p> <p>Chaque ID utilisateur doit être unique, c.-à-d. que vous ne pouvez pas créer deux utilisateurs avec le même ID.</p> <p>Remarque Entrez un ID utilisateur qui identifie l'utilisateur même, et pas la fonction qu'il occupe. Vous pouvez, par exemple, entrer un ID d'e-mail pour identifier l'utilisateur. N'entrez pas une valeur spécifiant une fonction, comme par exemple opérateur.</p>
Mot de passe	<p>Le mot de passe entré dans la cellule Mot de passe est utilisé la première fois que l'utilisateur se connecte à l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Entrez un mot de passe comportant des caractères alphanumériques ou spéciaux.</p> <p>Le système demande à l'utilisateur de changer de mot de passe la première fois qu'il se connecte à l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pour que l'utilisateur puisse se connecter, vous devez lui communiquer l'ID utilisateur, le mot de passe et l'URL de l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p> <p>Vous pouvez entrer le même mot de passe pour tous les utilisateurs que vous ajoutez.</p>
Prénom	Entrez le prénom de l'utilisateur. Vous pouvez entrer jusqu'à 64 caractères, à l'exception de guillemets (").
Nom	Entrez le nom de l'utilisateur. Vous pouvez entrer jusqu'à 64 caractères, à l'exception de guillemets (").

Tableau 3-8 Paramètres sous l'onglet Utilisateur (suite)

Paramètre	Description
Profil d'utilisation	Sélectionnez le profil d'utilisation à affecter à l'utilisateur. Le profil d'utilisation sélectionné affecte des droits à l'utilisateur (par exemple, possibilité d'utiliser les fonctions d'appel prises en charge par le téléphone).
Numéro de la ligne	<p>Dans la cellule Numéro de la ligne, entrez un numéro de poste unique pour l'utilisateur. Entrez un numéro de poste compris dans la plage définie dans le plan de numérotation. (Les numéros de poste doivent être uniques pour cet utilisateur.)</p> <p>Pour plus d'informations sur la longueur du numéro de poste, reportez-vous à la Paramètres de l'onglet Plan de numérotation, page 3-9.</p> <p>Remarque Vous ne pouvez configurer qu'un maximum de 10 numéros de ligne pour chaque utilisateur.</p>



CHAPITRE 4

Cisco User Connect Licensing

Cisco User Connect Licensing (UCL) est un modèle de licence par utilisateur dans lequel le nombre d'utilisateurs et de téléphones ajoutés au système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est suivi et fait l'objet d'une licence d'utilisation.


Cette section couvre les sujets suivants :

- [Liste de contrôle pour la gestion des licences avant l'ajout d'un téléphone au système, page 4-2](#)
- [Fonctionnement de la gestion des licences, page 4-3](#)
- [Présentation des types de licences, page 4-4](#)
- [Présentation de l'emprunt et du prêt de licences, page 4-6](#)
- [Interactions et restrictions, page 4-7](#)
- [Utilisation des licences, page 4-8](#)
 - [Obtention des licences, page 4-8](#)
 - [Installation d'un fichier de licence, page 4-9](#)
 - [Affichage du nombre de licences utilisées et disponibles, page 4-10](#)
 - [Sauvegarde et restauration des fichiers de licence, page 4-11](#)
 - [Suppression des fichiers de licence, page 4-11](#)
 - [Présentation des messages d'erreur liés à la gestion des licences, page 4-11](#)
- [Rubriques connexes, page 4-12](#)

Liste de contrôle pour la gestion des licences avant l'ajout d'un téléphone au système

Le [Tableau 4-1](#) décrit la procédure de gestion des licences que vous devez suivre avant d'ajouter un téléphone au système.

Tableau 4-1 Liste de contrôle pour la gestion des licences avant l'ajout d'un téléphone

Étapes de configuration		Procédures et rubriques associées
Étape 1	Reportez-vous à la documentation relative à la gestion des licences.	Cisco User Connect Licensing, page 4-1
Étape 2	Avec une nouvelle installation, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est livré automatiquement avec 5 licences étendues et 5 licences de démarrage pour la messagerie vocale sur le serveur. Votre système s'exécute automatiquement avec ces licences. Il est inutile de les télécharger dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ou dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour que votre système fonctionne.	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation des types de licences, page 4-4 • Présentation de l'emprunt et du prêt de licences, page 4-6
Étape 3	Déterminez si vous avez besoin de licences supplémentaires. Déterminez si vos utilisateurs et vos téléphones sont considérés comme basiques, étendus, indispensables, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation des types de licences, page 4-4 • Présentation de l'emprunt et du prêt de licences, page 4-6 • Affichage de l'état pour la gestion des licences, page 4-10
Étape 4	Le cas échéant, faites l'acquisition de licences supplémentaires.	Obtention des licences, page 4-8
Étape 5	<p>Installez les licences supplémentaires que vous avez achetées. Vous pouvez installer les licences dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 lorsque vous configurez votre système pour la première fois ; sinon, vous pouvez les installer dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (Maintenance > Gérer la licence).</p> <p>Après avoir installé une licence permanente de n'importe quel type, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 annule toutes les licences de démarrage présentes sur le serveur.</p> <p> Attention Avant d'ajouter un téléphone, accédez à la page Gérer la licence pour vérifier que vous avez installé suffisamment de licences. Vous ne pouvez pas ajouter le téléphone si le nombre de licences d'un type utilisé par le système est insuffisant.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Installation d'un fichier de licence, page 4-9 • Présentation des types de licences, page 4-4 • Présentation de l'emprunt et du prêt de licences, page 4-6

Fonctionnement de la gestion des licences

Cisco User Connect Licensing (UCL) est un modèle de licence par utilisateur dans lequel le nombre d'utilisateurs et de téléphones ajoutés au système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est suivi et fait l'objet d'une licence d'utilisation. Pour chaque type de licence décrit dans la [section « Présentation des types de licences » à la page 4-4](#), gère Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 de façon dynamique et automatique les licences. La page Gérer les licences de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 peut indiquer les informations suivantes relatives aux licences :

- nombre de licences de chaque type utilisées ;
- nombre de licences disponibles (disponible signifie que la licence est installée mais pas encore utilisée) ;
- nécessité d'installer des licences supplémentaires ;
- utilisation de licences de démarrage.

Votre serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est équipé automatiquement de 5 licences de démarrage étendues et de 5 licences de démarrage pour la messagerie vocale. (Une licence de démarrage est installée par défaut sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.) Les licences de démarrage n'expirent pas. Après avoir installé une licence permanente de n'importe quel type, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 annule toutes les licences de démarrage sur le serveur ; toutefois, les téléphones et fonctionnalités continuent d'être opérationnels pour les utilisateurs existants, même lorsque les licences de démarrage sont annulées. Si les licences de démarrage ne sont pas valides et si vous n'avez pas encore installé les licences permanentes, vous ne pouvez pas effectuer les tâches suivantes :

- affecter à un utilisateur un profil d'utilisation dans lequel les fonctionnalités Me joindre partout, Cisco Extension Mobility ou de messagerie vocale sont activées ;
 - activer ces fonctionnalités dans les profils d'utilisation où elles sont actuellement désactivées ;
 - ajouter d'autres téléphones au système.
- nombre insuffisant d'un type de licence. Dans ce cas, toutes les licences d'un type particulier ont été utilisées et vous ne pouvez pas emprunter de licences d'un autre type car ce type n'autorise pas le prêt des licences (ou le prêt et l'emprunt ne sont pas pris en charge entre les types). En cas de nombre insuffisant de licences, vous ne pouvez pas effectuer les opérations suivantes :

Les événements suivants peuvent amener Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 à gérer les licences de façon dynamique. Autrement dit, les licences disponibles peuvent se transformer en licences utilisées ou inversement (les licences utilisées peuvent devenir des licences disponibles).

- ajout d'un poste d'utilisateur ou de service en tant que ligne 1 du téléphone ;
- suppression de l'association de l'utilisateur et du téléphone ;
- suppression du téléphone ;
- activation ou désactivation de la fonctionnalité Me joindre partout dans le profil d'utilisation de l'utilisateur ;
- activation ou désactivation de la messagerie vocale dans le profil d'utilisation de l'utilisateur ;

- activation ou désactivation de la messagerie vocale Cisco Extension Mobility dans le profil d'utilisation ;
- affectation d'autres téléphones à l'utilisateur ;
- installation de licences supplémentaires ;
- marquage des licences de démarrage ou des licences utilisées avec la même récupération des serveurs comme non valides par Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Informations supplémentaires

- [Présentation des types de licences, page 4-4](#)
- [Présentation de l'emprunt et du prêt de licences, page 4-6](#)

Présentation des types de licences

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 gère les types de licences décrits dans le [Tableau 4-2](#). Les fichiers de licence individuels de chaque type sont associés à l'adresse MAC du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Un téléphone principal associé à un utilisateur dispose du plus grand nombre de licences.



Conseil

Pour plus d'informations sur l'emprunt de licences, reportez-vous à la [section « Présentation de l'emprunt et du prêt de licences » à la page 4-6](#).

Tableau 4-2 Types de licences

Type de licence	Descriptions
Étendue	<p>Ce type de licence concerne un utilisateur et son téléphone principal si le système considère ce dernier comme étendu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le Téléphone IP Cisco Unified 6921 et le Téléphone IP Cisco Unified 6961 utilisent une licence étendue s'ils ne sont pas définis comme téléphones publics ou annexes. • Cisco IP Communicator et Cisco Unified Client Services Framework utilisent ce type de licence s'il s'agit du téléphone principal de l'utilisateur. • Le Téléphone IP Cisco Unified 7937 utilise ce type de licence s'il s'agit du téléphone principal de l'utilisateur. <p>Le type de licence étendue permet à un utilisateur habituel (pas un utilisateur de service) d'utiliser les fonctionnalités de messagerie vocale, Me rejoindre partout et Cisco Extension Mobility si elles sont activées dans le profil d'utilisation et prises en charge sur le modèle de téléphone.</p> <p>Votre serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est équipé automatiquement de 5 licences de démarrage étendues. Après avoir installé une licence permanente de n'importe quel type, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 annule toutes les licences de démarrage sur le serveur ; toutefois, le téléphone et les fonctionnalités continuent d'être opérationnels pour les utilisateurs existants, même lorsque les licences de démarrage sont annulées. Si les licences de démarrage ne sont pas valides et si vous n'avez pas encore installé les licences permanentes, vous ne pouvez pas affecter un profil d'utilisation où les fonctionnalités sont activées à un utilisateur. Vous ne pouvez pas non plus activer ces fonctionnalités dans les profils d'utilisation où elles sont actuellement désactivées. Enfin, vous ne pouvez pas ajouter d'autres téléphones au système.</p>

Tableau 4-2 *Types de licences (suite)*

Type de licence	Descriptions
De base	<p>Ce type de licence concerne un utilisateur et son téléphone principal si le système caractérise ce dernier comme basique. Le Téléphone IP Cisco Unified 6921 et le Téléphone IP Cisco Unified 6911 utilisent ce type de licence si la licence de base est disponible et si le téléphone n'est pas défini comme téléphone annexe.</p> <p>Ce type de licence de base permet à un utilisateur habituel (pas un utilisateur de service) d'utiliser les fonctionnalités de messagerie vocale, Me joindre partout et Cisco Extension Mobility si elles sont activées dans le profil d'utilisation et prises en charge sur le modèle de téléphone.</p>
Indispensable	<p>Ce type de licence concerne un utilisateur et son téléphone si le système caractérise ce dernier comme indispensable. Le Téléphone IP Cisco Unified 6901 et la passerelle vocale analogique Cisco VG224 appartiennent à cette catégorie ; par exemple, chaque port analogique sur une passerelle vocale analogique Cisco VG224 utilise une unité du fichier de licence.</p> <p>Les téléphones principaux ne sont pas uniquement associés au type de licence analogique/d'application, c.-à-d. que chaque téléphone considéré par le système comme analogique ou d'application utilise uniquement une seule licence de ce type.</p> <p>Ce type de licence permet à un utilisateur habituel (pas un utilisateur de service) d'utiliser Cisco Extension Mobility sur les téléphones équipés de la fonction Cisco Extension Mobility si celle-ci est activée dans le profil d'utilisation et prise en charge sur le téléphone.</p>
Annexe	<p>Les licences annexes sont utilisées pour un téléphone secondaire, c.-à-d. que l'utilisateur dispose d'un téléphone principal et qu'il a besoin d'un téléphone supplémentaire. Les licences annexes sont appliquées aux téléphones classés par le système comme étant d'une valeur équivalente ou inférieure au téléphone principal. Par exemple, si l'utilisateur dispose d'un Téléphone IP Cisco Unified 6961 et d'Cisco IP Communicator, et si les deux types de licences sont disponibles (étendue et annexe), le Téléphone IP Cisco Unified 6961 est classé dans la catégorie Étendue et une unité de licence du fichier de licence étendue est utilisée le cas échéant. Cisco IP Communicator est classé comme téléphone annexe et une unité de licence du type de licence annexe est utilisée le cas échéant.</p> <p>La licence annexe doit être disponible pour que le téléphone annexe soit ajouté au système.</p>

Tableau 4-2 *Types de licences (suite)*

Type de licence	Descriptions
Messagerie vocale	<p>Ce type de licence permet à un utilisateur ordinaire (pas un utilisateur de service) d'utiliser la messagerie vocale et les fonctionnalités qui lui sont associées. Une licence de messagerie vocale distincte est obligatoire pour chaque utilisateur habituel. Par exemple, si 150 utilisateurs ont besoin de la messagerie vocale, vous devez disposer de 150 licences. Vous activez la messagerie vocale dans le profil d'utilisation ; une fois le profil d'utilisation affecté à l'utilisateur, une licence de messagerie vocale est utilisée.</p> <p>Votre serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est équipé automatiquement de 5 licences de démarrage pour la messagerie vocale . Après avoir installé une licence permanente de n'importe quel type, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 annule toutes les licences de démarrage sur le serveur ; toutefois, la messagerie vocale continue d'être opérationnelle pour les utilisateurs existants, même lorsque les licences de démarrage sont annulées. Si les licences de démarrage ne sont pas valides et si vous n'avez pas encore installé de licences permanentes, vous ne pouvez pas affecter un profil d'utilisation dans lequel la messagerie vocale est activée à un utilisateur. Vous ne pouvez pas non plus activer la messagerie vocale dans les profils d'utilisation où elle est actuellement désactivée.</p>

Présentation de l'emprunt et du prêt de licences

Par défaut, le système inclut un certain nombre de licences étendues, qui peuvent être empruntées par d'autres types de licences si le système détermine qu'un type de licence particulier nécessite des licences supplémentaires. L'emprunt et le prêt de licences surviennent sans intervention de la part de l'administrateur. Le système effectue ces opérations de façon automatique et dynamique sans assistance. L'emprunt et le prêt de licences accroissent la flexibilité de votre système. Dans certains cas, un type de licence indisponible peut être emprunté auprès d'un autre type de licence disponible, comme illustré à la [Figure 4-1](#) et comme décrit dans le [Tableau 4-3](#).

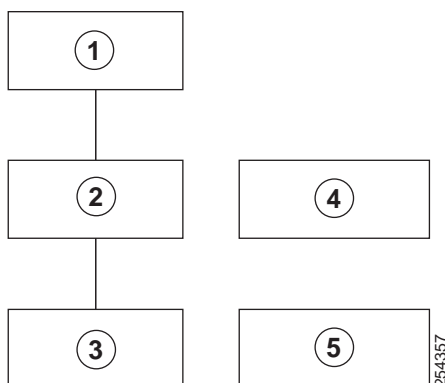
Figure 4-1 *Présentation de l'emprunt et du prêt*

Tableau 4-3 Présentation de l'emprunt et du prêt de licences

Numéro dans la Figure 4-1	Type de licence	Type de licence utilisé par le système en cas d'emprunt/de prêt
1	Étendue	Les licences étendues ne peuvent pas emprunter d'autres types de licences. Si des licences étendues sont disponibles, le système peut les prêter comme décrit dans le Tableau 4-3.
2	De base	Si aucune licence de base n'est disponible, une licence étendue est utilisée par le système si une telle licence est disponible.
3	Indispensable	Si aucune licence indispensable n'est disponible, une licence de base est utilisée par le système si une telle licence est disponible. Si aucune licence de base n'est disponible, le système utilise une licence étendue si une telle licence est disponible.
4	Annexe	Les licences annexes ne peuvent ni emprunter ni prêter de licences. Si aucune licence annexe n'est disponible, vous ne pouvez pas ajouter un téléphone secondaire à un utilisateur auquel un téléphone principal est déjà affecté.
5	Messagerie vocale	Les licences de messagerie vocale ne peuvent ni emprunter ni prêter de licences. Si vous ne disposez pas d'une licence de messagerie vocale disponible, vous ne pouvez pas exécuter les tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • affecter à un utilisateur un profil d'utilisation dans lequel la messagerie vocale est activée ; • activer la messagerie vocale dans les profils d'utilisation où elle est actuellement désactivée.

Interactions et restrictions

La gestion des licences est soumise aux interactions et restrictions suivantes :

- Cisco recommande fortement d'obtenir une licence via Microsoft Outlook. L'utilisation d'un autre client de messagerie risque d'entraîner l'affichage de caractères supplémentaires dans le fichier de licence.
- Le système télécharge le fichier de licence uniquement si la version spécifiée dans le fichier de licence est supérieure ou égale à la version du logiciel de traitement des appels exécuté sur le serveur. Si la vérification de la version échoue, obtenez un nouveau fichier de licence avec la version adéquate. Le système base la vérification de la version sur les versions majeures uniquement.
- Le fichier de licence reçu est au format Volaris<horodatage>.lic. Vous pouvez le renommer en conservant l'extension .lic. En cas de modification du contenu du fichier, vous ne pouvez pas utiliser la licence.
- Vous ne pouvez pas supprimer un fichier de licence du serveur.

Utilisation des licences

Cette section inclut des informations sur les sujets suivants :

- [Obtention des licences, page 4-8](#)
- [Installation d'un fichier de licence, page 4-9](#)
- [Affichage du contenu du fichier de licence, page 4-9](#)
- [Affichage de l'état pour la gestion des licences, page 4-10](#)
- [Affichage du nombre de licences utilisées et disponibles, page 4-10](#)
- [Sauvegarde et restauration des fichiers de licence, page 4-11](#)
- [Suppression des fichiers de licence, page 4-11](#)
- [Présentation des messages d'erreur liés à la gestion des licences, page 4-11](#)

Obtention des licences

Cisco User Connect Licensing applique les licences pour les utilisateurs et les téléphones Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 dispose automatiquement d'un certain nombre de licences. Si vous avez besoin de licences supplémentaires pour votre système, utilisez cette section pour obtenir des informations sur l'acquisition des fichiers de licence.

Procédure

-
- Étape 1** Entrez la clé PAK (Product Authorization Key) reçue lors de la commande du logiciel ou du téléphone dans l'outil Web d'enregistrement des licences à l'adresse <http://www.cisco.com/go/license>.
- Étape 2** Cliquez sur **Envoyer**.
- Étape 3** Suivez les messages du système. Vous devez entrer l'adresse MAC de la carte d'interface réseau Ethernet 0 du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Vous devez entrer une adresse e-mail valide, ainsi que le nombre de serveurs (1) et de licences nécessaires.



Conseil Pour obtenir de l'aide sur l'identification de l'adresse MAC, accédez à la page Réseau de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ou de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. L'adresse MAC s'affiche comme un champ en lecture seule sur la page Réseau.

Le système vous envoie le(s) fichier(s) de licence à l'adresse de messagerie que vous avez renseignée. Le format d'un fichier de licence est Volaris<horodatage>.lic. Vous pouvez le renommer en conservant l'extension .lic. En cas de modification du contenu du fichier, vous ne pouvez pas utiliser la licence.

- Étape 4** Vous devez installer le fichier de licence sur le serveur associé à l'adresse MAC correspondante que vous avez fournie à l'[Étape 3](#).
-

Installation d'un fichier de licence

La procédure suivante permet d'installer un fichier de licence sur le serveur associé à l'adresse MAC correspondante fournie lors de la demande d'un fichier de licence. Le serveur sur lequel les licences sont installées recherche le nombre de licences mises en service, empruntées, prêtées, etc.



Conseil

Vous ne pouvez installer qu'un fichier de licence à la fois. Avant d'effectuer cette procédure, vérifiez que la licence se trouve sur le Bureau de votre ordinateur ou sur une clé USB. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [section « Interactions et restrictions » à la page 4-7](#).

Procédure

- Étape 1** Effectuez une des tâches suivantes :
- Si vous configurez le système pour la première fois dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez installer un fichier de licence après avoir sélectionné les paramètres régionaux et modifié les nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur.
 - Si vous avez terminé l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous devez installer les licences via l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pour accéder à la page Licence, sélectionnez **Maintenance > Gérer la licence**.
 - Dans la page Licence, cliquez sur **Installer les licences**.
- Étape 2** Vous pouvez installer la licence à partir du Bureau de l'ordinateur ou la copier depuis la clé USB insérée dans le port USB du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Accédez à l'emplacement du fichier de licence, puis cliquez sur **OK**.
- Étape 3** Pour déterminer si le fichier de licence est installé sur le serveur, cliquez sur l'onglet Fichier de licence qui affiche les licences installées sur le serveur. (Les licences de démarrage ne s'affichent pas sous l'onglet Fichier de licence.)

Affichage du contenu du fichier de licence

L'[Exemple 1](#) décrit les propriétés des fichiers de licence. Le format d'un fichier de licence reçu est Volaris<horodatage>.lic. Vous pouvez le renommer en conservant l'extension .lic. En cas de modification du contenu du fichier, vous ne pouvez pas utiliser la licence.

L'onglet Fichier de licence affiche toutes les licences que vous installez sur le serveur. Cliquez sur **Afficher** pour afficher le contenu du fichier de licence.

Exemple 1 Licence annexe permanente (exemple de fichier de licence)

```
INCREMENT ADJUNCT cisco 8.0 permanent uncounted \

VENDOR_STRING=<Count>100</Count><OrigMacId>00237D920FC0</OrigMacId><LicFileVersion>1.0</Lic
cFileVersion> \
HOSTID=000e7feeebbd\
NOTICE="<LicFileID>20100601114553335</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \
<PAK></PAK>" SIGN="168A 33D1 DC30 06D0 97EE 105D B91E DCD2 \
2D4A 6C78 BB0D DC79 7502 6BFC 093B 0FF2 74AE 0321 848A 38C6 \
4DAE 57B1 6734 9536 4BA7 209A E7EE BC93 600F C0F5"
```

Le fichier de licence précédent inclut les informations suivantes :

- Cette licence n'est pas associée à une date d'expiration comme indiqué par le mot-clé « permanent » qui spécifie que le fichier de licence n'est pas temporaire. En effet, une date est spécifiée à cet emplacement pour les licences temporaires.
- Ce fichier de licence inclut 100 unités de licence.
- L'ID MAC d'origine (OrigMacId) spécifie l'ID MAC pour lequel le fichier de licence a été émis la première fois.
- L'ID d'hôte (HOSTID) spécifie l'ID MAC du serveur. Celui-ci diffère de l'ID MAC d'origine seulement si une procédure de réhébergement a été exécutée pour le fichier de licence.
- Le champ spécifique à Cisco LicFileID identifie ce fichier de licence.
- La valeur SIGN représente la signature générée par FlexLM. Le package de validation FlexLM l'utilise dans Cisco Unified Communications Manager pour vérifier que le fichier de licence n'est pas falsifié.
- Plusieurs lignes INCREMENT peuvent apparaître dans le fichier de licence, même pour la même fonctionnalité. Vérifiez que les lignes INCREMENT sont différentes et assurez-vous que chacune d'elles est signée de façon indépendante.

Affichage de l'état pour la gestion des licences

La page Gérer la licence indique l'état général de la gestion des licences. Par exemple, la valeur *Problème de conformité des licences* peut être spécifiée pour l'état dans le coin supérieur gauche de la page, ce qui indique que vous devez acheter et installer d'autres licences.

Cette page peut également indiquer si vous utilisez des licences de démarrage.

Affichage du nombre de licences utilisées et disponibles

Le rapport sur les unités de licence indique la capacité totale des licences et le nombre de licences utilisées. La procédure suivante permet de générer un rapport sur le nombre de licences disponibles.

Procédure

-
- Étape 1** Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, sélectionnez **Maintenance > Gérer les licences**.
- Étape 2** Reportez-vous au graphique à barres pour connaître le nombre de licences utilisées et de licences disponibles.
-

Sauvegarde et restauration des fichiers de licence

Les fichiers de licence figurant dans la base de données, ceux-ci sont automatiquement sauvegardés lorsque vous exécutez une sauvegarde dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Maintenance > Sauvegarde**). Si vous disposez d'un fichier tar de sauvegarde valide et si vous restaurez vos données sur le même serveur, les fichiers de licence sont automatiquement restaurés sur le serveur (**Maintenance > Restaurer**). Lorsque vous remplacez un serveur et restaurez les données sur le serveur, comme décrit dans la [section « Remplacement du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 » à la page 45-8](#), Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 considère les licences comme inutilisables car elles concernent l'autre serveur. Après avoir restauré les données sur le serveur remplacé, vous disposez de 30 jours pour installer les nouvelles licences sur le serveur remplacé. (Vos téléphones fonctionnent correctement pendant la période de grâce de 30 jours.)

Suppression des fichiers de licence

Étant donné que les licences sont spécifiques au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous ne pouvez pas supprimer un fichier de licence installé sur un serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Présentation des messages d'erreur liés à la gestion des licences

Le [Tableau 4-4](#) présente les messages d'erreur susceptibles de s'afficher lorsque vous exécutez des tâches liées à la gestion des licences dans les interfaces utilisateur graphiques Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Des actions recommandées sont également proposées dans le [Tableau 4-4](#).

Tableau 4-4 Messages d'erreur liés à la gestion des licences

Message d'erreur	Action recommandée
Téléchargez un fichier *.lic valide.	Vérifiez que le nom du fichier de licence utilise l'extension .lic. Vérifiez que le contenu du fichier n'a pas été modifié.
Un fichier de licence portant le même nom existe déjà.	Le système ne vous permet pas d'installer des fichiers de licence utilisant le même nom et il a détecté que la licence est déjà installée. Installez un autre fichier de licence, au besoin.
Le système a détecté que vous avez surexploité les licences de <type de licences>. Installez des licences supplémentaires.	Déterminez le nombre de licences à installer, puis, obtenez-les et installez-les.

Tableau 4-4 Messages d'erreur liés à la gestion des licences (suite)

Message d'erreur	Action recommandée
Échec de l'installation du fichier <nom du fichier>.	<p>L'un des problèmes suivants s'est produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le fichier de licence n'utilise pas l'extension .lic ; • le contenu du fichier de licence a été modifié ; • si vous utilisez une clé USB, il vous est impossible de la lire ; • le type de licence n'est pas valide ; • la version de la licence et celle du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne correspondent pas ; • l'adresse MAC indiquée dans le fichier de licence ne correspond pas à celle du serveur ; • le fichier de licence a expiré ou a été émis pour une date ultérieure ; • vous avez essayé de procéder à l'installation sur un serveur non valide ; • l'ID d'hôte indiquée dans le fichier de licence ne correspond pas au serveur sur lequel vous tentez d'installer le fichier de licence.
Le fichier de licence est vide.	Vérifiez le contenu du fichier de licence afin de vous assurer qu'il n'a pas été modifié.

Rubriques connexes

- [Liste de contrôle pour la gestion des licences avant l'ajout d'un téléphone au système, page 4-2](#)
- [Fonctionnement de la gestion des licences, page 4-3](#)
- [Présentation des types de licences, page 4-4](#)
- [Présentation de l'emprunt et du prêt de licences, page 4-6](#)
- [Interactions et restrictions, page 4-7](#)
- [Utilisation des licences, page 4-8](#)
 - [Obtention des licences, page 4-8](#)
 - [Installation d'un fichier de licence, page 4-9](#)
 - [Affichage de l'état pour la gestion des licences, page 4-10](#)
 - [Affichage du nombre de licences utilisées et disponibles, page 4-10](#)
 - [Sauvegarde et restauration des fichiers de licence, page 4-11](#)
 - [Suppression des fichiers de licence, page 4-11](#)
 - [Présentation des messages d'erreur liés à la gestion des licences, page 4-11](#)



CHAPITRE 5

Fonctionnalités du téléphone

Ce chapitre fournit des informations sur les fonctionnalités suivantes du téléphone, notamment leurs interactions et restrictions. Les fonctionnalités du téléphone peuvent ne pas être prises en charge par tous les modèles de téléphones disponibles avec Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Par conséquent, reportez-vous à ces informations ainsi que la documentation fournie avec votre téléphone. N'oubliez pas que celui-ci peut prendre en charge d'autres fonctionnalités qui ne sont pas décrites dans ce chapitre.

- [Conférence ad hoc, page 5-2](#)
- [Insertion, page 5-2](#)
- [Rappel automatique, page 5-3](#)
- [Transfert d'appels, page 5-4](#)
- [Transférer tous les appels, page 5-6](#)
- [Renvoi d'appel si occupé, page 5-6](#)
- [Transfert d'appel si pas de réponse, page 5-6](#)
- [Mise en attente de l'appel et reprise, page 5-7](#)
- [Historique des appels, page 5-7](#)
- [Partage d'appel, page 5-7](#)
- [Interception d'appel, page 5-8](#)
- [Transfert d'appels \(direct et consultatif\), page 5-8](#)
- [Appel en attente, page 5-9](#)
- [ID de l'appelant, page 5-9](#)
- [Cisco Extension Mobility, page 5-9](#)
- [Cisco Web Dialer, page 5-10](#)
- [Sonnerie distincte, page 5-10](#)
- [Ne pas déranger, page 5-10](#)
- [Conférence Meet-Me, page 5-11](#)
- [Attente musicale, page 5-11](#)
- [Muet/Contrôle du volume, page 5-12](#)
- [Applications téléphoniques, page 5-12](#)
- [Me joindre partout, page 5-13](#)

- [Lignes de substitution, page 5-14](#)
- [Lignes partagées, page 5-14](#)
- [Numéros simplifiés, page 5-15](#)
- [Messagerie vocale, page 5-16](#)

Conférence ad hoc

Les conférences ad hoc permettent aux organisateurs de conférences d'ajouter des participants spécifiques à la conférence. Une conférence ad hoc est lancée par un initiateur qui est le seul à pouvoir contrôler la conférence et y ajouter des participants. Les conférences ad hoc peuvent prendre en charge jusqu'à 4 participants.



Remarque

Pour établir des conférences ad hoc, vous devez activer le pont de conférence dans les pages Sites.

Lorsqu'un utilisateur lance une conférence téléphonique, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 met en attente l'appel en cours, l'indicateur de conférence clignote sur le téléphone (le cas échéant) et une tonalité est émise. Lorsque l'organisateur de la conférence entend la tonalité, il compose le numéro du prochain participant et appuie sur le bouton ou la touche dynamique pour établir la conférence. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 connecte ensuite tous les participants. Chaque téléphone peut afficher un message indiquant que la conférence est en cours.

Chaque participant à la conférence peut afficher la liste des participants et supprimer le dernier participant de la conférence. S'il transfère la conférence vers une autre personne, la personne transférée devient le dernier participant de la conférence. S'il parque la conférence, le participant devient la dernière personne de la conférence lorsqu'il reprend la conférence. Lorsqu'il ne reste que deux participants à la conférence, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 met fin à la conférence et les deux participants restants se reconnectent directement en appel point à point.

Pour quitter une conférence, il suffit aux participants de raccrocher. Bien que les participants restants ne puissent pas ajouter de nouvelles personnes à la conférence, cette dernière se poursuit même si son organisateur raccroche.

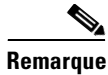
Insertion

L'insertion permet à un utilisateur d'interrompre un appel sans l'autorisation des participants de l'appel. La fonction d'insertion requiert l'utilisation de lignes partagées. Pour rejoindre un appel, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton de ligne correspondant à la ligne partagée ou sur le bouton ou la touche dynamique d'insertion du téléphone (selon le modèle). Lorsque la fonction d'insertion est sélectionnée, le système configure une conférence entre les participants. Lorsqu'un des participants quitte l'appel, le système configure un appel point à point, entraînant éventuellement une brève interruption pour les autres participants.

Si l'un des participants appuie sur le bouton ou la touche dynamique du transfert d'appels pendant l'insertion d'un appel, le système diffuse le message d'accueil sortant pour ce participant et tous les autres peuvent également l'entendre.

Rappel automatique

La fonctionnalité de rappel déclenche une alerte sonore et visuelle sur le téléphone des utilisateurs lorsqu'un tiers occupé ou indisponible devient disponible. Elle ne fonctionne qu'avec les numéros de poste figurant dans le plan de numérotation. Pour recevoir une notification de rappel, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton ou la touche dynamique de rappel lorsqu'il entend une sonnerie indiquant un numéro occupé, un rappel ou une réorganisation.



Remarque

Le rappel est disponible automatiquement avec Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Par conséquent, il est inutile d'exécuter des tâches de configuration pour utiliser cette fonctionnalité.

Le rappel ne prend en charge que les espaces et chiffres de 0 à 9 pour le nom ou le numéro de l'appelant ou de l'appelé. Pour pouvoir activer le rappel, le nom ou le numéro de l'appelant ou de l'appelé ne peut pas contenir le symbole # ou * (signe dièse ou astérisque).

Si le téléphone de l'appelant (utilisateur A) est réinitialisé après l'activation du rappel, cette fonctionnalité est automatiquement annulée. L'utilisateur A ne reçoit pas d'alerte sonore et la notification de rappel ne s'affiche pas sur le téléphone. Si le téléphone de l'appelé (utilisateur B) est réinitialisé, le rappel n'est pas annulé. L'utilisateur A reçoit une alerte sonore et la notification de rappel s'affiche une fois l'utilisateur B disponible.

Lorsqu'un utilisateur Cisco Extension Mobility se connecte ou se déconnecte d'un téléphone Cisco Extension Mobility, tous les appels actifs associés au rappel sont automatiquement annulés.

Si l'utilisateur transfère tous les appels vers la messagerie vocale, il ne peut pas utiliser la fonctionnalité de rappel.

Exemple : l'utilisateur A appelle l'utilisateur B, qui n'est pas disponible

L'utilisateur A appelle l'utilisateur B. L'utilisateur B étant occupé ou ne répondant pas, l'utilisateur A active la fonctionnalité de rappel à l'aide du bouton ou de la touche dynamique de rappel. Lorsque l'utilisateur B devient disponible (combiné raccroché après l'état occupé ou cycle combiné décroché et raccroché depuis inactivité), l'utilisateur A reçoit une alerte sonore et la notification de rappel s'affiche sur le téléphone. L'utilisateur A décroche et compose le numéro de poste de l'utilisateur B. L'utilisateur B prend l'appel. Les utilisateurs A et B raccrochent.

Exemple : l'utilisateur A active la fonctionnalité de rappel pour l'utilisateur B mais il est occupé lorsque l'utilisateur B devient disponible

L'utilisateur A appelle l'utilisateur B. L'utilisateur B ne répond pas. L'utilisateur A active la fonctionnalité de rappel à l'aide du bouton ou de la touche dynamique de rappel. L'utilisateur C appelle l'utilisateur A. Les utilisateurs A et C sont en cours de communication. L'utilisateur B devient disponible (combiné raccroché après l'état occupé ou cycle combiné décroché et raccroché depuis inactivité) alors que l'utilisateur A est toujours en communication. L'utilisateur A reçoit une alerte sonore et la notification de rappel s'affiche sur le téléphone. L'utilisateur A peut interrompre sa communication pour contacter l'utilisateur B de l'une des manières suivantes :

- Il compose le numéro à partir de l'écran de notification de rappel. L'appel actif est automatiquement mis en attente lorsque l'utilisateur A appelle l'utilisateur B.
- Il ferme l'écran de notification de rappel et parque (ou traite) l'appel actif. Une fois l'appel actif traité, l'utilisateur A peut appuyer sur la touche dynamique de rappel et sélectionner Compos. pour appeler l'utilisateur B.

Exemple : l'utilisateur A appelle l'utilisateur B, qui a configuré la fonctionnalité de transfert d'appel si pas de réponse pour l'utilisateur C avant l'activation du rappel

L'appel de l'utilisateur A est transféré à l'utilisateur C car la fonctionnalité de renvoi si pas de réponse est configurée pour l'utilisateur B. L'utilisateur A utilise la fonctionnalité de rappel pour contacter l'utilisateur C si ce dernier n'est pas occupé ; s'il l'est, l'utilisateur A contacte l'utilisateur B.

Lorsque l'utilisateur B ou C est disponible (a raccroché), l'utilisateur A reçoit une alerte sonore et un message indiquant que l'utilisateur est disponible s'affiche sur son téléphone.

Exemple : l'utilisateur A appelle l'utilisateur B, qui configure le transfert d'appels vers l'utilisateur C après l'activation du rappel par l'utilisateur A

L'utilisateur A appelle l'utilisateur B. L'utilisateur A active le rappel car l'utilisateur B n'est pas disponible. Avant que l'utilisateur B ne soit disponible pour l'utilisateur A, il configure le renvoi d'appels vers l'utilisateur C. L'utilisateur A peut rappeler l'utilisateur B ou C, en fonction des paramètres de renvoi d'appels de l'utilisateur B.

Exemple : les utilisateurs A et C appellent l'utilisateur B en même temps

Les utilisateurs A et C appellent l'utilisateur B en même temps. Ils activent la fonctionnalité de rappel car l'utilisateur B n'est pas disponible. Un message d'activation du rappel s'affiche sur les téléphones des utilisateurs A et C.

Lorsque l'utilisateur B est disponible, les utilisateurs A et C reçoivent une alerte sonore et un message indiquant que l'utilisateur B est disponible s'affiche sur leurs deux téléphones. L'utilisateur, que ce soit A ou C, qui compose en premier le numéro de l'utilisateur B se connecte à ce dernier.

Transfert d'appels

Le renvoi d'appels permet de transférer directement un appel en sonnerie, connecté ou en attente à la messagerie vocale. Une fois l'appel renvoyé, la ligne devient disponible pour passer ou recevoir de nouveaux appels. Pour renvoyer un appel, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton ou la touche dynamique de renvoi d'appels du téléphone.

Lorsqu'un participant à la conférence appuie sur le bouton ou la touche dynamique de transfert d'appels du téléphone, les participants restants reçoivent le message d'accueil de la boîte vocale de la personne qui a appuyé sur ce bouton ou cette touche.

Les membres d'une liste de recherche peuvent activer le transfert d'appels si l'appel est direct. Ils ne peuvent pas le faire s'ils sont contactés en tant que membres d'une liste de recherche. Un message « Fonction non disponible » s'affiche sur le téléphone.

Dans certains cas, la fonctionnalité de transfert d'appels peut détecter si une ligne est occupée sur les ports de messagerie vocale. (L'appel ne peut pas être transféré vers un système de messagerie vocale occupé mais l'appel d'origine est conservé. L'état Occupé s'affiche sur le téléphone sur lequel le transfert d'appels a été activé pour indiquer que l'appel n'a pas été transféré.)

L'appelant et l'appelé peuvent transférer l'appel vers leur messagerie vocale s'ils appuient simultanément sur le bouton ou la touche dynamique de transfert. La boîte vocale de la messagerie de l'appelant contient alors une partie du message d'accueil sortant de l'appelé. De même, la boîte vocale de la messagerie de l'appelé contient une partie du message d'accueil sortant de l'appelant.

Exemple : l'appelé appuie sur la touche dynamique de transfert

1. La personne A appelle le responsable A.
2. Le responsable A appuie sur la touche dynamique de transfert.
3. L'appel est transféré vers la boîte vocale de la messagerie du responsable A.
4. La personne A reçoit le message d'accueil de la boîte vocale de la messagerie du responsable A.

Exemple : l'appel est renvoyé vers la messagerie vocale d'une autre personne

1. La personne A appelle la personne B.
2. L'appel est transféré vers la ligne personnelle de l'assistant B.
3. L'assistant B appuie sur la touche dynamique de transfert.
4. L'appel est transféré vers la boîte vocale de la messagerie de l'assistant B.
5. La personne A reçoit le message d'accueil de la boîte vocale de la messagerie de l'assistant B.

Exemple : le responsable A renvoie un appel au responsable B

1. La personne A appelle le responsable A.
2. La ligne du responsable A est renvoyée vers le téléphone du responsable B.
3. Le responsable B appuie sur la touche dynamique de transfert.
4. Le transfert immédiat dévie l'appel vers la boîte vocale de la messagerie du responsable B.
5. La personne A reçoit le message d'accueil de la boîte vocale de la messagerie du responsable B.

Exemple : la messagerie vocale est occupée

1. La personne A appelle la personne B.
2. La personne B appuie sur la touche dynamique de transfert.
3. L'appel ne peut pas être renvoyé vers la boîte vocale de la messagerie car le port de messagerie vocale est occupé.
4. Le message Occupé s'affiche sur le téléphone IP de la personne B.
5. L'appel d'origine reste en offre d'appel.

Exemple : l'appelant appelle un numéro pilote de liste de recherche

1. La personne A appelle la liste de recherche B.
2. Un membre de la liste de recherche B appuie sur la touche dynamique de renvoi, qui est désactivée.
3. Le renvoi d'appels ne peut pas renvoyer l'appel vers la boîte vocale de la messagerie de la liste de recherche B, car la personne A n'est pas autorisée à utiliser la messagerie vocale. Le message suivant s'affiche sur le téléphone de la personne B de la liste de recherche :

« La fonction est indisponible. »



Remarque Si l'appelant appelle directement le numéro de téléphone/poste du membre, celui-ci peut renvoyer l'appel vers la messagerie vocale si le renvoi d'appels et la messagerie vocale sont activés dans le profil d'utilisation affecté au membre.

Transférer tous les appels

Le renvoi de tous les appels redirige automatiquement les appels entrants reçus sur la ligne 1 du téléphone vers un numéro de téléphone différent sur un autre téléphone.



Remarque

L'utilisateur peut configurer le renvoi de tous les appels dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ou sur le téléphone. Vous pouvez configurer le renvoi de tous les appels dans la page Utilisateur de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**).

L'utilisateur peut utiliser le renvoi des appels pour rediriger les appels entrants reçus sur la ligne 1 du téléphone vers un autre numéro. Si le numéro de poste de l'utilisateur est défini pour la ligne 1, comme indiqué dans la page Utilisateur de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**), celui-ci a accès au paramètre Renvoi des appels dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Si l'utilisateur met à jour ce paramètre, lorsque la ligne 1 du téléphone de l'utilisateur reçoit un appel, celui-ci est redirigé vers le numéro de téléphone affiché dans la liste déroulante Renvoi des appels.

La première fois que l'utilisateur accède au paramètre Renvoi des appels, aucun numéro de téléphone n'est affiché dans la liste déroulante. Pour qu'il puisse utiliser la fonctionnalité Renvoi des appels, l'utilisateur doit entrer un numéro de téléphone complet (y compris indicatif externe, indicatif local, etc.). Ce champ autorise la saisie de caractères spéciaux, tels que le caractère de remplacement international +, l'astérisque * et le symbole dièse #.

L'utilisateur peut ajouter jusqu'à cinq numéros de téléphone dans la liste déroulante Renvoi des appels. Le numéro de téléphone le plus récent entré par l'utilisateur apparaît en haut de la liste, tandis que le plus ancien apparaît en bas. L'utilisateur peut modifier un numéro de téléphone dans la liste en appuyant sur la touche Retour arrière du clavier. Si l'utilisateur modifie un numéro de téléphone, le numéro d'origine continue de s'afficher dans la liste. Pour supprimer tous les numéros de téléphone de la liste déroulante, l'utilisateur peut cliquer sur **Effacer l'historique**. Il peut ensuite cliquer sur **OK** ou sur **Annuler** dans la boîte de dialogue qui s'affiche.

Renvoi d'appel si occupé

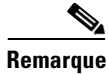
La fonctionnalité Renvoi d'appel si occupé redirige automatiquement les appels entrants vers un autre numéro lorsque le téléphone est occupé. Vous configurez le renvoi d'appel si occupé dans le profil d'utilisation (soit dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, soit dans la page Profil d'utilisation).

Transfert d'appel si pas de réponse

La fonctionnalité Renvoi d'appel si pas de réponse redirige automatiquement les appels entrants vers un autre numéro si l'appel reste sans réponse après un certain délai. Vous configurez le renvoi d'appel si occupé dans le profil d'utilisation. Sélectionnez la page Paramètres des fonctionnalités vocales pour accéder à d'autres paramètres système applicables aux téléphones sur lesquels la fonctionnalité Renvoi d'appel si pas de réponse est activée.

Mise en attente de l'appel et reprise

La fonctionnalité Mise en attente de l'appel et reprise permet de faire passer un appel connecté d'un état actif à un état d'attente. Pour mettre un appel en attente et le reprendre, l'utilisateur doit appuyer sur les boutons ou les touches dynamiques du téléphone.



Remarque

La fonctionnalité Mise en attente de l'appel et reprise est automatiquement disponible avec Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 par défaut. Il est inutile d'exécuter des tâches de configuration pour l'activer sur le téléphone.

Si vous envisagez d'utiliser la fonctionnalité d'attente musicale, reportez-vous à la [section « Attente musicale »](#) à la page 5-11.

Historique des appels

L'historique des appels affiche les appels reçus, manqués et passés sur le téléphone. Les utilisateurs peuvent passer un appel en composant les numéros de téléphone associés aux entrées de l'historique des appels.



Remarque

L'historique des appels est disponible avec Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 par défaut. Il est inutile d'exécuter des tâches de configuration pour utiliser cette fonctionnalité.

Parcage d'appel

Le parcage d'appels permet de mettre en attente (stocker temporairement) un appel et de le récupérer sur un autre téléphone du système. Pour parquer un appel, l'utilisateur doit appuyer sur la touche dynamique ou les boutons de transfert du téléphone et composer le numéro de poste affecté au parcage d'appels à partir du plan de numérotation. Pour pouvoir utiliser le parcage d'appels, vous devez activer cette fonctionnalité dans le profil d'utilisation (soit dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, soit dans la page Profil d'utilisation).

Le parcage d'appels est compatible avec l'attente musicale si cette fonctionnalité est configurée. Lorsque l'appel est transféré, l'appelant peut entendre la musique.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 prend également en charge la récupération des appels parqués, ce qui signifie que le système récupère automatiquement l'appel initial après un certain laps de temps.

Exemple : parcage d'appels

1. Les utilisateurs A1 et A2 sont en communication.
2. Pour parquer l'appel, l'utilisateur A1 appuie sur la touche dynamique de transfert (ou sur le bouton de transfert s'il est disponible) et compose le numéro de poste affecté au parcage d'appels figurant dans le plan de numérotation.
3. L'utilisateur A1 appuie à nouveau sur la touche dynamique (ou sur le bouton) de transfert ou raccroche. Cette action parque l'appel de l'utilisateur A2 sur le numéro de poste affecté au parcage d'appels.

4. L'utilisateur B1 compose le numéro de poste affecté au parcage d'appels pour récupérer l'appel. L'utilisateur B1 communique avec l'utilisateur A2.

**Conseil**

Si l'utilisateur B1 ne récupère pas l'appel parqué, celui-ci le sera par l'utilisateur A1.

Le parcage d'appels est compatible avec le transfert d'appels.

Exemple : parcage d'appels et transfert d'appels

1. L'utilisateur A appelle l'utilisateur B.
2. L'utilisateur B parque l'appel.
3. L'utilisateur B récupère l'appel, puis décide de l'envoyer vers la boîte vocale de la messagerie en appuyant sur la touche dynamique de transfert d'appels.
4. L'utilisateur A reçoit le message d'accueil de la boîte vocale de la messagerie de l'utilisateur B.

Interception d'appel

L'interception d'appels permet d'intercepter les appels d'un autre utilisateur sur son téléphone. Pour intercepter un appel, l'utilisateur doit appuyer sur les boutons ou touches dynamiques du téléphone et composer le numéro de poste affecté à l'interception d'appels à partir du plan de numérotation. Une fois l'interception d'appels activée dans le profil d'utilisation, le bouton ou la touche dynamique d'interception d'appels s'affiche sur le téléphone.

Si un téléphone figure sur une liste de recherche et qu'il sonne du fait qu'un appel a été passé en composant le numéro de poste pilote, les utilisateurs ne peuvent pas utiliser la fonctionnalité d'interception d'appels pour intercepter ce type d'appel.

Transfert d'appels (direct et consultatif)

Le transfert consultatif permet aux utilisateurs de rediriger les appels connectés sur les téléphones vers un autre numéro. Ils doivent toutefois consulter l'utilisateur de l'autre numéro avant de transférer l'appel.

Le transfert direct combine deux appels établis (appel en attente ou appel connecté) en un seul et met fin à l'appel pour l'initiateur de la fonctionnalité. Le transfert direct ne permet pas d'initier un appel de consultation ni de mettre l'appel actif en attente.

Pour transférer un appel, l'utilisateur doit appuyer sur les boutons ou les touches dynamiques du téléphone.

**Remarque**

Le transfert d'appels est disponible automatiquement avec Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 par défaut. Il est inutile d'exécuter des tâches de configuration pour l'activer sur le téléphone.

Appel en attente

La fonctionnalité d'appel en attente permet de recevoir un deuxième appel entrant sur la même ligne sans interrompre le premier appel. Lorsque l'utilisateur reçoit le deuxième appel, une brève sonnerie indiquant un appel en attente est émise. Pour pouvoir utiliser la fonctionnalité d'appel en attente, vous devez définir des lignes de substitution dans la configuration du téléphone (soit dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, soit dans la page Téléphone de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000). Pour utiliser la fonctionnalité d'appel en attente, l'utilisateur doit appuyer sur les boutons du téléphone.

ID de l'appelant

L'identification de l'appelant correspond au numéro de téléphone ou au nom qui apparaît sur l'affichage du téléphone. Pour des appels externes transmis via le réseau PSTN, vous ne pouvez spécifier que des numéros de téléphone. Pour des appels internes, vous pouvez spécifier un numéro de poste ou le nom.

Le paramètre ID appelant externe sur la page Utilisateur (**Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**) permet d'entrer le numéro de téléphone de l'utilisateur qui s'affiche lorsque celui-ci passe des appels sortants via le réseau PSTN.

Le paramètre ID appelant interne sur la page Paramètres des fonctionnalités vocales (**Paramètres du système > Paramètres des fonctionnalités vocales**) permet de spécifier le nom ou le numéro de poste de l'utilisateur pour des appels internes.

Cisco Extension Mobility

Cisco Extension Mobility permet aux utilisateurs d'accéder temporairement à la configuration de leur téléphone principal (apparences de ligne, services, numéros simplifiés, etc.) à partir d'un téléphone Cisco Extension Mobility. Les utilisateurs doivent être connectés au téléphone Cisco Extension Mobility pour afficher la configuration principale de ce dernier.

Vous configurez Cisco Extension Mobility pour le téléphone et l'utilisateur dans le profil d'utilisation (soit dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, soit dans la page Profil d'utilisation).

Cisco Extension Mobility nécessite un téléphone IP Cisco Unified pour se connecter. Les utilisateurs de téléphones de bureau configurés avec Cisco Extension Mobility ne peuvent pas se connecter à distance à leurs téléphones.

Lorsqu'un utilisateur Cisco Extension Mobility se déconnecte d'un périphérique, la fonctionnalité de rappel est annulée.

Cisco Extension Mobility conserve en mémoire cache toutes les informations relatives à l'utilisateur connecté pendant 2 minutes. Si une demande concernant un utilisateur représenté dans la mémoire cache est adressée à Cisco Extension Mobility, l'utilisateur est validé avec les informations contenues dans cette mémoire cache. Cela signifie que, si un utilisateur change le mot de passe, se déconnecte, puis se reconnecte dans les 2 minutes, l'ancien et le nouveau mot de passe sont reconnus.

Si des utilisateurs se déconnectent d'un téléphone Cisco Extension Mobility, il se peut qu'ils ne puissent vérifier les messages vocaux de ce téléphone qu'une fois connectés. Si l'utilisateur entend une tonalité occupée après avoir appuyé sur le bouton Messages ou sur toute autre touche du clavier, il doit se connecter avant d'utiliser le téléphone.

Des utilisateurs peuvent se connecter à un téléphone qui est décroché. Toutefois, le téléphone IP Cisco Unified ne prendra pas en compte leurs paramètres tant qu'ils n'auront pas raccroché. Une fois déconnectés et après avoir raccroché, le téléphone des utilisateurs affichera un message de réinitialisation et les paramètres qui leur sont associés seront disponibles à partir de ce téléphone.

Le profil Cisco Extension Mobility d'un utilisateur ne conserve pas le type de sonnerie, les paramètres de contraste ni de volume. Les utilisateurs configurent ces paramètres directement sur le téléphone.

Si un utilisateur est autorisé à utiliser Cisco Extension Mobility, comme défini dans le profil d'utilisation qui lui est affecté, celui-ci peut entrer le code PIN du téléphone s'il se connecte à un téléphone Cisco Extension Mobility. Lorsque l'utilisateur se connecte à un téléphone Cisco Extension Mobility, ce dernier propose la même fonctionnalité que celle fournie avec le téléphone principal (s'il prend en charge cette fonctionnalité).

Les paramètres du code PIN de téléphone sont toujours affichés dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, même si l'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser Cisco Extension Mobility.

Cisco Web Dialer

Cisco Web Dialer permet de passer des appels auprès d'utilisateurs figurant dans le répertoire d'entreprise de l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Par exemple, Cisco Web Dialer utilise des numéros de téléphone sous forme de lien hypertexte dans un répertoire d'entreprise pour permettre aux utilisateurs de passer des appels via l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 en cliquant sur le numéro de téléphone (poste) de la personne qu'ils souhaitent joindre.



Remarque

Cisco Web Dialer est activé par défaut. Vous ne pouvez pas le désactiver. Il est toujours affiché dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour tous les utilisateurs. Pour vous assurer que les utilisateurs peuvent appeler tous les employés figurant dans le répertoire d'entreprise, vérifiez qu'un numéro de poste et un téléphone sont affectés à chaque utilisateur dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Seuls les utilisateurs auxquels sont affectés des numéros de poste et des téléphones peuvent être appelés via Cisco Web Dialer.

Sonnerie distincte

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 prend en charge les sonneries par défaut incluses dans le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne prend pas en charge les sonneries personnalisées.

Ne pas déranger

Lorsque la fonctionnalité Ne pas déranger est activée, le volume de la sonnerie est coupé mais des informations sur l'appel entrant peuvent s'afficher (si cette option est configurée dans la page Paramètres des fonctionnalités vocales) pour permettre à l'utilisateur d'accepter ou de refuser l'appel. Pour activer la fonctionnalité Ne pas déranger, l'utilisateur doit appuyer sur les boutons ou les touches dynamiques du téléphone. Vous pouvez activer la fonctionnalité Ne pas déranger dans la page Téléphone de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Utilisateurs/Téléphones > Téléphones**).

Messagerie vocale et renvoi de tous les appels

Sur les téléphones, le message indiquant que la fonctionnalité Ne pas déranger est active est prioritaire sur le message avertissant l'utilisateur qu'il a reçu de nouveaux messages vocaux. Toutefois, le message indiquant que la fonctionnalité de renvoi de tous les appels est active est prioritaire sur la fonctionnalité Ne pas déranger.

Cisco Extension Mobility

Lorsqu'un utilisateur se connecte à un téléphone Cisco Extension Mobility et active la fonctionnalité Ne pas déranger, les paramètres d'alerte d'appel entrant Ne pas déranger et de l'état Ne pas déranger sont enregistrés et utilisés lorsque l'utilisateur se reconnecte.

Rappel

Pour la personne ayant initié l'appel, le rappel est prioritaire sur la fonctionnalité Ne pas déranger. Si la fonctionnalité Ne pas déranger est activée sur le téléphone d'origine, l'utilisateur continue de recevoir la notification de rappel (sonore et visuelle).

Pour le destinataire de l'appel, la fonctionnalité Ne pas déranger est prioritaire sur le rappel :

- Si le téléphone sur lequel l'appel est reçu utilise la fonctionnalité de sonnerie NPD désactivée, l'écran de rappel disponible s'affiche sur le téléphone après que l'utilisateur ait décroché et raccroché.
- Si l'option de rejet d'appel NPD du téléphone sur lequel l'appel est reçu est activée et que le téléphone devient disponible (décroché et raccroché), un nouvel écran s'affiche sur le périphérique d'origine, par exemple « <Numéro de poste> disponible mais configuré sur NPD-R ». La notification de rappel disponible est envoyée uniquement après la désactivation de la fonctionnalité de rejet d'appel NPD.

Listes de recherche

Si l'option de sonnerie NPD désactivée d'un téléphone figurant dans une liste de recherche est activée, l'appel est présenté au téléphone lorsqu'il est passé pour cette liste de recherche. Dans ce cas, les paramètres d'alerte d'appel entrant Ne pas déranger s'appliquent.

Si la fonctionnalité de rejet d'appel NPD d'un périphérique de la liste de recherche est activée, les appels vers cette liste passent au membre suivant de la liste et ne sont pas envoyés au téléphone sur lequel le rejet d'appel est activé.

Conférence Meet-Me

La fonctionnalité Conférence Meet-Me permet d'héberger une conférence Meet-Me au cours de laquelle les participants peuvent appeler un numéro prédéterminé à une heure planifiée. Ce type de conférence peut prendre en charge jusqu'à 24 participants. Vous devez configurer un indicatif de fonctionnalité dans le plan de numérotation et activer le pont de conférence dans la page Sites.

La conférence commence lorsque l'hôte rejoint la conférence. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Attente musicale

Cette fonctionnalité prend en charge deux types d'attente :

- Attente utilisateur : l'appelant entend la musique lorsque l'appelé met l'appel en attente.
- Attente réseau : l'appelant entend la musique lorsque l'appel est transféré, lorsqu'une conférence est établie ou lorsqu'un appel est parké.

Les exemples suivants expliquent le fonctionnement de l'attente musicale.

Exemple : attente musicale et fonctionnalité Mise en attente de l'appel et reprise

1. L'utilisateur du téléphone D appelle l'utilisateur du téléphone S qui répond.
2. L'utilisateur du téléphone D appuie sur la touche dynamique de mise en attente.
3. L'utilisateur du téléphone S reçoit une notification ou une musique simple est diffusée.
4. Lorsque l'utilisateur du téléphone D appuie sur la touche dynamique de reprise, l'utilisateur du téléphone S se déconnecte de la musique diffusée et se reconnecte au téléphone D.

Exemple : attente musicale et fonctionnalité Transfert

1. L'utilisateur du téléphone D appelle l'utilisateur du téléphone S qui répond.
2. L'utilisateur du téléphone D appuie sur la touche dynamique de transfert.
3. L'utilisateur du téléphone S reçoit une notification ou une musique simple est diffusée.
4. Une fois l'opération de transfert exécutée par l'utilisateur du téléphone D, l'utilisateur du téléphone S se déconnecte de la musique diffusée et est redirigé vers le téléphone X, destination du transfert.

Exemple : attente musicale et fonctionnalité Parcage d'appels

1. L'utilisateur du téléphone D appelle l'utilisateur du téléphone S qui répond.
2. L'utilisateur du téléphone S appuie sur la touche dynamique de parcage d'appels.
3. Un bip est émis sur le téléphone D car la diffusion sonore n'est pas disponible.
4. L'utilisateur du téléphone X intercepte l'appel parké. L'utilisateur du téléphone S est redirigé vers le téléphone X.

Muet/Contrôle du volume

La fonctionnalité Muet garantit qu'aucun participant à un appel n'entend un utilisateur lorsqu'il parle (le son du microphone ou du casque est désactivé). Le contrôle du volume permet d'augmenter ou de diminuer le volume sur le téléphone, en fonction de la préférence de l'utilisateur.



Conseil

La fonctionnalité Muet/Contrôle du volume est disponible par défaut. Il est inutile d'exécuter des tâches de configuration pour l'utiliser.

Applications téléphoniques

Les applications téléphoniques sont des applications qui affichent du contenu interactif (texte, graphiques, etc.) sur certains téléphones. Pour les afficher, l'utilisateur doit appuyer sur les boutons du téléphone.

Voici une liste de services types pouvant être fournis sur un téléphone :

- météorologie ;
- informations sur des produits ;
- informations sur le contact ;
- informations sur l'entreprise ;

- listes des tâches à effectuer ;
- planning personnel quotidien ;
- menus graphiques.

Me joindre partout

La fonctionnalité Me joindre partout associe d'autres téléphones (par exemple, téléphone portable) à la ligne 1 du téléphone de bureau de l'utilisateur. L'option Me joindre partout ne fonctionne qu'avec les appels reçus sur la ligne 1. Lorsqu'un utilisateur reçoit un appel sur la ligne 1 de son téléphone de bureau, le téléphone externe sonne. Lorsque l'utilisateur prend l'appel sur l'un des téléphones, l'autre téléphone cesse de sonner, est déconnecté et affiche un message d'appel manqué. La fonctionnalité Me joindre partout permet également à l'utilisateur d'intercepter les appels en cours sur le téléphone de bureau ou le téléphone externe sans annuler l'appel.

L'utilisateur peut l'activer et la désactiver en appuyant sur le bouton ou la touche dynamique de mobilité du téléphone.

La fonctionnalité Me joindre partout permet de réaliser les opérations suivantes :

- Recevoir un appel sortant sur un téléphone externe ou de bureau : un appelant externe compose le numéro de poste de l'utilisateur. Le téléphone de bureau et le téléphone externe sonnent simultanément. Lorsque l'utilisateur prend l'appel sur un des deux téléphones, l'autre cesse de sonner. L'utilisateur peut passer de son téléphone de bureau à son téléphone externe pendant un appel sans que la connexion ne soit interrompue. Le passage d'un téléphone à l'autre est pris en charge pour les appels entrants et sortants.
- Repasser d'un téléphone externe à un téléphone de bureau : si un appel est passé sur ou depuis un téléphone de bureau puis transféré sur un téléphone externe, il peut être repris sur le téléphone de bureau.
- Utiliser des fonctions en cours d'appel : pendant un appel, les utilisateurs peuvent utiliser diverses fonctions telles que la mise en attente/reprise, le transfert, le parcage et la conférence. Les appels mis en attente par les téléphones IP Cisco Unified ne peuvent pas être repris sur le téléphone externe.

La première fois que l'utilisateur accède au paramètre Me joindre partout, aucun numéro de téléphone n'est affiché dans la liste déroulante. Pour utiliser la fonctionnalité Me joindre partout, l'utilisateur doit entrer un numéro de téléphone complet (y compris indicatif externe, indicatif local, etc.). Ce champ autorise la saisie de caractères spéciaux, tels que le caractère de remplacement international +, l'astérisque* et le symbole dièse #.

L'utilisateur peut ajouter jusqu'à cinq numéros de téléphone dans la liste déroulante Me joindre partout. Le numéro de téléphone le plus récent entré par l'utilisateur apparaît en haut de la liste, tandis que le plus ancien apparaît en bas.

L'utilisateur peut modifier un numéro de téléphone dans la liste en appuyant sur la touche Retour arrière du clavier. Si l'utilisateur modifie un numéro de téléphone, le numéro d'origine continue de s'afficher dans la liste.

Pour supprimer tous les numéros de téléphone de la liste déroulante, l'utilisateur peut cliquer sur **Effacer l'historique**. Il peut ensuite cliquer sur **OK** ou sur **Annuler** dans la boîte de dialogue qui s'affiche.

**Conseil**

L'utilisateur doit entrer un numéro de téléphone externe au système (à l'extérieur de la société). L'utilisateur doit entrer un numéro de téléphone ne faisant pas partie du plan de numérotation. Par exemple, l'utilisateur peut entrer un numéro de téléphone pour un téléphone (cellulaire) mobile monomode, un smartphone, un téléphone à mode double, un autre téléphone IP n'appartenant pas au système, ou pour des numéros de téléphone personnels.

Les téléphones à mode double permettent de transférer manuellement des appels du réseau PSTN vers le réseau local sans fil et inversement. Le téléphone externe doit être un périphérique MRT (multiplexage par répartition dans le temps).

La fonctionnalité Me joindre partout n'est prise en charge que pour les connexions PSTN de l'interface à débit primaire.

Lignes de substitution

Des lignes de basculement sont configurées lorsque la même apparence de ligne (numéro de poste) est affichée sur un même téléphone. Plusieurs lignes d'un même téléphone sont configurées pour utiliser le même numéro de poste. Elles prennent en charge l'appel en attente sur certains modèles de téléphones, comme le Téléphone IP Cisco Unified 6961.

Lignes partagées

Les lignes partagées sont configurées lorsque la même apparence de ligne (numéro de poste) est affichée sur deux téléphones différents.

La plupart des téléphones disposant d'une apparence de ligne partagée peuvent simultanément passer/recevoir de nouveaux appels et reprendre des appels en attente. Les appels entrants s'affichent sur tous les périphériques qui partagent une ligne et n'importe qui peut prendre l'appel. Un seul appel reste actif à la fois sur un téléphone.

Les informations sur l'appel (comme l'appelant ou l'appelé) s'affichent sur tous les téléphones qui partagent une ligne.

Les téléphones disposant d'une apparence de ligne partagée peuvent effectuer des transactions de transfert indépendantes. Les téléphones disposant d'une apparence de ligne partagée peuvent effectuer des transactions de conférence indépendantes.

Un utilisateur peut afficher les appels en attente sur les téléphones disposant d'une apparence de ligne partagée. Par exemple, un utilisateur peut déterminer si l'appel a été mis en attente localement par l'utilisateur du téléphone par rapport au téléphone principal ou à distance par une autre personne sur un autre téléphone disposant d'une ligne partagée. Pour plus d'informations sur l'affichage des appels mis en attente pour les lignes partagées, reportez-vous à la documentation prenant en charge votre modèle de téléphone.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 consigne les appels manqués dans l'historique des appels pour une apparence de ligne partagée spécifiée d'un téléphone.

Numéros simplifiés

La configuration de numéros simplifiés permet de composer rapidement un numéro enregistré dans le système. La numérotation simplifiée s'affiche en tant que bouton de ligne sur le téléphone et l'utilisateur peut appuyer sur le bouton pour composer rapidement le numéro.

L'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 permet d'ajouter et de modifier la liste de priorités des numéros simplifiés pouvant s'afficher sur le téléphone. Lors de la première connexion de l'utilisateur à l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, aucune numérotation simplifiée ne s'affiche, même si vous l'avez configurée pour l'utilisateur dans la page Utilisateur de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**).

Le modèle de bouton du téléphone dans le profil d'utilisation affecté à l'utilisateur détermine si les numéros simplifiés peuvent s'afficher sur le téléphone et, le cas échéant, indique leur ordre d'affichage. Par exemple, si le modèle de bouton du téléphone est défini de telle façon que les boutons 2 et 3 sont des numéros simplifiés et si le téléphone de l'utilisateur inclut trois boutons, les deux premiers numéros simplifiés ajoutés dans la liste sont affichés en regard des boutons 2 et 3 du téléphone.

Lorsque vous n'autorisez pas les numéros simplifiés sur le téléphone (conformément au modèle de bouton du téléphone dans le profil d'utilisation affecté à l'utilisateur), l'utilisateur peut quand même ajouter, modifier et supprimer des lignes dans la liste de priorités des numéros simplifiés dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. L'utilisateur peut ajouter jusqu'à 12 numéros simplifiés sur le téléphone, même si celui-ci ne prend pas 12 numéros simplifiés.

Pour chaque numérotation simplifiée, l'utilisateur doit entrer un numéro de téléphone complet (y compris indicatif externe, indicatif local, etc.). Ce champ autorise la saisie de caractères spéciaux, tels que le caractère de remplacement international +, l'astérisque * et le symbole dièse #.



Remarque

La fonction Numérotation simplifiée n'est pas prise en charge sur les téléphones IP Cisco Unified Phones 6901, 6911 et 3905. Cependant, les numéros simplifiés qui ne sont pas affichés sur les téléphones seront disponibles en tant que numéros abrégés.

Identifiez les fonctions prises en charge par votre téléphone avant de configurer le Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation d'administration disponible avec votre téléphone et la version actuelle de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Fonction de supervision de ligne occupée

Lorsqu'un bouton de numérotation simplifiée est configuré pour composer un numéro interne, la lumière du bouton s'allume lorsque le téléphone de destination répond à un appel. Le bouton reste allumé tant que le destinataire n'a pas raccroché. L'utilisateur du téléphone comportant le bouton de numérotation simplifiée peut ainsi voir si le correspondant est au téléphone ou pas. Grâce à cette fonction, une standardiste peut contrôler d'autres lignes avant de transférer un appel vers cette ligne.

Certains types de téléphones, comme le téléphone IP Cisco Unified de la gamme 6900, possèdent des touches programmables sur l'écran, plutôt que des boutons sur le téléphone. Ces boutons à l'écran ne sont pas compatibles avec la fonction d'affichage de ligne occupée (FLO) et par conséquent n'affichent pas la présence en ligne du destinataire.

**Conseil**

Si l'utilisateur ajoute des numéros simplifiés, ceux-ci s'affichent dans la page Utilisateur de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Vous pouvez également configurer des numéros simplifiés dans la page Utilisateur de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**).

Messagerie vocale

Cisco Unity Connection, composant interne du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 qui assure la prise en charge de la messagerie vocale du système, se trouve sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Grâce à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, les utilisateurs peuvent effectuer les opérations suivantes :

- appeler le système de messagerie vocale Cisco Unity Connection ;
- envoyer des messages vocaux à l'aide du clavier du téléphone ;
- consulter leurs messages vocaux à l'aide du clavier du téléphone ;
- répondre à des messages vocaux à l'aide du clavier du téléphone ;
- renvoyer des messages vocaux à l'aide du clavier du téléphone ;
- gérer les accusés de réception à l'aide du clavier du téléphone : les accusés de réception indiquent si un message vocal a été reçu par le destinataire souhaité ainsi que le moment où il a été reçu et écouté par ce dernier.

**Remarque**

Si vous désactivez la messagerie vocale pour un utilisateur qui a des messages vocaux, l'indicateur de messages en attente s'allume sur le téléphone. L'utilisateur ne peut pas accéder à la boîte vocale. Pour éteindre l'indicateur de messages en attente, composez le numéro de poste **Indicateur de message en attente désactivé** spécifié sous **Postes de fonction** dans l'onglet **Paramètres système > Plan de numérotation > Général**.



PARTIE 2

Listes de contrôle pour les tâches de configuration courantes



CHAPITRE 6

Listes de contrôle à passer en revue avant le déploiement

Ce chapitre inclut des informations sur les thèmes suivants :

- [Recueil des données du client avant un déploiement, page 6-1](#)
- [Configuration du réseau et du site principal du client, page 6-2](#)
- [Utilisation d'un câble pour configurer l'accès du serveur au réseau, page 6-3](#)
- [Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco, page 6-4](#)
- [Questions à poser au client, page 6-7](#)

Recueil des données du client avant un déploiement

Si vous êtes revendeur à valeur ajoutée, vous pouvez procéder comme suit pour recueillir les données du client avant d'effectuer le déploiement.

Procédure

- Étape 1** Sur www.cisco.com, téléchargez la dernière version du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, localisé au besoin, pour recueillir les informations relatives au système. Étant donné que le fichier de configuration est traduit dans différentes langues, plusieurs fichiers de configuration de données .xls sont disponibles.
- Étape 2** Si ce n'est déjà fait, rendez-vous sur le site du client pour vous y familiariser. Au cours de votre visite, demandez des informations au client en vous servant de la [section « Questions à poser au client » à la page 6-7](#).



Conseil Cisco recommande d'utiliser le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco lorsque vous communiquez avec vos clients. Si vous envisagez d'utiliser la configuration automatique durant l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, entrez les informations dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco pendant que vous discutez avec le client des modalités du déploiement.

Si vous n'envisagez pas d'utiliser la configuration automatique, servez-vous du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco comme un guide et pensez à écrire ou à entrer les informations dans le fichier, de façon à les avoir sous la main lorsque vous configurez manuellement le système.

Étape 3 Commandez les éléments suivants selon les besoins du client :

- kit de démarrage ;
- téléphones ;
- licences.

Étape 4 Une fois les téléphones reçus, entrez les adresses MAC figurant au dos de ces derniers dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco. (L'adresse MAC peut également figurer au dos de l'emballage du téléphone.)



Conseil Entrez l'adresse MAC dans la cellule Nom sous l'onglet Téléphone.

Étape 5 Une fois les informations requises entrées dans le fichier de configuration de données fourni par Cisco, enregistrez-le sur une clé USB. Enregistrez également les fichiers de licence sur la clé USB. Pour plus d'informations sur le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, reportez-vous à la [section « Utilisation du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco »](#) à la page 3-1.

Configuration du réseau et du site principal du client

Si vous êtes revendeur à valeur ajoutée, procédez comme suit pour préparer le réseau du client. L'[Étape 1](#) à l'[Étape 5](#) peuvent être réalisées lors de la visite facultative chez le client, avant que le serveur et les téléphones ne soient connectés au réseau.

Procédure

Étape 1 Si vous prévoyez d'utiliser Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 avec DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), configurez le serveur DHCP. Si vous utilisez DHCP, ce qui est par ailleurs recommandé pour faciliter le déploiement des téléphones, réservez les adresses IP de la passerelle et du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 afin qu'elles ne soient pas attribuées à d'autres périphériques du réseau. Pour plus d'informations sur DHCP, reportez-vous à la [section « Utilisation d'un serveur DHCP pour obtenir des adresses IP »](#) à la page 1-11.

Étape 2 Si vous prévoyez d'utiliser Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 avec DNS, configurez le serveur DNS (Domain System Name). Pour plus d'informations sur DNS, reportez-vous à la [section « Résolution DNS et de nom d'hôte »](#) à la page 1-12.



Remarque Cisco recommande de ne pas configurer Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour utiliser un serveur DNS.

Étape 3 Assurez-vous que le client dispose d'une connexion PSTN et que cette dernière se trouve au même endroit que le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Étape 4 Si le client utilise la passerelle vocale analogique Cisco VG224, vérifiez que l'alimentation, l'espace et le refroidissement sont suffisants pour tout le matériel.

Étape 5 Vérifiez que les câbles téléphoniques sont routés vers les ports de la passerelle vocale analogique Cisco VG224 et que les câbles Ethernet sont routés vers les ports appropriés des téléphones IP.

- Étape 6** Configurez le matériel suivant dans le site du client :
- Insérez la passerelle et le serveur dans le rack.
 - Branchez la passerelle et le serveur sur l'alimentation.
 - Le serveur utilise un câble Ethernet connecté au commutateur. Insérez le câble Ethernet dans le premier port réseau du serveur. Raccordez ensuite ce même câble Ethernet au commutateur.
 - La passerelle nécessite deux câbles : un câble Ethernet connecté au commutateur et un câble T1 ou E1 raccordé à la connexion PSTN. Connectez le câble Ethernet de la passerelle au commutateur. Raccordez ensuite le câble T1 ou E1 de la passerelle à la connexion PSTN.
 - Installez l'alimentation de secours, par exemple un système UPS (alimentation sans coupure).
 - Si vous le souhaitez, branchez les téléphones sur le réseau. (Ils ne sont pas enregistrés par Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 tant que vous n'avez pas configuré le système, y compris les utilisateurs et les téléphones.)
- Étape 7** Votre serveur est préinstallé avec l'adresse IP par défaut 192.168.1.250. Pour vérifier que votre réseau reconnaît le serveur, effectuez l'une des procédures suivantes :
- [Utilisation d'un câble pour configurer l'accès du serveur au réseau, page 6-3](#)
 - [Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco, page 6-4](#)

Utilisation d'un câble pour configurer l'accès du serveur au réseau

Votre serveur est préinstallé avec l'adresse IP par défaut 192.168.1.250. Pour vérifier que le réseau reconnaît le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous devez utiliser la clé USB de configuration réseau Cisco, comme expliqué à la [section « Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco » à la page 6-4](#), ou connecter le serveur à un ordinateur portable à l'aide d'un câble Ethernet, comme expliqué dans la procédure suivante.

Procédure

- Étape 1** Sur l'ordinateur portable, définissez l'adresse IP sur 192.168.1.10 ou une autre adresse IP du sous-réseau.



Attention

N'utilisez pas l'adresse IP par défaut du serveur comme adresse IP de l'ordinateur.

- Étape 2** Sur l'ordinateur portable, définissez votre sous-réseau sur 255.255.255.0 et la passerelle par défaut sur 192.168.1.1.
- Étape 3** Connectez le serveur à l'ordinateur portable à l'aide du câble Ethernet. Vous pouvez utiliser un câble Ethernet droit ou croisé.
- Étape 4** Si vous disposez d'un pack de pays fourni par Cisco, des licences et du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco sur une clé USB, insérez cette dernière dans le serveur.

- Étape 5** Connectez-vous à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 en utilisant l'adresse IP par défaut du serveur (192.168.1.250). Une fois connecté, vous pouvez mettre à jour les paramètres du réseau, notamment l'adresse IP du serveur :
- en accédant à la page Réseau de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pendant le déploiement initial) ;
 - en téléchargeant le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pendant le déploiement initial).
- Étape 6** Une fois l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 terminée et le serveur redémarré, vous pouvez débrancher le câble Ethernet de l'ordinateur portable et du serveur. Connectez l'ordinateur portable au commutateur. Si ce n'est déjà fait, connectez le serveur au commutateur pour que la configuration continue.

Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco

La clé USB de configuration réseau Cisco contient le fichier **configure.xml**, aussi appelé fichier de signature de configuration réseau. Elle permet, sur la base des valeurs spécifiées dans le fichier de signature de configuration réseau, de créer une interface réseau temporaire dans une toute nouvelle version de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et d'accéder à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

La procédure suivante explique comment utiliser la clé USB de configuration réseau Cisco pour créer une interface réseau temporaire afin :

- de se connecter à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et d'accéder à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ;
- d'accéder à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 après avoir réinstallé Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Ne réinstallez le serveur que si votre équipe d'assistance technique vous le recommande.

Pour utiliser la clé USB de configuration réseau Cisco, vous devez télécharger le fichier de signature de configuration réseau `configure.xml` depuis le site www.cisco.com et le mettre à jour avec les informations de configuration réseau appropriées. Enregistrez le fichier de signature de configuration réseau mis à jour dans le répertoire racine de la clé USB de configuration réseau Cisco et insérez cette dernière dans le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 afin de créer une interface réseau temporaire sans modifier la configuration réseau existante du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. L'interface réseau temporaire permet d'accéder à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et de changer de manière permanente le paramètre réseau du Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.



Remarque

Le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 doit être mis sous tension et opérationnel avant de pouvoir insérer la clé USB.

La procédure suivante explique comment configurer le réseau à l'aide de la clé USB de configuration réseau Cisco :

Procédure

- Étape 1** Téléchargez le fichier de signature de configuration réseau **configure.xml** depuis le site www.cisco.com et enregistrez-le sur votre ordinateur portable.
- Étape 2** Ouvrez le fichier sur votre ordinateur et modifiez son contenu.
Le [Tableau 6-1](#) décrit les paramètres du fichier de signature de configuration réseau.

Tableau 6-1 Contenu du fichier de signature de configuration réseau

Paramètre	Description
Configurer le réseau	Par défaut, la valeur est définie sur non. Indiquez oui si vous souhaitez créer une interface réseau temporaire. Cette interface réseau temporaire coexiste avec la configuration actuelle de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Elle est automatiquement détruite au redémarrage de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
Adresse IP	Entrez l'adresse IP appropriée en fonction du réseau local du client. Il s'agit d'une condition requise pour pouvoir modifier la configuration réseau.
Masque de sous-réseau	Entrez le masque de sous-réseau approprié du réseau local du client. Il s'agit d'une condition requise pour pouvoir modifier la configuration réseau.
Passerelle	Entrez les détails de la passerelle du réseau local du client. Cette opération est facultative.

- Étape 3** Enregistrez le fichier de signature de configuration réseau sur la clé USB de configuration réseau Cisco.
- Étape 4** Retirez la clé USB de configuration réseau Cisco de l'ordinateur et rangez-la à un endroit dont vous vous souviendrez.
- Étape 5** Si ce n'est déjà fait, installez le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 sur le réseau local du client et mettez-le sous tension.
- Étape 6** Insérez la clé USB de configuration réseau Cisco dans le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le script de diagnostic USB est alors déclenché et une interface réseau temporaire contenant les détails du fichier de signature de configuration réseau est créée.
- Étape 7** Connectez l'ordinateur portable à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et ouvrez un navigateur pour accéder à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 en utilisant l'adresse IP configurée dans le fichier de signature de configuration réseau.
- Étape 8** Une fois connecté, vous pouvez mettre à jour les paramètres du réseau, notamment l'adresse IP du serveur :
- en accédant à la page Réseau de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pendant le déploiement initial) ;
 - en téléchargeant le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pendant le déploiement initial)

**Conseil**

Une fois que vous avez accédé à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez aussi générer le fichier configure.xml à partir de la page Réseau et l'enregistrer sur une clé USB. (Sélectionnez **Paramètres du système > Réseau.**)

Informations supplémentaires

- [Prise en charge USB, page 1-4](#)
- [Résolution de votre problème d'accès à l'interface d'administration à l'aide de la clé USB de configuration réseau, page 43-10](#)

Questions à poser au client

En tant que revendeur à valeur ajoutée, posez au client les questions du [Tableau 6-2](#) pour vous assurer que vous disposez des informations nécessaires au déploiement des sites. Ces questions sont fournies à titre indicatif. Par ailleurs, il se peut que vous deviez poser d'autres questions lors de vos entretiens avec le client.

Tableau 6-2 Questions à poser au client

Question	Réponse	Action recommandée
Avez-vous une connexion PSTN ? Combien d'appels seront passés via le réseau PSTN ?		Si la réponse est Non, commandez une connexion PSTN auprès du fournisseur de services (société de télécommunication). Le nombre d'appels passés via le réseau PSTN détermine le nombre de connexions PRI à commander (une, deux ou plus).
Disposez-vous d'un système d'alimentation de secours pour votre réseau ?		Si la réponse est Non, arrangez-vous avec votre client pour obtenir une alimentation de secours.
Quelle est l'adresse IP et le nom d'hôte du serveur ? Avez-vous besoin du protocole DNS ? Quel est le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut du réseau ?		Entrez ces informations dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco. Assurez-vous d'entrer les valeurs que vous voulez que le système utilise une fois l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécuté.
De quelles fonctionnalités du téléphone avez-vous besoin ?		Passez en revue la section « Fonctionnalités du téléphone » à la page 5-1 .
Quel est le numéro principal de l'entreprise ? Disposez-vous d'un numéro vert, comme le 800, que vos clients peuvent appeler ?		Entrez ces informations dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco.
Quelle est la plage de postes ? Quelle est la longueur du numéro de poste ?		Entrez ces informations dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco.
Quel numéro les employés doivent-ils composer sur le téléphone pour contacter l'opérateur ? Quel numéro les employés doivent-ils composer pour passer un appel en dehors de l'entreprise ?		Entrez ces informations dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco.
Avez-vous des filiales ? Votre entreprise compte-t-elle des télétravailleurs qui peuvent travailler en dehors du bureau via une connexion VPN ?		Si l'entreprise du client ne compte pas de filiales ou de télétravailleurs, vous ne devez configurer qu'un site principal. Entrez les informations relatives aux sites dans le fichier de configuration de données fourni par Cisco.
La fonctionnalité de musique d'attente doit-elle être activée sur chaque site ?		Déterminez la source audio à utiliser. Par exemple, le client souhaite-t-il employer la source audio par défaut fournie par Cisco ou veut-il que Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilise un fichier personnalisé ? En activant la musique d'attente, la bande passante allouée au flux audio est utilisée lorsqu'un utilisateur est en attente.

Tableau 6-2 Questions à poser au client (suite)

Question	Réponse	Action recommandée
Tous les utilisateurs de chaque site doivent-ils pouvoir passer des appels d'urgence ?		Si la réponse est oui, veillez à activer les appels d'urgence dans la configuration Sites et la configuration Profil d'utilisation.
Quel est le niveau le plus élevé des appels que chaque site peut passer ?		Entrez ces informations dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco.
Combien d'employés votre entreprise compte-t-elle ? Tous les employés ont-ils besoin d'un téléphone ?		Entrez les informations de chaque utilisateur dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco.
Des privilèges d'administration doivent-ils être accordés à certains de vos employés ?		Après avoir déployé Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, accordez des privilèges d'administration aux utilisateurs via la page Utilisateur de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
Quelles sont les rôles occupés par les employés de votre entreprise ?		Les rôles occupés par les utilisateurs déterminent le profil d'utilisation qui leur est attribué. Vérifiez que vous disposez de profils d'utilisation pour tous les rôles de l'entreprise. Au besoin, créez des profils d'utilisation dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco.
Y a-t-il des employés de votre entreprise qui ne doivent pas être autorisés à passer certains types d'appels ?		Au besoin, créez un nouveau profil d'utilisation dans le fichier de configuration de données fourni par Cisco et affectez-le aux utilisateurs sous l'onglet Utilisateurs du fichier.
Quels employés peuvent utiliser les fonctionnalités du téléphone ?		Passez en revue la section « Fonctionnalités du téléphone » à la page 5-1 . Dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, affectez aux utilisateurs le profil d'utilisation qui leur correspond.
Y a-t-il des employés qui peuvent utiliser des applications téléphoniques sur leurs téléphones ? Quel type d'applications téléphoniques peuvent-ils utiliser ?		Si la réponse est oui, ajoutez la configuration d'applications téléphoniques à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 après le déploiement et affectez les applications téléphoniques aux profils d'utilisation des utilisateurs.
Disposez-vous d'espaces publics dans lesquels des téléphones doivent être installés ? De quel type d'espaces publics disposez-vous ? De combien de téléphones avez-vous besoin dans chaque espace public ?		Vous ne pouvez pas ajouter de services dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco. Vous devez donc configurer les services et les téléphones publics dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 après avoir déployé Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
Certains des sites nécessitent-ils une prise en charge fax ?		Si la réponse est oui, vous devez commander la passerelle téléphonique analogique Cisco VG224 pour chaque site nécessitant une prise en charge fax.

Tableau 6-2 Questions à poser au client (suite)

Question	Réponse	Action recommandée
Quels types de téléphones envisagez-vous d'acheter pour les sites ?		Procurez-vous les informations relatives aux différents modèles de téléphones avant de rencontrer le client. Assurez-vous que vous comprenez bien les possibilités offertes par chaque téléphone avant de rencontrer le client.
Certains de vos employés ont-ils besoin de plusieurs téléphones ? Si oui, quels sont les types de téléphones qui doivent leur être affectés ?		Posez des questions complémentaires. Par exemple : Parmi vos employés, quels sont ceux qui occupent un poste de télétravailleur ? (Les télétravailleurs peuvent utiliser Cisco IP Communicator sur leur PC.)

■ Questions à poser au client



CHAPITRE 7

Listes de contrôle pour la configuration de la passerelle

Le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilise soit le routeur à services intégrés Cisco 2901 (ISR2901) soit le serveur MSC Cisco 7890C1 (MCS7890-C1) comme connexion au PSTN; autrement dit, la passerelle permet à tous vos utilisateurs de passer et recevoir des appels passant sur le réseau public.

Pour tous les appels passant par le PSTN, le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilise un Cisco ISR2901 ou un MCS7890-C1, qui possède deux ports T1 ou E1 internes.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Installation de la passerelle, page 7-1](#)
- [Première configuration de la passerelle, page 7-2](#)
- [Modification de la configuration de la passerelle, page 7-3](#)
- [Suppression de la passerelle, page 7-5](#)

Installation de la passerelle

Pour installer la passerelle, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** Connectez le port de console de la passerelle à un terminal ou un PC à l'aide des câbles appropriés. Cela facilitera la configuration de la passerelle via l'interface de ligne de commande de Cisco IOS.
- Pour des informations sur l'installation de la passerelle, reportez-vous au guide *Cisco 2900 and 3900 Series Hardware Installation Guide* à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/2900/hardware/installation/guide/2900_3900_HIG.pdf.
- Étape 2** Mettez la passerelle sous tension.
-

Première configuration de la passerelle

Le Cisco MCS7890-C1 permet d'ajouter une passerelle interne lors de la première installation. Vous pouvez toutefois ajouter des passerelles externes tant au MCS7816-15 qu'au MCS7890-C1 par le biais de l'Interface administrative de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.



Remarque

Vous ne pouvez pas ajouter une passerelle interne au Cisco MCS7816-15.

Après avoir exécuté l'Assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous êtes prêt à configurer les connexions PSTN de la passerelle Cisco.



Remarque

Pour plus de détails, reportez-vous au guide *Cisco 3900 Series, 2900 Series, and 1900 Series Software Configuration Guide* sur http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/routers/access/1900/software/configuration/guide/Software_Configuration.html.

Pour configurer la passerelle, procédez comme suit :

Procédure

Étape 1

Lors que vous mettez la passerelle Cisco sous tension pour la première fois, les informations suivantes s'affichent:

```
"Cisco Configuration Professional (Cisco CP) is installed on this
device. This feature requires the one-time use of the username cisco
with the password cisco. These default credentials have a privilege
level of 15.
```

```
YOU MUST USE CISCO CP or the CISCO IOS CLI TO CHANGE THESE
PUBLICLY-KNOWN CREDENTIALS
```

Voici les commandes de Cisco IOS.

```
username <myuser> privilege 15 secret 0 <mypassword> no username cisco
Replace <myuser> and <mypassword> with the username and password you
want to use.
```

```
IF YOU DO NOT CHANGE THE PUBLICLY-KNOWN CREDENTIALS, YOU WILL NOT BE
ABLE TO LOG INTO THE DEVICE AGAIN AFTER YOU HAVE LOGGED OFF."
```

Dans l'écran de Vérification de l'accès utilisateur, connectez-vous avec le nom d'utilisateur par défaut **cisco** et le mot de passe **cisco** :

Nom d'utilisateur : cisco

Mot de passe : cisco

Étape 2

À l'invite, entrez les commandes suivantes pour changer le nom d'utilisateur et le mot de passe de la console.



Remarque Si vous ne changez pas ces informations d'authentification connues publiquement, vous ne pourrez pas vous reconnecter au périphérique après vous être déconnecté.

Router#**configure terminal**

Router(config)#**username <votre nom d'utilisateur de la console> privilege 15 secret 0 <votre mot de passe de la console>**

```
Router(config)#exit
```

```
Router#
```

Étape 3 Connectez-vous à l'Interface administrative de Cisco Unified CM Business Edition 3000.

Si c'est votre première connexion après l'exécution de l'Assistant Première connexion, la boîte de dialogue Tâches Post-installation apparaît. Cette boîte de dialogue affiche les commandes utilisées pour configurer votre passerelle.

Vous pouvez sélectionner **Connexions > Périphériques**. Cliquez sur **Générer des commandes CLI pour configurer la passerelle** pour émettre les commandes sur la passerelle choisie. La boîte de dialogue Configuration de la passerelle PSTN apparaît. Cette boîte de dialogue affiche les commandes utilisées pour configurer votre passerelle.

Étape 4 Les deux premières commandes, **erase startup-config** et **reload**, permettent d'effacer une ancienne configuration de passerelle. Elles ne sont pas nécessaires lorsque vous configurez la passerelle pour la première fois.

Étape 5 Copiez et collez le reste des commandes de la boîte de dialogue dans l'invite de la passerelle, ligne par ligne, pour achever la configuration de la passerelle.

Étape 6 À la fin de cette configuration, le mot de passe d'accès Telnet de la passerelle est défini sur **changeme**. Pour changer ce mot de passe, tapez la commande suivante à l'invite :

```
Router# configure terminal
```

```
Router(config)# line vty 0 4
```

```
Router(config-line)# password <Votre nouveau mot de passe Telnet>
```

```
Router(config-line)# exit
```

```
Router(config)# exit
```

```
Router#
```

Vous pouvez utiliser ce nouveau mot de passe pour vous connecter en telnet à votre passerelle et voir les changements de configuration.

Étape 7 Lorsque l'accès ethernet est activé, votre passerelle est opérationnelle.

Modification de la configuration de la passerelle

Vous pouvez modifier la passerelle ISR2901 et MCS7890-C1 dans l'Interface administrative de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Pour modifier la configuration de la passerelle, procédez comme suit :

Procédure

Étape 1 Connectez-vous à l'interface administrative de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Étape 2 Sous **Connexions > Périphériques**, cliquez sur le lien **Modifier** correspondant au périphérique à modifier.

La fenêtre Modifier <nom du périphérique> s'affiche.

Étape 3 Mettez à jour la configuration de la passerelle.



Remarque Vous ne pouvez pas modifier la configuration de la passerelle interne Cisco MCS7890-C1. Vous pouvez uniquement changer la description du périphérique.

Étape 4 Cliquez sur **Enreg.** pour sauvegarder vos modifications.

Étape 5 Cliquez sur **Réinitialiser** pour rétablir les paramètres de configuration antérieurs.



Remarque

Pour le périphérique ISR2901, vous devez configurer la passerelle à l'aide des commandes de ligne appropriées.

Étape 6 Cliquez sur le lien **Générer des commandes CLI pour configurer la passerelle** correspondant au type de périphérique. Vous pouvez copier et coller ces commandes directement sur la console de la passerelle pour modifier la configuration de la passerelle si elle est en mode Activer. Vous pouvez aussi télécharger les commandes CLI sur le bureau de votre PC pour un usage ultérieur.

Pour plus d'informations sur les commandes CLI, reportez-vous à la documentation de la passerelle.

Étape 7 Établissez une connexion entre le port de console de la passerelle et un terminal ou un PC à l'aide des câbles appropriés. Cela vous permettra de configurer la passerelle via l'interface de ligne de commande (CLI) de Cisco IOS.

Étape 8 Lorsque vous modifiez la configuration de la passerelle, l'ancienne configuration est préalablement effacée. Copiez et collez la commande **'erase startup-config'** sur la console de la passerelle.

```
Type Return to confirm erasing configuration at prompt:
Erasing the nvram filesystem will remove all configuration files!
Continue? [confirm]
```

Étape 9 Copiez et collez la commande **'reload'** pour renouveler la passerelle.

```
If prompted to save current system configuration, Type 'Yes'
at prompt:
System configuration has been modified. Save? [yes/no]: yes
Type Return to proceed with reload at prompt:
Proceed with reload? [confirm]
```

Étape 10 Attendez quelques minutes pendant le rechargement de la passerelle. Lorsque la passerelle est rechargée, entrez la réponse suivante lorsque le message système s'affiche sur la passerelle.

```
--- System Configuration Dialog ---
At any point you may enter a question mark '?' for help.
Use ctrl-c to abort configuration dialog at any prompt.
Default settings are in square brackets '['].
Would you like to enter the initial configuration dialog? [yes/no]:
no
```

Étape 11 Si vous êtes invité à arrêter l'installation automatique, appuyez sur Entrée et poursuivez manuellement la configuration :

```
Would you like to terminate autoinstall? [yes] Return
Plusieurs messages apparaissent. Ils se terminent par une ligne semblable à ce qui suit :
...
Copyright (c) 1986-2004 by Cisco Systems, Inc.
Compiled <date> <time> by <person>
```

Étape 12 Appuyez sur Retour pour afficher l'invite Router>.

```
...
flashfs[4]: Initialization complete.
Router>
```

Étape 13 Tapez enable pour passer en mode EXEC privilégié :

```
Router> enable
Router#
```

Étape 14 Copiez et collez le reste des commandes dans l'invite de la passerelle, ligne par ligne, pour achever la configuration de la passerelle.

Étape 15 À la fin de cette configuration, le mot de passe d'accès Telnet est défini sur **changeme**. Pour changer ce mot de passe, tapez la commande suivante à l'invite de la passerelle :

```
Router# configure terminal
Router(config)# line vty 0 4
Router(config-line)# password <Votre nouveau mot de passe Telnet>
Router(config-line)# exit
Router(config)# exit
Router#
```

Vous pouvez utiliser ce mot de passe pour vous connecter en telnet à votre passerelle et voir les changements de configuration.

Suppression de la passerelle

Pour supprimer une passerelle, procédez comme suit:



Avertissement

Si vous supprimez une passerelle, les connexions PSTN correspondantes utilisant la passerelle seront également supprimées.



Remarque

Vous ne pouvez pas supprimer la passerelle interne Cisco MCS7890-C1. Seules les passerelles Cisco ISR2901 peuvent être supprimées.

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à l'interface administrative de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- Étape 2** Sous **Connexions > Périphériques**, cliquez sur le lien **Supprimer** correspondant au périphérique à supprimer.
- Une fenêtre de confirmation apparaît.
- Étape 3** Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer la passerelle.



CHAPITRE 8

Listes de contrôle pour les utilisateurs, les services, les lignes et les téléphones

Ce chapitre contient les listes de contrôle de configuration pour les rubriques suivantes :

- [Ajout d'un utilisateur au système, page 8-2](#)
- [Ajout d'un téléphone pour un utilisateur, page 8-3](#)
- [Ajout d'un service et d'un téléphone public, page 8-5](#)
- [Configuration de la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224 pour fax, page 8-6](#)
- [Configuration de conférences ad hoc, page 8-6](#)
- [Configuration de la fonction d'insertion, page 8-6](#)
- [Configuration du renvoi d'appels, page 8-7](#)
- [Configuration du renvoi de tous les appels](#)
- [Configuration du renvoi d'appel si occupé, page 8-7](#)
- [Configuration du renvoi d'appel en l'absence de réponse, page 8-8](#)
- [Configuration du parcage d'appels, page 8-8](#)
- [Configuration de l'interception d'appels, page 8-8](#)
- [Configuration de Cisco Extension Mobility, page 8-9](#)
- [Configuration de la fonction Ne pas déranger, page 8-9](#)
- [Configuration de conférences Meet-Me, page 8-9](#)
- [Configuration de la musique d'attente, page 8-10](#)
- [Configuration d'applications téléphoniques, page 8-10](#)
- [Configuration de lignes de substitution, page 8-12](#)
- [Configuration de la fonction Me joindre partout, page 8-12](#)
- [Configuration de lignes partagées, page 8-13](#)
- [Configuration de numéros simplifiés, page 8-13](#)
- [Configuration de la messagerie vocale, page 8-14](#)
- [Configuration du standard automatique, page 8-14](#)
- [Configuration du système pour que l'opérateur reçoive les appels entrants, page 8-15](#)
- [Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants, page 8-15](#)
- [Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants si l'opérateur n'est pas disponible, page 8-16](#)

Ajout d'un utilisateur au système

Les utilisateurs, employés de l'entreprise, sont autorisés à utiliser les téléphones car ils ont été ajoutés, ainsi que les téléphones, au système. Vous pouvez ajouter un utilisateur en appliquant l'une des méthodes suivantes :

- via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pour le déploiement initial) ;
- via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (après le déploiement initial) ;
- via **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (après le déploiement initial).



Conseil

Après avoir inséré des utilisateurs par lots via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, l'état de l'insertion s'affiche. En cas d'erreur, vous pouvez télécharger un rapport décrivant les erreurs. Une fois le rapport téléchargé, corrigez les erreurs dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco et téléchargez à nouveau le fichier via les pages de recherche des téléphones ou des utilisateurs dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (Sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs ou Téléphones** et cliquez sur **Importer les utilisateurs/téléphones.**)



Attention

Vous ne pouvez pas ajouter un téléphone tant que vous n'avez pas affecté un utilisateur et un poste d'utilisateur à la ligne 1 sur la page Téléphone (ou ajouté l'utilisateur et le poste d'utilisateur sous l'onglet Utilisateur et ajouté le numéro de poste sous l'onglet Téléphone du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco). Reportez-vous à la [section « Ajout d'un téléphone pour un utilisateur »](#) à la [page 8-3](#)

Lorsque vous configurez un ID utilisateur, veillez à entrer un ID utilisateur qui identifie l'utilisateur même, et pas la fonction qu'il occupe. Par exemple, entrez un ID d'e-mail pour identifier l'utilisateur. N'entrez pas une valeur spécifiant une fonction, comme par exemple opérateur.

Procédure

Étape 1 Procédez comme suit :

- Pour l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, exécutez l'[Étape 2](#) à l'[Étape 6](#).
- Pour l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, exécutez l'[Étape 7](#).

Étape 2 Si vous envisagez d'utiliser le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, ajoutez les données de configuration des utilisateurs au fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco.

Étape 3 Vérifiez que les données sont correctes dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco.

Étape 4 Après avoir entré *toutes* les données de configuration que vous souhaitez télécharger sur le système dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, téléchargez ce fichier sur la page Mode de configuration de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (Sélectionnez **Configuration automatique**). Vous pouvez télécharger le fichier à partir d'une clé USB ou de votre Bureau.



Conseil Si vous utilisez une clé USB, veillez à l'insérer dans le port du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

- Étape 5** Une fois le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco téléchargé sur le serveur, l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ouvre la page Résumé. Une fois le serveur redémarré, connectez-vous à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- Étape 6** L'assistant Post-installation vous permet d'insérer immédiatement la configuration des utilisateurs et des téléphones. Cliquez sur **Importer les utilisateurs/téléphones**.
- Étape 7** Si vous avez déjà exécuté l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez ajouter un utilisateur au système en procédant de l'une des manières suivantes dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 :
- Sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs** pour ajouter un ou plusieurs utilisateurs. Dans la page Utilisateur, créez les numéros de poste, numéros simplifiés, nom d'utilisateur, mot de passe, etc. Par ailleurs, vous devez sélectionner un profil d'utilisation. Vérifiez que vous avez configuré un profil d'utilisation compatible avec l'utilisateur et le téléphone.
 - Pour ajouter plusieurs utilisateurs au fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**. Après avoir vérifié l'exactitude des informations du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, cliquez sur **Importer les utilisateurs/téléphones** dans la page de recherche des utilisateurs.



Conseil Pour modifier ou supprimer la configuration d'utilisateurs, sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Ajout d'un téléphone pour un utilisateur

Vous pouvez ajouter un téléphone en appliquant l'une des méthodes suivantes :

- via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pour le déploiement initial) ;
- via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (après le déploiement initial) ;
- via **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (après le déploiement initial).



Attention

La procédure suivante suppose que des utilisateurs et postes d'utilisateurs sont configurés sur votre système. Vous ne pouvez pas ajouter un téléphone tant que vous n'avez pas affecté un poste d'utilisateur à la ligne 1 dans la configuration du téléphone.

**Conseil**

Après avoir inséré des téléphones par lots via le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, l'état de l'insertion s'affiche. En cas d'erreur, vous pouvez télécharger un rapport décrivant les erreurs. Une fois le rapport téléchargé, corrigez les erreurs dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco et téléchargez à nouveau le fichier via les pages de recherche des téléphones ou des utilisateurs dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (Sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs ou Téléphones** et cliquez sur **Importer les utilisateurs/téléphones.**)

Procédure

Étape 1 Procédez comme suit :

- Pour l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, exécutez l'**Étape 2** à l'**Étape 6**.
- Pour l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, exécutez l'**Étape 7**.

Étape 2 Si vous envisagez d'utiliser le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, ajoutez les données de configuration des téléphones au fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco.

Étape 3 Vérifiez que les données sont correctes dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco.

Étape 4 Installez les licences des téléphones dans la page Licence de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Vous ne pouvez pas ajouter la configuration des téléphones si ces derniers ne disposent pas de licences.

Étape 5 Après avoir entré *toutes* les données de configuration que vous souhaitez télécharger sur le système dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, téléchargez ce fichier sur la page Mode de configuration de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (Sélectionnez **Configuration automatique**). Vous pouvez télécharger le fichier à partir d'une clé USB ou de votre Bureau.



Conseil Si vous utilisez une clé USB, veillez à l'insérer dans le port du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Étape 6 Une fois le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco téléchargé sur le serveur, l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ouvre la page Résumé. Une fois le serveur redémarré, connectez-vous à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Étape 7 L'assistant Post-installation vous permet d'insérer immédiatement la configuration des utilisateurs et des téléphones. Cliquez sur **Importer les utilisateurs/téléphones**.

Étape 8 Si vous avez déjà exécuté l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez ajouter un téléphone au système en procédant de l'une des manières suivantes dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 :

- (Sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones** pour ajouter un ou plusieurs téléphones. Vous devez ajouter un numéro de poste à la ligne 1 du téléphone.
- Pour ajouter plusieurs téléphones au fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones**. Après avoir vérifié l'exactitude des informations du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, cliquez sur **Importer les utilisateurs/téléphones** dans la page de recherche des téléphones.

**Conseil**

Vous ne pouvez pas ajouter la configuration des téléphones si ces derniers ne disposent pas de licences. Sélectionnez **Maintenance > Gérer les licences** pour afficher et installer les licences.

Pour modifier ou supprimer la configuration des téléphones, sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Si vous n'avez pas encore installé les téléphones, n'oubliez pas d'exécuter cette opération sur le réseau. Effectuez des appels de test avec les téléphones une fois leur installation terminée.

Ajout d'un service et d'un téléphone public

Un service est un type d'utilisateur unique utilisé exclusivement pour des téléphones publics ; cet utilisateur est réservé pour des téléphones se trouvant dans des cafétérias, des halls d'entrée, des salles de repos, etc. Un téléphone public ne prend pas en charge la fonctionnalité Me joindre partout.

Vous ne configurez pas de mots de passe pour les services, à la différence des utilisateurs (**Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**).

Pour plus d'informations sur l'ajout d'un service et d'un téléphone public, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Identifiez les services dont vous avez besoin pour votre système. Par exemple, vous pouvez créer un service pour un téléphone dans chaque salle de repos, dans le hall d'entrée, dans la cafétéria, pour la prise en charge de fax, etc. (Pour déterminer le nombre de services dont vous avez besoin, identifiez le nombre de téléphones publics dont vous disposez.)
- Étape 2** Configurez le service. Un service correspondant à un type spécial d'utilisateur, veillez à en créer un pour chaque téléphone public ; par exemple, si vous disposez de 5 téléphones publics, vous aurez probablement besoin de 5 services, un par téléphone.



Conseil Veillez à ajouter les numéro de poste sur la page des services.

- Étape 3** Vérifiez que le nombre de licences installées sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est suffisant. Le cas échéant, obtenez et installez des licences supplémentaires avant d'ajouter les téléphones.
- Étape 4** Ajoutez les téléphones publics. Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones**.
Si vous n'avez pas encore connecté le téléphone au réseau, vous pouvez le faire à ce moment-là.
- Étape 5** Effectuez des appels de test avec les téléphones publics.

Configuration de la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224 pour fax

Pour configurer la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224 et proposer une prise en charge de fax pour un site, exécutez les tâches décrites dans la procédure suivante.

Procédure

-
- Étape 1** Configurez un service spécialement pour la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224. (Sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Services**)
- Étape 2** Dans la configuration du service, ajoutez un numéro de poste pour la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224.
- Étape 3** Ajoutez la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224 en tant que téléphone. Pour la ligne 1 du téléphone, sélectionnez le numéro de poste créé dans la configuration du service. (Sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones.**)
- Étape 4** Assurez-vous que la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224 est connectée au réseau. Vérifiez qu'elle a reçu son adresse IP et les autres paramètres réseau. Une fois la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224 branchée sur le réseau, raccordez le fax à un port de la passerelle.



Remarque Reportez-vous à <http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/vg224/software/configuration/guide/scgvoip.html> pour plus d'informations sur la configuration VG224.

Configuration de conférences ad hoc

Pour activer des conférences ad hoc sur le système, activez le pont de conférence dans les pages Sites. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [section « Paramètres des sites »](#) à la page 35-1.

Configuration de la fonction d'insertion

Pour configurer la fonction d'insertion, procédez comme suit.

Procédure

-
- Étape 1** Activez la fonction d'insertion dans le profil d'utilisation.
- Étape 2** Le cas échéant, ajoutez la configuration des deux utilisateurs et vérifiez que le profil d'utilisation leur est affecté.
- Étape 3** Le cas échéant, définissez les lignes partagées dans la configuration du téléphone. Lorsque vous configurez chaque téléphone, affectez le même poste d'utilisateur à une ligne du téléphone.
- Étape 4** Vérifiez que les lignes partagées s'affichent sur le téléphone et testez la fonction d'insertion sur les téléphones.
-

Configuration du renvoi d'appels

Pour configurer le renvoi d'appels, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Activez la messagerie vocale et le renvoi d'appels dans le profil d'utilisation.
 - Étape 2** Affectez le profil d'utilisation à l'utilisateur. Affectez un numéro de poste à l'utilisateur.
 - Étape 3** Ajoutez le téléphone à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, le cas échéant.
 - Étape 4** Affectez le numéro de poste à la ligne 1 du téléphone. L'ID utilisateur apparaît dans le champ Propriétaire de la page Téléphone une fois le numéro de poste affecté.
-

Configuration du renvoi de tous les appels

Le renvoi de tous les appels redirige automatiquement les appels entrants reçus sur la ligne 1 du téléphone vers un numéro de téléphone différent sur un autre téléphone.



Remarque

L'utilisateur peut configurer le renvoi de tous les appels dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ou sur le téléphone. Vous pouvez configurer le renvoi de tous les appels dans la page Utilisateur de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**).

Configuration du renvoi d'appel si occupé

Pour configurer le renvoi d'appel si occupé, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Activez le renvoi d'appel si occupé dans le profil d'utilisation ; entrez le numéro de téléphone ou sélectionnez **Vers la messagerie vocale**, le cas échéant, dans le profil d'utilisation.
 - Étape 2** Affectez le profil d'utilisation à l'utilisateur. Affectez un numéro de poste à l'utilisateur.
 - Étape 3** Ajoutez le téléphone à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, le cas échéant.
 - Étape 4** Affectez le numéro de poste à la ligne 1 du téléphone. L'ID utilisateur apparaît dans le champ Propriétaire de la page Téléphone une fois le numéro de poste affecté.
-

Configuration du renvoi d'appel en l'absence de réponse

Pour configurer le renvoi d'appel en l'absence de réponse, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Activez le renvoi d'appel en l'absence de réponse dans le profil d'utilisation ; entrez le numéro de téléphone ou sélectionnez **Vers la messagerie vocale**, le cas échéant, dans le profil d'utilisation.
 - Étape 2** Affectez le profil d'utilisation à l'utilisateur. Affectez un numéro de poste à l'utilisateur.
 - Étape 3** Ajoutez le téléphone à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, le cas échéant.
 - Étape 4** Affectez le numéro de poste à la ligne 1 du téléphone. L'ID utilisateur apparaît dans le champ Propriétaire de la page Téléphone une fois le numéro de poste affecté.
 - Étape 5** Pour configurer d'autres paramètres du système applicables à tous les téléphones sur lesquels le renvoi d'appel en l'absence de réponse est activé, sélectionnez **Paramètres du système > Paramètres des fonctionnalités vocales**.
-

Configuration du parcage d'appels

Pour configurer le parcage d'appels, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Activez le parcage d'appels dans le profil d'utilisation.
 - Étape 2** Affectez le profil d'utilisation à l'utilisateur. Affectez un numéro de poste à l'utilisateur.
 - Étape 3** Ajoutez le téléphone à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, le cas échéant.
 - Étape 4** Affectez le numéro de poste à la ligne 1 du téléphone. L'ID utilisateur apparaît dans le champ Propriétaire de la page Téléphone une fois le numéro de poste affecté.
-

Configuration de l'interception d'appels

Pour configurer l'interception d'appels, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Activez l'interception d'appels dans le profil d'utilisation.
 - Étape 2** Affectez le profil d'utilisation à l'utilisateur. Affectez un numéro de poste à l'utilisateur.
 - Étape 3** Ajoutez le téléphone à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, le cas échéant.
 - Étape 4** Affectez le numéro de poste à la ligne 1 du téléphone. L'ID utilisateur apparaît dans le champ Propriétaire de la page Téléphone une fois le numéro de poste affecté.
-

Configuration de Cisco Extension Mobility

Pour activer Cisco Extension Mobility pour un utilisateur ou un téléphone, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** Activez Cisco Extension Mobility dans le profil d'utilisation.
 - Étape 2** Affectez le profil d'utilisation à l'utilisateur. Affectez un numéro de poste à l'utilisateur.
 - Étape 3** Ajoutez le téléphone à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, le cas échéant.
 - Étape 4** Affectez le numéro de poste à la ligne 1 du téléphone. L'ID utilisateur apparaît dans le champ Propriétaire de la page Téléphone une fois le numéro de poste affecté.
-

Configuration de la fonction Ne pas déranger

Pour configurer la fonction Ne pas déranger, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Activez cette fonction dans la page Téléphone de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (Sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones.**)
 - Étape 2** Configurez les paramètres du système dans la page Paramètres des fonctionnalités vocales de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (Sélectionnez **Paramètres du système > Paramètres des fonctionnalités vocales.**)
-

Configuration de conférences Meet-Me

Pour configurer des conférences Meet-Me, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Configurez l'indicatif de fonctionnalité dans le plan de numérotation.
 - Étape 2** Activez le pont de conférence dans les pages Sites.
 - Étape 3** Pour convertir un numéro de conférence Meet-Me en numéro de poste dans votre plan de numérotation, configurez une règle de conversion dans la page Plan de numérotation de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
-

Configuration de la musique d'attente

Pour configurer la musique d'attente, procédez comme suit.

Procédure

-
- Étape 1** Activez la musique d'attente sous Paramètres avancés dans les pages du site principal, des sites distants ou du site des télétravailleurs.
- Étape 2** Sélectionnez le fichier source audio pour le paramètre Musique d'attente dans la page Profil d'utilisation.
- Étape 3** Si vous n'envisagez pas d'utiliser le fichier source audio type installé par défaut sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, téléchargez un autre fichier .wav sur la page Musique d'attente de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Paramètres du système > Musique d'attente**).

Le fichier source audio utilisé par la musique d'attente doit avoir les caractéristiques suivantes :

- Fichier .wav PCM de 16 bits
- Stéréo ou mono
- Taux d'échantillonnage de 48 kHz, 44,1 kHz, 32 kHz, 16 kHz ou 8 kHz



Conseil Le téléchargement d'un nouveau fichier source audio remplace le fichier actuel dans le système.

- Étape 4** Vérifiez que le téléphone prend en charge la musique d'attente. Si vous n'avez toujours pas configuré le téléphone, faites-le dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Utilisateurs/Téléphones > Téléphones**). Le propriétaire/poste affecté à la ligne 1 du téléphone doit utiliser le profil d'utilisation dans lequel le fichier source audio est sélectionné. Par ailleurs, le téléphone doit appartenir à un site pour lequel la musique d'attente est activée.
- Étape 5** Testez la fonctionnalité de musique d'attente pour vérifier que le téléphone diffuse de la musique auprès des utilisateurs lorsqu'un appel est mis en attente.
-

Configuration d'applications téléphoniques

Pour configurer des applications téléphoniques, procédez comme suit.

Procédure

-
- Étape 1** Créez l'application téléphonique en vous basant sur les spécifications décrites dans le manuel *Cisco Unified IP Phone Services Application Development Notes*.
- Étape 2** Déterminez l'emplacement où vous souhaitez stocker l'application téléphonique. Vous ne pouvez pas la stocker sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

- Étape 3** Configurez l'application téléphonique dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Effectuez l'opération suivante :
- Dans la page Applications téléphoniques de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Applications téléphoniques**.
 - Dans la page Profils d'utilisation de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Profil d'utilisation**. (Vérifiez que vous l'avez déplacée dans la section Sélectionné après avoir ajouté la configuration.)
- Étape 4** Si vous n'avez pas directement ajouté la configuration du téléphone au profil d'utilisation, sélectionnez-la dans le profil d'utilisation (déplacez-la de la section Disponible vers la section Sélectionné).
- Étape 5** Vérifiez que le profil d'utilisation s'applique à la configuration de l'utilisateur. Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**.
- Étape 6** Vérifiez que le téléphone affiche l'application téléphonique. Testez le fonctionnement de l'application téléphonique.
-

Configuration de lignes de substitution

Pour configurer des lignes de substitution, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Créez l'utilisateur et affectez le numéro de poste à l'utilisateur, le cas échéant. Attribuez un profil d'utilisation où le modèle de boutons du téléphone comporte au moins deux lignes affectées.
- Étape 2** Ajoutez la configuration du téléphone, le cas échéant. Vérifiez que la ligne 1 dans la configuration du téléphone utilise le numéro de poste de l'utilisateur. Dans la configuration du téléphone, veillez à affecter le même poste de l'utilisateur à l'une des autres lignes dans la liste de priorités.
- Étape 3** Vérifiez que le téléphone affiche les mêmes numéros de postes. Si les numéros ne sont pas les mêmes, vérifiez que le modèle de boutons du téléphone contenu dans le profil d'utilisation affecté comporte au moins deux lignes affectées. Vérifiez que le modèle de téléphone prend en charge deux lignes.
-

Configuration de la fonction Me joindre partout

Pour autoriser un utilisateur à accéder au paramètre Me joindre partout dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** Activez la fonction Me joindre partout dans le profil d'utilisation.
- Étape 2** Affectez le profil d'utilisation à l'utilisateur. Affectez un numéro de poste à l'utilisateur.

- Étape 3** Ajoutez le téléphone à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, le cas échéant.
- Étape 4** Affectez le numéro de poste à la ligne 1 du téléphone. L'ID utilisateur apparaît dans le champ Propriétaire de la page Téléphone une fois le numéro de poste affecté.



Conseil Le paramètre Me joindre partout ne s'affiche pas dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 si la fonctionnalité Me joindre partout est désactivée dans le profil d'utilisation affecté à l'utilisateur.

Configuration de lignes partagées

Pour configurer des lignes partagées, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Ajoutez la configuration des utilisateurs et affectez-leur un numéro de poste, le cas échéant.
- Étape 2** Ajoutez les téléphones qui partageront la ligne, le cas échéant. Lorsque vous configurez chaque téléphone, affectez le même poste d'utilisateur à une ligne du téléphone.



Conseil Pour configurer des lignes partagées sous l'onglet Téléphone du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, entrez le même poste d'utilisateur dans la cellule Ligne pour plusieurs téléphones ; par exemple, pour les lignes 1 et 5, sous l'onglet Téléphone, entrez 5001 (exemple de numéro de poste qui sera partagé par les deux téléphones). Vérifiez que les numéros de poste sont compris dans la plage de numéros de poste du plan de numérotation.

Configuration de numéros simplifiés

Pour configurer des numéros simplifiés, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Reportez-vous à la documentation du téléphone pour vérifier le nombre de boutons disponibles sur le téléphone. Vérifiez également si les numéros simplifiés sont pris en charge par ce modèle de téléphone.
- Étape 2** Dans le profil d'utilisation, configurez le modèle de bouton du téléphone pour ajouter des numéros simplifiés.
- Étape 3** Ajoutez l'utilisateur et appliquez-lui le profil d'utilisation. Ajoutez le poste d'utilisateur à l'utilisateur. (Vous pouvez configurer les numéros simplifiés dans la page Utilisateur ou l'utilisateur peut les configurer dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.)
- Étape 4** Ajoutez le téléphone et affectez le poste d'utilisateur au téléphone.

Configuration de la messagerie vocale

Pour configurer la messagerie vocale, procédez comme suit.


Procédure

- Étape 1** Vérifiez que le nombre de licences de messagerie vocale installées sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est suffisant. Le cas échéant, procurez-vous des licences supplémentaires et installez-les avant de configurer la messagerie vocale. Vous devez disposer d'une licence de messagerie vocale pour chaque utilisateur pouvant accéder à cette fonction.
- Étape 2** Ajoutez le numéro de poste pilote de la messagerie vocale au plan de numérotation.
- Étape 3** Activez la messagerie vocale dans le profil d'utilisation.
- Étape 4** Ajoutez l'utilisateur et affectez-lui le profil d'utilisation, le cas échéant.
- Étape 5** Si vous n'avez pas encore installé ni ajouté les téléphones, ajoutez-les.
- Étape 6** Testez votre messagerie vocale.
-

Configuration du standard automatique

Pour configurer le standard automatique, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Ajoutez le numéro de poste de la messagerie vocale et du standard automatique au plan de numérotation.
-  **Conseil** N'affectez pas le numéro de poste de la messagerie vocale et du standard automatique configuré dans le plan de numérotation à l'utilisateur qui est votre opérateur.
- Étape 2** Configurez la fonctionnalité Standard automatique dans la page Standard automatique de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (**Paramètres du système > Standard automatique**)
- Étape 3** Testez la fonctionnalité de standard automatique.
-

Informations supplémentaires

- [Configuration du système pour que l'opérateur reçoive les appels entrants, page 8-15](#)
- [Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants, page 8-15](#)
- [Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants si l'opérateur n'est pas disponible, page 8-16](#)

Configuration du système pour que l'opérateur reçoive les appels entrants

Pour que les appels entrants soient transmis à l'opérateur plutôt qu'au standard automatique, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Configurez le numéro de l'entreprise dans le plan de numérotation.
 - Étape 2** Configurez l'utilisateur pour l'opérateur. Veillez à configurer le numéro de poste pour l'utilisateur à partir du numéro de l'entreprise.
 - Étape 3** Configurez le téléphone pour l'opérateur. Affectez le numéro de poste de l'opérateur au téléphone.
 - Étape 4** Testez cette fonctionnalité.
-

Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants

Pour que les appels entrants soient transmis au standard automatique plutôt qu'à l'opérateur, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Ajoutez le numéro de poste du standard automatique au plan de numérotation, le cas échéant. Pour le numéro de poste du standard automatique dans le plan de numérotation, entrez le numéro de poste dérivé du numéro de l'entreprise.
 - Étape 2** Configurez une règle de conversion dans le plan de numérotation qui permet au numéro de poste de l'opérateur d'être converti en un autre numéro de poste lorsque le poste de l'opérateur est appelé. (Vous configurez l'opérateur pour un usage interne uniquement.)
 - Étape 3** Testez cette fonctionnalité.
-

Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants si l'opérateur n'est pas disponible

Pour que le standard automatique reçoive les appels entrants si l'opérateur n'est pas disponible, procédez comme suit. Cette procédure suppose que l'opérateur utilise la messagerie vocale.

Procédure

-
- Étape 1** Configurez un utilisateur pour l'opérateur, le cas échéant. Veillez à configurer au moins un numéro de poste.
 - Étape 2** Vérifiez que la messagerie vocale est activée dans le profil d'utilisation affecté à l'utilisateur. Si vous ne parvenez à activer la messagerie vocale dans le profil d'utilisation, vérifiez que le nombre de licences installées pour la messagerie vocale est suffisant.
 - Étape 3** Dans le profil d'utilisation de l'opérateur, configurez les paramètres des fonctions Renvoi d'appel si occupé et Renvoi d'appel en l'absence de réponse de façon à transmettre les appels à la messagerie vocale.
 - Étape 4** Configurez un téléphone pour l'opérateur et affectez le poste d'utilisateur à la ligne 1 du téléphone, le cas échéant.
 - Étape 5** Créez une liste de recherche comprenant l'indicatif de fonctionnalité de l'opérateur à partir du plan de numérotation ou le numéro de poste affecté au téléphone de l'opérateur. N'ajoutez pas d'autres numéros de poste à la liste de recherche.
 - Étape 6** S'il existe une touche dynamique ou un bouton de liste de recherche sur le téléphone de l'opérateur, celui-ci peut se connecter et se déconnecter de la liste de recherche pour que le standard automatique reçoive directement les appels.
-

■ Configuration du système pour que le standard automatique reçoive les appels entrants si l'opérateur n'est pas disponible



CHAPITRE 9

Listes de contrôle pour les sauvegardes, les mises à niveau et l'exportation de la configuration

Ce chapitre décrit l'exécution des tâches suivantes :

- [Sauvegarde des données, page 9-1](#)
- [Mise à niveau de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 9-2](#)
- [Retour à une version précédente de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 9-4](#)
- [Exportation des données et importation dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000, page 9-4](#)

Sauvegarde des données

L'exécution d'une sauvegarde permet de stocker les données importantes à un emplacement distant, tel qu'un périphérique de stockage connecté à un port (disque dur USB) ou un serveur SFTP. Pour restaurer les données suite à une défaillance du système, vous devez accéder à un fichier de sauvegarde valide. Le processus ne sauvegarde pas les enregistrements des détails des appels affichés sur la page Rapports sur les données d'appel (**Surveillance > Rapports sur les informations d'appel**).

Vous devez exécuter une sauvegarde dans les cas suivants :

- Vous avez modifié la configuration de l'interface d'administration (par exemple, ajout, modification, suppression ou copie d'informations).

Par exemple, si vous communiquez l'URL de la page Préférences de l'utilisateur aux utilisateurs, ceux-ci peuvent mettre à jour leurs numéros simplifiés dans cette page sans que vous en soyez informé. Par ailleurs, ces modifications sont répercutées automatiquement dans la page Utilisateur de l'interface d'administration. Vous devez exécuter des sauvegardes régulières pour que le fichier de sauvegarde contienne les dernières modifications.

- Vous avez identifié un problème avec le fichier tar sauvegardé sur le périphérique de stockage ou le serveur SFTP. Ou, vous avez identifié un problème avec le périphérique de stockage ou le serveur SFTP, et le fichier tar n'est pas disponible ou opérationnel.

La procédure suivante explique comment sauvegarder des données.

Procédure

-
- Étape 1** Avant de sauvegarder les données, déterminez l'emplacement auquel vous souhaitez stocker le fichier tar de sauvegarde.
- Vous pouvez stocker le fichier tar de sauvegarde sur un serveur SFTP ou un périphérique de stockage connecté à un port USB (disque dur USB).
- Étape 2** Si vous choisissez de stocker le fichier tar de sauvegarde sur un périphérique de stockage connecté à un port USB (disque dur USB), vérifiez que le disque dur USB est connecté au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- Étape 3** Si vous choisissez de stocker le fichier tar de sauvegarde sur un serveur SFTP, vérifiez que ce dernier est en cours d'exécution avant d'effectuer la sauvegarde. Assurez-vous que le serveur peut contacter le serveur SFTP.
- Étape 4** Exécutez la sauvegarde. Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, sélectionnez **Maintenance > Sauvegarde**. Sélectionnez l'option de stockage souhaitée, puis cliquez sur **Exécuter la sauvegarde**.

La sauvegarde est immédiatement exécutée. Vous pouvez cliquer sur **Annuler** pour l'arrêter.



Attention Exécutez des sauvegardes lorsque le trafic réseau est peu important. Si la sauvegarde n'est pas terminée au bout d'une heure, la session de sauvegarde risque d'expirer. Dans ce cas, vous devez réexécuter la sauvegarde.

- Étape 5** Vérifiez que le fichier de sauvegarde a été enregistré à l'emplacement sélectionné sur la page Sauvegarde.
- Étape 6** Répétez ces tâches régulièrement afin que le fichier tar de sauvegarde contienne les dernières modifications.
- Par exemple, si vous communiquez l'URL de l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 aux utilisateurs, ils peuvent mettre à jour leurs numéros simplifiés dans l'interface sans que vous en soyez informé. Ces modifications sont répercutées automatiquement dans la page Utilisateur de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
-

Mise à niveau de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Vous pouvez mettre à niveau Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 depuis une source locale à l'aide d'un DVD ou depuis un serveur SFTP. La page Mise à niveau permet d'installer les images ISO des nouvelles versions du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, les mises à jour de paramètres régionaux, les packs destinés aux périphériques, les microprogrammes de téléphone, les nouveaux plans de numérotation et d'autres correctifs Cisco (fichiers .cop) nécessaires au système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

**Avertissement**

Pour éviter d'endommager le micrologiciel, ce qui pourrait entraîner une panne catastrophique d'un serveur MCS 7890, il est vivement recommandé d'utiliser un système d'alimentation sans coupure (UPS). Si votre UPS n'a pas 3 heures de capacité, ne changez pas automatiquement les versions. Une fois la mise à niveau exécutée, si l'UPS a une capacité de 30 minutes, vous pouvez en toute sécurité changer de versions, ce qui mettra automatiquement le firmware, le cas échéant.

La procédure suivante explique comment effectuer une mise à niveau.

Procédure

- Étape 1** Téléchargez le fichier de mise à niveau approprié à partir du site Web www.cisco.com.
- Étape 2** Effectuez une sauvegarde ou vérifiez que vous disposez d'un fichier tar de sauvegarde adéquat. Reportez-vous à la [section « Sauvegarde des données » à la page 9-1](#).
- Étape 3** Effectuez la mise à niveau. Sélectionnez **Maintenance > Mise à niveau** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- Si vous effectuez la mise à niveau à l'aide d'une source locale, insérez le DVD dans le lecteur du serveur local à mettre à niveau. Sélectionnez **Lecteur DVD sur le système**.



Remarque Si votre Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne possède pas de lecteur DVD, vous devez utiliser un lecteur DVD USB.

- Si vous effectuez la mise à niveau à l'aide d'une source distante, placez le fichier de mise à niveau sur un serveur SFTP auquel peut accéder le serveur à mettre à niveau. Sélectionnez **Serveur SFTP**.



Conseil Reportez-vous à la [section « Paramètres de la mise à niveau » à la page 37-1](#) pour les autres paramètres que vous pourriez devoir configurer.

- Étape 4** Lorsque le serveur redémarre après la mise à niveau, passez des appels de test afin de vérifier que le traitement des appels fonctionne comme prévu. Le redémarrage du serveur peut entraîner l'interruption des appels en cours. Le redémarrage du serveur peut durer plus de 10 minutes.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir de Cisco Unified Communications Manager version 8.5 vers la version 8.6, l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne sera pas disponible tant que la mise à niveau n'est pas terminée (ce qui prend environ 4 heures). Si vous souhaitez surveiller la progression de la mise à niveau, vous devez connecter un moniteur au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Lorsque la mise à niveau se termine avec succès, le système redémarre dans la nouvelle version. Vous pouvez cependant revenir à l'ancienne version à tout moment. Pour de plus amples détails, reportez-vous à [Retour à une version précédente de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 9-4](#).

Si vous souhaitez revenir à la nouvelle version, vous devrez recommencer la mise à niveau. L'option **Basculer entre les versions** de la page Redémarrer/Arrêt permet de basculer de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 version 8.6 vers 8.5, mais pas de la version 8.5 vers 8.6.

Si la mise à niveau échoue, le système revient automatiquement à la version antérieure et restaure tous les services. Pour de plus amples détails, reportez-vous à [Paramètres de la mise à niveau, page 37-1](#).

**Attention**

Lorsque vous effectuez une mise à niveau de Cisco Unified Communications Manager version 8.5 vers 8.6, vous devez ajouter la configuration de sous-réseau à tous les sites configurés (à l'exception des sites de télétravailleurs), pour que toutes vos passerelles et vos téléphones soient associés à leurs sites respectifs. Si vous choisissez un pays autre que l'Inde, les États-Unis ou le Canada, vous devez mettre à niveau votre système avec le pack de pays fourni avec la version 8.6 de Cisco Unified Communications Manager. Une mise à niveau avec le pack de pays approprié permet d'acheminer les appels PSTN via des passerelles situées dans différents sites. Si vous n'installez pas le pack de pays requis, les appels PSTN seront acheminés uniquement par votre passerelle ISR2901. Pour plus d'informations sur l'ajout de sous-réseaux, reportez-vous à la [Paramètres des sites, page 35-1](#).

Retour à une version précédente de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Si vous jugez que la version active (actuelle) de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne fonctionne pas comme vous l'espérez, vous pouvez revenir à une précédente s'exécutant sur votre système.

La procédure suivante explique comment revenir à une version précédente de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez d'un fichier tar de sauvegarde adéquat. Au besoin, effectuez une sauvegarde en suivant la procédure décrite à la [section « Sauvegarde des données » à la page 9-1](#).
- Étape 2** Sur la page Redémarrer/Arrêter, cliquez sur **Basculez entre les versions**. (Sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.)
- Étape 3** Il se peut que vous soyez invité à redémarrer le serveur. Le redémarrage peut prendre plus de 10 minutes et entraîner l'interruption des appels en cours.
- Étape 4** Passez des appels de test afin de vérifier que le traitement des appels fonctionne comme prévu.

Exportation des données et importation dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 permet d'exporter des données de configuration via la page Exporter la configuration de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Lorsque vous exportez vos données de configuration, le système crée un fichier tar contenant la plupart des données utilisées par votre système. Avant d'exporter vos données, passez en revue les informations suivantes :

- L'exportation crée un fichier tar contenant les données configurées pour le système. Le fichier tar ne contient pas de mots de passe, d'enregistrements des détails des appels ni de configurations liées à la messagerie vocale. Vous pouvez exporter le fichier tar vers une clé USB ou un serveur SFTP.

Étant donné que Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilise Cisco Unified Communications Manager pour traiter les appels, le fichier tar inclut les données Cisco Unified Communications Manager utilisées pour faire fonctionner le traitement des appels. La plupart des données Cisco Unified Communications Manager contenues dans le fichier tar ne s'affichent pas dans les interfaces d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

- Vous pouvez utiliser le fichier tar pour importer les données vers un serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000. Lors de l'importation, utilisez le Bulk Administration Tool qui est automatiquement installé sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000. Administration par lots est une option de menu de l'Administration de Cisco Unified Communications Manager.



Conseil Cisco recommande de ne pas modifier les données du fichier tar, notamment l'ordre des paramètres, si vous envisagez d'importer les données vers un serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000. Si vous devez mettre à jour la configuration, Cisco vous recommande de mettre à jour les paramètres des interfaces d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000 une fois l'importation terminée.

- Si vous importez le fichier tar, le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000 doit exécuter la *même* version du logiciel de traitement d'appels que le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 lors de l'exportation ; par exemple, si le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécute la version 8.5(1) lors de l'exportation des données, le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000 doit également exécuter la version 8.5(1) lors de l'importation des données.
- Si vous importez le fichier tar vers un serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000, vous devez configurer l'administration Cisco Unity Connection sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000 car l'opération d'exportation de la configuration n'exporte pas les données Cisco Unity Connection.

La procédure suivante vous explique comment exporter vos données depuis Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et les importer dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000.

Procédure

- Étape 1** Effectuez une sauvegarde, comme indiqué à la [section « Sauvegarde des données » à la page 9-1](#).
- Étape 2** Exportez vos données via la page Exporter la configuration. (Sélectionnez **Maintenance > Exporter la configuration** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.)



Conseil Cisco recommande de ne pas modifier le fichier tar une fois l'exportation effectuée.

- Étape 3** Si vous envisagez d'importer les données vers un serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000, installez Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000 sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000. Reportez-vous à la rubrique *Installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000*.

- Étape 4** Le cas échéant, mettez à niveau Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000 vers la même version que celle exécutée sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pour plus d'informations sur la mise à niveau, reportez-vous au *Guide d'administration du système d'exploitation de Cisco Unified Communications*.
- Étape 5** Pour importer les données Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 vers un serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000, accédez au Bulk Administration Tool, qui est automatiquement disponible sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000 après l'installation. Reportez-vous au *Guide de Cisco Unified Communications Manager Bulk Administration*.
- Étape 6** Une fois l'importation des données terminée, mettez à jour la configuration dans les interfaces utilisateur graphiques sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000. Pour identifier les documents qui prennent en charge Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000, reportez-vous au *Guide de documentation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000*.
-



PARTIE 3

Descriptions des champs des interfaces utilisateur graphiques



CHAPITRE 10

Paramètres de l'administrateur

Interface utilisateur graphique concernée : Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

La page Changer de mot de passe permet de définir le nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur du système. Les administrateurs peuvent effectuer toutes les tâches dans l'interface utilisateur graphique Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, notamment ajouter des téléphones et des utilisateurs, surveiller le système, etc. Tout individu disposant de ces nom d'utilisateur et mot de passe peut se connecter aux interfaces utilisateur graphiques et exécuter des tâches de configuration.



Conseil

Pour des raisons de sécurité, Cisco exige de modifier le mot de passe par défaut défini pour le système. Entrez des valeurs difficiles à deviner et mémorisez vos nom d'utilisateur et mot de passe car ce dernier n'est pas affiché dans la page Changer de mot de passe. Une fois l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécuté, vous pouvez utiliser l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour modifier les nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur (**Paramètres du système > Administrateur**).

Le [Tableau 10-1](#) décrit les paramètres affichés dans la page Changer de mot de passe.

Tableau 10-1 Paramètres de la page Administrateur

Paramètre	Description
Nom d'utilisateur	Pour modifier le nom d'utilisateur de l'administrateur, entrez une nouvelle valeur dans le champ Nom d'utilisateur.

Tableau 10-1 Paramètres de la page Administrateur (suite)



Paramètre	Description
Nouveau mot de passe Confirmer le nouveau mot de passe	<p>Pour modifier le mot de passe, entrez un mot de passe, puis entrez-le à nouveau pour le confirmer.</p> <p>Pour modifier le mot de passe dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous devez cocher la case Changer de mot de passe.</p> <p>Conseil Le mot de passe doit inclure au moins six caractères (caractères alphanumériques, traits d'union et traits de soulignement).</p> <p>Un mot de passe fort répond aux critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • il inclut trois des quatre types de caractères autorisés (majuscule, minuscule, chiffre et symbole) • il n'utilise pas plus de trois caractères ou chiffres identiques consécutifs • il n'inclut pas l'alias, le nom d'utilisateur ou le poste • il ne comporte pas 3 caractères ou chiffres consécutifs (par exemple, mots de passe tels que 654 ou ABC).
Secure Shell	
Ces paramètres s'affichent dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 uniquement.	
Nom d'utilisateur	<p> Attention Ne mettez pas à jour ce champ, sauf si le centre d'assistance technique de Cisco vous y invite. Le centre d'assistance technique de Cisco utilise le protocole Secure Shell pour résoudre les problèmes du téléphone. Les informations de connexion entrées pour la session Secure Shell sont envoyées au téléphone sous forme de texte déchiffré. Dès la fin du dépannage par le centre d'assistance technique de Cisco, mettez à jour cette page pour supprimer les nom d'utilisateur et mot de passe.</p>

Tableau 10-1 Paramètres de la page Administrateur (suite)

Paramètre	Description
<p>Mot de passe</p> <p>Confirmer le mot de passe</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p>Attention Ne mettez pas à jour ce champ, sauf si le centre d'assistance technique de Cisco vous y invite. Les informations de connexion entrées pour la session Secure Shell sont envoyées au téléphone sous forme de texte déchiffré. Dès la fin du dépannage par le centre d'assistance technique, mettez à jour cette page pour supprimer les nom d'utilisateur et mot de passe.</p> </div> <p>Entrez le mot de passe d'un utilisateur Secure Shell dans le champ Mot de passe. Entrez de nouveau le mot de passe dans le champ Confirmer le mot de passe.</p> <p>Remarque Le système affiche le mot de passe sous forme de points, bien que celui-ci ne soit pas chiffré lorsqu'il est envoyé au téléphone.</p>



CHAPITRE 11

Paramètres du standard automatique

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Le standard automatique permet aux appelants de localiser des utilisateurs sans devoir parler à un réceptionniste. Vous pouvez personnaliser les invites entendues par l'appelant, mais pas la façon dont le logiciel interagit avec le client.

Vous pouvez configurer le standard automatique sur les modes suivants :

- [Standard automatique avec menu unique pour toutes les heures](#)
- [Standard automatique avec différents menus pour les heures d'ouverture et de fermeture](#)

Standard automatique avec menu unique pour toutes les heures

Sélectionnez cette option pour spécifier les paramètres de standard automatique génériques pour toutes les heures. Le [Tableau 11-1](#) décrit les paramètres qui s'affichent lorsque vous sélectionnez Standard automatique avec menu unique pour toutes les heures.

Tableau 11-1 Description des champs du mode Poste de standard automatique avec menu unique pour toutes les heures

Paramètre	Description
Numéro de poste du standard automatique	Affiche le numéro de poste que les utilisateurs peuvent composer pour le standard automatique. Le numéro de poste spécifié dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est affiché ici.
Accueil audio	Affiche le fichier d'accueil audio actuel qui est lu lors de l'activation du standard automatique.

Tableau 11-1 Description des champs du mode Poste de standard automatique avec menu unique pour toutes les heures (suite)

Paramètre	Description
Nouveau fichier	<p>Pour modifier l'accueil audio, cliquez sur Parcourir afin de sélectionner un nouveau fichier d'accueil ou cliquez à l'intérieur de la zone de texte pour sélectionner un nouveau message d'accueil.</p> <p>Remarque Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne prend en charge que le format de fichier audio .wav.</p>
Numérotation par poste	Cochez la case Permettre aux appelants de joindre directement des lignes pour permettre aux appelants de composer directement le numéro de poste après le message d'accueil.
Touche	Affectez une touche de 1 à 0 sur le téléphone pour chaque numéro de poste. * et # sont respectivement attribués aux fonctions d'annulation et de saisie.
Transférer à la ligne	<p>Spécifiez le numéro de poste. Lorsque l'appelant appuie sur la touche, l'appel est transféré vers le numéro de poste configuré.</p> <p>Remarque Si vous mettez à jour ou supprimez un numéro de poste utilisateur sur la page Utilisateur et que ce numéro de poste est configuré pour le paramètre Transférer à la ligne sur la page Standard automatique, cette dernière indique que le numéro de poste n'est pas valide pour ce paramètre. Dans la liste déroulante Transférer à la ligne, sélectionnez un autre numéro de poste et enregistrez-le.</p>

Standard automatique avec différents menus pour les heures d'ouverture et de fermeture

Cette option vous permet de disposer de paramètres de standard automatique distincts pour les heures de bureau et les heures de fermeture. Lorsque vous sélectionnez cette option, les onglets suivants s'affichent :

- Horaires d'ouverture : le [Tableau 11-2](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Horaires d'ouverture
- Menu des heures d'ouverture : le [Tableau 11-3](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Menu des heures d'ouverture
- Menu des heures de fermeture : le [Tableau 11-3](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Menu des heures de fermeture.

Tableau 11-2 Description des champs de l'onglet Horaires d'ouverture

Paramètre	Description
Heure de début	Spécifiez, pour chaque jour, l'heure à laquelle vous souhaitez démarrer le message d'accueil du standard automatique. Vous pouvez sélectionner les heures au format 24 heures dans la première liste déroulante et les minutes dans la seconde liste déroulante. L'heure peut être définie pour chaque jour de la semaine.
Heure de fin	Spécifiez, pour chaque jour, l'heure à laquelle le message d'accueil de standard automatique cesse. Vous pouvez sélectionner les heures au format 24 heures dans la première liste déroulante et les minutes dans la seconde liste déroulante. L'heure peut être définie pour chaque jour de la semaine.
Fermé toute la journée	Cochez cette case si le bureau est fermé un jour particulier, le dimanche, par exemple. Les listes déroulantes Heure de début et Heure de fin sont désactivées si vous cochez cette option.

Les onglets Menu des heures d'ouverture et Menu des heures de fermeture affichent les mêmes champs, mais ils vous permettent de spécifier des paramètres différents de standard automatique pour les heures d'ouverture et de fermeture.

Tableau 11-3 Description des champs des onglets Menu des heures d'ouverture et Menu des heures de fermeture

Paramètre	Description
Accueil audio	Affiche le fichier d'accueil audio actuel qui est lu lors de l'activation du standard automatique.
Nouveau fichier	Pour modifier l'accueil audio, cliquez sur Parcourir pour sélectionner un nouveau fichier d'accueil ou cliquez à l'intérieur de la zone de texte pour sélectionner un nouveau message d'accueil. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne prend en charge que le format de fichier audio .wav.
Numérotation par poste	Cochez la case Permettre aux appelants de joindre directement des lignes pour permettre aux appelants de composer directement le numéro de poste après le message d'accueil.
Touche	Affectez une touche de 1 à 0 sur le téléphone pour chaque numéro de poste.

Tableau 11-3 Description des champs des onglets *Menu des heures d'ouverture* et *Menu des heures de fermeture (suite)*

Paramètre	Description
Transférer à la ligne	<p>Spécifiez le numéro de poste. Lorsque l'appelant appuie sur la touche, l'appel est transféré vers le numéro de poste configuré.</p> <p>Remarque Si vous mettez à jour ou supprimez un numéro de poste utilisateur sur la page Utilisateur et que ce numéro de poste est configuré pour le paramètre Transférer à la ligne sur la page Standard automatique, cette dernière indique que le numéro de poste n'est pas valide pour ce paramètre. Dans la liste déroulante Transférer à la ligne, sélectionnez un autre numéro de poste et enregistrez-le.</p>



CHAPITRE 12

Paramètres de sauvegarde

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Le [Tableau 12-1](#) décrit les paramètres affichés dans la page Sauvegarde (**Maintenance > Sauvegarde**), qui permet d'exécuter une sauvegarde immédiate. L'exécution d'une sauvegarde permet de stocker vos données importantes à un emplacement distant, tel qu'un disque dur USB ou un serveur SFTP.

Pour restaurer les données après une défaillance du système (par exemple, si vous devez réinstaller ou remplacer un serveur), vous devez accéder à un fichier tar de sauvegarde qui correspond à la version du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécutée sur le serveur.

La sauvegarde ne crée pas de sauvegarde des enregistrements Détails d'un appel. Pour sauvegarder les enregistrements Détails d'un appel, vous devez les exporter au format .csv. (**Surveillance > Rapports sur les informations d'appel**)

Tableau 12-1 Paramètres de la page Sauvegarde

Paramètre	Description
Périphérique de stockage connecté au port USB du système	Pour stocker le fichier tar sur un disque dur USB, cliquez sur Périphérique de stockage connecté au port USB du système et accédez à l'emplacement dans lequel stocker le fichier. Lorsque vous effectuez une sauvegarde sur un disque dur USB, le système analyse l'espace disponible pour celle-ci. En cas d'espace insuffisant, un message s'affiche sur la page.

Tableau 12-1 Paramètres de la page Sauvegarde (suite)



Paramètre	Description
Serveur SFTP	<p>Bien que l'utilisation de n'importe quel type de serveur SFTP soit autorisée, Cisco recommande d'utiliser des produits certifiés dans le cadre du programme CTDP (Cisco Technology Developer Partner). Les partenaires CTDP, tels que GlobalSCAPE, certifient leurs produits avec une version spécifique du logiciel. Pour plus d'informations sur les fournisseurs de produits certifiés avec votre version du logiciel, reportez-vous à l'URL suivante :</p> <p>http://www.cisco.com/pcgi-bin/ctdp/Search.pl</p> <p>Pour plus d'informations sur l'utilisation de GlobalSCAPE avec les versions prises en charge de Cisco Unified Communications, reportez-vous à l'URL suivante :</p> <p>http://www.globalscape.com/gsftps/cisco.aspx</p> <p>Cisco utilise les serveurs suivants à des fins de test interne. Vous pouvez utiliser l'un d'entre eux, en veillant à contacter le fournisseur correspondant pour obtenir de l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Open SSH (http://sshwndows.sourceforge.net/) • Cygwin (http://www.cygwin.com/) • Titan (http://www.titanftp.com/) <p></p> <p>Attention Cisco ne prend pas en charge l'utilisation de freeFTPd car ce produit SFTP limite la taille des fichiers à 1 Go. En cas de problème avec des produits tiers non certifiés via le processus CTDP, contactez le fournisseur concerné pour obtenir de l'aide.</p> <p>Pour stocker le fichier tar sur un serveur SFTP, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Serveur SFTP. 2. Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SFTP sur lequel vous souhaitez enregistrer le fichier tar. 3. Entrez les nom d'utilisateur et mot de passe du serveur SFTP. 4. Cliquez sur Parcourir pour accéder à l'emplacement auquel stocker le fichier tar sur le serveur SFTP.

Tableau 12-1 Paramètres de la page Sauvegarde (suite)

Paramètre	Description
Exécuter une sauvegarde	<p>Pour lancer une sauvegarde, cliquez sur Exécuter une sauvegarde. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, la sauvegarde démarre immédiatement.</p> <p>Vous devez exécuter une sauvegarde dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous avez modifié la configuration de l'interface d'administration (par exemple, ajout, modification, suppression ou copie d'informations). <p>Dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, les utilisateurs peuvent mettre à jour les numéros simplifiés de leurs téléphones. Si un utilisateur met à jour les numéros simplifiés, ces modifications sont répercutées automatiquement dans la page Utilisateurs de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs). Comme vous n'êtes pas systématiquement informé des modifications apportées par les utilisateurs aux numéros simplifiés, vous pouvez exécuter une sauvegarde régulière du système afin que les dernières modifications soient prises en compte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous avez identifié un problème avec le fichier tar sauvegardé sur le disque dur USB ou le serveur SFTP. • Vous avez identifié un problème avec le disque dur USB ou le serveur SFTP, et le fichier tar n'est pas disponible ou opérationnel. • Vous êtes sur le point de mettre à niveau le logiciel exécuté sur le serveur. <p>Conseil Exécutez des sauvegardes lorsque le trafic réseau est peu important.</p> <p>Pour arrêter la sauvegarde, cliquez sur Annuler.</p> <p> Attention Si la sauvegarde n'est pas terminée au bout d'une heure, la session risque d'expirer. Dans ce cas, vous devez réexécuter la sauvegarde.</p>



CHAPITRE 13

Rapports sur les informations d'appel

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Les enregistrements Détails d'un appel, affichés dans la page Rapports sur les informations d'appel, fournissent des données importantes sur les appels (date et heure des appels, appelant, raison de la fin des appels, etc.). Ils contiennent des informations sur les périphériques de l'appel et les autres aspects de contrôle/routage des appels. Ils sont automatiquement générés à l'aide de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ; vous n'avez pas besoin d'effectuer des tâches spécifiques pour générer ces types d'enregistrements. Lorsqu'un appel est passé ou reçu, le système génère automatiquement un enregistrement Détails d'un appel à la fin de l'appel. Il génère également un enregistrement lorsque des modifications importantes surviennent pour un appel donné (fin, transfert, renvoi, division, etc.). Les rubriques suivantes contiennent des informations sur les onglets et les paramètres affichés dans la page Rapports sur les informations d'appel (**Surveillance > Rapports sur les informations d'appel**) :

- [Plage de dates et fuseau horaire, page 13-1](#)
- [Onglet Résumé, page 13-2](#)
- [Onglet Détails de l'appel, page 13-3](#)



Conseil

Le système conserve les enregistrements Détails d'un appel jusqu'à deux mois. Après ce délai, il purge automatiquement les enregistrements. Si vous avez besoin de sauvegarder les enregistrements, exportez les données. Après la mise à niveau du système, les enregistrements Détails d'un appel sont affichés.

Plage de dates et fuseau horaire

Le [Tableau 13-1](#) affiche les paramètres de plage de dates et de fuseau horaire que vous pouvez utiliser pour les enregistrements Détails d'un appel sous les onglets Résumé et Détails de l'appel.

Tableau 13-1 Paramètres de plage de dates et de fuseau horaire relatifs aux onglets Résumé et Détails de l'appel

Paramètre	Description
Plage de dates	Pour rechercher les informations des enregistrements Détails d'un appel dans une plage de dates spécifique, entrez des dates dans les champs De et À, puis cliquez sur Afficher les données . Vous pouvez également sélectionner une date dans les calendriers interactifs à droite des champs De et À.
Fuseau horaire	Ce champ en lecture seule indique le fuseau horaire du site principal dans lequel se trouve le serveur.

Onglet Résumé

Le [Tableau 13-2](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Résumé. Vous pouvez rechercher les informations résumées relatives aux enregistrements Détails d'un appel en entrant des dates spécifiques.

Tableau 13-2 Paramètres sous l'onglet Résumé

Paramètre	Description
Tableau des appels de passerelle	Pour les dates sélectionnées dans la plage de dates, ce tableau indique la durée totale en minutes des appels de passerelle (appels transmis au réseau PSTN via la passerelle). Vous pouvez également afficher le nombre d'appels moyen par minute et le nombre d'appels transmis via la passerelle.
Tableau de résumé de l'appel	Ce tableau indique les données (durée des appels en minutes, etc.) relatives aux appels survenus dans la plage de dates spécifiée. Il inclut le nombre total d'appels internes, ainsi que le nombre total d'appels de passerelle dans le tableau des appels de passerelle.

Onglet Détails de l'appel

Le [Tableau 13-3](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Détails de l'appel. Vous pouvez rechercher les enregistrements Détails d'un appel par plage de dates sous cet onglet.


Tableau 13-3 Paramètres sous l'onglet Détails de l'appel

Paramètre	Description
Filtre	Pour affiner votre recherche à un type d'enregistrement Détails d'un appel pour la plage de dates spécifiée, sélectionnez un paramètre de recherche dans la liste déroulante Filtre. Entrez une valeur dans le champ en regard de la liste déroulante, puis cliquez sur Aller . Pour rechercher tous les enregistrements, cliquez sur Aller sans sélectionner de critères de recherche.
Aller	Pour rechercher les enregistrements Détails d'un appel dans la plage de dates spécifiée, cliquez sur Aller .
Effacer le filtre	Pour supprimer le texte entré comme critère de recherche, cliquez sur Effacer le filtre .
Affichage par page	Sélectionnez le nombre maximum d'enregistrements à afficher sur la page de recherche.

Tableau 13-3 Paramètres sous l'onglet Détails de l'appel (suite)

Paramètre	Description
Tableau des résultats	<p>Ce tableau affiche les résultats de la recherche et inclut les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date/Heure d'émission : cette colonne indique les date et heure d'émission de l'appel. <p>Appel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numéro : cette colonne indique le numéro de téléphone de l'appelant. • Périphérique : cette colonne indique le nom du périphérique (passerelle ou téléphone) de l'appelant. Si la passerelle est affichée, l'appel a été émis depuis le réseau PSTN. • ID utilisateur : cette colonne indique l'ID de l'utilisateur, le cas échéant. • Raison de la fin de l'appel : si ce participant a mis fin à l'appel, cette colonne en affiche la raison. <p>Conseil Il existe des raisons de fin des appels pour les appelants et les appelés. Une des deux colonnes affiche une raison, tandis que l'autre est vide. La colonne indiquant la raison spécifie le participant qui a mis fin à l'appel.</p> <p>Appelé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numéro : cette colonne indique le numéro de téléphone de l'appelé. • Numéro final : cette colonne indique le numéro de téléphone de la destination finale de l'appel. • Périphérique : cette colonne indique le nom du périphérique (passerelle ou téléphone) de l'appelé. Si la passerelle est affichée, l'appel a été transmis au réseau PSTN. • Raison de la fin de l'appel : si ce participant a mis fin à l'appel, cette colonne en affiche la raison. <p>Appel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date/Heure de connexion : cette colonne indique les date et heure de connexion de l'appel. • Durée : cette colonne indique la durée totale de l'appel. • Type : cette colonne indique le type d'appel (par exemple, interne, international ou longue distance).

Tableau 13-3 Paramètres sous l'onglet Détails de l'appel (suite)

Paramètre	Description
<p>Exporter les données</p>	<p>Cliquez sur Exporter les données pour télécharger les informations affichées dans le tableau des résultats. Vous pouvez exporter les informations des enregistrements Détails d'un appel au format .csv. Le fichier .csv contient davantage d'informations que la page Rapports sur les données d'appel.</p> <p> Attention Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne sauvegarde pas les enregistrements Détails d'un appel lorsque vous exécutez une sauvegarde. Si vous avez besoin de sauvegarder ces enregistrements, exportez les données.</p> <p>Cisco recommande d'exporter vos enregistrements Détails d'un appel avant de mettre à niveau votre logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p>
<p>Page</p>	<p>Le paramètre Page indique la page d'enregistrements consultée et le nombre total de pages d'enregistrements (par exemple, Page 1 de 2 indique que vous reportez la première page et qu'il y a deux pages d'enregistrements). Pour consulter une autre page d'enregistrements, entrez le numéro de page.</p>



CHAPITRE 14

Paramètres de la page Pays/Paramètres régionaux

Interface utilisateur graphique concernée : Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

La page Pays/Paramètres régionaux permet de configurer la prise en charge des éléments suivants :

- Les paramètres régionaux, autrement dit la langue dans laquelle s'affichent l'aide en ligne, l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ; les paramètres régionaux déterminent également les tonalités utilisées pour les téléphones et la passerelle.

Les paramètres régionaux sélectionnés affectent tous les utilisateurs du système. Par exemple, tous les téléphones utilisent les mêmes tonalités réseau et tous les utilisateurs ont accès aux interfaces utilisateur graphiques dans la même langue.

- Le pays dans lequel se situe le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le plan de numérotation utilisé par le système est déterminé en fonction du pays sélectionné.


Remarque

Cisco recommande à tous les utilisateurs de configurer leurs navigateurs pris en charge avec les mêmes paramètres régionaux que ceux sélectionnés dans cette page, afin que le texte s'affiche correctement. Cisco ne prend pas en charge les autres commandes de navigateur (boutons Imprimer, Précédent, Suivant, Actualiser) avec les interfaces Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Si vous modifiez les paramètres régionaux du navigateur après votre connexion à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, fermez le navigateur et relancez-le afin que la langue qui s'affiche soit correcte.

Une partie du texte (notamment les marques) peut être affiché en anglais sur les téléphones, dans l'aide en ligne et dans les interfaces.


Attention

Une fois l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécuté, vous ne pouvez plus modifier le pays ou les paramètres régionaux. Vous pouvez toutefois afficher le pays et les paramètres régionaux sélectionnés dans la page Date/Heure de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Paramètres du système > Date/Heure**). Veillez à sélectionner le pays et les paramètres régionaux appropriés dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Le [Tableau 14-1](#) décrit les paramètres de la page Pays/Paramètres régionaux.

Tableau 14-1 Paramètres de la page Pays/Paramètres régionaux

Paramètre	Description
Pays/Langue	<p>La liste déroulante Langue affiche les pays et paramètres régionaux installés par défaut avec votre système. Si vous n’avez pas l’intention d’installer un pack de pays, sélectionnez le pays et les paramètres régionaux à utiliser pour votre système. (Cette opération sélectionne également le plan de numérotation du système.)</p> <p>Conseil Dans la mesure où vous ne pouvez plus modifier le pays ou les paramètres régionaux une fois l’Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécuté, vous devez sélectionner un pays et des paramètres régionaux qui s’appliquent à tous les utilisateurs du système.</p> <p>Si les utilisateurs ne configurent pas leur navigateur avec la même valeur que celle sélectionnée dans la liste déroulante Langue, le texte risque de ne pas s’afficher correctement dans les interfaces utilisateur graphiques ou dans l’aide en ligne.</p>
Installer le pack de pays	<p>La liste déroulante Langue permet de sélectionner un pays et des paramètres régionaux à installer par défaut avec votre système. Si aucune des options disponibles dans la liste déroulante Langue ne s’applique à votre système, vous pouvez installer un pack de pays, qui comprend les paramètres régionaux, les tonalités et le plan de numérotation d’un pays. (Les packs de pays ne sont disponibles que pour certains pays.)</p> <p>Pour installer un pack de pays, téléchargez-le à partir du site www.cisco.com et copiez-le sur le Bureau de votre ordinateur ou sur une clé USB. Si vous envisagez d’installer le pack de pays à partir d’une clé USB, veillez à insérer cette dernière dans le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 avant de cliquer sur Installer le pack de pays.</p> <p>Le temps nécessaire pour télécharger un fichier dépend de sa taille et de votre configuration réseau. Par exemple, si vous utilisez le Bureau de votre ordinateur pour télécharger un fichier via le réseau WAN, le téléchargement ou l’installation peut prendre plus de temps que si vous le téléchargez via le réseau local ou une clé USB.</p> <p>Vous ne pouvez installer qu’un seul pack de pays.</p>



CHAPITRE 15

Cisco Extension Mobility - Rapport

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Cisco Extension Mobility permet aux utilisateurs de se connecter à un téléphone sur lequel Cisco Extension Mobility est activé et d'utiliser les fonctionnalités téléphoniques qui leur sont affectées, autrement dit si les fonctionnalités du téléphone Cisco Extension Mobility prennent en charge les mêmes fonctionnalités que le téléphone de bureau). Pour qu'un utilisateur puisse utiliser Cisco Extension Mobility, vous devez activer Cisco Extension Mobility dans le profil d'utilisation (**Utilisateurs/Téléphones > Profil d'utilisation**), puis affecter le profil d'utilisation à l'utilisateur (**Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**).

Le [Tableau 15-1](#) décrit les catégories affichées dans la page Rapport Cisco Extension Mobility (**Surveillance > Rapport Extension Mobility**). Le rapport, qui recueille des informations de la base de données, indique l'état de l'utilisation de Cisco Extension Mobility.



Conseil

Pour créer un autre rapport, cliquez à nouveau sur l'option de menu Rapport Extension Mobility.

Tableau 15-1 Catégories de la page Rapports Cisco Extension Mobility

Catégorie	Description
Sommaire	<p>Cette section répertorie le nombre de téléphones sur lesquels Cisco Extension Mobility est activé et le nombre d'utilisateurs actuellement connectés à des téléphones Cisco Extension Mobility.</p> <p>Le tableau de résumé répertorie les utilisateurs actuellement connectés à des téléphones Cisco Extension Mobility et le téléphone utilisé. Vous pouvez également consulter les date et heure auxquelles l'utilisateur s'est connecté au téléphone.</p> <p>Conseil Pour que le tableau affiche des données, le nombre d'utilisateurs actuellement connectés à des téléphones Cisco Extension Mobility doit être supérieur à zéro, comme indiqué pour les sessions Cisco Extension Mobility actives.</p>





CHAPITRE 16

Paramètres d'exportation de la configuration

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Le [Tableau 16-1](#) décrit les paramètres affichés sur la page Exporter la configuration (Maintenance > **Exporter la configuration**), qui permet d'exporter les données de la base de données Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 vers un fichier tar.

Pour plus d'informations et pour obtenir une liste de contrôle pour la configuration, reportez-vous à la [section « Exportation des données et importation dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000 »](#) à la page 9-4.

Tableau 16-1 Paramètres de la page Exporter la configuration

Paramètre	Description
Périphérique de stockage connecté au port USB du système	Pour exporter les données de configuration vers une clé USB ou un disque dur USB, cliquez sur Périphérique de stockage connecté au port USB du système et accédez à l'emplacement dans lequel vous souhaitez copier le fichier .csv.

Tableau 16-1 Paramètres de la page Exporter la configuration (suite)


Paramètre	Description
Serveur SFTP	<p>Pour stocker le fichier .csv sur un serveur SFTP, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Serveur SFTP. 2. Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SFTP sur lequel vous souhaitez stocker le fichier .csv. 3. Entrez les nom d'utilisateur et mot de passe du serveur SFTP. 4. Cliquez sur Parcourir pour accéder à l'emplacement de stockage du fichier .csv sur le serveur SFTP. <p>Bien que l'utilisation de n'importe quel type de serveur SFTP soit autorisée, Cisco recommande d'utiliser des produits certifiés dans le cadre du programme CTDP (Cisco Technology Developer Partner). Les partenaires CTDP, tels que GlobalSCAPE, certifient leurs produits avec une version spécifique du logiciel. Pour plus d'informations sur les fournisseurs de produits certifiés avec votre version du logiciel, reportez-vous à l'URL suivante :</p> <p>http://www.cisco.com/cgi-bin/ctdp/Search.pl</p> <p>Pour plus d'informations sur l'utilisation de GlobalSCAPE avec les versions prises en charge de Cisco Unified Communications, reportez-vous à l'URL suivante :</p> <p>http://www.globalscape.com/gsftps/cisco.aspx</p> <p>Cisco utilise les serveurs suivants à des fins de test interne. Vous pouvez utiliser l'un d'entre eux, en veillant à contacter le fournisseur correspondant pour obtenir de l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Open SSH (http://sshtwindows.sourceforge.net/) • Cygwin (http://www.cygwin.com/) • Titan (http://www.titanftp.com/) <p> Attention Cisco ne prend pas en charge l'utilisation de freeFTPd car ce produit SFTP limite la taille des fichiers à 1 Go. En cas de problème avec des produits tiers non certifiés via le processus CTDP, contactez le fournisseur concerné pour obtenir de l'aide.</p>

Tableau 16-1 Paramètres de la page Exporter la configuration (suite)

Paramètre	Description
Exécuter un export	<p>Pour créer un fichier .csv et le télécharger à l'emplacement spécifié, cliquez sur Exécuter un export. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, le processus démarre immédiatement.</p> <p>Conseil En fonction de la taille de la base de données, ce processus peut prendre du temps.</p>





CHAPITRE 17

Paramètres de date et d'heure

Interfaces utilisateur graphiques concernées : Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

La page Date et heure permet de définir les paramètres système tels que le fuseau horaire et l'heure. Les téléphones et le serveur utilisent les informations indiquées dans cette page : les téléphones affichent l'heure sélectionnée et le serveur utilise les informations pour les journaux, le traitement des appels, etc. Le [Tableau 17-1](#) décrit les paramètres de la page Date/heure (**Paramètres système - Date et heure**).

Une fois l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 terminé, vous pouvez accéder à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour mettre à jour les date et heure du système (**Paramètres du système > Date/Heure**).

Tableau 17-1 Paramètres de la page Date/Heure

Paramètre	Description
Pays	Ce paramètre en lecture seule affiche le pays où se trouvent votre site et votre serveur.
Langue utilisateur	Ce paramètre en lecture seule indique la langue utilisateur de votre système. Ce paramètre s'affiche dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
Fuseau horaire du système (ou Fuseau horaire)	Dans la liste déroulante, sélectionnez le fuseau horaire associé au site principal. Cette liste déroulante inclut les fuseaux horaires de la région sélectionnée. Faites-la défiler pour sélectionner le fuseau horaire approprié.
Date du système	Cliquez sur l'icône de calendrier et sélectionnez une date dans le calendrier qui s'affiche. Vous pouvez également entrer une date au format <i>MM/JJ/AAAA</i> .
Heure du système	Pour spécifier l'heure, cliquez sur le champ, puis entrez une nouvelle heure ou sélectionnez-en une dans la liste déroulante qui s'affiche.



CHAPITRE 18

Paramètres des services

Interfaces utilisateur graphiques concernées : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des services. Le [Tableau 18-1](#) décrit les paramètres affichés sur la page Service (**Utilisateurs/Téléphones > Service**), qui permet d'ajouter et de modifier un service.

Le système définit un service comme un type d'utilisateur utilisé exclusivement pour les téléphones publics. Si vous utilisez des téléphones publics, vous devez créer un ou plusieurs services. La création de services permet de regrouper les téléphones publics qui utilisent des fonctionnalités communes. Par exemple, si vous souhaitez que les téléphones situés dans les salles de repos utilisent les mêmes fonctionnalités, créez des services pour les salles de repos. Les services ne sont pas affectés à des utilisateurs spécifiques. Ils sont destinés aux téléphones publics.

Tableau 18-1 Paramètres de la page Service

Paramètre	Description
Nom	Entrez le nom du service. Ce nom décrit l'objet du service. Il est affiché dans la page de recherche des services. Vous pouvez entrer jusqu'à 64 caractères, à l'exception de guillemets (").
Profil d'utilisation	Sélectionnez le profil d'utilisation à affecter au service. Affectez un profil d'utilisation destiné aux téléphones publics. Par exemple, pour limiter le type d'appels pouvant être passés sur les téléphones publics, veillez à sélectionner un profil d'utilisation qui restreint ce type d'appel.
ID service	Entrez le nom d'identification unique du service. Par exemple, entrez lobby_dept, cafeteria_dept, etc. Certaines entreprises utilisent des ID de service uniques contenant des chiffres, etc. Si votre entreprise vous a communiqué un ID de service, entrez-le dans ce champ. La valeur entrée figure dans les enregistrements des détails des appels. Vous pouvez entrer jusqu'à 64 caractères, à l'exception de guillemets (").

Tableau 18-1 Paramètres de la page Service (suite)

Paramètre	Description
Numéro de la ligne ID appelant externe Renvoi de tous les appels	<p>Pour les lignes que vous souhaitez ajouter à cet utilisateur de service, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le champ Numéro de la ligne, entrez le numéro de poste de la ligne. La valeur entrée doit figurer dans la plage de postes spécifiée dans le plan de numérotation (Paramètres du système > Plan de numérotation). 2. Dans le champ ID appelant externe, entrez le numéro de téléphone qui identifie le téléphone public lorsqu'un utilisateur passe un appel sortant via le réseau PSTN. 3. Pour renvoyer tous les appels entrants reçus sur le téléphone vers un autre numéro, entrez le numéro de téléphone (indicatif externe, indicatif local, etc. inclus) dans le champ Renvoi de tous les appels. (Entrez le numéro de téléphone comme si vous le composiez sur le téléphone.) <p>La première ligne spécifie la ligne principale du téléphone. Pour convertir une ligne secondaire en ligne principale, cliquez sur l'icône représentant une flèche. La ligne secondaire est déplacée en haut de la liste et devient la nouvelle ligne principale. L'ancienne ligne principale devient la ligne secondaire et s'affiche juste après la nouvelle ligne principale.</p> <p>Pour ajouter d'autres lignes, cliquez sur l'icône plus. Pour supprimer une ligne, sélectionnez la ligne, puis cliquez sur l'icône moins.</p> <p>Conseil Le modèle de bouton du téléphone défini dans le profil d'utilisation détermine l'ordre des boutons sur le téléphone. Si le modèle de téléphone ne prend pas en charge tous les boutons spécifiés dans le modèle, seuls les boutons pris en charge sont affichés sur le téléphone.</p>
Afficher les téléphones du service	<p>Pour obtenir la liste des téléphones associés aux lignes affectées au service, cliquez sur Afficher les téléphones du service. Après avoir consulté la liste, cliquez sur OK.</p> <p>Remarque Ce champ s'affiche dans la section Numéros de ligne de la page Modifier les services.</p>

Tableau 18-1 Paramètres de la page Service (suite)

Paramètre	Description
<p>Étiquette du téléphone</p> <p>Numéro de téléphone</p>	<p>Dans ces champs, vous ne pouvez entrer que des numéros simplifiés pour un téléphone public. (Les utilisateurs peuvent mettre à jour leurs numéros simplifiés dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.) Pour les numéros simplifiés, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrez l'étiquette du téléphone et le numéro de téléphone associé dans les lignes. Dans le champ Étiquette du téléphone, entrez les caractères de votre choix. Dans le champ Numéro de téléphone, entrez un numéro de téléphone incluant un indicatif externe, un indicatif régional, etc. (Entrez le numéro de téléphone comme si vous le composiez sur le téléphone.) 2. Pour réorganiser les numéros simplifiés, cliquez sur les flèches. 3. Enregistrez vos modifications. <p>Conseil Pour effacer les données entrées pour un numéro simplifié, cliquez sur le bouton x, puis sur Enregistrer pour enregistrer les modifications.</p> <p>Conseil Le modèle de bouton du téléphone défini dans le profil d'utilisation détermine l'ordre des boutons sur le téléphone. Si le modèle de téléphone ne prend pas en charge tous les boutons spécifiés dans le modèle de bouton du téléphone, seuls les boutons pris en charge sont affichés sur le téléphone.</p>



CHAPITRE 19

Paramètres des périphériques

Interfaces utilisateur graphiques concernées : Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

La page Paramètres des périphériques permet de modifier et de supprimer des périphériques. Elle vous permet également de générer les fonctionnalités CLI pour les passerelles IRS2901.

Le [Tableau 19-1](#) décrit les paramètres affichés sur la page Périphériques (**Connexions > Périphériques**).



Remarque

Vous pouvez modifier les passerelles de type de périphérique MCS7890-C1 et IRS2901. En revanche, vous ne pouvez supprimer que les passerelles de type de périphérique IRS2901.

Tableau 19-1 Paramètres de la page Périphériques


Paramètre	Description
Modifier	Cliquez sur le lien Modifier correspondant à la connexion Passerelle pour modifier les paramètres de configuration.
Supprimer	Cliquez sur le lien Supprimer correspondant aux paramètres de la connexion Passerelle pour supprimer la passerelle. Un message de confirmation apparaît alors. Cliquez sur Supprimer pour supprimer la passerelle. Remarque Vous ne pouvez pas supprimer une passerelle MCS7890-C1. Vous pouvez seulement supprimer une passerelle ISR2901.  Avertissement Si vous supprimez une passerelle, toutes les connexions PSTN correspondantes à la passerelle sont supprimées.

Tableau 19-1 Paramètres de la page Périphériques (suite)

Paramètre	Description
<p>Générer des commandes CLI</p> <p>Remarque Cette fonction est disponible uniquement pour les périphériques IRS2901.</p>	<p>Cliquez ici pour générer des commandes afin de configurer les passerelles ISR2901.</p> <p>Copiez les commandes CLI sur le telnet (réseau de télécommunication) IRS2901 ou dans une ligne de commande d'interface série afin de configurer la passerelle.</p> <p>Vous ne devez générer des commandes CLI que pour les passerelles IRS2901.</p> <p>La passerelle MCS7890-C1 ne nécessite pas ce type d'opération.</p>
<p>Paramètres de conférence et de transcodage</p> <p>Remarque Cette fonction est disponible uniquement pour les périphériques IRS2901. Dans le cas d'un périphérique MCS7890-C1, la passerelle interne fait office de périphérique de conférence et de transcodage.</p>	<p>Choisissez le périphérique IRS2901 qui fournit les ressources de conférence et de transcodage sur le Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p> <p>Si vous changez le périphérique en question, vous devrez mettre à jour la configuration à la fois du périphérique désigné précédemment et du nouveau périphérique désigné.</p>



CHAPITRE 20

Paramètres de la page Diagnostics

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

La page Diagnostics permet d'exécuter des diagnostics du système, ainsi que de recueillir et de télécharger les informations de diagnostics. La page Diagnostics permet de collecter des journaux, d'activer ou désactiver le bouclage pour les interfaces T1/E1 et de télécharger le fichier de diagnostics USB.

Les rubriques suivantes contiennent des informations sur les onglets et les paramètres affichés dans la page Diagnostics (**Surveillance > Diagnostics**) :

- [Collecter les journaux, page 20-1](#)
- [Bouclage de la passerelle, page 20-2](#)
- [Clé USB, page 20-3](#)

Pour plus d'informations, reportez-vous à la [section « Comment diagnostiquer un problème »](#) à la [page 43-1](#).

Collecter les journaux

Le [Tableau 20-1](#) décrit les paramètres que vous pouvez utiliser pour activer ou désactiver la consignation détaillée, générer les journaux et télécharger le fichier journal dans l'onglet Collecter les journaux.

Tableau 20-1 Paramètres sous l'onglet Collecter les journaux

Paramètre	Description
Activer la consignation	<p>Pour permettre au système de collecter des données de journal de niveau de débogage, cliquez sur Activer la consignation. Après avoir cliqué sur ce bouton, il se grise et le bouton Désactiver la consignation devient actif. Vous pouvez à présent essayer de reproduire votre problème système.</p> <p>Conseil La consignation peut affecter les performances du système ; ne l'activez donc que si nécessaire. Lorsque vous avez terminé de collecter les données de journal, n'oubliez pas de désactiver la consignation en cliquant sur Désactiver la consignation.</p>

Tableau 20-1 Paramètres sous l'onglet Collecter les journaux (suite)

Paramètre	Description
Désactiver la consignation	Lorsque vous avez reproduit le problème système, cliquez sur Désactiver la consignation pour que le système cesse de collecter des données de journal. Après avoir cliqué sur ce bouton, il se grise et le bouton Activer la consignation devient actif.
Générer un fichier journal	<p>Pour préparer un fichier journal, cliquez sur Générer un fichier journal.</p> <p>Conseil Vous pouvez générer un fichier journal sans activer/désactiver la fonction de consignation en cliquant sur Générer un fichier journal à tout moment et en téléchargeant le fichier journal actuel.</p> <p>Le système affiche la progression de la génération du fichier journal. Lorsque le fichier journal est créé, un lien permettant de le télécharger sur votre ordinateur s'affiche. Ce lien contient la date et l'heure à laquelle le fichier journal a été créé.</p> <p>Conseil Veillez à télécharger le fichier à un emplacement de votre PC disposant de suffisamment d'espace disque pour prendre en charge la taille du fichier journal.</p>

Bouclage de la passerelle

Le [Tableau 20-2](#) décrit les paramètres de l'onglet Bouclage de la passerelle. Le prestataire de services utilise le bouclage pour diagnostiquer les problèmes de connexion sur le réseau et peut vous demander de mettre vos interfaces (ports) T1/E1 en mode de bouclage. Vous pouvez utiliser les paramètres de l'onglet Bouclage de la passerelle pour activer ou désactiver le mode de bouclage pour les ports de la passerelle interne.



Attention

Abstenez-vous d'ajouter, de mettre à jour ou de supprimer des ports de la passerelle interne lorsque vous mettez un port en mode de bouclage. L'ajout, la mise à jour ou la suppression d'un port peut réinitialiser la passerelle interne et fera sortir le port du mode de bouclage.



Remarque

Vous pouvez utiliser l'onglet Bouclage de la passerelle afin de lancer le mode bouclage uniquement pour la passerelle interne. Cela ne s'applique toutefois pas aux passerelles externes.

Tableau 20-2 Paramètres de l'onglet Bouclage de la passerelle

Paramètre	Description
Port	Affiche tous les ports de la passerelle PSTN interne.
Nom de la connexion	Affiche le nom de la passerelle auquel le port appartient.
Description	Fournit une brève description du port.
État	Affiche l'état du port : actif, inactif ou non enregistré.
Activer le bouclage	<p>Pour mettre un port en mode de bouclage, cliquez sur Activer le bouclage. Après avoir cliqué sur cette option, vous pouvez soit Désactiver le bouclage ou Annuler.</p> <p>Lorsqu'un port a été mis en mode de bouclage, la passerelle à laquelle il appartient est à l'état non enregistré. Vous pouvez vous en assurer via la page Résumé de l'état de santé.</p> <p>Conseil Vous ne pouvez pas activer le bouclage si la passerelle à laquelle appartient le port n'est pas configurée.</p>
Désactiver le bouclage	Lorsque le prestataire de services a terminé ses tests et vous demandez de désactiver le bouclage, cliquez sur Désactiver le bouclage pour sortir le port du mode de bouclage. Après avoir cliqué sur cette option, elle est modifiée en Activer le bouclage .

Clé USB

La clé USB Cisco vous permet d'effectuer le diagnostic du serveur et de collecter les fichiers journaux requis lorsque l'interface administrative de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est inaccessible. Vous pouvez utiliser l'onglet Clé USB pour télécharger le fichier de diagnostics.



Remarque

Assurez-vous que la clé USB a un espace de stockage de 4 Go. Si l'espace de stockage est insuffisant, les fichiers inférieurs à 4 Go seront copiés sur la clé USB.

Pour ce faire, cliquez sur **Télécharger le fichier de diagnostics**. Le fichier de diagnostics USB permet au revendeur à valeur ajoutée et au centre d'assistance technique de Cisco de fournir une aide supplémentaire pour le dépannage, plus particulièrement lorsque vous ne pouvez pas accéder à l'interface administrative de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.



CHAPITRE 21

Paramètres du plan de numérotation

Interfaces utilisateur graphiques concernées : Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000



Conseil

Les paramètres du plan de numérotation figurent également dans le fichier de configuration .xls fourni par Cisco. Les paramètres des règles de conversion ne figurent pas dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco.

Les paramètres de configuration du plan de numérotation permettent de définir le plan de numérotation, notamment le numéro de l'entreprise, les postes et les préfixes de numérotation. Vous pouvez créer un plan de numérotation simplifié pour les sites, les utilisateurs et les téléphones. Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations sur la configuration de votre plan de numérotation.

- [Paramètres du plan de numérotation, page 21-1](#)
- [Paramètres des règles de conversion, page 21-3](#)

Paramètres du plan de numérotation

Sur la page Plan de numérotation, vous pouvez configurer le numéro principal de l'entreprise, la longueur de numéro de poste, la plage de numéros de poste et les codes d'accès permettant aux utilisateurs d'effectuer certaines tâches, comme accéder à l'opérateur. Le [Tableau 21-1](#) décrit les paramètres de la page Plan de numérotation. Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, ces paramètres s'affichent sous l'onglet Général. Dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, cette page ne comporte aucun onglet.

Tableau 21-1 Paramètres de la page Plan de numérotation (onglet Général)

Paramètres	Description
Numéro de l'entreprise	
Numéro principal	Entrez le numéro du standard ou de l'entreprise. Celui-ci doit comporter un nombre de chiffres équivalent à la valeur sélectionnée pour l'option Longueur du numéro de poste. Par exemple, si le numéro principal est 24564 et que la valeur de l'option Longueur du numéro de poste est 8, vous devez modifier ce numéro ou la valeur de l'option Longueur du numéro de poste. La longueur maximale autorisée est de onze chiffres.

Tableau 21-1 Paramètres de la page Plan de numérotation (onglet Général) (suite)

Paramètres	Description
Postes	
Longueur du numéro de poste	Sélectionnez la longueur du numéro de poste dans la liste déroulante. Les valeurs disponibles sont comprises entre 4 et 11. La longueur du numéro principal ne peut pas être inférieure à la valeur sélectionnée ici. Vous ne pouvez pas mettre à jour ce champ dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
Numéros de poste autorisés par défaut	Ce paramètre affiche l'intervalle de numéros de poste par défaut, qui dépend des valeurs définies pour les options Numéro principal et Longueur du numéro de poste. Par exemple, si le numéro principal est 236758901 et que la longueur du numéro de poste est 4, le numéro de poste autorisé par défaut commence par le quatrième chiffre situé avant la fin du numéro principal, soit 8. Les numéros de poste autorisés par défaut doivent être définis sur la valeur 8000-8999.
Autres numéros de poste autorisés	Entrez un intervalle de numéros de poste supplémentaire (facultatif). Par exemple, 5000-5999. Vous pouvez entrer plusieurs intervalles séparés par des virgules.
Numéro de poste de la messagerie vocale et du standard automatique	Indiquez le numéro de poste pilote de la messagerie vocale et du standard automatique. Ce numéro est basé sur la plage de numéros de poste indiquée dans les champs Numéros de poste autorisés par défaut ou Autres numéros de poste autorisés, si cette dernière est précisée.
Préfixes de numérotation	
Les préfixes de numérotation correspondent aux premiers chiffres composés par l'utilisateur pour contacter l'opérateur, passer un appel via le réseau PSTN et utiliser certaines fonctionnalités du téléphone. Chaque code doit être unique.	
Indicatif de l'opérateur	Entrez le numéro composé par l'utilisateur pour contacter l'opérateur.
Indicatif externe	Entrez le numéro composé par l'utilisateur pour passer des appels externes (appels passés en dehors de l'entreprise transmis via le réseau PSTN). Remarque Si vous spécifiez 0 comme indicatif extérieur, le numéro sera envoyé.

Tableau 21-1 Paramètres de la page Plan de numérotation (onglet Général) (suite)

Paramètres	Description
Indicatif de fonctionnalité	Entrez le numéro que l'utilisateur doit composer pour utiliser certaines fonctionnalités (parcage d'appels, interception d'appels et conférences Meet-Me).
Enreg	Cliquez sur Enreg. pour sauvegarder vos modifications. Ce bouton apparaît également sous l'onglet Règles de conversion.
Réin	Cliquez sur Réin. pour ignorer les modifications et afficher les données enregistrées. Ce bouton apparaît également sous l'onglet Règles de conversion.

Paramètres des règles de conversion

Les règles de conversion permettent à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 de transformer un numéro de poste en un autre numéro de poste avant d'acheminer l'appel.

Vous devez configurer des règles de conversion dans les scénarios suivants :

- conversion du numéro de conférence Meet-Me en un numéro de poste ;
- conversion d'un numéro vert, comme le 800, en un numéro de poste ;
- conversion d'un numéro de poste en un numéro de poste pilote dans une liste de recherche.

Ces paramètres, décrits dans le [Tableau 21-2](#), ne s'affichent que dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Tableau 21-2 Paramètres sous l'onglet Règles de conversion

Paramètres	Description
Numéro entrant	Pour configurer les règles de conversion, procédez comme suit. <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="911 485 1472 674">1. Dans le champ Numéro entrant, entrez une chaîne de chiffres dont les N derniers chiffres sont uniques et qui est comprise dans la plage de numéros de poste qui figure dans le plan de numérotation. N correspond à la longueur du numéro de poste. <li data-bbox="911 684 1472 810">Remarque Tous les chiffres entrant sont réduit au nombre de chiffres de l'extension, puis le routage et la conversion sont initiés. <li data-bbox="911 821 1472 1062">2. Dans le champ Numéro sortant, entrez la chaîne de chiffres que Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 doit convertir pour le numéro entrant (poste). Il n'est pas impératif que cette chaîne soit unique ; elle peut être utilisée par plusieurs numéros sortants. <li data-bbox="911 1073 1472 1146">3. Entrez une description indiquant l'objet de la règle de conversion. <li data-bbox="911 1157 1472 1253">4. Pour ajouter d'autres règles de conversion, cliquez sur l'icône plus. Pour supprimer une règle de conversion, cliquez sur l'icône moins.
Numéro sortant	
Description	



CHAPITRE 22

Paramètres de liste de recherche

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Le [Tableau 22-1](#) décrit les paramètres affichés sur la page Liste de recherche (**Utilisateurs/Téléphones > Liste de recherche**). Une liste de recherche est un groupe de numéros de poste pouvant prendre des appels. Ces numéros de poste peuvent appartenir à des utilisateurs ou à des services. Vous pouvez affecter n'importe quel numéro de poste à la liste de recherche. Toutefois, seuls ceux qui sont affectés à des téléphones peuvent prendre les appels.

Un même numéro de poste peut appartenir à plusieurs listes de recherche.

Tableau 22-1 Paramètres de la page Liste de recherche

Paramètre	Description
Numéro de poste pilote	Entrez le numéro de poste qui sert de pilote pour la liste de recherche. Ce numéro de poste fait office de déclencheur pour le lancement de la recherche. Lorsque ce numéro de poste est appelé, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilise la méthode indiquée dans le champ Type de recherche pour transmettre l'appel à un numéro de poste faisant partie de la liste de recherche. Spécifiez un numéro de poste figurant dans le plan de numérotation, mais ne l'affectez pas à un utilisateur ou à un service.
Nom	Spécifiez un nom unique pour la liste de recherche. Pour pouvoir identifier facilement la liste de recherche, vous pouvez inclure le numéro de poste pilote dans le nom, par exemple hl5001.

Tableau 22-1 Paramètres de la page Liste de recherche (suite)


Paramètre	Description
Type de recherche	<p>Sélectionnez la méthode utilisée par Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour répartir les appels entre les membres de la liste de recherche :</p> <p>Un membre inactif ne traite aucun appel. Un membre disponible est en communication mais peut accepter un nouvel appel. Un membre occupé ne peut pas accepter d'appels.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De haut en bas : si vous choisissez cet algorithme de répartition, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 transmet les appels aux membres inactifs ou disponibles (numéros de poste) en commençant par le premier membre inactif ou disponible d'une liste de recherche pour terminer par le dernier de la liste. • Circulaire : si vous choisissez cet algorithme de répartition, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 transmet les appels aux membres inactifs ou disponibles en commençant par le (n+1)^e membre d'une liste de recherche, le nième membre étant le dernier à qui Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 a transmis un appel. Si le nième membre est le dernier de la liste de recherche, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 transmet l'appel en recommençant au début de la liste. • Temps d'inactivité le plus élevé : si vous choisissez cet algorithme de répartition, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne transmet les appels qu'aux membres inactifs, en commençant par le membre de la liste de recherche qui est inactif depuis le plus longtemps pour terminer par celui qui est inactif depuis le moins longtemps. • Diffusion : si vous choisissez cet algorithme de répartition, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 transmet simultanément les appels à tous les membres inactifs ou disponibles d'une liste de recherche. <p> Attention N'incluez pas de numéros de poste qui sont des lignes partagées dans une liste de recherche qui utilise l'algorithme de répartition Diffusion. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne peut pas afficher correctement les lignes partagées sur le téléphone si les numéros de poste appartiennent à une liste de recherche qui utilise l'algorithme de répartition Diffusion.</p>

Tableau 22-1 Paramètres de la page Liste de recherche (suite)

Paramètre	Description
Postes	<p>Tous les numéros de poste affectés à des utilisateurs ou services peuvent être inclus dans une liste de recherche.</p> <p>Dans la liste de numéros de poste qui s’affiche, sélectionnez ceux à inclure dans la liste de recherche. Les numéros de poste affichés dans la section Sélectionné sont inclus dans la liste. (Si le numéro de poste n’est pas affecté à un téléphone, l’utilisateur ne peut pas intercepter les appels transmis.)</p> <p>Pour classer les numéros de poste figurant dans la section Sélectionné, cliquez sur les flèches vers le haut et vers le bas.</p>
Renvoyer si aucun numéro de poste disponible	<p>Si aucun membre de la liste de recherche n’est disponible pour prendre un appel, vous pouvez le renvoyer vers un autre numéro de poste. Cochez la case et sélectionnez le numéro de poste vers lequel vous souhaitez renvoyer l’appel.</p>





CHAPITRE 23

Résumé de l'état de santé

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

La page Résumé de l'état de santé indique l'état du système et propose de l'aide pour résoudre les problèmes. La page Résumé de l'état de santé affiche les sous-systèmes ([Tableau 23-1](#)) et des messages d'état sous chaque sous-système. Si le sous-système ne présente aucun problème, une coche verte et le message « *Ce sous-système fonctionne normalement* » sont affichés pour le sous-système. Dans le cas contraire, une croix rouge apparaît en regard de la catégorie et un message d'état indique l'existence d'un problème.

Même si vous pouvez contrôler l'état de santé du système via la page Résumé de l'état de santé, celle-ci ne vous propose pas un état détaillé comme dans une console. L'état est affiché uniquement en cas de problème dans le système.

L'état du système est vérifié toutes les 30 secondes. Lors d'une vérification, l'état actuellement affiché est comparé à celui renvoyé par le serveur. Si l'état ne correspond pas, le message et l'icône d'état sont mis à jour sur la page. Par exemple, si un problème survient et que la vérification du système indique que le problème a été résolu de lui-même, l'état du sous-système change (la croix rouge est remplacée par une coche verte).



Conseil

Plusieurs problèmes peuvent être affichés simultanément pour un sous-système. Dans ce cas, vous pouvez résoudre les différents problèmes séparément en cliquant sur **Informations de dépannage**. Une fois que vous avez cliqué sur ce lien, l'aide en ligne affiche des informations sur la résolution du problème.

Le [Tableau 23-1](#) décrit les sous-systèmes affichés dans la page Résumé de l'état de santé (**Surveillance > Résumé de l'état de santé**).

Tableau 23-1 Catégories dans la page Résumé de l'état de santé

Sous-systèmes	Description
État de santé du système	<p>Cette catégorie indique l'état du serveur et des services exécutés sur le serveur. Elle affiche également l'état des paramètres système comme la tension de l'UC, la température et la vitesse du ventilateur, si ces paramètres dépassent les valeurs de seuils.</p> <p>Pour plus d'informations concernant l'état des paramètres système, reportez-vous à la section Dépannage.</p>
Passerelles du réseau de téléphonie	Cette catégorie indique l'état de vos passerelles internes et externes. Par exemple, elle spécifie si la passerelle est désenregistrée du système.
Connexion au réseau de téléphonie	Cette catégorie présente l'état de santé de votre connexion au réseau de téléphonie. Elle indique, par exemple, si votre connexion au réseau de téléphonie est opérationnelle, si votre passerelle se connecte correctement au réseau de téléphonie, etc.
Connexion Internet	Cette catégorie indique l'état du réseau interne. Par exemple, elle identifie les problèmes relatifs aux adresses IP, au serveur DNS et à la configuration de l'hôte.
Réseau interne	Cette catégorie affiche l'état des périphériques enregistrés sur le réseau interne tels que les téléphones, les passerelles et les lignes principales. Si le nombre de périphériques enregistrés est inférieur à 66,67 %, l'état est affiché comme inactif.

Informations supplémentaires

- [Dépannage, page 44-1](#)
- [Comment diagnostiquer un problème, page 43-1](#)



CHAPITRE 24

Paramètres des licences

Interfaces utilisateur graphiques concernées : Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Le système de gestion des licences Cisco User Connect vous permet de suivre les utilisateurs et les téléphones de votre système. La page Licence permet d'installer des licences Cisco User Connect et d'afficher des informations sur les licences installées (version, type et nombre de licences utilisées). Le [Tableau 24-1](#) décrit les paramètres affichés dans la page Paramètres du système - Licence.



Conseil

Le système utilise une unité du fichier de licence une fois la configuration du téléphone ajoutée. Par défaut, le système est installé avec un certain nombre d'unités de licence qu'il peut utiliser avant que vous ne deviez installer d'autres licences. Pour installer d'autres licences avant l'ajout de la configuration des utilisateurs et téléphones, vous pouvez installer les licences via la page Licence.

Une fois l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 terminé, vous pouvez installer les licences et consulter les informations associées dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Paramètres du système > Gérer les licences**).

Tableau 24-1 Paramètres de la page Gérer les licences

Paramètre	Description
Graphique à barres des licences utilisées et disponibles	<p>Pour déterminer si les licences dont vous disposez seront bientôt épuisées, reportez-vous au nombre de licences disponibles pour les différents types de licences. Le graphique à barres indique les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nombre de licences utilisées par le système pour un type de licence • nombre de licences inutilisées mais installées pour un type de licence (disponible) <p>Si vous disposez de licences en surnombre, le graphique n'affiche pas les unités disponibles pour le type de licence car aucune licence n'est disponible.</p> <p>Tous les types de licences sont inclus dans le graphique, même s'ils ne s'appliquent pas au système.</p> <p>Conseil Pour déterminer le nombre exact de licences utilisées, disponibles ou en surnombre, passez le curseur sur les couleurs représentant les différents types de licences. Par exemple, si 20 licences utilisateur étendues sont utilisées, le message « Utilisées : 20 » est affiché lorsque vous passez le curseur sur la barre correspondante.</p>
Installer les licences	<p>Par défaut, le système dispose d'un certain nombre de licences. Pour installer des licences supplémentaires, dont le nombre est déterminé par le système et affiché dans le graphique à barres, vous pouvez cliquer sur Installer les licences et rechercher leur emplacement d'installation (sur votre Bureau ou sur une clé USB).</p> <p>Vous ne pouvez installer qu'un fichier de licence à la fois. Avant d'installer les licences, reportez-vous aux les interactions et restrictions liées aux licences dans la section « Interactions et restrictions » à la page 4-7.</p>
Onglet Descriptions	<p>L'onglet Descriptions indique les types de licences et les descriptions associées. Utilisez les barres de défilement pour afficher les informations de votre choix. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Présentation des types de licences » à la page 4-4.</p>
Onglet Fichier de licence	<p>Pour afficher des informations détaillées sur les fichiers de licence, cliquez sur l'onglet Fichier de licence.</p> <p>Vous pouvez afficher le nom du fichier de licence, le type de licence, la version du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 associée et le nombre total d'unités (une unité par téléphone) inclus dans le fichier de licence.</p> <p>Les licences de base fournies automatiquement avec votre système ne s'affichent pas sous cet onglet.</p> <p>Cliquez sur Afficher pour afficher le contenu du fichier de licence.</p>



CHAPITRE 25

Paramètres de la musique d'attente

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

La fonctionnalité de musique d'attente lit de la musique aux utilisateurs lorsque ceux-ci sont mis en attente. Le fichier source audio utilisé par la musique d'attente doit avoir les caractéristiques suivantes :

- Fichier .wav PCM de 16 bits
- Stéréo ou mono
- Taux d'échantillonnage de 48 kHz, 44,1 kHz, 32 kHz, 16 kHz ou 8 kHz

Pour plus d'informations sur les tâches de configuration de la musique d'attente, reportez-vous à la [section « Attente musicale »](#) à la page 5-11



Conseil

Le téléchargement d'un nouveau fichier source audio remplace le fichier actuel dans le système.

Le [Tableau 25-1](#) décrit les paramètres de la page Musique d'attente qui permet de télécharger le fichier source audio utilisé par la musique d'attente (**Paramètres du système > Musique d'attente**).

Tableau 25-1 Paramètres de la page Musique d'attente

Paramètre	Description
Source audio téléchargée	Ce lien indique le nom du fichier de musique d'attente actuellement installé. Le fichier installé par défaut est SampleAudioSource. Pour écouter le fichier source audio, cliquez sur le lien et téléchargez le fichier sur le bureau.
Télécharger à partir du bureau	Pour télécharger un fichier source audio à partir du bureau, cliquez sur Télécharger à partir du bureau et accédez à l'emplacement du fichier.
Copier à partir d'un port USB du système	Pour télécharger un fichier source audio à partir d'un port USB du système, cliquez sur Copier à partir d'un port USB du système et accédez à l'emplacement du fichier. Veillez à insérer la clé USB dans le port du serveur avant de copier le fichier.
Télécharger	Pour télécharger le fichier sur le serveur, cliquez sur Télécharger .
Annuler	Si vous ne souhaitez pas le télécharger, cliquez sur Annuler .





CHAPITRE 26

Paramètres du réseau

Interfaces utilisateur graphiques concernées : Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.



Conseil

Vous pouvez également ajouter les paramètres du réseau au fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco.

La page Paramètres réseau permet de mettre à jour l'adresse IPv4 ou le nom d'hôte du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Vous pouvez aussi afficher et mettre à jour les paramètres relatifs au DNS, aux unités de transmission de message et à la vitesse de liaison configurés dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le [Tableau 26-1](#) décrit les paramètres affichés sur la page Réseau (**Connexions > Réseau**).

Une fois l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 terminé, vous pouvez accéder à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour mettre à jour les informations sur le réseau (**Connexions > Réseau**).



Attention

Après avoir mis à jour la section Paramètres réseau et cliqué sur **Enregistrer**, le serveur redémarre automatiquement et les appels en cours risquent d'être interrompus.

Veillez à mapper l'adresse IPv4 du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 au nom d'hôte sur le serveur DNS. Cisco recommande de mettre à jour le serveur DNS avant de modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP dans la page Réseau.

Si vous mettez à jour l'adresse IP du serveur, vous devez ré-émettre les commandes CLI pour toutes les passerelles ISR2901 répertoriées sur la page Périphériques (**Connexions > Périphériques**).

Tableau 26-1 Paramètres de la page Réseau

Paramètre	Description
Information sur les paramètres réseau	
Adresse MAC	Affiche l'adresse MAC de l'instance Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Vous ne pouvez pas mettre ce champ à jour dans la page Modifier le téléphone.

Tableau 26-1 Paramètres de la page Réseau (suite)

Paramètre	Description
Adresse IP (Système)	Cette adresse IP identifie le serveur sur ce réseau et facilite le traitement des appels ainsi que l'accès administratif. L'adresse IP doit être au format IPv4 ddd.ddd.ddd.ddd, ddd étant une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0).
Adresse IP (ressources média) Remarque Ce champ s'applique uniquement à MCS7890-C1 .	Cette adresse IP identifie la ressource média du MCS7890-C1 utilisée pour les fonctions de conférence et de transcodage. L'adresse IP doit être au format ddd.ddd.ddd.ddd, où ddd est une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0). L'adresse IP de la ressource média doit faire partie du même sous-réseau que l'adresse IP du système. Remarque Sur les périphériques Cisco IRS2901, la passerelle gère les ressources média. Remarque Veillez à ce que l'adresse IP de ressource média pour le Cisco MCS7890-C1 soit unique, pour éviter les problèmes de transcodage et de conférence.
Masque de sous-réseau	Entrez le masque de sous-réseau, qui permet d'identifier la partie de l'adresse IP réservée pour le réseau. Le masque de sous-réseau doit être au format ddd.ddd.ddd.ddd, où ddd est une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0).
Passerelle par défaut	Entrez la passerelle par défaut, qui représente un point du réseau qui agit comme entrée d'un autre réseau. La passerelle par défaut doit être au format ddd.ddd.ddd.ddd, ddd étant une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0).
Informations sur le système de noms de domaine (DNS)	
DNS principal	Saisissez l'adresse IP du serveur DNS principal. L'adresse IP du serveur DNS principal doit être au format ddd.ddd.ddd.ddd, où ddd est une valeur comprise entre 0 et 255.
DNS secondaire	Saisissez l'adresse IP du serveur DNS secondaire (facultatif). L'adresse IP du serveur secondaire doit être au format ddd.ddd.ddd.ddd, où ddd est une valeur comprise entre 0 et 255.
Domaine	Entrez le nom du domaine dans lequel est situé ce nœud.

Tableau 26-1 Paramètres de la page Réseau (suite)

Paramètre	Description
Information sur la vitesse de liaison	
Négociation auto	<p>Sélectionnez cette option pour négocier automatiquement les paramètres de vitesse et de duplex de la carte d'interface réseau Ethernet si le point d'accès opposé (par exemple, concentrateur ou commutateur Ethernet) auquel ce nœud est associé prend en charge cette activité. La négociation automatique négocie la vitesse la plus rapide prise en charge par les deux points d'accès et privilégie le duplex intégral au semi-duplex.</p> <p>Si vous ne connaissez pas les paramètres de vitesse et de duplex de la carte d'interface réseau, sélectionnez Négociation auto. En outre, si vous souhaitez configurer une vitesse de 1 000 Mbits/s et que celle-ci soit prise en charge par le point d'accès opposé, vous devez sélectionner Négociation auto car vous ne pouvez pas configurer 1 000 Mbits/s manuellement. Les paramètres de vitesse et de duplex explicites sont ignorés et le duplex intégral est utilisé si 1 000 Mbits/s sont négociés. (Si vous ne sélectionnez pas Négociation auto, veillez à définir des paramètres de vitesse et de duplex identiques à ceux du commutateur réseau connecté au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.)</p>
Définir manuellement	<p>Sélectionnez cette option pour appliquer des paramètres de vitesse et de duplex spécifiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vitesse (Mbits/s) : sélectionnez 10, 100 ou 1000 Mbits/s dans la liste déroulante. • Duplex : sélectionnez Intégral ou Semi.
Information sur l'unité de transfert de message	
Par défaut	Choisissez cette option pour sélectionner la taille de l'unité de transfert de message (MTU) par défaut, à savoir 1500 octets.
Définir manuellement	Choisissez cette option pour définir la taille de l'unité de transfert de message entre 552 et 1500 octets.
Enregistrer le fichier	Ce bouton s'affiche uniquement dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pour télécharger le fichier network.xml USB, cliquez sur Enregistrer le fichier . Ce fichier vous permet de modifier le nom d'hôte et l'adresse IP du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 lorsque vous n'avez pas accès à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco » à la page 6-4.

Tableau 26-1 Paramètres de la page Réseau (suite)

Paramètre	Description
Enreg	Lorsque vous modifiez des données dans l'enregistrement, cliquez sur Enreg. pour enregistrer les modifications.
Réin	Lorsque vous modifiez des données dans l'enregistrement, cliquez sur Réin. pour ignorer les modifications et afficher les données enregistrées.



CHAPITRE 27

Paramètres des téléphones

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000



Conseil

Les paramètres des téléphones figurent également dans le fichier de configuration .xls fourni par Cisco.

Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez ajouter, modifier et supprimer la configuration des téléphones. Le [Tableau 27-1](#) décrit les paramètres affichés sur la page Téléphones (**Utilisateurs/Téléphones > Téléphones**), qui permet d'ajouter et de modifier la configuration des téléphones.

Avant d'ajouter un téléphone, vérifiez qu'au moins un utilisateur avec au minimum un poste affecté est affiché dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**). Dans la page Ajouter un téléphone, vous devez affecter un utilisateur (propriétaire) au téléphone en affectant le poste de l'utilisateur à la ligne 1.

Dès que la configuration du téléphone est enregistrée, la licence associée est utilisée par le système. Pour déterminer le nombre de licences disponibles et utilisées par le système, reportez-vous à la page Gérer les licences (**Maintenance > Gérer les licences**.)

Tableau 27-1 Paramètres de la page Téléphones

Paramètre	Description
État de l'enregistrement	L'état de l'enregistrement indique si le téléphone est connecté au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 sur le réseau. Dans la page Ajouter un téléphone, l'état de l'enregistrement n'est pas affiché car le système n'a pas encore détecté le téléphone. Conseil L'état de l'enregistrement n'est affiché que dans la page Modifier le téléphone. Il se peut qu'il ne soit pas affiché immédiatement si le téléphone est contacté pour le récupérer.
Type de téléphone	Dans la liste déroulante, choisissez le modèle de téléphone que vous souhaitez ajouter. Vous ne pouvez pas mettre à jour ce champ dans la page Modifier le téléphone.

Tableau 27-1 Paramètres de la page Téléphones (suite)

Paramètre	Description
Adresse MAC	<p>Si ce champ s'affiche, entrez l'adresse MAC du téléphone, qui comprend 12 caractères hexadécimaux. L'adresse MAC se trouve au dos de votre téléphone.</p> <p>Vous ne pouvez pas mettre à jour ce champ dans la page Modifier le téléphone.</p>
Identifiant	<p>Si ce champ s'affiche, entrez la valeur souhaitée pour le nom du périphérique.</p> <p>Ce champ s'affiche pour certains téléphones, notamment Cisco IP Communicator et Cisco Unified Client Services Framework.</p> <p>Vous ne pouvez pas mettre à jour ce champ dans la page Modifier le téléphone.</p>
Adresse MAC de la passerelle	<p>Si ce champ s'affiche, entrez l'adresse MAC de la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224.</p> <p>Vous ne pouvez pas mettre à jour ce champ dans la page Modifier le téléphone.</p>
Numéro de port	<p>Si ce champ s'affiche, sélectionnez le port que vous comptez utiliser pour connecter la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224 au système.</p> <p>Vous ne pouvez pas mettre à jour ce champ dans la page Modifier le téléphone ; seuls les ports disponibles apparaissent dans la liste.</p> <p>Conseil Pour créer le nom de périphérique de la passerelle de téléphone analogique Cisco VG224, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilise automatiquement les valeurs saisies dans les champs Adresse MAC de la passerelle et Numéro de port.</p>



CHAPITRE 28

Paramètres des applications téléphoniques

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000



Conseil

Vous pouvez rapidement ajouter des applications téléphoniques au profil d'utilisation via l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Une option de menu spécifique est affichée sous **Utilisateurs/Téléphones > Applications téléphoniques** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour rechercher, modifier, ajouter et supprimer des applications téléphoniques.

Les applications téléphoniques affichent du contenu interactif (texte et graphiques) sur certains modèles de téléphone. Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez ajouter, modifier et supprimer la configuration d'applications téléphoniques. Le [Tableau 28-1](#) décrit les paramètres affichés sur la page Applications téléphoniques (**Utilisateurs/Téléphones > Applications téléphoniques**), qui permet d'ajouter et de modifier la configuration d'applications téléphoniques.


Vous pouvez ajouter des applications téléphoniques personnalisées qui fournissent des informations sur la météo, la bourse, les actualités, etc. Les utilisateurs peuvent accéder à ces applications téléphoniques à l'aide des boutons Répertoires et Services ou des options de menu du téléphone (la disponibilité dépend du modèle de téléphone). Lorsqu'un utilisateur appuie sur le bouton Services (ou sélectionne l'option de menu Services), le menu des applications téléphoniques configurées s'affiche. L'utilisateur choisit une application téléphonique dans la liste. Celle-ci est ensuite affichée sur le téléphone.



Conseil

Une fois que vous avez ajouté l'application téléphonique, vous devez la sélectionner dans le profil d'utilisation.

Tableau 28-1 Paramètres de la page Applications téléphoniques

Paramètre	Description
Nom	Entrez le nom de cette application téléphonique. Vous pouvez entrer jusqu'à 32 caractères. Le nom entré est affiché sous l'option de menu du téléphone sur lequel les applications téléphoniques sont utilisées.
Description	Entrez la description du service fourni par l'application téléphonique. Celle-ci peut inclure jusqu'à 100 caractères, les guillemets (") ou les accents graves (') étant interdits.
URL	<p>Entrez l'URL du serveur sur lequel se trouve l'application téléphonique.</p> <hr/> <p> Attention Ne placez pas d'applications téléphoniques personnalisées sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pour que les applications soient disponibles sur les téléphones, ceux-ci doivent disposer d'une connexion réseau au serveur sur lequel l'application téléphonique est située.</p> <hr/> <p>Pour les applications par défaut de Cisco, l'URL est affichée par défaut sous la forme Application:Cisco/<nom de l'application> (par exemple, Application:Cisco/CorporateDirectory). Vous pouvez modifier l'URL des applications par défaut afin qu'elle pointe vers une application personnalisée. Par exemple, si vous utilisez un répertoire d'entreprise personnalisé, vous pouvez remplacer Application:Cisco/CorporateDirectory par l'URL du répertoire personnalisé.</p> <p>Vous pouvez entrer jusqu'à 512 caractères alphanumériques, espaces ou !#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[^_{}~\-</p>



CHAPITRE 29

Assistant Post-installation

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Lors de votre première connexion à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, l'assistant Post-installation s'affiche. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 affiche l'assistant Post-installation afin que vous réalisiez les opérations essentielles immédiatement après l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. L'assistant Post-installation permet d'effectuer les tâches suivantes :

- importer immédiatement des utilisateurs et des téléphones par lots à partir du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco ;
- obtenir immédiatement les commandes CLI que vous devez émettre sur la passerelle ;
- effectuer d'autres opérations recommandées, telles que des sauvegardes.

Pour plus d'informations sur l'assistant Post-installation, reportez-vous au [Tableau 29-1](#).

Tableau 29-1 Pages de l'assistant Post-installation

Page de l'assistant post-installation	Description
Insertion par lots d'utilisateurs et de téléphones	<p>La page Insertion par lots d'utilisateurs et de téléphones ne s'affiche que si vous avez sélectionné Configuration automatique pendant l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pour importer les utilisateurs et les téléphones, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilise le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco que vous avez téléchargé lors de l'exécution de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p> <p>Lorsque vous importez des utilisateurs et des téléphones à l'aide de l'assistant Post-installation, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 tente d'insérer la configuration des utilisateurs et des téléphones dans le système. Après cette tentative, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 affiche un rapport qui indique si l'insertion a réussi ou échoué. Le rapport indique le nombre de téléphones et d'utilisateurs insérés, le nombre d'échecs d'insertion de téléphones et d'utilisateurs, ainsi que la raison de ces échecs. Si des erreurs (échecs) se produisent, vous pouvez les enregistrer dans un fichier .csv pour pouvoir corriger le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco. Après avoir mis à jour le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, retentez l'importation via les pages de recherche des utilisateurs ou des téléphones (bouton Importer des utilisateurs/téléphones par lots sous Utilisateurs/téléphones > Utilisateurs ou téléphones).</p>

Tableau 29-1 Pages de l'assistant Post-installation (suite)

Page de l'assistant post-installation	Description
Config. passerelle	<p>La page Config. passerelle affiche les commandes CLI que vous devez émettre sur la passerelle. Avant que les utilisateurs puissent passer des appels via le réseau PSTN, vous devez émettre ces commandes CLI sur la passerelle.</p> <p>Certaines de ces commandes CLI incluent votre configuration contenue dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco ou Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ; par exemple, le nom d'hôte de la passerelle est inclus dans l'une des commandes.</p> <p>Vous pouvez soit enregistrer les commandes dans le fichier pour les émettre ultérieurement, soit les copier-coller immédiatement sur la passerelle si cette dernière est activée. Pour plus d'informations sur la définition de la passerelle en mode actif et sur l'émission de commandes sur la passerelle, reportez-vous à la documentation de cette dernière.</p> <p>Pour enregistrer les commandes dans un fichier, utilisez un éditeur de texte et vérifiez que les commandes CLI s'affichent correctement dans le fichier avant de l'enregistrer. Dans certains cas, avec le Bloc-notes Microsoft par exemple, les commandes peuvent ne pas s'afficher dans un format utilisable pour une opération de copier-coller ultérieure.</p> <p>Lorsque vous copiez les commandes, veillez à copier tout le texte affiché dans la section.</p> <p>Pour émettre ultérieurement les commandes sur la passerelle, sélectionnez Paramètres du système > Passerelle ; ensuite, cliquez sur Générer les commandes CLI pour configurer la passerelle sous l'onglet Général.</p>
Étapes suivantes	<p>Cisco donne la priorité aux étapes suivantes que vous devez réaliser. Cisco recommande notamment d'effectuer une sauvegarde avant de réaliser d'autres opérations de configuration. Pour exécuter une sauvegarde, sélectionnez Maintenance > Sauvegarde.</p>





CHAPITRE 30

Paramètres de connexion PSTN

Interfaces utilisateur graphiques concernées : Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

La page Connexions PSTN permet de configurer d'autres connexions PSTN ou de modifier ou supprimer des connexions existantes pour le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le [Tableau 30-1](#) décrit les paramètres de la page Connexions PSTN (**Connexions > Connexions PSTN**). Cliquez sur **Connexions PSTN** pour afficher les connexions PSTN existantes de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN

Paramètre	Description
Modifier	Cliquez sur le lien Edition correspondant à la connexion PSTN pour modifier les paramètres de configuration. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés ou Masquer les paramètres avancés pour afficher ou modifier les paramètres avancés de la connexion PSTN.
Supprimer	Cliquez sur le lien Supprimer correspondant à la connexion PSTN pour supprimer la connexion existante.
Ajouter une connexion PSTN	Cliquez sur Ajouter une connexion PSTN pour configurer une nouvelle connexion PSTN.
Ajouter des informations de connexion PSTN	
Type de connexion	Sélectionnez le type de connexion approprié dans la liste déroulante. Sélectionnez l'un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none">• E1 PRI• T1 PRI• T1 CAS Cliquez sur Suivant pour passer à l'écran suivant.

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN (suite)

Paramètre	Description
Type de périphérique	<p>Sélectionnez le type de périphérique requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CUCMBE3000 : sélectionnez cette option pour la passerelle interne MCS7890-C1. Le nom du périphérique est complété automatiquement avec celui de la passerelle interne. <p>Remarque Cette option n'est pas disponible pour le produit Cisco MCS7816-15.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISR2901 : sélectionnez cette option pour configurer une passerelle ISR2901.
Périphérique	<p>Si vous sélectionnez le type de périphérique CUCMBE3000, le champ du nom du périphérique est rempli automatiquement.</p> <p>Sélectionnez le périphérique pour la passerelle ISR2901 si disponible. Sélectionnez Ajouter un périphérique pour ajouter un nouveau périphérique pour la passerelle ISR2901.</p> <p>Dans la page Ajouter une passerelle ISR2901 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte : entrez le nom d'hôte du périphérique. • Paramètres IP : déterminez la manière dont la passerelle obtient son adresse IP. <ul style="list-style-type: none"> – Pour qu'elle obtienne celle-ci via le serveur DHCP, cliquez sur Obtenir une adresse IP automatiquement. – Pour affecter une adresse IP statique à la passerelle, cliquez sur Utiliser l'adresse IP suivante, puis entrez l'adresse IPv4, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut. <p>L'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut doivent être au format ddd.ddd.ddd.ddd, où ddd est une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0).</p> • Si vous souhaitez activer DNS pour la passerelle, cochez la case Activer la résolution DNS et entrez les serveurs DNS principal et secondaire. <p>Les adresses IP des serveurs DNS principal et secondaire doivent être au format ddd.ddd.ddd.ddd, où ddd est une valeur comprise entre 0 et 255 (sauf 0.0.0.0).</p> <p>Remarque Veillez à mapper l'adresse IPv4 du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 avec le nom d'hôte sur le serveur DNS. Cisco recommande de mettre à jour le serveur DNS avant de modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP dans la page Réseau.</p> <p>Cliquez sur Ajouter pour ajouter un périphérique pour la passerelle. Le périphérique qui vient d'être configuré est sélectionné.</p> <p>Cliquez sur Annuler pour annuler la configuration et retourner à la page précédente.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la section Fournisseur.</p>

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN (suite)

Paramètre	Description
Prestataire de services	<p>Spécifie le prestataire de services assurant le support adéquat du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le prestataire de services fournit une liste d'attributs pour des paramètres de connexion spécifiques et la présentation par défaut de la page Paramètres de connexion correspondante.</p> <p>Les services fournis pour PRI ou CAS sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Digital Access E1 PRI (si le type de connexion est EI PRI) • Cisco Digital Access T1 PRI (si le type de connexion est TI PRI) • Cisco Digital Access T1 CAS (si le type de connexion est T1 CAS) <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la page Paramètres de connexion.</p>
Configurer les paramètres de connexion > Informations générales	
Nom de la connexion	Affiche le nom de la connexion PSTN.
Description	Affiche la description de la connexion PSTN. Vous pouvez entrer une nouvelle description si nécessaire.
Type de connexion	Affiche le type de la connexion PSTN.
Type de périphérique	Affiche le type de périphérique de la passerelle.
Nom du périphérique	Affiche le nom de la passerelle.
Port du périphérique	Sélectionnez le port requis pour le périphérique de la passerelle depuis la liste déroulante.
Configurer les paramètres de connexion > Paramètres de connexion	
Type de protocole	<p>Sélectionnez le type de protocole de communication pour la connexion PSTN.</p> <p>EI PRI propose deux options :</p> <ul style="list-style-type: none"> • PRI EURO • PRI AUSTRALIAN <p>Les étendues T1 PRI fournissent plusieurs options, qui varient selon l'opérateur ou le commutateur. Déterminez le commutateur auquel vous voulez vous connecter et le protocole à utiliser.</p>

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN (suite)

Paramètre	Description
Afficher les paramètres avancés/Masquer les paramètres avancés	
Configurer les paramètres de connexion > Paramètres de l'interface	
Côté du protocole	<p>Ce paramètre indique si la passerelle se connecte au périphérique d'un réseau ou d'un utilisateur.</p> <p>Vérifiez que les deux extrémités de la connexion PRI utilisent des paramètres opposés. Par exemple, lors d'une connexion à un PBX qui utilise le côté Utilisateur du protocole, sélectionnez Réseau pour le périphérique. Pour cette option, vous devez généralement utiliser le côté Utilisateur pour les connexions au site principal.</p> <p>Remarque Cette option est disponible pour les types de connexion E1 PRI et T1 PRI. Cette option n'est pas disponible pour les types de connexion T1 CAS.</p>
Horloge	Sélectionnez le type de source d'horloge : interne ou externe.
Type PCM	<p>Spécifiez le format de codage numérique. Sélectionnez l'un des formats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • a-law : format à utiliser pour l'Europe et les autres pays, à l'exception de ceux en Amérique du Nord, de Hong-Kong, de Taïwan et du Japon. • mu-law : format à utiliser pour les pays en Amérique du Nord, Hong-Kong, Taïwan et le Japon.
<p>Codage de ligne</p> <p>Pour T1 CAS, cette option figure dans la section Présentation de configuration spécifique au produit.</p>	<p>Sélectionnez le codage de ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour le type de connexion E1 PRI : <ul style="list-style-type: none"> – HDB3 (High Density Bi-polar 3) – AMI (Alternate mark inversion) • Pour le type de connexion T1 PRI : <ul style="list-style-type: none"> – B8ZS (Binary 8-zero substitution) – AMI (Alternate mark inversion) • Pour le type de connexion T1 CAS : <ul style="list-style-type: none"> – B8ZS (Binary 8-zero substitution) – AMI (Alternate mark inversion)

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN (suite)

Paramètre	Description
<p>Verrouillage de trame</p> <p>Pour T1 CAS, cette option figure dans la section Présentation de configuration spécifique au produit.</p>	<p>Sélectionnez le format multiframe de l'étendue parmi les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour le type de connexion E1 PRI : <ul style="list-style-type: none"> – CRC4 (Cyclic Redundancy Check 4) – Non CRC4 • Pour le type de connexion T1 PRI : <ul style="list-style-type: none"> – ESF (Extended Superframe Format) – SF (Superframe Format) • Pour le type de connexion T1 CAS : <ul style="list-style-type: none"> – ESF (Extended Superframe Format) – SF (Superframe Format)
<p>Annulation de l'écho acoustique</p> <p>Pour T1 CAS, cette option figure dans la section Présentation de configuration spécifique au produit.</p>	<p>Indiquez si vous souhaitez activer ou désactiver la suppression d'écho.</p>
<p>Couverture (ms)</p> <p>Pour T1 CAS, cette option figure dans la section Présentation de configuration spécifique au produit.</p>	<p>Si un problème survient au cours de la suppression d'écho, sélectionnez une valeur pour le résoudre. Choisissez l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 24 • 32 • 48 • 64 • 128 (disponible uniquement avec la passerelle interne MCS7890-C1) <p>Remarque Cette option n'est disponible que si l'annulation de l'écho est activée.</p>
<p>Ordre de sélection des canaux</p>	<p>Choisissez l'ordre d'activation des canaux ou des ports : du premier (numéro de port le plus faible) au dernier (numéro de port le plus élevé) ou inversement.</p> <p>Les entrées valides sont TOP DOWN (du premier au dernier) ou BOTTOM UP (du dernier au premier). Si vous n'êtes pas certain de l'ordre à utiliser, sélectionnez TOP DOWN.</p> <p>Remarque Cette option est disponible pour les types de connexion E1 PRI et T1 PRI. Cette option n'est pas disponible pour les types de connexion T1 CAS.</p>

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN (suite)

Paramètre	Description
Type de l'élément d'information Canal	<p>Choisissez l'une des valeurs suivantes pour spécifier si la sélection des canaux est présentée sous forme de mappage de canaux ou de mappage de tranches de temps :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numéro de tranche de temps : l'utilisation du canal B indique toujours le format du mappage de tranches de temps réel (par exemple, 1-15 et 17-31 pour E1). • Mappage de tranches de temps : l'utilisation du canal B indique toujours un format de mappage de tranches de temps. • Utiliser un numéro si 1 canal B : l'utilisation du canal indique un mappage de canaux pour un canal B et un mappage de tranches de temps s'il y a plusieurs canaux B. • Numéro continu : configure une plage continue de numéros de tranche (1-30) comme numéro de canal logique E1 à la place du numéro de tranche de temps réel non continu (1-15 et 17-31). <p>Remarque Cette option est disponible pour les types de connexion E1 PRI et T1 PRI. Cette option n'est pas disponible pour les types de connexion T1 CAS.</p>
Délai du premier redémarrage (cycles)	<p>Entrez la fréquence de mise en service des étendues. Le retard survient lorsque de nombreuses étendues PRI sont activées sur un système et que la case L'inhibition redémarre lors de l'initialisation de PRI est décochée.</p> <p>Par exemple, définissez les cinq premières cartes sur 0 et les cinq cartes suivantes sur 16. (Patientez 2 secondes avant de les mettre en service.)</p> <p>Remarque Cette option est disponible pour les types de connexion E1 PRI et T1 PRI. Cette option n'est pas disponible pour les types de connexion T1 CAS.</p>
Délai entre deux redémarrages (cycles)	<p>Entrez l'intervalle entre les redémarrages. Le délai survient lorsqu'une opération PRI RESTART est envoyée si la case L'inhibition redémarre est décochée.</p> <p>Remarque Cette option est disponible pour les types de connexion E1 PRI et T1 PRI. Cette option n'est pas disponible pour les types de connexion T1 CAS.</p>

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN (suite)

Paramètre	Description
Désactiver les redémarrages lors de l'initialisation de la PRI	<p>Ce paramètre permet de modifier l'amplitude du signal vocal entrant dans la passerelle en réglant le niveau de décibels du signal. Vous pouvez accroître le volume d'un signal entrant dans la passerelle soit en augmentant le gain en entrée, soit en diminuant l'atténuation. Vous pouvez réduire le volume d'un signal entrant soit en diminuant le gain en entrée, soit en augmentant l'atténuation en sortie.</p> <p>La valeur doit être comprise entre 6 et 14.</p> <p>Remarque Cette option est disponible pour les types de connexion E1 PRI et T1 PRI. Cette option n'est pas disponible pour les types de connexion T1 CAS.</p>
Activer la prise en charge du codec G. Effacer	<p>Cochez cette case pour activer la prise en charge du codec G. Clear. Cochez cette case pour désactiver la suppression de l'écho et des zéros pour les appels sortants.</p> <p>Remarque Cette option est disponible pour les types de connexion E1 PRI et T1 PRI. Cette option n'est pas disponible pour les types de connexion T1 CAS.</p>
Transmettre le nom de l'appelant au format UTF-8	<p>Si vous cochez la case Transmettre le nom de l'appelant au format UTF-8, la passerelle envoie le nom de l'appelant au format Unicode.</p> <p>Remarque Cette option est disponible pour les types de connexion E1 PRI et T1 PRI. Cette option n'est pas disponible pour les types de connexion T1 CAS.</p>
<p>Configurer les paramètres de connexion > Paramètres spécifiques à la PRI</p> <p>Remarque Cette information s'applique uniquement aux types de connexions E1 PRI et T1 PRI. Cette option n'est pas disponible pour les types de connexion T1 CAS.</p>	
Transmission de l'élément d'information Affichage	<p>Cochez cette case pour activer la transmission de l'élément d'information Affichage dans les messages SETUP et NOTIFY (pour le protocole DMS) pour le service de transmission du nom de l'appelant et de l'interlocuteur connecté.</p>

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN (suite)

Paramètre	Description
Transmission de l'IE numéro de redirection - Entrant	<p>Cochez cette case pour indiquer le premier numéro de redirection et le motif de redirection lors du transfert d'un appel. (La partie UUIE du message SETUP sortant de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 inclut l'élément d'information Numéro de redirection.)</p> <p>Décochez cette case pour exclure le premier numéro de redirection et le motif de redirection.</p> <p>Utilisez l'élément d'information Numéro de redirection uniquement dans le cadre de l'intégration à la messagerie vocale. Si vous avez configuré le système de messagerie vocale pour qu'il prenne en charge l'élément d'information Numéro de redirection, cochez la case.</p>
Transmission de l'IE numéro de redirection - Sortant	<p>Cochez cette case pour accepter l'élément d'information Numéro de redirection dans le message SETUP entrant reçu par Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (La partie UUIE du message SETUP inclut l'élément d'information Numéro de redirection.)</p> <p>Décochez cette case pour exclure l'élément d'information Numéro de redirection.</p> <p>Utilisez l'élément d'information Numéro de redirection uniquement dans le cadre de l'intégration à la messagerie vocale. Si vous avez configuré le système de messagerie vocale pour qu'il prenne en charge l'élément d'information Numéro de redirection, vous devez décocher la case.</p>
Activer l'élément d'information Indicateur de progression sur Non-ISDN pour les messages SETUP	<p>Cochez cette case uniquement si les utilisateurs ne reçoivent pas de tonalités de retour d'appel lors des appels sortants.</p> <p>Lorsque cette case est cochée, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 envoie des messages SETUP Q.931 aux passerelles numériques (non-H.323) avec le champ Indicateur de progression défini sur Non-ISDN.</p> <p>Ce message avertit le périphérique de destination que la passerelle est non-ISDN et qu'il doit lire la tonalité de retour d'appel intrabande.</p> <p>Ce problème est généralement associé à une application Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 qui se connecte aux PBX via des passerelles numériques.</p>

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN (suite)

Paramètre	Description
Configurer les paramètres de connexion > Routage d'appel sortant	
Remarque Cette information est disponible pour les types de connexions E1 PRI et T1 PRI. Cette option n'est pas disponible pour les types de connexion T1 CAS.	
Présentation de l'appelant	<p>Indiquez si vous souhaitez que Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 autorise ou bloque l'affichage du numéro de téléphone de l'appelant.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Par défaut si vous ne souhaitez pas modifier la présentation de l'ID de la ligne appelante. • Sélectionnez Autorisé si vous souhaitez autoriser l'affichage de l'ID de la ligne appelante pour les appels sortants. • Sélectionnez Restreint si vous souhaitez bloquer l'affichage de l'ID de la ligne appelante pour les appels sortants.
Sélection de l'appelant	<p>Les appels sortants sur une passerelle peuvent transmettre des informations sur le numéro de répertoire. Sélectionnez le numéro de répertoire transmis.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expéditeur : envoie le numéro de répertoire du périphérique appelant. • Premier numéro de redirection : envoie le numéro de répertoire du périphérique de redirection. • Dernier numéro de redirection : envoie le numéro de redirection du dernier périphérique pour rediriger l'appel. • Premier numéro de redirection (externe) : envoie le numéro de répertoire du premier périphérique de redirection avec le masque du téléphone externe appliqué. • Dernier numéro de redirection (externe) : envoie le numéro de répertoire du dernier périphérique de redirection avec le masque du téléphone externe appliqué.

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN (suite)

Paramètre	Description
Type de l'élément d'information Appelé inconnu	<p>Sélectionnez le format du type de numéro dans les numéros de répertoire des appelés.</p> <p>Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 définit le type de numéro de répertoire (DN) des appelés. Cisco recommande de ne pas modifier la valeur par défaut sauf si vous avez une connaissance avancée des plans de numérotation, tels que NANP ou le plan de numérotation européen. Il se peut que vous deviez modifier la valeur par défaut en Europe car Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne reconnaît pas les modèles de numérotation nationaux européens.</p> <p>Vous pouvez également modifier ce paramètre lors d'une connexion à un PBX qui prévoit que le numéro de répertoire appelé soit codé sur un plan de numérotation de type non-national.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager : utilisez cette option lorsque Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 définit le type de numéro de répertoire. • Inconnu : utilisez cette option lorsque le plan de numérotation est inconnu. • National : utilisez cette option lorsque vous composez un numéro dans le plan de numérotation de votre pays. • International : utilisez cette option lorsque vous composez un numéro en dehors du plan de numérotation de votre pays. • Abonné : utilisez cette option lorsque vous composez le numéro d'un abonné à l'aide d'un numéro d'abonné abrégé.

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN (suite)

Paramètre	Description
Type de l'élément d'information Appelant inconnu	<p>Sélectionnez le format du type de numéro dans les numéros de répertoire des appelants.</p> <p>Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 définit le type du numéro de répertoire (DN) des appelants. Cisco recommande de ne pas modifier la valeur par défaut sauf si vous avez une connaissance avancée des plans de numérotation, tels que NANP ou le plan de numérotation européen. Il se peut que vous deviez modifier la valeur par défaut en Europe car Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne reconnaît pas les modèles de numérotation nationaux européens. Vous pouvez également modifier ce paramètre lors d'une connexion à un PBX qui prévoit que le numéro de répertoire appelant soit codé sur un plan de numérotation de type non-national.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager : utilisez cette option lorsque Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 définit le type de numéro de répertoire. • Inconnu : utilisez cette option lorsque le plan de numérotation est inconnu. • National : utilisez cette option lorsque vous composez un numéro dans le plan de numérotation de votre pays. • International : utilisez cette option lorsque vous composez un numéro en dehors du plan de numérotation de votre pays. • Abonné : utilisez cette option lorsque vous composez le numéro d'un abonné à l'aide d'un numéro d'abonné abrégé.

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN (suite)

Paramètre	Description
Plan de numérotation appelé	<p>Sélectionnez le format du plan de numérotation dans les numéros de répertoire des appelés.</p> <p>Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 définit le plan de numérotation du numéro de répertoire des appelés. Cisco recommande de ne pas modifier la valeur par défaut sauf si vous avez une connaissance avancée des plans de numérotation, tels que NANP ou le plan de numérotation européen. Il se peut que vous deviez modifier la valeur par défaut en Europe car Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne reconnaît pas les modèles de numérotation nationaux européens. Vous pouvez également modifier ce paramètre lorsque vous êtes connecté à des PBX en utilisant le routage comme numéro de type non-national.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager : utilisez cette option lorsque Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 définit le plan de numérotation dans le numéro du répertoire. • ISDN : utilisez cette option lorsque vous composez un numéro en dehors du plan de numérotation de votre pays. • Norme nationale : utilisez cette option lorsque vous composez un numéro dans le plan de numérotation de votre pays. • Privé : utilisez cette option lorsque vous composez un numéro dans un réseau privé. • Inconnu : utilisez cette option lorsque le plan de numérotation est inconnu.

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN (suite)

Paramètre	Description
Plan de numérotation appelant	<p>Sélectionnez le format du plan de numérotation dans les numéros de répertoire des appelants.</p> <p>Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 définit le plan de numérotation du numéro de répertoire des appelants. Cisco recommande de ne pas modifier la valeur par défaut sauf si vous avez une connaissance avancée des plans de numérotation, tels que NANP ou le plan de numérotation européen. Il se peut que vous deviez modifier la valeur par défaut en Europe car Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne reconnaît pas les modèles de numérotation nationaux européens. Vous pouvez également modifier ce paramètre lorsque vous êtes connecté à des PBX en utilisant le routage comme numéro de type non-national.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager : utilisez cette option lorsque Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 définit le plan de numérotation dans le numéro du répertoire. • ISDN : utilisez cette option lorsque vous composez un numéro en dehors du plan de numérotation de votre pays. • Norme nationale : utilisez cette option lorsque vous composez un numéro dans le plan de numérotation de votre pays. • Privé : utilisez cette option lorsque vous composez un numéro dans un réseau privé. • Inconnu : utilisez cette option lorsque le plan de numérotation est inconnu.
Configurer les paramètres de connexion > Paramètres audio	
Gain en entrée (dB) Remarque Pour T1 CAS, cette option figure dans la section Présentation de configuration spécifique au produit.	<p>Ce paramètre permet de modifier l'amplitude du signal vocal entrant dans la passerelle en réglant le niveau de décibels (dB) du signal. Vous pouvez accroître le volume d'un signal entrant dans la passerelle soit en augmentant le gain en entrée, soit en diminuant l'atténuation. Vous pouvez réduire le volume d'un signal entrant soit en diminuant le gain en entrée, soit en augmentant l'atténuation en sortie.</p> <p>La valeur doit être comprise entre -6 et 14.</p>
Atténuation de sortie (dB) Remarque Pour T1 CAS, cette option figure dans la section Présentation de configuration spécifique au produit.	<p>L'atténuation est mesurée en décibels. Plus le nombre est faible, plus la qualité vocale est optimale. Réglez les valeurs d'atténuation et de gain en entrée pour obtenir une qualité vocale optimale.</p> <p>La valeur doit être comprise entre -6 et 14.</p>

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN (suite)

Paramètre	Description
Niveau de sortie (dB) Remarque Cette option est disponible uniquement pour les types de connexion T1 PRI and T1 CAS.	Cette option atténue le signal avant qu'il n'entre en ligne. Pour réduire la perte de ligne, réglez le niveau de sortie sur 0, -7.5 ou -15 dB.
DTMF pour 2833 Remarque Cette option est disponible uniquement pour les types de connexion T1 PRI and T1 CAS.	Remarque Cette fonctionnalité n'est disponible que pour la passerelle interne MCS7890-C1.
Configurer les paramètres de connexion > Canaux PRI (pour les connexions E1 PRI et T1 PRI uniquement)	
Activer tous les canaux	Cochez cette case si vous avez loué toute l'étendue PRI auprès de votre prestataire de service. Pour le type de connexion E1 PRI, la plage de canaux disponible s'étend de 1 à 32 lignes. Pour les types de connexion T1 PRI et T1 CAS, la plage de canaux s'étend de 1 à 24 lignes.
Activer les plages de canaux	Si vous n'avez pas loué toute l'étendue PRI auprès de votre prestataire de services, entrez la plage de canaux disponibles. Entrez des virgules pour séparer les plages (par exemple, 6-8, 10-12). Remarque Vous pouvez utiliser jusqu'à cinq plages de canaux PRI partielles, au-delà de quoi vous devez emprunter toute la plage de canaux.
Configurer les paramètres de connexion > Configuration des canaux (seulement pour les connexions T1 CAS)	
Plage de canaux	Spécifie la plage de canaux disponible pour les connexions de type T1 CAS. Entrez les canaux avec des tirets pour spécifier les plages et des virgules pour séparer les valeurs, par exemple, 1-5, 7, 12. Vous pouvez configurer jusqu'à 24 canaux.
Chiffres attendus	Spécifie le nombre de chiffres que l'utilisateur compose pour passer un appel via la connexion PSTN. L'application Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 communique ce nombre à Cisco Unified Communications Manager. Ce champ fonctionne en combinaison avec le champ Longueur du poste dans les paramètres du plan de numérotation, lequel signale à Cisco Unified Communications Manager le nombre de chiffres attendus qui sont significatifs.

Tableau 30-1 Paramètres de la page Connexions PSTN (suite)

Paramètre	Description
Le type de signalisation	Sélectionnez l'un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Démarrage instantané • Numérotation différée

Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'ajout d'une connexion PSTN au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.



CHAPITRE 31

Paramètres de la page Redémarrer/Arrêter

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

La page Redémarrer/Arrêter permet d'afficher la version du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 installée sur le serveur, de redémarrer ou d'arrêter le serveur ou de basculer entre les versions (active/inactive) du logiciel installé sur le serveur. Le [Tableau 31-1](#) décrit les paramètres affichés dans la page Redémarrer/Arrêter (**Maintenance > Redémarrer/Arrêter**).





Attention

Cisco recommande de ne pas appuyer sur le bouton d'alimentation du serveur pour l'arrêter ou le redémarrer, sauf en cas de nécessité absolue. Vous risqueriez d'endommager le système de fichiers, ce qui pourrait vous empêcher de redémarrer le serveur.

Tableau 31-1 Paramètres de la page Redémarrer/Arrêter

Paramètre	Description
Version active et version inactive	La version active, en lecture seule, correspond à la version actuellement installée du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécuté sur le serveur. La version inactive, également en lecture seule, correspond à la version précédemment installée du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 sur le serveur. Si aucune version antérieure n'existe, la version inactive n'est pas affichée.
Redémarrer	Pour arrêter tous les processus sur le serveur et redémarrer ce dernier, cliquez sur Redémarrer . Lorsque vous redémarrez le serveur, les appels en cours peuvent être interrompus car les téléphones se désinscrivent du système, se réinscrivent, puis redémarrent.
Arrêter	Lorsque vous cliquez sur Arrêter , le serveur interrompt tous les processus, s'arrête et ne redémarre pas. En outre, les téléphones se désinscrivent, s'éteignent et ne redémarrent pas. Tous les appels en cours sont interrompus.

Tableau 31-1 Paramètres de la page Redémarrer/Arrêter (suite)

Paramètre	Description
Basculer entre les versions	<p data-bbox="915 312 1453 470">Cliquez sur Basculer entre les versions lorsque vous avez terminé la mise à niveau vers une version plus récente du logiciel ou lorsque vous devez revenir à la version logicielle précédemment installée.</p> <p data-bbox="915 491 959 533"></p> <p data-bbox="915 537 1453 695">Conseil Lorsque vous cliquez sur Basculer entre les versions, le système redémarre et devient temporairement hors service. Il se peut également que les appels en cours soient interrompus.</p> <p data-bbox="915 737 1406 793">En outre, le système redémarre et la version inactive devient active.</p> <p data-bbox="915 814 959 856"></p> <p data-bbox="915 861 1453 982">Remarque Le système nécessite environ 60 minutes pour changer de version après la mise à niveau, et presque 30 pour les changements de versions suivants.</p>



CHAPITRE 32

Paramètres de restauration

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Le [Tableau 32-1](#) décrit les paramètres affichés dans la page Restaurer (**Maintenance > Restaurer**) qui permet de télécharger un fichier tar de sauvegarde pour restaurer les données en cas de défaillance du système. Par exemple, vous devez remplacer ou réinstaller le serveur en raison d'une défaillance du système.

Tableau 32-1 Paramètres de la page Restaurer

Paramètre	Description
USB	Si le fichier tar de sauvegarde est stocké sur un disque dur USB, cliquez sur USB et accédez à l'emplacement du fichier de sauvegarde.

Tableau 32-1 Paramètres de la page Restaurer (suite)


Paramètre	Description
Serveur SFTP	<p>Pour rechercher le fichier tar sur un serveur SFTP, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Serveur SFTP. 2. Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SFTP sur lequel est situé le fichier tar. 3. Entrez les nom d'utilisateur et mot de passe du serveur SFTP. 4. Cliquez sur Parcourir pour accéder à l'emplacement de stockage du fichier tar sur le serveur SFTP. <p>Bien que l'utilisation de n'importe quel type de serveur SFTP soit autorisée, Cisco recommande d'utiliser des produits certifiés dans le cadre du programme CTDP (Cisco Technology Developer Partner). Les partenaires CTDP, tels que GlobalSCAPE, certifient leurs produits avec une version spécifique du logiciel. Pour plus d'informations sur les fournisseurs de produits certifiés avec votre version du logiciel, reportez-vous à l'URL suivante :</p> <p>http://www.cisco.com/cgi-bin/ctdp/Search.pl</p> <p>Pour plus d'informations sur l'utilisation de GlobalSCAPE avec les versions prises en charge de Cisco Unified Communications, reportez-vous à l'URL suivante :</p> <p>http://www.globalscape.com/gsftps/cisco.aspx</p> <p>Cisco utilise les serveurs suivants à des fins de test interne. Vous pouvez utiliser l'un d'entre eux, en veillant à contacter le fournisseur correspondant pour obtenir de l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Open SSH (http://sshwindows.sourceforge.net/) • Cygwin (http://www.cygwin.com/) • Titan (http://www.titanftp.com/) <p> Attention Cisco ne prend pas en charge l'utilisation de freeFTPd car ce produit SFTP limite la taille des fichiers à 1 Go. En cas de problème avec des produits tiers non certifiés via le processus CTDP, contactez le fournisseur concerné pour obtenir de l'aide.</p>

Tableau 32-1 Paramètres de la page Restaurer (suite)

Paramètre	Description
Exécuter une restauration	<p>Pour restaurer les données d'un fichier tar, cliquez sur Exécuter une restauration. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, la restauration démarre immédiatement. Une fois la restauration démarrée, vous ne pouvez plus l'arrêter. À la fin de la restauration, cliquez sur OK.</p> <p>Avant de restaurer vos données, tenez compte des informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que vous avez sélectionné un fichier tar de sauvegarde qui correspond <i>exactement</i> à la version du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécutée sur votre serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. • Assurez-vous que le logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est installé et en cours d'exécution sur le serveur. • Après la mise à niveau du logiciel, vous ne pouvez pas restaurer une version antérieure d'un fichier de sauvegarde car la version du logiciel et le fichier de sauvegarde ne correspondent plus. Cisco recommande de restaurer les données sur le serveur avant la mise à niveau du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. <p>Conseil En fonction de la taille de la base de données, la restauration des données peut prendre plusieurs heures.</p>



Paramètres de recherche

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Sur les pages de recherche de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez rechercher les types d'éléments suivants qui ont été configurés. Par défaut, toutes les entrées configurées s'affichent. Les pages de recherche permettent de rechercher des éléments spécifiques. Les pages de recherche permettent également d'accéder à la page de modification de la configuration, ainsi que de dupliquer et de supprimer certains types de configuration.

- Utilisateurs : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**.
- Téléphones : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones**.
- Services : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Services**.
- Profils d'utilisation : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Profils d'utilisation**. (La page de recherche fonctionne comme une page de liste car il peut y avoir jusqu'à 30 profils d'utilisation dans le système.)
- Applications téléphoniques : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Applications téléphoniques**.
- Listes de recherche : sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Listes de recherche**.
- Sites : sélectionnez **Paramètres du système > Sites**. (La page de recherche fonctionne comme une page de liste car il peut y avoir jusqu'à onze sites dans le système.)



Conseil

Vous pouvez également rechercher des enregistrements Détails d'un appel, qui fournissent des données de surveillance sur les appels, dans la page Rapports sur les données d'appel (**Surveillance > Rapports sur les données d'appel**).



Conseil

Pour trier les résultats de la recherche, cliquez sur les en-têtes des colonnes. La flèche dans la colonne indique si les résultats sont triés dans l'ordre croissant ou décroissant. Par exemple, une flèche vers le haut indique l'ordre croissant.

Tableau 33-1 Paramètres des pages de recherche

Paramètre	Description
Filtre	<p>Pour affiner la recherche à un type de configuration spécifique, sélectionnez un paramètre de recherche dans la liste déroulante Filtre, entrez du texte (sensible à la casse) en regard du bouton Filtre, puis cliquez sur Aller (bouton désactivé tant que les critères de recherche ne sont pas spécifiés).</p> <p>Conseil Les pages de recherche permettent d'utiliser différents critères de filtre. Par exemple, dans la page de recherche des utilisateurs, vous pouvez effectuer une recherche sur le nom, l'ID utilisateur, etc. Dans la page de recherche des téléphones, vous pouvez effectuer une recherche sur le modèle et le nom du téléphone, la ligne, etc.</p> <p>Conseil Si aucun élément ne correspond aux critères, le système n'affiche aucune entrée et un message indiquant qu'aucune configuration n'a été trouvée s'affiche.</p> <p>Conseil Le paramètre de filtre ne figure pas dans les pages de recherche des sites et profils d'utilisation.</p>
Aller	<p>Pour rechercher les éléments, cliquez sur Aller. Ce paramètre ne figure pas dans les pages de recherche des sites et profils d'utilisation.</p>
Effacer le filtre	<p>Lorsque vous cliquez sur Supprimer le filtre, le texte entré est supprimé et toutes les entrées configurées s'affichent.</p> <p>Ce paramètre ne figure pas dans les pages de recherche des sites et profils d'utilisation.</p>
Modifier	<p>Pour modifier une entrée, cliquez sur Modifier.</p>
Supprimer	<p>Pour supprimer intégralement la configuration de l'entrée, cliquez sur Supprimer. Un message vous avertit de la suppression de la configuration.</p> <p>Vous ne pouvez pas supprimer le site principal ; par conséquent, le lien Supprimer n'apparaît pas pour le site principal sur la page de recherche des sites.</p>

Tableau 33-1 Paramètres des pages de recherche (suite)

Paramètre	Description
Dupliquer	<p>Ce lien figure uniquement dans les pages de recherche des profils d'utilisation.</p> <p>En cliquant sur Dupliquer en regard d'une entrée, vous pouvez copier certains types de configuration (par exemple, les profils d'utilisation). La duplication de la configuration permet d'ajouter rapidement un nouvel élément sans devoir entrer toutes les informations associées. Vous pouvez modifier l'élément dupliqué pour en créer un nouveau.</p>
Déconnexion	<p>Ce lien figure dans la page de recherche des téléphones uniquement pour les téléphones pour lesquels des utilisateurs sont connectés à Cisco Extension Mobility.</p> <p>Si un utilisateur oublie de se déconnecter du téléphone, vous pouvez cliquer sur ce lien pour le déconnecter automatiquement.</p>
Ajouter un <élément, tel qu'un téléphone, un utilisateur, etc. Par exemple, Ajouter un téléphone>	<p>Pour ajouter une nouvelle configuration, cliquez sur Ajouter un <élément>.</p> <p>La page de recherche des sites inclut les boutons Ajouter un utilisateur distant et Ajouter un site. Pour ajouter un nouveau site des télétravailleurs, cliquez sur Ajouter un site d'utilisateur distant. (Ce type de site est destiné aux utilisateurs qui ne travaillent pas seulement au sein du site principal ou des agences. Ceux-ci travaillent à domicile ou depuis d'autres emplacements. Vous ne pouvez disposer que d'un site de télétravailleurs, aussi ce bouton est désactivé si un tel site existe déjà.) Pour ajouter une agence, cliquez sur Ajouter un site.</p>

Tableau 33-1 Paramètres des pages de recherche (suite)

Paramètre	Description
Importer les utilisateurs/téléphones	<p>Si vous incluez des informations relatives à des utilisateurs et téléphones dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, vous pouvez les importer depuis ce fichier.</p> <p>Après avoir cliqué sur Importer les utilisateurs/téléphones, vous devez sélectionner l'emplacement du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco. Ce dernier doit se trouver sur le Bureau de votre ordinateur ou sur une clé USB. Une fois l'emplacement sélectionné, le système tente d'importer les utilisateurs et les téléphones. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 affiche un rapport indiquant si l'insertion a réussi ou échoué. Le rapport indique le nombre de téléphones et d'utilisateurs insérés, le nombre d'échecs d'insertion de téléphones et d'utilisateurs, ainsi que la raison de ces échecs. Si des erreurs (échecs) se produisent, vous pouvez les enregistrer dans un fichier .csv pour pouvoir corriger le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco. Une fois le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco mis à jour, réexécutez l'importation via les pages de recherche des utilisateurs ou des téléphones.</p> <p>Si vous cliquez sur le bouton Importer des utilisateurs/téléphones, les utilisateurs et les téléphones figurant dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco sont importés. Vous pouvez cliquer sur le bouton d'importation de l'une des deux pages de recherche pour importer simultanément les utilisateurs et les téléphones. (S'ils figurent tous dans le fichier, le système les importe toujours simultanément.)</p>
Affichage par page	<p>Dans cette liste déroulante, vous pouvez sélectionner le nombre maximal d'entrées à afficher dans la page de recherche. Ce paramètre apparaît uniquement si vous disposez d'au moins dix entrées.</p> <p>Ce paramètre ne figure pas dans les pages de recherche des profils d'utilisation et des sites.</p>

Tableau 33-1 Paramètres des pages de recherche (suite)

Paramètre	Description
Page	<p>Le paramètre Page indique la page d'entrées consultée et le nombre total de pages d'entrées (par exemple, Page 1 de 2 indique que vous reportez-vous à la première page et qu'il y a deux pages d'entrées au total). Pour consulter une autre page d'entrées, saisissez son numéro.</p> <p>Ce paramètre ne figure pas dans les pages de recherche des sites et profils d'utilisation.</p>



CHAPITRE 34

Paramètres de la page Mode de configuration

Interface utilisateur graphique concernée : Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000


Sur la page Mode de configuration, vous devez indiquer si vous souhaitez configurer manuellement le système via les interfaces utilisateur graphiques ou télécharger le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, qui contient les données de configuration du système, dont les valeurs de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Si vous optez pour la deuxième option, il n'est pas utile d'effectuer d'autres tâches de configuration dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. En effet, la page Résumé de l'Assistant s'affiche automatiquement pour vous permettre de consulter les valeurs des paramètres.

Le [Tableau 34-1](#) décrit les paramètres de la page Mode de configuration.

Tableau 34-1 Paramètres de la page Mode de configuration

Paramètre	Description
Configuration manuelle	Pour utiliser les paramètres par défaut du système ou si vous souhaitez configurer manuellement les paramètres dans les interfaces utilisateur graphiques, cliquez sur Configuration manuelle .

Tableau 34-1 Paramètres de la page Mode de configuration (suite)

Paramètre	Description
Configuration automatique	<p data-bbox="758 317 1474 569">Cliquez sur le bouton Configuration automatique pour configurer les paramètres du système à partir du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco. Vous pouvez télécharger ce fichier à partir du Bureau de votre ordinateur ou d'une clé USB. Les valeurs sur les pages suivantes sont renseignées à l'aide des informations incluses dans le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco. S'il manque une valeur dans le fichier, le système utilise la valeur par défaut.</p> <p data-bbox="758 583 1474 737">Le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco doit être un fichier Microsoft Excel (.xls), que vous pouvez obtenir à l'adresse suivante : www.cisco.com. Le système lit les données du fichier .xls. Vous pouvez ensuite vérifier celles-ci dans la page Résumé de l'assistant.</p> <div data-bbox="808 758 849 800" style="text-align: center;">  </div> <p data-bbox="758 804 1474 898">Attention Si vous modifiez l'ordre des paramètres dans le fichier ou l'extension du fichier, le système ne peut pas lire les données.</p> <p data-bbox="758 936 1474 1339">Les données ne sont ajoutées à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 qu'après le redémarrage du serveur à l'issue de l'exécution de l'assistant. Après cette étape, Cisco recommande d'accéder à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour vérifier si les données de configuration ont été ajoutées au système. Par exemple, si vous ajoutez des données d'utilisateur et de téléphone au fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco, l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 affiche immédiatement les informations importantes sur l'insertion des utilisateurs et téléphones une fois que vous êtes connecté à l'interface.</p>



CHAPITRE 35

Paramètres des sites

Interfaces utilisateur graphiques concernées : Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000



Conseil

Vous pouvez également ajouter les paramètres des sites au fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco.

Les sites sont les emplacements géographiques où travaillent les utilisateurs (employés).

- **Site principal** : le plus souvent, emplacement au sein duquel travaille la majorité des utilisateurs. Il s'agit généralement du siège de l'entreprise. Le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 se trouve toujours dans le site principal. Le site principal étant obligatoire, vous ne pouvez pas le supprimer. Il ne peut y avoir qu'un site principal.
- **Sites distants (facultatifs)** : agences qui collaborent avec le site principal. Il doit y avoir un lien WAN ou une connexion Internet et des routeurs entre le site principal et les sites distants. Des sous-réseaux dédiés doivent être configurés pour les sites distants. Il peut y avoir jusqu'à neuf sites distants.
- **Site des télétravailleurs (facultatif)** : site destiné aux utilisateurs qui ne travaillent pas seulement au sein du site principal ou des agences. Les télétravailleurs utilisent des connexions VPN pour se connecter au site principal. Aucun routeur n'est requis pour contacter le site principal car sa connexion Internet assure l'accès au site principal. Il ne peut y avoir qu'un site de télétravailleurs.

Vous pouvez configurer plusieurs agences pour un site principal. Si vous avez plusieurs sites, vous devez configurer le site principal avant les sites distants. Les rubriques suivantes contiennent des informations sur les onglets et paramètres affichés sur la page Sites (**Connexions > Sites**) :

- [Configuration du site principal, page 35-2](#)
- [Configuration d'un site distant, page 35-7](#)
- [Configuration d'un site d'utilisateur distant, page 35-12](#)
- [Configuration du partitionnement logique, page 35-16](#)

Le [Tableau 35-1](#) décrit les champs de l'onglet Sites, qui s'affichent uniquement dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Tableau 35-1 Champs de configuration des sites dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Champ	Description
Options du site	<ul style="list-style-type: none"> • Configurer le site principal uniquement (site unique) : sélectionnez cette option si vous n'avez qu'un seul site. • Configurer le site principal et un ou plusieurs sites d'agence (plusieurs sites) : sélectionnez cette option pour configurer le site principal et une ou plusieurs agences. • Nombre de sites d'agence : sélectionnez le nombre d'agences que vous souhaitez configurer.
Utilisateurs distants	Prendre en charge les téléphones hors site pour les télétravailleurs : sélectionnez cette option si vous souhaitez autoriser les téléphones hors site pour les utilisateurs qui ne travaillent pas sur le site principal ou dans les agences.

Configuration du site principal

Cette section décrit la configuration d'un site principal. Le site principal est l'endroit où travaille la majorité des utilisateurs et où se trouve le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Il s'agit généralement du siège de l'entreprise.

Le site principal peut être configuré avec l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Le [Tableau 35-2](#) décrit les paramètres du site principal.

Tableau 35-2 Configuration du site principal

Champ	Description
Onglet Général	
Informations de base du site	
Nom	Saisissez un nom pour votre site principal.
Description	Entrez la description du site principal.
Indicatifs locaux	Entrez l'indicateur régional de votre site principal. Vous pouvez entrer plusieurs indicatifs séparés par des virgules (.). Ce numéro doit comporter entre deux et quatre chiffres. Remarque Les indicatifs doivent avoir une longueur valide dans le pays où vous allez configurer Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Tableau 35-2 Configuration du site principal (suite)

Champ	Description
Réseaux internes	
Masque de sous-réseau	<p>Le sous-réseau et le masque de sous-réseau permettent d'associer un ou plusieurs téléphones ou passerelles à un site. Lors de l'enregistrement d'un téléphone ou d'une passerelle auprès du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, celui-ci détecte l'adresse IP. Le serveur recherche ensuite le sous-réseau et les masques des différents sites pour déterminer la meilleure correspondance. La passerelle ou le téléphone est placé dans ce site. Par défaut, si aucune correspondance n'est trouvée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les téléphones sont considérés comme situés dans votre site central. • Les passerelles sont considérées comme placées dans un site inconnu. <p>Remarque Le site sur lequel une passerelle est placée détermine si vos appels PSTN sont acheminés via cette passerelle ou non, en fonction des paramètres d'utilisation de la passerelle.</p> <p>Par défaut, la page du site principal affiche l'adresse de sous-réseau 192.168.1.0 avec 24 comme masque de sous-réseau. Si ces informations ne s'appliquent pas à votre configuration, vous pouvez les modifier.</p> <p>Remarque La valeur du masque de sous-réseau est identique à celle que vous avez mise à jour dans Paramètres Système > Réseau (Étape 1 sur 2) dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p> <p>Entrez l'adresse du sous-réseau et spécifiez le nombre de masques de sous-réseau. Entrez des adresses et masques de sous-réseau uniques pour chaque site.</p> <p>Pour ajouter d'autres sous-réseaux, cliquez sur l'icône Plus. Pour supprimer des sous-réseaux, cliquez sur l'icône Moins.</p>
Autorisation d'accès au média	
Autoriser l'accès au pont de conférence	<p>Cochez cette case pour autoriser l'accès au pont de conférence (composant interne du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilisé pour les conférences).</p>

Tableau 35-2 Configuration du site principal (suite)

Champ	Description
Autoriser l'accès au serveur d'attente musicale	<p>Cochez cette case pour autoriser l'accès à la musique d'attente qui lit de la musique sur le téléphone lorsque l'utilisateur est mis en attente.</p> <p>La source audio pour la musique d'attente est définie dans le profil d'utilisation. Les fichiers audio .wav à utiliser pour l'attente musicale doivent être téléchargés sur la page Attente musicale de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (Paramètres du système > Attente musicale).</p>
Autoriser l'accès au transcodeur	<p>Cochez cette case pour autoriser l'accès à un transcodeur (composant du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 qui extrait le flux de données multimédia d'un codec et le convertit d'un type de compression vers un autre type de compression).</p>
Onglet Paramètres d'appel	
Informations sur les privilèges d'appel	
Privilège le plus élevé autorisé	<p>Sélectionnez les privilèges d'appel pour ce site. Ceux-ci sont classés du privilège le plus faible à celui le plus élevé. Par exemple, si vous souhaitez que les utilisateurs au sein des sites ne puissent pas passer des appels internationaux mais soient autorisés à passer des appels longue distance, sélectionnez Appels longue distance.</p> <p>Cette valeur s'appliquant à l'ensemble du site, veillez à sélectionner une valeur adaptée à tous les utilisateurs. Ce paramètre s'appliquant à l'ensemble du site, vous restreignez la possibilité pour des utilisateurs de passer certains types d'appels en mettant à jour le paramètre Niveau le plus élevé des appels autorisés dans le profil d'utilisation, puis en appliquant le profil d'utilisation aux utilisateurs. Si la valeur du privilège le plus élevé autorisé ne correspond pas à celle définie pour le niveau le plus élevé des appels, le niveau le plus faible configuré pour les paramètres est appliqué aux utilisateurs.</p>

Tableau 35-2 Configuration du site principal (suite)


Champ	Description
Informations sur les appels d'urgence	
Autoriser les appels d'urgence depuis ce site	<p>Cochez cette case pour autoriser les appels d'urgence à partir de ce site. Les appels d'urgence sont passés auprès du centre chargé des urgences dans votre commune. Vous pouvez restreindre la possibilité pour les utilisateurs individuels de passer des appels d'urgence en cochant ou en décochant la case Appels d'urgence dans un profil d'utilisation (Utilisateurs/Téléphones > Profils d'utilisation) et en appliquant ce dernier aux utilisateurs (Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs).</p> <p>Si ce site distant ne fait pas partie de l'opérateur de boucle locale, ne cochez pas cette case. Le plus souvent, cette case est décochée pour le site des télétravailleurs.</p>
Numéros supplémentaires de services d'urgence	<p>Saisissez les numéros supplémentaires de services d'urgence.</p> <p>Les numéros supplémentaires d'urgence sont traités comme des appels d'urgence (par exemple, un numéro de poste de police dans la ville à contacter en cas d'urgence).</p> <p>Pour ajouter des numéros d'urgence supplémentaires, veillez à séparer chaque nombre par une virgule.</p>
ID d'emplacement d'urgence	<p>Saisissez votre numéro ID d'emplacement d'urgence en précisant l'endroit où vous êtes.</p> <p>Pour ajouter des numéros ID d'emplacement d'urgence, veillez à séparer chaque nombre (ELIN) par une virgule.</p> <p></p> <p>Attention Pour que les services d'urgence identifient correctement l'emplacement de l'appel d'urgence, vous devez spécifier au moins un nombre (ELIN). Ce numéro de téléphone ELIN doit être unique au site et n'être enregistré qu'à cet endroit.</p>

Tableau 35-2 Configuration du site principal (suite)

Champ	Description
Informations sur l'accès PSTN	
Utilisation de la passerelle	<p>Ce paramètre vous permet de contrôler l'utilisation des passerelles situées sur plusieurs sites pour le routage des appels PSTN passés depuis des téléphones de ce site.</p> <p>Les passerelles choisies sont classées selon la description de passerelle. Les appels sont distribués parmi ce groupe de passerelles choisi dans un ordre descendant.</p> <p>Prenez pleinement connaissance des réglementations de votre pays avant de configurer ce paramètre. Une configuration incorrecte peut entraîner une violation des règles de contournement de réseau interurbain.</p>
Toutes les passerelles	<p>Cette option permet de configurer toutes les passerelles enregistrées sur les sites existants dans le système afin d'être utilisées pour le routage des appels PSTN passés à partir de téléphones de ce site.</p> <p>Cliquez sur Masquer les passerelles accessibles à partir de ce site pour masquer les passerelles utilisées à partir du site principal. Les autres passerelles locales et distantes seront affichées.</p>
Passerelles locales uniquement	<p>Cette option impose l'utilisation des passerelles placées dans le site uniquement pour le routage des appels PSTN passés à partir de téléphones de ce site.</p>
Personnalisé	<p>Cette option vous permet de choisir, dans une liste des passerelles ajoutées au système, les passerelles qui seront utilisées pour le routage des appels PSTN sortants passés à partir des téléphones de ce site.</p> <p>Vous pouvez choisir de trier les passerelles sélectionnées que vous souhaitez utiliser.</p>
Onglet Qualité d'appel	
Informations sur les appels passant entre les sites	
Bande passante entre les sites	<p>Sélectionnez la quantité d'étendue louée auprès d'un prestataire de service pour votre connexion Internet et intranet.</p>
Allocation de bande passante pour le son	<p>Sélectionnez le pourcentage d'étendue que vous souhaitez affecter à la liaison audio entre les sites (par exemple, entre le site principal et le site distant). Le reste de l'étendue est utilisé pour la communication des données entre les sites.</p> <p>Vous pouvez sélectionner la valeur souhaitée à l'aide du curseur ou l'entrer manuellement dans le champ prévu à cet effet.</p>

Tableau 35-2 Configuration du site principal (suite)

Champ	Description
Ratio qualité/quantité	Indiquez si c'est la qualité des appels ou le nombre total d'appels qui prévaut pour les appels entre les sites (par exemple, entre le site principal et le site de télétravailleurs ou entre le site principal et les sites d'agence). Faites glisser le curseur pour indiquer votre choix. Vous pouvez sélectionner la valeur souhaitée à l'aide du curseur.
Capacité approximative des appels auprès d'autres sites	Ce paramètre en lecture seule indique le nombre maximal d'appels pouvant survenir entre les sites. Ce nombre est modifié si vous mettez à jour les paramètres de la section Appels entre les sites.
Appels au sein des sites	
Ratio qualité/quantité	Déterminez si la qualité des appels ou le nombre total d'appels est plus important pour les appels au sein du site que vous configurez. Faites glisser le curseur pour indiquer votre choix. Vous pouvez sélectionner la valeur souhaitée à l'aide du curseur.

Configuration d'un site distant

Cette section décrit la configuration d'un site d'agence. Les sites distants représentent les emplacements physiques où se situent vos agences. Le site de télétravailleurs représente un endroit virtuel utilisé pour placer les utilisateurs qui ne travaillent pas sur le site principal ni sur un site distant. Vous pouvez configurer plusieurs sites distants (d'agence) dans votre système.

Le [Tableau 35-3](#) décrit les paramètres des sites distants, notamment des agences et du site de télétravailleurs.

Tableau 35-3 Configurer les sites principaux et les sites d'agence

Champ	Description
Informations générales	
Informations de base du site	
Nom	Entrez le nom de votre site distant.
Description	Entrez une description pour votre site distant.
Fuseau horaire	Dans la liste déroulante, sélectionnez le fuseau horaire utilisé par le site.

Tableau 35-3 Configurer les sites principaux et les sites d'agence (suite)

Champ	Description
Réseaux internes	
Masque de sous-réseau	<p>Le sous-réseau et le masque de sous-réseau permettent d'associer un ou plusieurs téléphones ou passerelles à un site. Lors de l'enregistrement d'un téléphone ou d'une passerelle auprès du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, celui-ci détecte l'adresse IP. Le serveur recherche ensuite le sous-réseau et les masques des différents sites pour déterminer la meilleure correspondance. Le téléphone/la passerelle est placé(e) dans ce site. Par défaut, si aucune correspondance n'est trouvée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les téléphones sont considérés comme situés dans votre site central. • Les passerelles sont considérées comme placées dans un site inconnu. <p>Remarque Le site sur lequel une passerelle est placée détermine si vos appels PSTN sont acheminés via cette passerelle ou non, en fonction des paramètres d'utilisation de la passerelle.</p> <p>Par défaut, la page du site principal affiche l'adresse de sous-réseau 192.168.1.0 avec 24 comme masque de sous-réseau. Si ces informations ne s'appliquent pas à votre configuration, vous pouvez les modifier.</p> <p>Remarque La valeur du masque de sous-réseau est la même que celle que vous avez spécifiée dans la section Paramètres système > Réseau (Étape 1 sur 2) dans l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p> <p>Entrez l'adresse du sous-réseau et spécifiez le nombre de masques de sous-réseau. Entrez des adresses et masques de sous-réseau uniques pour chaque site.</p> <p>Pour ajouter d'autres sous-réseaux, cliquez sur l'icône Plus. Pour supprimer des sous-réseaux, cliquez sur l'icône Moins.</p>
Autorisation d'accès au média	
Autoriser l'accès au pont de conférence	Cochez cette case pour autoriser l'accès au pont de conférence (composant interne du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilisé pour les conférences).

Tableau 35-3 Configurer les sites principaux et les sites d'agence (suite)

Champ	Description
Autoriser l'accès au serveur d'attente musicale	<p>Cochez cette case pour autoriser l'accès à la musique d'attente qui lit de la musique sur le téléphone lorsque l'utilisateur est mis en attente.</p> <p>La source audio pour la musique d'attente est définie dans le profil d'utilisation. Les fichiers audio .wav à utiliser pour l'attente musicale doivent être téléchargés sur la page Attente musicale de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (Paramètres du système > Attente musicale).</p>
Autoriser l'accès au transcodeur	<p>Cochez cette case pour autoriser l'accès à un transcodeur (composant du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 qui extrait le flux de données multimédia d'un codec et le convertit d'un type de compression vers un autre type de compression).</p>
Onglet Paramètres d'appel	
Information des privilèges d'appels	
Privilège le plus élevé autorisé	<p>Sélectionnez les privilèges d'appel pour ce site. Ceux-ci sont classés du privilège le plus faible à celui le plus élevé. Par exemple, si vous souhaitez que les utilisateurs au sein des sites ne puissent pas passer des appels internationaux mais soient autorisés à passer des appels longue distance, sélectionnez Appels longue distance.</p> <p>Cette valeur s'appliquant à l'ensemble du site, veillez à sélectionner une valeur adaptée à tous les utilisateurs. Ce paramètre s'appliquant à l'ensemble du site, vous restreignez la possibilité pour des utilisateurs de passer certains types d'appels en mettant à jour le paramètre Niveau le plus élevé des appels autorisés dans le profil d'utilisation, puis en appliquant le profil d'utilisation aux utilisateurs. Si la valeur du privilège le plus élevé autorisé ne correspond pas à celle définie pour le niveau le plus élevé des appels, le niveau le plus faible configuré pour les paramètres est appliqué aux utilisateurs.</p>

Tableau 35-3 Configurer les sites principaux et les sites d'agence (suite)


Champ	Description
Informations sur les appels d'urgence	
Autoriser les appels d'urgence depuis ce site	<p>Cochez cette case pour autoriser les appels d'urgence à partir de ce site. Les appels d'urgence sont passés auprès du centre chargé des urgences dans votre commune. Vous pouvez restreindre la possibilité pour les utilisateurs individuels de passer des appels d'urgence en cochant ou en décochant la case Appels d'urgence dans un profil d'utilisation (Utilisateurs/Téléphones > Profils d'utilisation) et en appliquant ce dernier aux utilisateurs (Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs).</p> <p>Si ce site distant ne fait pas partie de l'opérateur de boucle locale, ne cochez pas cette case. Le plus souvent, cette case est décochée pour le site des télétravailleurs.</p>
Numéros supplémentaires de services d'urgence	<p>Saisissez les numéros supplémentaires de services d'urgence.</p> <p>Les numéros supplémentaires d'urgence sont traités comme des appels d'urgence (par exemple, un numéro de poste de police dans la ville à contacter en cas d'urgence).</p> <p>Pour ajouter des numéros d'urgence supplémentaires, veillez à séparer chaque nombre par une virgule.</p>
ID d'emplacement d'urgence	<p>Saisissez votre numéro ID d'emplacement d'urgence en précisant l'endroit où vous êtes.</p> <p>Pour ajouter des numéros ID d'emplacement d'urgence, veillez à séparer chaque nombre (ELIN) par une virgule.</p> <p> Attention Pour que les services d'urgence identifient correctement l'emplacement de l'appel d'urgence, vous devez spécifier au moins un nombre (ELIN). Ce numéro de téléphone ELIN doit être unique au site et n'être enregistré qu'à cet endroit.</p>

Tableau 35-3 Configurer les sites principaux et les sites d'agence (suite)

Champ	Description
Informations sur l'accès PSTN	
Utilisation de la passerelle	<p>Ce paramètre vous permet de contrôler l'utilisation des passerelles situées sur plusieurs sites pour le routage des appels PSTN passés depuis des téléphones de ce site.</p> <p>Les passerelles choisies sont classées selon la description de passerelle. Les appels sont distribués parmi ce groupe de passerelles choisi dans un ordre descendant.</p> <p>Prenez pleinement connaissance des réglementations de votre pays avant de configurer ce paramètre. Une configuration incorrecte peut entraîner une violation des règles de contournement de réseau interurbain.</p>
Toutes les passerelles	Cette option permet de configurer toutes les passerelles enregistrées sur les sites existants dans le système afin d'être utilisées pour le routage des appels PSTN passés à partir de téléphones de ce site.
Passerelles locales uniquement	Cette option impose l'utilisation des passerelles placées dans le site uniquement pour le routage des appels PSTN passés à partir de téléphones de ce site.
Personnalisé	Cette option vous permet de choisir, dans une liste des passerelles ajoutées au système, les passerelles qui seront utilisées pour le routage des appels PSTN sortants passés à partir des téléphones de ce site. Vous pouvez choisir de trier les passerelles sélectionnées que vous souhaitez utiliser.
Onglet Qualité d'appel	
Informations sur les appels passant entre les sites	
Bande passante entre les sites	Sélectionnez la quantité d'étendue louée auprès d'un prestataire de service pour votre connexion Internet et intranet.
Allocation de bande passante pour le son	<p>Sélectionnez le pourcentage d'étendue que vous souhaitez affecter à la liaison audio entre les sites (par exemple, entre le site principal et le site distant). Le reste de l'étendue est utilisé pour la communication des données entre les sites.</p> <p>Vous pouvez sélectionner la valeur souhaitée à l'aide du curseur ou l'entrer manuellement dans le champ prévu à cet effet.</p>

Tableau 35-3 Configurer les sites principaux et les sites d'agence (suite)

Champ	Description
Ratio qualité/quantité	Indiquez si c'est la qualité des appels ou le nombre total d'appels qui prévaut pour les appels entre les sites (par exemple, entre le site principal et le site de télétravailleurs ou entre le site principal et les sites d'agence). Faites glisser le curseur pour indiquer votre choix. Vous pouvez sélectionner la valeur souhaitée à l'aide du curseur.
Capacité approximative des appels auprès d'autres sites	Ce paramètre en lecture seule indique le nombre maximal d'appels pouvant survenir entre les sites. Ce nombre est modifié si vous mettez à jour les paramètres de la section Appels entre les sites.
Appels au sein des sites	
Ratio qualité/quantité	Déterminez si la qualité des appels ou le nombre total d'appels est plus important pour les appels au sein du site que vous configurez. Faites glisser le curseur pour indiquer votre choix. Vous pouvez sélectionner la valeur souhaitée à l'aide du curseur.

Configuration d'un site d'utilisateur distant

Cette section explique comment configurer un site d'utilisateur distant. Un site d'utilisateur distant est un emplacement virtuel utilisé pour les utilisateurs/télétravailleurs qui ne travaillent pas sur le site principal ou sur un site distant.

Il utilise le fuseau horaire et les indicatifs régionaux du site principal. Tous les téléphones du site d'utilisateur distant affichent le fuseau horaire du système. Pour passer des appels PSTN en dehors du site principal, utilisez l'indicatif longue distance. Dans les pays appliquant une réglementation en matière de contournement des réseaux interurbains, assurez-vous que les appels PSTN passés à partir d'un site d'utilisateur distant respectent la réglementation nationale.

Tableau 35-4 décrit les paramètres pour un utilisateur distant.

Tableau 35-4 Configuration de l'utilisateur distant pour le site de télétravailleurs

Champ	Description
Général	
Nom	Entrez le nom de votre site d'utilisateur distant.
Description	Entrez la description de votre site d'utilisateur distant.
Autorisation d'accès au média	
Autoriser l'accès au pont de conférence	Cochez cette case pour autoriser l'accès au pont de conférence (composant interne du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 utilisé pour les conférences).

Tableau 35-4 Configuration de l'utilisateur distant pour le site de télétravailleurs

Champ	Description
Autoriser l'accès au serveur d'attente musicale	<p>Cochez cette case pour autoriser l'accès à la musique d'attente qui lit de la musique sur le téléphone lorsque l'utilisateur est mis en attente.</p> <p>La source audio pour la musique d'attente est définie dans le profil d'utilisation. Les fichiers audio .wav à utiliser pour l'attente musicale doivent être téléchargés sur la page Attente musicale de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (Paramètres du système > Attente musicale).</p>
Autoriser l'accès au transcodeur	<p>Cochez cette case pour autoriser l'accès à un transcodeur (composant du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 qui extrait le flux de données multimédia d'un codec et le convertit d'un type de compression vers un autre type de compression).</p>
Onglet Paramètres d'appel	
Informations sur les privilèges d'appel	
Privilège le plus élevé autorisé	<p>Sélectionnez les privilèges d'appel pour ce site. Ceux-ci sont classés du privilège le plus faible à celui le plus élevé. Par exemple, si vous souhaitez que les utilisateurs au sein des sites ne puissent pas passer des appels internationaux mais soient autorisés à passer des appels longue distance, sélectionnez Appels longue distance.</p> <p>Cette valeur s'appliquant à l'ensemble du site, veillez à sélectionner une valeur adaptée à tous les utilisateurs. Ce paramètre s'appliquant à l'ensemble du site, vous restreignez la possibilité pour des utilisateurs de passer certains types d'appels en mettant à jour le paramètre Niveau le plus élevé des appels autorisés dans le profil d'utilisation, puis en appliquant le profil d'utilisation aux utilisateurs. Si la valeur du privilège le plus élevé autorisé ne correspond pas à celle définie pour le niveau le plus élevé des appels, le niveau le plus faible configuré pour les paramètres est appliqué aux utilisateurs.</p>

Tableau 35-4 Configuration de l'utilisateur distant pour le site de télétravailleurs


Champ	Description
Informations sur les appels d'urgence	
Autoriser les appels d'urgence depuis ce site	<p>Cochez cette case pour autoriser les appels d'urgence à partir de ce site. Les appels d'urgence sont passés auprès du centre chargé des urgences dans votre commune. Vous pouvez restreindre la possibilité pour les utilisateurs individuels de passer des appels d'urgence en cochant ou en décochant la case Appels d'urgence dans un profil d'utilisation (Utilisateurs/Téléphones > Profils d'utilisation) et en appliquant ce dernier aux utilisateurs (Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs).</p> <p>Si ce site distant ne fait pas partie de l'opérateur de boucle locale, ne cochez pas cette case. Le plus souvent, cette case est décochée pour le site des télétravailleurs.</p>
Numéros supplémentaires de services d'urgence	<p>Saisissez les numéros supplémentaires de services d'urgence.</p> <p>Les numéros supplémentaires d'urgence sont traités comme des appels d'urgence (par exemple, un numéro de poste de police dans la ville à contacter en cas d'urgence).</p> <p>Pour ajouter des numéros d'urgence supplémentaires, veillez à séparer chaque nombre par une virgule.</p>
ID d'emplacement d'urgence	<p>Saisissez votre numéro ID d'emplacement d'urgence en précisant l'endroit où vous êtes.</p> <p>Pour ajouter des numéros ID d'emplacement d'urgence, veillez à séparer chaque nombre (ELIN) par une virgule.</p> <p> Attention Pour que les services d'urgence identifient correctement l'emplacement de l'appel d'urgence, vous devez spécifier au moins un nombre (ELIN). Ce numéro de téléphone ELIN doit être unique au site et n'être enregistré qu'à cet endroit.</p>

Tableau 35-4 Configuration de l'utilisateur distant pour le site de télétravailleurs

Champ	Description
Informations sur l'accès PSTN	
Utilisation de la passerelle	<p>Ce paramètre vous permet de contrôler l'utilisation des passerelles situées sur plusieurs sites pour le routage des appels PSTN passés depuis des téléphones de ce site.</p> <p>Les passerelles choisies sont classées selon la description de passerelle. Les appels sont distribués parmi ce groupe de passerelles choisi dans un ordre descendant.</p> <p>Prenez pleinement connaissance des réglementations de votre pays avant de configurer ce paramètre. Une configuration incorrecte peut entraîner une violation des règles de contournement de réseau interurbain.</p>
Toutes les passerelles	<p>Cette option permet de configurer toutes les passerelles enregistrées sur les sites existants dans le système afin d'être utilisées pour le routage des appels PSTN passés à partir de téléphones de ce site.</p> <p>Cliquez sur Masquer les passerelles accessibles à partir de ce site pour masquer les passerelles utilisées à partir du site principal. Les autres passerelles locales et distantes seront affichées.</p>
Passerelles locales uniquement	<p>Cette option impose l'utilisation des passerelles placées dans le site uniquement pour le routage des appels PSTN passés à partir de téléphones de ce site.</p>
Personnalisé	<p>Cette option vous permet de choisir, dans une liste des passerelles ajoutées au système, les passerelles qui seront utilisées pour le routage des appels PSTN sortants passés à partir des téléphones de ce site. Vous pouvez choisir de trier les passerelles sélectionnées que vous souhaitez utiliser.</p>
Onglet Qualité d'appel	
Informations sur les appels passant entre les sites	
Bande passante entre les sites	<p>Sélectionnez la quantité d'étendue louée auprès d'un prestataire de service pour votre connexion Internet et intranet.</p>
Allocation de bande passante pour le son	<p>Sélectionnez le pourcentage d'étendue que vous souhaitez affecter à la liaison audio entre les sites (par exemple, entre le site principal et le site distant). Le reste de l'étendue est utilisé pour la communication des données entre les sites.</p> <p>Vous pouvez sélectionner la valeur souhaitée à l'aide du curseur ou l'entrer manuellement dans le champ prévu à cet effet.</p>

Tableau 35-4 Configuration de l'utilisateur distant pour le site de télétravailleurs

Champ	Description
Ratio qualité/quantité	Indiquez si c'est la qualité des appels ou le nombre total d'appels qui prévaut pour les appels entre les sites (par exemple, entre le site principal et le site de télétravailleurs ou entre le site principal et les sites d'agence). Faites glisser le curseur pour indiquer votre choix. Vous pouvez sélectionner la valeur souhaitée à l'aide du curseur.
Capacité approximative des appels auprès d'autres sites	Ce paramètre en lecture seule indique le nombre maximal d'appels pouvant survenir entre les sites. Ce nombre est modifié si vous mettez à jour les paramètres de la section Appels entre les sites.
Appels au sein des sites	
Ratio qualité/quantité	Déterminez si la qualité des appels ou le nombre total d'appels est plus important pour les appels au sein du site que vous configurez. Faites glisser le curseur pour indiquer votre choix. Vous pouvez sélectionner la valeur souhaitée à l'aide du curseur.

Configuration du partitionnement logique

Certains pays réglementent l'accès PSTN pour éviter le contournement des réseaux interurbains lorsque des réseaux PSTN sont interconnectés avec des réseaux de données ; c'est le cas de l'Inde. Dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez contrôler la participation des téléphones de différents sites durant les appels PSTN. Vous pouvez configurer le partitionnement logique dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 s'il est installé dans des pays appliquant la réglementation télécom.

Le [Tableau 35-5](#) décrit les paramètres affichés sur la page Modifier le partitionnement logique.

Tableau 35-5 Paramètres de la page Modifier le partitionnement logique

Champ	Description
Restrictions d'accès PSTN	
Par défaut (accès au site local uniquement)	Choisissez cette option pour empêcher qu'un téléphone d'un site distant intervienne dans un appel entre téléphone(s) du site local et PSTN (en utilisant la passerelle du site local)
Personnalisé (Choisir les sites autorisés)	<p>Dans la grille vous montrant tous vos sites, cochez des cases pour autoriser l'accès PSTN entre deux sites. Ce paramètre est bidirectionnel et permet aux téléphones de deux sites sélectionnés de participer au même appel connecté au PSTN.</p> <p>Remarque Quand vous ajoutez un nouveau site, la fenêtre Ajouter un site affiche tous les sites. Vous pouvez sélectionner le ou les sites auxquels les téléphones du ou des sites sélectionnés et du nouveau site peuvent participer au même appel connecté au PSTN.</p>



CHAPITRE 36

Paramètres de résumé

Interface utilisateur graphique concernée : Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

La page Résumé de l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 inclut des informations sur les modifications effectuées sous les onglets Configuration du système, Passerelle PSTN, Plan de numérotation, Sites et Profils d'utilisation. Cliquez sur chaque onglet pour consulter les modifications apportées. Pour accéder à la page permettant d'effectuer des modifications dans l'assistant, cliquez sur **Aller à l'étape sélectionnée**. Pour obtenir une description détaillée des champs affichés dans la page Résumé, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Paramètres des licences](#)
- [Gateway Settings](#)
- [Paramètres du réseau](#)
- [Paramètres de date et d'heure](#)
- [Paramètres du plan de numérotation](#)
- [Paramètres des sites](#)
- [Paramètres des profils d'utilisation](#)



CHAPITRE 37

Paramètres de la mise à niveau

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Le [Tableau 37-1](#) décrit les paramètres affichés dans la page Mise à niveau (**Maintenance > Mise à niveau**), qui permet de télécharger un fichier valide pour mettre à niveau le logiciel exécuté sur le serveur. Pour mettre à niveau le logiciel, vous pouvez utiliser un DVD ou un serveur SFTP contenant le fichier de mise à niveau. La page Mise à niveau permet d'installer les images ISO des nouvelles versions, les nouveaux paramètres régionaux, les mises à jour de paramètres régionaux, les packs destinés aux périphériques, les microprogrammes de téléphone, les mises à jour de plans de numérotation et d'autres correctifs Cisco (fichiers .cop) nécessaires au système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.



Attention

Avant de mettre à niveau le logiciel, téléchargez le fichier de mise à niveau (à l'adresse www.cisco.com) sur votre PC. Copiez-le sur un serveur SFTP ou un DVD avant de lancer la mise à niveau.

Avertissez vos utilisateurs lorsqu'une mise à niveau est en cours d'exécution. N'effectuez aucune mise à jour de la configuration pendant la mise à niveau, même dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.



Attention

Cisco recommande aussi d'effectuer une sauvegarde du système après la mise à niveau du pack de pays (fichiers .cop). Cela vous permettra d'effectuer une restauration le cas échéant, car la restauration exige que la version du serveur et du pack de pays correspondent à la version actuelle du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Tableau 37-1 Paramètres de la page Mise à niveau

Paramètre	Description
Lecteur DVD sur le système	Si le fichier de mise à niveau figure sur un DVD, cliquez sur Lecteur DVD sur le système et accédez à l'emplacement du fichier.

Tableau 37-1 Paramètres de la page Mise à niveau (suite)


Paramètre	Description
Serveur SFTP	<p>Pour télécharger le fichier à partir d'un serveur SFTP, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Serveur SFTP. 2. Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SFTP sur lequel est situé le fichier de mise à niveau. 3. Entrez les nom d'utilisateur et mot de passe du serveur SFTP. 4. Cliquez sur Parcourir pour accéder à l'emplacement de stockage du fichier de mise à niveau sur le serveur SFTP. <p>Bien que l'utilisation de n'importe quel type de serveur SFTP soit autorisée, Cisco recommande d'utiliser des produits certifiés dans le cadre du programme CTDP (Cisco Technology Developer Partner). Les partenaires CTDP, tels que GlobalSCAPE, certifient leurs produits avec une version spécifique du logiciel. Pour plus d'informations sur les fournisseurs de produits certifiés avec votre version du logiciel, reportez-vous à l'URL suivante :</p> <p>http://www.cisco.com/cgi-bin/ctdp/Search.pl</p> <p>Pour plus d'informations sur l'utilisation de GlobalSCAPE avec les versions prises en charge de Cisco Unified Communications, reportez-vous à l'URL suivante :</p> <p>http://www.globalscape.com/gsftps/cisco.aspx</p> <p>Cisco utilise les serveurs suivants à des fins de test interne. Vous pouvez utiliser l'un d'entre eux, en veillant à contacter le fournisseur correspondant pour obtenir de l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Open SSH (http://sshtwindows.sourceforge.net/) • Cygwin (http://www.cygwin.com/) • Titan (http://www.titanftp.com/) <p> Attention Cisco ne prend pas en charge l'utilisation de freeFTPd car ce produit SFTP limite la taille des fichiers à 1 Go. En cas de problème avec des produits tiers non certifiés via le processus CTDP, contactez le fournisseur concerné pour obtenir de l'aide.</p>

Tableau 37-1 Paramètres de la page Mise à niveau (suite)


Paramètre	Description
Lancer la mise à niveau	<p data-bbox="954 317 1502 407">Ce bouton ne s'affiche que lorsque vous avez sélectionné le fichier de mise à niveau à partir des options du DVD ou du serveur SFTP.</p> <p data-bbox="954 426 1502 548">Conseil Avant de mettre à niveau le logiciel, veillez à exécuter une sauvegarde ou vérifiez que vous disposez d'un fichier tar de sauvegarde valide.</p> <p data-bbox="954 579 1502 827">Le système affiche ensuite la progression de la mise à niveau. Si vous souhaitez annuler la mise à niveau, cliquez sur Annuler. Si un autre administrateur se connecte à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 au cours de la mise à niveau, il peut en prendre le contrôle et choisir de l'annuler.</p> <hr/> <p data-bbox="954 848 1502 1241">  Attention La durée de la mise à niveau du logiciel dépend de divers facteurs, notamment la taille de la base de données. Cisco recommande fortement de mettre à niveau le logiciel à un moment où cette opération aura peu d'impact sur les utilisateurs. Par exemple, si la mise à niveau peut avoir une incidence sur le traitement des appels, ne l'effectuez pas lorsque le volume des appels est important. </p> <hr/> <p data-bbox="954 1283 1502 1400">Pour mettre à niveau le logiciel, cliquez sur Lancer la mise à niveau. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, la mise à niveau du logiciel démarre immédiatement.</p>

Tableau 37-1 Paramètres de la page Mise à niveau (suite)

Paramètre	Description
Somme de contrôle MD5 et basculement automatique entre les versions	<p>Les paramètres de somme de contrôle MD5 et de basculement automatique entre les versions s'affichent avant le démarrage de la mise à niveau.</p> <p>Si vous entrez une somme de contrôle MD5 (facultatif), le système compare la valeur saisie à la valeur du fichier de mise à niveau téléchargé. Si le système détermine que les valeurs ne correspondent pas, la mise à niveau est automatiquement annulée car le fichier de mise à niveau semble corrompu. (Le paramètre de somme de contrôle MD5 est désactivé pour les mises à niveau d'images ISO téléchargées via un DVD.)</p> <p>Pour les mises à niveau d'images ISO, vous devez sélectionner Oui pour changer automatiquement la version une fois la mise à niveau effectuée. Le serveur redémarre automatiquement une fois la mise à niveau exécutée.</p> <p>Remarque Si vous effectuez une mise à niveau de Cisco Unified Communications Manager version 8.5 vers la version 8.6, l'option Basculer automatiquement entre les versions n'est pas applicable. Indépendamment de l'option sélectionnée, le système redémarrera automatiquement une fois la mise à niveau réussie.</p>
État de la mise à niveau	<p>Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 affiche l'état du téléchargement du fichier, de la validation de la somme de contrôle MD5 et de la progression de la mise à niveau. Pour arrêter la mise à niveau, cliquez sur Annuler.</p> <p>Remarque Si vous effectuez une mise à niveau de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 version 8.5 vers la version 8.6, l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ne sera pas disponible tant que la mise à niveau n'est pas terminée (ce qui prend environ 4 heures). Si vous souhaitez surveiller la progression de la mise à niveau, vous devez connecter un moniteur externe au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p>



CHAPITRE 38

Paramètres des profils d'utilisation

Interfaces utilisateur graphiques concernées : Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000



Conseil

Les paramètres des profils d'utilisation figurent également dans le fichier de configuration .xls fourni par Cisco.

Un profil d'utilisation permet de configurer la plupart des paramètres d'utilisation d'un téléphone au sein d'un même emplacement. Vous pouvez modifier un profil d'utilisation, le dupliquer pour en créer un autre, ajouter un nouveau profil d'utilisation ou supprimer un profil d'utilisation. Les profils d'utilisation créés ou modifiés sont enregistrés avec un nom unique. Une fois les profils d'utilisation configurés, vous pouvez les affecter à des utilisateurs ou des services pour appliquer leurs paramètres aux téléphones appartenant à un utilisateur ou un service. (Les utilisateurs et services sont configurés dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.)



Remarque

Vous pouvez avoir au maximum 30 profils d'utilisation dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et au maximum 10 profils d'utilisation dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Les paramètres des profils d'utilisation incluent les onglets suivants :

- [Onglet Général, page 38-2](#)
- [Onglet Modèle de bouton du téléphone, page 38-9](#)
- [Onglet Fonctionnalités du téléphone, page 38-9](#)
- [Onglet Application téléphonique, page 38-10](#)

Onglet Général

Le [Tableau 38-1](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Général.

Tableau 38-1 Paramètres sous l'onglet Général

Paramètre	Description
Informations sur les profils	
Nom	<p>Entrez un nom identifiant le profil de façon unique. La valeur entrée est affichée dans la liste déroulante Profil d'utilisation des pages Service et Utilisateur de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p> <p>Vous pouvez entrer jusqu'à 30 caractères alphanumériques, points (.), traits de soulignement (_) ou tirets.</p>
Description	<p>Entrez une description du profil. La description est affichée dans la page Rechercher un profil d'utilisation.</p> <p>Vous pouvez saisir jusqu'à 128 caractères, à l'exception de guillemets ("), de signes inférieur à et supérieur à (<>), de l'esperluette (&) et du symbole de pourcentage (%). N'exécutez pas d'opération copier-coller et n'appuyez pas sur la touche de tabulation.</p>
Appels autorisés	
<p>Cette section est associée au site dans lequel se trouve le téléphone.</p>	
Niveau le plus élevé des appels autorisés	<p>Dans la liste déroulante, sélectionnez le niveau le plus élevé des appels autorisés pour les utilisateurs associés à ce profil d'utilisation. La liste est classée du privilège le plus faible à celui le plus élevé, les appels internationaux étant le niveau le plus élevé des appels qu'un utilisateur peut passer.</p> <p>Ce paramètre est associé au paramètre Privilège le plus élevé autorisé de la page Sites. Ce dernier s'applique à l'ensemble du site. Le niveau le plus élevé des appels autorisés défini dans le profil d'utilisation est appliqué à tous les utilisateurs. Si les valeurs ne correspondent pas pour le profil d'utilisation et le site, la valeur représentant le niveau le plus faible a priorité et est appliquée à l'utilisateur.</p>

Tableau 38-1 Paramètres sous l'onglet Général (suite)

Paramètre	Description
Appels d'urgence	<p>Pour autoriser l'utilisateur à passer des appels d'urgence auprès du centre local chargé des urgences dans votre commune, cochez cette case. Aux États-Unis, les numéros 9911 ou 911 sont utilisés pour ce type d'appel.</p> <p>Ce paramètre est associé au paramètre Autoriser les appels d'urgence de la page Sites. Le paramètre Autoriser les appels d'urgence de la page Sites est appliqué à l'ensemble du site. La case à cocher Appels d'urgence dans le profil d'utilisation s'applique aux utilisateurs. Pour empêcher certains utilisateurs de passer des appels d'urgence, décochez cette case.</p>
<p>Fonctionnalités d'appel</p>	
<p>Cochez les cases des fonctionnalités que vous souhaitez activer.</p>	
Insertion d'appels	<p>L'insertion permet à un utilisateur d'interrompre un appel sans l'autorisation des participants de l'appel. Pour rejoindre un appel, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton de ligne correspondant à la ligne partagée ou sur le bouton ou la touche dynamique d'insertion du téléphone (selon le modèle). Lorsque la fonction d'insertion est sélectionnée, le système configure une conférence entre les participants. Lorsqu'un des participants quitte l'appel, le système configure un appel point à point, entraînant éventuellement une brève interruption pour les autres participants.</p> <p>Remarque La fonction d'insertion requiert l'utilisation de lignes partagées. Pour pouvoir utiliser la fonction d'insertion, vous devez configurer des lignes partagées entre les participants.</p>
Parcage d'appels	<p>Le parcage d'appels permet de mettre en attente (stocker temporairement) un appel et de le récupérer sur un autre téléphone du système. Pour parquer un appel, l'utilisateur doit appuyer sur la touche dynamique ou les boutons de transfert du téléphone et composer le numéro de poste affecté au parcage d'appels à partir du plan de numérotation.</p>
Interception d'appels	<p>L'interception d'appels permet d'intercepter les appels d'un autre utilisateur sur son téléphone. Pour intercepter un appel, l'utilisateur doit appuyer sur les boutons ou touches dynamiques du téléphone et composer le numéro de poste affecté à l'interception d'appels à partir du plan de numérotation.</p>

Tableau 38-1 Paramètres sous l'onglet Général (suite)

Paramètre	Description
Me joindre partout	<p>La fonctionnalité Me joindre partout associe d'autres téléphones (par exemple, téléphone portable) à la ligne 1 du téléphone de bureau de l'utilisateur. L'option Me joindre partout ne fonctionne qu'avec les appels reçus sur la ligne 1. La fonctionnalité Me joindre partout permet de réaliser les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recevoir un appel sortant sur un téléphone externe ou de bureau : un appelant externe compose le numéro de poste de l'utilisateur. Le téléphone de bureau et le téléphone externe sonnent simultanément. Lorsque l'utilisateur prend l'appel sur un des deux téléphones, l'autre cesse de sonner. L'utilisateur peut passer de son téléphone de bureau à son téléphone externe pendant un appel sans que la connexion ne soit interrompue. Le passage d'un téléphone à l'autre est pris en charge pour les appels entrants et sortants. • Repasser d'un téléphone externe à un téléphone de bureau : si un appel est passé sur ou depuis un téléphone de bureau puis transféré sur un téléphone externe, il peut être repris sur le téléphone de bureau. • Utiliser des fonctions en cours d'appel : pendant un appel, les utilisateurs peuvent utiliser diverses fonctions telles que la mise en attente/reprise, le transfert, le parcage et la conférence. Les appels mis en attente par les téléphones IP Cisco Unified ne peuvent pas être repris sur le téléphone externe. <p>Remarque Si vous activez la fonctionnalité Me joindre partout, les privilèges pour les appels Me joindre partout correspondent aux privilèges d'appel les plus élevés sélectionnés pour le site principal.</p>

Tableau 38-1 Paramètres sous l'onglet Général (suite)

Paramètre	Description
Extension Mobility	<p>Cisco Extension Mobility permet aux utilisateurs d'accéder temporairement à la configuration de leur téléphone principal (apparences de ligne, services, numéros simplifiés, etc.) à partir d'un téléphone Cisco Extension Mobility.</p> <p>Les utilisateurs doivent être connectés au téléphone Cisco Extension Mobility pour afficher la configuration du téléphone principal.</p> <p>Vous devez activer Cisco Extension Mobility séparément pour le téléphone pouvant y être connecté et pour l'utilisateur qui peut se connecter à un téléphone Cisco Extension Mobility.</p>
Messagerie vocale	<p>La messagerie vocale permet aux utilisateurs d'exécuter les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appeler le système de messagerie vocale • envoyer des messages vocaux à l'aide du clavier du téléphone • consulter leurs messages vocaux à l'aide du clavier du téléphone • répondre à des messages vocaux à l'aide du clavier du téléphone • renvoyer des messages vocaux à l'aide du clavier du téléphone • gérer les accusés de réception à l'aide du clavier du téléphone : les accusés de réception indiquent si un message vocal a été reçu par le destinataire souhaité ainsi que le moment où il a été reçu et écouté par ce dernier. <p>Remarque Avant d'activer la messagerie vocale, vérifiez si vous avez installé les licences appropriées. Vous devez installer des licences de messagerie vocale pour chaque utilisateur pouvant utiliser cette fonction.</p>

Tableau 38-1 Paramètres sous l'onglet Général (suite)

Paramètre	Description
Renvoi d'appels	<p>Le renvoi d'appels permet de transférer directement un appel en sonnerie, connecté ou en attente à la messagerie vocale. Une fois l'appel renvoyé, la ligne devient disponible pour passer ou recevoir de nouveaux appels. Pour renvoyer un appel, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton ou la touche dynamique de renvoi d'appels du téléphone.</p> <p>Vous devez activer la messagerie vocale dans le profil d'utilisation pour que l'utilisateur puisse se servir du renvoi d'appels.</p>
Renvoyer les appels occupés	<p>Lorsque l'option Renvoyer les appels occupés est sélectionnée, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 transfère automatiquement l'appel vers la destination configurée lorsque la ligne est occupée.</p> <p>Cochez la case Renvoi d'appel si occupé, puis sélectionnez Vers la messagerie vocale, si l'option est disponible, ou entrez le numéro de téléphone (indicatifs externes, indicatifs locaux, etc. inclus) vers lequel vous souhaitez que les appels soient renvoyés lorsque la ligne est occupée. (Entrez le numéro de téléphone comme si vous le composiez sur le téléphone.)</p> <p>Un numéro de téléphone peut comporter jusqu'à 50 chiffres, un astérisque ou le symbole dièse (#).</p> <p>L'option de messagerie vocale ne s'affiche que si vous activez la messagerie vocale dans la section des fonctions d'appel du profil d'utilisation.</p>

Tableau 38-1 Paramètres sous l'onglet Général (suite)

Paramètre	Description
Renvoyer les appels sans réponse vers	<p>Lorsque l'option Renvoyer les appels sans réponse vers est sélectionnée, Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 transfère automatiquement l'appel vers la destination configurée lorsque l'appelé ne prend pas l'appel.</p> <p>Cochez la case Renvoyer les appels sans réponse vers, puis sélectionnez Vers la messagerie vocale, si l'option est disponible, ou entrez le numéro de téléphone (indicatifs externes, indicatifs locaux, etc. inclus) vers lequel vous souhaitez que les appels soient renvoyés lorsque l'utilisateur ne répond pas. (Entrez le numéro de téléphone comme si vous le composiez sur le téléphone.)</p> <p>Si vous ne renseignez pas le numéro de téléphone, le téléphone continue de sonner jusqu'à ce que l'appelant raccroche.</p> <p>Un numéro de téléphone peut comporter jusqu'à 50 chiffres, un astérisque ou le symbole dièse (#).</p> <p>L'option de messagerie vocale ne s'affiche que si vous activez la messagerie vocale dans la section des fonctions d'appel du profil d'utilisation.</p>

Tableau 38-1 Paramètres sous l'onglet Général (suite)

Paramètre	Description
Musique d'attente	<p>La fonctionnalité Attente musicale lit de la musique aux utilisateurs lorsque ceux-ci sont mis en attente. Ce paramètre affecte donc la diffusion audio auprès de l'utilisateur lorsqu'un appel est mis en attente. Dans la liste déroulante, sélectionnez la source de la musique d'attente :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exemple de source audio : un fichier audio est lu à l'utilisateur lorsque le téléphone est mis en attente. • Silence : lorsque le téléphone est mis en attente, la musique d'attente n'est pas lue. • Prise audio : cette option requiert un assemblage de connexion USB à la prise audio. <p>Conseil Avant d'utiliser la musique d'attente, vous devez l'activer dans la page Sites. Pour utiliser un fichier .wav audio autre que l'exemple de source audio inclus avec le système, vous pouvez télécharger un fichier .wav via la page Musique d'attente de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (Paramètres du système > Musique d'attente).</p>

Onglet Modèle de bouton du téléphone

Le modèle de bouton du téléphone permet d'affecter rapidement une configuration de bouton courante à plusieurs téléphones. Le modèle de bouton du téléphone configuré dans le profil d'utilisation détermine l'ordre des boutons de ligne et les types de fonctionnalités affichés en regard des boutons de ligne sur le téléphone. Par exemple, pour toutes les lignes à l'exception de la ligne 1 (qui doit être une ligne en raison de l'appartenance d'un téléphone à un utilisateur), vous pouvez désigner une ligne comme bouton de numéro simplifié, de ligne ou de fonction (mobilité, conférence Meet-Me, etc.). Dans le profil d'utilisation, vous devez définir l'objet de 12 boutons de ligne sur le téléphone, même si ce dernier ne prend pas en charge 12 boutons.

Tableau 38-2 Paramètres sous l'onglet Modèle de bouton du téléphone

N° de bouton	Fonction
Bouton de ligne 1	Le numéro de bouton 1 est désigné automatiquement comme ligne par le système car il permet de corréler le téléphone et l'utilisateur lorsque le poste de l'utilisateur est affecté à la ligne 1 sur le téléphone. Vous ne pouvez pas mettre à jour le bouton de ligne 1.
Boutons de ligne 2 à 12	Vous pouvez affecter certaines fonctionnalités du téléphone, lignes et numéros simplifiés aux boutons de ligne 2 à 8. Pour affecter une fonctionnalité à une ligne, procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none"> 1. Double-cliquez sur le nom de la fonctionnalité pour afficher la liste déroulante. 2. Sélectionnez l'option dans la liste déroulante. 3. Appuyez sur Entrée ou cliquez à l'extérieur de la liste déroulante. 4. Cliquez sur Enregistrer.

Onglet Fonctionnalités du téléphone

Le [Tableau 38-3](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Fonctionnalités du téléphone. L'onglet Fonctionnalités du téléphone affiche les fonctionnalités matérielles associées au téléphone (port PC, écran du téléphone, casque, haut-parleur, etc.).

Tableau 38-3 Paramètres sous l'onglet Fonctionnalités du téléphone

Paramètre	Description
Fonctionnalités du téléphone	
Haut-parleur et casque	Pour activer ou désactiver le haut-parleur et le casque, sélectionnez une des options dans la liste déroulante. Vous pouvez activer le casque uniquement, désactiver le casque et le haut-parleur ou activer le haut-parleur et le casque. Valeur par défaut : Activer le haut-parleur et le casque.

Tableau 38-3 Paramètres sous l'onglet Fonctionnalités du téléphone (suite)

Paramètre	Description
Accès au port PC	Pour des raisons de sécurité, vous pouvez empêcher l'accès au port PC sur le téléphone. Pour activer l'accès au port PC au dos du téléphone, cochez cette case. Valeur par défaut : Activé
Accès Web	Pour des raisons de sécurité, il se peut que vous souhaitiez désactiver l'accès aux pages Web sur le téléphone. Pour permettre au téléphone d'accepter les connexions d'un navigateur Web ou d'un autre client HTTP, cochez cette case. Si cette case est décochée, l'utilisateur ne peut pas accéder aux pages Web internes sur le téléphone. Valeur par défaut : Activé
Étendre au port PC	Cochez cette case pour permettre au téléphone de transférer des paquets transmis et reçus sur le port du téléphone au port PC. Vous devez activer ce paramètre si vous exécutez une application sur le port PC qui surveille le trafic sur le téléphone. Valeur par défaut : Désactivé
Écran du téléphone	
Économie d'énergie :	Pour permettre la mise hors tension du téléphone, cochez la case Économie d'énergie .
Éteindre l'écran du téléphone le :	Pour éteindre l'écran du téléphone certains jours de la semaine, cochez les cases des jours appropriés. Pour spécifier les jours, vous devez cocher la case Économie d'énergie .
Éteindre l'écran du téléphone entre :	Pour éteindre l'écran du téléphone entre des heures spécifiées, cliquez sur le champ et sélectionnez les heures.
Éteindre l'écran du téléphone si inactif après :	Indiquez le délai d'attente après lequel le système éteint l'écran du téléphone lorsque celui-ci est inactif. Sélectionnez le délai d'attente (heures et minutes) après lequel le système éteint l'écran du téléphone.

Onglet Application téléphonique

Les applications téléphoniques affichent du contenu interactif (texte et graphiques) sur certains modèles de téléphone. Vous pouvez ajouter des applications téléphoniques personnalisées qui fournissent des informations sur la météo, la bourse, les actualités, etc. Les utilisateurs peuvent accéder à ces applications téléphoniques à l'aide des boutons Répertoires et Services ou des options de menu du téléphone (la disponibilité dépend du modèle de téléphone). Lorsqu'un utilisateur appuie sur le bouton Services (ou sélectionne l'option de menu Services), le menu des applications téléphoniques configurées s'affiche. L'utilisateur choisit une application téléphonique dans la liste. Celle-ci est ensuite affichée sur le téléphone.

Le [Tableau 38-4](#) décrit les paramètres affichés sous l'onglet Application téléphonique. Sous cet onglet, vous pouvez affecter ou annuler l'affectation d'applications téléphoniques au profil d'utilisation et ajouter rapidement de nouvelles applications téléphoniques (affichées automatiquement dans la section Disponible(s) une fois ajoutées). Pour rechercher, modifier et supprimer des applications téléphoniques, vous devez accéder à la page Applications téléphoniques de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Utilisateurs/Téléphones > Applications téléphoniques**).

Tableau 38-4 Paramètres sous l'onglet Application téléphonique

Paramètre	Description
Disponible(s)	Cette section indique les applications disponibles avec votre système qui ne sont pas actuellement utilisées par le profil d'utilisation. Pour affecter une application téléphonique à ce profil d'utilisation, déplacez-la vers la section Sélectionnée(s).
Sélectionnée(s)	Cette section indique les applications actuellement utilisées par le profil d'utilisation.
Ajouter une application téléphonique Nom Description URL	<p>Pour ajouter une application téléphonique à la section Disponible(s), cliquez sur Ajouter une application téléphonique, puis procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrez le nom de l'application téléphonique. Vous pouvez entrer jusqu'à 32 caractères. Le nom entré s'affiche sur le téléphone sur lequel les applications téléphoniques sont disponibles. 2. Entrez la description du service fourni par l'application téléphonique. Celle-ci peut inclure jusqu'à 100 caractères, les guillemets (") ou les accents graves (') étant interdits. 3. Entrez l'URL du serveur sur lequel se trouve l'application téléphonique. N'entrez pas une URL du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pour que les applications soient disponibles sur les téléphones, ceux-ci doivent disposer d'une connexion réseau au serveur sur lequel l'application téléphonique est située. Vous pouvez entrer jusqu'à 512 caractères alphanumériques, espaces ou signes !#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[^_{}~\-



CHAPITRE 39

Paramètres des utilisateurs

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000



Conseil

Les paramètres des utilisateurs figurent également dans le fichier de configuration .xls fourni par Cisco.

Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez ajouter, modifier et supprimer la configuration des utilisateurs. Le [Tableau 39-1](#) décrit les paramètres affichés sur la page Utilisateur (**Utilisateurs/Téléphones > Utilisateurs**), qui permet d'ajouter et de modifier la configuration des utilisateurs.

Avant d'ajouter un utilisateur, déterminez si celui-ci peut agir comme administrateur du système. Si tous les utilisateurs peuvent utiliser les téléphones et accéder à l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour gérer certaines fonctionnalités (par exemple, numéros simplifiés), seuls les administrateurs peuvent administrer l'ensemble du système, notamment surveiller le système, ajouter, mettre à jour et supprimer des téléphones et des utilisateurs, etc. Ils peuvent également accéder à toutes les pages de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, et effectuer les tâches nécessaires à l'administration du système. Lorsque vous configurez un utilisateur, vous spécifiez s'il s'agit d'un administrateur.



Conseil

Avant d'ajouter un téléphone (**Utilisateurs/Téléphones > Téléphones**), vous devez ajouter un poste à l'utilisateur.

Tableau 39-1 Paramètres de la page Utilisateurs

Paramètre	Description
Prénom	Entrez le prénom de l'utilisateur. Vous pouvez entrer jusqu'à 64 caractères, à l'exception de guillemets (").
Nom	Entrez le nom de l'utilisateur. Vous pouvez entrer jusqu'à 64 caractères, à l'exception de guillemets (").

Tableau 39-1 Paramètres de la page Utilisateurs (suite)

Paramètre	Description
Adresse e-mail	<p>Entrez l'adresse e-mail de l'utilisateur.</p> <p>Dans ce champ, entrez une adresse e-mail valide incluant le domaine de l'utilisateur (par exemple, <utilisateur>@<domaine>.com).</p> <p>Cette adresse e-mail est associée au bouton Réinitialiser les informations de connexion (affiché dans la page Modifier l'utilisateur).</p>
Profil d'utilisation	<p>Sélectionnez le profil d'utilisation à affecter à l'utilisateur. Le profil d'utilisation sélectionné affecte des droits à l'utilisateur (par exemple, possibilité d'utiliser les fonctionnalités d'appel prises en charge par le téléphone).</p>
ID utilisateur	<p>Entrez le nom d'identification unique de l'utilisateur. Vous pouvez entrer tous les caractères, y compris les caractères alphanumériques et spéciaux. Aucune restriction relative aux caractères ne s'applique à ce champ.</p> <p>Chaque ID utilisateur doit être unique ; vous ne pouvez pas créer deux utilisateurs avec le même ID.</p> <p>Remarque Entrez un ID utilisateur qui identifie l'utilisateur même, et pas la fonction qu'il occupe. Par exemple, entrez un ID d'e-mail pour identifier l'utilisateur. N'entrez pas une valeur spécifiant une fonction, comme par exemple opérateur.</p>

Tableau 39-1 Paramètres de la page Utilisateurs (suite)

Paramètre	Description
<p>Mot de passe</p> <p>Confirmer le mot de passe</p> <p>Réinitialiser les informations de connexion</p> <p>L'utilisateur devra modifier son mot de passe lors de sa prochaine connexion</p>	<p>Pour créer un mot de passe pour l'utilisateur, entrez un mot de passe contenant des caractères alphanumériques ou spéciaux dans le champ Mot de passe. Entrez le mot de passe de nouveau dans le champ Confirmer le mot de passe.</p> <p>Lorsque vous entrez un mot de passe, celui-ci est affiché sous forme chiffrée (points). Une fois la configuration enregistrée, les champs de mot de passe apparaissent vides.</p> <p>Si l'utilisateur doit changer le mot de passe à sa prochaine connexion à l'interface utilisateur graphique, cochez la case Le mot de passe doit être modifié par l'utilisateur à la prochaine connexion. (Cette option est appliquée à toutes les interfaces accessibles à l'utilisateur. Si l'utilisateur ne modifie pas le mot de passe, la case reste cochée.)</p> <p>Le bouton Réinitialiser les informations de connexion est affiché dans la page Modifier l'utilisateur. Pour modifier simultanément le mot de passe et le code PIN du téléphone pour l'utilisateur, cliquez sur Réinitialiser les informations de connexion. La boîte de dialogue qui s'affiche inclut un mot de passe et un code PIN de téléphone générés automatiquement. Vous pouvez envoyer un e-mail à l'utilisateur si une adresse e-mail valide figure dans le champ Adresse e-mail. Si vous souhaitez que l'utilisateur modifie son mot de passe lors de sa prochaine connexion, cochez la case et cliquez sur OK. (Avant de réinitialiser les informations de connexion, vous êtes invité à enregistrer les modifications effectuées dans la page.)</p> <p>Un mot de passe fort répond aux critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • il inclut trois des quatre types de caractères autorisés (majuscule, minuscule, chiffre et symbole) ; • il ne comporte pas plus de trois caractères ou chiffres identiques consécutifs ; • il n'inclut pas l'alias, le nom d'utilisateur ou le numéro de poste ; • il n'est pas une suite de 3 caractères ou chiffres consécutifs (par exemple, mots de passe tels que 321 ou ABC).

Tableau 39-1 Paramètres de la page Utilisateurs (suite)

Paramètre	Description
<p>Code PIN du téléphone</p> <p>Confirmer le code PIN du téléphone</p>	<p>Si l'utilisateur est autorisé à utiliser Cisco Extension Mobility (conformément au profil d'utilisateur qui lui est affecté), il doit entrer ce code PIN de téléphone lorsqu'il se connecte à un téléphone Cisco Extension Mobility.</p> <p>Pour créer le code PIN de l'utilisateur, entrez un code PIN incluant uniquement des chiffres dans le champ Code PIN du téléphone. Dans le champ Confirmer le code PIN du téléphone, entrez à nouveau le code PIN.</p> <p>Conseil L'utilisateur peut modifier ce code PIN dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p> <p>Vous pouvez entrer jusqu'à 64 caractères, à l'exception de guillemets ("). Un code PIN fort répond aux critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • il n'utilise pas le même chiffre plusieurs fois consécutivement ; • il n'inclut pas le numéro de poste ou la boîte vocale de l'utilisateur, ou l'inverse du numéro de poste ou de la boîte vocale de l'utilisateur ; • il contient trois chiffres différents (par exemple, 121212 est un code PIN faible) ; • il ne correspond pas à la représentation numérique (numérotation par nom) du prénom ou du nom de l'utilisateur ; • il ne contient pas de groupes de chiffres répétés (par exemple, 408408) ou de modèles composés via une ligne droite sur un clavier (par exemple, 2580, 159 ou 753).
<p>Activer l'accès administrateur</p>	<p>Si vous souhaitez que cet utilisateur puisse se connecter à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, cochez la case Activer l'accès administrateur. Si vous cochez cette case, l'utilisateur peut accéder aux pages des interfaces et y effectuer toutes les tâches. Aucune restriction ne s'applique.</p>

Tableau 39-1 Paramètres de la page Utilisateurs (suite)

Paramètre	Description
Numéro de la ligne ID appelant externe Renvoi de tous les appels	<p>Pour les postes (lignes) que vous souhaitez associer à cet utilisateur, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le champ Numéro de la ligne, entrez un poste unique pour l'utilisateur. Entrez un poste situé dans la plage de postes spécifiée dans la page Plan de numérotation (Paramètres du système > Plan de numérotation). (Les numéros de ligne doivent être uniques pour cet utilisateur.) <p>Remarque Vous ne pouvez configurer qu'un maximum de 10 numéros de ligne pour chaque utilisateur.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Dans le champ ID appelant externe, entrez un numéro de téléphone qui identifie l'utilisateur lorsqu'il passe un appel sortant transmis via le réseau PSTN. Par défaut, le numéro de l'entreprise du plan de numérotation s'affiche. 3. Pour renvoyer tous les appels entrants pour l'utilisateur vers un autre numéro de téléphone ou la messagerie vocale, cochez la case Renvoi de tous les appels ; ensuite, sélectionnez Vers la messagerie vocale, si cette option est disponible, ou entrez le numéro de téléphone, y compris les codes d'accès, indicatifs locaux, etc., dans le champ Renvoi de tous les appels. (Entrez le numéro de téléphone comme si vous le composiez sur le téléphone. N'entrez pas de traits d'union.) Si l'utilisateur met à jour l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour le renvoi d'appels, la mise à jour s'affiche dans ce champ. (L'option de messagerie vocale ne s'affiche que si elle est activée dans le profil d'utilisation affecté à l'utilisateur.) <p>La première ligne spécifie la ligne principale du téléphone. Pour convertir une ligne secondaire en ligne principale, cliquez sur l'icône représentant une flèche. La ligne secondaire est déplacée en haut de la liste et devient la nouvelle ligne principale. L'ancienne ligne principale devient la ligne secondaire et est affichée juste après la nouvelle ligne principale.</p> <p>Le modèle de bouton du téléphone affecté dans le profil d'utilisation détermine l'ordre des boutons sur le téléphone. Si le modèle de téléphone ne prend pas en charge tous les boutons spécifiés dans le modèle de bouton du téléphone, seuls les boutons pris en charge sont affichés sur le téléphone.</p> <p>La ligne principale est affichée sur un téléphone Cisco Extension Mobility lorsqu'un utilisateur est connecté sur ce téléphone. La ligne principale est également utilisée avec les fonctionnalités Renvoi de tous les appels et Me joindre partout.</p>

Tableau 39-1 Paramètres de la page Utilisateurs (suite)

Paramètre	Description
	<p>Pour ajouter d'autres lignes, cliquez sur l'icône Plus. Pour supprimer une ligne, cliquez sur l'icône Moins associée à la ligne à supprimer.</p>
Afficher les téléphones de l'utilisateur	<p>Pour obtenir la liste des téléphones associés aux lignes affectées à l'utilisateur, cliquez sur Afficher les téléphones de l'utilisateur. Une fois que vous avez consulté la liste, cliquez sur OK. (L'utilisateur dispose d'un téléphone lorsque la ligne 1 est affectée au téléphone.)</p> <p>Conseil Le lien Afficher les téléphones de l'utilisateur apparaît uniquement dans la page Modifier l'utilisateur. Vous pouvez réorganiser les entrées une fois que celles-ci sont affichées.</p>
<p>Étiquette du téléphone</p> <p>Numéro de téléphone</p>	<p>Pour les numéros simplifiés, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrez l'étiquette du téléphone et le numéro de téléphone associé dans les lignes. Dans le champ Étiquette du téléphone, entrez les caractères de votre choix. Dans le champ Numéro de téléphone, entrez un numéro de téléphone incluant un code d'accès, un indicatif régional, etc. (Entrez le numéro de téléphone comme si vous le composiez sur le téléphone.) 2. Pour réorganiser les numéros simplifiés, cliquez sur les flèches. 3. Enregistrez vos modifications. <p>Conseil Pour effacer les données entrées pour un numéro simplifié, cliquez sur x, puis enregistrez les modifications.</p> <p>Conseil Le modèle de bouton du téléphone affecté dans le profil d'utilisation détermine l'ordre des boutons sur le téléphone. Si le modèle de téléphone ne prend pas en charge tous les boutons spécifiés dans le modèle de bouton du téléphone, seuls les boutons pris en charge sont affichés sur le téléphone.</p> <p>Conseil Les numéros simplifiés entrés par l'utilisateur dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 sont affichés dans cette section. Les numéros simplifiés que vous entrez sont également affichés dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p>

Lorsqu'un utilisateur sans droits d'administrateur tente de se connecter, le système affiche un message d'erreur. Dans ce cas, l'utilisateur peut effectuer les actions suivantes :

- Si l'utilisateur utilise Internet Explorer version 8 ou ultérieure, il doit quitter le navigateur, le rouvrir et se reconnecter.
- Si l'utilisateur utilise le navigateur Mozilla Firefox, il peut soit nettoyer le cache du navigateur et se connecter, soit fermer le navigateur, le rouvrir et se reconnecter.



CHAPITRE 40

Paramètres des préférences de l'utilisateur

Interface utilisateur graphique concernée : Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000



Conseil

Les informations suivantes sont affichées lorsque l'utilisateur clique sur **Aide** dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter à l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 via laquelle vous pouvez configurer la fonctionnalité Me joindre partout, le renvoi des appels, les numéros simplifiés, votre code PIN de téléphone pour Cisco Extension Mobility et votre mot de passe pour l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Vous pouvez également utiliser Cisco Web Dialer pour appeler un poste dans le répertoire d'entreprise.

Pour vous connecter à l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 la première fois, demandez vos URL, ID utilisateur et mot de passe par défaut à votre représentant local chargé de vous assister dans la gestion de votre téléphone. Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur et entrez l'URL. Lorsque la page de connexion s'affiche, connectez-vous en entrant vos ID utilisateur et mot de passe par défaut.



Conseil

Si l'administrateur système de votre téléphone n'a pas configuré la fonctionnalité pour vous, il se peut que vous ne puissiez pas voir les paramètres décrits dans le [Tableau 40-1](#). Si vous rencontrez des problèmes, contactez le représentant local chargé de vous assister dans la gestion de votre téléphone.

Si une mise à niveau du système est en cours, vous ne pouvez pas mettre à jour vos préférences d'utilisateur.

Le [Tableau 40-1](#) décrit les tâches que vous pouvez effectuer dans l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Tableau 40-1 Tâches dans la page Préférences de l'utilisateur

Pour....	Connectez-vous et procédez comme suit...
<p>Définir la fonctionnalité Me joindre partout</p> <p>La fonctionnalité Me joindre partout associe d'autres téléphones (par exemple, téléphone portable) à la ligne 1 de votre téléphone de bureau. L'option Me joindre partout ne fonctionne qu'avec les appels reçus sur la ligne 1. Lorsque vous recevez un appel sur la ligne 1 de votre téléphone de bureau, tous les téléphones sonnent. Lorsque vous répondez à un appel sur l'un des téléphones, les autres téléphones cessent de sonner, sont déconnectés et affichent un message d'appel manqué.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case Me joindre partout. 2. Effectuez une des tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Entrez un numéro de téléphone incluant un code d'accès, un indicatif régional, etc. (Entrez le numéro de téléphone comme si vous le passiez depuis votre téléphone de bureau.) • Sélectionnez un numéro de téléphone dans la liste déroulante, si un numéro de téléphone s'affiche. (Ces numéros de téléphone correspondent aux cinq derniers numéros entrés pour ce paramètre.) <p>Jusqu'à cinq numéros de téléphone peuvent figurer dans la liste. Le numéro de téléphone entré le plus récent figure en haut de la liste, tandis que le numéro le plus ancien figure en bas.</p> <p>Vous pouvez modifier un numéro de téléphone dans la liste en appuyant sur la touche Retour arrière du clavier. Si vous modifiez un numéro de téléphone, le numéro d'origine reste affiché dans la liste.</p> 3. Cliquez sur Enregistrer. <p>Le numéro de téléphone indiqué dans le champ sonne lorsque la ligne 1 de votre téléphone de bureau reçoit un appel.</p> <p>Conseil Pour supprimer tous les numéros de téléphone de la liste, cliquez sur Effacer l'historique. Cliquez sur OK dans la boîte de dialogue qui s'affiche.</p> <p>Conseil Pour désactiver la fonctionnalité Me joindre partout, décochez la case Me joindre partout.</p>

Tableau 40-1 Tâches dans la page Préférences de l'utilisateur (suite)

Pour....	Connectez-vous et procédez comme suit...
<p>Définir la fonctionnalité Renvoyer les appels vers</p> <p>Le renvoi des appels permet de rediriger les appels entrants reçus sur la ligne 1 du téléphone vers un autre numéro sur un autre téléphone.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case Renvoyer les appels vers. 2. Effectuez une des tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Entrez un numéro de téléphone incluant un code d'accès, un indicatif régional, etc. (Entrez le numéro de téléphone comme si vous le passiez depuis votre téléphone de bureau.) • Sélectionnez un numéro de téléphone dans la liste déroulante, si un numéro de téléphone s'affiche. • Sélectionnez Vers la messagerie vocale pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale. 3. Cliquez sur Enregistrer. <p>Lorsque votre téléphone reçoit un appel, celui-ci est redirigé vers le numéro de téléphone affiché dans le champ.</p> <p>Conseil Pour supprimer tous les numéros de téléphone de la liste, cliquez sur Effacer l'historique. Cliquez sur OK dans la boîte de dialogue qui s'affiche.</p> <p>Conseil Pour désactiver le renvoi des appels, décochez la case Renvoyer les appels vers.</p>

Tableau 40-1 Tâches dans la page Préférences de l'utilisateur (suite)

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit..
<p>Utiliser Cisco Web Dialer pour appeler un utilisateur figurant dans le répertoire d'entreprise</p> <p>Cisco Web Dialer permet de passer des appels à partir de l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Par exemple, Cisco Web Dialer utilise des numéros de téléphone sous forme de lien hypertexte dans un répertoire d'entreprise pour vous permettre de passer des appels à partir de l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 en cliquant sur le numéro de téléphone (poste) de la personne que vous souhaitez joindre.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Rechercher dans le répertoire et passer un appel. 2. Dans la page de recherche Cisco Web Dialer qui s'affiche, sélectionnez vos critères de recherche dans la liste déroulante Filtre. Entrez ensuite le texte de recherche approprié, le cas échéant. 3. Cliquez sur Aller. La liste des noms détectés s'affiche. Pour passer un appel, le lien Appeler le poste doit être affiché pour la personne que vous souhaitez appeler. 4. Sélectionnez un numéro de téléphone dans la liste déroulante, si un numéro de téléphone s'affiche. 5. Cliquez sur Appeler le poste pour composer le numéro du poste. La fenêtre Cisco Web Dialer - Passer un appel s'affiche. 6. Si le poste affiché dans le champ Numéro de téléphone est correct, cliquez sur Composer. Sinon, modifiez le numéro avant de cliquer sur Composer. 7. Si vous pouvez utiliser Cisco Extension Mobility, vous pouvez sélectionner Utiliser la mobilité de poste dans la liste déroulante Périphérique appelant. 8. Cochez l'une des cases suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Ne pas afficher la boîte de dialogue de confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, la fenêtre Cisco Web Dialer - Passer un appel ne s'affiche pas lors de l'utilisation suivante de Cisco Web Dialer. Les appels sont automatiquement composés lorsque vous cliquez sur un contact dans la fenêtre Cisco Web Dialer. • Désactiver la fermeture automatique : si cette option est sélectionnée, la fenêtre Cisco Web Dialer - Passer un appel n'est pas fermée automatiquement après quinze secondes. 9. Choisir une langue : la langue spécifiée est utilisée pour les paramètres et messages de Cisco Web Dialer. 10. Cliquez sur Enregistrer.

Tableau 40-1 Tâches dans la page Préférences de l'utilisateur (suite)

Pour....	Connectez-vous et procédez comme suit...
<p>Configurer des numéros simplifiés</p> <p>Vous pouvez configurer jusqu'à 12 numéros simplifiés, même si votre téléphone ne prend pas en charge 12 numéros simplifiés. Les lignes dans lesquelles les numéros simplifiés sont ajoutés constituent une liste de priorités, la première ligne correspondant au premier numéro simplifié que vous souhaitez afficher sur le téléphone, etc. Les boutons sur votre téléphone peuvent être affectés à des usages autres que les numéros simplifiés. Si le bouton sur votre téléphone est associé à un poste ou du texte sans lien avec les numéros simplifiés, il est affecté à un autre usage.</p> <p>Les numéros simplifiés que vous affectez et classez par ordre de priorité sont appliqués à tous les téléphones qui vous appartiennent. Vos numéros simplifiés peuvent être affichés sur les téléphones Cisco Extension Mobility si vous êtes autorisé à utiliser Cisco Extension Mobility.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrez l'étiquette du téléphone et le numéro de téléphone associé dans les lignes. Dans le champ Étiquette du téléphone, entrez les caractères de votre choix. Dans le champ Numéro de téléphone, entrez un numéro de téléphone incluant un code d'accès, un indicatif régional, etc. 2. Pour réorganiser les numéros simplifiés, cliquez sur les flèches. 3. Cliquez sur Enregistrer. <p>Conseil Pour effacer les données entrées pour un numéro simplifié, cliquez sur x. Cliquez ensuite sur Enregistrer.</p>

Tableau 40-1 Tâches dans la page Préférences de l'utilisateur (suite)

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit..
<p>Configurez la fonction d'affichage de ligne occupée (FLO)</p> <p>Lorsqu'un bouton de numérotation simplifiée est configuré pour composer un numéro interne, la lumière du bouton s'allume lorsque le téléphone de destination répond à un appel. Le bouton reste allumé tant que le destinataire n'a pas raccroché. L'utilisateur du téléphone comportant le bouton de numérotation simplifiée peut ainsi déterminer si le correspondant est au téléphone ou pas. Grâce à cette fonction, une standardiste peut contrôler d'autres lignes avant de transférer un appel vers cette ligne.</p> <p>Certains types de téléphones, comme le téléphone IP Cisco Unified de la gamme 6900, possèdent des touches programmables sur l'écran, plutôt que des boutons sur le téléphone. Ces boutons à l'écran ne sont pas compatibles avec la fonction d'affichage de ligne occupée (FLO) et par conséquent n'affichent pas la présence en ligne du destinataire.</p>	<p>Remarque Lorsque vous passez un appel ou lorsque vous le transférez en utilisant une numérotation simplifiée, n'oubliez pas les points suivants : si l'option de basculement de ligne du téléphone de destination est activée, alors l'éclairage correspondant à l'état en ligne/hors ligne ne s'affichera qu'à la première apparition de cette ligne sur le téléphone. Par exemple, si le numéro de destination est le 5000 et que la ligne 5000 apparaît plusieurs fois sur le téléphone de destination (les appels basculent du premier affichage au suivant quand celui-ci est occupé), seul le premier affichage est contrôlé. Lors d'une communication, si l'utilisateur du téléphone de destination utilise le deuxième affichage de la ligne 5000, le numéro simplifié constate que le premier affichage n'est pas occupé et la lumière ne s'illumine pas pour indiquer que la ligne 5000 est occupée.</p>
<p>Réinitialiser le mot de passe pour l'Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case Changer de mot de passe. 2. Entrez un mot de passe ne contenant pas d'espaces ni de traits de soulignement. 3. Entrez à nouveau votre mot de passe et cliquez sur Enreg.

Tableau 40-1 Tâches dans la page Préférences de l'utilisateur (suite)

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit...
<p>Réinitialiser le code PIN du téléphone</p> <p>Vous devez entrer le code PIN de téléphone dans le cadre de la connexion à un téléphone Cisco Extension Mobility. Lorsque vous vous connectez à un téléphone Cisco Extension Mobility, votre poste pour la ligne 1 est affiché sur le téléphone, de même que vos numéros simplifiés.</p> <p>Les paramètres de code PIN du téléphone sont toujours affichés, même si votre administrateur système n'a pas configuré Cisco Extension Mobility pour vous. Avant d'utiliser Cisco Extension Mobility, vérifiez auprès du représentant local chargé de la gestion de votre système téléphonique que vous êtes autorisé à utiliser Cisco Extension Mobility.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case Modifier le code PIN du téléphone. 2. Entrez un code PIN contenant les chiffres 0 à 9. 3. Entrez à nouveau votre code PIN, puis cliquez sur Enreg.
Enreg.	Une fois vos modifications effectuées, cliquez sur Enreg.
Réin.	Cliquez sur Réin. pour supprimer vos modifications et afficher les données enregistrées.





CHAPITRE 41

Paramètres des fonctionnalités vocales

Interface utilisateur graphique concernée : Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

La page Paramètres des fonctionnalités vocales permet de configurer divers paramètres appliqués automatiquement à tous les téléphones du système. Si vous ne mettez pas à jour cette page, le système utilise les paramètres par défaut. Certains paramètres de cette page sont associés aux paramètres configurés dans les pages Téléphones ou Profil d'utilisation. Le [Tableau 41-1](#) décrit les paramètres affichés dans la page Paramètres des fonctionnalités vocales de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Paramètres du système > Paramètres des fonctionnalités vocales**).

Tableau 41-1 Paramètres de la page Paramètres des fonctionnalités vocales

Paramètre	Description
Format d'affichage de la ligne	
ID appelant interne	<p>Dans la liste déroulante, sélectionnez l'identification des appelants pour les appels internes affichés sur le téléphone. Les appels internes, émis et exécutés sans transmission au réseau PSTN via une passerelle, sont passés et reçus par les utilisateurs faisant partie du système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p> <ul style="list-style-type: none">• Aucun : cette option affiche le poste de l'appelant.• Prénom, Nom : cette option affiche le prénom et le nom de l'appelant (dans cet ordre).• Nom, Prénom : cette option affiche le nom et le prénom de l'appelant (dans cet ordre). <p>Conseil L'ID appelant externe (numéro de téléphone qui s'affiche pour un appelant lorsque l'utilisateur passe un appel sortant via le réseau PSTN) est ajouté par poste dans la page Utilisateur (Utilisateurs/ Téléphones > Utilisateurs).</p>

Tableau 41-1 Paramètres de la page Paramètres des fonctionnalités vocales (suite)

Paramètre	Description
Affichage textuel de la ligne	<p>Dans cette liste déroulante, sélectionnez le type d'informations à afficher en regard des boutons pour les lignes affectées sur les téléphones :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucun : cette option affiche le poste de l'appelant. • Prénom, Nom : cette option affiche le prénom et le nom de l'appelant (dans cet ordre). • Nom, Prénom : cette option affiche le nom et le prénom de l'appelant (dans cet ordre).
Délai d'expiration du renvoi des appels manqués	
Délai d'expiration des appels manqués (sec)	<p>Ce paramètre spécifie le délai d'attente en secondes avant le renvoi d'un appel sans réponse au numéro de téléphone configuré pour le paramètre Renvoi d'appel en l'absence de réponse, accessible dans le profil d'utilisation (Utilisateurs/Téléphones > Profil d'utilisation).</p> <p>Valeur par défaut : 12 secondes</p> <p>Saisissez une valeur comprise entre 12 et 300.</p>
Ne pas déranger	
Option	<p>Ce paramètre permet de spécifier le traitement des appels entrants avec l'option Ne pas déranger :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rejet de l'appel : si vous sélectionnez cette option, aucune information relative aux appels entrants n'est présentée à l'utilisateur. Selon la configuration du paramètre Alerte d'appel entrant, le téléphone peut émettre un bip ou afficher une notification clignotante de l'appel. • Sonnerie désactivée : cette option désactive la sonnerie mais les informations relatives aux appels entrants sont présentées sur le téléphone, de sorte que l'utilisateur peut accepter l'appel. <p>Conseil Ce paramètre s'applique uniquement aux téléphones sur lesquels l'option Ne pas déranger est activée. Vous pouvez activer l'option Ne pas déranger dans la configuration du téléphone (Utilisateurs/Téléphones > Téléphones) ou sur le téléphone proprement dit.</p> <p>Valeur par défaut : Sonnerie désactivée</p>

Tableau 41-1 Paramètres de la page Paramètres des fonctionnalités vocales (suite)

Paramètre	Description
Alerte d'appel entrant	<p>Ce paramètre spécifie l'affichage d'un appel entrant sur un téléphone lorsque l'option Ne pas déranger est activée. Ce paramètre est associé au paramètre Option.</p> <p>Dans la liste déroulante, sélectionnez une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactiver : cette option désactive le bip et la notification clignotante pour un appel, mais pour l'option Sonnerie désactivée, les informations relatives aux appels entrants sont toujours affichées. Pour l'option Rejet de l'appel, aucune alerte d'appel n'est affichée et aucune information n'est envoyée au périphérique. • Bip uniquement : cette option définit l'émission d'un bip sur le téléphone pour un appel entrant. • Alerte clignotante uniquement : cette option définit l'affichage d'une alerte clignotante sur le téléphone pour un appel entrant. <p>Conseil Ce paramètre s'applique uniquement aux téléphones sur lesquels l'option Ne pas déranger est activée. Vous pouvez activer l'option Ne pas déranger dans la configuration du téléphone (Utilisateurs/Téléphones > Téléphones) ou sur le téléphone proprement dit.</p> <p>Valeur par défaut : Bip uniquement</p>





PARTIE 4

Dépannage dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000



CHAPITRE 42

Aperçu du dépannage

Ce chapitre, qui propose un aperçu de base du dépannage dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- [Outils de dépannage, page 42-1](#)
- [Modèle général de résolution des problèmes, page 42-2](#)
- [Conseils relatifs au dépannage, page 42-2](#)
- [Rubriques connexes, page 42-3](#)

Outils de dépannage

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 vous propose les fonctionnalités suivantes pour vous aider à résoudre les problèmes survenus sur votre système :

- Page Résumé de l'état de santé de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Surveillance > Résumé de l'état de santé**) : cette page permet de déterminer rapidement l'état de santé des principaux sous-systèmes du système. Elle indique la présence ou non d'un problème et l'aide en ligne qui lui est associée propose des causes possibles et des tâches à exécuter pour résoudre le problème. Vous devez d'abord accéder à cette page avant de commencer le processus de dépannage.
- Page Diagnostics de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Surveillance > Diagnostics**) : cette page permet d'activer la consignation des données pendant des événements récurrents et de collecter des journaux, que vous pouvez envoyer à votre équipe d'assistance technique (revendeur à valeur ajoutée ou Centre d'assistance technique de Cisco). Elle est accessible lorsque la page Revendeur à valeur ajoutée, Centre d'assistance technique de Cisco ou Résumé de l'état de santé indique que vous devez exécuter des tâches sur cette page.
- Outil de diagnostic de Cisco : cet outil permet de diagnostiquer votre système si vous ne parvenez pas à accéder à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- Si vous soumettez un cas au Centre d'assistance technique de Cisco, vous aurez peut-être besoin d'outils de dépannage supplémentaires, comme décrit à la [section « Soumission d'un cas au Centre d'assistance technique de Cisco »](#) à la page 46-1.

Modèle général de résolution des problèmes

En cas de problème dans un environnement réseau IP ou de téléphonie, définissez les symptômes spécifiques, identifiez tous les problèmes potentiels qui pourraient être à l'origine des symptômes, puis éliminez systématiquement chaque problème potentiel (du plus probable au moins probable) jusqu'à la disparition des symptômes.

Respectez les consignes suivantes de résolution des problèmes.

Procédure

-
- Étape 1** Analysez le problème relatif au réseau et établissez un énoncé clair du problème. Définissez les symptômes et les causes possibles. Dans la plupart des cas, la page Résumé de l'état de santé, ainsi que l'aide en ligne qui lui est associée, vous aident à définir le problème et les causes possibles.
- Étape 2** Rassemblez les faits nécessaires pour mieux isoler les causes possibles. Dans la plupart des cas, la page Résumé de l'état de santé, ainsi que l'aide en ligne qui lui est associée, vous aident à définir les causes possibles du problème.
- Étape 3** Examinez les causes possibles en fonction des faits recueillis. Dans la plupart des cas, la page Résumé de l'état de santé, ainsi que l'aide en ligne qui lui est associée, vous aident à définir les causes possibles du problème.
- Étape 4** Créez un plan d'action en fonction de ces causes. Commencez par le problème le plus probable et établissez un plan dans lequel vous traiterez une seule variable. Dans la plupart des cas, la page Résumé de l'état de santé, ainsi que l'aide en ligne qui lui est associée, vous aident à définir le plan d'action.
- Étape 5** Mettez en œuvre le plan d'action ; suivez attentivement chaque étape tout en vérifiant si le symptôme disparaît.
- Étape 6** Analysez les résultats pour déterminer si le problème a été résolu. Si c'est le cas, considérez que le processus est terminé.
- Étape 7** Si ce n'est pas le cas, élaborer un plan d'action en fonction du problème le plus probable suivant de la liste. Retournez à l'**Étape 4** et répétez le processus jusqu'à ce que le problème soit résolu. Veillez à annuler les modifications que vous avez apportées lors de la mise en œuvre de votre plan d'action. N'oubliez pas que vous ne souhaitez modifier qu'une seule variable à la fois.
-



Remarque

Si vous éliminez toutes les actions et les causes courantes (celles décrites dans ce document ou d'autres que vous avez identifiées dans votre environnement), contactez votre équipe d'assistance technique ; dans ce cas, le revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Conseils relatifs au dépannage

Les conseils suivants peuvent vous aider lorsque vous rencontrez des problèmes avec Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

- Vérifiez les notes de mise à jour de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour les problèmes connus.
- Identifiez l'heure approximative du problème.

Plusieurs appels peuvent avoir été passés ; par conséquent, l'heure approximative de l'appel peut aider le Centre d'assistance technique à localiser rapidement le problème.

- Obtenez les statistiques des téléphones disposant de cette fonctionnalité.
- Lorsque vous effectuez un test pour reproduire le problème et fournir des informations, vous devez connaître les données suivantes qui sont indispensables pour comprendre le problème :
 - numéro de l'appelant/appelé ;
 - tout autre numéro concernant le scénario spécifique ;
 - heure de l'appel.
- Vous pouvez toujours récupérer plus facilement d'une panne de réseau si vous y êtes préparé à l'avance. Pour le savoir, répondez aux questions suivantes :
 - Disposez-vous d'une carte physique et logique appropriée de votre interréseau qui met en évidence l'emplacement physique de tous les périphériques sur le réseau et leur mode de connexion, ainsi que d'une carte logique des adresses réseau, des numéros de réseau et des sous-réseaux ?
 - Connaissez-vous les protocoles routés ainsi que les informations de configuration mises à jour et appropriées de chacun d'entre eux ?
 - Connaissez-vous tous les points de contact aux réseaux externes, notamment les connexions à Internet ?
 - Votre organisation a-t-elle documenté les performances et comportement réseau normaux, de façon à pouvoir comparer les problèmes actuels avec une base de référence ?

Si vous répondez de manière affirmative à ces questions, vous récupèrerez plus rapidement d'un échec.

- Si vous devez collecter un fichier journal, enregistrez-le sur une clé USB ou sur le Bureau pour éviter que le système ne l'écrase.
- Si vous envisagez de soumettre un cas au Centre d'assistance technique de Cisco, reportez-vous à la [section « Informations nécessaires » à la page 46-2](#) et à la [section « Informations préliminaires nécessaires » à la page 46-2](#).

Rubriques connexes

- [Résumé de l'état de santé, page 23-1](#)
- [Dépannage, page 44-1](#)
- [Dépannage à partir de la page Résumé de l'état de santé, page 43-1](#)
- [Dépannage à partir de la page Diagnostics, page 43-3](#)
- [Résolution de votre problème d'accès aux interfaces utilisateur graphiques, page 43-6](#)



CHAPITRE 43

Comment diagnostiquer un problème

Ce chapitre contient les procédures suivantes de résolution des problèmes :

- [Dépannage à partir de la page Résumé de l'état de santé, page 43-1](#)
- [Dépannage à partir de la page Diagnostics, page 43-3](#)
- [Dépannage à l'aide des voyants du MCS 7890-C1, page 43-4](#)
- [Résolution de votre problème d'accès aux interfaces utilisateur graphiques, page 43-6](#)
- [Dépannage à l'aide de la clé USB de diagnostic Cisco, page 43-6](#)
- [Résolution de votre problème d'accès à l'interface d'administration à l'aide de la clé USB de configuration réseau, page 43-10](#)
- [Dépannage à l'aide de la LED système, page 43-12](#)

Dépannage à partir de la page Résumé de l'état de santé

En cas de problème, la première opération à effectuer consiste à accéder à la page Résumé de l'état de santé.

La page Résumé de l'état de santé indique l'état du système et propose de l'aide pour résoudre les problèmes. La page Résumé de l'état de santé affiche les sous-systèmes ([Tableau 43-1](#)) et des messages d'état sous chaque sous-système. Si le sous-système ne présente aucun problème, une coche verte et le message « *Ce sous-système fonctionne normalement* » sont affichés pour le sous-système. Sinon, un X rouge est affiché en regard de la catégorie et un message d'état indique l'existence d'un problème.

L'état du système est vérifié toutes les 30 secondes. Lors d'une vérification, l'état actuellement affiché est comparé à celui renvoyé par le serveur. Si l'état ne correspond pas, le message et l'icône d'état sont mis à jour sur la page. Par exemple, si un problème survient et que la vérification du système indique que le problème a été résolu de lui-même, l'état du sous-système change (la croix rouge est remplacée par une coche verte).

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes via la page Résumé de l'état de santé :

Procédure

-
- Étape 1** Connectez-vous à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- Étape 2** Pour accéder à la page Résumé de l'état de santé, sélectionnez **Surveillance > Résumé de l'état de santé**. L'état s'affiche sous chaque sous-système. Si un X s'affiche en regard d'une catégorie, un problème est survenu. Le [Tableau 43-1](#) décrit les sous-systèmes affichés dans la page Résumé de l'état de santé (**Surveillance > Résumé de l'état de santé**).

Tableau 43-1 Sous-systèmes affichés sur la page Résumé de l'état de santé

Sous-systèmes	Description
État de santé du système	Cette catégorie indique l'état du serveur et des services exécutés sur le serveur. Elle affiche également l'état des paramètres système comme la tension de l'UC, la température et la vitesse du ventilateur, si ces paramètres dépassent les valeurs de seuils.
Passerelles du réseau de téléphonie	Cette catégorie indique l'état de vos passerelles internes et externes. Par exemple, elle spécifie si la passerelle est désenregistrée du système.
Connexion au réseau de téléphonie	Cette catégorie fournit des informations sur l'état de santé de la connexion au réseau de téléphonie (par exemple, si votre connexion au réseau de téléphonie est opérationnelle, si votre passerelle est correctement connectée au réseau de téléphonie, etc.).
Connexion Internet	Cette catégorie indique l'état du réseau Internet. Par exemple, elle identifie les problèmes relatifs aux adresses IP, au serveur DNS et à la configuration de l'hôte.
Réseau interne	Cette catégorie affiche l'état des périphériques enregistrés tels que les téléphones, passerelles et lignes principales. Si le nombre de périphériques enregistrés est inférieur à 66,67 %, l'état est affiché comme inactif.



Conseil Plusieurs problèmes peuvent s'afficher simultanément sur cette page.

- Étape 3** Pour consulter les informations relatives à la résolution du problème, cliquez sur le lien **ici** qui s'affiche dans le message d'état. Exécutez les étapes indiquées dans l'aide en ligne pour résoudre le problème.
- Étape 4** Si l'aide en ligne vous suggère de collecter des journaux ou d'activer une journalisation détaillée, vous devez exécuter des tâches supplémentaires pour résoudre le problème. Reportez-vous à la [section « Dépannage à partir de la page Diagnostics »](#) à la page 43-3.

Informations supplémentaires

- [Dépannage à partir de la page Diagnostics, page 43-3](#)
- [Dépannage, page 44-1](#)

Dépannage à partir de la page Diagnostics

La page Diagnostics permet d'exécuter des diagnostics du système, ainsi que de recueillir et de télécharger les informations de diagnostics. Si votre revendeur à valeur ajoutée, le Centre d'assistance technique de Cisco ou l'aide en ligne pour la page Résumé de l'état de santé indique que vous devez utiliser la page Diagnostic pour continuer à diagnostiquer un problème, procédez comme suit.



Conseil

Le système compresse les journaux à l'aide de WinZip. Le système ne vous autorise à conserver qu'un seul fichier zip à la fois sur votre serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Lorsque vous générez un fichier journal, vous écrasez automatiquement le dernier fichier zip sur le serveur. Veillez à télécharger le fichier journal à un emplacement de votre PC prenant en charge la taille du fichier zip.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Surveillance > Diagnostics** dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, le cas échéant.

Étape 2 Déterminez vos prochaines étapes :

- Vous pouvez générer immédiatement un fichier journal sans activer la consignation détaillée. (Voir l'[Étape 3](#).) L'aide en ligne pour la page Résumé de l'état de santé indique le moment où vous pouvez générer immédiatement un fichier journal.
- Vous pouvez activer la consignation détaillée et tenter de reproduire l'événement. (Voir l'[Étape 4](#).) Activez-la dans les conditions suivantes :
 - l'aide en ligne pour la page Résumé de l'état de santé indique que vous devez essayer de reproduire le problème ;
 - votre équipe d'assistance technique indique que vous devez activer la consignation détaillée avant d'essayer de reproduire le problème ; par exemple, le revendeur à valeur ajoutée (VAR) ou le Centre d'assistance technique de Cisco vous recommande d'activer la consignation détaillée.



Attention

L'activation de la consignation détaillée, qui augmente le niveau de suivi exécuté sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, affecte les performances du système. N'activez la consignation détaillée que si vous y êtes invité.

Étape 3 Pour générer immédiatement un fichier journal sans activer la consignation détaillée, cliquez sur **Générer un fichier journal**. La génération peut prendre un certain temps ; veuillez donc patienter pendant cette opération. Une fois le fichier journal généré, téléchargez-le sur votre PC.

Étape 4 Si vous devez activer la consignation détaillée, exécutez les tâches suivantes :

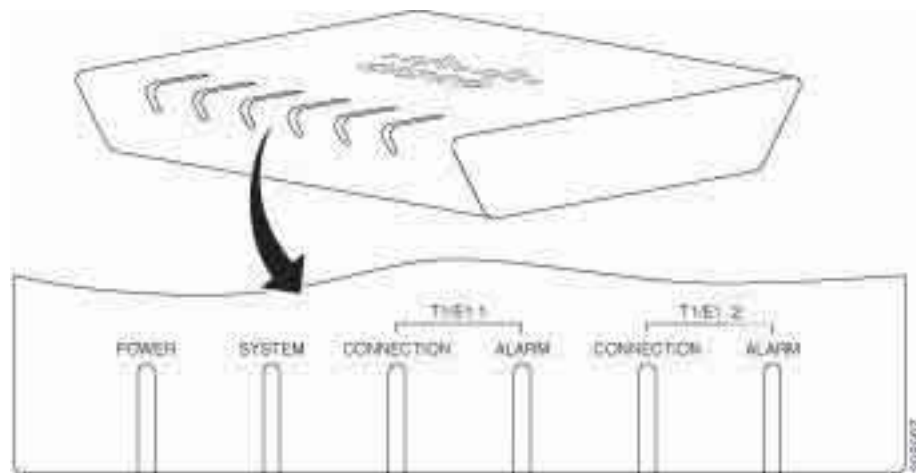
- a. Cliquez sur **Activer la consignation**.
- b. Essayez de reproduire le problème.
- c. Une fois le problème reproduit ou si vous n'y parvenez pas pour une raison quelconque, cliquez sur **Désactiver la consignation**.
- d. Générez le fichier journal en cliquant sur **Générer le fichier journal**.
- e. Une fois le fichier journal généré, téléchargez-le sur votre PC.

- Étape 5** Envoyez le fichier zip à votre équipe d'assistance technique ; par exemple, au revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur, envoyez-le au Centre d'assistance technique de Cisco.
- Étape 6** Collaborez avec l'équipe d'assistance technique pour analyser le fichier journal.

Dépannage à l'aide des voyants du MCS 7890-C1

Les voyants à l'avant du MCS 7890-C1, illustrés à la [Figure 43-1](#) à la [page 43-4](#), utilisent un code de couleurs pour indiquer l'état du MCS 7890-C1.

Figure 43-1 Voyants du MCS 7890-C1



Le [Tableau 43-2](#) décrit les voyants du MCS 7890-C1 et leur signification.



Remarque

Le voyant d'alimentation est également le bouton d'alimentation à l'avant.

Tableau 43-2 Voyants du MCS 7890-C1

Nom	Couleur	Signification	Lorsque ce voyant est allumé :
Power	Vert	L'appareil est sous tension.	--

Tableau 43-2 Voyants du MCS 7890-C1 (suite)

Nom	Couleur	Signification	Lorsque ce voyant est allumé :	
Système Remarque La couleur de ce voyant correspond aux informations d'état présentées dans la fenêtre Résumé de l'état de santé de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.	Vert	Le MCS 7890-C1 fonctionne normalement.	--	
	Orange	La fenêtre Résumé de l'état de santé de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 affiche un avertissement.	Connectez-vous à la page d'administration de CUCM Business Edition 3000 pour vérifier s'il y a des croix rouges. Le cas échéant, reportez-vous au dépannage en ligne. Si le problème persiste, redémarrez. Si cela ne résout pas le problème, contactez votre partenaire certifié Cisco.	
	Rouge clignotant	La fenêtre de Résumé de l'état de santé de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 affiche une erreur.	Même chose que ci-dessus. Si le problème persiste, redémarrez. Si cela ne résout pas le problème, contactez votre partenaire certifié Cisco.	
T1/E1 1	Connexion	Aucune (voyant éteint)	Le MCS 7890-C1 ne détecte aucun signal porteur.	Assurez-vous que la connexion au PSTN est correcte.
		Vert, fixe	Le MCS 7890-C1 détecte un signal porteur.	--
		Jaune clignotant	Ce port est en mode de bouclage.	Ce n'est pas un état d'erreur, mais une indication que le port a été mis en mode de bouclage pour maintenance.
	Alarme	Aucune (voyant éteint)	Le MCS 7890-C1 ne détecte aucune alarme.	--
		Jaune	Le périphérique qui envoie le signal présente une erreur.	Le problème provient d'une erreur de tramage qui résulte d'une erreur à l'extrémité distante. Vérifiez la connexion entre l'extrémité distante et le MCS 7890-C1.
		Rouge	Le MCS 7890-C1 détecte une alarme.	Le résultat d'une erreur de trame du MCS 7890-C1. Vérifiez la connexion entre le MCS 7890-C1 et l'extrémité distante.

Tableau 43-2 Voyants du MCS 7890-C1 (suite)

Nom		Couleur	Signification	Lorsque ce voyant est allumé :
T1/E1 2	Connection	Aucune (voyant éteint)	Le MCS 7890-C1 ne détecte aucun signal porteur.	Identique à T1/E1 1
		Vert, fixe	Le MCS 7890-C1 détecte un signal porteur.	--
		Jaune clignotant	Ce port est en mode de bouclage.	Identique à T1/E1 1
	Alarme	Aucune (voyant éteint)	Le MCS 7890-C1 ne détecte aucune alarme.	Identique à T1/E1 1
		Jaune	Le périphérique qui envoie le signal présente une erreur.	--
		Rouge	Le MCS 7890-C1 détecte une alarme.	Identique à T1/E1 1

Résolution de votre problème d'accès aux interfaces utilisateur graphiques

Si vous ne parvenez pas à accéder aux interfaces utilisateur graphiques, vous devrez peut-être exécuter les procédures suivantes, en particulier si votre équipe d'assistance technique vous le conseille :

- [Dépannage à l'aide de la clé USB de diagnostic Cisco, page 43-6](#)
- [Résolution de votre problème d'accès à l'interface d'administration à l'aide de la clé USB de configuration réseau, page 43-10](#)

Dépannage à l'aide de la clé USB de diagnostic Cisco

La clé USB de diagnostic Cisco vous permet, en tant que revendeur à valeur ajoutée, de réaliser les diagnostics des serveurs et de collecter les fichiers journaux requis lorsque l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 n'est pas accessible et avant de redémarrer ou de réinstaller le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

La clé USB de diagnostic Cisco contient le fichier de signature **diagnose.xml** que vous pouvez télécharger à partir de l'adresse www.cisco.com ou générer depuis l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. L'opération de diagnostics se lance automatiquement après avoir inséré la clé USB de diagnostic Cisco dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et permet de collecter les fichiers journaux requis, de générer un rapport HTML statique et d'enregistrer les journaux et le rapport html sur la clé USB.

Le fichier de signature USB de diagnostics Cisco contient des composants pour lesquels le diagnostic du système est exécuté et les fichiers journaux associés sont collectés.

Procédez comme suit pour réaliser des diagnostics USB :

Procédure

-
- Étape 1** Pour générer le fichier de signature USB de diagnostics Cisco, cliquez sur **Enregistrer le fichier** dans la page Diagnostics de l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (Sélectionnez **Surveillance > Diagnostics**.)



Conseil Vous pouvez également vous procurer le fichier de signature USB de diagnostics Cisco **diagnose.xml** à partir de l'adresse www.cisco.com.

- Étape 2** Enregistrez le fichier de signature USB de diagnostics Cisco sur la clé USB de diagnostic Cisco.
- Étape 3** Insérez la clé USB de diagnostic Cisco dans le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Les diagnostics du système sont automatiquement déclenchés et les composants suivants sont diagnostiqués. Le [Tableau 43-3](#) décrit le contenu du fichier diagnose.xml.

Tableau 43-3 Analyse de l'état de santé du système via la clé USB de diagnostic Cisco

Disque dur	<p>Définissez la valeur sur Oui ou sur Non. L'attribut de système suivant est diagnostiqué :</p> <ul style="list-style-type: none"> Espace disque : vérifie l'espace disque et les fichiers principaux du système d'exploitation
Réseau	<p>Définissez la valeur sur Oui ou sur Non. Les attributs de système suivants sont diagnostiqués :</p> <ul style="list-style-type: none"> Valider le réseau : valide les paramètres du réseau Accessibilité NTP : vérifie la disponibilité des serveurs NTP externes Dérive d'horloge NTP : vérifie la dérive d'horloges locales des serveurs NTP Couche NTP : vérifie le niveau de couche de l'horloge de référence
Système	<p>Définissez la valeur sur Oui ou sur Non. Les attributs de système suivants sont diagnostiqués :</p> <ul style="list-style-type: none"> Responsable de service : vérifie si le responsable de service est actif Infos système : collecte les informations du système dans le journal des diagnostics
Serveur Web	<p>Définissez la valeur sur Oui ou sur Non. Les attributs de système suivants sont diagnostiqués :</p> <ul style="list-style-type: none"> Tomcat : vérifie le processus Tomcat Blocages Tomcat : vérifie les threads bloqués dans Tomcat Keystore Tomcat : vérifie les problèmes de keystore dans Tomcat Connecteurs Tomcat : vérifie les problèmes de connecteur dans Tomcat Threads Tomcat : vérifie les problèmes de thread dans Tomcat Mémoire Tomcat : vérifie les problèmes de mémoire dans Tomcat Sessions Tomcat : vérifie les problèmes de session dans Tomcat
Système de fichiers	<p>Définissez la valeur sur Oui ou sur Non. Les attributs de système suivants sont diagnostiqués :</p> <ul style="list-style-type: none"> fichiers_disque : vérifie les fichiers habituellement volumineux au niveau de la racine fragmentation_sdl : vérifie la fragmentation des fichiers dans le répertoire SDL fragmentation_sdi : vérifie la fragmentation des fichiers dans le répertoire SDI <p>Remarque Les diagnostics des attributs de système de fichiers susmentionnés sollicitent considérablement l'UC et demandent beaucoup de temps pour s'exécuter.</p>
Collecter des journaux	<p>Définissez la valeur sur aucun, sur min ou sur max.</p> <ul style="list-style-type: none"> aucun : aucun journal n'est collecté. min : un nombre minimal de journaux du système sont collectés. max : un nombre maximal de journaux du système sont collectés.

Étape 4 Une fois les diagnostics du système effectués, les fichiers suivants sont générés et enregistrés sur la clé USB de diagnostic Cisco.

Le [Tableau 43-4](#) décrit les fichiers générés à la fin des diagnostics.

Tableau 43-4 Fichiers générés après la réalisation des diagnostics

Cisco_Diagnostics_Report.html	Un fichier HTML statique affichant les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Configuration du système • Journal des diagnostics et • Anciens rapports
usbdiag.log.txt	Fichier journal généré après la réalisation de diagnostics USB
css	Dossier CSS (feuille de style en cascade)
archive	Collecte les informations des trois précédents rapports de diagnostics. Comprend également un fichier image compressé (.tar.gz) que vous devez télécharger sur www.cisco.com .

Pour résoudre un problème, analysez le rapport HTML et les fichiers journaux, puis effectuez une action corrective pour corriger l'erreur.



Remarque

Si l'espace libre sur la clé USB de diagnostic Cisco est minime mais suffisant pour enregistrer uniquement le rapport HTML statique, alors un rapport d'erreur est généré et enregistré sur la clé USB de diagnostic Cisco. Ce rapport d'erreur indique l'espace libre disponible total, l'espace requis pour enregistrer les journaux et la quantité d'espace devant être libérée manuellement.

Si vous avez besoin d'aide pour évaluer le rapport de diagnostics, envoyez-le avec les journaux au Centre d'assistance technique de Cisco pour une analyse approfondie.

Les fichiers journaux à analyser se trouvent dans le dossier d'archivage au format compressé et avec l'extension **.tar.gz**. Celui-ci contient un dossier distinct pour chaque hôte pour lequel les diagnostics USB sont exécutés. Vous pouvez identifier le fichier compressé pour chaque hôte à partir de la date et de l'heure. Sélectionnez le fichier requis et téléchargez-le sur www.cisco.com.

Si le problème persiste après le redémarrage, vous pouvez réinstaller le serveur, comme décrit à la [section « Réinstallation ou remplacement du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 »](#) à la [page 45-1](#). Ne réinstallez le serveur que si vous y êtes invité par votre équipe d'assistance technique.

Résolution de votre problème d'accès à l'interface d'administration à l'aide de la clé USB de configuration réseau

Si vous ne pouvez pas accéder à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 car votre configuration réseau est incorrecte, vous pouvez utiliser un fichier `configure.xml` mis à jour sur une clé USB pour configurer un accès temporaire au réseau. Pour accéder à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, puis vérifier et mettre à jour la configuration réseau, procédez comme suit : La procédure suivante vous permet :

- d'accéder et de mettre à jour l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 lorsque le serveur est déplacé vers un nouveau réseau avec un sous-réseau différent ;
- d'accéder et de mettre à jour l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 lorsque votre configuration réseau est incorrecte.



Raccourci

Cisco vous recommande d'exécuter l'[Étape 1](#) à l'[Étape 4](#) avant qu'un problème ne survienne. Vous pouvez alors commencer par l'[Étape 5](#) si un problème de configuration réseau a été identifié. Si vous n'exécutez pas l'[Étape 1](#) à l'[Étape 4](#) avant qu'un problème ne survienne, vous devrez effectuer l'ensemble de la procédure en cas de problème.

Pour accéder à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 à l'aide de la clé USB de configuration réseau Cisco, procédez comme suit :

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des tâches suivantes :

- Téléchargez le fichier **configure.xml** à partir de l'adresse `www.cisco.com` et enregistrez-le sur ordinateur votre portable.
- Si vous pouvez accéder à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, cliquez sur **Enregistrer le fichier** dans la page **Connexions > Réseau** pour télécharger le fichier de diagnostic réseau USB (`configure.xml`).

Étape 2 Ouvrez le fichier `configure.xml` sur votre ordinateur portable et mettez à jour son contenu. Le [Tableau 43-5](#) décrit le contenu du fichier `configure.xml`.

Tableau 43-5 Contenu du fichier configure.xml

Paramètre	Description
Configurer le réseau	Par défaut, la valeur est définie sur Non. Pour créer une interface réseau temporaire, ce qui suppose que vous souhaitez mettre à jour l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut, remplacez cette valeur par Oui . Cette interface réseau temporaire coexiste avec la configuration actuelle dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Elle est supprimée du système après le redémarrage du serveur.
Adresse IP	Entrez l'adresse IP appropriée en fonction du réseau local du client. Il s'agit d'une condition requise pour pouvoir modifier la configuration réseau.
Masque de sous-réseau	Entrez le masque de sous-réseau approprié du réseau local du client. Il s'agit d'une condition requise pour pouvoir modifier la configuration réseau.
Passerelle	Entrez les détails de la passerelle par défaut du réseau local du client (facultatif).

- Étape 3** Enregistrez le fichier configure.xml mis à jour dans le répertoire racine d'une clé USB utilisée exclusivement à cette fin (configuration d'un accès temporaire au réseau).
- Étape 4** Retirez la clé USB de l'ordinateur portable. Nommez la clé USB, puis placez-la à un endroit dont vous vous souviendrez. Par exemple, appelez-la Configuration réseau Cisco.
- Étape 5** Exécutez les diagnostics, comme décrit à la [section « Dépannage à l'aide de la clé USB de diagnostic Cisco » à la page 43-6](#). Dans le rapport des diagnostics, vérifiez que les informations relatives au réseau sont incorrectes.
- Étape 6** Si c'est le cas, insérez la clé USB de configuration réseau Cisco dans le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.



Remarque Avant d'insérer la clé USB, vérifiez que le serveur est en cours d'exécution.

- Étape 7** Connectez-vous à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 en utilisant l'adresse IP figurant dans le fichier configure.xml.
- Étape 8** Une fois connecté, vérifiez que la configuration réseau est correcte dans la page Réseau (**Paramètres du système > Réseau**). Le cas échéant, mettez à jour la configuration.
- Étape 9** Redémarrez le serveur (**Maintenance > Redémarrer/Arrêter**).

Informations supplémentaires

[Prise en charge USB, page 1-4](#)

Dépannage à l'aide de la LED système

En tant qu'administrateur VAR, vous pouvez aussi surveiller l'état de santé du système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 au moyen de l'état du voyant Système monté sur le serveur MCS 7890. Ce voyant fournit des informations sur l'état de santé du système sans qu'il faille accéder à l'interface web. Vous devez cependant vous connecter à l'interface Web pour un diagnostic détaillé du problème.

L'état du voyant Système reflète l'état de santé des sous-systèmes suivants :

- État de santé du système
- Passerelles du réseau de téléphonie
- Connexion Internet

Le voyant prend différentes couleurs selon l'état de santé du système. Si le système n'a pas de problèmes, le voyant est vert en continu. Si un problème se produit dans un des sous-systèmes, le voyant devient orange ou rouge, selon la gravité du problème.

Le [Tableau 43-6](#) décrit les différentes catégories d'état de santé du système et l'état correspondant du voyant :

Tableau 43-6 Catégories d'état de santé du système

État de santé du système	État du voyant	Problèmes possibles
Bon	Vert, fixe	—
En cours	Vert, clignotant	—
Avertissement	Orange, fixe	<ul style="list-style-type: none"> • Espace disque insuffisant • Mémoire virtuelle faible • DNS configuré, mais échec de la résolution
Erreur	Rouge, clignotant	<ul style="list-style-type: none"> • Un ou plusieurs services critiques non opérationnels • Un ou plusieurs ports de la passerelle interne non enregistrés • Panne de matériel • La température, la vitesse de ventilateur ou la tension de l'unité centrale du système dépassent les limites prescrites



Remarque

Le voyant Système clignote en vert pendant le redémarrage du système.

Pour des informations sur la résolution des problèmes ci-dessus, reportez-vous à la section [Dépannage](#), page 44-1.



CHAPITRE 44

Dépannage

Si un problème affecte le système, la page Résumé de l'état de santé affiche un X rouge en regard de la catégorie d'état en temps réel et inclut un lien sur lequel cliquer pour consulter des informations sur la résolution du problème. Les messages d'état suivants peuvent être affichés en cas de problème au niveau du système :

- Un composant logiciel interne critique n'est pas opérationnel et le système doit redémarrer
- Le pont de conférence a rencontré un problème
- Le système a atteint la capacité maximale pour une conférence à plusieurs interlocuteurs
- Un grand nombre de périphériques (téléphones) ne parviennent pas à s'enregistrer auprès du système, ce qui peut révéler un problème lié au réseau interne ou aux services de réseau
- La passerelle a rencontré un problème
- Un ou plusieurs ports de passerelle ne peuvent pas communiquer avec le réseau téléphonique
- Le service DNS est incorrectement configuré ou inaccessible
- Un service requis a échoué
- Un problème de matériel du système a été détecté
- Une mise à jour du micrologiciel est requise pour le serveur MCS 7890
- Un serveur MCS 7890 rencontre des problèmes matériels
- Un serveur MCS 7890 exige une récupération du BIOS
- Le système connaît une consommation élevée prolongée de l'unité centrale
- La capacité de mémoire maximale du système est presque atteinte
- La capacité de traitement maximale du système est presque atteinte
- Le système a atteint le nombre maximal d'appels pouvant passer par le réseau téléphonique
- La capacité d'appel maximale du système est presque atteinte
- Le système a rencontré une erreur logicielle interne et doit redémarrer
- Un téléphone n'a pas pu être enregistré
- Les appels PSTN ne sont pas établis du fait de la valeur du numéro du type d'appelé
- La licence du produit n'est pas conforme
- Le système a surchauffé et doit être éteint avant de redémarrer
- Le ventilateur du système ne fonctionne pas correctement et le système doit être éteint avant de redémarrer

- La tension de l'unité centrale du système est trop élevée et le système doit être éteint avant de redémarrer
- Une erreur est survenue dans les services de messagerie vocale et de standard automatique ; le système doit être relancé
- Le système a atteint la capacité maximale de traitement des appels de messagerie vocale et de standard automatique. Ces services sont indisponibles
- La capacité de traitement des appels de messagerie vocale et de standard automatique est réduite en raison d'un problème de réponse de la connexion
- En raison d'un problème interne, le système est presque à court d'espace disque
- Un service de messagerie vocale ou de standard automatique utilise une quantité importante de ressources de l'UC

Les problèmes suivants ne s'affichent pas sur la page Résumé de l'état de santé :

- Le téléphone est enregistré mais se réinitialise automatiquement
- Le téléphone dispose de données audio unidirectionnelles
- Il est impossible d'établir un appel téléphonique
- La numérotation assistée par opérateur et par réseau de transit ne fonctionne pas toujours
- Une passerelle ne figure pas dans la liste d'utilisation des passerelles du site
- Lorsque vous choisissez Passerelles locales, une passerelle distante apparaît dans la liste des passerelles du site
- Une passerelle locale ne figure pas dans la liste des passerelles du site
- Les passerelles d'un site supprimé ne sont plus utilisées
- L'ordre des passerelles PSTN utilisées pour acheminer les appels change
- La mise à niveau du Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 logiciel a échoué
- Le texte s'affiche en anglais et pas selon mes paramètres régionaux choisis
- La restauration des données a échoué

Un composant logiciel interne critique n'est pas opérationnel et le système doit redémarrer

Description

Un service critique, nécessaire au fonctionnement du système, n'est pas opérationnel.

Résolution

Redémarrez le système pour récupérer le service. Si le problème persiste, contactez votre équipe d'assistance technique. Par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Le pont de conférence a rencontré un problème

Description

Un périphérique de conférence n'est plus enregistré auprès du système. Le service de conférence sera indisponible jusqu'au réenregistrement du périphérique.

Résolution

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Vérifiez si le matériel du pont de conférence est hors tension (il peut s'agir du routeur ISR, tel que Cisco 2901). Le cas échéant, mettez-le sous tension.
- Vérifiez si un problème réseau est survenu. Utilisez la commande ping de l'ICMP pour effectuer un test ping de la passerelle et du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.



Remarque Lorsque vous utilisez la commande ping, assurez-vous que le PC se trouve dans le même sous-réseau.

- Vérifiez que la connexion Ethernet à la passerelle et au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est sécurisée.
- Vérifiez que la configuration de la passerelle (commandes CLI générées par Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000) est correcte et n'a pas été modifiée.

Le système a atteint la capacité maximale pour une conférence à plusieurs interlocuteurs

Description

Toutes les ressources de pont de conférence sont utilisées (par exemple, trop de conférences actives simultanément).

Résolution

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Attendez que les ressources de conférence deviennent disponibles.
- Reportez-vous aux informations sur l'utilisation des conférences sur la page Rapports sur les informations d'appel (**Surveillance > Rapports sur les informations d'appel**) pour mieux comprendre les besoins liés aux ressources.
- Procédez à une mise à niveau vers un système d'applications téléphoniques qui propose davantage de ressources de conférence ; vous pouvez par exemple exporter votre configuration et importer vos données dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000.

■ Un grand nombre de périphériques (téléphones) ne parviennent pas à s'enregistrer auprès du système, ce qui peut révéler un problème lié au réseau interne ou aux services de réseau

Un grand nombre de périphériques (téléphones) ne parviennent pas à s'enregistrer auprès du système, ce qui peut révéler un problème lié au réseau interne ou aux services de réseau

Description

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 a détecté un grand nombre de périphériques non enregistrés.

Résolution

Vérifiez les points suivants :

- Le commutateur ou d'autres périphériques réseau (tels que le routeur) sont hors tension, inopérants ou connectés de façon incorrecte.
- Les téléphones ne sont pas déployés physiquement.
- Les téléphones ne sont pas correctement configurés.
- Le service DNS n'est pas correctement configuré.
- Le service DHCP n'est pas correctement configuré.

La passerelle a rencontré un problème

Passerelle externe

Description

Une passerelle externe n'est plus enregistrée auprès du système. Ce service sera indisponible jusqu'au réenregistrement du périphérique.

Résolution

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Vérifiez si la passerelle est hors tension (il peut s'agir du routeur ISR, tel que Cisco 2901). Le cas échéant, mettez-la sous tension.
- Vérifiez si un problème réseau est survenu. Utilisez la commande ping de l'ICMP pour effectuer un test ping de la passerelle et du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.



Remarque Lorsque vous utilisez la commande ping, assurez-vous que le PC se trouve dans le même sous-réseau.

- Vérifiez que la connexion Ethernet à la passerelle et au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est sécurisée.
- Vérifiez que la configuration de la passerelle (commandes CLI générées par Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000) est correcte et n'a pas été modifiée.
- Vérifiez la connectivité entre votre prestataire de services de téléphonie et la passerelle (par exemple, vérifiez que les couches 1 et 2 sont établies en examinant les LED sur la passerelle).

Passerelle interne

Description

Une passerelle interne n'est plus enregistrée auprès du système. Ce service sera indisponible jusqu'au réenregistrement du périphérique.

Résolution

Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez votre équipe d'assistance technique. Par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Un ou plusieurs ports de passerelle ne peuvent pas communiquer avec le réseau téléphonique

Description

La passerelle est enregistrée mais ne fonctionne pas (la couche 3 du canal OSI Model/D est inopérante).

Résolution

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Vérifiez que la configuration de la passerelle (commandes CLI générées par Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000) est correcte et n'a pas été modifiée.
- Vérifiez l'état de la passerelle (par exemple, vérifiez qu'elle est sous tension et correctement déployée).
- Vérifiez la connectivité entre votre prestataire de services de téléphonie et la passerelle (par exemple, vérifiez que les couches 1 et 2 sont établies en examinant les LED sur la passerelle).
- Redémarrez la passerelle.
- Redémarrez le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (Sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter.**)



Remarque Si les actions précédentes ne vous permettent pas de résoudre le problème, générez un fichier journal en accédant à **Surveillance > Diagnostics** ; téléchargez le fichier journal et envoyez-le à votre équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Le service DNS est incorrectement configuré ou inaccessible

Description

Le service DNS pour le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 attendait un nom DNS mais a détecté un autre nom.

Résolution

Reportez-vous au service DNS pour vérifier que le nom DNS correspond à l'adresse IP que vous avez ajoutée pour le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 ou la passerelle.

Un service requis a échoué

Description

Un service nécessaire à la prise en charge du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 a échoué.

Résolution

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Redémarrez le serveur. (Sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter.**)
- Si le problème persiste, générez un fichier journal en accédant à **Surveillance > Diagnostics** ; puis, téléchargez le fichier journal sur votre PC et envoyez-le à l'équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Un problème de matériel du système a été détecté

Description

Une défaillance matérielle, tel qu'un problème au niveau du ventilateur, du disque dur, ou de la mémoire, est survenue.

Résolution

- Redémarrez le serveur. (Sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter.**)
- Si le problème persiste, contactez votre équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Une mise à jour du micrologiciel est requise pour le serveur MCS 7890

Si une mise à jour critique du micrologiciel est requise pour la plate-forme MCS 7890, cette mise à jour sera mise à la disposition des clients sous la forme d'un outil amorçable hors connexion appelé Cisco Firmware Update CD (FWUCD). Les clients peuvent chercher sur cisco.com les versions du FWUCD les plus récentes applicables au serveur MCS 7890.



Remarque

Il est recommandé de surveiller la publication de nouvelles versions du FWUCD sur cisco.com et de les appliquer dès que possible afin de minimiser le risque de problèmes critiques. Des détails sur le contenu, les correctifs critiques et le micrologiciel seront fournis avec chaque version du FWUCD.

La version du FWUCD est indépendante de celle du serveur MCS 7890 et de Cisco Unified Communications Manager. L'outil suit un cycle de publication indépendant basé sur les nouveaux correctifs critiques du micrologiciel et est publié en fonction des besoins. C'est pourquoi aucun support FWUCD n'est fourni au moment de l'achat.

**Avertissement**

Pour éviter d'endommager le micrologiciel, ce qui pourrait entraîner une panne catastrophique du serveur MCS 7890, il est vivement recommandé d'utiliser un système d'alimentation sans coupure (UPS). La mise à jour du micrologiciel prend généralement moins de 30 minutes.

Un serveur MCS 7890 rencontre des problèmes matériels

Pour les problèmes matériels, contactez votre partenaire certifié Cisco.

Un serveur MCS 7890 exige une récupération du BIOS

**Remarque**

Utilisez la clé USB fournie pour les opérations de récupération.

Si vous utilisez une clé USB différente de celle fournie avec le MCS 7890, elle doit être configurée comme étant non amorçable. Utilisez les procédures suivantes, pour Windows 7 et Linux, pour vous assurer que la clé USB n'est pas amorçable :

Windows 7

Procédure

- Étape 1** Dans l'invite cmd de Windows 7, entrez **DISKPART**.
- Étape 2** Entrez « LIST DISK » pour afficher un tableau contenant la liste des disques disponibles.
- Étape 3** Entrez « SELECT DISK= » suivi par le numéro de disque de la clé USB.
- Étape 4** Entrez « CLEAN ALL » pour supprimer tout le contenu de la clé USB.
- Étape 5** Entrez « CREATE PARTITION PRIMARY » pour créer une partition principale sur la clé USB.
- Étape 6** Entrez « SELECT PARTITION 1 » pour sélectionner cette partition.
- Étape 7** Entrez « INACTIVE » pour vous assure que la partition est marquée comme inactive.
- Étape 8** Entrez « FORMAT FS=FAT32 » pour achever le formatage de la clé USB.
- Étape 9** Entrez « EXIT » pour quitter DISKPART.
- Étape 10** La clé USB est maintenant formatée comme non amorçable.

Linux



Remarque

La configuration de la clé USB en utilisant Linux nécessite des privilèges root.

Procédure

- Étape 1** Branchez la clé USB dans le serveur. Sur la ligne de commande, entrez `dmesg | tail`. Ceci affiche les informations de détection et l'emplacement du périphérique de la clé USB. Sur un système à disque unique, il s'agira probablement de `sdb`, mais il peut également s'agir de `sd`, `sdd`, etc. Vérifiez l'emplacement du périphérique de la clé USB avant de poursuivre.
- Étape 2** Entrez `< fdisk >` en utilisant le chemin du périphérique de l'étape 1 (par exemple: `< fdisk /dev/sdb >`). L'invite de commande s'affiche. Entrez la commande d'impression en typant `< p >` pour afficher les détails concernant le périphérique
- Étape 3** Si la partition est marquée amorçable par l'`< * >` sous la colonne d'amorçage, changez l'attribut d'amorçage en utilisant la commande `< a >` et entrez `< 1 >` pour sélectionner la première partition. Imprimez de nouveau les données pour voir qu'elle n'est plus amorçable.
- Étape 4** Écrivez les changements sur le disque en utilisant la commande `< w >`, qui se traduit également par la sortie de `fdisk`. Attendez quelques secondes la fin de l'écriture, puis retirez la clé USB.

MCS 7890 ne doit maintenant plus attendre une invite de support de démarrage non valide lorsque la clé USB est démarrée avec l'USB connectée.



Avertissement

Pour éviter d'endommager le micrologiciel, ce qui pourrait entraîner une panne catastrophique du serveur MCS 7890, il est vivement recommandé d'utiliser un système d'alimentation sans coupure (UPS). Une mise à niveau du BIOS prend environ 30 minutes.

La récupération du BIOS peut se faire en deux modes différents :

1. Automatique
2. Manuel

Automatique

Si le BIOS s'avère endommagé lors du démarrage du système, branchez une clé USB contenant un fichier ROM valide et faites redémarrer le serveur. Le nom du fichier rom doit utiliser le format `< recovery.rom >` et sera fourni par votre VAR ou votre partenaire certifié Cisco.

Manuel

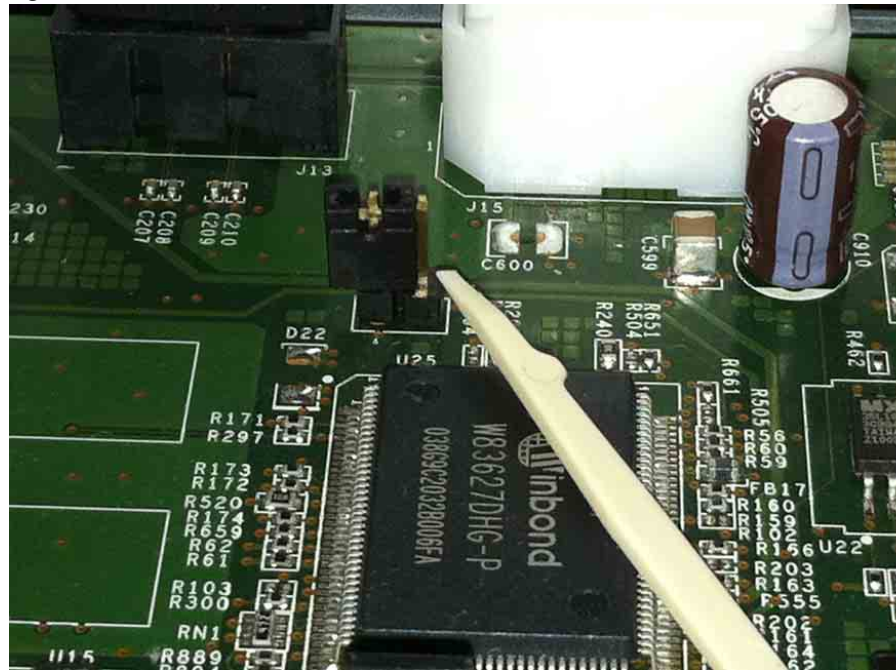
Le mode manuel exige de placer le système en mode de récupération même si le BIOS n'est pas endommagé. Pour ce faire, il y a lieu de placer un cavalier (non fourni) entre deux broches libres de la carte mère, comme le montre l'illustration [Figure 44-1](#). Il se place juste à l'endroit où les câbles d'alimentation et SATA se branchent sur la carte mère.



Remarque

L'utilisation de précautions normales en matière de décharges électrostatiques est conseillée.

Figure 44-1 Cavalier



S'il est correctement installé, le système fera entendre deux sons brefs lors de la mise sous tension. Si un fichier ROM compatible est détecté sur une clé USB, le système passera en mode de récupération et invitera l'utilisateur à poursuivre la mise à jour de la mémoire flash du BIOS.

Le système connaît une consommation élevée prolongée de l'unité centrale

Description

Les services mobilisent une part importante des ressources de l'UC (par exemple, un grand volume d'appels est traité pendant une période prolongée).

Résolution

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Recherchez les problèmes qui peuvent affecter le système et redémarrez le système si des problèmes sont survenus. (Sélectionnez **Maintenance** > **Redémarrer/Arrêter**.)
- Si la sollicitation importante de l'UC persiste, générez un fichier journal en accédant à **Surveillance** > **Diagnostics** ; téléchargez le fichier journal et envoyez-le à l'équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Remarque

S'il n'y a pas de problème au niveau du système mais que l'utilisation de l'UC reste importante, redémarrez le système lors de la prochaine fenêtre de maintenance.

La capacité de mémoire maximale du système est presque atteinte

Description

Un nombre important de ressources de mémoire est sollicité.

Résolution

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Redémarrez le serveur. (Sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter.**)
- Si le problème persiste, générez un fichier journal en accédant à **Surveillance > Diagnostics** ; puis, téléchargez le fichier journal sur votre PC et envoyez-le à votre équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

La capacité de traitement maximale du système est presque atteinte

Description

Un nombre important de ressources système (processus, threads, traitements, etc.) sont utilisées.

Résolution :

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Redémarrez le serveur. (Sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter.**)
- Si le problème persiste, générez un fichier journal en accédant à **Surveillance > Diagnostics** ; puis, téléchargez le fichier journal sur votre PC et envoyez-le à l'équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Le système a atteint le nombre maximal d'appels pouvant passer par le réseau téléphonique

Description

Un grand nombre d'appels entrants/sortants ont diminué les ressources d'appel externes.

Résolution

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Vérifiez qu'un appel en boucle n'est pas créé.
- Recherchez un volume élevé dans l'utilisation du système en consultant les rapports sur la page Rapports sur les informations d'appel (**Surveillance > Rapports sur les informations d'appel**).
- Si une seule interface PRI est configurée, achetez-en une autre et configurez-la.

**Remarque**

Un message d'erreur s'affiche sur la page Résumé de l'état de santé si le système atteint le nombre maximal d'appels PSTN. Il y reste affiché 60 minutes après la résolution du problème.

La capacité d'appel maximale du système est presque atteinte

Description

La quantité de ressources utilisées est proche de la capacité maximale, ce qui peut provoquer des problèmes au niveau du système.

Résolution

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Recherchez un volume d'appels élevé en consultant les rapports sur la page Rapports sur les informations d'appel (**Surveillance > Rapports sur les informations d'appel**).
- Si le volume d'appels n'est pas élevé, contrôlez le système et vérifiez que la tonalité n'est pas altérée (dans ce cas, la tonalité est retardée une fois le combiné décroché). Si c'est le cas, redémarrez le serveur.
- Si le problème se produit de nouveau, exécutez les tâches suivantes :
 - Activez le suivi sur la page Diagnostics (**Surveillance > Diagnostics**).
 - Essayez de reproduire le problème.
 - Générez un fichier journal sur la page Diagnostics et téléchargez-le sur votre PC.
 - Envoyez le fichier journal à l'équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Le système a rencontré une erreur logicielle interne et doit redémarrer

Description

Un problème interne critique est survenu.

Résolution

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Redémarrez le serveur. (Sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter**.)
- Si le problème se produit de nouveau dans la semaine, exécutez les tâches suivantes :
 - Activez le suivi sur la page Diagnostics (sélectionnez **Surveillance > Diagnostics**).
 - Essayez de reproduire le problème.
 - Générez un fichier journal sur la page Diagnostics et téléchargez-le sur votre PC.
 - Envoyez le fichier journal à l'équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Un téléphone n'a pas pu être enregistré

Description

L'enregistrement d'un téléphone peut échouer pour diverses raisons. Par exemple, il se peut que le nom du téléphone sur la page Téléphones (**Utilisateurs/Téléphones > Téléphones**) contienne une faute de frappe ou que le téléphone existe mais qu'il soit inconnu sur le réseau.

Résolution

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Recherchez les fautes de frappe éventuelles dans le nom du téléphone non enregistré. (Sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones**.)
- Recherchez les téléphones non enregistrés. La page Téléphones dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (**Utilisateurs/Téléphones > Téléphones**) indique l'état d'enregistrement du téléphone.
- Vérifiez que le réseau fonctionne correctement.
- Si vous utilisez DHCP, vérifiez que le serveur DHCP est configuré de manière appropriée. Vérifiez que le téléphone obtient une adresse IP du serveur DHCP.
- Reportez-vous aux messages d'état qui s'affichent sur le téléphone. Vérifiez que l'option de menu du serveur TFTP sur le téléphone contient l'adresse IP du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Pour plus d'informations sur les messages d'état et sur l'option du serveur TFTP, reportez-vous à la documentation d'administration relative à votre modèle de téléphone.

Les appels PSTN ne sont pas établis du fait de la valeur du numéro du type d'appelé

Description

Lorsque vous transférez des appels PSTN en utilisant des connexions T1/E1 PRI ou T1 CAS, le Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 communique le 'type de numéro' de l'appelé au fournisseur de services. Le type de numéro varie selon que le numéro appelé est local, longue distance, ou international.

Si le format du numéro n'est pas valide, le fournisseur de services renvoie une erreur avec le code de cause 28 (Format de numéro incorrect), et les appels PSTN ne seront pas établis.

Résolution

Sélectionnez **Connexions > Connexions PSTN > Edit DMZ Connection > Paramètres de connexion > Afficher les paramètres avancés/Masquer les paramètres avancés**. Définissez le 'numéro IE de l'appelé' sur Inconnu. Le type de numéro sera désigné comme un type de numéro inconnu et les appels PSTN n'échoueront pas à partir du fournisseur de services avec le code de cause 28.

La licence du produit n'est pas conforme

Description

L'un des problèmes suivants a pu se produire :

- Après avoir fourni un élément qui nécessite l'utilisation d'une licence, par exemple, un téléphone, une fonctionnalité, etc., les licences sont exploitées par le système. Celui-ci utilise un nombre plus important de licences qu'il n'en dispose.
- Après une mise à niveau vers une version principale du logiciel, le système a estimé que l'installation de licences supplémentaires était nécessaire.

Résolution

Effectuez l'une des tâches suivantes :

- Déterminez les types de licences dont le nombre est insuffisant. (Sélectionnez **Maintenance > Gérer les licences.**) Achetez des licences et installez-les sur la page Gérer les licences.
- Supprimez les téléphones présents sur le système qui ne sont pas utilisés. Lorsque vous supprimez un téléphone, le système vous accorde automatiquement des licences.

Le système a surchauffé et doit être éteint avant de redémarrer

Description

Le système a surchauffé.

Résolution

Redémarrez le serveur. (Sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter.**)

Le ventilateur du système ne fonctionne pas correctement et le système doit être éteint avant de redémarrer

Description

Le ventilateur du système ne fonctionne pas correctement.

Résolution

Redémarrez le serveur. (Sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter.**)

La tension de l'unité centrale du système est trop élevée et le système doit être éteint avant de redémarrer

Description

La tension de l'UC du système est trop élevée.

Résolution

Redémarrez le serveur. (Sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter.**)

Une erreur est survenue dans les services de messagerie vocale et de standard automatique ; le système doit être relancé

Description

Le service de messagerie vocale ou de standard automatique ne fonctionne pas.

Résolution

Procédez comme suit :

- Redémarrez le serveur. (Sélectionnez **Maintenance** > **Redémarrer/Arrêter**.)
- Si le problème persiste, générez un fichier journal en accédant à **Surveillance** > **Diagnostics** ; puis, téléchargez le fichier journal sur votre PC et envoyez-le à l'équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Une erreur est survenue dans les services de messagerie vocale et de standard automatique ; le système doit être relancé

Description

La base de données de la messagerie vocale est défectueuse. Le système ne peut pas accéder à la base de données, la messagerie vocale de l'utilisateur est défectueuse ou le message vocal n'a pas été intégré à la fonctionnalité de messagerie vocale.

Résolution

Procédez comme suit :

- Redémarrez le serveur. (Sélectionnez **Maintenance** > **Redémarrer/Arrêter**.)
- Si le problème persiste, générez un fichier journal en accédant à **Surveillance** > **Diagnostics** ; puis, téléchargez le fichier journal sur votre PC et envoyez-le à l'équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Le système a atteint la capacité maximale de traitement des appels de messagerie vocale et de standard automatique. Ces services sont indisponibles

Description

Tous les ports de la messagerie vocale et du standard automatique sont en cours d'utilisation ou le système est défectueux. Les appelants ne peuvent pas laisser de messages vocaux.

Résolution

- Patientez pour voir si le problème se résout par lui-même.
- Redémarrez le serveur. (Sélectionnez **Maintenance** > **Redémarrer/Arrêter**.)

- Si le problème persiste, générez un fichier journal en accédant à **Surveillance > Diagnostics** ; puis, téléchargez le fichier journal sur votre PC et envoyez-le à l'équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.
- Demandez à votre équipe d'assistance technique si vous devez acheter et utiliser Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000. (L'exportation de la configuration est requise.)

La capacité de traitement des appels de messagerie vocale et de standard automatique est réduite en raison d'un problème de réponse de la connexion

Description

Le port est connecté plus longtemps que prévu ; un appelant ne peut donc pas laisser de message vocal.

Résolution

- Patientez pour voir si le problème se résout par lui-même.
- Redémarrez le serveur. (Sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter**.)
- Si le problème persiste, générez un fichier journal en accédant à **Surveillance > Diagnostics** ; puis, téléchargez le fichier journal sur votre PC et envoyez-le à l'équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Une erreur est survenue dans les services de messagerie vocale et de standard automatique ; le système doit être relancé

Description

Le service de messagerie vocale ou de standard automatique n'a pas pu être enregistré auprès du service téléphonique. Les appelants ne peuvent pas laisser de messages vocaux.

Résolution

- Redémarrez le serveur. (Sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter**.)
- Si le problème persiste, générez un fichier journal en accédant à **Surveillance > Diagnostics** ; puis, téléchargez le fichier journal sur votre PC et envoyez-le à l'équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

En raison d'un problème interne, le système est presque à court d'espace disque

Description

L'espace disque de la messagerie est presque totalement utilisé ; les appelants ne peuvent donc pas laisser de messages vocaux.

Résolution

- Demandez à vos utilisateurs de supprimer d'anciens messages vocaux.

Un service de messagerie vocale ou de standard automatique utilise une quantité importante de ressources de l'UC

Description

Le composant de messagerie vocale ou de standard automatique utilise une quantité importante de ressources de l'UC.

Résolution

- Redémarrez le serveur. (Sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter.**)
- Si le problème persiste, générez un fichier journal en accédant à **Surveillance > Diagnostics** ; puis, téléchargez le fichier journal sur votre PC et envoyez-le à l'équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Une erreur est survenue dans les services de messagerie vocale et de standard automatique ; le système doit être relancé

Description

Lorsque l'appelant a essayé d'utiliser la messagerie vocale, une erreur s'est produite.

Résolution

- Demandez à l'appelant de réessayer.
- Si le problème se produit de nouveau, exécutez les tâches suivantes :
 - Activez le suivi sur la page Diagnostics (**Surveillance > Diagnostics**).
 - Essayez de reproduire le problème.
 - Générez un fichier journal sur la page Diagnostics et téléchargez-le sur votre PC.
 - Envoyez le fichier journal à l'équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Le téléphone est enregistré mais se réinitialise automatiquement

Description

Si des utilisateurs signalent que leurs téléphones se réinitialisent pendant des appels ou lorsqu'ils sont inactifs, recherchez la cause. Si la connexion réseau et la connexion Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 sont stables, un téléphone ne doit pas se réinitialiser par lui-même. En général, un téléphone se réinitialise en cas de problème de connexion au réseau Ethernet ou au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Le téléphone se réinitialise lorsqu'il perd contact avec le logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Cette perte de connexion peut être due à une interruption de la connectivité réseau, notamment des câbles rompus, des commutateurs en panne ou en phase de redémarrage.

Résolution

Effectuez l'une des tâches suivantes :

- Vérifiez que le port Ethernet auquel le téléphone est connecté est opérationnel. Par exemple, vérifiez si le port ou commutateur spécifique auquel le téléphone est connecté est arrêté et que le commutateur n'est pas en cours de redémarrage. Vérifiez également qu'aucun câble n'est rompu.
- Des pannes réseau intermittentes affectent le trafic de données et de voix de manière différente. Il se peut que des pannes intermittentes surviennent sur votre réseau sans que celui-ci ne les détecte. Si c'est le cas, le trafic de données peut renvoyer des paquets perdus et vérifier que les paquets sont reçus et transmis. Toutefois, le trafic de voix ne peut pas procéder à une nouvelle capture des paquets perdus. Plutôt que de retransmettre une connexion réseau perdue, le téléphone se réinitialise et tente de rétablir sa connexion au réseau. Si des problèmes se produisent au niveau du réseau vocal, vous devez rechercher si un problème existant est tout simplement exposé.
- Si vous utilisez DHCP, vérifiez si le serveur DHCP est configuré de manière appropriée. Vérifiez si le téléphone obtient une adresse IP du serveur DHCP.
- Si le téléphone utilise une adresse IP statique, vérifiez que l'adresse IP que vous avez saisie sur le téléphone est correcte.

Le téléphone dispose de données audio unidirectionnelles

Description

Si, lors d'un appel, au moins une personne ne reçoit aucune donnée audio, cela signifie que la connectivité IP entre les téléphones n'est pas établie.

Résolution

Vérifiez les configurations des routeurs et commutateurs afin de vous assurer que la connectivité IP est configurée correctement.

Il est impossible d'établir un appel téléphonique

Description

L'adresse IP du téléphone ne provient pas du serveur DHCP, ou, pour une raison quelconque, il est impossible de l'enregistrer dans Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Résolution

Effectuez l'une des tâches suivantes :

- Vérifiez que le câble Ethernet est branché.
- Vérifiez si un service fondamental n'a pas pu démarrer. La page Résumé de l'état de santé signale lorsqu'un service fondamental n'est pas disponible.
- Vérifiez que les deux téléphones sont enregistrés. (Sélectionnez **Utilisateurs/Téléphones > Téléphones** ou recherchez le téléphone et affichez les messages d'état.)

La numérotation assistée par opérateur et par réseau de transit ne fonctionne pas toujours

Description

Lorsque des appels sont acheminés via la passerelle d'un autre site, la numérotation assistée par opérateur et par réseau de transit ne fonctionne pas toujours. S'il y a plus d'un site dans votre système et que toutes les passerelles locales sont utilisées, les appels sont acheminés par le biais d'une passerelle d'un autre site lorsque les deux conditions suivantes sont réunies.

- une ou plusieurs passerelles se trouvent dans d'autres sites ;
- l'option d'utilisation des passerelles est définie sur Toutes les passerelles ou Personnalisé, de sorte que les passerelles non locales peuvent être utilisées pour acheminer vos appels.

Résolution

Définissez l'utilisation des passerelles pour le site où se trouve le téléphone appelant sur **Passerelles locales**. Cela vous empêchera d'utiliser la passerelle de l'autre site pour passer des appels.

Une passerelle ne figure pas dans la liste d'utilisation des passerelles du site

Description

Si vous définissez l'utilisation des passerelles sur Toutes les passerelles ou sur Passerelles locales, lorsque vous cliquez sur **Afficher les passerelles accessibles à partir de ce site**, les passerelles attendues n'apparaissent pas.

Résolution :

Veillez à ajouter le sous-réseau correct correspondant à l'adresse IP de la passerelle à l'un des sites configurés. Une fois que la passerelle est correctement associée à un site, elle apparaît bien dans la liste des passerelles accessibles.

Lorsque vous choisissez Passerelles locales, une passerelle distante apparaît dans la liste des passerelles du site

Description

Si vous définissez l'utilisation des passerelles sur Passerelles locales, lorsque vous cliquez sur **Afficher les passerelles accessibles à partir de ce site**, des passerelles d'un autre site apparaissent dans la liste.

Résolution

Veillez à retirer du site actuel le sous-réseau correspondant à l'adresse IP de la passerelle et à l'ajouter au site approprié. Une fois que la passerelle PSTN est correctement associée à un site, la liste des passerelles accessibles est correcte.

Une passerelle locale ne figure pas dans la liste des passerelles du site

Description

Après l'ajout d'une nouvelle adresse IP ou d'un masque de sous-réseau à l'un de vos sites, certaines passerelles désignées comme locales pour le site actuel n'apparaissent pas lorsque vous cliquez sur **Afficher les passerelles accessibles à partir de ce site** dans la section Accès PSTN.

Résolution

Il se peut que le masque de sous-réseau assigné à un autre site corresponde mieux à l'adresse IP de la passerelle que celui assigné au site actuel. La passerelle n'est dès lors plus associée au site actuel et est traitée comme associée à l'autre site. Veillez à assigner des sous-réseaux basés sur l'adresse IP de votre passerelle, selon l'emplacement physique et l'association à un site de votre système.

Les passerelles d'un site supprimé ne sont plus utilisées

Description

Après que vous avez supprimé un site, les passerelles qui lui sont associées ne sont plus utilisées, même si d'autres sites sont configurés pour utiliser Toutes les passerelles dans la section Accès PSTN.

Résolution

Actuellement, ces passerelles sont considérées comme se trouvant dans un emplacement inconnu. Veillez à ajouter des sous-réseaux appropriés aux sites en fonction de leur emplacement physique et de leur adresse IP. Veillez à ce que les passerelles et leur adresse IP soient associées au site correct dans votre système.

L'ordre des passerelles PSTN utilisées pour acheminer les appels change

Description

Si vous définissez l'utilisation des passerelles sur Toutes les passerelles ou sur Passerelles locales, les appels sont transférés par les passerelles sélectionnées (comme indique par Afficher les passerelles accessibles à partir de ce site sur la page **Ajouter un site > Paramètres d'appel > Accès PSTN**) dans un ordre particulier. Si vous changez le nom de votre site ou le nom ou la description de la connexion PSTN correspondant à ces passerelles, l'ordre d'utilisation des passerelles pour acheminer les appels change.

Résolution

L'option d'utilisation des passerelles permet d'ajouter les passerelles appropriées à un groupe de routage utilisé pour acheminer les appels. L'ordre des passerelles dans le groupe de routage est basé sur les éléments suivants :

1. Nom du site
2. Nom passer.
3. connexion à la passerelle

L'algorithme de distribution utilisé pour le groupe de routage est Descendant. La disponibilité des passerelles ajoutées au groupe de routage est contrôlée dans l'ordre descendant et la première passerelle est utilisée pour le routage.

Si l'option choisie est Toutes les passerelles, les passerelles du site local sont ajoutées en premier au groupe de routage. Les passerelles associées à d'autres sites du système sont ajoutées après les passerelles locales et suivent le même ordre que ci-dessus.

Si vous préférez changer l'ordre d'utilisation des passerelles dans le groupe de routage, sélectionnez Personnalisé et changez l'ordre des passerelles à l'aide des flèches.

La mise à niveau du Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 logiciel a échoué

Description

L'un des problèmes suivants a pu se produire :

- Vous procédez à une mise à niveau à partir d'une version qui n'est pas compatible ou prise en charge.
- L'espace disque sur le serveur est insuffisant.
- Le serveur SFTP ne contient pas l'intégralité du fichier de mise à niveau.

Résolution

Effectuez l'une des tâches suivantes :

- Vérifiez que vous pouvez effectuer la mise à niveau à partir de la version actuellement utilisée.
- Au besoin, basculez vers la version inactive qui était en cours d'exécution sur le système. (Sélectionnez **Maintenance > Redémarrer/Arrêter.**)
- Procédez à nouveau à la mise à niveau.

- Vérifiez que l'intégralité du fichier a été copiée sur le serveur SFTP.
- Si la mise à niveau échoue de nouveau, générez un fichier journal en accédant à **Surveillance > Diagnostics** ; puis, téléchargez le fichier journal sur votre PC et envoyez-le à l'équipe d'assistance technique ; par exemple, contactez votre revendeur à valeur ajoutée, ou si vous êtes vous-même revendeur à valeur ajoutée, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco.

Le texte s'affiche en anglais et pas selon mes paramètres régionaux choisis

Description

L'un des problèmes suivants a pu se produire :

- Vous avez sélectionné Anglais_États-Unis pour les paramètres régionaux dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (Vous ne pouvez pas modifier les paramètres régionaux une fois qu'ils ont été définis dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.)
- Votre navigateur est configuré pour afficher le texte en anglais.
- Vous exécutez une version du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, par exemple, un correctif de logiciel, et le nouveau texte n'est pas localisé dans la version que vous utilisez.

Résolution

Effectuez l'une des tâches suivantes :

- Définissez les paramètres régionaux de votre navigateur sur ceux utilisés pour le système. (Pour déterminer vos paramètres régionaux, sélectionnez **Paramètres du système > Date/Heure.**)
- Une fois le nouveau texte localisé, effectuez une mise à niveau vers une version du logiciel contenant le texte localisé.

La restauration des données a échoué

Description

L'un des problèmes suivants a pu se produire :

- La version logicielle exécutée pendant la sauvegarde n'est pas exactement la même que celle exécutée lors de la restauration.
- Après la sauvegarde, vous avez modifié le nom d'hôte du serveur avant d'exécuter la restauration.
- Un problème s'est produit avec le serveur SFTP.

Résolution

Effectuez l'une des tâches suivantes :

- Vérifiez que la version logicielle exécutée pendant la restauration correspond exactement à celle exécutée lors de la sauvegarde.
- Vérifiez que le nom d'hôte du serveur n'a pas été modifié avant d'exécuter la restauration. La restauration échoue si le nom d'hôte inclus dans le fichier tar de sauvegarde ne correspond pas à celui configuré sur le serveur.
- En cas d'utilisation d'un serveur SFTP, vérifiez que la connexion réseau est correcte. Vérifiez que vous avez saisi correctement les informations d'authentification utilisateur sur la page Restaurer. Vérifiez que de l'espace est disponible sur le serveur SFTP. Vérifiez que vous avez accès au dossier sur le serveur SFTP où le fichier tar de sauvegarde est stocké.



CHAPITRE 45

Réinstallation ou remplacement du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Ce chapitre présente les procédures de réinstallation du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, de récupération d'un serveur, ou de remplacement du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. N'effectuez ces procédures que si vous y êtes invité par votre équipe d'assistance technique.

- [Réinstallation ou remplacement d'un MCS 7816-I5, page 45-1](#)
- [Réinstallation ou remplacement d'un MCS 7890-C1, page 45-9](#)

Réinstallation ou remplacement d'un MCS 7816-I5

Ce chapitre présente les procédures de réinstallation du serveur ou de récupération du MCS 7816-I5 ou de récupération d'un serveur. N'effectuez ces procédures que si vous y êtes invité par votre équipe d'assistance technique.

- [Réinstallation du serveur, page 45-1](#)
- [Utilisation d'un câble réseau pour configurer l'accès du serveur au réseau, page 45-4](#)
- [Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco, page 45-5](#)
- [Récupération d'un serveur, page 45-7](#)
- [Remplacement du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 45-8](#)

Réinstallation du serveur

Le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est préinstallé avec Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 prend en charge la réinstallation via le lecteur de DVD intégré uniquement. Pour installer Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous devez disposer d'une image ISO 9660 de DVD de démarrage. Celle-ci permet de créer un DVD qui servira à réinstaller le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Les étapes suivantes présentent la procédure de réinstallation d'un serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Cette procédure n'explique pas comment restaurer les données si vous devez récupérer un serveur. Pour plus d'informations sur la récupération d'un serveur, reportez-vous à la [section « Récupération d'un serveur » à la page 45-7](#).

**Conseil**

Ne réinstallez le serveur que si vous y êtes invité par votre équipe d'assistance technique. Pour plus d'informations sur la prise en charge USB, reportez-vous à la [section « Prise en charge USB » à la page 1-4](#).

Procédure

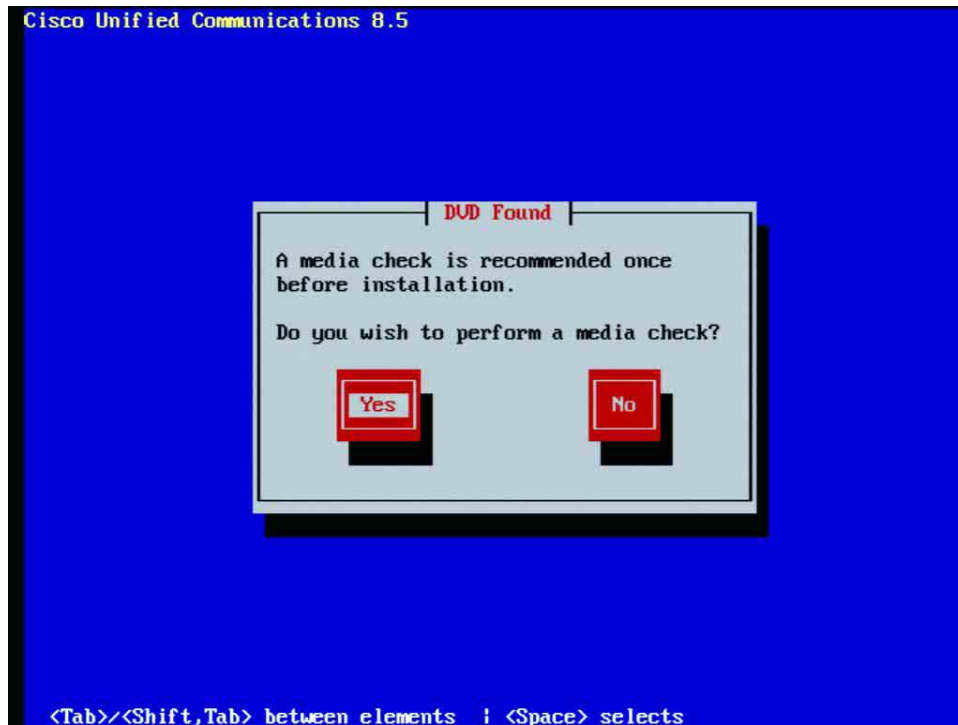
- Étape 1** Téléchargez l'image ISO de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 à partir de l'adresse www.cisco.com et gravez un DVD de l'image ISO.
- Étape 2** Procurez-vous le **fichier de réponses** (platformConfig.xml) par défaut pour Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 sur www.cisco.com et copiez-le sur le lecteur USB.
- Étape 3** Insérez le DVD dans le lecteur de DVD intégré pour installer l'image.

```
TCP: Hash tables configured (established 262144 bind 131072)
Initializing IPsec netlink socket
NET: Registered protocol family 1
NET: Registered protocol family 17
ACPI wakeup devices:
PEG1 USB4 USB5 USB7 ESB2 EXP1 EXP2 EXP3 EXP4 EXP5 EXP6 USB1 USB2 USB3 USB6 ESB1
PCIB PWRB
ACPI: (supports S0 S4 S5)
md: Autodetecting RAID arrays.
md: autorun ...
md: ... autorun DONE.
RAMDISK: Compressed image found at block 0
EXT2-fs warning: mounting unchecked fs, running e2fsck is recommended
UFS: Mounted root (ext2 filesystem).
hardware vendor is IBM
Greetings.
anaconda installer init version 10.1.1.103 starting
mounting /proc filesystem... done
mounting /dev/pts (unix98 pty) filesystem... done
mounting /sys filesystem... done
trying to remount root filesystem read write... done
mounting /tmp as ramfs... done
running install...
running /sbin/loader
```

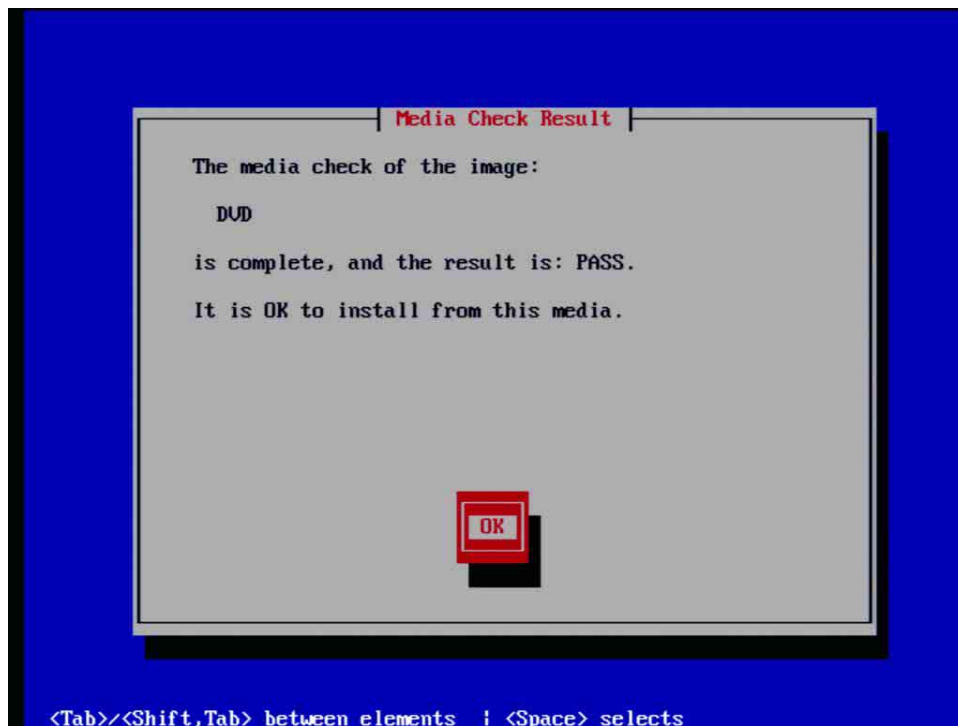
2366590

- Étape 4** Branchez le lecteur USB et redémarrez le serveur.

- Étape 5** Au redémarrage, le DVD s'amorce et un assistant de vérification de support Redhat Linux apparaît sur la console. Cliquez sur **Yes** (Oui) pour continuer.



- Étape 6** La vérification du support média met environ 30 minutes pour contrôler l'intégrité du support sur le DVD. Cliquez sur **OK** pour poursuivre l'installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le système met environ deux heures pour installer Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.



Étape 7 La réinstallation rétablit l'adresse IP par défaut 192.168.1.250 du serveur. Pour vous assurer que le serveur est reconnu sur le réseau, exécutez l'une des procédures suivantes :

- [Utilisation d'un câble réseau pour configurer l'accès du serveur au réseau, page 45-4](#)
 - [Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco, page 45-5](#)
-

Utilisation d'un câble réseau pour configurer l'accès du serveur au réseau

Votre serveur est préinstallé avec l'adresse IP par défaut 192.168.1.250. Pour vérifier que le réseau reconnaît le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous devez soit utiliser la clé USB de configuration réseau Cisco comme décrit dans la section « [Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco](#) », soit connecter le serveur à un ordinateur portable à l'aide d'un câble Ethernet, comme expliqué dans la procédure suivante.

Procédure

Étape 1 Sur l'ordinateur portable, définissez l'adresse IP sur 192.168.1.10 ou une autre adresse IP du même sous-réseau.



Attention

N'utilisez pas l'adresse IP par défaut du serveur comme adresse IP de l'ordinateur.

Étape 2 Sur l'ordinateur portable, définissez votre masque réseau sur 255.255.255.0 et la passerelle par défaut sur 192.168.1.1.

Étape 3 Connectez le serveur à l'ordinateur portable à l'aide du câble Ethernet. Vous pouvez utiliser un câble Ethernet droit ou croisé.

Étape 4 Si vous disposez d'un pack de pays fourni par Cisco, des licences et du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco sur une clé USB, insérez cette dernière dans le serveur.

Étape 5 Connectez-vous à l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 en utilisant l'adresse IP par défaut du serveur (192.168.1.250). Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe comme suit :

- Nom d'utilisateur : **admin**
- Mot de passe : **BE-3000**

Une fois connecté, vous pouvez mettre à jour les paramètres du réseau, notamment l'adresse IP du serveur :

- dans la page Réseau de l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pendant le déploiement initial) ;
- en téléchargeant le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pendant le déploiement initial).

Étape 6 Lorsque l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 a terminé et que le serveur redémarre, vous pouvez déconnecter le câble Ethernet du portable et du serveur. Connectez l'ordinateur portable au commutateur. Si ce n'est déjà fait, connectez le serveur au commutateur pour que la configuration continue.

Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco

La clé USB de configuration réseau Cisco contient le fichier `configure.xml`, aussi appelé fichier de signature de configuration réseau. Cette clé permet de créer une interface réseau temporaire, sur la base des valeurs spécifiées dans le fichier de signature de configuration réseau, dans un tout nouveau système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et d'accéder à l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

La procédure suivante explique comment utiliser la clé USB de configuration réseau Cisco pour créer une interface réseau temporaire afin :

- de se connecter à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et d'accéder à l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- d'accéder à l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 après avoir réinstallé Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Ne réinstallez le serveur que si votre équipe d'assistance technique vous le recommande.

Pour utiliser la clé USB de configuration réseau Cisco, vous devez télécharger le fichier de signature de configuration réseau `configure.xml` depuis le site www.cisco.com et le mettre à jour avec les informations de configuration réseau appropriées. Enregistrez le fichier de signature de configuration réseau mis à jour dans le répertoire racine de la clé USB de configuration réseau Cisco et insérez-la dans le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour créer une interface réseau temporaire sans modifier la configuration réseau existante de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Avec l'interface réseau temporaire, vous pouvez accéder à l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et changer de manière permanente le paramètre réseau de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.



Remarque

Le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 doit être allumé avant l'insertion de la clé USB et doit être à l'état opérationnel.

La procédure suivante explique comment configurer le réseau à l'aide de la clé USB de configuration réseau Cisco :

Procédure

- Étape 1** Téléchargez le fichier de signature de configuration réseau `configure.xml` depuis le site www.cisco.com et enregistrez-le sur votre ordinateur portable.
- Étape 2** Ouvrez le fichier sur votre ordinateur et modifiez son contenu.
Le [Tableau 45-2](#) décrit les paramètres du fichier de signature de configuration réseau.

Tableau 45-1 Contenu du fichier de signature de configuration réseau

Paramètre	Description
Configurer le réseau	<p>Par défaut, la valeur est définie sur non.</p> <p>Indiquez oui si vous souhaitez créer une interface réseau temporaire. Cette interface réseau temporaire coexiste avec la configuration actuelle de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p> <p>Elle est automatiquement détruite au redémarrage de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.</p>
Adresse IP	<p>Entrez l'adresse IP appropriée en fonction du réseau local du client.</p> <p>Il s'agit d'une condition requise pour pouvoir modifier la configuration réseau.</p>
Masque de sous-réseau	<p>Entrez le masque de sous-réseau approprié du réseau local du client.</p> <p>Il s'agit d'une condition requise pour pouvoir modifier la configuration réseau.</p>
Passerelle	<p>Entrez les détails de la passerelle du réseau local du client. Cette opération est facultative.</p>

- Étape 3** Enregistrez le fichier de signature de configuration réseau sur la clé USB de configuration réseau Cisco.
- Étape 4** Retirez la clé USB de configuration réseau Cisco de l'ordinateur et rangez-la à un endroit dont vous pouvez vous souvenir.
- Étape 5** Si ce n'est déjà fait, installez le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 sur le réseau local du client et mettez-le sous tension.
- Étape 6** Insérez la clé USB de configuration réseau Cisco dans le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. L'insertion de la clé USB crée une interface réseau temporaire qui contient des informations sur la gestion de réseau permettant aux utilisateurs de se connecter au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- Étape 7** Connectez le portable à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, ouvrez un navigateur pour accéder à l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 à l'adresse IP configurée dans le fichier de signature de configuration réseau.
- Étape 8** Une fois connecté, vous pouvez mettre à jour les paramètres du réseau, notamment l'adresse IP du serveur :
- dans la page Réseau de l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pendant le déploiement initial) ;
 - en téléchargeant le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pendant le déploiement initial).

**Conseil**

Après avoir accédé à l'Interface administrative de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez aussi générer le fichier `configure.xml` à partir de la page Réseau et l'enregistrer sur une clé USB. (Sélectionnez **Paramètres système > Réseau.**)

Récupération d'un serveur

Si votre système ne fonctionne pas correctement en raison d'un problème lié au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous devrez peut-être récupérer le serveur, ce qui vous permettra de réinstaller Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 sur le même serveur et de restaurer vos données à partir d'un fichier tar de sauvegarde. Ne récupérez le serveur que si vous y êtes invité par votre équipe d'assistance technique.

Pour récupérer le serveur, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez d'un fichier tar de sauvegarde correct de la même version que celle du logiciel que vous envisagez d'installer sur le serveur. Les versions doivent être *exactement* les mêmes pour pouvoir récupérer le serveur.
- Étape 2** Réinstallez le serveur, comme décrit à la [section « Réinstallation ou remplacement d'un MCS 7816-I5 » à la page 45-1](#). Veillez à installer la même version du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 que celle du fichier tar de sauvegarde, sinon vous ne pourrez pas restaurer les données.
- Étape 3** La réinstallation rétablit l'adresse IP par défaut 192.168.1.250 du serveur. Pour vous assurer que le serveur est reconnu sur le réseau, exécutez l'une des procédures suivantes :
 - [Utilisation d'un câble réseau pour configurer l'accès du serveur au réseau, page 45-4](#)
 - [Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco, page 45-5](#)
- Étape 4** Connectez-vous à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, puis exécutez l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

**Attention**

Si vous avez utilisé un pack de pays dans votre configuration d'origine, veillez à réinstaller le même pack de pays sur la page Pays/Paramètres régionaux.

Sur la page Réseau, veillez à entrer la même adresse IP et le même nom d'hôte du serveur.

Il est inutile d'exécuter d'autres tâches de configuration dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 car le fichier tar de sauvegarde que vous allez restaurer contient vos données configurées.

- Étape 5** Si la version de la sauvegarde est identique à celle du logiciel installé, restaurez les données dès à présent. Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, sélectionnez **Maintenance > Restaurer.**

**Attention**

La version du fichier tar de sauvegarde doit être *identique* à la version du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécutée sur le serveur, sinon la restauration échoue.

- Étape 6** Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vérifiez que vos données sont restaurées en affichant les entrées dans les pages de recherche dans lesquelles les données étaient configurées avant la récupération du serveur.
- Étape 7** Sur la page Mise à niveau, réinstallez les fichiers suivants s'ils faisaient partie de votre configuration d'origine ; par exemple, réinstallez les éléments suivants
- packs destinés aux périphériques ;
 - mises à jour des paramètres régionaux ;
 - mises à jour du micrologiciel ;
 - correctifs logiciels, etc.
- Étape 8** Passez des appels internes et externes pour tester les fonctionnalités d'appel.

Remplacement du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Les fichiers de licence que vous installez correspondent à l'adresse MAC sur le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Si vous remplacez le serveur, vous devez exécuter les étapes de la procédure suivante.

Procédure

- Étape 1** Procurez-vous un nouveau serveur. Le logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est installé sur ce serveur. Déployez le nouveau serveur, comme décrit à la [section « Configuration du réseau et du site principal du client »](#) à la page 6-2.
- Étape 2** Vous ne pouvez pas accéder aux interfaces utilisateur graphiques tant que le réseau ne reconnaît pas le serveur. Pour que le réseau reconnaisse le serveur, vous devez exécuter l'une des procédures suivantes :
- [Utilisation d'un câble réseau pour configurer l'accès du serveur au réseau](#), page 45-4.
 - [Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco](#), page 45-5
- Étape 3** Connectez-vous à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, puis exécutez l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

**Attention**

Si vous devez installer un pack de pays, faites-le sur la page Pays/Langue.

Sur la page Réseau, veillez à entrer le nom d'hôte de l'*ancien* serveur. Sur la page Réseau, entrez l'adresse IP du nouveau serveur. La restauration échoue si vous n'entrez pas le nom d'hôte de l'*ancien* serveur.

Il est inutile d'exécuter d'autres tâches de configuration dans l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 car le fichier tar de sauvegarde que vous allez restaurer contient vos données configurées.

- Étape 4** Si la version du fichier tar de sauvegarde est *identique* à la version du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécutée sur le serveur, restaurez les données sur le nouveau serveur une fois connecté à l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. (Sélectionnez **Maintenance > Restaurer.**)

**Attention**

La version du fichier tar de sauvegarde doit être *identique* à la version du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécutée sur le serveur, sinon la restauration échoue.

- Étape 5** Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vérifiez que vos données sont restaurées en affichant les entrées dans les pages de recherche dans lesquelles les données étaient configurées avant le remplacement du serveur.
- Étape 6** Sur la page Mise à niveau, réinstallez les fichiers suivants s'ils faisaient partie de votre configuration d'origine ; par exemple, réinstallez les éléments suivants
- packs destinés aux périphériques ;
 - mises à jour des paramètres régionaux ;
 - mises à jour du micrologiciel ;
 - correctifs logiciels, etc.
- Étape 7** Passez des appels internes et externes pour tester les fonctionnalités d'appel.
- Étape 8** Bien que le fichier tar de sauvegarde contienne les fichiers de licence, vous ne pouvez pas les utiliser une fois les données restaurées sur le nouveau serveur car ils sont liés à l'adresse MAC du serveur précédent.
- Vous disposez de 30 jours pour acquérir et installer de nouveaux fichiers de licence. Pendant ce délai de 30 jours, vous ne pouvez pas mettre à niveau le logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 vers une version supérieure à celle installée initialement sur le serveur précédent. Pendant ce délai, les téléphones et utilisateurs continuent de fonctionner normalement. Vous ne pouvez toutefois pas ajouter de nouveaux téléphones au système ni activer la messagerie vocale tant que vous n'avez pas obtenu et installé les nouveaux fichiers de licence.
- Étape 9** Procurez-vous les nouveaux fichiers de licence et installez-les avant l'expiration du délai de 30 jours.

Réinstallation ou remplacement d'un MCS 7890-C1

Cette section présente les procédures de réinstallation du serveur ou de récupération du MCS 7890-C1 ou de récupération d'un serveur. N'effectuez ces procédures que si vous y êtes invité par votre équipe d'assistance technique.

- [Réinstallation d'un serveur MCS 7890-C1, page 45-10](#)
- [Utilisation d'un câble réseau pour configurer l'accès du serveur au réseau, page 45-12](#)
- [Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco, page 45-13](#)
- [Récupération d'un serveur pour le serveur MCS 7890-C1, page 45-15](#)
- [Remplacement du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 45-16](#)

Réinstallation d'un serveur MCS 7890-C1

Le serveur MCS 7890-C1 est préinstallé avec Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 prend en charge une réinstallation via un lecteur DVD USB uniquement.



Conseil

Ne réinstallez le serveur que si vous y êtes invité par votre équipe d'assistance technique.

Pour installer Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous avez besoin d'une image DVD ISO-9660 à partir de laquelle démarrer le serveur MCS 7890-C1. Celle-ci permet de créer un DVD qui servira à réinstaller le MCS 7890-C1.



Remarque

Les unités de disque dur USB et les clés USB ne doivent pas être branchées lors de la réinstallation ou de l'installation de MCS 7890-C1.

La procédure suivante explique comment réinstaller un serveur MCS 7890-C1. Cette procédure n'explique pas comment restaurer les données si vous devez récupérer un serveur. Pour plus d'informations sur la récupération d'un serveur, reportez-vous à la [section « Récupération d'un serveur » à la page 45-7](#).

Procédure

- Étape 1** Si vous n'avez pas le DVD fourni par Cisco, téléchargez l'image iso de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 sur [cisco.com](#) et gravez un DVD de l'image iso.
- Étape 2** Connectez le moniteur au port VGA et le clavier USB à l'un des ports USB.
- Étape 3** Connectez un lecteur DVD USB au serveur MCS 7890-C1 selon les instructions de la [section « Connexion d'un lecteur DVD USB » à la page 2-22](#).



Remarque

Le DVD d'installation contient une configuration par défaut. Les utilisateurs seront invités à fournir une configuration personnalisée lors de la première installation. L'utilisation d'une clé USB pour les données de configuration lors de l'installation n'est pas prise en charge.

- Étape 4** Introduisez le DVD Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 dans le lecteur DVD USB pour installer l'image.



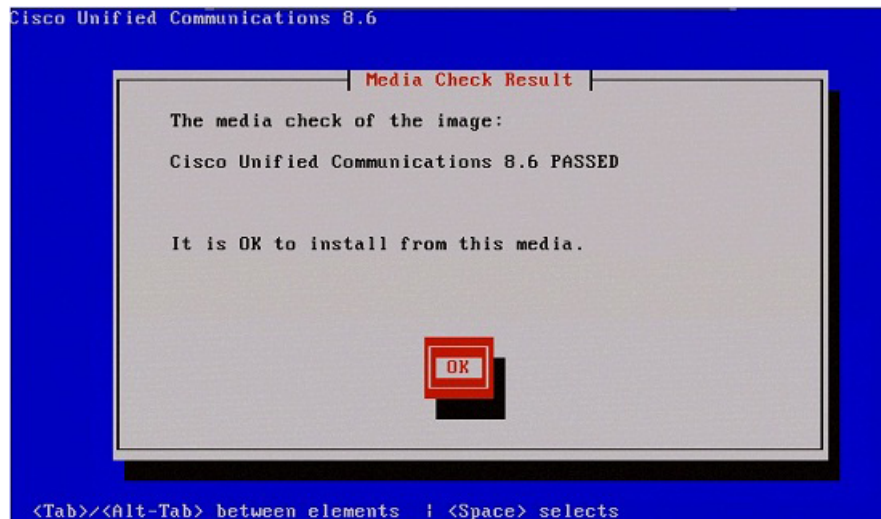
Avertissement

Pour éviter d'endommager le micrologiciel, ce qui pourrait entraîner une panne catastrophique du serveur MCS 7890-C1, il est vivement recommandé d'utiliser un système d'alimentation sans coupure (UPS). Le temps complet d'installation du micrologiciel est d'environ 30 minutes.

- Étape 5** Redémarrez le serveur MCS 7890-C1.
- Étape 6** Au redémarrage, le DVD s'amorce et un assistant de vérification de support, comme dans [Figure 45-1 à la page 45-11](#). Cliquez sur **Yes** (Oui) pour continuer.

Figure 45-1 Assistant de vérification de support

- Étape 7** La vérification de l'intégrité du support sur le DVD prend environ 30 minutes (voir [Figure 45-2](#)). Cliquez sur **OK** pour poursuivre l'installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Le système met environ trois heures pour installer Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Figure 45-2 Vérification de support réussie


Remarque

Pendant l'installation ou la réinstallation d'une nouvelle version de Cisco Unified Communications Manager, un serveur peut exiger l'application de mises à jour du micrologiciel si le serveur MCS 7890-C1 contenait un ancien micrologiciel provenant d'une version antérieure.

Cela entraînera le redémarrage du serveur pendant l'installation, pour l'intégration des mises à jour du micrologiciel. Le message suivant apparaît dans ce cas :

« La configuration matérielle du serveur exige un redémarrage pour que la nouvelle mise à jour ou les nouveaux paramètres soient appliqués. L'installation continuera après le redémarrage du serveur. »

L'utilisateur doit confirmer ce message, après quoi le serveur redémarre à partir du DVD. Lorsque l'option de contrôle du support est présentée pendant ce redémarrage, l'utilisateur peut ignorer ce contrôle et poursuivre l'installation.

Étape 8 Une invite apparaît pour demander : « Voulez-vous remplacer le disque dur ? ». Sélectionnez **Yes (Oui)**.



Remarque

Certains lecteurs DVD USB rentreront automatiquement le chariot DVD après l'installation initiale et il se peut que le système redémarre à partir du DVD. Dans ce cas, l'invite de contrôle du support réapparaîtra. C'est normal. Pour y remédier, faites simplement redémarrer le serveur, éjectez le DVD et la seconde phase de l'installation se poursuivra à partir du lecteur interne.

Étape 9 L'installation continuera à partir de là. Recherchez l'affichage de ce qui suit sur la console: « l'interface d'administration Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 est accessible en utilisant un navigateur Web pris en charge à l'adresse <https://192.168.1.250>. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au Guide d'administration de Cisco Unified CM Business Edition 3000. »

Étape 10 Déconnectez le lecteur DVD USB du serveur MCS 7890-C1 conformément aux instructions de la [section « Déconnexion d'un lecteur DVD USB »](#) à la page 2-23.

Étape 11 La réinstallation rétablit l'adresse IP par défaut 192.168.1.250 du serveur. Pour vous assurer que le serveur est reconnu sur le réseau, exécutez l'une des procédures suivantes :

- [Utilisation d'un câble réseau pour configurer l'accès du serveur au réseau, page 45-12](#)
- [Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco, page 45-13](#)

Utilisation d'un câble réseau pour configurer l'accès du serveur au réseau

Votre serveur est préinstallé avec l'adresse IP par défaut 192.168.1.250. Pour vérifier que le réseau reconnaît le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous devez soit utiliser la clé USB de configuration réseau Cisco comme décrit dans la section « [Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco, page 45-13](#) », soit connecter le serveur à un ordinateur portable à l'aide d'un câble Ethernet, comme expliqué dans la procédure suivante.

Procédure

Étape 1 Sur l'ordinateur portable, définissez l'adresse IP sur 192.168.1.10 ou une autre adresse IP du même sous-réseau.



Attention

N'utilisez pas l'adresse IP par défaut du serveur comme adresse IP de l'ordinateur.

Étape 2 Sur l'ordinateur portable, définissez votre masque réseau sur 255.255.255.0 et la passerelle par défaut sur 192.168.1.1.

Étape 3 Connectez le serveur à l'ordinateur portable à l'aide du câble Ethernet. Vous pouvez utiliser un câble Ethernet droit ou croisé.

Étape 4 Si vous disposez d'un pack de pays fourni par Cisco, des licences et du fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco sur une clé USB, insérez cette dernière dans le serveur.

Étape 5 Connectez-vous à l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 en utilisant l'adresse IP par défaut du serveur (192.168.1.250). Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe comme suit :

- Nom d'utilisateur : **admin**
- Mot de passe : **BE-3000**

Une fois connecté, vous pouvez mettre à jour les paramètres du réseau, notamment l'adresse IP du serveur :

- dans la page Réseau de l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pendant le déploiement initial) ;
- en téléchargeant le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pendant le déploiement initial).

Étape 6 Lorsque l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 a terminé et que le serveur redémarre, vous pouvez déconnecter le câble Ethernet du portable et du serveur. Connectez l'ordinateur portable au commutateur. Si ce n'est déjà fait, connectez le serveur au commutateur pour que la configuration continue.

Utilisation de la clé USB de configuration réseau Cisco

La clé USB de configuration réseau Cisco contient le fichier `configure.xml`, aussi appelé fichier de signature de configuration réseau. Cette clé permet de créer une interface réseau temporaire, sur la base des valeurs spécifiées dans le fichier de signature de configuration réseau, dans un tout nouveau système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et d'accéder à l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

La procédure suivante explique comment utiliser la clé USB de configuration réseau Cisco pour créer une interface réseau temporaire afin :

- de se connecter à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et d'accéder à l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- d'accéder à l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 après avoir réinstallé Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Ne réinstallez le serveur que si votre équipe d'assistance technique vous le recommande.

Pour utiliser la clé USB de configuration réseau Cisco, vous devez télécharger le fichier de signature de configuration réseau `configure.xml` depuis le site www.cisco.com et le mettre à jour avec les informations de configuration réseau appropriées. Enregistrez le fichier de signature de configuration réseau mis à jour dans le répertoire racine de la clé USB de configuration réseau Cisco et insérez-la dans le système Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 pour créer une interface réseau temporaire sans modifier la configuration réseau existante de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Avec l'interface réseau temporaire, vous pouvez accéder à l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 et changer de manière permanente le paramètre réseau de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.



Remarque

Le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 doit être allumé avant l'insertion de la clé USB et doit être à l'état opérationnel.

La procédure suivante explique comment configurer le réseau à l'aide de la clé USB de configuration réseau Cisco :

Procédure

Étape 1 Téléchargez le fichier de signature de configuration réseau configure.xml depuis le site www.cisco.com et enregistrez-le sur votre ordinateur portable.

Étape 2 Ouvrez le fichier sur votre ordinateur et modifiez son contenu.

Le [Tableau 45-2](#) décrit les paramètres du fichier de signature de configuration réseau.

Tableau 45-2 Contenu du fichier de signature de configuration réseau

Paramètre	Description
Configurer le réseau	Par défaut, la valeur est définie sur non. Indiquez oui si vous souhaitez créer une interface réseau temporaire. Cette interface réseau temporaire coexiste avec la configuration actuelle de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Elle est automatiquement détruite au redémarrage de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
Adresse IP	Entrez l'adresse IP appropriée en fonction du réseau local du client. Il s'agit d'une condition requise pour pouvoir modifier la configuration réseau.
Masque de sous-réseau	Entrez le masque de sous-réseau approprié du réseau local du client. Il s'agit d'une condition requise pour pouvoir modifier la configuration réseau.
Passerelle	Entrez les détails de la passerelle du réseau local du client. Cette opération est facultative.

Étape 3 Enregistrez le fichier de signature de configuration réseau sur la clé USB de configuration réseau Cisco.

Étape 4 Retirez la clé USB de configuration réseau Cisco de l'ordinateur et rangez-la à un endroit dont vous pouvez vous souvenir.

Étape 5 Si ce n'est déjà fait, installez le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 sur le réseau local du client et mettez-le sous tension.

Étape 6 Insérez la clé USB de configuration réseau Cisco dans le serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. L'insertion de la clé USB crée une interface réseau temporaire qui contient des informations sur la gestion de réseau permettant aux utilisateurs de se connecter au serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

- Étape 7** Connectez le portable à Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, ouvrez un navigateur pour accéder à l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 à l'adresse IP configurée dans le fichier de signature de configuration réseau.
- Étape 8** Une fois connecté, vous pouvez mettre à jour les paramètres du réseau, notamment l'adresse IP du serveur :
- dans la page Réseau de l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pendant le déploiement initial) ;
 - en téléchargeant le fichier de configuration de données .xls fourni par Cisco dans l'assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 (pendant le déploiement initial).

**Conseil**

Après avoir accédé à l'Interface administrative de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vous pouvez aussi générer le fichier configure.xml à partir de la page Réseau et l'enregistrer sur une clé USB. (Sélectionnez **Paramètres système > Réseau.**)

Récupération d'un serveur pour le serveur MCS 7890-C1

Si votre système ne fonctionne pas correctement en raison d'un problème lié au MCS 7890-C1, vous devrez peut-être récupérer le serveur, ce qui vous permettra de réinstaller Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 sur le serveur et de restaurer vos données à partir d'un fichier tar de sauvegarde. Ne récupérez le serveur que si vous y êtes invité par votre équipe d'assistance technique.

Pour récupérer le serveur, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez d'un fichier tar de sauvegarde correct de la même version que celle du logiciel que vous envisagez d'installer sur le serveur. Les versions doivent être *exactement* les mêmes pour pouvoir récupérer le serveur.
- Étape 2** Réinstallez le serveur, comme décrit à la [section « Réinstallation d'un serveur MCS 7890-C1 » à la page 45-10](#). Veillez à installer exactement la même version du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 que celle utilisée dans le fichier tar de sauvegarde, sinon vous ne pourrez pas restaurer les données.
- Étape 3** Exécutez l'Assistant de première configuration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

**Attention**

Si vous avez utilisé un pack de pays dans votre configuration d'origine, veillez à réinstaller le même pack de pays sur la page de modification de pays/paramètres régionaux.

Sur la page Réseau, veillez à entrer la même adresse IP et le même nom d'hôte du serveur.

- Étape 4** Si la version de la sauvegarde est identique à celle du logiciel installé, restaurez les données dès à présent. Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, sélectionnez **Maintenance > Restaurer.**

**Attention**

La version du fichier tar de sauvegarde doit être exactement identique à la version du logiciel Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécutée sur le serveur, sinon la restauration échoue.

Étape 5 Dans l'Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, vérifiez que vos données sont restaurées en affichant les entrées dans les pages de recherche dans lesquelles les données étaient configurées avant la récupération du serveur.

Étape 6 Sur la page Mise à niveau, réinstallez les fichiers suivants s'ils faisaient partie de votre configuration d'origine ; par exemple, réinstallez les éléments suivants :

- packs destinés aux périphériques ;
- mises à jour des paramètres régionaux ;
- mises à jour du micrologiciel ;
- correctifs logiciels, etc.

Étape 7 Passez des appels internes et externes pour tester les fonctionnalités d'appel.

Remplacement du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

Pour remplacer votre serveur MCS 7890-C1, reportez-vous à [Remplacement du serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, page 45-8](#).



CHAPITRE 46

Soumission d'un cas au Centre d'assistance technique de Cisco

Pour tous les clients, partenaires, revendeurs et distributeurs disposant d'un contrat de service Cisco valide, le Centre d'assistance technique de Cisco offre ses services primés d'assistance technique 24 heures sur 24. Le site Web d'assistance technique Cisco propose des documents et des outils en ligne pour le dépannage et la résolution des problèmes techniques liés aux technologies et produits Cisco. Il est disponible 24 heures sur 24, 365 jours par an, à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/techsupport>

L'utilisation de l'outil de demande de service du Centre d'assistance technique de Cisco constitue la manière la plus rapide d'accéder aux demandes de service S3 et S4. (Les demandes de service S3 et S4 interviennent lorsque votre réseau n'est que peu affecté et sont également utilisées pour obtenir des renseignements sur un produit particulier). Une fois votre situation décrite, l'outil de demande de service du Centre d'assistance technique de Cisco fournit automatiquement les solutions qu'il recommande. Si votre problème n'est pas résolu en utilisant les ressources recommandées, votre demande de service sera attribuée à un ingénieur du Centre d'assistance technique de Cisco. L'outil de demande de service du Centre d'assistance technique de Cisco est accessible à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

Pour les demandes de service S1 ou S2, ou si vous n'avez pas accès à Internet, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco par téléphone. (Les demandes de service S1 et S2 représentent celles qui concernent les pannes et les perturbations majeures de votre réseau de production.) Ces demandes de service sont immédiatement transmises aux ingénieurs du Centre d'assistance technique de Cisco, qui font tout leur possible pour assurer la continuité de vos activités commerciales.

Pour soumettre une demande de service par téléphone, composez l'un des numéros suivants :

Asie Pacifique : +61 2 8446 7411 (Australie : 1 800 805 227)

EMEA : +32 2 704 55 55

États-Unis : 1 800 553 2447

Pour obtenir la liste complète des contacts du Centre d'assistance technique de Cisco, accédez à l'URL suivante :

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

Cette section contient des détails sur le type d'informations dont vous avez besoin lorsque vous contactez le Centre d'assistance technique. Elle présente également des informations sur les méthodes de partage d'informations avec le personnel du Centre d'assistance technique :

- [Informations nécessaires, page 46-2](#)
- [Informations préliminaires nécessaires, page 46-2](#)
- [Cas en ligne, page 46-3](#)

Informations nécessaires

Lorsque vous soumettez un cas au Centre d'assistance technique de Cisco, vous devez fournir des informations préliminaires afin de mieux identifier et qualifier le problème. Vous devrez peut-être fournir des informations supplémentaires, selon la nature du problème. Si vous attendez que l'ingénieur vous demande les informations suivantes après la soumission d'un cas pour les collecter, vous retardez inévitablement la résolution du problème.

- [Informations préliminaires nécessaires](#)
 - [Configuration du réseau](#)
 - [Description du problème](#)
 - [Informations générales](#)
- [Cas en ligne](#)
- [Rubriques connexes](#)

Informations préliminaires nécessaires

Quel que soit le problème, fournissez les informations suivantes au Centre d'assistance technique. Collectez ces informations et enregistrez-les afin de les avoir à disposition lors de la soumission d'un cas au Centre d'assistance technique. N'oubliez pas de les mettre à jour régulièrement.

- [Configuration du réseau](#)
- [Description du problème](#)
- [Informations générales](#)

Configuration du réseau

Décrivez de manière détaillée la configuration physique et logique, de même que les éléments réseau suivants impliqués dans le réseau vocal (le cas échéant) :

- Procurez-vous la version Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 exécutée sur votre serveur. (Cliquez sur le lien **À propos de** dans l'interface utilisateur graphique.)
- Procurez-vous la version logicielle exécutée sur la passerelle.
- Identifiez la version du système d'exploitation et la configuration VLAN du commutateur.
- Identifiez les détails de votre plan de numérotation ; par exemple, fournissez le numéro de l'entreprise, la plage de postes, etc.
- Identifiez les périphériques sur lesquels surviennent des problèmes. Incluez les adresses IP des périphériques.

Idéalement, envoyez un schéma Visio ou un autre schéma détaillé, comme JPG. Grâce au tableau blanc, vous pouvez également fournir le schéma via une session Cisco Live !.

Description du problème

Décrivez les détails pas à pas des opérations effectuées par l'utilisateur lors d'un problème. Vérifiez la présence des informations détaillées suivantes :

- comportement prévu ;
- comportement observé détaillé.

Informations générales

Vérifiez que les informations suivantes sont disponibles :

- S'agit-il d'une nouvelle installation ? Ce problème s'est-il produit dès le début ? (Si ce n'est pas le cas, quelles sont les dernières modifications que vous avez apportées au système ?)
- Ce problème peut-il être reproduit ?
 - Si c'est le cas, survient-il dans des conditions normales ou spéciales ?
 - Si ce n'est pas le cas, existe-t-il des circonstances particulières à signaler lorsqu'il survient ?
 - Quelle est la fréquence d'occurrence ?
- Quels sont les périphériques affectés ?
 - Si des périphériques spécifiques sont affectés, qu'ont-ils en commun ?
 - Identifiez les noms des périphériques affectés, les numéros de poste et les adresses IP de tous les périphériques concernés par le problème.
- Quels périphériques disposent de la fonction Call-Path (le cas échéant) ?



Remarque

Le Centre d'assistance technique gère toutes les informations d'accès en toute discrétion et aucune modification ne sera apportée au système sans le consentement du client.

Cas en ligne

La soumission d'un cas en ligne via l'adresse www.cisco.com lui confère un état prioritaire sur toutes les autres méthodes de soumission de cas. Les cas hautement prioritaires (P1 et P2) constituent une exception à cette règle.

Décrivez précisément le problème lorsque vous soumettez un cas. Cette description du problème renvoie des liens URL qui peuvent vous proposer une solution immédiate.

Si vous ne trouvez pas de solution à votre problème, continuez le processus d'envoi de votre cas à un ingénieur du Centre d'assistance technique.

Rubriques connexes

- [Résumé de l'état de santé, page 23-1](#)
- [Dépannage, page 44-1](#)
- [Dépannage à partir de la page Résumé de l'état de santé, page 43-1](#)
- [Dépannage à partir de la page Diagnostics, page 43-3](#)



INDEX

-
- ### A
- administrateur
 - autorisations [10-1](#)
 - nom d'utilisateur et mot de passe [10-1](#)
 - paramètres [10-1](#)
 - affichage de la version du logiciel [2-6](#)
 - aide en ligne [2-7](#)
 - ajout d'un téléphone pour un utilisateur [8-3](#)
 - ajout d'un utilisateur au système [8-2](#)
 - aperçu [1-1](#)
 - appel en attente
 - configuration [8-11](#)
 - description [5-9](#)
 - applications téléphoniques
 - description [5-12](#)
 - paramètres de l'interface utilisateur graphique [28-1](#)
 - applications téléphoniques
 - configuration [8-10](#)
 - arrêter [31-1](#)
 - Assistant Post-installation
 - description [2-14](#)
 - Assistant Première installation, description [1-3](#)
 - Assistant Première installation de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, description [1-3](#)
 - attente musicale
 - description [5-11](#)
 - impératifs liés au fichier source audio [25-1](#)
 - interactions et restrictions [5-11](#)
 - téléchargement des fichiers sources audio [25-1](#)
 - avantages du déploiement [1-2](#)
 - avant le déploiement
 - questions à poser au client [6-7](#)
 - utilisation du fichier de configuration de données fourni par Cisco [3-1](#)
-
- ### B
- basculer entre les versions [31-1](#)
 - boîte de dialogue À propos de [2-6](#)
-
- ### C
- cas CCO, soumission d'un cas [46-3](#)
 - CDR [13-1](#)
 - Centre d'assistance technique
 - informations nécessaires [46-2](#)
 - Cisco Extension Mobility
 - configuration [8-9](#)
 - description [5-9](#)
 - interactions et restrictions [5-9](#)
 - rapports [15-1](#)
 - Guide d'administration de Cisco Unified Business Appliance, organisation [xvi](#)
 - Cisco Web Dialer [2-20](#)
 - description [5-10](#)
 - composants du système
 - DHCP [1-2](#)
 - DNS [1-2](#)
 - fichier de configuration de données fourni par Cisco [1-2](#)
 - messagerie vocale [1-2](#)
 - passerelle [1-2](#)
 - prise en charge USB [1-2](#)
 - serveur [1-2](#)
 - serveur SFTP [1-2](#)
 - standard automatique [1-2](#)
 - téléphones [1-2](#)
 - conférence ad hoc
 - configuration [8-6](#)
 - description [5-2](#)
 - interactions et restrictions [5-2](#)

- conférences Meet-Me
 - configuration [8-9](#)
 - conférences Meet-Me
 - description [5-11](#)
 - configuration
 - ajout [2-10](#)
 - Assistant Post-installation [2-14](#)
 - copie [2-10](#)
 - recherche [2-10](#)
 - paramètres de recherche [33-1](#)
 - situations dans lesquelles il est impossible de réaliser des tâches de configuration [2-14](#)
 - suppression [2-10](#)
 - configuration du fax [8-6](#)
 - configuration du réseau [46-2](#)
 - configuration du réseau et des sites du client [6-2](#)
 - configuration du système de manière à transmettre les appels à l'opérateur [8-14](#)
 - configuration du système de manière à transmettre les appels au standard automatique si l'opérateur n'est pas disponible [8-15](#)
 - configuration du système de manière à transmettre les appels entrants au standard automatique [8-14](#)
 - connexion et déconnexion des interfaces utilisateur graphiques [2-2](#)
 - connexions pstn
 - paramètres
 - de l'interface utilisateur graphique [30-1](#)
 - consignes de résolution des problèmes [42-2](#)
 - conventions [xvi](#)
-
- D**
- date et heure
 - paramètres
 - de l'interface utilisateur graphique [17-1](#)
 - du fichier de configuration de données fourni par Cisco [3-7](#)
 - dépannage [2-21](#)
 - accès impossible aux interfaces utilisateur graphiques [43-6](#)
 - à l'aide de la clé USB de configuration réseau [43-10](#)
 - à l'aide de la clé USB de diagnostic [43-6](#)
 - à partir de la page Diagnostics [43-3](#)
 - à partir de la page Résumé de l'état de santé [43-1](#)
 - conseils [42-2](#)
 - consignes de résolution des problèmes [42-2](#)
 - échec de l'enregistrement d'un port de messagerie vocale dans le système téléphonique [44-15](#)
 - échec de la mise à niveau du logiciel Unified CMBE 3000 [44-20](#)
 - échec de la restauration des données [44-21](#)
 - erreur lorsque l'appelant utilise la messagerie vocale [44-16](#)
 - espace disque de la messagerie vocale saturé [44-16](#)
 - impossible d'établir un appel téléphonique [44-18](#)
 - informations préliminaires nécessaires [46-2](#)
 - l'ordre des passerelles PSTN utilisées pour router les appels change [44-20](#)
 - la numérotation assistée par opérateur ne fonctionne pas toujours [44-18](#)
 - la numérotation par réseau de transit ne fonctionne pas toujours [44-18](#)
 - les passerelles d'un site supprimé ne sont plus utilisées [44-19](#)
 - le téléphone dispose de données audio unidirectionnelles [44-17](#)
 - le téléphone est enregistré mais se réinitialise automatiquement [44-17](#)
 - le texte s'affiche en anglais et non selon les paramètres régionaux sélectionnés [44-21](#)
 - licence non conforme [44-13](#)
 - page Diagnostics [20-1](#)
 - page Résumé de l'état de santé [23-1](#)
 - passerelle distante non répertoriée dans la liste des passerelles du site [44-19](#)
 - passerelle locale non répertoriée dans la liste des passerelles du site [44-19](#)
 - passerelle non répertoriée dans la liste d'utilisation des passerelles du site [44-18](#)
 - port de messagerie vocale verrouillé [44-15](#)
 - ports de messagerie vocale occupés [44-14](#)
 - problèmes liés à la base de données de la messagerie vocale [44-14](#)

service de messagerie vocale ou de standard automatique défectueux [44-14](#)
 soumission d'un cas [46-3](#)
 UC exploitée au maximum par la messagerie vocale ou le standard automatique [44-16](#)

DHCP

description [1-11](#)

diagnostics

paramètres [20-1](#)

DNS [1-12](#)

document

conventions [xvi](#)

organisation [xvi](#)

présentation de la sécurité du produit [xviii](#)

E

enregistrement du téléphone [2-19](#)

enregistrements des détails des appels

description [2-16](#)

exportation, description [2-16](#)

paramètres [13-1](#)

exportation de la configuration

description [2-17](#)

importation dans un autre système [2-17](#)

paramètres de l'interface utilisateur graphique [16-1](#)

Extension Mobility

configuration [8-9](#)

description [5-9](#)

interactions et restrictions [5-9](#)

rapports [15-1](#)

F

fax

configuration du fax [8-6](#)

Fichier de configuration de données fourni par Cisco

présentation [1-6](#)

fichier de configuration de données fourni par Cisco

aspects à prendre en compte pendant et après le déploiement initial [3-2](#)

aspects à prendre en compte pour l'insertion par lots après le déploiement initial [3-2](#)

aspects à prendre en compte pour le déploiement initial uniquement [3-2](#)

paramètres

onglet Date et heure [3-7](#)

onglet Passerelle [3-7](#)

onglet Plan de numérotation [3-9](#)

onglet Profil d'utilisation [3-13](#)

onglet Réseau [3-5](#)

onglet Sites [3-11](#)

onglet Téléphone [3-15](#)

onglet Utilisateur [3-17](#)

quand l'utiliser ? [3-1](#)

fonction de supervision de ligne occupée

description [5-15](#)

fonctionnalités vocales

paramètres

de l'interface utilisateur graphique [41-1](#)

G

gestion des licences

affichage de l'état [4-10](#)

affichage du contenu d'un fichier de licence [4-9](#)

affichage du nombre de licences utilisées, empruntées, etc. [4-10](#)

aperçu [4-1](#)

fonctionnement [4-3](#)

fonctionnement de l'emprunt et du prêt [4-6](#)

informations supplémentaires [4-12](#)

installation d'un fichier de licence [4-9](#)

interactions et restrictions [4-7](#)

obtention des licences [4-8](#)

paramètres de l'interface utilisateur graphique [24-1](#)

restauration des licences [4-11](#)

sauvegarde des licences [4-11](#)

suppression des licences [4-11](#)

types de licences [4-4](#)

H

historique des appels

configuration [5-7](#)description [5-7](#)

I

ID de l'appelant

configuration [5-9](#)description [5-9](#)

insertion

configuration [8-6](#)description [5-2](#)interactions et restrictions [5-2](#)

insertion d'appels

configuration [8-6](#)interactions et restrictions [5-2](#)insertion d'appels, description [5-2](#)

interception d'appels

configuration [8-8](#)description [5-8](#)interactions et restrictions [5-8](#)interface d'administration, description [1-3](#)Interface d'administration de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, description [1-3](#)Interface des préférences utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, description [1-4](#)

Interfaces utilisateur graphiques

Assistant Première installation

description [1-3](#)connexion et déconnexion [2-2](#)

interface d'administration

description [1-3](#)

interface des préférences utilisateur

description [1-4](#)mises à jour par l'utilisateur [2-20](#)navigateurs pris en charge [2-5](#)

L

lignes

association des lignes aux utilisateurs et téléphones [1-22](#)

partagées

description [5-14](#)

substitution

configuration [8-11](#)description [5-14](#)

lignes de substitution

configuration [8-11](#)description [5-14](#)

lignes partagées

configuration [8-12](#)description [5-14](#)

listes de recherche

description [1-23](#)paramètres de l'interface utilisateur graphique [22-1](#)

M

Me joindre partout

configuration [8-11](#)description [5-13](#)interactions et descriptions [5-13](#)

messagerie vocale

configuration [8-13](#)description [1-8, 5-16](#)

mise à niveau

description [2-15](#)paramètres de l'interface utilisateur graphique [37-1](#)

mise en attente et reprise

configuration [5-7](#)description [5-7](#)modèle de bouton du téléphone [1-22](#)configuration [38-9](#)description [1-22](#)modèle de déploiement, exemple [1-24](#)

modèle de déploiement type [1-24](#)

mots de passe

création de mots de passe forts [2-9](#)

valeurs par défaut [2-9](#)

muet et contrôle du volume

description [5-12](#)

musique d'attente

configuration [8-10](#)

paramètres de l'interface utilisateur graphique [25-1](#)

N

navigateurs pris en charge [2-5](#)

ne pas déranger

configuration [8-9](#)

description [5-10](#)

interactions et restrictions [5-10](#)

paramètres

de la page Téléphone [27-1](#)

page Paramètres des fonctionnalités vocales [41-1](#)

nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur

description [2-9](#)

mots de passe forts [2-9](#)

valeurs par défaut [2-9](#)

numéros simplifiés

configuration [8-12](#)

description [5-15](#)

O

opérateur

configuration du système de manière à transmettre les appels à l'opérateur [8-14](#)

configuration du système de manière à transmettre les appels au standard automatique et non à l'opérateur [8-14](#)

configuration du système de manière à transmettre les appels au standard automatique si l'opérateur n'est pas disponible [8-15](#)

organisation [xvi](#)

P

pack de pays

acquisition [2-7](#)

description [2-7](#)

installation [2-7](#)

page Mode de configuration

paramètres de l'interface utilisateur graphique [34-1](#)

paramètres régionaux

description [2-8](#)

paramètres de l'interface utilisateur graphique [14-1](#)

parcage d'appels

configuration [8-8](#)

description [5-7](#)

interactions et restrictions [5-7](#)

partitionnement logique [35-16](#)

passerelle

configuration

ajout [7-1](#)

mise à jour (modification) [7-1](#)

suppression [7-1](#)

description [1-10](#)

paramètres

du fichier de configuration de données fourni par Cisco [3-7](#)

périphériques

paramètres

de l'interface utilisateur graphique [19-1](#)

plan de numérotation

description [1-14](#)

paramètres

de l'interface utilisateur graphique [21-1](#)

des règles de conversion [21-3](#)

du fichier de configuration de données fourni par Cisco [3-9](#)

préférences de l'utilisateur

interface, description [1-4](#)

modification du code PIN de l'utilisateur [40-1](#)

modification du mot de passe de l'utilisateur [40-1](#)

- paramètres [40-1](#)
- utilisation de la page Web [40-1](#)
- présentation [1-1](#)
- présentation de la sécurité du produit [xviii](#)
- profils d'utilisation
 - description [1-19](#)
 - paramètres
 - de l'interface utilisateur graphique [38-1](#)
 - du fichier de configuration de données fourni par Cisco [3-13](#)

Q

- questions à poser au client [6-7](#)

R

- rappel
 - description [5-3](#)
 - interactions et restrictions [5-3](#)
- rapports
 - Extension Mobility [15-1](#)
- rapports sur les informations d'appel [13-1](#)
 - paramètres [13-1](#)
- recherche
 - paramètres [33-1](#)
 - paramètres de l'interface utilisateur graphique [33-1](#)
- recueil des données du client avant le déploiement [6-1](#)
- récupération du même serveur [45-7](#)
- redémarrage
 - description [2-18](#)
 - paramètres [31-1](#)
 - redémarrages automatiques [2-18](#)
 - redémarrages manuels [2-18](#)
 - téléphones [2-18](#)
- redémarrer [31-1](#)
- règles de conversion
 - description [1-14](#)
 - paramètres
 - de l'interface utilisateur graphique [21-3](#)

- réinstallation du serveur [45-1, 45-7](#)
- remplacement du serveur [45-8, 45-16](#)
- renvoi
 - configuration [8-7](#)
 - description [5-4](#)
 - interactions et restrictions [5-4](#)
- renvoi d'appel en l'absence de réponse
 - configuration [8-8](#)
 - description [5-6](#)
- renvoi d'appels
 - configuration [8-7](#)
 - description [5-4](#)
 - interactions et restrictions [5-4](#)
- renvoi d'appel si occupé
 - configuration [8-7](#)
 - description [5-6](#)
- renvoi de tous les appels
 - configuration [8-7](#)
 - description [5-6](#)
- réseau
 - paramètres
 - de l'interface utilisateur graphique [26-1](#)
 - du fichier de configuration de données fourni par Cisco [3-5](#)
- résolution de nom d'hôte [1-12](#)
- restauration
 - paramètres de l'interface utilisateur graphique [32-1](#)
 - situations dans lesquelles il convient de restaurer des données [2-16](#)
- résumé
 - paramètres
 - de l'interface utilisateur graphique [36-1](#)
- résumé de l'état de santé [23-1](#)
 - dépannage des problèmes [44-1](#)
 - défaillance matérielle [44-6](#)
 - dépassement de seuil par d'autres ressources système [44-10](#)
 - échec d'un service requis [44-6](#)
 - échec de l'enregistrement d'un téléphone [44-12](#)

grand nombre de périphériques non enregistrés [44-4](#)
 passerelle hors service [44-5](#)
 problème de la passerelle [44-4](#)
 problème de synchronisation interne [44-11](#)
 problème du pont de conférence [44-3](#)
 ressources d'appel externes faibles [44-10](#)
 ressources d'appel internes faibles [44-11](#)
 ressources du pont de conférence insuffisantes [44-3](#)
 sollicitation importante de l'UC [44-9](#)

S

sauvegarde
 description [2-15](#)
 paramètres de l'interface utilisateur graphique [12-1](#)
 sécurité [2-6](#)
 serveur, description [1-3](#)
 serveur SFTP
 description [1-13](#)
 services
 ajout d'un service et d'un téléphone public [8-5](#)
 description [1-22](#)
 paramètres
 de l'interface utilisateur graphique [18-1](#)
 sites
 aspects à prendre en compte pour la configuration [1-16](#)
 description [1-16](#)
 paramètres
 de l'interface utilisateur graphique [35-1](#)
 du fichier de configuration de données fourni par Cisco [3-11](#)
 sonnerie distinctive
 description [5-10](#)
 soumission d'un cas au Centre d'assistance technique, informations nécessaires [46-2](#)
 soumission d'un cas sur le site Web CCO, adresse URL [46-3](#)

standard automatique
 configuration [8-13](#)
 configuration du système de manière à transmettre les appels au standard automatique et non à l'opérateur [8-14](#)
 configuration du système de manière à transmettre les appels au standard automatique si l'opérateur n'est pas disponible [8-15](#)
 description [1-8](#)
 interactions et restrictions [1-8](#)
 paramètres de l'interface utilisateur graphique [11-1](#)
 utilisation du standard automatique sans la messagerie vocale [2-19](#)
 surveillance [2-21](#)

T

téléphones
 ajout d'un service et d'un téléphone public [8-5](#)
 ajout d'un téléphone pour un utilisateur [8-3](#)
 déconnexion d'utilisateurs de téléphones Cisco Extension Mobility [2-19](#)
 description [1-7](#)
 paramètres
 de l'interface utilisateur graphique [27-1](#)
 du fichier de configuration de données fourni par Cisco [3-15](#)
 principes de fonctionnement de la propriété [1-22](#)
 redémarrage [2-18](#)
 vérification de l'enregistrement du téléphone [2-19](#)
 transfert
 configuration [5-8](#)
 description [5-8](#)

U

USB
 description de la prise en charge [1-4](#)
 utilisateur
 ajout d'un utilisateur au système [8-2](#)
 description [1-22](#)

paramètres

- de l'interface utilisateur graphique [39-1](#)
- du fichier de configuration de données fourni par Cisco [3-17](#)

V

- version active [31-1](#)
- version inactive [31-1](#)

W

- Web Dialer [2-20](#)
 - description [5-10](#)