

金融及银行业案例





新网络，人为本。  CISCO



目录

02 “统一通信”驱动券商业务转型
思科领先IT平台助力国泰君安提升行业竞争力

06 金融公司利用思科产品加速Citrix远程打印服务
Fulton Financial利用思科WAAS将大规模Citrix远程打印的速度提升80%

09 著名金融控股公司利用思科应用交换解决方案实现IT集中化，并提高应用性能
内布拉斯加州First National Bank选用Cisco ACE模块建立了支持集中管理的一站式平台

12 思科助力中东银行在马来西亚迅速扩展
统一通信平台满足银行业高效、安全、可扩展通信需求



“统一通信”驱动券商业务转型

思科领先IT平台助力国泰君安提升行业竞争力

项目简介

客户名称：国泰君安证券股份有限公司

所属行业：金融

面临挑战：

- 随着网络时代的来临，“网络技术服务金融业”的概念日趋发展为“网络技术驱动金融业”。
- 如何加强互联网在金融业运营架构中的作用，如何用网络创新来提高金融行业竞争力、改善客户体验，已经成为众多金融企业首要思考的问题。
- 对于证券业来说，通过IT技术带动业务发展，逐步深入网络信息化建设势在必行。

网络解决方案：思科统一通信解决方案

商业价值：

- 打破空间樊篱，加强协作。
- 新协作模式降低通信成本。
- 支持业务发展，为企业员工带来网络通信新体验。
- 电话会议控制单元（MCU）可以同时容纳28个城市，120个人同时进行高质量的电话，大大提高了多方通话质量，通话安全和团队协作效果。

未来规划

- 基于已搭建的统一通信平台，国泰君安将继续开创更多属于自己的个性化应用。
- 计划在北京、上海等地的分支机构部署思科“统一通信”解决方案，实现内部资源的整合与集成。
- 国泰君安希望借助灵活、高效、安全、稳定的IP电话通信系统，在未来提升市场竞争优势。

客户介绍

国泰君安证券股份有限公司所属的2家子公司、5家分公司、23家区域营销总部及所辖的113家营业部分布于全国28个省、自治区、直辖市和特别行政区，是目前国内最大、经营范围最宽、机构分布最广的证券公司之一。

在“技术驱动企业转型”策略的指导下，国泰君安制定了全面的发展规划，建设了完善的信息系统架构。07年底，在中国证监会、证券业协会举办的首次证券期货行业科学技术奖（省、部级）评奖活动中，公司在与沪、深交易所、中登公司和行业主要竞争对手的激烈竞争中脱颖而出，公司建设的国内首家大规模应用的集中交易系统——经纪业务服务平台系统获得仅有的两个一等奖之一，具有完全自主知识产权的富易网上交易系统获得三等奖，自主开发、设计和集成的全流程运行监控平台获得创新奖。国泰君安作为行业IT应用的先行者、推动者，主持制定了多项行业主要业务技术标准和规范。08年3月在由国家信息化测评中心(CECA)所组织的2007年度“中国企业信息化500强”评选中，公司成功入选了“2007年度中国企业信息化500强”、“最佳管理创新奖”并在证券行业中首批荣膺“中国企业信息化标杆企业”的称号。

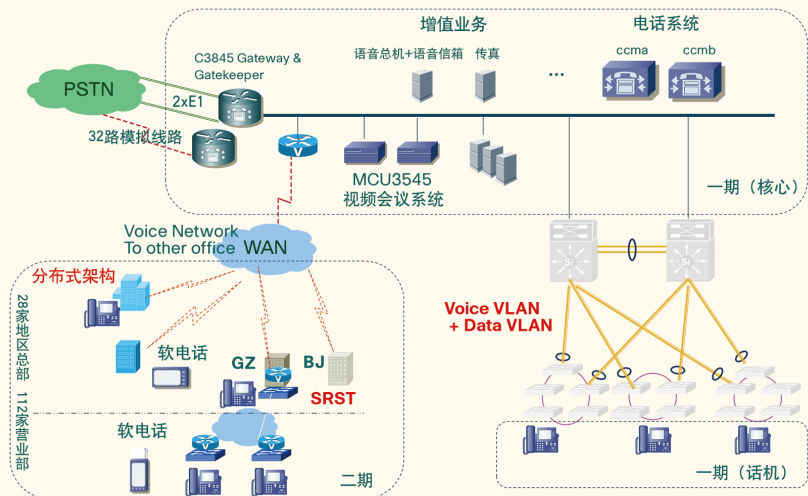
面临挑战

随着网络时代的来临，“网络技术服务金融业”的概念日趋发展为“网络技术驱动金融业”，互联网在金融业新的竞争策略中的角色正在悄然转变，因为它不仅改变着金融业的经营方式，也在改变着他们所经营的业务。在这样的大背景下，如何加强互联网在金融业运营架构中的作用，如何用网络创新来提高金融行业竞争力、改善客户体验，已经成为众多金融企业首要思考的问题。

国泰君安总工程师，合规负责人，深圳总部总经理左峰说：“国泰君安证券始终致力于利用先进的网络技术提升企业的核心竞争力，坚持技术创新并服务于业务和管理。现在，我们的目标不仅仅瞄准国内市场，在保持原有业务增长的同时，我们正在逐步开展投资银行、私募股权投资、风险投资等多元化业务。今后，国泰君安不仅在国内处于市场领先水平，更将业务模式的发展方向锁定了国际一流的投资银行。”

今天，利用网络平台提升生产力并开发出创新的业务模式，正在成为金融业的支柱产业之一的证券业的全新利润增长点，因而对于证券业来说，通过IT技术带动业务发展，逐步深入网络信息化建设势在必行，而目前处于国内证券市场领先地位的国泰君安在这方面为我们提供了典范。

网络解决方案



证券行业作为数字密集型行业，其内部运维、客户服务具有极高的“时间价值”。为了进一步提升协作沟通能力，国泰君安与思科公司合作部署了统一通信解决方案。在思科提供的骨干网络基础上，国泰君安将简单的办公电话全面“更新换代”为IP电话，并将其延伸到各个业务部门。这样的“IP沟通平台”不仅使国泰君安在行业内率先拥有了先进、安全、融合的网络通信交流平台，还使其在未来新建分支机构时的数据和语音网络部署更加便捷，不会因为网络建设的限制而阻碍企业的发展。国泰君安一共部署了上千部思科IP电话和几百个能将电脑“虚拟”为IP电话使用的“软电话”工具，这样员工们就可以通过麦克风、耳机和笔记本电脑随时随地接入网络。通过新的网络平台，个人移动PC在任何时间和任何地点能够作为延伸的公司分机来使用，通过麦克风可以与同事、客户进行与电话完全一样的沟通，这些大大提高了员工移动办公的效率，加大了业务协作上的实时性。

商业价值

打破空间樊篱 网络助推协作

抓住终端客户，及时了解客户需求并以最快的时间做出响应是券商们的企业竞争力的重中之重。据了解，国泰君安的销售交易部每周都需要在固定时间与众多大客户同时开电话会议商讨业务，与会人员常常达到上百人，而之前使用的电话系统通话质量相对较差，难以满足业务沟通的要求。然而在部署了思科“统一通信”解决方案后，电话会议控制单元（MCU）可以同时容纳28个城市、120个人同时进行高质量的电话，大大提高了多方通话质量、通话安全和团队协作效果。

“不断发展变化的金融服务，要求网络架构能够更好地制造协作环境，并创造业务的差异性。通过搭建智能化网络平台，思科为国泰君安提供了高效的沟通、协作和管理平台，为其业务差异化的发展方向奠定了坚实的基础。”

思科系统（中国）网络技术有限公司副总裁兼华东区总经理 邵岩鸣

思科系统（中国）网络技术有限公司副总裁兼华东区总经理邵岩鸣表示：“不断发展变化的金融服务，要求网络架构能够更好地制造协作环境，并创造业务的差异性。通过搭建智能化网络平台，思科为国泰君安提供了高效的沟通、协作和管理平台，为其业务差异化的发展方向奠定了坚实的基础。”

新协作模式降低通信成本

从券商的角度看，证券业网络运营成本较高，其中绝大部分是通信费用。思科的基于IP先进可靠的语音技术不仅打破了空间的樊篱，还可以保证员工在使用网络通话过程中不产生长途话费，这种网内“零话费”的通信方式为国泰君安带来了通讯成本上的大幅度减少。

通过部署办公电话通信系统（IP Telephony），视频会议控制单元（MCU）以及服务于业务的基于IP电话的增值应用系统，国泰君安在日常办公中可以便捷地召开电话会议，避免了差旅带来的费用开支。

同时，思科“统一通信”解决方案带来的“无纸化传真”也大大降低了公司在办公用品费用上的开销。现在发传真就像发邮件一样简单，无论在哪里只要有网络就可以收发传真，确保了传真文件的实时性以及内容的保密性。

网络支持业务发展 提高员工网络新体验

除了带来丰厚的投资回报率，全新的网络通信平台使国泰君安员工们逐渐养成了“IP习惯”，并开始从原始的电话模式中走出来，“拥抱”IP平台带来的强大功能。项目部署后，国泰君安员工的电脑真正成为了个人的工作台。不仅收发各种文本资料可以通过Email或短信来进行，收发传真可以通过邮件方式来进行，不必像以前一样需要在传真机旁等候，而且员工可以通过“IP电话”的web dial技术特性，直接在电子通讯录、即时通讯软件或任何出现人名的网页上，直接拨叫对方手机或固定电话，同时公司还可以通过IP电话来推送待办信息等通知类消息，这些都为员工们带来了全新的工作体验。

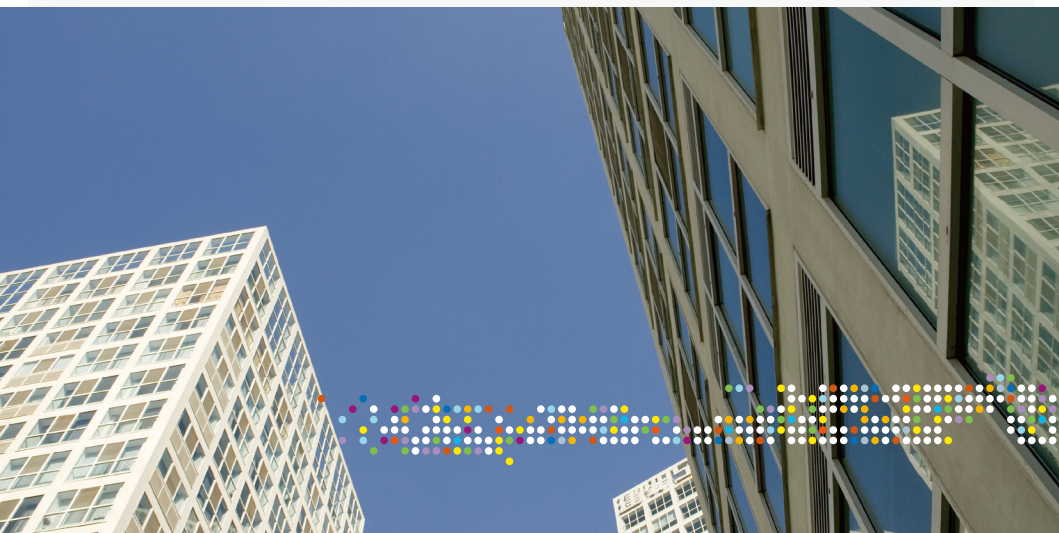
同时，国泰君安员工可以凭借自己的账号和密码，随意登陆各地办事处的任何一台IP电话并将其作为自己的分机来使用，享受与自己原来电话终端一模一样的设置如直线号码，速拨列表等，按照同等权限访问公司后台资源，而这恰好满足了证券行业员工出差多、流动性大的工作特点。

此外，国泰君安的员工可以在IP电话上看到会议室的预定情况，省却了通常会议室预定的繁琐流程。同时，员工在通过IP电话查找联系人时，只需按人名的第一个字母就可立即搜索出名字和电话。高效的应用不仅提高了员工的工作效率，同时实现了和业务系统的整合与集成，还极大提升了国泰君安的企业形象和竞争力。

未来规划

未来，国泰君安将继续秉承以安全为基本原则的网络建设战略，通过办公网络、普通网络、对外网络的“三网分离”，以及灾备、供电保护设施的部署保证业务的延续性。基于已搭建的统一通信平台，国泰君安将继续开创更多属于自己的个性化应用。

据了解，国泰君安还计划在北京、上海等地的分支机构继续部署思科“统一通信”解决方案，实现内部资源的整合与集成。秉承“诚信、亲和、专业、创新”的经营理念，国泰君安希望借助灵活、高效、安全、稳定的IP电话通信系统，在市场运作中充分体现其在专业技能、服务水准上的竞争优势，为客户提供全方位、一站式的服务，使国泰君安与客户在中国高速增长的经济环境中共同成长。



金融公司利用思科产品加速Citrix远程打印服务

Fulton Financial利用思科WAAS将大规模Citrix远程打印的速度提升80%。

业务挑战

Fulton Financial Corporation是一家资产达147亿美元的地区金融控股公司，总部位于宾夕法尼亚州兰开斯特。该公司通过位于宾夕法尼亚州、马里兰州、特拉华州、新泽西州和弗吉尼亚州的12家直属机构为客户提供各种金融服务。自2000年以来，Fulton已经进行了14次公司合并和收购，总收入从60亿美元增长到147亿美元。

为了控制成本并简化管理，Fulton的IT团队建立了一个集中式的统一基础设施来支持总部和所有直属机构。Fulton的网络基础设施与安全副总裁Barth Bailey说：“公司运营和后端流程的集中化、标准化和虚拟化帮助我们简化了大型企业网络的复杂管理任务。”

Fulton目前最迫切需要解决的是分支机构打印文件耗费时间太多的问题。“我们的应用涉及大量纸面文件的处理，包括贷款应用、零售银行和Microsoft后端办公室应用。所有这些应用都通过Citrix Presentation Server传输。在广域网上发送和接收打印任务请求和确认时，每个打印任务会耗费公司Virginia Beach办事处一个多小时的时间。由于办事处的150名员工都需要打印支持，这种极度缓慢的打印速度严重降低了公司的运作效率。”Bailey说。

Fulton运行着一个6-Mbps的多协议标签交换(MPLS)网络，该网络是由AT&T在广域网上部署的。但是，现在广域网带宽不断达到饱和，使用率在80%和100%之间。Bailey表示：“升级带宽成本极高，而且考虑到我们将在继Virginia Beach办事处之后将应用部署到其他员工多达300人的地区办事处，升级带宽的做法不但效率低，而且不具可扩展性。只为打印任务安装和管理本地服务器也不可取，因为这违背我们的服务器和应用集中化战略。”

概述

FULTON FINANCIAL

- 金融服务行业
- 宾夕法尼亚州兰开斯特
- 地区金融控股公司，下辖12家机构，260多个办事处

业务挑战

- 在通过合并和收购实现快速增长的同时控制开支
- 在分支机构，使用Citrix Presentation Server打印服务每天造成的延迟长达几小时
- 广域网带宽升级的成本太高

网络解决方案

- 利用思科广域应用服务加速远程打印
- 建立集中式的应用分发基础设施
- 利用一站式服务和支持实现网络基础设施标准化

商业价值

- 提高了分支机构员工的工作效率
- 将Citrix远程打印服务的速度提高了80%
- 广域网带宽消耗从90%多降低到40%以下
- 使公司和管理层能够受益于明确的工作关系。



the
human
network
effect

网络解决方案

Barth和他的团队与公司的解决方案供应商Presidio Corporation一起评估了思科广域应用服务(WAAS), 这种广域网优化解决方案能够降低应用延迟、广域网延迟和带宽消耗。

思科®广域应用服务(WAAS)解决方案既能提供集中式应用分发和存储的优势, 也可为分支机构用户带来局域网级别的打印服务。思科WAAS作为对称设备部署在分支机构和数据中心, 支持分支机构所有的本地Windows兼容打印服务, 同时减少了在广域网上传输的打印任务, 因此有效解决了高延迟、带宽有限、超负荷的广域网上文件和打印服务的性能低下问题。

为了保证他们的选择正确无误, Barth和他的团队进行了深入而细致的评估。在测试了思科WAAS产品并验证了其加速性能后, Fulton Financial决定将WAAS作为一个关键组件部署在Virginia Beach分公司, 原因如下:

- Citrix远程打印服务的速度显著提高
- 广域网带宽消耗大幅下降
- 与Fulton现有的集中式应用分发和标准化网络基础设施透明集成
- 全球供应商提供一站式全球支持

全球IT基础设施的标准化对Barth的团队非常重要, 它使所有地点的员工都能对任何系统进行故障排除--不管系

“我没想到这种解决方案的性能如此出众, 而使用又如此简单。思科WAAS能够透明地支持我们的集中式和标准化IT基础设施, 同时为分支机构确保了局域网级别的应用性能。”
Barth Bailey, 网络基础设施与安全副总裁

统的位置在哪里, 因此加快了零售和贷款应用问题的解决, 提高了客户满意度。我们相信思科提供的全球解决方案能部署并运行在我们在全球的所有分公司。其他供应商在这方面则没有保障。”

此外, Fulton Financial还发现思科WAAS很容易集成到他们现有的思科路由器、交换机和IP通信网络上。Bailey说: “我们的团队很快发现WAAS的安装和管理非常简单, 实施这个项目我们不需要太多顾问服务, 整个过程简单而直接。其他厂商的解决方案就需要增加新的培训和部署成本。”

商业价值

Fulton Financial部署思科WAAS解决方案后获得了立竿见影的效果。

“我对新的IT产品一向持怀疑态度，但是思科WAAS出人意料之外。我没想到这种解决方案的性能如此出众，而使用又如此简单。思科WAAS能够透明地支持我们的集中式和标准化IT基础设施，同时为分支机构确保了局域网级别的应用性能。”Bailey说道，“Virginia Beach办事处的打印任务响应速度提高了75-80%。对于6-Mbps的链路，我们的带宽消耗降低到了30%，从而避免了全面带宽升级。”

“由于我们的网络和安全设备都统一采用了思科产品，我们只需要管理一个集成的路由、交换、语音和数据以及应用加速基础设施，因此大大降低了运营和管理复杂性。Fulton Financial预计分支机构的安全性和法规遵从性也将得到改进。我们可以更高效地维护集中式的服务器和存储，因为它们属于同一个维护流程。”Bailey说。

未来计划

Fulton的下一步计划是在马里兰州和弗吉尼亚州亨廷顿的地区运营部安装思科WAAS，用于支持150到300名员工。

Bailey表示Fulton的未来计划包括：

- 利用Citrix Presentation Server提供基于服务器的计算
- 全MPLS广域网基础设施
- VoIP和视频会议应用

“思科WAAS与我们的IT战略非常契合，WAAS的全透明网络架构将使我们能够实现与VoIP、基于MPLS网络的和视频应用的向前兼容。”Barth说。

更多信息

如需更多关于思科WAE和思科WAAS解决方案的信息，请访问：

<http://www.cisco.com/go/waas>.

产品列表

思科应用网络服务：

- 思科广域应用服务(WAAS)
- Cisco WAE 612广域应用引擎



著名金融控股公司利用思科应用交换解决方案实现IT集中化，并提高应用性能

内布拉斯加州**First National Bank**选用Cisco ACE模块建立了支持集中管理的一站式平台。

概述

客户名称: First National Bank

行业: 金融

地点: 内布拉斯加州奥马哈

员工数量: 7500

业务挑战

- 需要一个解决方案来集成多种功能，同时提高吞吐率并实现基于策略的路由
- 需要提高应用性能，实现虚拟化，简化管理
- 需要一个能够利用并补充现有Cisco 6500交换机的解决方案

网络解决方案

- 通过升级网络简化了基础设施、整合了资源并提高了应用性能。

商业价值

- 实现卓越的可靠性、可用性和性能
- 能够通过虚拟化分配并整合资源
- 支持未来增长

业务挑战

First National Bank隶属于First National of Nebraska公司。First National of Nebraska是一家跨州控股公司，总部位于奥马哈市中心。First National of Nebraska及其下属机构在美国的50个州共有660多万客户，在内布拉斯加州、卡罗莱纳州、伊力诺依州、爱达荷州、堪萨斯州、南达科他州和德克萨斯州设有90多家银行。该公司管理的资产超过180亿美元，是美国50大银行之一。First National为奥马哈和周围地区提供服务已达150年之久，因此也是美国最古老的私有银行之一。

First National of Nebraska利用一个带有核心分布层的企业多协议标签交换(MPLS)网络管理所有分行的网络连接。该网络环境主要采用了思科®设备，包括Cisco Catalyst® 6000系列多层交换机、Cisco Catalyst 3750、Cisco Catalyst 3500和Cisco Catalyst 6500交换机。该技术使IT员工能够随意移动管理域。

“**First National**实现了所有设备的虚拟化，包括服务器、路由连接表和网络。由于现在我们实施了虚拟化并且能够在同一个**ACE**模块中创建安全的虚拟设备，同时获得了极高的吞吐率，其他的一切问题都将迎刃而解。**Cisco ACE**模块是一种完美的选择。

Patrick Stephens, 网络工程师, **First National of Nebraska**

此外，First National还部署了4个Cisco MDS 9509多层导向器，以提升管理着116TB存储量的存储局域网(SAN)的性能。在First National决定升级SAN之后，IT人员对市场上的现有产品进行了评估，最后决定采用思科解决方案。First National的总工程师Jeff Dent说道：“我们过去与思科有过良好的合作经验，而且对MDS解决方案的一些新特性也颇感兴趣，比如VSAN [虚拟局域网]。”随着First National的继续发展，Dent计划增加更多Cisco MDS导向器，以进一步提高存储容量。

拥有7500多名用户的First National运行着几百个定制和标准应用。据First National的网络工程师Patrick Stephens称，面对这样一个大型网络和多样化的光纤和第二层连接，IT部门遇到了很多管理方面的问题，包括缺乏集中式管理，不能查看路由表以便高效地路由信息。

Stephens说道：“我们无法快速查看路由表，因此很难实时获得网络内部的状态信息。如果我们更改VLAN，网关将陷入完全的混乱状态，而且我们无法执行基于策略的路由，如WCCP [Web高速缓存通信协议]。很显然我们需要一个解决方案来帮助解决无法执行策略路由的问题，同时实现更集中的控制。”

网络解决方案

Stephens和First National的IT团队考虑采用思科经济高效的应用控制引擎(ACE)来集中管理路由，并实现可用性和性能最大化，同时充分利用现有的Cisco 6500产品。First National决定为Cisco Catalyst 6500系列和Cisco Catalyst 6500系列Supervisor Engine 720部署Cisco ACE模块。到目前为止他们已经在冗余配置中部署了两个ACE模块。

First National的网络工程师Todd Kleinsasser说，面向Cisco Catalyst 6500的Cisco ACE模块还承担着First National的安全套接字层(SSL)处理任务，而该任务以前由另一个厂商的产品负责执行。

“与利用传统的Web负载均衡器运行网站相比，采用可执行多项任务的Cisco ACE对我们来说是巨大的改进。利用ACE卸载SSL将简化我们的流程，帮助我们轻松排除故障。” Kleinsasser说。

业务成效

Stephens说，Cisco ACE模块对网络功能的整合为了他和IT团队极大的惊喜，因此他们决定将所有负载均衡、路由和内容交换功能全部集成到Cisco ACE，从而减少了所需服务器、负载均衡器和SSL设备的数量。

Stephens说：“事实证明Cisco ACE的功能远远超出路由和管理。我们以前使用一个内容交换模块(CSM)来支持思科负载均衡解决方案，但现在决定用ACE代替这个方案。Cisco ACE模块是一种出色的设备，在简化机箱内的数据方面，ACE的性能是无与伦比的。”

Stephens认为虚拟化是Cisco ACE的另一大重要特性，该特性支持集中式的Web门户管理。“First National实现了所有设备的虚拟化，包括服务器、路由连接表





和网络。由于现在我们实施了虚拟化并且能够在同一个ACE模块中创建安全的虚拟设备，同时获得了极高的吞吐率，其他的一切问题都将迎刃而解。Cisco ACE模块是一种完美的选择。”

据Stephens称，通过部署Cisco ACE实现的其他改进还包括应用加速和更顺畅的集中式管理。“对我们来说，Cisco ACE大大简化了我们的工作，因为我们现在只需要查看一个或两个设备，以前我们执行相同的任务至少要登录多个系统。单单就故障排除一项任务而言，IT人员的工作效率就实现了巨大提升。”

未来计划

据Stephens称，Cisco ACE的初期部署取得了很大成功，IT部门计划在公司未来的数据中心也采用Cisco ACE。

“我们的下一阶段计划是在公司的服务器群中再增加4个Cisco ACE模块，用于支持内部网站负载均衡、内部QA、SSL测试—基本上与我们在外部网络执行的功能相同，但不同的是现在改为了集中处理。”Stephens说。

随着First National虚拟化计划的推进，Stephens说他们将利用Cisco ACE模块执行基于角色的访问控制，IT人员将根据某些策略配置被授予一些特权，特别是在推动First National的SSL虚拟化、负载均衡和服务器群管理方面。

“我们很高兴能够为IT部门的团队提供Cisco ACE基于角色的管理功能。我想ACE给我们带来的最大收获之一是能够让其他团队成员使用强大的功能。在某些虚拟设备上以更细化的方式分配不同的操作许可权也将是一大优势。Cisco ACE增加了我们的信心，使我们能够更放心地让指定的团队成员全权负责自己的站点和服务。”

更多信息

如需更多关于Cisco Catalyst 6500系列Cisco ACE模块的信息，请访问：<http://www.cisco.com/go/ace>.

产品列表

思科应用网络服务:

- 面向Cisco Catalyst® 6500系列的Cisco® ACE模块
- Cisco Catalyst 6500系列Supervisor Engine 720



思科助力中东银行在马来西亚迅速扩展

统一通信平台满足银行业高效、安全、可扩展通信需求

概述

AL RAJHI银行 (马来西亚)

- 银行和金融服务
- 马来西亚
- 全国18个营业网点
- 全球最大的伊斯兰银行、沙特阿拉伯Al Rajhi银行的一个分行

业务挑战

- 需要一个高度可扩展的通信平台来满足发展需要
- 为员工提供灵活性，使其始终保持生产能力
- 保持运营和通信总成本可管理

网络解决方案

思科统一通信解决方案，包括：

- Cisco Unified IP电话
- Cisco Unified Video Advantage
- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco 3825 和 3845 集成多业务路由器
- Cisco Catalyst 6509 交换机
- Cisco 7606 路由器，带VPN服务

商业价值

- 高度可扩展的通信基础设施，能够满足迅猛发展的扩展计划要求
- “随时随地”可访问重要信息并联系到重要员工
- 经济高效的安全通信
- 加速决策制订

通过提供一个高度可扩展、经济高效、安全的统一通信平台，思科统一通信帮助总部位于沙特的Al Rajhi银行在马来西亚开展锐意进取的扩展计划。

公司简介

Al Rajhi银行总部位于沙特阿拉伯利雅德，它为此沙漠王国的成长和发展提供资金支持已有五十多年的历史。作为该国最大型的金融营业网点网络，Al Rajhi银行打造了其良好的品牌和声誉，并由此赢得了当地客户的信任。2006年，在获得了马来西亚中央银行授予的完整的银行执照后，该机构着手首次进军国际零售银行市场。

Al Rajhi银行 (马来西亚)的技术总监Soo Chen Woe先生表示，“我们的目标是跻身于马来西亚的领先银行之列。仅去年一年我们就新开了18个营业网点，而且计划在未来三年内，将营业网点数量提高三倍。”

Soo先生透露，Al Rajhi银行之所以能够在沙特阿拉伯取得成功，部分得益于其对领先的信息和通信技术的持续投资。通过将高效通信技术作为其企业战略的一部分，该银行已获得了竞争优势。现在，它希望通过部署统一通信解决方案，支持锐意进取的扩展计划，将这一成功复制到马来西亚。



业务挑战

到2007年底，银行按计划在马来西亚部署了多达19个营业网点，它需要一个足够灵活的网络解决方案，能够随着机构的发展而不断扩展。正如Soo先生所指出的，“从一开始，我们所面临的挑战就是确保包括语音和数据在内的内部通信，对两个营业网点和对五十个营业网点同样有效。按照我们快速发展的节奏，我们没有大量的金钱和时间每年更换通信系统。正确的基础设施需要从一开始就部署到位。”

第二个问题是确保银行网络足够强大，能支持持续的通信，甚至在出现网络中断的情况下也是如此。“银行依靠良好的信誉才能生存发展。正因为如此，应该让客户感觉到，他们是在与一个在保持正常运行方面值得信赖的机构打交道。而从内部的角度来说，无论出现任何情况，我们的员工也需要能够相互通信。”

此外，Al Rajhi银行深知，只有当员工能够访问总部或营业网点的相关信息，并与公司各领域专家进行交流，即使在路上或客户现场都能如此，才能使其战略在马来西亚得以实施。“我们制订了业务拓展计划，以便让银行能够迈出办公区，步入社区，使我们的机构家喻户晓。因此，我们需要技术方面的支持，以满足员工在路演时的通信需求，增强现场的交互能力。”

为满足银行业对于安全的严格要求，保护内部通信的安全是至关重要的。不仅如此，Al Rajhi还特别需要确保营业网点向总部发送的任何信息都不会出现丢失、被窃或损坏的现象。当然，上述目标必须经济高效地完成。“我遇到的最大挑战之一，就是必须在发展过程中，将总运营成本控制在一个可管理的范围内。我们部署的技术必须使我们能灵活地扩展，以支持任何规模的业务。”

“思科统一通信为我们提供了一个高度可扩展的IP电话解决方案，使我们能够方便而经济高效地部署全新营业网点。例如，每次我们添加一位新用户或向网络添加一个全新营业网点，都不必再执行冗长的重新配置流程，或为满足发展的要求而花费高昂的成本购买其他设备”，Soo先生解释道，“实际上，思科统一通信解决方案可扩展性非常强，且便于部署，因此，我们现在只需很短的时间即可开设一家新的营业网点。”



网络解决方案

在仔细地评估了各个厂商可提供的产品后，Al Rajhi银行最终决定选择思科统一通信帮助其应对所面临的挑战。“2005年11月，我们着手对各种网络解决方案进行仔细分析，最终决定采用思科统一通信解决方案，原因很简单，其他任何厂商和解决方案无论在声誉、成熟的可靠性和全球支持方面都与思科相去甚远”，Soo先生表示，“鉴于银行业的严格性，我们不允许自己有任何疏忽。”

思科及其当地实施合作伙伴Datacraft在该银行2006年10月正式成立前成功为其部署了思科统一通信解决方案。其基础设施包括部署在网络核心的Cisco Catalyst 6509交换机、配备VPN服务的Cisco 7606路由器，而Cisco 3825和3845集成多业务路由器(ISR)则将各营业网点连接到吉隆坡当地总部。

为使员工能够充分利用语音和数据融合网络IP电话功能的优势，银行在所有营业网点总共部署了250部Cisco Unified IP电话7970G、7960G、7940G和7911G。部署的产品还包括Cisco Unified Communications Manager和Cisco Unified Video Advantage解决方案，前者除了为视频、移动和基于在网状态的服务等先进功能奠定基础外，还为思科统一通信系统提供了呼叫处理组件；后者使用户能够利用Cisco Unified IP电话上熟悉的界面基于IP网络拨打和接听视频电话。

商业价值

高度可扩展的通信基础设施能够满足锐意进取的扩展计划的要求。在该银行2010年前扩展其营业网点网络的计划中，思科统一通信解决方案发挥着至关重要的作用。

“不仅如此，”他补充道，“它还为我们提供了一整套强大的管理工具，帮助我们集中管理思科统一通信解决方案。正是这些功能使我们得以降低扩展成本。”

“随时随地”访问重要信息和联系重要员工

思科统一通信所提供的移动功能使员工能够从公司网络安全地访问重要信息，并能在办公区外与重要员工保持联系。

“我们的员工即使外出路演或开展现场活动也能保持高生产率。例如，如果客户需要现场开设帐户，我们的员工能立刻访问总部的正确信息，与负责某个流程的相关人员通信，并将客户数据快速、方便地传输到办公室”，Soo先生解释道。

思科统一通信提高了员工在出现意外中断的情况下保持运作的能力。“即使再度出现SARS这类情况，现在我们的基础设施也使员工能够持续工作。在办公室外，他们也能保持相互联系，携手完成关键任务。”

经济高效的安全通信

在思科统一通信的帮助下，Al Rajhi银行降低了每个月的电信费用。现在，员工能够在营业网点间免费拨打IP语音(VoIP)电话，无需再支付高昂的IDD电话费。由于Al Rajhi银行无需保留两个独立的系统，因此，将数据和语音融合至单一网络进一步降低了成本。

Soo先生认为，思科统一通信也满足了银行严格的安全要求。“这个思科解决方案使我们能够利用VPN支持营业网点和总部间的通信。我们能够在自己的网络上传输敏感数据、相互交流，甚至为我们的用户提供远程接入，而无需担心信息是否安全和受保护。”这是因为思科ISR集成了业界最全面的安全服务，能够智能

地在平台中内嵌数据、安全和语音，以便快速、可扩展地在营业网点级别交付Al Rajhi关键任务业务应用。

加速决策制订

Al Rajhi银行发现，思科统一通信解决方案有助于提高公司内部交互的效率，尤其是机构高层人员的交互，而不会影响确保工作关系顺利所需的“个人联系”。

“我们现在正在利用Cisco Unified Video Advantage召开高质量的吉隆坡高层管理人员视频会议。它既减少了不同地点间的频繁出差需求，也不会影响加速决策制订所需的面对面会谈的能力。”

该解决方案使Al Rajhi银行的高层管理人员能使用熟悉的电话界面，通过其Cisco Unified IP电话拨打和接听视频呼叫，在PC上显示视频。最为值得一提的是，能够轻松配置Cisco Unified Video Advantage技术，就像配置Cisco Unified IP电话一样，进一步减轻了IT支持人员的压力。

未来计划

随着正确基础设施的稳固部署，Al Rajhi银行希望能为马来西亚银行业设立新的标准。“我们确信，随着我们进一步在当地发展，甚或将业务扩展到整个地区，思科统一通信提供的先进功能都将满足我们的所有需求，甚至超出我们的期望。我们的经验表明，思科的确是能帮助我们推行未来发展计划的出色技术合作伙伴。”

了解更多信息

如需了解更多有关思科统一通信的信息，请访问：www.cisco.com/go/unified

如需了解更多有关Al Rajhi银行(马来西亚)的信息，请访问：www.alrajhibank.com.my

产品清单

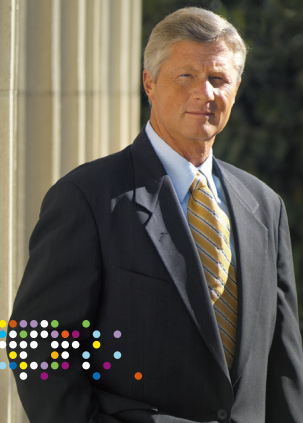
交换机和路由器：

- Cisco Catalyst 6509系列交换机
- Cisco 7606路由器，带VPN服务
- Cisco 3825和3845集成多业务路由器(ISR)

IP电话

- 250部Cisco Unified IP电话7970G、7960G、7940G和 7911G

the
human
network
effect





新网络，人为本。  CISCO



思科系统（中国）网络技术有限公司

北京

北京市朝阳区建国门外大街2号北京
银泰中心 银泰写字楼C座7-12层
邮编: 100022
电话: (8610)85155000
传真: (8610)85155960

上海

上海市淮海中路222号
力宝广场32-33层
邮编: 200021
电话: (8621)23024000
传真: (8621)23024450

广州

广州市天河区林和西路161号
中泰国际广场A塔34层
邮编: 510620
电话: (8620)85193000
传真: (8620)85193008

成都

四川省成都市滨江东路9号
B座香格里拉中心办公楼12层
邮编: 610021
电话: (8628)86961000
传真: (8628)86961003

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览<http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2009 ©思科系统公司版权所有。 请版权所有其它所有权利保留思科系统公司所有并保留。 Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。 这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。 合作伙伴一词的使用并不意味其在思科系统和其他公司之间存在合伙经营的关系。

欢迎下载电子文档, http://www.cisco.com/global/CN/solutions/products_netsof/voices/products/contact/

2009年10月印刷



茗香
田心
藝逸